

Marktconsultatie Organisatie Transformatie IVO Rechtspraak 'IVO Next'

Aanbestedende dienst:	Raad voor de rechtspraak
Naamgeving:	Marktconsultatie Organisatie Transformatie – IVO Next
Versie:	1.0
Publicatiedatum:	14 juli 2022
Kenmerk:	

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Informatie over de Aanbestedende dienst en de opdracht	4
2.1	Aanbestedende dienst	4
2.2	Context van IVO Rechtspraak en IVO Next	4
2.3	Doelstelling van IVO Next	6
3	De marktconsultatie	7
3.1	Algemeen	7
3.2	Hoe gaat IVO Rechtspraak om met uw informatie	7
3.3	Planning	8
3.4	Presentatieronde en/of verdiepende gesprekken	8
3.5	Communicatie tijdens de procedure	9
3.6	Taal	9
3.7	Vergoeding	9
3.8	Vragenlijst	9

1 Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument dat betrekking heeft op de Organisatie Transformatie, IVO Next genaamd, van IVO Rechtspraak.

Dit document heeft tot doel om te onderzoeken of er voor de hiernavolgende vraagstelling leveranciers zijn die binnen de gestelde kaders in staat zijn en interesse hebben om een bijdrage te leveren aan een succesvolle transformatie van IVO Rechtspraak. Met deze marktconsultatie willen wij enerzijds in kaart brengen welke mogelijkheden de markt biedt en anderzijds inzicht krijgen in welke aandachtspunten er zijn volgens potentiële leveranciers gelet op onze behoefte.

Uw bijdrage hierin stellen wij zeer op prijs, daarom danken wij u bij voorbaat voor uw deelname aan deze marktconsultatie.

Met vriendelijke groet,
Namens IVO Rechtspraak

Gedelegeerd Opdrachtgever mevrouw P. van der Kruit
Manager Bedrijfsvoering ai

2 Informatie over de Aanbestedende dienst en de opdracht

2.1 Aanbestedende dienst

De Rechtspraak

De Rechtspraak bestaat uit elf rechtbanken, vier gerechtshoven, de Raad voor de rechtspraak, de Centrale Raad van Beroep, het College van Beroep voor het Bedrijfsleven en een aantal landelijke ondersteunende organisaties. Voor meer informatie wordt u verwezen naar www.rechtspraak.nl. IVO Rechtspraak is de IT-organisatie van de Rechtspraak die het primair proces ondersteunt door een betrouwbare informatievoorziening te leveren.

2.2 Context van IVO Rechtspraak en IVO Next

Ambitie van IVO Rechtspraak

IVO Rechtspraak investeert in organisatieontwikkeling om haar ambitie om de motor van de digitalisering te zijn binnen de Rechtspraak, waar te maken. Daarmee draagt zij bij aan het realiseren van de doelen die de Rechtspraak zich heeft gesteld. De afgelopen drie jaar zijn belangrijke stappen gezet in het verbeteren van de dienstverlening en is ingezet op verdere organisatieontwikkeling. Inmiddels is een organisatie transformatie opgestart om hieraan verder vorm te geven. Deze transitie naar een volgend plateau van volwassenheid wordt uitgewerkt onder de noemer "IVO Next".

Transformatie IVO Next

IVO Next is een samenhangende transformatie opdracht waarin integrale regie op de ontwikkeling van mens en organisatie wordt gevoerd. Daarvoor heeft IVO Rechtspraak een simpelere organisatie nodig waarin medewerkers beter samenwerken. Daarmee stijgt de waarde van de dienstverlening van IVO Rechtspraak en krijgen we een organisatie waarin men beter en met meer plezier het werk kan doen.

Ter uitvoering van IVO Next is er vanwege de omvang en complexiteit besloten om voor een langere periode een transformatie team in te richten om het programma op diverse vlakken te faciliteren. Deskundige begeleiding en externe expertise op verschillende deelgebieden is hierbij nodig, als ook om de transformatie duurzaam te verankeren. Om die reden is IVO Rechtspraak voornemens een (Europese) aanbesteding uit te voeren om de benodigde ondersteuning in te kopen. Gedurende het transformatietraject is naast feitelijke ondersteuning van IVO Rechtspraak bij het transformeren ook kennisoverdracht naar de organisatie van IVO Rechtspraak om zelf vaardig te worden en continue te verbeteren, van belang. Om deze reden wil IVO Rechtspraak toegang tot een breed aanbod aan dienstverlening realiseren.

