

Aanbesteding: Huishoudelijke Ondersteuning
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oisterwijk
Referentie: siw009339

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Grootte organisatie

Vraag:

op pagina 4-5 van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de organisatie een minimale capaciteit dient te hebben van 300 Cliënten. Bedoelt u hier binnen het gebied van de GH0 gemeentes of als organisatie in zijn geheel

Antwoord:

Binnen de GH0 gemeenten dient de aanbieder zorg te kunnen leveren aan minimaal 300 cliënten. Dit i.v.m. een dekkende zorgvraag.

Beantwoord op: 04-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Implementatie

Vraag:

in 2,4 pagina 8 benoemd u een overgangstermijn aangaande de nieuwe werkwijze. Welke termijn hebben de GH0 gemeentes hierbij in gedachten?

Antwoord:

Hier zullen, na definitieve gunning, individuele afspraken over worden gemaakt met de aanbieder.

Beantwoord op: 04-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 kwaliteitscriteria Plan van Aanpak

Vraag:

op pagina 23 bij Kwaliteitscriteria Plan van aanpak subgunningcriteria 1 heeft u het over Producten. Bedoelt u hier HH1 en HH2 of bedoelt u hier nog andere producten

Antwoord:

De producten welke worden bedoeld zijn 1. schoon en leefbaar huis en 2. wasverzorging.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Overdracht bij overname / overlegverplichting

Vraag:

1) Hoe gaat u om met cliënten die zorg ontvangen van een aanbieder die niet opnieuw gecontracteerd wordt? Hoelang mag de overgang duren? 2) Voor alle bestaande cliënten die vallen onder een niet gekozen aanbieder, op welke wijze wordt de nieuwe aanbieder gekozen? Clientkeuze, gelijkwaardige verdeling van de cliënten of is het afhankelijk van de contacten die je nu al hebt met aanbieders die het elkaar gunnen?

Antwoord:

1. Zie beantwoording vraag 2.
2. De keuze hiervoor ligt bij de cliënt.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Acceptatieplicht

Vraag:

Acceptatieplicht

In het Programma van Eisen staat: "Opdrachtnemer mag geen cliënten weigeren op basis van sekse, religie, levensovertuiging, geaardheid, nationaliteit, herkomst of soort beperking. Opdrachtnemer mag geen cliënten weigeren op basis van maximale capaciteit en wachtlijsten.." 1) Kunt u aangeven hoe u omgaat met cliënten die meermaals per jaar van aanbieder of hulpverlener willen wisselen? 2) Stelt u als gemeente voorwaarden aan cliënten die van aanbieder naar aanbieder "hoppen"?

Antwoord:

1. In het werkafsprakenboek zal worden vastgelegd hoe hiermee wordt omgegaan. De gemeenten zijn van mening dat de cliënt niet "oneindig" van aanbieder kan wisselen.
2. Zie beantwoording punt 1.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Declaratie

Vraag:

In het Programma van Eisen staat: "Het risico voor no-show door de cliënt ligt bij de Opdrachtnemer. De kosten voor het niet-nakomen van een afspraak door de cliënt zijn niet declarabel bij de gemeente." 1) Kunt u aangeven hoe u omgaat met cliënten die meermaals per maand of het laatste moment afzeggen en of de deur niet openen als de hulpverlener er is? 2) Stelt u al gemeente voorwaarde aan cliënten die zonder goede reden meermaals de zorg weigeren?

Antwoord:

1. + 2. In het werkafsprakenboek zal worden vastgelegd hoe hiermee wordt omgegaan.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad/bestek

Vraag:

Voor het indienen van de aanbestedingsdocumenten heeft u gekozen gebruikt te maken van TenderNed. In TenderNed staat alle benodigde informatie omtrent de aanbesteding vermeld. Wij missen echter een overzichtelijk bestek/ aanbestedingsleidraad waarin alles is weergegeven in een los document. Doordat nu alles enkel in TenderNed in te zien is is het ook lastig om relevante informatie in onze organisatie te delen met collega's die geen inlog op TenderNed hebben. 1) Kunt u een document verstrekken waarin alle informatie van TenderNed gebundeld wordt weergegeven. 2) Kunt u daarnaast een checklist publiceren, waarin overzichtelijk is aangegeven welke documenten noodzakelijk zijn voor het indienen van de offerte.

