

Aanvullende opmerkingen aanbestedende dienst:

De laatste zin op bladzijde 25, paragraaf 4.3 aanbestedingsdocument komt te vervallen.

De tekst onder de scoringstabel van paragraaf 4.3 van het aanbestedingsdocument wordt als volgt gewijzigd: *Het totaal aantal punten van de gunningscriteria kwaliteit en de prijs worden bij elkaar opgeteld. De inschrijver die de meeste punten heeft is de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving gelet op de beste prijs-kwaliteitverhouding. Er wordt afgerond op twee decimalen.*

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 16, blz. 5	U geeft hier aan dat in geval van spoed de responsetijd verkort wordt tot maximaal 8 uur na ontvangst van een aanvraag. Inschrijver is van mening dat dit niet altijd haalbaar is. Bijvoorbeeld wanneer de aanvraag op een vrijdagmiddag geplaatst wordt of omdat zzp'ers en/of leveranciers niet altijd dezelfde werkdag bereikbaar zijn. Daarnaast zijn veel functies (zeer) schaars, waardoor de inspanning voor Inschrijver groot is. Inschrijver wilt u verzoeken om voor spoed twee werkdagen aan te houden. Bent u bereid om dit aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.	Eis 16, Bijlage 1, bladzijde 5 (onder dienstverlening) passen wij niet aan. Ter verduidelijking, de responstijd van maximaal 8 uur gaat in direct na moment van aanvraag in werktijd. Een spoedaanvraag zal immers slechts incidenteel voorkomen. Na twee werkdagen is er geen sprake meer van spoed.
2	Inhoud	Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 36, blz. 4	U geeft hier aan dat Inschrijver het gebruik van processen en systemen die Opdrachtgever voorschrijft, dient te accepteren. 1.Kunt u nader toelichten welke processen en systemen dit betreft? 2.Inschrijver gebruikt een systeem die door opdrachtgevers, leveranciers en zzp'er gebruikt wordt voor het volledige inhuurproces; van aanvraag tot en met facturatie en managementinformatie. Bent u bereid om met het systeem van de broker te werken? Of voor specifieke stappen in het inhuurproces zoals urenregistratie- en facturatie? Zo nee, graag uw toelichting.	1. Het proces zoals aangegeven in de aanbestedingsstukken. Alsook het systeem waarin de registratie van de Interim Professionals plaatsvindt. 2. Dit kan mogelijk interessant zijn en wordt tijdens de implementatie verder besproken.
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.2, blz. 23	U geeft aan dat u voor de opslag intermediaire dienstverlening inclusief contractservice een ondergrens van € 0,75 hanteert. Inschrijver is van mening dat dit een zeer lage ondergrens is voor intermediaire dienstverlening. Zeker in deze krappe arbeidsmarkt kost het Inschrijver de nodige inspanning om de juiste kandidaat op het juiste moment én tegen een marktconform tarief voor u uit de markt te halen/te onderhandelen. Daarnaast wilt u dat de broker bijvoorbeeld ook nog invulling geeft aan het poolmanagement en social return. Inschrijver is van mening dat het onmogelijk is om deze dienstverlening op een kwalitatief goede manier voor u uit te voeren voor een opslag van € 0,75 per uur. Inschrijver acht een ondergrens van minimaal € 3,00 per uur meer realistisch. Bent u bereid om de ondergrens aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.	Nee. Opdrachtgever is van mening dat €0,75 het absolute minimum is waartegen de dienstverlening ingericht kan worden.
4	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 3.2.2, blz. 20	Inschrijver begrijpt dat u door het uitvragen van de door u geformuleerde kerncompetenties ervan verzekerd wilt zijn dat Inschrijver een bepaald volume van aanvragen adequaat en gelijktijdig kan verwerken. Bent u bereid om toe te staan dat Inschrijver per kerncompetentie meerdere referenties aanlevert om geschiktheid aan te tonen? U bent dan alsnog verzekerd van een groot volume, maar deze is dan verspreid over meerdere opdrachtgevers. U geeft hiermee ook kleinere (lokale) partijen een kans om in te schrijven op deze aanbesteding. Indien u niet bereid om deze aanpassing te doen, dan graag uw toelichting.	Ja opdrachtgever is bereid om voor de kerncompetenties 1 en 2 maximaal twee referenties toe te staan. Voor kerncompetentie 3 blijft het oorspronkelijk gestelde van kracht.
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2, blz. 5	Flexgroep 3 bestaat uit specialistische (technische) functies in het primaire proces (MBO+ niveau). Kunt u aangeven of deze functies nu via uitzendbureaus en/of detacheerders worden ingevuld? Graag uw toelichting.	Ja, die worden nu via uitzend- en detacheringsbureaus ingevuld.
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.2, blz. 5	U geeft hier een overzicht van de verschillende Flexgroepen. Flexgroepen 2, 3 en 4 behoren tot de scope van deze aanbesteding. Kunt u per flexgroep een overzicht aanleveren van alle functies die in 2021 binnen uw organisatie zijn geplaatst? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja dat kan aanbestedende dienst, zie bijgevoegde <i>Bijlage Nvl 1 Functies bureaus aanbesteding</i> .
7	Inhoud	Prijzenformulier	Inschrijver constateert dat de formule in het Excel bestand voor de prijsberekening niet werkt. Kunt u een nieuwe versie aandragen zodat de puntenberekening uitgevoerd kan worden?	Deze is aangepast en is bijgevoegd als <i>Bijlage Nvl 1 Prijzenformulie Broker V03</i>
8	Inhoud	Beoordeling gunningscriteria	Worden de gunningscriteria G1, G2 en G3 per sub-bullets los beoordeeld? Of beoordeelt u een gunningscriterium integraal?	De beoordeling vindt plaats per sub gunningscriterium. De punten die maximaal zijn te behalen staan vermeld.
9	Inhoud	PVE Eis 36	Eis 36 van het PVE (Dienstverlening) benoemt: 'Inschrijver accepteert het gebruik van de processen en (software-) systemen die Opdrachtgever voorschrijft voor het inhuren van Interim Professionals en Zzp'ers'. a) Kunt u nader duiden welke processen en (software-) systemen u hier voor ogen heeft? b) is er ruimte voor processen en (software-) systemen die inschrijver adviseert en aandraagt?	a) en b) Zie het antwoord op vraag 2.
10	Inhoud	PVE Eis 26	Eis 26 PVE (Onafhankelijkheid) vraagt een onafhankelijke inschrijver en dus een neutrale vendor. a) Kunt u bevestigen dat het inschrijver niet is toegestaan om eigen concern kandidaten in te laten schrijven, danwel via dochter- of zusterondernemingen behorende tot hetzelfde concern? b) Inschrijver gaat er vanuit dat dochter- en zusterondernemingen ook zijn uitgesloten van deelname in lijn met deze eis. Anders is er immers sprake van een master vendor. Kunt u dit bevestigen?	a) en b) Inschrijver dient onafhankelijkheid te garanderen en is Vendor neutraal. Dit betekent dat het concern, dochter-/zusterondernemingen onder één concern wel zelfstandig mogen inschrijven maar geen kandidaten in eigen loondienst mogen aanleveren of kandidaten behorende tot hetzelfde concern waar inschrijver toe behoort.
11	Inhoud	PVE Eis 23	Eis 23 PVE (Dienstverlening) stelt dat er aanvullende financiële bepalingen gelden voor het overnemen van Interim Professionals. Kunt u deze delen?	Zie Concept Raamovereenkomst artikel 18.24.

12	Inhoud	PVE Eis 11	Eis 11 PVE (Dienstverlening) stelt dat opdrachtnemer gebruik dient te maken van systeem van opdrachtgever voor de aanvraag voor een Interim Professional. Van welk concreet systeem dient gebruik gemaakt te worden?	Er is momenteel geen systeem, mocht dit systeem er komen dan dient er aangesloten te worden door broker op dit systeem. Zie aanvullend ook antwoord vraag 2.
13	Juridisch	SNA	Een zuivere broker heeft geen eigen personeel wat zij plaatst bij de aanbestedende dienst. Een SNA-certificering is voor deze categorie bedrijven dus onnodig. Wij verzoeken u om de SNA-certificering te laten vallen als geschiktheidseis. Gaat u hier mee akkoord, zo niet, waarom niet?	Zie het aanbestedingsdocument artikel 3.2.3.
14	Inhoud	Programma van Eisen: Algemeen, Eis 6	Kunt u eis 6 nader toelichten en aangeven wat hiermee wordt bedoeld? Waar heeft deze eis betrekking op?	Deze eis heeft betrekking op de eisen zoals gesteld onder de kop "Prijis" en dan met name op eis 63 en eis 64. Opdrachtgever is van mening dat de situatie bij Opdrachtgever middels de aanbestedingsdocumenten uitgebreid is omschreven zodat inschrijvers op basis hiervan hun Opslagen kunnen bepalen ten behoeve van de correcte uitvoering van de dienstverlening. Het is derhalve niet mogelijk om naderhand kosten te verrekenen welke Inschrijver niet had voorzien.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Gewenste/ huidige situatie	Kunt u aangeven wat de huidige situatie is van gemeente Assen met betrekking tot inhuren van personeel?	Opdrachtgever werkt momenteel met een beperkt aantal voorkeursleveranciers.
16	Juridisch	Programma van Eisen: Dossier, Eis 51	Graag zouden we eerst een hersteltijd van een week krijgen na ingebrekestelling alvorens wij een boete opgelegd krijgen, zodat we in de gelegenheid zijn om de fout te herstellen. Is dit voor u akkoord?	Ja. Echter Opdrachtgever merkt op dat het dossier altijd op orde dient te zijn.
17	Inhoud	Programma van Eisen: Dossier, Eis 46	Kunnen jullie nader toelichten welke informatie jullie opgenomen willen bij “statussen van alle afgesproken controles”.	De status van de controle bij de inzet van zzp-ers ter voorkoming van schijnzelfstandigheid/ schijnconstructies.
18	Inhoud	Programma van Eisen: Dossier, Eis 44	Een kopie van het ID en een door de Interim Professional getekende overeenkomst is voor Opdrachtnemer niet van toepassing. Deze eisen gelden alleen voor werkgevers met medewerkers in loondienst. Wij voeren wel een ID-controle uit. Gaat u ermee akkoord om deze 2 eisen te laten vervallen en een controle van het ID-bewijs als eis toe te voegen?	Ja.
19	Contract	Programma van Eisen: Doorleen en verrekenen, Eis 31	Graag zouden wij een maximale termijn van 5 werkdagen willen overeenkomen in plaats van 2 werkdagen. Een termijn van 5 werkdagen is gangbaar in de branche en geeft meer ruimte om risico's te beperken.	Ja.
20	Inhoud	Programma van Eisen: Dienstverlening, Eis 36	Kunt u aangeven met welke systemen u op dit moment werkt voor het inhuren van personeel of waarmee u in de toekomst wil werken?	Zie antwoord op vraag 2.
21	Inhoud	Programma van Eisen: Dienstverlening, Eis 34	Eis 34 is voor Gegadigde akkoord. Mocht deze situatie zich voordoen, dan gaan wij graag in overleg met u over de voorwaarden en kosten. De voorwaarden en kosten zijn op dat moment nader met elkaar af te spreken.	Dit is geen vraag. Opdrachtgever is echter van mening dat de voorwaarden en kosten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken hierin reeds voorzien. Er kan geen sprake zijn van een verrekening.
22	Contract	Programma van Eisen: Dienstverlening, Eis 22	Is Aanbestedende dienst bereid om als eis toe te voegen dat opdrachtnemer verplicht is om hier een onderdeel over in de screening op te nemen. Het screeningsitem informeert de leverancier/zzp'er over de spelregels van Aanbestedende dienst. De leverancier/zzp'er verklaart zelf en tekent ervoor dat hij/zij geen bedragen per gewerkt uur moet afstaan in relatie tot de uit te voeren opdracht aan de broker. De broker tekent deze verklaring ook. Deze verklaring geeft Aanbestedende dienst de mogelijkheid om met een periodieke controle te controleren of de broker zich houdt aan eis 22, Programma van Eisen.	Nee, dit is voldoende geborgd in de stukken.
23	Inhoud	Programma van Eisen: Dienstverlening, Eis 20	Kunt u aangeven of u Richtlijntarieven heeft vastgelegd per functie/doelgroep? En zo ja, kunt u deze Richtlijntarieven met Gegadigden delen?	Per doelgroep zie hiervoor aan deze Nota van Inlichtingen bijgevoegde <i>Bijlage Nvl 1 Prijzenformulier Broker V03</i> , tabblad "richtlijntarieven".
24	Contract	Programma van Eisen: Onafhankelijkheid en contracteren Toeleveranciers, Eis 26	Aanbestedende dienst wenst een Broker te contracteren, die zelf geen mensen in dienst heeft voor leveringsopdrachten maar het beste uit de markt weet te halen. Om tegengestelde belangen te voorkomen en de neutraliteit van de broker te borgen, adviseren wij om de volgende passage op te nemen: “Aanbesteden dienst bedoelt hiermee dat Opdrachtnemer voor de scope van deze aanbesteding vanaf datum ondertekening van de Raamovereenkomst, geen eigen kandidaten aanbiedt vanuit de entiteit waarmee Opdrachtnemer zich inschrijft én geen eigen kandidaten aanbiedt vanuit (de entiteiten van) de holding waar Opdrachtnemer onderdeel vanuit maakt.”	Akkoord maar wij nemen de passage niet over, zie vraag en antwoord 10.
25	Inhoud	Aanbestedingsdocument: Kerncompetenties	Kunt u bevestigen dat de minimeis van het aantal uren betrekking heeft op de gehele dienstverlening die Gegadigde uitvoert voor de referent?	Ja.
26	Inhoud	Bijlage 7 Prijzenformulier:	Het prijzenformulier is beveiligd, er is een wachtwoord benodigd in Excel voor het invullen/bewerken van het bestand. Kunt u dit wachtwoord delen met Gegadigden?	Zie het antwoord op vraag 7.