Naast de eventueel te sluiten overeenkomst zal IVO Rechtspraak gebruik blijven maken van de bestaande raamovereenkomsten die zij momenteel heeft voor inzet van extern personeel, voor gekaderde deelopdrachten indien wenselijk. Gezamenlijk bieden de al bestaande raamovereenkomsten en de eventueel te sluiten overeenkomst toegang tot diverse typen en diverse vormen van ondersteuning die IVO Rechtspraak nodig heeft om de transformatie succesvol door te maken.

De Opdracht

IVO Rechtspraak zoekt ondersteuning bij de uitvoering van de transformatie. Partij(en) die in co-creatie de verdere transformatie vormgeven, begeleiden en inspringen waar IVO Rechtspraak kennis en kunde niet beschikbaar heeft. IVO Rechtspraak zoekt een partner

(al dan niet een combinatie van partijen) die IVO Rechtspraak ondersteunt in de noodzakelijke verandering en zodoende helpt om de ambitie(s) te realiseren. Concrete aandachtsgebieden hierbij zijn onder meer:

- Advies met betrekking tot de voorgenomen organisatie-inrichting;
- Begeleiding bij de implementatie van de (voorgenomen) veranderaanpak;
- Coaching en begeleiding van het transformatieteam, de directie en leidinggevenden in een Agile werkwijze en aanpak (en andere methodieken waar relevant);
- Opleiden en coachen van medewerkers in verschillende sleutel rollen (denk aan Agile coaches, scrummasters, Product owners, digitaliseringsportefeuillehouders en stafmedewerkers) vanuit een train-de-trainer aanpak.

Het is daarbij van belang dat de geboden ondersteuning schaalbaar is. Schaalbaar in haar aard (afhankelijk van de fase in de transitie verwachten wij verschillende expertises nodig te hebben) en in haar omvang (prioriteiten kunnen veranderen en we zoeken flexibiliteit in de omvang van de geboden ondersteuning). De opdrachtnemers in de raamovereenkomst moeten als het ware “mee ademen” met de behoefte van IVO Rechtspraak, en daarmee passend bij onze kort-cyclische werkwijze.

Reikwijdte en omvang van de eventueel te sluiten overeenkomst

De Rechtspraak is voornemens uiteindelijk een (raam)overeenkomst te sluiten met één of meer opdrachtnemer(s). Deze opdrachtnemer(s) zal/zullen in staat moeten zijn om IVO Rechtspraak steeds te ondersteunen bij het verder ontwikkelen van de zelfredzaamheid om de gewenste transformatie te doorlopen en daar waar de zelfredzaamheid van IVO Rechtspraak (nog) niet voldoende ontwikkeld is, de transformatie althans de begeleiding daarvan (gedeeltelijk) uit handen te nemen en IVO Rechtspraak te ontzorgen en/of begeleiden in het uitvoeren van de transformatie. Het gaat dus om diverse vormen van dienstverlening die de opdrachtnemer(s) al dan niet gezamenlijk als “one-stop-shop” moet(en) kunnen bieden.

De geraamde opdrachtwaarde van de raamovereenkomst is momenteel niet bekend. IVO Rechtspraak wenst zich een beeld te vormen van de geraamde waarde op basis van de inzichten vanuit de markt. Echter, gegeven de omvang van haar organisatie, de looptijd van de (Raam)overeenkomst en de diversiteit van ondersteuning die gevraagd wordt gaat IVO Rechtspraak uit van een (Europese) aanbestedingsprocedure.

De looptijd van de beoogde (raam)overeenkomst is nog niet bekend, wel heeft IVO Rechtspraak hier een voorlopig beeld bij. De looptijd van de (raam)overeenkomst bedraagt in dit voorlopige beeld 4 jaar en bestaat uit een initiële looptijd van 2 jaar met tweemaal een optie tot verlenging met één jaar ($2+1+1=4$). Hierbij geldt dat indien de transformatie eerder voltooid is dan de looptijd van de (raam)overeenkomst verstrijkt, IVO Rechtspraak zich het recht voorbehoudt om de (raam)overeenkomst niet langer voort te zetten dan nodig. En omgekeerd, om indien de initiële transformatiedoelstellingen al wel gerealiseerd zijn, maar IVO Rechtspraak aanvullende doelstellingen heeft geïdentificeerd die in lijn liggen met de initiële transformatiedoelstellingen, de raamovereenkomst te laten voortduren om de aanvullende doelstellingen te realiseren.

Binnen scope van de opdracht valt ten minste:

- Het op afroep van of in overleg met IVO Rechtspraak verlenen van schaalbare (advies)diensten op het gebied van organisatieverandering, ten dienste van de gewenste transformatie;

- Het in co-creatie met IVO Rechtspraak nader inhoudelijk vormgeven van veranderprocessen, ontwikkelen van nieuwe werkprocessen, werkwijzen en (deel) organisatie-inrichting;
- Het beschikbaar stellen van kennis en kunde, al dan niet met inzet van derden van (agile) expertise;
- Het begeleiden van IVO Rechtspraak naar zelfstandigheid in het doorvoeren van blijvende organisatieontwikkeling en het borgen van deze kennis bij IVO Rechtspraak;
- Het 'mee ademen' in de behoefte van IVO Rechtspraak. Oftewel beschikbaar zijn voor IVO Rechtspraak indien nodig, bijvoorbeeld om (tijdelijk) het voortouw te nemen in bepaalde activiteiten. En afstand nemen en houden indien gewenst door IVO Rechtspraak bijvoorbeeld zodat IVO Rechtspraak ook eigen ervaring kan opdoen.

Buiten scope van de opdracht valt ten minste:

- De feitelijke inrichting van het transformatieteam van IVO Rechtspraak is reeds opgestart en zal naar verwachting grotendeels staan als de opdracht start;
- Het opstellen van de veranderstrategie en/of -aanpak is reeds opgestart en zal naar verwachting grotendeels uitgedacht zijn als de opdracht start;
- Het inzetten van extern personeel op basis van detachering.
- IV-dienstverlening aan de klant van IVO Rechtspraak
- Uitvoeren van reguliere werkzaamheden

2.3 Doelstelling van IVO Next

De samenleving digitaliseert in hoog tempo en dat wordt ook verwacht van de Rechtspraak. Daarmee worden er eisen gesteld aan IVO Rechtspraak. Eisen die ons helpen om onze ambitie waar te maken. IVO Next is erop gericht om die eisen in te vullen. Concreet heeft IVO Next de volgende doelen voor ogen.

Doelstellingen van IVO Next zijn om te komen tot een werkwijze en organisatie-inrichting die:

- Sneller goed werkende diensten levert;
- Het vertrouwen van onze gebruikers verhoogt;
- Eenvoudiger is en waarin we beter samenwerken;
- Ons beter en met plezier ons werk laat doen.

Om de voorgenomen aanbesteding zo goed mogelijk vorm te geven en zoveel mogelijk te laten aansluiten op de behoefte van IVO Rechtspraak enerzijds en de mogelijkheden in de markt anderzijds, voert IVO Rechtspraak deze marktconsultatie uit. De doelstelling van deze marktconsultatie zelf is enerzijds in kaart brengen welke mogelijkheden de markt biedt en anderzijds inzicht krijgen in welke aandachtspunten er zijn volgens potentiële leveranciers gelet op onze behoefte.

3 De marktconsultatie

3.1 Algemeen

Graag nodigen wij u uit uw inzichten en ervaring met (Agile) Transformaties met IVO Rechtspraak te delen zodat IVO Rechtspraak de opzet van de aanbestedingsprocedure en de inhoudelijke vormgeving van de opdracht kan aanscherpen. Met behulp van uw bijdrage beoogt IVO Rechtspraak een zo goed mogelijke aansluiting te realiseren tussen de behoefte van IVO Rechtspraak enerzijds en de mogelijkheden in de markt anderzijds. Daarom worden belangstellenden in de gelegenheid gesteld schriftelijk input te leveren via de vragenlijst die onderdeel is van deze marktconsultatie.