Antwoord:

1) In TenderNed kunt u alle documenten vinden in de map "aanbestedingsdocumenten". Deze documenten kunt u downloaden om vervolgens te delen binnen uw eigen organisatie. Het document "Beschrijvend Document Huishoudelijke Ondersteuning gemeenten Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk" is hierbij het hoofddocument (aanbestedingsleidraad) met hierbij 8 bijlagen.
2) In het "Beschrijvend Document Huishoudelijke Ondersteuning gemeenten Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk" op pagina 22 in het rode kader is

opgesomd welke documenten de inschrijving dient te bevatten.

Beantwoord op: 04-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Mag de huidige opdrachtgever (Gemeente Oisterwijk, Hilvarenbeek en Goirle) als referent worden opgegeven als er meer dan 90 cliënten door opdrachtnemer worden bediend?

Antwoord:

Ja. De huidige opdrachtgever (gemeente Oisterwijk, Hilvarenbeek en Goirle) mag worden opgegeven als referent. Mits er uiteraard wordt voldaan aan de referentie eis: "Inschrijver dient bij minimaal 90 cliënten Wmo Hulp bij het Huishouden te hebben verzorgd bij één of meerdere opdrachtgevers. "

Beantwoord op: 04-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Programma van Eisen: het zou fijn zijn als de eisen zijn onderverdeeld in lid 1, lid 2 etc.. Nu zijn het lange teksten met heel veel eisen onder bijvoorbeeld één eis. Zie bijvoorbeeld eis C

Antwoord:

Wij begrijpen uw wens, echter de aanbestedende dienst is van mening dat het voldoende overzichtelijk is.

Beantwoord op: 04-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Productcodes

Vraag:

Zijn de productcodes al bekend

Antwoord:

Deze zijn nog niet vastgesteld. De aanbestedende dienst communiceert de productcodes na definitieve gunning met de gecontracteerde partijen.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

ondersteuningsplan

Vraag:

Wat zijn de eisen van het ondersteuningsplan?

Antwoord:

In het werkafsprakenboek zullen eisen over het ondersteuningsplan worden vastgesteld. Hierbij sluit de aanbestedende dienst aan bij het HHM normenkader.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

meldingssysteem

Vraag:

Is de gemeente aangesloten bij het landelijk Wlz meldingssysteem voor gemeenten of gaan zij dit doen?

Antwoord:

Ja, alle 3 de gemeenten.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

indicatie

Vraag:

Bij 'Partner geen ondersteuning nodig' staat 'één maand doorleveren'. Maar Op de Wmo indicatie van de client met de Wlz-indicatie? Vanaf ingangsdatum Wlz-indicatie verandert de financieringsstroom. Er moet dan worden gedeclareerd bij het Zorgkantoor.

Antwoord:

Bij overlijden of verhuizing van partner naar een WLZ instelling, wordt 1

maand door geleverd aan de achterblijvende partner. Bij indicatie op basis van een andere financieringsstroom, stopt de financiering uit de Wmo.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
verhuizing

Vraag:

De indicatie wordt per datum verhuizing beëindigd. Moet dit niet uitschrijfdatum GBA zijn? Een client kan op een andere dag daadwerkelijk verhuizen.

Antwoord:

Nee, de Wmo gaat uit van de feitelijke woonplaats van de cliënt. GBA is niet leidend.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
verhuizing

Vraag:

Bij 'Verhuizen binnen de gemeente' De gemeente laat z.s.m. weten of de indicatie wijzigt/vervalt. Maar kan Mag aanbieder er dan vanuit gaan dat de zorg die is doorgeleverd nog wel kan worden gedeclareerd en het 301-bericht op de juiste datum wordt gewijzigd/Ingetrokken?

Antwoord:

Zolang de indicatie niet officieel is beëindigd, mag de aanbieder de geleverde zorg declareren.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
afsprakenboek

Vraag:

Volgt de werkwijze tijdelijke zorgstop in het afsprakenboek?

Antwoord:

Met inachtneming van het Beschrijvend document en het Programma van Eisen, worden afspraken omtrent de zorgstop gemaakt in het werkafsprakenboek.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
doorleveren

Vraag:

Eén maand doorleveren. 301-bericht volgt zo spoedig mogelijk met terugwerkende kracht. Dus 'met terugwerkende kracht' toe laten voegen.

Antwoord:

De gestelde vraag is voor de aanbestedende dienst niet duidelijk, kunt u deze vraag verder toelichten?

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud