

Aanbesteding: ARBO dienstverlening tbv SWB Midden Twente
Aanbestedende Dienst: SWB Midden Twente
Referentie: SF-22-0

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PVE, eis 35

Vraag:

Om dit als arbodienst te kunnen verzorgen is een positieve werknemers registratie door de arbodienst nodig. Deze positieve registratie (gegevens van alle werknemers ongeacht verzuim) is bijvoorbeeld nodig voor het inzicht bieden in de juiste online verzuimmanagement informatie, ons digitale triage-instrument, integrale- en preventieve dienstverlening en actieve inzet bij verzuim door leidinggevenden. Deze informatie ontbreekt bij negatieve registratie.

Gaat u akkoord met deze positieve registratie?

Antwoord:

We hanteren momenteel een negatieve registratie. Onze voorkeur gaat hier naar uit.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PVE, eis 29

Vraag:

In eis 29 wordt aangegeven dat alle medische dossiers opgevraagd dienen te worden door de nieuwe opdrachtnemer. De latende Arbodienst (huidige opdrachtnemer) zal hiervoor kosten in rekening brengen, niet de nieuwe Arbodienstverlener (nieuwe opdrachtnemer). Wij stellen voor dat u dit met de latende Arbodienst verder afstemt of dat u de volledige doorbelasting van de kosten van de latende Arbodienst voor uw rekening neemt. Nieuwe opdrachtnemer kent immers niet de (gemaakte) tariefstelling van de overdracht van de dossiers tussen opdrachtgever en latende arbodienst (huidige opdrachtnemer). Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, akkoord. Eis 29 wordt hierop aangepast. Een bijgewerkte versie van het programma van eisen wordt op TenderNed geplaatst.

Beantwoord op: 23-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PVE, eis 29

Vraag:

Doelt u bij deze eis tevens op de reeds afgesloten verzuimgevallen? Zo ja, dan ziet belangstellende geen noodzaak om deze reeds afgesloten dossiers bij de oude arbodienst op te vragen. Kunt u bevestigen dat deze eis enkel ziet op lopende verzuimgevallen?

Antwoord:

In eerste instantie gaat het om de lopende dossiers. Op het moment dat we overgaan naar de nieuwe arbodienst dan zullen mogelijk dossiers met historie, in overleg met de latende arbodienst/medewerker, overgedragen worden aan de nieuwe arbodienstverlener. Eis 29 wordt hierop aangepast. Een bijgewerkte versie van het programma van eisen wordt op TenderNed geplaatst.

Beantwoord op: 23-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PVE, eis 23

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad is er sprake van een vast aantal uren inzet professional per week op uw locatie (t.b.v. de gehele organisatie). Deze inzet brengen wij gebruikelijk maandelijks vooraf in rekening. Is een ureninzet verantwoording voor de gehele organisatie bespreekbaar voor u?

Antwoord:

Om inzicht in de uren te krijgen/grip te houden op de uren dan zien we per professional graag de uren uitgesplitst per afdeling. Dit hoeft niet specifiek op de factuur maar graag ontvangen we periodiek een document waarin de uren per professional wordt weergegeven.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PVE, eis 20

Vraag:

Werkgever en werknemer zijn verantwoordelijk voor de ziek- en

herstelmeldingen. Belangstellende speelt hierbij geen rol. Kan deze eis overeenkomstig worden aangepast?

Antwoord:

Eis 20 wordt hierop aangepast. Een bijgewerkte versie van het programma van eisen wordt op TenderNed geplaatst.

Beantwoord op: 23-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PVE, eis 18

Vraag:

Om uw organisatie preventief te adviseren aan de hand van verzuimstatistieken is het noodzakelijk om te beschikken over de persoons- (NAW-)gegevens, omvang dienstverbanden etc. van alle werknemers (ongeacht verzuim). Stelt u de noodzakelijk geachte gegevens beschikbaar? (N.b. middels een koppeling met AFAS worden bij de meeste van onze klanten deze data inclusief de organisatie structuur, verantwoordelijke leidinggevende bij wijzigingen automatisch doorgegeven en automatisch verwerkt in onze systemen die deels ook gebruikt kunnen worden door leidinggevendenden.)

Antwoord:

Nee, wanneer deze gegevens op termijn nodig zijn dan kan er in overleg met elkaar alsnog een gegevensoverdracht plaatsvinden.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PVE, eis 18

Vraag:

Teneinde onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en werkgevers optimaal te kunnen adviseren (o.a. aan de hand van verzuimrapportages en statistieken), kunnen door onze klanten werknemersbestanden met daarin persoonsgegevens van werknemers via een koppeling tussen het HR systeem van SWB Midden-Twente (in dit geval AFAS) dan wel via de softwareapplicatie van belangstellende waarvoor SWB Midden-Twente een licentie verkrijgt, worden doorgegeven in het enkel voor SWB Midden-Twente toegankelijke werkgeverportaal. Dit geldt tevens voor ziek- en herstelmeldingen. Vanuit het werkgeverportaal worden de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens ter beschikking gesteld aan de arbodienst

op het moment dat er een zorgvraag is. Het werkgeverportaal wordt beheerd door een derde partij (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens beheert ten behoeve van SWB Midden-Twente. Met die partij dient SWB Midden-Twente een verwerkersovereenkomst te sluiten. Het werkgeverportaal kwalificeert als een softwareapplicatie waarvoor wij met klanten een gebruiksrechtovereenkomst sluiten.

Belangstellende verkrijgt pas toegang tot persoonsgegevens van werknemers van SWB Midden-Twente op het moment dat er sprake is van een concrete zorgvraag. Vanaf dat moment heeft belangstellende als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen SWB Midden-Twente en belangstellende is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat de arbodienst de beschikking krijgt over persoonsgegevens van werknemers van SWB Midden-Twente, geldt de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Is er ruimte om na gunning met SWB Midden-Twente in overleg te treden over de verwerkersovereenkomst en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt? Belangstellende beschikt reeds over een standaard verwerkersovereenkomst die aansluit bij de concrete situatie.

Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten tussen belangstellende en SWB Midden-Twente?

Is het mogelijk om na gunning met SWB Midden-Twente in onderhandeling te treden over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?