IVO Rechtspraak behoudt zich het recht voor om deelnemers aan deze marktconsultatie gericht uit te nodigen voor deelname aan een presentatieronde en/of deelnemers schriftelijk dan wel mondeling om nadere toelichting te vragen. Het indienen van een ingevulde vragenlijst leidt dus niet automatisch tot deelname aan een presentatieronde of verdiepende toelichting.

Deze marktconsultatie dient ook te worden beschouwd als een vooraankondiging van een openbare Europese aanbesteding.

Deelnemers wordt verzocht de vragenlijst die onderdeel is van deze marktconsultatie volledig in te vullen. En waar dat volgens de deelnemer relevant is te onderbouwen met aanvullende informatie waarover de deelnemer beschikt.

3.2 Hoe gaat IVO Rechtspraak om met uw informatie

IVO Rechtspraak kwalificeert als aanbestedende dienst zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012. Op grond van de Aanbestedingswet 2012 zijn er geen bijzondere regels van toepassing op de onderhavige marktconsultatie, behalve de beginselen van het aanbestedingsrecht waaronder gelijke behandeling en transparantie. Om deze reden publiceert IVO Rechtspraak deze marktconsultatie via TenderNed zodat alle geïnteresseerden in de gelegenheid gesteld worden om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Informatie die u indient bij deelname aan deze marktconsultatie wordt voorts vertrouwelijk behandeld. IVO Rechtspraak zal de informatie van alle deelnemers gezamenlijk verwerken tot een geaggregeerd marktconsultatie-verslag. Dit verslag zal vervolgens als basis dienen voor de inzichten die IVO Rechtspraak gebruikt om de aanbestedingsstukken nader uit te werken. Informatie die u aanlevert wordt dus niet rechtstreeks verwerkt in de op te stellen aanbestedingsstukken tenzij u daarvoor expliciet gevraagd wordt toestemming te geven en u toestemming daartoe verleent.

Het is mogelijk dat de informatie die u hebt ingediend niet herkenbaar terugkomt in het marktconsultatieverslag. Bovendien hanteert IVO Rechtspraak in beginsel geen verificatiegesprekken of andere vorm van wederhoor, tenzij dit in het belang van het marktconsultatieverslag naar opvatting van IVO Rechtspraak noodzakelijk is. Het marktconsultatieverslag wordt als onderdeel van de aanbestedingsstukken openbaar gepubliceerd indien IVO Rechtspraak overgaat tot publicatie van de beoogde aanbestedingsprocedure.

IVO Rechtspraak slaat voorts acht op artikel 2.104 Aanbestedingswet 2012 op grond waarvan het niet toegestaan is voor IVO Rechtspraak om informatie te delen met derden, als dat kan leiden tot het schaden van de gerechtvaardigde commerciële belangen van ondernemers.

LET OP! IVO Rechtspraak wijst er expliciet op dat het de verantwoordelijkheid van deelnemers aan de marktconsultatie is om informatie die niet openbaar mag worden gemaakt, niet te verwerken in de beantwoording van deze marktconsultatie.

3.3 Planning

IVO Rechtspraak hanteert de volgende planning voor deze marktconsultatie. Voor deze procedure wordt de volgende planning gehanteerd. De planning voor de beoogde aanbesteding is niet opgenomen. De procedurekeuze en de planning van de aanbestedingsprocedure heeft IVO Rechtspraak op het moment van publiceren van deze marktconsultatie nog niet uitgewerkt.

Activiteit	Datum
Publicatie Marktconsultatie	14 juli 2022
Indienen vragen over Marktconsultatie (deadline)	15 augustus 2022 voor 12:00 uur
Beantwoording vragen Marktconsultatie (streefdatum)	22 augustus 2022
Indienen beantwoording Marktconsultatie	31 augustus 2022 voor 12:00 uur
Verwerking input Marktconsultatie en vervolgstappen	Vanaf 31 augustus 2022 vanaf 12:00 uur

(gedelegeerd) Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de planning bij te stellen en/of aan te vullen afhankelijk van de gestelde vragen over de marktconsultatie en/of ingediende beantwoording van de marktconsultatie.

3.4 Presentatieronde en/of verdiepende gesprekken

IVO Rechtspraak behoudt zich zoals hierboven al aangegeven, het recht voor deelnemers aan deze marktconsultatie gericht uit te nodigen voor een presentatieronde en/of verdiepend gesprek. De vorm waarin deze nadere informatie-uitwisseling plaatsvindt hangt mede af van de informatie die in reactie op deze schriftelijke marktconsultatie ingediend wordt. IVO Rechtspraak staat open voor ervaringen en reflecties van geïnteresseerde partijen en verwacht dat een presentatieronde en/of verdiepend gesprek een zeer geschikt middel is om nuttige inzichten op te doen over de keuzes die IVO Rechtspraak te maken heeft zowel op inhoud van de behoefte en gevraagde dienstverlening, als op het proces om te komen tot een geschikte samenwerking met één of meer opdrachtnemer(s).

De presentatieronde en/of verdiepende gesprekken plant IVO Rechtspraak graag zo snel mogelijk na ontvangst van de schriftelijke reactie op deze marktconsultatie. Indien u geïnteresseerd bent en/of bereid bent om een presentatie te verzorgen met betrekking tot uw ervaringen, opvattingen en inzichten met de door IVO Rechtspraak gevraagde dienstverlening, kunt u dit ook voorafgaand aan het indienen van uw schriftelijke antwoorden kenbaar maken bij de contactpersoon van deze marktconsultatie. Graag vernemen wij dat omstreeks het indienen van vragen over de marktconsultatie op 15 augustus 2022, zodat zo kort mogelijk op het sluiten van de marktconsultatie de eventuele presentatieronde en/of verdiepende gesprekken gepland kunnen worden.

3.5 Communicatie tijdens de procedure

Berichten met vragen opmerkingen en aanmelding voor de informatiebijeenkomst kunt u via de berichtenmodule van TenderNed indienen bij IVO Rechtspraak. Voor dringende vragen kunt u contact zoeken met mevrouw M. de Jong via Tel.: 06 21490922.

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie zal zoveel mogelijk via TenderNed verlopen. Stukken worden digitaal beschikbaar gesteld op TenderNed.

3.6 Taal

De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands. Alle documenten, zowel afkomstig van Aanbestedende dienst als van gegadigden, zijn in het Nederlands gesteld of voorzien van een Nederlandse vertaling.

3.7 Vergoeding

IVO Rechtspraak stelt geen vergoeding beschikbaar voor de deelname aan deze marktconsultatie noch het indienen van enige informatie maar ziet de consultatie wel als een onderdeel van te investeren kosten in de totale procedure.

Als gevolg van de wederzijdse vrijblijvendheid van de procedure in deze fase stelt de Rechtspraak geen eisen aan deelnemers alvorens zij kunnen deelnemen aan deze marktconsultatie.

Deelnemers aan deze marktconsultatie wordt wel verzocht de algemene n.a.w. gegevens van de deelnemende organisatie en een email adres en telefoonnummer van een contactpersoon op te geven.

3.8 Vragenlijst

IVO Rechtspraak legt u graag de volgende vragen voor:

Algemene vragen

Vraag 1)

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">a) Wat zijn de naam en contactgegevens van uw organisatie?b) Wat zijn de naam en contactgegevens van uw contactpersoon?c) Indien IVO Rechtspraak een verdiepend gesprek of presentatie organiseert waarbij u gelegenheid krijgt uw organisatie, visie op de opdracht en uw dienstverlening te presenteren, staat u dan open voor deelname daaraan? |
|--|

[Uw antwoord]

