

## Bijlage 9 Kritische Prestatie Indicatoren

Om de dienstverlening te beoordelen, heeft opdrachtgever / aanbesteder de volgende Kritische Prestatie Indicatoren benoemd.

| KPI                                                                                                                     | Kwaliteitseis           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Percentage aangeboden geschikte kandidaten (o.b.v. de gevraagde functieprofielen en competenties) per kwartaal en jaar. | Ten minste 90% geschikt |
| Het aantal gestarte uitzendperioden t.o.v. het aantal aanvragen per kwartaal en jaar.                                   | Ten minste 90%          |
| Tijdig aanleveren Managementinformatie                                                                                  | 100%                    |
| Tijdig aanleveren (binnen 48 uur) van minimaal 1 tot maximaal 4 geschikte kandidaten per aanvraag                       | 95%                     |

Als bovenstaande indicatoren niet worden behaald, is opdrachtnemer verplicht om binnen 14 dagen na constatering van de tekortkoming, een verbeterplan op te stellen waarin wordt gedefinieerd hoe de dienstverlening kan worden verbeterd.