27	Inhoud	Raamovereenkomst artikel 18.24	Inschrijver merkt op dat u in artikel 18.24 van de Raamovereenkomst een overnametermijn voorschrijft. Inschrijver weet uit ervaring vanuit haar bestaande opdrachtgevers dat de door u voorgestelde overname termijn van negen maanden niet marktconform zijn in deze schaarse markt. Het hanteren hiervan ertoe zal leiden dat aan te sluiten toeleveranciers met dergelijke voorwaarden niet akkoord zullen gaan. Dit met het risico dat zij mogelijk niet bereid zijn te participeren in de Broker dienstverlening. Vraag 1) Inschrijver verzoekt u om, indien u van tevoren weet, dat u een bepaalde functie op termijn met een vaste aanstelling wenst in te vullen dit vooraf kenbaar te maken, zodat Inschrijver hier in de werving van de kandidaat rekening mee kan houden. Gaat u hiermee akkoord? zo nee, waarom niet? Vraag 2) Inschrijver verzoekt u derhalve de overname termijn van negen maanden te verruimen naar 2080 gewerkte uren, rekening houdend met eventuele parttime inzet. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee waarom niet?	1) Ja. 2) Nee, wij gaan hier niet mee akkoord opdrachtgever is bereid om de overname termijn te verruimen naar 12 maanden.
28	Inhoud	Bijlage 8, gunningscriterium 3	In gunningscriterium 3, bullet 3, spreekt u over een “inhurende medewerker” klopt het dat wij hier ‘ingehuurde medewerker’ moeten lezen?	Nee. Hiermee wordt de inhurende manager/ medewerker bedoeld.
29	Inhoud	Bijlage 8, gunningscriterium 1	In gunningscriterium 1, bullet 2 vraagt u “bijvoorbeeld welke zzp’ers en toeleveranciers men kent”. Wij nemen aan dat u hier geen namen van zzp’ers en toeleveranciers wenst te lezen. Wat wenst u hier wel terug te lezen?	Opdrachtgever ziet hier graag de manier waarop u het netwerk van zzp'ers en Toeleveranciers actief onderhoudt.
30	Juridisch	Programma van Eisen, eis 32	In deze eis geeft u aan dat Opdrachtnemer een signalerende functie heeft met betrekking tot een dreigende budgetoverschrijding. Wij willen hier zeker een signalerende rol in aannemen, maar vragen u andersom uw budgetten ook te bewaken omdat in praktijk budgetten geregeld verruimd worden en wij daar als Opdrachtnemer minder zicht op hebben. Wat is hierop uw zienswijze?	Uiteraard bewaakt Opdrachtgever haar budget. Opdrachtgever merkt op dat er een signalerende rol wordt gevraagd, Inschrijver wordt niet verantwoordelijk voor het budget.
31	Juridisch	artikel 18 Gemeente Inkoopvoorwaarden	Zoals aangegeven in de vraag bij Annex 4 (Verwerkersovereenkomst) bij de Raamovereenkomst kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer heeft immers haar eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken en stelt derhalve haar eigen doelen en middelen vast voor de gegevensverwerking. Inschrijver veronderstelt derhalve dat artikel 18 niet van toepassing is op de onderhavige dienstverlening. Kunt u dat bevestigen en zo ja, artikel 18 buiten toepassing verklaren? Zo nee, kunt u motiveren waarom deze bepaling volgens u wel van toepassing is?	Artikel 18 AIVW vervalt wat geldt is artikel 11.9 van de concept raamovereenkomst, de concept raamovereenkomst prevaleert boven de AIVW. Bij de huidige werkwijze is geen verwerkersovereenkomst nodig. Zodra de werkwijze of wet,- en regelgeving verandert, zal dit opnieuw bekeken moeten worden en mogelijk aangepast.
32	Juridisch	artikel 6 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden	Artikel 6 van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?	Artikel 6 van de AIVW vervalt, wat wel geldt is hetgeen gesteld is in de overige aanbestedingsdocumenten.
33	Juridisch	artikel 5.6 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden	De in artikel 5.6 opgenomen boeteclausule is voor inschrijver niet acceptabel. Als de verplichtingen uit de overeenkomst door Opdrachtnemer niet (volledig) worden nagekomen en deze niet nakoming aan haar kan worden toegerekend, dan is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog een boete kan worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om artikel 5.6 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Artikel 5.6 van de AIVW vervalt, hetgeen gesteld is in de concept raamovereenkomst, artikel 10.7 geldt. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de gemeentelijke inkoopvoorwaarden (AIVW).
34	Juridisch	Gunningscriterium G1 Zoeken, selecteren en afwijzen van Kandidaten	U vraagt van Inschrijver in G1 onder andere welke inspanning plaatsvindt om een gedegen voorselectie te maken, rekening houdend met bijvoorbeeld daadwerkelijk Kandidaten spreken, toetsing Kandidaten, beschikbaarheid en harde criteria, toetsing competenties, toetsing belangenverstrengeling, etc.. Kunt u toelichten wat u verstaat onder ‘toetsing belangenverstrengeling’?	De toetsing van de mogelijke belangenverstrengeling die zou kunnen ontstaan in een situatie waarbij iemand meerdere belangen dient die een zodanige invloed op elkaar kunnen uitoefenen dat de integriteit ten aanzien van het ene of het andere belang in het geding komt.
35	Juridisch	artikel 4.1 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden	De gevraagde dienstverlening leent zich niet voor fatale termijnen, nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Het uitvoeren van de brokerdienstverlening is immers niet te vergelijken met een te leveren zaak. Wat Inschrijver betreft gaat het dan ook te ver om elke overtreding van enige termijn te zien als verzuim met bijbehorende aansprakelijkheid en mogelijkheid voor Opdrachtgever om op te zeggen/te ontbinden. Wij verzoeken u dan ook om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Artikel 4.1 van de AIVW vervalt, hetgeen gesteld is in de concept raamovereenkomst met betrekking tot dit onderwerp geldt. De concept raamovereenkomst prevaleert boven de gemeentelijke inkoopvoorwaarden (AIVW).

36	Juridisch	Annex 4 bij Raamovereenkomst (Verwerkersovereenkomst)	In Annex 4 bij de Raamovereenkomst staat dat de verwerkersovereenkomst zoals gebruikt bij Opdrachtgever als Bijlage 4 bij de Raamovereenkomst wordt gevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, in het kader van de gevraagde dienstverlening fungeren alle betrokken partijen, zowel u als Opdrachtgever, Inschrijver als Opdrachtnemer, alsook de door Inschrijver gecontracteerde Toeleveranciers als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zij hebben immers allen eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om persoonsgegevens te verwerken en stellen hun eigen doelen en middelen vast voor de gegevensverwerking. Opdrachtnemer kan dan ook niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG en een verwerkersovereenkomst is derhalve niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening. Kunt u dat bevestigen en zo ja, Annex 4 bij de Raamovereenkomst laten vervallen? Zo nee, kunt u motiveren waarom een verwerkersovereenkomst volgens u wel van toepassing is op de gevraagde dienstverlening?	Annex 4 vervalt, zie ook antwoord vraag 31.
37	Juridisch	artikel 19.5 Raamovereenkomst	Op grond van artikel 19.5 is de schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer beperkt tot €5.000.000 per jaar. Inschrijver is van mening dat deze beperking niet geheel proportioneel is voor de gevraagde dienstverlening. Wij stellen dan ook voor om de schadevergoedingsplicht van Opdrachtnemer te limiteren tot €2.500.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja hier stemt aanbestedende dienst mee in.
38	Juridisch	artikel 19.4 Raamovereenkomst	Indien er door Opdrachtgever zaken aan de Interim Professionals beschikbaar worden gesteld, dan is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor het gebruik van deze zaken door de Interim Professionals. Wij kunnen dan ook niet akkoord gaan met de laatste zin van artikel 19.4 en verzoeken u om deze zin te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja.
39	Juridisch	artikel 19.3 en 19.5 Raamovereenkomst	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 19.5 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in de artikel 19.3. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja dit bevestigt de aanbestedende dienst.
40	Juridisch	-artikel 18.16 + 22 Raamovereenkomst -eis 86 PvE - artikel 5.4 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden	In de Raamovereenkomst, het Programma van Eisen en de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden zijn een aantal bepalingen/eisen opgenomen op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is om (zeer brede, zowel qua inhoud als qua proces) audits te (laten) uitvoeren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan de genoemde artikelen/eisen toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Nee, bij gerede twijfel dient Opdrachtgever in staat gesteld te worden een beroep te kunnen doen op dit artikel.
41	Juridisch	artikel 16 Raamovereenkomst + artikel 10 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden	Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij de door haar gecontracteerde Toeleveranciers en ZZP'ers contractueel verplichten om 1) in geval van gedetacheerden van Toeleveranciers: ervoor te zorgen dat deze Toeleveranciers hun gedetacheerden expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en 2) in geval van ZZP: de ZZP'ers te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Toeleveranciers en ZZP'ers. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in artikel 16 van de Raamovereenkomst en artikel 10 van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Ja dat bevestigt aanbestedende dienst.
42	Juridisch	artikel 15.6 Raamovereenkomst	Inschrijver verzoekt u om artikel 15.6 van de Raamovereenkomst als volgt aan te passen: "Indien een Partij in verzuim is ten aanzien van het gestelde in dit artikel verbeurt de verzuimende Partij een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van EUR 10.000 per gebeurtenis met een maximum van EUR 30.000 per jaar, onverminderd het recht van de andere Partij om nakoming en/of vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, Opdrachtgever is van mening dat dit nooit voor dient te komen, maar is zeker niet bereid de boete te maximeren.
43	Juridisch	artikel 12.1 Raamovereenkomst	Inschrijver zal zorgdragen voor naleving van wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden voor wat betreft de werkzaamheden die worden uitgevoerd door het eigen personeel van Opdrachtnemer. Ten aanzien van de Interim Professionals die aan u ter beschikking worden gesteld, geldt dat u als inlener verantwoordelijk bent voor het inrichten van een veilige werkplek en goede werkomstandigheden, zoals verwoord in de zin van artikel 7:658 lid 4 BW, arbowetgeving en aanverwante wetgeving. Inschrijver gaat er van uit dat u zich van deze verplichtingen bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid te accepteren. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Ja.

