

Inleiding		
Voor u ligt de 2e Nota van Inlichtingen van deze aanbesteding. Wij danken u voor de gestelde vragen, waardoor wij zaken kunnen verduidelijken. De aanbestedende dienst heeft in deze Nota van Inlichtingen, met respect en aandacht voor de inschrijvers, de gestelde vragen, naar aanleiding van de 1e Nota van Inlichtingen, beantwoord.		
NR	N.a.v. :	Mededelingen van de aanbestedende dienst (AB)
1	Algemeen	Er zijn meerdere "nieuwe" vragen gesteld. Dat wil zeggen dat dit vragen betreft die geen directe relatie hebben met de specifieke antwoorden, zoals gegeven in de 1e Nota van Inlichtingen. De AB mag deze vragen, in verband met het gelijkwaardigheidsbeginsel, niet meer beantwoorden. Deze vragen zijn wel in deze 2e Nvl opgenomen, maar met steeds hetzelfde antwoord; <i>"Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl"</i> . Echter; De AB heeft in een enkel geval wel een toelichting gegeven, daar waar het ontbreken van een dergelijke relatie, niet onmiskenbaar duidelijk is.

NR	Vraag n.a.v. :	Vraag	Antwoord
1	Aangepaste planning	Is de aanbestede dienst bereid om de publicatie van de tweede NVI te vervroegen naar maandag 16 mei? De antwoorden zijn noodzakelijk voor opdrachtnemer om te bepalen of zij kan/mag inschrijven volgens interne richtlijnen rondom contractbepalingen.	Gezien het aantal en de aard van de gestelde vragen vergt het beantwoorden de nodige tijd van specifiek deskundige betrokkenen binnen de AB, waardoor vervroeging naar maandag 16 mei niet haalbaar is. De 2e Nvl zal wel eerder worden gepubliceerd en wel op woensdag 18 mei.
2	NVI 1 #34	Het is onduidelijk welke inspectie-eis de aanbestede dienst hier bedoelt. Kunt u specifieker zijn?	Zie aanbestedingsdocument, artikel 3.2.3; Het minimaal éénmaal per jaar inspecteren van de installaties met als doel om vroegtijdig de kans op (ver)storingen te signaleren en te voorkomen door (direct of tijdens de eerstvolgende geplande preventieve onderhoudswerkzaamheden) in te grijpen;
3	NVI 1 #35	Nemen wij correct aan dat met de bijlagen voor sub-gunningscriteria 1 en 2, een voorblad, inhoudsopgave en korte introductie van de organisatie gewenst is, dat niet meetelt in de pagina's toegekend aan een door de aanbestede dienst benoemd hoofdstuk? En dat het Plan van Aanpak als één document dient te worden ingediend?	Bij het antwoord op vraag 35 is aangegeven dat het voorbeeld SLA als bijlage van maximaal 2 x A4 mag worden toegevoegd aan het Plan van Aanpak Het gehele Plan van Aanpak dient als 1 document te worden ingediend.
4	NVI 1 #18	Aanbestede dienst geeft aan dat de visie op invulling van de implementatie in het Plan van Aanpak benoemd mag worden. Echter laten de antwoorden op de kwalitatieve vragen in combinatie met het aantal voorgeschreven A4's per onderdeel dat niet toe. Stem u ermee in om het hoofdstuk samenwerking met 1 A4 uit te breiden om dit onderwerp op te nemen?	Niet akkoord. <i>Naast de maximaal 3 pagina's A4 is het overigens wel toegestaan een grafische bijlage toe te voegen waarin u, in uw beantwoording naar verwijst (zie subgunningscriterium G2.1).</i>
5	NVI 1 #24	Hoe verwacht de aanbestede dienst dat de opdrachtnemer aan de informatie voor correctieve meldingen komt indien er geen lees- en beheerrechten in toekomstig FMIS TOPdesk worden verstrekt, en niet voornemens is een interface te maken met het FMIS van de opdrachtnemer? Begrijpen wij het goed dat een separate portal wilt voor de correctieve meldingen met betrekking tot onderhoud die door de opdrachtnemer wordt verstrekt?	De correctieve meldingen worden per mail of telefonisch gedaan aan opdrachtnemer.
6	NVI 1 #25	Aanbestede dienst geeft aan dat de visie op het bonus - malus systeem in het Plan van Aanpak benoemd mag worden. Echter laten de antwoorden op de kwalitatieve vragen in combinatie met het aantal voorgeschreven A4's per onderdeel dat niet toe. Stem u ermee in om het hoofdstuk kwaliteit met 1 A4 uit te breiden om dit onderwerp op te nemen?	Akkoord
7	NVI 1 #83	Kunt u bevestigen dat vóór aanvang van de werkzaamheden op 1 oktober opdrachtnemer in contact kan komen met de gebouweigenaar om dit bespreekbaar te maken om te zorgen voor een veilige werkomgeving van haar personeel?	Dat kunnen we bevestigen
8	Artikel 8.3 van de conceptovereenkomst, n.a.v. verstrekte AIV	Is de aanbestedende dienst bereid om de verlengde duur van de verplichtingen hierin opgenoemd te beperken tot een maximale periode van 12 maanden na einde van de overeenkomst?	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl

9	NVI 1 #12	Bedankt voor de toelichting en de verwijzing naar de algemene voorwaarden waarin e.e.a. is opgenomen met betrekking tot de aansprakelijkheid van partijen. De regeling opgenomen in de conceptovereenkomst en de algemene voorwaarden maakt geen onderscheid tussen directe schade (schade aan persoon en zaken) en indirecte schade (zuivere vermogensschade, zoals winstderving, misgelopen besparingen, et cetera). Is de aanbestedende dienst bereid aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor deze indirecte schade uit te sluiten? Deze schade is namelijk niet verzekeraar.	De AB is niet bereid aansprakelijkheid van opdrachtgever voor indirecte schade uit te sluiten. De AB is van mening dat de aansprakelijkheid, met haar volledige wederkerigheid en dat voor de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW), redelijk en billijk is georganiseerd. In het VNG Model AIV is daarom geen specifieke bepaling opgenomen die de aansprakelijkheid van partijen regelt. Hierdoor wordt, indien een geschil ontstaat, teruggegrepen op de bepalingen van het aansprakelijkheidsrecht in het BW. Het uitgangspunt in het BW is dat de door benadeelde geleden schade wordt vergoed. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid'. Voor een verdere toelichting hierop wordt verwezen naar de genoemde AIV, toelichting op artikel 14.
10	NVI 1 #26	Het antwoord sluit niet aan op de vraag. Is de aanbestedende dienst bereid om opdrachtnemer de mogelijkheid te geven de overeenkomst op te zeggen – met in achtneming van een redelijke termijn – na verloop van de eerste 12 maanden van de overeenkomst? De algemene voorwaarden bevatten een dergelijk recht wel voor de aanbestedende dienst. Zo niet, is ons begrip van het gegeven antwoord correct dat in tegenstelling tot hetgeen is opgenomen in artikel 2.2 van de concept overeenkomst, opdrachtnemer 3 maanden voor het einde van de dan geldige looptijd de aanbestedende dienst kan informeren om van verlenging af te zien en dat dienovereenkomstig de overeenkomst eindigt na verloop van de dan geldende termijn?	De eerste contractperiode is voor bepaalde tijd. Opdrachtnemer heeft binnen de bepaalde periode geen mogelijkheid tot opzegging. Dat laat overigens wederzijdse ontbinding volgens artikel 4 onverlet. Artikel 2.2 heeft betrekking op de verlengingsperiode na de 1e contractperiode en is in de vraag en/of antwoordstelling niet relevant.
11	NVI 1 #32	In beiden verstreekte Prijzenbladen ervaren al onze collega's de eerder benoemde foutmelding bij openen van het bestand: Klikken op OK veroorzaakt deze foutmelding: Klikken op Cancel veroorzaakt deze foutmelding: Door op 'Yes' te klikken verschijnt eerst afgebeelde foutmelding. Door elke keer op Cancel te klikken opent het bestand met bijgevoegde notificatie: Er is geen mogelijkheid voor ons om te controleren wat er 'removed' is zonder met het origineel te vergelijken. Bijgaand de versie zoals wij kunnen openen. Kunt u bevestigen dat er geen cruciale informatie verloren gaat?	Dit wordt momenteel onderzocht. Uiterlijk donderdag 19 mei a.s. zullen de formulieren opnieuw worden gepubliceerd dan wel volgt er een aanpassing van de inschrijftermijn.