Antwoord:

de vraag bestaat uit 3 deelvragen die hieronder worden beantwoord:

1. Ja, mits dit de situatie betreft waarbij de ‘derde partij’ de gegevens beheert van het werkgeversportaal en SWB hiermee een verwerkersovereenkomst sluit.
2. Ja, dit kunnen wij bevestigen.
3. Er is ruimte om na gunning in overleg te treden met SWB om al dan niet gebruik te maken van de koppeling met Afas of met de softwareapplicatie van de opdrachtnemer waarbij SWB Midden Twente bepaalt

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PVE, eis 18

Vraag:

Voor het realiseren van de gewenste koppelingen (met name de documentenkoppeling) met uw HR systeem is (naar alle waarschijnlijkheid) een actieve samenwerking met uw HR softwareleverancier noodzakelijk. Wij gaan ervanuit dat opdrachtgever hiervoor (tevens) een opdracht verstrekt aan de software leverancier. Indien een koppeling gebouwd moet worden zijn partijen (mede) afhankelijk van de beschikbare IT capaciteit. Hierdoor kan er mogelijk sprake zijn van een kortstondige overgangssituatie (om e.e.a. te realiseren). Is opdrachtgever zich hiervan bewust?

Antwoord:

Ja, wij zijn daarvan bewust.

Beantwoord op: 23-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE, eis 18

Vraag:

Bedoelt u in de eerste zin het verzuimsysteem van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, eis 18 wordt hierop aangepast. Een bijgewerkte versie van het programma van eisen wordt op TenderNed geplaatst.

Beantwoord op: 23-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PVE, eis 16

Vraag:

Om de re-integratie te bespoedigen, is snel schakelen belangrijk in termen van effectiviteit. Staat opdrachtgever ervoor open om afspraken te maken over de inzet van interventies op basis van een vooraf afgesproken budget (de zogenaamde pre-autorisatie) waardoor een akkoord van de leidinggevende voldoende is om de interventies direct in te zetten? Hierdoor vervalt de wachttijd die regulier nodig is voor het opstellen, verzenden en goedkeuren van de interventieofferte.

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 23-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 11
Onderwerp: PVE, eis 16

Vraag:

Wij begrijpen dat toezeggingen van interventies voorbehouden is aan opdrachtgever. Wenst u van opdrachtnemer wel een vermelding van een suggestie voor interventie t.b.v. de reïntegratie vermeld in de spreekuurterugkoppelingen?

Antwoord:

I.v.m. de doelgroep zal ons verzoek zijn om niet te pas en te onpas adviezen te geven over interventies. Er gebeurt nl. heel veel in de 1e lijn waarbij we van de nieuwe arbodienst verwachten dat deze contact legt met de behandelaren en zorgverleners/begeleiders van de medewerkers. In eerste instantie wordt uitgegaan van inzet van interventies in de 1e lijn. Wanneer uiteindelijk blijkt dat een interventie echt noodzakelijk is en niet beschikbaar is in de 1e lijn dan kan/mag het in een spreekuurrapportage vermeldt worden.

Beantwoord op: 23-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 12
Onderwerp: PVE, eis 15

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder “terugkoppeling opgehaalde (medische) informatie” en “advies over inzet adequate behandelingen”? Gelet op het medisch beroepsgeheim is het belangstellende immers niet toegestaan om informatie aan de werkgever terug te koppelen behoudens de werkzaamheden waartoe de werknemer wel/niet in staat is, de verwachte duur van het verzuim, de mate van arbeidsongeschiktheid en eventuele adviezen over aanpassingen, werkvoorzieningen of interventies die de werkgever voor de re-integratie moet treffen. Het is belangstellende dus niet toegestaan om informatie aan de werkgever te verstrekken waaruit de aard en oorzaak van de arbeidsongeschiktheid van de werknemer kan worden afgeleid. Dit geldt tevens voor het advies over de inzet van adequate behandelingen. Belangstellende is daarom benieuwd hoe u de gewenste terugkoppeling uit eis 15 ziet in het licht van hetgeen is toegestaan onder de geldende privacy wet- en regelgeving.

Antwoord:

Terugkoppeling opgehaalde (medische) informatie: Wanneer de professional van de arbodienst medische informatie opvraagt dan ontvangen wij graag

een terugkoppeling of het reeds eerdere re-integratieadvies blijft staan of dat het re-integratieadvies aangepast wordt zodat wij als werkgever tijdig de re-integratie kunnen bijstellen indien dit noodzakelijk is.

Advies over inzet adequate behandelingen: Wij verwachten geen inhoudelijke terugkoppeling over een interventie. Wel verwachten we dat we worden geïnformeerd dat er een adequate behandeling gaande is of ingezet gaat worden en wat dit voor consequenties heeft voor de re-integratie van de medewerker. Omdat we verantwoordelijk zijn voor de re-integratie van onze medewerkers willen wij daarom graag geïnformeerd worden of zij een adequate behandeling ondergaan/gaan krijgen.

Beantwoord op: 23-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE, eis 15

Vraag:

Uit uw omschrijving maken wij op dat u wenst dat onze professionals zelfstandig vervolgafspraken doorplannen (zonder afstemming met leidinggevenden). Lezen wij dit correct?

Antwoord:

Ja. Uiteraard zullen zich situaties voordoen waarbij overleg nodig zal zijn. Wij verwachten dat de nieuwe arbodienst vanuit kennis en ervaring kan inschatten wanneer overleg noodzakelijk zal zijn met de leidinggevende of de interne verzuimcoach.

Beantwoord op: 23-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE, eis 13

Vraag:

Gezien de zeer dichte nabijheid van uw organisatie en onze is een zeer hoge mate van flexibiliteit mogelijk. Wens u ook de anonieme spreekuren op uw locatie uit te laten voeren of geeft u de voorkeur om deze op onze locatie uit te laten voeren?

Antwoord:

De arbeidsomstandigheden spreekuren graag op de locatie van de arbodienst tenzij een medewerker de voorkeur aangeeft om dit op de locatie van de

werkgever te doen.

Beantwoord op: 23-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 PVE, eis 11

Vraag:

Indien een professional onverhoopt verhinderd is wordt wat ons betreft altijd in overleg een oplossing gezocht. Kunt u het woord “direct” vervangen door de woorden “zo spoedig mogelijk”? Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja. Echter mag er hierdoor geen stagnatie optreden in de re-integratie. Eis 11 is hierop aangepast. Een bijgewerkte versie van het programma van eisen wordt op TenderNed geplaatst.

Beantwoord op: 23-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 PVE, eis 10

Vraag:

Wij zijn voornemens om een inmiddels ervaren bedrijfsarts in opleiding met veel affiniteit en ervaring met uw doelgroep voor te dragen. Zoals beschreven werkend onder supervisie van een zeer ervaren bedrijfsarts (ook eerder gedaan in deze constructie bij dezelfde doelgroep). Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Graag zien in de presentatie nader toegelicht waaruit blijkt dat de de bedrijfsarts i.o. een ervaren arts is met kennis van de doelgroep zodat we de geschiktheid op dat moment kunnen toetsen. Tevens zien we graag een toelichting op de voorgestelde constructie.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 PVE, eis 09

Vraag:

U vraagt hier of de beoogde bedrijfsarts zich gedurende het contract verbindt aan de opdrachtgever (evt. incl. verlenging). Wij kunnen ons voorstellen dat u (maar ook wij) continuïteit in de samenwerking wilt borgen. Wisselingen in een samenwerkingsteam kunnen daarbij zowel aan u als aan onze zijde soms onvermijdelijk zijn. Wij stellen voor dat wijzigingen in het team altijd met elkaar besproken worden om in gezamenlijk overleg tot een passende oplossing te komen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, maar onder "onvermijdelijk" wordt door ons alleen bijzondere situaties verstaan zoals langdurige uitval of vertrek van de aangeboden functionaris naar een andere werkgever.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PVE, eis 08

Vraag:

Belangstellende screent haar personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG dient aan te leveren. Is dit voor SWB Midden-Twente voldoende of wenst zij dat personeel van belangstellende een nieuwe VOG aanvraagt?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 23-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PVE, eis 07

Vraag:

Tijdens een dagdeelblok bij u op locatie houden wij een half uur vrij voor het open spreekuur voor medewerkers. Ook is in dat dagdeelblok rechtstreeks contact tussen leidinggevend en HR en bedrijfsarts mogelijk. Veelal promoten wij dat medewerkers en leidinggevend dit via de gezondheidscoördinator regelen, deze heeft inzage in de agenda van de bedrijfsarts en kan ook een afspraak inplannen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Bij gunning willen we hier graag samen nadere afspraken over maken op welke wijze we dit kunnen gaan invullen. Onze ervaring is dat het vrij

houden van een half uur als een open spreekuur binnen onze organisatie momenteel niet (of nog niet) werkt. Het half uur willen we op dit moment invullen als afstemming tussen de BA/taakgedelegeerde en de interne verzuimcoach over de voortgang van de verzuimdossiers en elkaar bijpraten t.a.v. de dossiers dan wel op preventief vlak t.b.v. medewerkers (frequent verzuim, dreigende uitval, etc.).

Beantwoord op: 23-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 20
Onderwerp: PVE, eis 07

Vraag:

Welke soorten vragen betreft dit?

Als het medisch inhoudelijk is, dan is daar het ingeplande laagdrempelige spreekurblok bij u op locatie speciaal voor bedoeld.

Als u van dat spreekurblok gebruik maakt is 48 uur op werkdagen realistisch. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Bij gunning willen we hier graag samen nadere afspraken over maken op welke wijze we dit kunnen gaan invullen. Onze ervaring is dat het vrij houden van een half uur als een open spreekuur binnen onze organisatie momenteel niet (of nog niet) werkt. Het half uur willen we op dit moment invullen als afstemming tussen de BA/taakgedelegeerde en de interne verzuimcoach over de voortgang van de verzuimdossiers en elkaar bijpraten t.a.v. de dossiers dan wel op preventief vlak t.b.v. medewerkers (frequent verzuim, dreigende uitval, etc.).

Beantwoord op: 23-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 21
Onderwerp: PVE, eis 06

Vraag:

U beschrijft de inzet van de Taakgedelegeerde en benoemt daarbij zowel de Arboverpleegkundige als de Verzuimcoach. Kunt u aangeven of er volgens u een verschil is tussen beide disciplines in de ondersteuning voor uw organisatie?

Antwoord:

De Arboverpleegkundige is een verpleegkundige met opleiding VIOS, de verzuimcoach is een professional met minimaal ROV. De

Arboverpleegkundige heeft een medische achtergrond en kan onder taakdelegatie mogelijk taken van de BA uitvoeren die een verzuimcoach niet kan of mag uitvoeren.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par 5.8, blz 24

Vraag:

Bent u akkoord dat onderstaande certificaten niet op deze opdracht van toepassing zijn, gezien de focus op verzuim- en re-integratiebegeleiding?

- certificaat waaruit blijkt dat Inschrijver bevoegd is tot het keuren van werkmaterieel (alleen voor perceel 3 en 4)
- Kopie bewijs erkend leerbedrijf (alleen voor perceel 3 en 4)

Antwoord:

De passages zijn verwijderd uit de aanbestedingsleidraad. Er wordt een actuele versie van de aanbestedingsleidraad op TenderNed beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par 5.4.3, blz 22

Vraag:

Bij "uitstekend" zijn maximaal 28 punten te halen volgens de meetlat. Hoe verhoudt zich dit met de 50 punten bij weging?

Antwoord:

De puntenverdeling in de aanbestedingsleidraad was inderdaad onjuist weergegeven en is aangepast. Er wordt een bijgewerkte versie van de aanbestedingsleidraad beschikbaar gesteld op TenderNed.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, par 5.2, blz 20

Vraag:

Als een beoordelaar van de presentatie noemt u de verzuimcoach. Dat is toch de rol die een taakgedelegeerde van inschrijver op zich gaat nemen? Kunt u verduidelijken welke functionaris u hier precies bedoelt als lid van het beoordelingsteam?

Antwoord:

Ook SWB Midden Twente heeft een verzuimcoach in dienst. Deze heeft een ander (eigen) takenpakket. Deze verzuimcoach wordt bedoeld in de aanbestedingsleidraad paragraaf 5.2. Dit is aangevuld in de leidraad en er wordt een bijgewerkte versie van de aanbestedingsleidraad beschikbaar gesteld op TenderNed.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 3.7.2.4, blz 15

Vraag:

Geldt het maximum van 5 pagina's A4 voor ieder onderwerp (1. kwaliteit en 2. doelgroep) of voor beide punten samen (dus 5 pagina's A4 voor a) t/m i)?)

Antwoord:

De 5 pagina's zijn beschikbaar voor beide punten samen.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 3.7.2, blz 13

Vraag:

Volstaat het als inschrijver de UEA en inschrijfstaat ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger (en dus niet alle genoemde documenten)?

Antwoord:

Ja dat is voldoende. De tekst van de aanbestedingsleidraad is hierop aangepast. En wordt een bijgewerkte versie van de leidraad op TenderNed beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

27 Aanbestedingsleidraad, par 3.5, blz 12

Vraag:

Gezien de vakantieperiode verzoeken wij u of wij, indien u ons daartoe uitnodigt, de presentatie mogen houden op dinsdag 20 september. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Proces

Ref.nr. 28 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad, par 3.4.1, blz 11

Vraag:

Het is gangbaar bij lokale overheden en uitvoeringsorganisaties om minimaal een prijs kwaliteitsverhouding van 70% kwaliteit en 30% prijs te hanteren. Bij uw 50%/50% ligt er wel heel veel nadruk op prijs. Bent u bereid deze verhouding aan te passen? Zie ook 5.4 op pagina 21.

Antwoord:

Wij hebben deze vraag uitgebreid besproken binnen het team. De kwaliteitsverhouding wordt niet aangepast voor deze aanbesteding.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 29 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad, par 2.5.2, blz 9

Vraag:

Om meer beeld en geluid te hebben bij uw situatie, kunt u de volgende informatie aanleveren:

1. Aantal leidinggevenden/casemanagers?
2. Welke verzuimoorzaken zijn het belangrijkste in uw medewerkerspopulatie?
3. Opsplitsing verzuimcijfers in leeftijdscategorieën?

Antwoord:

1.
Het aantal clustermanagers is 6, het aantal werkcoaches is 20, het aantal uitvoerders is 7 en het aantal leidinggevenden/staf is 3 en 1 algemeen directeur.

2.
De belangrijkste verzuimoorzaken zijn psychische beperkingen en fysieke beperkingen.

3.
Onze populatie medewerkers is relatief oud.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, par 2.4.4, blz 8

Vraag:
Waarvan is het daadwerkelijk opdracht geven tot uitvoering van de opties afhankelijk?

Antwoord:
De organisatie is in ontwikkeling en de opties zullen ingezet worden op het moment dat dit past bij de ontwikkeling van de organisatie (PMO, verzuimtrainingen). Keuring medische vervoer blijft een optie omdat dit mogelijk elders is ondergebracht. Wel is het prettig om geïnformeerd te worden of dit bij uw arbodienst ook mogelijk is. Het verlengen van het contract is uiteraard afhankelijk van het verloop van de samenwerking tussen de nieuwe arbodienst en Opdrachtgever m.a.w. zijn we tevreden over de arbodienstverlening.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, par 2.4.3, blz 8

Vraag:
Is er een stuurgroep voor de samenwerking met de arbodienstverlener voor het formuleren van doelstellingen en bewaken van de voortgang?

Antwoord:
Er is geen stuurgroep. Dit wordt door de verzuim- en vitaliteitscoach en P&O opgepakt.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, par 2.4.3, blz 8

Vraag:

Staat u open voor een actieve deelname van inschrijver, binnen de overeen te komen samenwerking, om op structurele basis betrokken te zijn bij het meedenken over beleidsmatige aspecten op het terrein van duurzame inzetbaarheid en vitaliteit?

Zo ja, kunt u hiervoor ruimte maken op uw prijzenblad?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, par 2.4.3, blz 8

Vraag:

Indien u wenst dat wij uw organisatie adviseren m.b.t. effectief duurzaam inzetbaarheids- en vitaliteitsbeleid, dan is het van belang om bij de start van onze dienstverlening een organisatiescan uit te voeren. De resultaten hiervan zijn aanleiding om in onderling overleg te bespreken waar kansen voor uw organisatie liggen. Staat u open voor een dergelijke scan?

Antwoord:

Nee, wanneer we met vitaliteit en DI aan de slag gaan dan zullen wij de arbodienst hierover informeren dan wel met elkaar hierover sparren. Op dat moment kan er alsnog een keuze gemaakt worden om te kiezen voor een scan.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, par 2.4.3, blz 8

Vraag:

Welke trainingen en/of ondersteuning hebben leidinggevenden de afgelopen twee jaar gehad?

Antwoord:

Geen.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 2.4.3, blz 8

Vraag:

Welke ondersteuningsbehoeften hebben de leidinggevenden, de verzuim- & vitaliteitscoach en P&O? Is de eventueel gevraagde ondersteuning procesmatig (WvP) of juist voor de ontwikkeling van competenties en vaardigheden van leidinggevenden?

Antwoord:

We gaan ervanuit dat de arbodienst een sparringpartner is voor leidinggevenden en de verzuim- en vitaliteitscoach. De behoefte van de leidinggevenden (werkcoaches/uitvoerders) ligt met name op het vlak van een duidelijk re-integratieadvies zodat zij de werknemer verder kunnen helpen met de re-integratie waarbij de leidinggevenden de mogelijkheden hebben/geboden worden om met professionals van de arbodienst te communiceren over het verzuim/achterliggende problematiek van onze medewerkers. Procesmatig (WvP) worden de leidinggevende ondersteund door de verzuim- en vitaliteitscoach. De verzuim & vitaliteitscoach verwacht dat de arbodienst een gedegen vakinhoudelijke sparringpartner is zodat de juiste stappen in het WvP-proces gezet kunnen worden voor de zieke werknemer en het verzuimdossier rond 104 weken WvP-proof is. Daarnaast verwacht de verzuim- en vitaliteitscoach dat de arbodienst de SWB attendeert op trends in het verzuim/verzuimbegeleiding binnen de SWB en daarin oplossingsgericht meedenkt.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 2.4.3, blz 8

Vraag:

Hoe ziet het Eigen-Regiemodel er bij SWB Midden-Twente in de praktijk uit?

Antwoord:

Dit is terug te lezen in de aanbestedingsleidraad 2.4.1. pag. 7

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 2.4.2, blz 7

Vraag:

Worden er specifieke aanpassingen op het huidige verzuimproces verwacht?
En zo ja, welke?

Antwoord:

Er worden geen specifieke aanpassingen op het huidige verzuimproces verwacht.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 2.4.2, blz 7

Vraag:

Is een beschrijving van het huidige verzuimproces beschikbaar? (Wie doet wat wanneer?)

Antwoord:

Er is een concept-verzuimprotocol beschikbaar. We zijn bezig om het oude verzuimprotocol te vernieuwen/herschrijven.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 2.4.2, blz 7

Vraag:

Welke oorzaken liggen er, volgens u, ten grondslag aan het relatief hoge langdurig verzuim?

Antwoord:

De vergrijzing, de complexiteit van de doelgroep.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 2.4.2, blz 7

Vraag:

Wat zijn voor u de grootste uitdagingen op het gebied van duurzame inzetbaarheid van medewerkers binnen SWB MT?

Antwoord:

De grootste uitdagingen zijn de ouder wordende medewerker (vergrijzing), passendheid van het werk, behoud van werkgeluk van de wkn i.v.m. lange dienstverbanden omdat wkn'ers niet de mogelijkheid hebben de organisatie te verlaten om elders te gaan werken, het aantal beschikbare re-integratieplekken.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 2.4.2, blz 7

Vraag:

Welke concrete doelstellingen hebt u geformuleerd op het gebied van duurzame inzetbaarheid en bedrijfsgezondheidszorg?

Antwoord:

We zijn bezig om in eerste instantie het verzuimbeleid op te stellen. Er heeft vorig jaar een onderzoek plaatsgevonden m.b.t. DI/Vitaliteit dit zal de basis worden voor het formuleren van doelstellingen op het gebied van DI.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 2.4.1, blz 7

Vraag:

Op welke wijze neemt de leidinggevende regie in het verzuim en re-integratieproces en behoudt hij/zij deze? Anders gesteld: wat kunnen onze professionals verwachten van de leidinggevende?

Antwoord:

De leidinggevend (lg) hebben vanaf de ziekmelding het 1e contact met de zieke wkn. Lg verzorgd de ziek- en herstelmelding en heeft gedurende de gehele ziekteperiode periodiek contact met de wkn. Lg voert (evt. samen met de verzuim- & vitaliteitscoach) de re-integratiegesprekken met de wkn en zorgt dat de adviezen op de werkvloer worden uitgevoerd. Lg stelt de PvA en de evaluatieformulieren op (evt. met ondersteuning van de verzuim- en vitaliteitscoach). Gedurende het gehele verzuimproces wordt de lg

ondersteund door de verzuim- en vitaliteitscoach die tevens het WvP-proces bewaakt (proces/inhoudelijk). De lg's hebben veel kennis van de achtergronden van de wkn'ers, contacten met begeleiders van de wkn'ers (indien aanwezig) en het reilen en zeilen van de wkn op werkvloer. Zij verwachten van de arbodienst dat de professionals contact leggen met hen of met de verzuim- & vitaliteitscoach omdat dit meerwaarde kan hebben voor het geven van een goed re-integratieadvies.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 2.4.1, blz 7

Vraag:

Op welke wijze wensen de leidinggevenden (nog meer) ondersteund te worden bij de uitvoering van hun lijnverantwoordelijkheid met betrekking tot verzuim, reïntegratie of preventie?

Antwoord:

Geen verder aanvullingen op dit moment.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 2.4.1, blz 7

Vraag:

Wat is de preciese rol van uw verzuim- & vitaliteitscoach?

Antwoord:

Voert structureel overleg met lg's over verzuim/re-integratie, geeft inhoudelijke adviezen, stuurt in complexe situaties, coacht op verzuimbegeleiding en gespreksvoering, sluit aan bij overleggen, bewaakt de kwaliteit en inhoud van het WvP-proces, is voor de arbodienst/UWV/overige instanties het 1e aanspreekpunt, mede verantwoordelijk voor verzuim- en DI-beleid.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 2.1, blz 6

Vraag:

U geeft aan dat er naast de vaste medewerkers op de loonlijst aanvullend 217 mensen in een traject zitten. Wilt u dat de opdrachtnemer ook voor deze medewerkers verzuim en reïntegratie inspanningen verricht?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

- Algemeen: Voor zover dit nog niet in de overeenkomst is opgenomen, stelt de Arbeidsomstandighedenwet eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Belangstellende beschikt over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die zij graag aan de concept overeenkomst wil toevoegen.

Antwoord:

Ja, wij bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

- Algemeen: Voor zover dit niet is opgenomen, wenst belangstellende de volgende aanvullende bepalingen met SWB Midden-Twente overeen te komen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer

in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.
- Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.

Antwoord:

akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden opgenomen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

- Algemeen: In de stukken verwijst u naar de conceptovereenkomst. Dit document trof belangstellende echter niet aan in de bijgevoegde stukken. Zou u de conceptovereenkomst alsnog kunnen verstrekken zodat belangstellende deze overeenkomst kan bestuderen en eventueel hierover vragen kan stellen?

Antwoord:

In de "leeswijzer" (hoofdstuk 1 aanbestedingsleidraad) wordt abusievelijk melding gemaakt van een "concept overeenkomst". Er is geen concept overeenkomst beschikbaar. De overeenkomst wordt gesloten op basis van de overeenkomst van de winnende inschrijver waarbij er geen sprake mag zijn van tegenstrijdigheden met de gevraagde en aangeboden dienstverlening.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 25.1 (p. 16): Kan aan de derde en vijfde bullet worden toegevoegd "tenzij dit plaatsvindt binnen de groep van ondernemingen of het concern waartoe een Partij behoort"?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 24.1 (p 16): Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Tussentijdse opzegging van de overeenkomst zonder reden is wat belangstellende betreft niet wenselijk. Belangstellende streeft ernaar om een duurzame relatie aan te gaan met SWB Midden-Twente waarin beide partijen zullen investeren. Daarbij past niet dat de overeenkomst op elk willekeurig moment kan worden opgezegd.

Antwoord:

Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 23.6: Kunt u bevestigen dat in het kader van deze overeenkomst een G-rekening niet aan de orde is? Belangstellende werkt uitsluitend met personeel dat diensten onder haar verantwoordelijkheid uitvoert. Van uitlening van personeel aan SWB Midden-Twente is geen sprake.

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 23.4: Graag “op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk –“ vervangen door “na overleg tussen partijen binnen een redelijke termijn”. Dit gelet op de schaarste van personeel.

Antwoord:

De voorgestelde wijziging is akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 23.2: Gelieve na “persoon” toevoegen “na een schriftelijke opgaaf van reden en na overleg tussen partijen binnen een redelijke termijn”.

Antwoord:

De voorgestelde wijziging is akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 22.3 en 22.4: Gelieve dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren. Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring.

Antwoord:

In het kader van de gevraagde dienstverlening moet artikel 22.3 gelezen worden dat de Opdrachtgever de geleverde dienstverlening toetst aan de uitvraag en de inschrijving van opdrachtnemer en dat, wanneer er wordt geconstateerd dat er hier niet of onvoldoende aan wordt voldaan, wordt dit vastgelegd en wordt hierover tussen partijen gesproken. Artikel 22.4 is

inderdaad niet van toepassing. Er is geen sprake van goedkeuren /goedkeuring van de dienstverlening in die zin. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 18.3: Kunt u aan dit artikel toevoegen dat alvorens SWB Midden-Twente de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk opschort eerst met belangstellende in overleg zal treden over het niet beantwoorden van de dienstverlening aan de overeenkomst?

Antwoord:

De voorgestelde wijziging is akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 14.1: Graag de tekst “de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of de toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant” vervangen door “een toerekenbare tekortkoming van Contractant in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad van Contractant”. Daarnaast wenst belangstellende de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord?

- SWB Midden-Twente stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- SWB Midden-Twente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en
- SWB Midden-Twente zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure. Verder graag het woord “aanspraken” vervangen door de woorden “directe schade”. Tot slot wenst belangstellende de vrijwaring te beperken tot een totaalbedrag van € 250.000 per gebeurtenis, met een maximum van €

750.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Voorstel akkoord voor wat betreft de eerste twee aandachtsbolletjes. Het derde bolletje (hoogte aansprakelijkheid) is niet akkoord.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 14: Behoudens een vrijwaring is in deze algemene voorwaarden geen artikel omtrent de aansprakelijkheid opgenomen. Belangstellende wenst hierover afspraken te maken met SWB Midden-Twente. Het is voor belangstellende namelijk van groot belang om haar eventuele aansprakelijkheid te beperken aangezien een onbeperkte aansprakelijkheid niet te verzekeren is. Gelet op hetgeen binnen de branche van belangstellende gebruikelijk is, wenst zij haar aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 750.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Daarnaast wenst belangstellende de schade die voor vergoeding in aanmerking komt te beperken tot de directe schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – belangstellende nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gedeerde omzet, gedeerde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Tot slot wenst belangstellende de aansprakelijkheid te beperken tot een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan? Belangstellende stelt het volgende artikel voor: “Opdrachtnemer kan door Opdrachtgever in het kader van deze overeenkomst enkel aansprakelijk worden gesteld voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst. In dat geval is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 750.000 per kalenderjaar waarbij een reeds van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. De schade die voor vergoeding in aanmerking komt is beperkt tot de directe schade. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gedeerde omzet, gedeerde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.”

Antwoord:

Voorstel akkoord, een dergelijke passage zal in de overeenkomst moeten worden opgenomen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 13.1: Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen te verstaan?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 8.8: Graag het woord "directe" toevoegen voor het woord "schade". Daarnaast wenst belangstellende de vrijwaring te beperken conform het bedrag waartoe de aansprakelijkheid wordt beperkt. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 8.6: Belangstellende wenst de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden te verbinden. Is dat akkoord?

- SWB Midden-Twente stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- SWB Midden-Twente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van

Contractant; en

- SWB Midden-Twente zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 8.2: Kan na de woorden “in het kader van de Overeenkomst” worden toegevoegd “specifiek ten behoeve van SWB Midden-Twente”? Belangstellende wenst te voorkomen dat rechten op materiaal dat belangstellende ook gebruikt voor derden/andere klanten, aan SWB Midden-Twente dient te worden overgedragen.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 8: Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 7.4: Gelieve dit artikel te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Personeel van Contractant is op grond van hun arbeidsovereenkomst met Contractant c.q. overeenkomst van opdracht gebonden tot geheimhouding van alle gegevens waarvan zij bij de uitvoering van hun werkzaamheden kennisnemen. Een nadere geheimhoudingsverklaring is niet aan de orde. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 6.2: Gelieve dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren. Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring.

Antwoord:

In het kader van de gevraagde dienstverlening moet "keuren" worden gelezen als "toetsen aan het programma van eisen, de overeenkomst en de inschrijving van opdrachtnemer. Desgewenst zal e.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 5.1: Graag "op verzoek van de Contractant" verwijderen. SWB Midden-Twente dient deze inlichtingen uit eigen beweging aan belangstellende te verstrekken.

Antwoord:

Het is vanzelfsprekend dat alle documentatie die nodig is voor het uitvoeren van de opdracht door opdrachtgever wordt aangeleverd.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
66 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 4.6: Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Belangstellende kan niet akkoord gaan met het naleven van afspraken tussen de SWB Midden-Twente en derden, nu belangstellende geen partij is bij dergelijke afspraken.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
67 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

- Artikel 4.5: Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Belangstellende geeft geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan is belangstellende benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kan belangstellende deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van belangstellende, kan Opdrachtgever haar daarop aanspreken en eventuele schade op haar verhalen conform het geldende aansprakelijkheidsartikel.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 24-08-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
68 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 4.2: Graag het volgende toevoegen aan de eerste zin “voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren”. Daarnaast graag het woord “direct” vervangen door “binnen een redelijke termijn”.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 24-08-2022
Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden (pag. 12), art. 24.1: Opzegging

Vraag:

‘SWB Midden Twente is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst.’

Inschrijver werkt graag op basis van partnership en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard. E.e.a. zal in de overeenkomst worden vastgelegd.

Beantwoord op: 24-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden (pag. 12), art. 23.4: Vervanging

Vraag:

‘Vervanging van Personeel van Contractant wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Contractant voorzien.’

Gezien de schaarste van arbo-professionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet altijd direct iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de ‘(reserve)bank’ hebben zitten. Wij vragen u daarom om ‘uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk’ te vervangen door ‘binnen redelijke termijn’. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

“op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk –“ wordt vervangen door “na overleg tussen partijen binnen een redelijke termijn”

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden (pag. 12), art. 23.3: Vervanging

Vraag:

‘Voor de vervanging van Personeel van Contractant is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van SWB Midden Twente, tenzij directe vervanging van Personeel van Contractant noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van SWB Midden Twente.’

Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 23.3 niet van toepassing te laten verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Juist bij de uitvoering van Arbo dienstverlening is continuïteit van groot belang. Indien personele wisselingen aan de orde zijn heeft Opdrachtgever inspraak in of de voorgestelde vervanger voldoende geschikt is. Immers, om de opdracht gegund te krijgen wordt ook gekeken naar de geschiktheid van het aangeboden team. Het aangeboden team is een kwalitatieve verplichting die wordt aangegaan met Opdrachtgever. De prijs en de kwaliteit samen hebben bepaald dat inschrijver de aanbesteding wint. Wanneer er door personele wisselingen mogelijk veranderingen worden doorgevoerd in de kwaliteit dan kan dit alleen in samenspraak met en met (uiteindelijk) een akkoord van Opdrachtgever worden doorgevoerd.

Beantwoord op: 25-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

72

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden (pag. 8), art. 15.1: Boete

Vraag:

‘Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.’

Opdrachtnemer dient in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast ook nog een (forse) contractuele boete overeen te komen. Ook vanuit het kader van het gewenste partnership en het streven naar een evenwichtig contract vinden wij boetes niet gewenst. Bent u bereid om dit artikel te laten vallen?

Antwoord:

De opgenomen boetebepaling bevat een escalatiemodel. Boetes worden nooit zomaar of onverwacht opgelegd. Er is altijd een vooraankondiging en de gelegenheid voor Opdrachtnemer om de boete/korting te voorkomen. Dit artikel moet met deze kanttekening worden gelezen. De leidraad is aangevuld met een voorbeeld en de contractuele bepalingen die in de overeenkomst zullen worden opgenomen.

Beantwoord op: 25-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden (pag 8), art. 14.1: aansprakelijkheid

Vraag:

‘De Contractant vrijwaart SWB Midden Twente tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant.’

Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring (en aansprakelijkheid) jegens Opdrachtgever van derden. Dit artikel brengt te hoge financiële risico's met zich mee voor Opdrachtnemer en is niet verzekeraar

Voor ons is een beperking noodzakelijk om een bod uit te kunnen brengen. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 14.1.?

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:
 - a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;
 - b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding (en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde

vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door

stagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

Antwoord:

akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden opgenomen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden (pag. 7), art. 11.1: termijnen in verzuim

Vraag:

‘De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.’

Graag zien wij de volgende zinsnede hieraan toegevoegd: ‘nadat eerst de Contractant een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.’ Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden opgenomen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden (pag. 7), art. 8.8: IE

Vraag:

‘In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringverplichting geldt, zal de Contractant alle schade van SWB Midden Twente vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.’

Wij kunnen niet akkoord gaan met een (onbeperkte) vrijwaring jegens derden (zie ook onze vraag over artikel 4.5). Bent u bereid artikel 8.8 te schrappen?

Antwoord:

akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden opgenomen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden (pag. 5), art. 4.5: boetes

Vraag:

‘De Contractant vrijwaart SWB Midden Twente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of SWB Midden Twente krijgt opgelegd.’

Wij kunnen geen vrijwaring verlenen voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Dit artikel brengt te hoge financiële risico's met zich mee en is niet verzekeraar. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

akkoord. E.e.a. zal in de overeenkomst worden opgenomen.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PvE (pag. 6), eis 35: rapportages

Vraag:

‘Opdrachtnemer overhandigt 2 x per jaar managementinformatie aan inclusief analyse van de verzuimoorzaken. Opdrachtnemer brengt hiervoor geen extra kosten in rekening.’

Inschrijver hanteert management- en verzuimrapportages als separaat

onderdeel, dit maakt geen onderdeel uit van het basisabonnement. Kosteloos verstrekken wij (kwartaal)rapportages zonder toelichting. Aan rapportages inclusief analyse en advies zijn echter kosten verbonden. Wij vragen u daarom in eis 35 aan te passen, zodat wij hiervoor kosten in rekening mogen brengen. Bent u hiertoe bereid? Zo ja, wilt u dan deze optie ook toevoegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

Eis 35 zal worden gehandhaafd. Graag vernemen wij uiteraard wat de kosten zijn van een management- en verzuimrapportage met toelichting/advies om een afweging te kunnen maken of we dit na gunning af willen nemen. Hiertoe is de inschrijfstaat aangepast en is de managementrapportage als optie opgenomen in de leidraad. Beide documenten worden op TenderNed beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PvE (pag. 6), eis 31: dossieroverdracht

Vraag:

‘Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden dan zal de Opdrachtnemer moeten zorgen voor een zorgvuldige overdracht naar de nieuwe Opdrachtnemer.’

Inschrijver merkt op dat aan dossieroverdracht, indien zij de latende partij is, kosten verbonden zijn die bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

PvE (pag. 5), eis 26: termen verwisseld

Vraag:

‘Opdrachtgever mag alleen de (geïndexeerde) tarieven bij de Opdrachtnemer in rekening brengen die zijn opgenomen op de inschrijfstaat. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om aanvullende kosten bij de Opdrachtnemer in rekening te brengen, tenzij dit tussen beide partijen schriftelijk is overeengekomen. Wanneer de Opdrachtgever aanvullende kosten in

rekening wenst te brengen dan dient dit verrekend te worden binnen de gestelde tarieven voor de functionarissen uit het zorgteam, verrichtingen of evt. aansluitkosten.'

Inschrijver meent dat de termen 'Opdrachtgever' en 'Opdrachtnemer' per abuis verkeerd zijn gebruikt in eis 26, het lijkt alsof deze zijn gewisseld. Indien u het hiermee eens bent, kunt u eis 26 aanpassen?

Antwoord:

De termen zijn inderdaad verwisseld. Er wordt een bijgewerkte versie van de aanbestedingsleidraad op TenderNed geplaatst.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

81

Onderwerp:

PvE (pag. 4), eis 24: facturen

Vraag:

In eis 24 lezen we dat u gespecificeerde facturen met namen van cliënten wenst te ontvangen via crediteuren@swb.nl. In het kader van AVG mogen wij de facturen niet sturen naar het opgegeven e-mailadres. Bent u bereid om dit aan te passen naar een e-mailadres van HR of hier na gunning passende afspraken over te maken?

Antwoord:

AVG gevoelige informatie wordt uit eis 24 verwijderd. Er wordt een gewijzigd Programma van Eisen via TenderNed beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

PvE (pag. 4), eis 21: systeem

Vraag:

'De opdrachtnemer beschikt over een digitaal verzuimsysteem waartoe Opdrachtgever toegang heeft. De mate van toegang en ontsloten functionaliteit worden nader overeengekomen.'

Inschrijver biedt haar klanten geen verzuimsysteem. Wel bieden wij een klant- en cliëntportaal en werken we daarnaast met (documenten) koppelingen tussen ons verzuimsysteem en het systeem van opdrachtgever. Is dat ook hoe u deze eis bedoelt?

Antwoord:

Graag zien we deze optie "klant- en clientportaal" nader toegelicht in de presentatie mocht u zich inschrijven.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

PvE (pag 4), eis 17: dossiers

Vraag:

'Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepalen bij de start van de dienstverlening samen welke langlopende dossiers worden overgedragen aan de Opdrachtnemer. Indien het voor het herstel van de medewerker van Opdrachtgever wenselijk is dat de huidige arbodienstverlener de verzuimbegeleiding voortzet, dan wordt het dossier niet door Opdrachtnemer overgenomen. Dit wordt door de Opdrachtgever bepaald.'

Inschrijver verzoekt eis 17 aan te passen van een eis naar een wens. Wanneer het wenselijk is dat een dossier, bij einde contract, niet wordt overdragen van de latende aan de nieuwe arbodienst, dan vindt hierover overleg plaats met de latende partij om de mogelijkheden te onderzoeken. Echter, eisen dat de latende arbodienst de begeleiding voortzet, vinden wij te ver gaan. Dit kunnen en willen wij, zeker in tijden van krapte, niet garanderen. Bent u bereid de formulering van eis 17 hierop aan te passen?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

PvE (pag. 2), eis 12: vervanging

Vraag:

'Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om permanente vervanging van een functionaris te eisen wanneer (...)'

Wij vinden 'vervanging eisen', zoals verwoord in eis 12, niet passen bij een samenwerking gebaseerd op partnerschap. Wij gaan ervan uit, indien vervanging gewenst is, wij hierover in overleg treden om samen tot een passende oplossing te komen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, waarbij er wel voor gewaakt moet worden dat er geen stagnatie optreedt in de re-integratie.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

PvE (pag. 2), eis 9: vaste bedrijfsarts

Vraag:

‘De door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde vaste bedrijfsarts is bij voorkeur in dienst bij de opdrachtnemer en verbindt zich voor de duur van het contract (incl. verlengingen) aan de Opdrachtgever.’

Inschrijver kan niet toezeggen dat de vaste bedrijfsarts verbonden blijft gedurende de totale lengte van het contract en stelt daarom een wijziging voor in deze eis:

- Huidige passage: ‘en verbindt zich voor de duur van het contract (incl. verlengingen) aan de Opdrachtgever.’
- Voorgestelde passage: ‘en blijft zo lang als mogelijk verbonden aan de Opdrachtgever.’

Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

PvE (pag. 2), eis 7: responstijd

Vraag:

‘De bedrijfsarts en taakgedelegeerde van Opdrachtnemer reageren maximaal binnen een termijn van 24 uur (tijdens werkdagen) op mail/telefonische vragen of verzoeken vanuit Opdrachtgever.’

De door u voorgestelde responstijd is niet altijd haalbaar in de praktijk, bijvoorbeeld bij een vrije dag. Bent u bereid om 24 uur aan te passen naar 48 uur?

Antwoord:

Ja, eis 7 wordt hiertoe aangepast. Er wordt een bijgewerkte versie van het programma van eisen via TenderNed beschikbaar gesteld.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
PvE (pag 1), eis 6: zorgteam

Vraag:

‘Opdrachtnemer stelt één zorgteam beschikbaar voor de Opdrachtgever met een vaste samenstelling en bezetting voor de dienstverlening aan Opdrachtgever. Het team bestaat ten minste uit: (...)’

Inschrijver wil graag in ieder geval de bedrijfsmaatschappelijk werker, arbeidsdeskundige en psycholoog toevoegen aan het zorgteam, mogelijk ook andere professionals. Echter, op het prijzenblad is hiervoor geen ruimte. Staat u inschrijver toe zelf functionarissen toe te voegen aan het prijzenblad of is het voldoende om onze tarievenlijst bij inschrijving als bijlage aan ons voorstel te voegen?

Antwoord:

De BMW, AD en psycholoog mogen toegevoegd worden aan het zorgteam zodat er bij afname een vaste professional beschikbaar is voor de SWB. Deze professionals zullen wel op verrichtingen basis worden afgenomen. De inschrijfstaat is aangevuld met de 3 genoemde functies.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Inschrijfstaat: basisabonnement

Vraag:

Inschrijver mist de optie om de kosten voor een basisabonnement te noteren in het prijzenblad. Kunt u deze optie toevoegen?

Antwoord:

Nee. Wel bestaat de mogelijkheid om na gunning de overeenkomst aan te gaan op basis van een abonnement. Dit abonnement moet dan wel in lijn zijn met het programma van eisen en de opgegeven tarieven.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Inschrijfstaat: Verzuimcoach

Vraag:

Op de inschrijfstaat is de functionaris 'Verzuimcoach' opgenomen. Hierover hebben wij twee vragen:

- Kunt u toelichten wie u hiermee bedoelt?
- Mag deze rol ook vervuld worden door een bedrijfsmaatschappelijk werker?

Antwoord:

Verpleegkundige bedrijfsgezondheidszorg/Inzetbaarheidsadviseur/Adviseur Arbeid & Gezondheid die naast de BA spreekuren kan houden op locatie en beschikt over de kennis en ervaring om re-integratie adviezen te geven onder taakdelegatie van de BA. Het betreft dus geen BMW.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Leidraad (pag. 8), alinea 2.5: Tariefstelling

Vraag:

'De opdracht bestaat voor het overgrote deel uit urenbesteding van de verschillende gevraagde functionarissen. De uurtarieven i.c.m. de urenbesteding bepaald dus de waarde van de opdracht.'

Inschrijver hanteert een tariefstelling gebaseerd op een basisabonnement en verrichtingen. Dit betekent dat wij werken met een vaste aansluitbijdrage (basisabonnement) per medewerker per jaar, waarin alle administratieve handelingen (planning) en accountmanagement zijn opgenomen. De overige dienstverlening factureren wij op basis van verrichtingen (activiteiten) maandelijks achteraf. Dit is voor beide partijen een eerlijkere en transparante manier van facturen. U betaalt alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen. Voor de volledigheid zal Inschrijver aan haar voorstel een tarievenlijst toevoegen, zodat u zich een goed beeld kunt vormen van de tarieven van de verrichtingen.

We begrijpen uiteraard dat u in uw prijzenblad vraagt naar een tariefstelling per uur, om zo tarieven van verschillende partijen eerlijk met elkaar te vergelijken. Kunt u bevestigen dat u na gunning (contractering) bereid bent het eerder genoemde tariefmodel van een basisabonnement met verrichtingen te hanteren?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Leidraad (pag. 8), alinea 2.4.4: Keuring

Vraag:
'De volgende opties maken onderdeel uit van de af te sluiten Overeenkomst: (...), Keuringen t.b.v. medisch vervoer (...).'

U benoemt keuringen voor medisch vervoer als onderdeel van de optionele dienstverlening. Kunt u aangeven welk type keuring u hieronder verstaat? Betreft dit bijvoorbeeld rijbewijs- of chauffeurskeuringen, of doelt u op een andere type? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:
Het betreft een ander type keuring. Het betreft een medische keuring of de betreffende werknemer recht heeft op aangewezen taxivervoer woon- en werkverkeer.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Leidraad (pag. 7), alinea 2.4: vraag over RIE

Vraag:
'SWB groep is binnen deze aanbestedingsprocedure op zoek naar een arbodienstverlener die de organisatie kan bijstaan bij de verzuimbegeleiding, re-integratie, preventie en (...).

De bedrijfsarts en taakgedelegeerde hebben een adviserende rol bij verzuim en re-integratie en adviseren over preventieve maatregelen. Om hierbij ook de informatie uit de RI&E optimaal te benutten, stelt Inschrijver het op prijs betrokken te worden bij de toetsing en uitvoering van de RI&E. Bent u bereid om hier na gunning afspraken over te maken?

Antwoord:
Ja.

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Leidraad (pag. 7), alinea 2.4 Scope opdracht

Vraag:

‘SWB groep is binnen deze aanbestedingsprocedure op zoek naar een arbodienstverlener die de organisatie kan bijstaan bij de verzuimbegeleiding, re-integratie, preventie en (...).

In de scope van de opdracht noemt u ‘preventie’ als een van de onderdelen. Om dit thema structureel een plek te geven in onze samenwerking en te borgen in de contractafspraken, stellen we voor om hiervoor op voorhand uren te reserveren. In overleg bepalen we waar we deze uren concreet aan besteden. Inschrijver stelt voor om per jaar 20 uur te reserveren voor preventie. Staat u dit toe? Zo ja, wilt u hiervoor dan ruimte reserveren op het prijzenblad?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 25-08-2022

Label: Inhoud