Vragen met betrekking tot de inhoud van de Opdracht

Vraag 2) Transformatie en samenwerking met IVO Rechtspraak

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">a) Wat zijn jullie leerervaringen voor succesvolle transformatie naar een wendbare organisatie die meer wil sturen op- en vanuit klantwaarde?b) Welke kritische succesfactoren staan volgens u centraal bij dat soort transformaties?c) Wat verwacht u van IVO Rechtspraak in een succesvolle samenwerking?<ul style="list-style-type: none">o Wat zijn volgens u de belangrijkste randvoorwaarden om de samenwerking met IVO Rechtspraak goed en succesvol vorm te geven? |
|--|

○ Wat zijn de risico's die u ziet ten aanzien van de samenwerking met IVO Rechtspraak? ○ Wat zijn de kansen die u ziet ten aanzien van de samenwerking met IVO Rechtspraak? d) De winkel blijft open, kortom we transformeren tegelijkertijd met voortzetting van de dienstverlening aan de rechtspraak als geheel. Zijn daar ervaringen mee, en welk tempo moet/kan IVO Rechtspraak volgens u aanhouden?
[Uw antwoord]

Vraag 3) Samenwerking met derden en “mee ademen”

a) IVO Rechtspraak wil één of meer partners aan zich verbinden met een (raam)overeenkomst. Hierbij sluit IVO Rechtspraak niet uit dat gebruik wordt gemaakt van hoofd- en onder-aanneming. Ingeval van meerdere partijen geldt dat de opdrachtnemers in gezamenlijkheid fungeren als een “one-stop-shop” voor IVO Rechtspraak. ○ Hoe kijkt u naar deze ambitie? ○ Wat zijn volgens u de belangrijkste randvoorwaarden om dit dienstverleningsmodel te laten slagen in de praktijk? ○ Wat zijn de belangrijkste risico's die u ziet? ○ Wat zijn de belangrijkste kansen die u ziet? ○ Welke alternatieven ziet u en indien beschikbaar, wat zijn uw ervaringen met deze alternatieven? b) Welke ervaring heeft u met het in co-creatie vormgeven van dit soort transitie en wie zijn daarbij uw voornaamste partner(s)? c) Wanneer zou een dergelijke vorm van samenwerking voor uw organisatie interessant zijn? d) Op welke manier kan IVO Rechtspraak een onderlinge samenwerking tussen u en eventuele andere dienstverleners stimuleren? e) IVO Rechtspraak verwacht van opdrachtnemers dat zij mee ademen met de behoefte van IVO Rechtspraak. Dit komt tot uitdrukking in het blijven volgen van ontwikkelingen en proactief meedenken en ondersteunen indien nodig, maar ook weten wanneer afstand gepast is en in staat zijn om dan gepaste afstand te bewaren zodat IVO Rechtspraak ruimte heeft om zelfstandig kennis en ervaring op te doen. ○ Hoe kijkt u naar deze ambitie? ○ Wat zijn volgens u de belangrijkste randvoorwaarden om deze flexibiliteit in de samenwerking te laten slagen in de praktijk? ○ Wat zijn de belangrijkste risico's die u ziet? ○ Wat zijn de belangrijkste kansen die u ziet? ○ Welke alternatieven ziet u en indien beschikbaar, wat zijn uw ervaringen met deze alternatieven?
[Uw antwoord]

Vragen met betrekking tot de kenmerken en kwaliteit van uw organisatie

Vraag 4)

a) Wat zijn de kenmerken van uw organisatie en waarom is uw organisatie bij uitstek geschikt als partner voor IVO Rechtspraak om de transformatie (mede) te begeleiden en ondersteunen?
--