44	Juridisch	artikel 10.15 en 10.17 Raamovereenkomst	Bij de inzet van ZZP'ers geldt als uitgangspunt dat de ZZP'er vrij is om zich te laten vervangen, mits de kwaliteit en afspraken met de betrekking tot de opdracht worden geëerbiedigd. Kunt u dit bevestigen en zo ja, artikel 10.15 en 10.17 hierop aanpassen door de term 'Interim Professionals' te vervangen door 'Gedetacheerden'? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, Opdrachtgever is zich bewust van de "vrije vervangbaarheid" van de zzp'er, echter eist dat vervanging alleen kan plaatsvinden na goedkeuring. De Interim Professional die de opdracht om welke reden dan ook niet verder kan vervullen is vrij om te stoppen. Alsdan besluit Opdrachtgever over de eventuele vervanging.
45	Juridisch	Artikel 10.6 Raamovereenkomst	In artikel 10.6 heeft u een aantal persoonsgegevens opgenomen die Opdrachtnemer op grond van de AVG niet mag verstrekken. Daarbij benoemt u dat Opdrachtnemer ervoor instaat dat de Interim Professional schriftelijke toestemming verleent om de in dit artikellid opgesomde persoonsgegevens te verstrekken. Toestemming is in de verhouding werkgever-werknemer geen geldige grondslag om deze persoonsgegevens te verstrekken, omdat de AVG voorschrijft dat de toestemming altijd vrijwillig moet zijn gegeven. Vanwege de machtsverhouding tussen de werknemer en werkgever en de afhankelijkheid van de werknemer wordt aangenomen dat werknemers hun toestemming niet vrijwillig kunnen geven. Bovendien ontbreekt de onderbouwing voor de noodzaak om de persoonsgegevens zoals hierboven aangehaald te mogen ontvangen en te kunnen verstrekken. Wij stellen dan ook voor om artikel 10.6 te schrappen en hier na gunning over in gesprek te gaan. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, dan ontvangen we graag de grondslag voor het wel mogen ontvangen van deze (bijzondere) persoonsgegevens.	Het artikel blijft gehandhaafd aangezien voldoende is geborgd dat de AVG wordt nageleefd. Na eventuele gunning worden hier nadere afspraken over gemaakt.
46	Juridisch	Artikel 10.3 Raamovereenkomst + PvE - Nadere overeenkomst, eis 39	In artikel 10.3 van de Raamovereenkomst en eis 39 van het Programma van Eisen geeft u aan dat Opdrachtgever zelf geworven kandidaten kan aandragen voor een inhuuropdracht. Het ter beschikking stellen van Interim Professionals die door Opdrachtgever zelf geworven zijn leidt sinds de inwerkingtreding van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) per 1 januari 2020 tot payroll. Consequentie van payroll is een beperkte flexibiliteit (gelijk aan de flexibiliteit die geldt voor het contracteren van eigen/vaste medewerkers) en het beschikbaar stellen van het arbeidsvoorwaardenpakket dat geldt bij de Aanbestedende dienst. Vraag 1: Kunt u nader toelichten hoe u hier tegenaan kijkt? Vraag 2: Uitgaande van uw wens om ongewenste payroll te voorkomen, bent u bereid om na gunning met Inschrijver in gesprek te gaan over de door Inschrijver op dit gebied ontwikkelde beheersmaatregelen en de wederzijdse verantwoordelijkheden vervolgens vast te leggen in een addendum? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Het is mogelijk dat Opdrachtgever zelf een (voorkeurs)kandidaat aandraagt voor de inhuuropdracht. In deze situatie dient de aangedragen kandidaat toegelaten te worden in de selectieprocedure. Aangezien er steeds sprake is van een selectie zal er geen risico bestaan op een payroll-constructie. Vraag 2: Niet van toepassing.
47	Juridisch	Artikel 8.1 Raamovereenkomst + artikel 16.2 AIVW	In het kader van de gevraagde brokerdienstverlening zal Inschrijver Toeleveranciers contracteren voor zover zij voldoen aan de door Opdrachtgever en Inschrijver gestelde eisen en met inachtneming van de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van de risico's verbonden aan de inhuur. Toeleveranciers zijn evenwel zelf verantwoordelijk voor het professioneel en naar behoren uitvoeren van hun prestaties. Opdrachtnemer kan daar niet verantwoordelijk voor zijn. Wij verzoeken u dan ook om de zinsnede 'en de prestaties van' te verwijderen uit artikel 8.1. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee hier stemt aanbestedende dienst niet mee in, dit is juist de verantwoordelijkheid van de broker.
48	Juridisch	Artikel 6.3 Raamovereenkomst	Ingevolge artikel 6.3 mag Opdrachtnemer de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dat klopt.
49	Juridisch	PvE - Onafhankelijkheid en contracteren Toeleveranciers, eis 30 + artikel 2.11 Raamovereenkomst	De in eis 30 genoemde opzegtermijnen voor Nadere Overeenkomsten komen niet overeen met artikel 2.11 van de Raamovereenkomst, waarin wordt aangegeven dat Nadere overeenkomsten tussentijds kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Wij verzoeken u om het bepaalde in artikel 2.11 van de Raamovereenkomst te laten prevaleren en eis 30 hierop aan te passen dan wel te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Opdachtgever behoud de opzegtermijnen zoals beschreven in het PvE (Onafhankelijkheid en contracteren Toeleveranciers, eis 30). Het zal slechts zeer sporadisch voorkomen dat de initiele opdracht korter is dan 12 weken.
50	Juridisch	Artikel 2.10 Raamovereenkomst	Het is voor Inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met de zin: "In het geval Opdrachtnemer hiertoe in gebreke is, wordt de termijn als bedoeld in het vorige lid van dit artikel met een evenredige termijn verkort." Kunt u dit nader toelichten?	Deze laatste zin is onbedoeld opgenomen en zal worden geschrapt in de definitieve Raamovereenkomst.
51	Juridisch	Algemeen - Inzet ZZP'ers	Het contracteren van ZZP'ers valt onder de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties ('Wet DBA'). Gegeven het specifieke karakter van deze wetgeving, waaronder begrepen de fiscale risico's die hiermee verbonden zijn, heeft Inschrijver -teneinde de risico's te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van ZZP'ers- een pakket aan beheersmaatregelen ontwikkeld waaraan de betrokken partijen (Opdrachtgever, Inschrijver en ZZP) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan. Deze beheersmaatregelen heeft Inschrijver met de Belastingdienst besproken. Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Ja, mits u de winnende Inschrijver bent.

52	Juridisch	Artikel 1.16 Raamovereenkomst (definitie ZZP'ers)	De definitie van ZZP'(ers) is naar de mening van Inschrijver te summier. Inschrijver stelt derhalve voor om de definitie van ZZP'er als volgt aan te passen: "Een zzp'er is een zelfstandig ondernemer die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar onderneming/vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een door de Belastingdienst goedgekeurde Modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zelfstandig, onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord, de definitie zal in de definitieve Raamovereenkomst worden uitgebreid.
53	Juridisch	Artikel 1.5 Raamovereenkomst (definitie Interim Professionals)	De Interim Professionals die aan u ter beschikking worden gesteld zijn ofwel gedetacheerden ofwel ZZP'ers. De term 'ZZP'er' is wel gedefinieerd, maar de term 'Gedetacheerde' is niet gedefinieerd. Wij stellen dan ook om de volgende definitie van 'Gedetacheerde' toe te voegen aan artikel 1 en de definitie van 'Interim Professional' als volgt aan te passen: - Interim Professional: De door Opdrachtnemer op basis van de Nadere overeenkomsten ter beschikking te stellen personen, zijnde Gedetacheerden of ZZP'ers. - Gedetacheerde: natuurlijke persoon die in dienst is van een gecontracteerde Toeleverancier op basis van een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:690 BW en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever de Opdracht uit te voeren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord, de definitie zal in de definitieve Raamovereenkomst worden opgenomen.
54	Juridisch	PvE - Prijs, eis 69 + artikel 18.7 Raamovereenkomst	In eis 69 van het Programma van Eisen en artikel 18.7 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat het uurtarief tijdens de looptijd van een Nadere overeenkomst inclusief verlengingen niet mag worden verhoogd, tenzij dit expliciet anders is bepaald in de Raamovereenkomst of schriftelijk anders overeengekomen is met de door Opdrachtgever aangewezen bevoegde contactpersoon. Inschrijver merkt op dat het uurtarief voor gedetacheerden mede afhankelijk is van wijzigingen in wet- en regelgeving (te denken valt daarbij onder meer aan toepasselijke CAO en sociale zekerheidswetgeving). Teneinde te voorkomen dat toeleveranciers dergelijke toekomstige wijzigingen reeds op voorhand moeten incalculeren in hun aangeboden tariefstelling, is het naar de mening van Inschrijver van belang dat in voorkomend geval de mogelijkheid bestaat de uurtarieven aan te passen. Op deze wijze kunnen toeleveranciers de laagst mogelijke tarieven aan u voorstellen. Vraag: Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn voor de toeleveranciers om de uurtarieven aan te passen zodat daardoor de scherpste tarieven kunnen worden geoffreerd? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtgever is van mening dat in het PvE - Prijs, eis 69 voldoende ruimte is geboden om indien noodzakelijk eventuele wettelijke wijzigingen door te voeren. Echter dit kan niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Zie verder eis 76.
55	Juridisch	PvE - Dossier, eis 43	In eis 43 geeft u aan dat gegevens en documenten voor Opdrachtgever beschikbaar moeten zijn gedurende de inhuurperiode én een periode van zeven jaar daarna. Op basis van de AVG mogen persoonsgegevens echter niet langer worden bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en/of verwerkt. Dit betekent dat het niet is toegestaan om alle documenten en gegevens gedurende een periode van zeven jaar te bewaren. Wij verzoeken u dan ook om de zinsnede 'én een periode van zeven jaar daarna' te laten vervallen. Conform het bepaalde in eis 42 zullen documenten beschikbaar zijn conform de wettelijke bewaarvoorschriften en termijnen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Voor bedrijven en zelfstandigen geldt voor de administratie een wettelijke bewaarplicht van 7 tot 12 jaar.
56	Juridisch	PvE - Dienstverlening, eis 31 + artikel 18.22 Raamovereenkomst	Het bepaalde in eis 31 ten aanzien van het recht van Opdrachtgever om de Raamovereenkomst te ontbinden komt niet overeen met het bepaalde in artikel 18.22 van de Raamovereenkomst. Op grond van eis 31 heeft Opdrachtgever bij iedere tekortkoming het recht om de Raamovereenkomst te ontbinden, terwijl op grond van artikel 18.22 sprake moet zijn van herhaalde tekortkoming. Inschrijver veronderstelt dat het bepaalde in artikel 18.22 prevaleert en verzoekt u om eis 31 hierop aan te passen dan wel te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Nee, eis 31 blijft gehandhaafd. Het is voor Opdrachtgever van groot belang dat de Toeleveranciers en Zzp'ers ervan verzekerd zijn dat de verrekening binnen de gestelde termijn plaatsvindt.
57	Juridisch	PvE - Dienstverlening, eis 25	Ten aanzien van ZZP'ers heeft Inschrijver in de door haar te gebruiken Modelovereenkomst voor Tussenkomst (beoordeeld door de Belastingdienst) een relatie- en concurrentiebeding opgenomen ten aanzien van ZZP'ers die niet door Opdrachtgever zijn aangedragen, welke bedingen buiten toepassing worden verklaard voor ZZP'ers die door Opdrachtgever zelf zijn aangedragen. Dit onderscheid is aangebracht om te voorkomen dat Opdrachtnemer en Toeleveranciers niet in de gelegenheid worden gesteld hun kosten van werving terug te verdienen. Inschrijver veronderstelt dat u met dit onderscheid akkoord bent. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, Opdrachtgever zal zich indien van toepassing houden aan de gestelde termijn voor overname conform artikel 18.24 van de Raamovereenkomst om de Toeleverancier in staat te stellen de wervingskosten terug te verdienen.

58	Inhoud	PvE - Dienstverlening, eis 22	Inschrijver acht het niet redelijk dat Opdrachtgever de Raamovereenkomst kan ontbinden, indien de Interim Professionals of ZZP'ers niet voldoen aan de verplichting zoals opgenomen in eis 22. Wij stellen derhalve voor dat Opdrachtgever in die situatie alleen de Nadere overeenkomst voor de inzet van de betreffende Interim Professional of ZZP'er kan ontbinden, maar niet de Raamovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen en zo ja, eis 22 hierop aanpassen door de term 'raamovereenkomst' te vervangen door 'nadere overeenkomst'? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, de eis blijft gehandhaafd. Het is immers een eis waaraan de Inschrijver moet voldoen.
59	Inhoud	Algemeen - interview	Gegadigde stelt vast dat er na het indienen van de inschrijving geen persoonlijk interview met de beoogde sleutelfunctionarissen staat ingepland. De sleutelfunctionarissen zijn de medewerkers van Gegadigde die na gunning de opdracht voor u als opdrachtgevers daadwerkelijk gaan uitvoeren. Wij kunnen ons daarom voorstellen dat het voor u van belang is dat u deze sleutelfunctionarissen voor daadwerkelijke gunning wenst te ontmoeten. Een dergelijk interview bestaat meestal uit een of meerdere door u opgestelde praktijkcasussen die door de sleutelfunctionarissen worden behandeld of dient ter verificatie van de inschrijving. Op deze wijze kunt u de beoogde experts in de praktijk aan het werk zien en hun inhoudelijke expertise toetsen. Bent u bereid een persoonlijk interview toe te voegen aan uw planning? Zo nee, waarom niet?	Nee, er zal na de definitieve gunning een uitgebreide implementatie plaatsvinden waarin voldoende kennismakingstijd zal vallen. Inschrijver dient inhoudelijke expertise in de beantwoording van de Gunningscriteria aan te tonen.
60	Inhoud	Algemeen - aantal pagina's	Wij gaan er vanuit dat het gestelde maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van de gunningscriteria exclusief een voorblad en aanbestedingsbrief is. Kunt u onze aanname bevestigen?	Er wordt geen aanbestedingsbrief gevraagd. Het staat u vrij een voorblad toe te voegen, echter zonder informatie m.b.t. de gunningscriteria.
61	Proces	Algemeen - proces verbaal	Gegadigde verzoekt u om het proces verbaal, na opening van de kluis, te sturen en te delen met alle Gegadigden. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Ja.
62	Proces	Algemeen - ondertekening	Met de huidige situatie waarin we veelal hybride werken, kan het (nat) ondertekenen van documenten soms omslachtig zijn. Kunt u akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening, voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst is akkoord.
63	Inhoud	PvE Doorleen en verrekenen, eis 31 pagina 6	U geeft aan dat er maximaal 2 werkdagen tussen de ontvangst van uw betaling en de betaling richting de toeleverancier mag zitten. Wij hanteren een standaard betaaltermijn van 30 dagen voor toeleveranciers na het factureren aan de opdrachtgever. Gaat u ermee akkoord dat wij standaard de toeleveranciers binnen 30 dagen na de factuurdatum uitbetalen?	Nee. Zie het antwoord op vraag 19.
64	Inhoud	PvE Doorleen en verrekenen, eis 29 pagina 6	U vraagt een getekende onkosten-specificatie bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een online webportal waarin gedeclareerde kosten door opdrachtgever digitaal goedgekeurd kunnen worden. Daarbij is niet mogelijk om een getekende bijlage toe te voegen aan een XML e-factuur. Gaat akkoord met dit digitale alternatief voor de getekende bijlage bij de factuur?	Ja, dat is akkoord.
65	Inhoud	Raamovereenkomst, 18.11 pagina 21	U schrijft dat de factuur voorzien moet zijn van een zaaknummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat dit kenmerk vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?	Ja, dat betreft het zaaknummer van deze aanbesteding (21320-2022).
66	Inhoud	Raamovereenkomst, 18.16 pagina 21	In artikel 18.16 schrijft u een accountantscontrole te kunnen laten uitvoeren indien er gerede twijfel over de factuur ontstaat. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan stringente governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
67	Inhoud	Raamovereenkomst, 18.19 pagina 22	U vermeldt facturen van opdrachtnemer te kunnen verrekenen met openstaande vorderingen aan opdrachtnemer. Dit leidt tot een onoverzichtelijke situatie voor beide partijen en levert een aanzienlijke administratieve belasting op voor opdrachtnemer. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Nee, Opdrachtgever gaat ervan uit dat de facturatie na implementatie vlekkeloos verloopt. Verrekeningen zullen derhalve niet vaak voor hoeven komen.

68	Inhoud	Raamovereenkomst, 18.23 pagina 22	U geeft aan gebruik maken van uw eigen urenregistratiesysteem. Om een zo efficiënt mogelijk proces in te richten wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Kunt u aangeven welk systeem u hanteert?	Het urenregistratiesysteem verschilt per afdeling, daarnaast wordt niet op elke afdeling gebruik gemaakt van een systeem. Een voorbeeld van een gebruikt systeem is Time Tell. Tijdens de implementatie kunnen de mogelijkheden m.b.t. een koppeling besproken worden.
69	Inhoud	PvE - Dossier - Eis 41 en 44 en artikel 11.1 van de Raamovereenkomst	In uw PvE en Raamovereenkomst stelt u het volgende Eis 41: Dossievorming van documenten en gegevens van Nadere overeenkomsten, Interim Professionals en Toeleveranciers vindt volledig plaats bij Inschrijver. Documenten en/of informatie en/of gegevens die wettelijk gezien bij Opdrachtgever in haar bezit dienen te zijn, worden door Inschrijver aan Opdrachtgever overhandigd op eerste verzoek of is online inzichtelijk. Eis 44: Inschrijver zal in elk geval de volgende documenten opvragen, bewaren en actueel houden: 1) een door de Interim Professional getekende overeenkomst met de Inschrijver en/of Toeleverancier, 2) een door de Interim Professional getekende integriteitsverklaring, 3) kopieën van relevante diploma's en certificaten 4) Modelovereenkomst, indien van toepassing 5) Indien van toepassing: Kopie ID 6) VOG Op basis van de AVG is het de inschrijver als Broker niet toegestaan al deze gegevens op te nemen in haar administratie. Dit is de verantwoordelijkheid van de zelfstandig ondernemer (zzp'er) dan wel van toeleverancier als formeel werkgever van de Interim Professional en zodoende zal Inschrijver deze verplichting altijd doorleggen aan de toeleveranciers. Kopie ID slaan wij alleen op indien de interim professional een vreemdeling (WAS) is. Indien het geen vreemdeling betreft, dan slaan wij alleen het soort, nummer en geldigheidsduur van het identiteitsbewijs op. Aangezien er staat 'indien van toepassing', meent Inschrijver dat u dit bedoelt.	Dat klopt.
70	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 3.2.4 Kwaliteitsbewaking	Kunt u bevestigen dat een ISO-9001 certificaat een geldig certificaat is volgens de Europese normenreeks EN 29000 (ISO 9000 serie)?	Ja. De ISO 9001 betreft de Nederlandse vertaling van de Europese Normenreeks, aangezien deze alleen in de talen Frans, Duits en Engels zijn opgesteld.
71	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.2.2 Geschiktheidseis 2: Beroepsbekwaamheid	U geeft aan dat inschrijvers per kerncompetentie referentie(s) dient te overleggen om aan te tonen over de juiste expertise te beschikken. Verderop geeft u ook aan dat het is toegestaan om 1 referentie aan te dragen waarbij alle drie de kerncompetenties wordt voldaan. Inschrijver wil u er graag op wijzen dat u met het toestaan van verschillende referenties per kerncompetentie het risico loopt dat inschrijvers niet over de juiste ervaring en expertise beschikken om het in het geheel van uw brokerdiensten en uw behoefte te voorzien. Inschrijvers kunnen nu namelijk - al dan niet samen met onderaannemers - aan uw referentievereisten 1) intermediaire dienstverlening, 2) contractbeheer en risicomanagement tijdelijk personeel 3) contractbeheer en risicomanagement van zzp opdrachten, voldoen waarbij ze niet zelfstandig over deze ervaring beschikken bij eenzelfde programma. Wij adviseren u daarom om 1 referentie uit te vragen waarbij aan alle drie de kerncompetenties wordt voldaan. Gaat u hiermee akkoord en wat is hierop uw zienswijze?	Zie antwoord vraag 4.
72	Inhoud	Bijlage 8, Gunningscriterium G2 Implementatie van de dienstverlening en migratie	U vraagt van inschrijver garanties op activiteiten tbv de implementatie en migratie zonder complicaties en zonder risico's voor de continuïteit van inhuurprocessen. Zijn er kritische momenten/data waar inschrijver rekening mee moet houden, bijv. einddatum huidige leverancier en/of aflopen van huidige inhuuropdrachten op een bepaalde datum? Zo ja, welke zijn dit?	Dat is op dit moment nog niet volledig in beeld. Hierover kunnen we Inschrijvers dus nog niet informeren.
73	Inhoud	PVE, eis 34	In eis 39 geeft u aan "Inschrijver biedt de mogelijkheid - indien Opdrachtgever dit wenst - de dienstverlening op de locatie van de Opdrachtgever te organiseren." Wij zijn hierin wel benieuwd wat uw voorkeur betreft, wat is hierop uw ideale zienswijze?	Dat is op voorhand niet geheel te omschrijven. Fysieke aanwezigheid is plezierig, maar de aanwezigheid kan natuurlijk ook hybride worden georganiseerd.
74	Inhoud	PVE, eis 19	In eis 19 stelt u: "Inschrijver garandeert een vertrouwelijke behandeling van alle door Opdrachtgever ter beschikking te stellen gegevens". Uiteraard gaan wij vertrouwelijk om met uw gegevens. Wij vragen u hetzelfde te doen, aangezien wij in onze aanbieding vertrouwelijke en bedrijfsgevoelige informatie verwerken. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.

75	Proces	TenderNed - algemeen	In TenderNed staat er onder ‘eisen’ niets opgesomd. Wenst u alle documenten - naast die van de gunningscriteria - onder ‘overige documenten’ of onder ‘eisen’ terug te zien?	Wij vragen van inschrijver om alle gevraagde documenten via TenderNed aan aanbestedende dienst te versturen. U dient de vereiste documenten tijdig in de kluis te plaatsen. Waar u de documenten plaatst, onder eisen, in de overige documenten, daar bent u vrij in.
76	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.2.2 Geschiktheidseis 2: Beroepsbekwaamheid, kerncompetentie 1	In de beschrijving van Kerncompetentie 1 geeft u aan “Hierbij eveneens rekening houdende met bepaalde niche functies voor de verschillende directies van Opdrachtgever”. Bedoelt u hier dat inschrijvers binnen de referentie tevens ervaring moeten hebben met het leveren van specifieke niche functies? Zo niet, wat bedoelt u met deze zin?	Ja.
77	Inhoud	Bijlage 8, Gunningscriterium Kwaliteit	U stelt dat Inschrijver voor de 3 Subgunningscriteria elk maximaal 2 pagina’s A4 mag benutten, terwijl de weging in punten per criterium afwijkt. Inschrijver vraagt u derhalve om uitbreiding van het aantal toegestane pagina’s A4 per Subgunningscriterium op de volgende manier: ●G1 van 2 pag. A4 naar maximaal 5 pag. A4 ●G2 van 2 pag. A4 naar maximaal 3 A4, exclusief 1 visuele bijlage ten behoeve van de detailplanning ●G3 van 2 pag. A4 naar maximaal 4 pag. A4 Met deze uitbreiding doet u meer recht aan een gebalanceerde weging per Subgunningscriterium. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
78	Inhoud	Aanbestedingsdocument 3.2.4 Kwaliteitsbewaking, pag. 22	Bullet 5: “klantgerelateerde processen: er is een systeem om ervoor te zorgen dat (vanuit het perspectief van de klant) helder wordt gemaakt wat de behoefte van de klant is en dat deze behoefte verwerkt wordt in uw bedrijfsprocessen.” Op welke behoefte wordt hier bedoeld?	De behoefte die Opdrachtgever kenbaar maakt middels deze Europese Aanbesteding.
79	Inhoud	PvE Dienstverlening, Eis 11	T.b.v. de voorstel- en aanmeldprocedure Interim Professionals en Zzp’ers eist u van Inschrijver het volgende: Inschrijver dient de aanvraag voor een Interim Professional via het door Opdrachtgever voor inhuur gebruikte systeem, volgens een nader af te stemmen set aan gegevens, te kunnen verwerken. Hierover heeft Inschrijver de volgende vragen: Vraag 1: Kunt u aangeven welk systeem het betreft? Zo nee, waarom niet? Vraag 2: Kunt u middels een procesbeschrijving aangeven hoe de voorstel- en aanmeldprocedure processtap verloopt en op welk moment u handelingen van Inschrijver verwacht en welke handelingen het betreft? Zo nee, waarom niet?	Vraag 1: zie antwoord vraag 2 Vraag 2: nee de procesbeschrijving is voldoende beschreven in het aanbestedingsdocument en het is tevens aan u om een voorstel te doen in uw inschrijving zie gunningscriterium 1.
80	Inhoud	PvE Rapportages, Eis 59	In deze eis stelt u bij de laatste bullet dat managementrapportages omvatten minimaal de volgende contractgegevens dienen te bevatten: ●Eventuele toevoegingen naar eigen inzicht Is het akkoord om dit aan te passen naar: “Eventuele toevoegingen in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer?” U eist dat Inschrijver het gebruik van de processen en (software-) systemen die Opdrachtgever voorschrijft voor het inhuren van Interim Professionals en Zzp’ers accepteert. Kunt u aangeven welke processen en (software-) systemen het betreft? Zo nee, waarom niet?	Na eventuele gunning wordt de gevraagde rapportage definitief afgestemd.
81	Inhoud	PvE Rapportages, Eis 59	In deze eis stelt u bij bullet 6 dat managementrapportages omvatten minimaal de volgende contractgegevens dienen te bevatten: -Gevraagde niveau in de schaal (begin – midden – eind) Het gevraagde niveau en het feitelijke niveau hoeven niet hetzelfde te zijn. Is het akkoord om het uitgevraagde niveau te tonen? Zo nee, waarom niet?	Ja, het gevraagde niveau dient te worden gerapporteerd.

82	Inhoud	PvE Doorleen en verrekenen , Eis 27	U eist in eis 27 dat Inschrijver garandeert indien het gaat om Contract Services de door Inschrijver ingezette personen - medewerkers die niet op de loonlijst staan bij Inschrijver - het uurtarief zoals vermeld in de Nadere overeenkomst onder aftrek van de opslag voor Contract Service zoals vermeld in de Raamovereenkomst betaald krijgen (netto). Bedoelt u bij personen - medewerkers die niet op de loonlijn staan bij Inschrijver, de (derde) Toeleveranciers die hun eigen medewerkers (Interim Professionals) ter beschikking stellen en Zzp'ers? Inschrijver spreekt immers altijd een tarief af met de toeleverancier die de interim professional (eigen medewerker) op haar loonlijst heeft staan. En dus niet rechtstreeks met de ingezette medewerker van de toeleverancier. Zo ja, dan vragen wij u de tekst in deze eis aan te passen naar: Inschrijver garandeert dat indien het gaat om Contract Services de door Inschrijver ingezette personen - zijnde (derde) Toeleveranciers die hun eigen medewerkers (Interim Professionals) ter beschikking stellen en Zzp'ers - het uurtarief zoals vermeld in de Nadere overeenkomst onder aftrek van de opslag voor Contract Service zoals vermeld in de Raamovereenkomst betaald krijgen (netto). Gaat u hiermee akkoord?	Dit wordt inderdaad zo bedoeld. Opdrachtgever is van mening dat dit voldoende naar voren komt in de eis zoals deze gesteld is.
83	Inhoud	PvE Algemeen, Eis 10	In eis 10 beschrijft u een overbruggingsperiode van maximaal drie maanden bij beëindiging van de overeenkomst. Is in uw huidige overeenkomst(en) ook deze marge ingebouwd tbv een zorgvuldige overdracht van de oude naar de nieuwe leverancier? Zo ja, over welke periode hebben we het dan?	De overeenkomsten met de huidige leveranciers zijn afgelopen op het moment van definitieve gunning.
84	Inhoud	Concept raamovereenkomst, 6.1 Ten behoeve van het overleg levert Opdrachtnemer kosteloos de in Annex 2 beschreven rapportages.	In Annex 2 treffen wij geen beschrijving van de inhoud van de rapportages aan. Kunnen we er vanuit gaan dat alles dat er gewenst is aan rapportages is opgenomen in het PvE? Zo nee, waarom niet?	Ja.
85	Inhoud	Concept raamovereenkomst 18.23 Urenverantwoording geschiedt middels het urenregistratiesysteem van Opdrachtgever.	Is het voor Opdrachtgever een optie om het urenstrijfsysteem van de Opdrachtnemer te gebruiken? Zo nee, wat is hierop uw zienswijze?	Alle interim professionals dienen hun uren in het urenstrijfsysteem van de aanbestedende dienst te schrijven (onder andere voor het doorbelasten op projecten). Daarnaast kan het urenstrijfsysteem van de opdrachtnemer gebruikt worden ten behoeve van de facturatie.

86	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 3.2.2 Geschiktheidseis 2: Beroepsbekwaamheidnt te	In diverse bepalingen in het Aanbestedingsdocument, het Programma van Eisen en de Raamovereenkomst geeft u aan dat Opdrachtnemer de aan inhuur en ZZP gerelateerde risico's dient over te nemen en dat Opdrachtnemer Opdrachtgever voor deze risico's dient te vrijwaren. Voor de uitvoering van de brokerdienstverlening dienen er beheersmaatregelen te worden overeengekomen: met de Toeleveranciers t.a.v. de inzet van gedetacheerden van deze Toeleveranciers (NEN, WAADI, G-rekening, etc.) en met opdrachtgever t.a.v. de inzet van ZZP'ers (inzet ZZP'er conform opdrachtomschrijving, onthouden van werkgeversgezag, verantwoordelijkheid opdrachtgever voor veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden, etc.). Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om voor de goede en professionele uitvoering van deze beheersmaatregelen jegens Opdrachtgever in te staan en aansprakelijkheid te aanvaarden binnen de kaders van de overeengekomen aansprakelijkheidsbepaling, doch de bereidheid is beperkt tot de elementen waarop Inschrijver zelf invloed heeft en gaat derhalve niet zover dat Inschrijver deze risico's integraal en zonder enige restrictie overneemt. Inschrijver is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming ook niet bevoegd om hier ongeclausuleerd mee akkoord te gaan. Vraag 1: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaringen enkel betrekking hebben op die situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in haar dienstverlening, waaronder het uitvoering geven aan de afgesproken beheersmaatregelen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder begrepen leiding en toezicht en verstrekken juiste informatie voor beloningsregeling), dan wel de verplichtingen van de ZZP'er voor de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel de verplichtingen die rusten op de te contracteren Toeleveranciers zelf. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? Vraag 2: Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Allereerst vindt Opdrachtgever de verwijzing naar 3.2.2. van het Aanbestedingsdocument niet terug. Vraag 1: Ja. Vraag 2: Ja, na eventuele gunning worden hierover werkafspraken gemaakt.
87	Juridisch	Aanbestedingsdocument, Scope, pag. 6 en PvE eis 25 en Raamovereenkomst artikel 1.3, 1.6, 2.5, 20.1	In diverse bepalingen in het Aanbestedingsdocument, het Programma van Eisen en de Raamovereenkomst geeft u aan dat Opdrachtnemer de aan inhuur en ZZP gerelateerde risico's dient over te nemen en dat Opdrachtnemer Opdrachtgever voor deze risico's dient te vrijwaren. Voor de uitvoering van de brokerdienstverlening dienen er beheersmaatregelen te worden overeengekomen: met de Toeleveranciers t.a.v. de inzet van gedetacheerden van deze Toeleveranciers (NEN, WAADI, G-rekening, etc.) en met opdrachtgever t.a.v. de inzet van ZZP'ers (inzet ZZP'er conform opdrachtomschrijving, onthouden van werkgeversgezag, verantwoordelijkheid opdrachtgever voor veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden, etc.). Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om voor de goede en professionele uitvoering van deze beheersmaatregelen jegens Opdrachtgever in te staan en aansprakelijkheid te aanvaarden binnen de kaders van de overeengekomen aansprakelijkheidsbepaling, doch de bereidheid is beperkt tot de elementen waarop Inschrijver zelf invloed heeft en gaat derhalve niet zover dat Inschrijver deze risico's integraal en zonder enige restrictie overneemt. Inschrijver is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming ook niet bevoegd om hier ongeclausuleerd mee akkoord te gaan. Vraag 1: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaringen enkel betrekking hebben op die situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in haar dienstverlening, waaronder het uitvoering geven aan de afgesproken beheersmaatregelen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder begrepen leiding en toezicht en verstrekken juiste informatie voor beloningsregeling), dan wel de verplichtingen van de ZZP'er voor de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel de verplichtingen die rusten op de te contracteren Toeleveranciers zelf. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet? Vraag 2: Graag gaat Inschrijver na gunning met u in gesprek over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 86.
88	Inhoud	Bijlage 8 Gunningscriterium – GC 3	U vraagt ons KPI's op te noemen die de kwaliteit van de dienstverlening bepalen. Daarna vraagt u welk u welk niveau van dienstverlening de Inschrijver kan garanderen. Kunt u specificeren wat u verstaat onder niveau? Welke gradaties hanteert u hierin?	Welke score u kunt garanderen op de kpi's die het kwaliteitsniveau van de dienstverlening meten. Opdrachtgever hanteert geen specifieke gradaties.

89	Inhoud	Bijlage 8 Gunningscriterium – GC 2	Bent u bereid om de omvang van dit gunningscriterium (maximaal 2 A4) te vergroten met één extra visuele bijlage? Ervaring leert dat een visuele weergave bijdraagt aan het begrijpen van het implementatie- en transitieplan. Gaat u hiermee akkoord?	Nee zie antwoord vraag 77.
90	Inhoud	Gunningscriteria G3	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met "toekomstige veranderingen binnen en in de omgeving van Opdrachtgever"?	Bijvoorbeeld wetswijzigingen die van invloed zijn op de taakstelling van Opdrachtgever.
91	Inhoud	Gunningscriteria G3	Kunt u verduidelijken wat u zelf verstaat onder "Corebusiness op operationeel en tactisch niveau"?	De corebusiness is de taakstelling van Opdrachtgever.
92	Inhoud	Gunningscriteria G2	Kunt u ons aangeven wanneer wij een begin mogen maken met de implementatie? Is dat na Versturen gunningsbeslissing 25 mei 2022, na Versturen gunning 15 juni 2022, na Publiceren aankondiging van de gegunde opdracht 14 juli 2022 of bij Aanvang van de opdracht 1 jul. 2022. Graag uw antwoord.	U kunt een start maken met de implementatie na het versturen van de voorlopige gunningsbeslissing.
93	Inhoud	Gunningscriteria G1	Als onderdeel van de vraag bij de tweede bullet schrijft u: "Bijvoorbeeld welke ZZP'ers en Toeleveranciers men kent". Kunt u aangeven wat u hier precies terug wilt zien. Inzage in ons netwerk of anderszins? Graag uw antwoord.	Zie het antwoord op vraag 29.
94	Inhoud	Programma van Eisen Prijs Eis 74	Kunt u aangeven wie uw huidige leverancier is?	Zie het antwoord op vraag 15.
95	Inhoud	Programma van Eisen Rapportages Eis 58	Rapportages dienen te worden uitgesplitst per onderdeel van de organisatie. Kunt u aangeven welke onderdelen uw organisatie heeft?	Zie bijgevoegd organisatiestructuurschema in <i>Bijlage Nvl 1 Organisatiestructuurschema</i>
96	Inhoud	Programma van Eisen Dossier Eis 46	U schrijft: "Statussen van alle afgesproken controles". Kunt u verduidelijken welke controles u hier bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 17.
97	Inhoud	Programma van Eisen Doorleen en verrekenen Eis 31	In de huidige markt is gebruikelijk betaling aan Toeleveranciers binnen maximaal 5 werkdagen te verrichten in plaats van de door u gestelde 2 werkdagen. Kunt u hiermee akkoord gaan s.v.p.	Zie het antwoord op vraag 19.
98	Inhoud	Programma van Eisen Dienstverlening Eis 11	U schrijft: "Inschrijver dient de aanvraag voor een Interim Professional via het door Opdrachtgever voor inhuur gebruikte systeem". Kunt u aangeven met welk systeem u werkt?	Zie antwoord op vraag 2 en 12.
99	Inhoud	Programma van Eisen Dienstverlening Eis 37.	Ten aanzien van de punten 8 en 9 (8. Broker stelt de Nadere overeenkomst op voor de Interim Professional of een modelovereenkomst Tussenkomst op indien het om een zzp'er gaat en stuurt deze ter digitale ondertekening naar opdrachtgever. 9. Broker contracteert de Toeleverancier en bevestigt de opdracht richting de opdrachtgever) gaan wij er vanuit dat u bedoelt dat wij richting u een Nadere Overeenkomst opstellen en met de zzp'er een modelovereenkomst aangaan. En dat wij de modelovereenkomst niet naar u ter ondertekening toesturen. De bevestiging beschreven in punt 9 betreft dan de door ons op te maken Nadere overeenkomst. Graag uw antwoord dan wel bevestiging s.v.p.	Dit is correct. De modelovereenkomst dient uiteraard tussen Inschrijver en ZZP'er te worden aangegaan.

100	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.1. Scope	U schrijft: "Het overnemen van de aan inhuur en ZZP gerelateerde risico's inclusief risicomanagement". Kunt u aangeven wat u bedoelt met risicomanagement ten opzichte van de aan inhuur en ZZP gerelateerde risico's?	Hiermee bedoelt Opdrachtgever dat Inschrijver de risico's omtrent Inhuur (zoals ook beschreven in vraag en antwoord 86 en 87 van deze Nvl) zal identificeren en kwantificeren en continu maatregelen zal opstellen en/of zal nemen om deze risico's te mitigeren.
101	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.1. Scope	U schrijft: "Het accent voor de selectie ligt op het vermogen van de te contracteren partij om uit de markt de beste Kandidaten te kunnen aanbieden. Een dergelijke partij vindt zijn toegevoegde waarde in het hanteren van doeltreffende wervingskanalen, het mogelijk beschikken over een marktplaats en het ontzorgen van Opdrachtgever in de administratieve afhandeling betreffende de inhuur". Betekent dit dat het beschikken van een marktplaats een pré is als onderdeel van de dienstverlening?	Opdrachtgever beschouwt het gebruik van een marktplaats als standaard.
102	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.1. Scope.	U beschrijft dat u op zoek bent naar een onafhankelijke broker die de markt maximaal ontsluit op zoek naar de voor u best passende kandidaten. Kunt u bevestigen dat, om de onafhankelijkheid te waarborgen, derhalve partijen ook geen medewerkers van zusterorganisaties deel uit makend van hetzelfde concern of holding mogen inhuren. Immers dat doet afbreuk aan de onafhankelijkheid en voorkomt enigerlei vorm van belangenverstrengeling. Graag uw antwoord.	Zie antwoord vraag 10.
103	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.. Scope	U beschrijft hier de verschillende Flexgroepen. Gebaseerd op de jaarlijkse omvang aan inhuur is er op voorhand een verdeling te maken van de verhouding van inhuur tussen de verschillende Flexgroepen? Graag uw antwoord.	Nee hier kan aanbestedende dienst op voorhand geen verdeling voor maken.
104	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 4.3	Klopt het dat u in kwaliteitscriterium 3 voorstellen verwacht van gerichte KPI's die voor de winnaar gaan gelden tijdens de overeenkomst?	Ja.
105	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.2	Bent u bereid om voor de inschrijver ten tijde van de implementatie intern één centraal contactpersoon te creëren voor de inschrijver?	Ja.
106	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.2	Aan wie (of welke) functies legt de winnende inschrijver verantwoording af ten aanzien van de inhuurkwaliteit (klanttevredenheid)?	De inhurend manager.
107	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.2	Kunt u aangeven wat de rol van uw inkoopafdeling en/of contractmanager tijdens de looptijd van het contract?	Tijdens de looptijd van het contract heeft de afdeling P&O de rol van contractmanager. Contractmanagement is bij de vakafdeling belegd en niet bij de afdeling Inkoop. Inkoop behoudt de adviserende rol.
108	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.2	Kunt u aangeven wat de rol is van uw afdeling HR tijdens de uitvoering van de opdracht?	HR zet de opdracht uit, verzamelt de aangeboden CV's van kandidaten. Bespreekt de kandidaten met de Teammanager en laat broker weten wie uitgenodigd wordt voor een gesprek. Voert met het management de gesprekken en koppelt terug naar de broker. HR regisseert. Zie aanvullend antwoord op vraag 107.
109	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.2	Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.	31 managers hebben inhuurbevoegdheid. Zie bijgevoegde <i>Bijlage Nvl 1 Organisatiestructuurschema</i>
110	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.2	Maakt u gebruik van een softwareportaal om de inhuuropdrachten uit te zetten? Zoja, welke?	Nee.
111	Contract	Raamovereenkomst 2.5	Het kan voorkomen dat er een zelfstandige wordt gecontroleerd die wel personeel in loondienst heeft echter zal dat personeel niet worden ingezet nu we specifiek een overeenkomst van opdracht aangaan met de zelfstandige voor de uitvoering van werkzaamheden. Dit komt o.a. voor als de zelfstandige een besloten vennootschap heeft. De inschrijver levert de volgende diensten: -Het sluiten van overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en geselecteerde kandidaten/bureaus; -Het sluiten van overeenkomsten (Modelovereenkomsten) tussen Opdrachtnemer en door Opdrachtgever zelf geworven Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP'ers) Inschrijver contracteert niet zelf de zelfstandige maar zet hiervoor een onderaannemer in, is dit akkoord voor aanbestedende dienst?	Zie Programma van Eisen - Onafhankelijkheid en contracteren Toeleveranciers, eis 29.
112	Contract	Algemene voorwaarden artikel 1.7	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het bij deze definitie enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de uitzendkrachten van opdrachtnemer (omdat de uitzendkrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?	Dit is correct.
113	Contract	Algemene voorwaarden 6	Artikel 6 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 6 niet van toepassing is?	Zie vraag en antwoord 32.