12	Nvl 1 vraag 10	Het is gebruikelijk dat opdrachtgever zelf een voorstel doet voor de hoogte van de afkoop en een storingshistorie en logboeken van de laatste jaren beschikbaar stelt. U schrijft dat u deze info niet beschikbaar heeft? Wanneer u inschrijvers vrijlaat in het afprijzen van de afkoop, hoe wilt u dan een goed prijsvergelijk maken tussen de inschrijvers? U noemt zelf dat u graag appels met appels vergelijkt. Ons voorstel zou zijn om het eerste jaar de storingen te verrekenen op basis van regie, conform de verrekentarieven PvE eis 3.4. In het eerste contractjaar gaat opdrachtnemer het aantal storingen bijhouden en vanaf het 2e jaar wordt een bedrag van storingsafkoop opgenomen. De kolom Correctief wordt dan in deze fase niet afgeprijsd en blijft leeg. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiermee niet akkoord gaat hoe gaat u appels met appels vergelijken?	De AB deelt uw mening niet en gaat niet akkoord met uw voorstel. Het verstrekken van onvolledige en/of onbetrouwbare gegevens zal eerder leiden tot interpretatieverschillen. AB gaat er vanuit dat Inschrijver voldoende ervaring heeft om marktconform te kunnen afprijzen.
13	Bijlage 6 Assetlijst	Kunt u het aantal brandkleppen per locatie (Stadskantoor- Kazerneplein 7, Cuypershuis en Stadhuiscomplex) opgeven? Er staat nu per locatie "1 post", dit kunnen inschrijvers niet correct afprijzen.	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl
14	Bijlage 6 Assetlijst	Autmatische deuren zijn uit de lijst gehaald. Echter komen er nog een aantal deurdragers en kleefmagneten voor in de lijst. Kunt u aangeven of de inschrijvers deze elementen af dient te prijzen?	Ja, deze dient u af te prijzen

15	Nvl 1 vraag 79	U geeft aan dat de M&R op afstand benaderbaar zijn. Geldt dit voor iedere locatie afzonderlijk of functioneert het GBS vanuit 1 omgeving?	Dat geldt voor de 3 locaties afzonderlijk.
16	Inschrijfstaat	Post 1: Bij de Eenmalige transitieperiodenvraag u de nullmetin (PVE 1,10) en het participeren veiligheidsplan (PVE 1,11) te prijzen. Naast de nullmeting en het participeren bij het opstellen van het veiligheidsplan heeft de inschrijver nog andere kosten voor het opstarten en inrichten. Dient hij deze dan in post 4 te verwerken of mag hij deze onder post 1 vaststelling feitelijke situatie opnemen?	De overige genoemde activiteiten dienen opgenomen te zijn in post 4
17	Inschrijfstaat	Post 3: naast het opstellen van het onderhoudsjaarplan en het deelnemen aan de overleg- en rapportagestructuur heeft de inschrijver nog overige kosten algemene kosten. Dient hij deze dan op te nemen in post 4?	De overige genoemde activiteiten dienen opgenomen te zijn in post 4
18	Algemeen	In de leidraad wordt verwezen naar een verwerkersovereenkomst. Kunt u aangeven op welke manier persoonsgegevens worden verwerkt waarvoor een verwerkersovereenkomst noodzakelijk zou zijn? Naar mening van inschrijver is dit namelijk niet van toepassing.	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl, echter; Een verwerkersovereenkomst is niet van toepassing.