- b) Welke onderscheidende kenmerken en ervaring heeft uw organisatie die van toegevoegde waarde zijn voor IVO Rechtspraak?
- c) Over welke certificaten, referenties, keurmerken en/of andere kwalitatieve kenmerken beschikt uw organisatie en/of uw personeel op basis waarvan de geschiktheid van uw organisatie en/of personeel om de opdracht uit te voeren aangetoond kan worden?
- d) Kunt u de kwaliteit van uw personeel schetsen met behulp van een (voorbeeld) CV van één of meer medewerkers die u ten minste inzet bij opdrachten zoals de onderhavige?
- e) Over welke kwaliteit(en) beschikt uw personeel en welke garanties en/of zekerheden kunt u geven ten aanzien van de kwaliteit van uw dienstverlening?
- f) Als u kijkt naar de ondersteuningsbehoefte enerzijds en de doelstelling van IVO Next anderzijds zoals IVO Rechtspraak die beschreven heeft. Maak bij uw beantwoording alstublieft onderscheid tussen de ondersteuningsbehoefte enerzijds en de doelstelling van IVO Next anderzijds.
 - a. Wat is uw reflectie daarop?
 - b. Hebben jullie vergelijkbare trajecten uitgevoerd?
 - c. Wat zien jullie als de grootste risico's?
 - d. Wat ziet u als de belangrijkste kans(en)?

[Uw antwoord]

Vragen van financiële en logistieke aard

Vraag 5)

- a) Welke kennis en expertise kunt u inbrengen en welke capaciteit hebt u momenteel gemiddeld beschikbaar?
 - o Welke aandachtsgebieden/expertisegebieden zijn volgens u minimaal benodigd om een transformatie zoals IVO Rechtspraak die wil doormaken effectief, efficiënt en duurzaam te faciliteren?
 - o Wat is de beschikbare capaciteit die u gemiddeld beschikbaar hebt? En welke capaciteit vraagt een opdracht zoals de door IVO Rechtspraak voorgenomen opdracht volgens u? Kunt u dit alstublieft uitdrukken in uren per type functionaris dat u zou inzetten?
- b) Kunt u als onderdeel van uw beantwoording een beknopte profielschets of verkort CV van uw voornaamste kandidaten per expertisegebied en/of niveau indienen?
 - o Tegen welke tarieven is de expertise van uw personeel beschikbaar?
 - o Per wanneer is die inzet mogelijk?
 - o Hoe schaalbaar is die inzet?
- c) Op welke wijze stelt u uw opdrachtgevers, en straks zo mogelijk ook IVO Rechtspraak, in staat om grip te houden op de financiële impact van uw dienstverlening?
 - o Biedt u uw diensten aan op basis van P*Q? En zo ja, voor welke diensten geldt dit?
 - o Biedt u uw diensten aan op basis van fixed fee? En zo ja, voor welke diensten geldt dit?
 - o Biedt u uw diensten aan met een budgetplafond? En zo ja voor welke diensten geldt dit?
- d) Bent u bereid uw diensten aan te bieden in een gezamenlijk (financieel) voorstel met eventuele gecontracteerde derden? En zo ja, voor welke diensten geldt dit?

e) Welke andere mogelijkheden ziet u om IVO Rechtspraak zoveel mogelijk financiële grip (vooraf) te kunnen geven? Wat zijn volgens u de belangrijkste randvoorwaarden inzake het bieden van grip op de financiën aan IVO Rechtspraak?
[Uw antwoord]

Vragen met betrekking tot de Aanbestedingsprocedure

Vraag 6)

a) Werkt u in transformatietrajecten (vaak) samen met collega adviesbureaus in de hoedanigheid van samenwerkingspartners (combinaties) en/of hoofd- en onderaannemer? a. Zo ja, hoe geef je dat goed vorm? Zo nee, waarom niet?
b) Nemen jullie (u en/of uw samenwerkingspartners) deel in bepaalde Rijksmantels waaronder (delen) van jullie dienstverlening kan worden ingehuurd?
c) Wat is jullie (uw en/of uw samenwerkingspartners) visie op een (Europese) aanbestedingsprocedure om tot rechtmatige dienstverlening te komen? - o Adviseert u IVO Rechtspraak de opdracht anders vorm te geven? - o Adviseert u IVO Rechtspraak percelen te definiëren - o Hoeveel samenwerkingspartners adviseert u IVO Rechtspraak te contracteren?
d) Welke trends en ontwikkelingen verwacht u de komende maanden (korte termijn) en de komende jaren (lange termijn) die relevant zijn om een plek te geven in de (vormgeving van) de aanbestedingsprocedure?
[Uw antwoord]