114	Juridisch	Algemene voorwaarden 5.6	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat artikel 5.6 niet van toepassing is op deze dienstverlening? Indien nee dan wil inschrijver voorstellen dat zij eerst in gebreke moet worden gesteld voordat aanbestedende dienst een boete kan opleggen of kan opdrachtgever uitleggen hoe zij om wil gaan met het opleggen van boetes?	Zie vraag en antwoord 33.
115	Contract	Concept raamovereenkomst 20.4; G-rekening	In artikel 20.4 is opgenomen dat gegadigde een G-rekening als bedoeld in de Invorderingswet ter beschikking te stellen. Een G-rekening is bedoeld voor afdracht van loonbelasting en premies van werknemers in loondienst en daarmee het voorkomen van inleners-/ketenaansprakelijkheid. Het is daarom niet voor ons als broker van belang aangezien wij geen eigen medewerkers leveren, maar wel voor onze leveranciers. Kunt u bevestigen dat deze bepaling ziet op onze leveranciers en dat gegadigde ervoor zorg dienen te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers?	Ja.
116	Juridisch	Concept raamovereenkomst 19.3 vrijwaring	Bent u bereid om de vrijwaring te beperken tot de bedragen genoemd in artikel 19.2? Indien dit niet het geval is, graag uw gemotiveerde reactie.	In artikel 19.2 worden geen bedragen genoemd, en derhalve kan aanbestedende dienst geen antwoord geven.
117	Contract	Concept raamovereenkomst 19	1.Inschrijver mist in artikel 19 de aansprakelijkheid van opdrachtgever. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. - Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht. Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de interim professional een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van broker. 2.Bent u bereid om het volgende toe te voegen in artikel 19: Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	1 en 2. De artikelen worden niet toegevoegd, aangezien deze verplichtingen danwel beperkingen in aansprakelijkheden horen bij de aard van de overeenkomst en het uitvoeren van leiding en toezicht.
118	Contract	Concept raamovereenkomst 18.16	Gaat aanbestedende dienst er mee akkoord dat dit alleen zal gebeuren wanneer sprake is van redelijke twijfel?	Ja.
119	Contract	Concept raamovereenkomst 18.13 acceptatie dienstverlening	Kan opdrachtgever bevestigen dat in de zin van de dienstverlening sprake is van bevestiging indien de gewerkte uren van de interim professional worden goedgekeurd?	Ja.
120	Contract	Concept raamovereenkomst 18.5	Zijn er functies die wel onregelmatige diensten moeten uitvoeren maar die geen ORT-toeslag mogen schrijven? Zo ja, waarom mag opdrachtnemer deze niet factureren?	Nee.
121	Contract	Concept raamovereenkomst 15.6	Wij verzoeken aanbestedende dienst dit artikel wederkerig te maken. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee.
122	Contract	Concept raamovereenkomst 10.16 Opleidingen	Kan aanbestedende dienst aangeven wat wordt bedoeld met algemene opleidingen? Opleidingen worden vaak op wens van opdrachtgever gevolgd. Graag gaan wij na gunning in gesprek met aanbestedende dienst om onderscheid te maken in opleidingskosten voor rekening van opdrachtnemer of opdrachtgever en het zelfde voor de studie uren. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Algemene opleidingen zijn de opleidingen die de Interim Professional volgt om zijn of haar loopbaan verder vorm te geven en van toepassing kunnen zijn bij meerdere Opdrachtgevers, hiervoor geldt het gestelde in de artikel 10.16 van de Raamovereenkomst.

123	Contract	Concept raamovereenkomst 10.6; verstrekking gegevens	Hier stelt u als eis dat de interim professional schriftelijke toestemming verleent om de in dit artikellid opgesomde persoonsgegevens te verstrekken. Toestemming is in de verhouding werkgever-werknemer geen geldige grondslag om deze persoonsgegevens te verstrekken, omdat de AVG voorschrijft dat de toestemming altijd vrijwillig moet zijn gegeven. Vanwege de machtsverhouding tussen de werknemer en werkgever en de afhankelijkheid van de werknemer wordt aangenomen dat werknemers hun toestemming niet vrijwillig kunnen geven. Wij stellen dan ook voor om artikel 10.6 te schrappen en hier na gunning over in gesprek te gaan. Kunt u hiermee instemmen?	zie het antwoord op vraag 45.
124	Contract	Concept raamovereenkomst; 8.2 gebruik diensten van derden	Bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruik van de Diensten van Derden. Mag inschrijver er van uit gaan dat dit niet van toepassing is op de brokerdienstverlening?	Dat klopt.
125	Uitvoering	Onafhankelijkheid en contracteren Toeleveranciers eis 30 Opzegtermijn	Aanbestedende dienst wil bij een inzet van 1 t/m 12 weken een opzegtermijn van 5 werkdagen. Dit is niet marktconform bij detacheringskrachten en zzp-ers waar een minimale opzegtermijn van 1 maand van toepassing is. Naast de detacheringskracht en zzp-er, zal in het geval van een detacheringskracht de leverancier hier ook niet mee akkoord gaan. Verzoek om dit aan te passen naar 30 kalenderdagen zoals ook in 2.11 van de concept raamovereenkomst is beschreven . Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 49.
126	Contract	tegenstrijdigheid ROK2.10 en pve eis 32	In eis 32 spreekt aanbestedende dienst over 6 weken en in de raamovereenkomst over 2 maanden. Kan aanbestedende dienst aangeven welke termijn inschrijver moet aanhouden?	De termijn welke is gesteld in de raamovereenkomst zie verder het antwoord op vraag 50.
127	Contract	Concept raamovereenkomst; definities	Inschrijver stelt voor om onderstaande definities te wijzigen voor de juiste interpretatie ervan: 1.5: graag aanpassen naar: De door opdrachtnemer op basis van nadere overeenkomsten ter beschikking stellen van arbeidskrachten die werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever. 1.7: graag aanpassen naar: De overeenkomst zoals deze wordt gesloten tussen Opdrachtnemer en toeleverancier/zzp'er 1.15 graag aanpassen naar: De werkgever van de interim professionals of de opdrachtgever van de zzp'er die via opdrachtnemer aan opdrachtgever levert en met wie opdrachtnemer een leveranciersovereenkomst heeft. 1.16 graag aanpassen naar: een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-groothouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer of onderleverancier middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'.	1.5: niet akkoord. Uw voorgestelde definitie past niet bij de inzet van ZZP-erz welke eveneens onder het begrip Interim Professionals vallen. Desalniettemin wordt deze definitie wel aangepast n.a.v. vraag 53 van deze Nvl. 1.7: niet akkoord. De modelovereenkomst wordt afgesloten tussen Opdrachtnemer (Inschrijver) en de ZZP'er. 1.15: niet akkoord. De strekking van de definitie is gelijk met uitzondering van het feit dat een interim professional niet altijd een werknemer is. Zie ook het antwoord bij 1.5 hierboven. 1.16: Akkoord, dit zal worden aangepast in de uiteindelijke Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en de gegunde inschrijver. Zie ook het antwoord op vraag 52.
128	Uitvoering	Prijs eis 74 migratie	Is migratie een verplichting? Kan opdrachtgever inzichtelijk maken hoeveel professionals overgenomen moeten worden?	Het aanbieden van de mogelijkheid tot migratie is een verplichting. Gedurende de implementatie zal echter in gezamenlijkheid (tussen Opdrachtgever en gegunde inschrijver) worden bepaald welke personen in aanmerking komen voor migratie. Het is derhalve op voorhand niet aan te geven hoeveel Interim Professionals overgenomen moeten worden.
129	Contract	Prijs eis 69 en raamovereenkomst 18.7	-Inschrijver is verplicht de inlenersbeloning te volgen, welke onder andere is gebaseerd op de geldende cao van opdrachtgever. Cao-verhogingen vallen buiten de invloedssfeer van inschrijver en kunnen wij op voorhand niet voorspellen. Gaat u akkoord dat het tarief tussentijds wordt verhoogd indien sprake is van een CAO en/of wettelijke wijziging?	Zie antwoord op vraag 54.
130	Contract	Prijs eis 69 indexerings	Het is gebruikelijk dat jaarlijks of bij een eventuele verlenging van de opdracht de tarieven worden geïndexeerd, is opdrachtgever akkoord hiermee?	Nee, zie Programma van Eisen - Prijs, eis 69 en eis 76.

131	Contract	Dossier eis 51 inzicht in dossiers	Deze eis is voor inschrijver akkoord voorzover in overeenstemming met de AVG en indien aanbestedende dienst dit alleen uitvoert als sprake is van een redelijke twijfel dat de opdrachtnemer haar verplichtingen omtrent dossier vorming niet nakomt, is dit akkoord?	Ja.
132	Contract	Dossier eis 46	Het vermelden van Soort legitimatie, documentnummer en geldigheidsdatum op de nadere overeenkomst is in de strijd met de AVG, vriendelijk het verzoek om deze eis te laten vervallen.	Opdrachtgever is van mening dat conform de richtlijnen van de Belastingdienst en Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens deze gegevens wel opgevraagd kunnen of zelfs moeten worden. Derhalve blijft deze eis staan.
133	Contract	Dossier eis 43 bewaartermijn	aanbestedende dienst eist hier een bewaartermijn van 7 jaar maar dit geldt slechts voor een hele beperkte set van financiële gegeven en voornamelijk voor de salarisadministratie van een professional. Een VOG moet na 1 jaar uit dienst uit de data worden verwijderd en de arbeidsovereenkomst na 2 jaar. Per soort gegeven moet bepaald worden wat het bewaartermijn is, deze kunnen niet allemaal op 7 jaar staan. Graag gaan wij bij gunning hierover in gesprek. Gaat aanbestedende die st hiermee akkoord?	Opdrachtgever volgt te allen tijde de relevante wet- en regelgeving. De bewaartermijn van 7 jaar geldt derhalve ook alleen voor die gegevens waarbij deze bewaartermijn van toepassing is. Hierover kan na gunning overleg worden gevoerd.
134	Uitvoering	Onafhankelijkheid en contracteren Toeleveranciers eis 30 Opzegtermijn	Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst om aan te sluiten bij de opzegtermijn conform de CAO voor uitzendkrachten gezien het gros van de onderleveranciers uitzend- en detacheringsbureaus zijn. De hanteren opzegtermijn is niet afhankelijk van de duur van de inzet bij opdrachtgever, maar afhankelijk van de duur van het dienstverband. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, zie ook antwoord op vraag 49.
135	Proces	Geschiktheidseis 3.2.1	In de opsomming van de geschiktheidseisen noemt u "afgegeven accountantsverklaring met betrekking tot de jaarrekening (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf". Inschrijver maakt deel uit van een grotere groep en heeft alleen een geconsolideerde jaarrekening op groepsniveau beschikbaar. Kunt u bevestigen dat dit ook voldoende is? Zo nee, welk alternatief voor de accountantsverklaring bent u bereid te accepteren (bijv. een holdingsverklaring of iets anders)	Ja inclusief de holdingsverklaring is voldoende.
136	Juridisch	Vrijwaring	Gegadigde kan de aanbestedende dienst uiteraard alleen vrijwaren voor inhuur via de Broker-dienstverlening en voorzover de aanbestedende dienst op juiste wijze uitvoering geeft aan de overeenkomst. : Gegadigde merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel opzich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.	Zie antwoord op vraag 86.
137	Uitvoering	Diensteverlening eis 16 spoed aanvragen	Aanbestedende dienst stelt: In geval van spoed, wordt de responsetijd voor het indienen van cv's verkort tot maximaal acht uren na ontvangst van een Aanvraag. Opdrachtgever geeft in de Aanvraag duidelijk/expliciet aan dat het een spoedaanvraag betreft. Opdrachtgever zorgt ervoor dat spoedaanvragen incidenteel voorkomen. Hoewel inschrijver de urgentie snapt en zich zeker zal inspannen om binnen deze tijd kandidaten voor te stellen achten wij de termijn van 8 uur niet realistisch. Gaat opdrachtgever er mee akkoord deze termijn op 24 uur te zetten?	Zie antwoord op vraag 1.
138	Contract	Raamovereenkomst 10.16 opleiding	Opdrachtgever kan verlangen dat een Interim Professional een opleiding volgt. Onder opleiding wordt verstaan elke vorm van gestructureerde activiteit, die gericht is op het door de Interim Professional verkrijgen, bijhouden, verbreden of verdiepen van kennis en/of vaardigheden. Algemene opleidingen ten behoeve van het uitvoeren van de functie zijn voor rekening van de Opdrachtnemer (zowel de gemoeide tijd als de kosten). Opdrachtnemer dient deze kosten niet door te belasten aan de Interim Professional noch aan Opdrachtgever. De opdrachtnemer wil dit aanvullen met een bepaling dat de keuze voor een opleiding in overleg met opdrachtnemer genomen wordt alvorens hiermee akkoord te gaan. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Ja.
139	Contract	Raamovereenkomst 6.2 Wijziging systeem	Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht een (software-) systeem, dat gebruikt wordt tijdens de geldigheid van deze Raamovereenkomst, te vervangen door een ander systeem. Gedurende de implementatie van de brokerdienstverlening met bijbehorend software systeem zal een tussentijdse vervanging van een systeem van de Opdrachtgever impact kunnen hebben met mogelijke extra kosten als gevolg. Wil de aanbestedende dienst heroverwegen? Zo nee, waarom niet? Is inschrijver gerechtigd de kosten die zij moet maken als gevolg van deze wijziging door te belasten aan aanbestedende dienst?	Nee, het vervangen van het systeem van Opdrachtgever zal geen noemenwaardige kosten met zich meebrengen naar de verwachting van Opdrachtgever (zie antwoord op vraag 2). Mocht dit wel het geval zijn, aantoonbaar door Opdrachtnemer, dan zullen partijen hierover in overleg treden.
140	Inhoud	Dienstverlening eis 20 functieschalen	Kan de aanbestedende dienst de functieschaal en richtlijntarieven delen?	Zie bijlage 7 versie 22.04 onder tabbladen "richtlijntarieven" en "salarisschalen".

141	Uitvoering	Dienstverlening eis 11 voorstel en aanmeldprocedure	Welk systeem wordt er gebruikt?	Zie vraag en antwoord 2 en 12.
142	Uitvoering	Dienstverlening eis 36 Systemen en processen	Welke processen en (software) systemen worden voorgeschreven?	Zie vraag en antwoord 2 en 12.
143	Inhoud	Onafhankelijkheid en contracteren Toeleveranciers eis 29	Het heeft de voorkeur voor u om rechtstreeks zaken te doen met de ZZP-er. Is de aannahme juist dat hier bedoelt wordt met maximaal één tussenschakel: de opdrachtnemer, zoals ook beschreven in dezelfde eis?	Ja zie voor de mogelijke schakels Eis 29 lid 1 en lid 2.
144	Inhoud	SNA Keurmerk	In deze geeft aanbestedende dienst aan dat indien inschrijver dient te voldoen aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA). Gegadigde opereert echter als neutrale broker en heeft derhalve zelf geen tijdelijke medewerkers in dienst. Dit houdt in dat inschrijver dan ook geen loonbetalingen verricht aan tijdelijke medewerkers, noch premies en loonbelasting afdraagt. Dit wordt gedaan door de door inschrijver te contracteren toeleveranciers. Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, kortheidshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een broker is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis geschiktheidseis 2 uit 3.2.3. Deze eis is ook niet noodzakelijk voor broker, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren. Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001. Inschrijver interpreteert uw eis dan ook zo dat inschrijver haar (broker)proces zodanig heeft ingericht dat de door de broker gecontracteerde toeleveranciers wél dienen te beschikken over een SNA-keurmerk. Kan de aanbestedende dienst onze interpretatie bevestigen? Indien dit niet het geval is vraagt inschrijver om een toelichting wat de toegevoegde waarde is van een SNA-keurmerk of een proces conform NEN 4400-01 voor inschrijvers is die optreden als een broker en niet als een uitzend- en/of detacheringsbureau. Inschrijver zou in dat geval een proces moeten inrichten als ware zij een uitzendbureau, hetgeen zij niet is. Bovendien kan Inschrijver op een andere wijze (door alleen samen te werken met uitzendbureaus en detacheerders die beschikken over een SNA keurmerk) volledig voldoen aan uw eis om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigerenIs het voor aanbestedende dienst voldoende dat inschrijver een omschrijving geeft van haar proces waarbij zij de eis ten aanzien van de SNA-keurmerk en NEN 4400-01 doorlegt aan haar onder leveranciers nu zij niet zelf over een SNA-keurmerk of een proces conform de NEN 4400-1 kan beschikken?	Zie antwoord op vraag 13.
145	Inhoud	exitplan eis 83 exit periode	"De "Exit-periode" duurt in beginsel maximaal 3 maanden na het beëindigen of ontbinden van de Raamovereenkomst. De exacte duur wordt door Opdrachtgever na overleg met Opdrachtnemer bepaald. Geldt dit ook voor de huidige leveranciers? En kan inschrijver er derhalve van uitgaan dat opdrachtgever een periode van (uiterlijk) 3 maanden verwacht voor het implementeren van de nieuwe dienstverlening naar aanleiding van deze aanbesteding?"	Nee, een dergelijke exit-periode is niet opgenomen in de huidige contracten. U dient in uw beantwoording van gunningscriterium G2 uw planning op te nemen.
146	Proces	Implementatie eis 80 doorlooptijd volgens plan van aanpak	Aanbestedende dienst stelt dat zij zo spoedig mogelijk na het besluit van gunning (volledig) wenst te werken volgens het plan van aanpak dat moet worden ingediend bij G2. Mag inschrijver er derhalve van uit gaan dat inschrijver de dienstverlening op 1-7, die is genoemd in de planning bij verwachte aanvang werkzaamheden, nog niet volledig geïmplementeerd hoeft te hebben maar hier haar eigen plan van aanpak kan volgen?	U dient in de beantwoording van gunningscriterium G2 uw planning mee te nemen.
147	Inhoud	Eigen werving / voorkeurskandidaat	Kan aanbestedende dienst aangeven hoe vaak zij verwacht dat eigen werving (invulling met eigen voorkeurskandidaat) voor zal komen? Indien dit niet het geval is, kan aanbestedende dienst inzicht geven in historische cijfers hierover?	Nee, hiervan zijn geen cijfers beschikbaar. Opdrachtgever merkt op dat in het geval van voorkeurskandidaten, zij toegelaten moeten worden tot de selectieprocedure. Zie PvE - Nadere overeenkomst, eis 39.
148	Inhoud	Verhouding inhuur en aantal leveranciers	Kan aanbestedende dienst inzicht geven in de verhouding huidige inhuur met betrekking tot het aantal huidige leveranciers?	Leverancier 1: 9% (8 contracten), Leverancier 2: 20% (18 inhuurcontracten), Leverancier 3: 36% (33 inhuurcontracten), Leverancier 4: 35% (32 inhuurcontracten)

149	Inhoud	Verhouding detachering en zzp	Kan aanbestedende dienst inzicht geven in de verhouding huidige inhuur personeel o.b.v detachering en zzp?	de verhouding op dit moment van de huidige inhuur is: 36% ZZP, 64% detachering, zoals u begrijpt betreft dit een momentaannname.
150	Uitvoering	Doorleen en verrekenen eis 27 Contract Services en uitbetaling ingezette personen	Kan opdrachtgever aangeven wat precies wordt verstaan onder Contract Services? Wat een ingezette personen daadwerkelijk ontvangen ligt buiten de invloedssfeer van de broker. Dit is aan de leverancier, en niet aan de broker (tenzij het een freelancer is). Deelt opdrachtgever dit?	Dit is gedefinieerd onder 1.3 van de Raamovereenkomst. Het betreft hier de inzet van Zzp'ers. Derhalve ligt dit wel degelijk binnen de invloedssfeer van de broker.
151	Uitvoering	Dienstverlening eis 20 marktconforme tarieven	Kan opdrachtgever aangeven wat de definitie van marktconform is in deze eis en hoe opdrachtgever marktconformiteit bepaalt?	Dit is reeds als zodanig verwoord in de eis: "...door bij Aanvragen uit te gaan van de door Opdrachtgever meegegeven functieschaal en Richtlijntarieven."
152	Uitvoering	Dienstverlening eis 36 Systemen en processen	Inschrijver heeft haar processen geborgd in een gangbaar VMS systeem waarbij gewerkt wordt met een op maat ingericht portaal voor Opdrachtgever. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit kan mogelijk interessant zijn en wordt na eventuele gunning tijdens de implementatie verder besproken.
153	Uitvoering	Uitvoering dienstverlening gedeeltelijk on-site	Operationeel weet inschrijver uit ervaring dat het de communicatie, snelheid en vertrouwen bevordert wanneer wij de dienstverlening (gedeeltelijk) op locatie van opdrachtgever uitvoeren. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver de dienstverlening gedeeltelijk on-site en gedeeltelijk off-site uitvoert?	Zie PvE-dienstverlening, eis 34. Na eventuele gunning worden hierover afspraken gemaakt.
154	Uitvoering	Onafhankelijkheid	Opdrachtgever vraagt een onhankelijke broker dienstverlening uit. Mag de onafhankelijke broker wel kandidaten voorstellen van zusterbedrijven wanneer dit in open concurrentie gebeurt?	Zie antwoord op vraag 10.
155	Contract	Initiële contracttermijn	U geeft aan te willen starten met een initiële looptijd van 2 jaar. Onze ervaring en advies is gezien de aard van de dienstverlening te starten met 3 jaar. Wil de aanbestedende dienst dit overwegen? Zo nee, waarom niet?	Nee, aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor deze duur omdat het een nieuwe werkwijze betreft.