19	Par. 3.2.4	Kunt u bevestigen dat u alsdan met opdrachtnemer in overleg treedt over de gevolgen hiervan voor de overeenkomst?	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl
20	Par. 4.12	Bent u bereid de gestanddoeningstermijn te wijzigen naar bijv. 30 dagen?	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl
21	Par. 4.13	Het bepaalde inzake onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden gaat verder dan de wet op dit punt lijkt toe te staan. De inschrijver wordt bij wet geacht tijdens de precontractuele fase te waarschuwen voor kennelijke tekortkomingen, dus zaken die een vakman in het kader van het prijzen van een bestek direct zouden moeten opvallen. Hij hoeft de aanbestedingstukken niet diepgaand te onderzoeken op mogelijke fouten. Wij menen dat u met onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden heeft bedoeld 'kennelijke onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden voor zover de inschrijver deze binnen de door hem gegunde tijd redelijkerwijze had kunnen ontdekken'. Is onze aanname juist?	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl
22	Par. 4.13	Het verplicht aanhangig maken van een kort geding bij geen of een niet voldoende aanpassing wordt als zeer disproportioneel en onredelijk geacht. Bent u bereid de laatste alinea te verwijderen?	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl
23	Par. 5.3.2	Kunt u bevestigen dat u een (doorlopende) CAR-verzekering of daaraan gelijkstelde opstalverzekering heeft voor de werkzaamheden?	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl
24	Par. 6.1	Kunt u bevestigen dat de 403-verklaring hiervoor afdoende is?	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl
25	Algemeen	Bent u bereid voor opdrachtnemer een opzeggingsmogelijkheid overeen te komen, bijvoorbeeld een opzeggingsmogelijkheid na twee jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 tot 6 maanden? Zie ook art. 24 van de AIV op grond waarvan opdrachtgever wel een opzeggingsmogelijkheid toekomt.	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl
26	Art. 5 en 1ste nota vraag 12	De aansprakelijkheid is niet beperkt in soort schade en is in hoogte beperkt tot € 1.500.000,- per gebeurtenis per jaar en € 3.000.000,- per contractjaar. De gemeente is als aanbestedende dienst gehouden aan de Gids Proportionaliteit en derhalve verplicht om de aansprakelijkheid te beperken in verhouding met de aard en omvang van het project. De voorgestelde aansprakelijkheidsbepaling is disproportioneel, gezien de hoge bedragen en het feit dat de schade grotendeels niet verzekeraar is. Inschrijver stelt hierbij voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe materiele schade inclusief direct daaruit voortvloeiende gevolgschade tot maximaal € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 1.500.000,- per contractjaar. Bent u daarmee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan ontvangt inschrijver graag een acceptabel tegenvoorstel.	De AB gaat niet akkoord met uw voorstel. De gestelde bedragen worden in hoogte niet aangepast. Een aangepast voorstel wordt niet verstrekt. Zie verder het antwoord op vraag 9. Hierin wordt, o.a. met een verwijzing naar de toelichting op de AIV, een motivering voor haar standpunt gegeven.
27	Art. 5 en 1ste nota vraag 12	Kunt u bevestigen dat zuivere vermogensschade is uitgesloten?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Zie verder het antwoord op vraag 9. Hierin wordt, o.a. met een verwijzing naar de toelichting op de AIV, een motivering voor haar standpunt gegeven.

28	Art. 5.3	Inschrijver kan niet akkoord gaan met een onbeperkte aansprakelijkheid dan wel vrijwaring. Kunt u bevestigen dat de vrijwaring conform de aangepaste aansprakelijkheidsbepaling van toepassing is?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Zie verder het antwoord op vraag 9. Hierin wordt, o.a. met een verwijzing naar de toelichting op de AIV, een motivering voor haar standpunt gegeven.
29	Art. 11	Kunt u bevestigen dat u contractant altijd eerst in gebreke stelt met gunning van een redelijke termijn? Het is onredelijk om (uitsluitend) fatale termijnen overeen te komen;	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl. De algemene inkoopvoorwaarden waren ten tijde van de vragenronde van de 1e Nvl al beschikbaar gesteld.
30	Art. 15	Kunt u bevestigen dat er geen boetebepaling van toepassing is?	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl. De algemene inkoopvoorwaarden waren ten tijde van de vragenronde van de 1e Nvl al beschikbaar gesteld.
31	Art. 19.5	Bent u bereid de termijn van 12 maanden te laten ingaan na levering?	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl. De algemene inkoopvoorwaarden waren ten tijde van de vragenronde van de 1e Nvl al beschikbaar gesteld.
32	Art. 19	Kunt u bevestigen dat onoordeelkundig gebruik, gebruik door derden, molest en normale slijtage van garantie zijn uitgesloten?	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl. De algemene inkoopvoorwaarden waren ten tijde van de vragenronde van de 1e Nvl al beschikbaar gesteld.
33	Art. 21	Bent u bereid bij te voegen 'en na betaling'?	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl. De algemene inkoopvoorwaarden waren ten tijde van de vragenronde van de 1e Nvl al beschikbaar gesteld.
34	Inductieunits	Kan Opdrachtgever het fabricaat en type van de inductieunits van het stadhuiscomplex kenbaar maken?	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl
35	Eis 5.4 / blz. 11	Dient Opdrachtnemer zelf jaarlijks een conditiemeting uit te voeren of wordt dit door derden gedaan? Is deze jaarlijkse conditiemeting verrekenbaar of dient deze in de prijs te zijn opgenomen?	Deze vraag is geen vraag naar aanleiding van de 1e Nvl