

**1e Nota van Inlichtingen**  
**Parkeerautomaten (incl. parkeerbeheersysteem)**  
**Referentie 1722436 / TenderNed-kenmerk 369674**  
**6 september 2022**

No.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Overeenkomst art. 2.1	U geeft hier een optionele verlenging aan van 10 x 2 jaar. Wij vermoeden dat het hier om een omissie gaat en dat de in de leidraad genoemde 5 x 2 jaar het juiste is. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct. De overeenkomst wordt initieel aangegaan voor de duur van vijf (5) jaar. Optioneel kan de gemeente Venlo ééenzijdig besluiten de overeenkomst met vijf (5) keer twee (2) jaar te verlengen. De overeenkomst wordt hierop aangepast.
2	Contract	Overeenkomst art. 3.2	Daar dienstverlening (arbeid) een groot aandeel is gedurende de looptijd van de overeenkomst, vragen wij u hier het indexcijfer CAO-lonen toe te passen.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord en wenst vast te houden aan de uitvraag.
3	Contract	Overeenkomst art. 3.2	Voor een eerste maal indexeren na 5 jaar is redelijk, noch billijk. Gezien de huidige geopolitieke omstandigheden willen wij u vragen om indexering per 1 januari 2024 als uitgangspunt te nemen. Wij zien dit graag aangepast.	Opdrachtgever gaat akkoord met een indexering één jaar na ingangsdatum van de overeenkomst.
4	Contract	Overeenkomst art. 3.3	Het achteraf factureren vergt voor Opdrachtnemer een disproportionele voorfinanciering van de levering en de dienstverlening. De marktconforme structuur is voor leveringen in deze branche, 50% bij opdracht, 40% bij aanvang werkzaamheden en (ter borging) 10% na acceptatie en oplevering. Diensten zoals het beheer- en onderhoud worden normaal gesproken jaarlijks vooraf gefactureerd. Wij vragen u om de overeenkomst hierop aan te passen.	Opdrachtgever wenst geen financieel risico te lopen en kan derhalve niet instemmen met een vooruitbetaling bij opdrachtverstrekking. Opdrachtgever is bereid de parkeerautomaten na levering (bijvoorbeeld opslag bij team Openbare Werken) te betalen (90%), waarna het plaatsen c.q. installeren successievelijk wordt uitgevoerd. Het restbedrag (10%) volgt na acceptatie en oplevering. Opdrachtgever kan wel instemmen met het jaarlijks vooraf factureren van het beheer en onderhoud.
5	Contract	Overeenkomst art. 6.1	Wij vragen u om achter de binnen 24 uur meldingsplicht te vermelden "na ontdekking/constatering".	Akkoord, de overeenkomst wordt hierop aangepast.
6	Inhoud	2.1.1 Leidraad	Wij gaan ervan uit dat u met "genoemde bedragen" bij indicatie opdracht, 'genoemde aantallen' bedoelt. Is dat juist?	Dat is correct, de leidraad wordt hierop aangepast.
7	Inhoud	2.1.1 Leidraad	Vervallen de circulair af te voeren, bestaande parkeerautomaten aan Opdrachtnemer?	Het verwijderen en (circulaire) afvoeren van bestaande parkeerautomaten maakt onderdeel uit van de opdracht. Hiermee bedoelt opdrachtgever dat de bestaande afgedankte parkeerautomaten automatisch bij vervanging eigendom worden van opdrachtnemer.
8	Inhoud	2.1.1 Leidraad	Dienen wij te begrijpen dat u met 'niet opzettelijke vernieling' bijvoorbeeld een aanrijding bedoelt en kunt u dit verder aanvullen met andere voorbeelden?	Het woordje "niet" is niet correct. Gelezen dient te worden.....als gevolg van vandalisme of opzettelijke vernieling...Onderhoud als gevolg van onjuist handelen c.q. onjuist gebruik, zoals een pinpas per ongeluk foutief aanbieden, waardoor storing ontstaat, valt ons inziens onder het 2e lijns correctief onderhoud.  Reparatiekosten als gevolg van vandalisme of opzettelijke vernieling komen voor afzonderlijke facturering in aanmerking.
9	Inhoud	2.1.1 Leidraad	Kunt u bij benadering aangeven hoeveel verplaatsingen er per jaar moeten plaatsvinden, dit om de kosten te bepalen?	De verwachting is dat maximaal 2 a 3 automaten jaarlijks verplaatst dienen te worden. Indien dat aanzienlijk meer wordt zullen daar separate afspraken over gemaakt worden (bijvoorbeeld bij het uitbreiden van het betaalde parkeergebied en het uitdunnen van het aantal bestaande automaten).
10	Inhoud	2.1.1 Leidraad	Inschrijver gaat ervan uit dat aansluiting op het stroomnetwerk (als zonne-energie echt in uitzonderlijke gevallen niet mogelijk is) door de netbeheerder wordt uitgevoerd. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.	Dat kunnen we bevestigen.
11	Inhoud	2.1.1. Leidraad	Dienen wij te begrijpen dat vandalisme en niet opzettelijke vernielingen op nacalculatie kunnen worden doorberekend buiten het contract om?	Zie antwoord op vraag 8 bij deze Nvl.
12	Inhoud	2.2 Leidraad	U heeft het bij de looptijd over een optionele verlenging van 5 x 2 jaar. In de conceptovereenkomst spreekt u over 10 x 2 jaar. Kunt u aangeven welke van de twee juist is?	Zie antwoord op vraag 1 bij deze Nvl.
13	Inhoud	2.4.1 Leidraad	U geeft aan dat er in het plan van aanpak beschreven dient te worden hoe efficiënt het plaatsingsplan wordt uitgevoerd. Daar geen van deze twee onderdeel uitmaken van de gunningscriteria, gaan wij ervan uit dat deze plannen pas na opdracht uitgewerkt moeten worden. Kunt u aangeven of deze aanname juist is?	Dit onderdeel kan/dient meegenomen te worden binnen het subgunningscriterium K2 Service Level Agreement. Er staat o.a. vermeld... <i>de gewenste dienstverlening is beschreven in de inschrijvingsleidraad en het programma van eisen. Inschrijver wordt gevraagd een Service Level Agreement (SLA) in te dienen, welke is afgestemd op deze specifieke opdracht.</i>

14	Inhoud	5.2.3 Leidraad	ISO 9001: Wij nemen aan dat een beschrijving i.p.v. het certificaat dient te voldoen aan bepaalde criteria en het aan de aanbestedende dienst is om te bepalen of die beschrijving tenminste gelijkwaardig is aan de norm. Kunt u dit bevestigen?	Indien inschrijver niet gecertificeerd is, dan dient een beschrijving te worden gegeven van de maatregelen waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening en of het product voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de kwaliteit die vergelijkbaar zijn met ISO 9001.
15	Inhoud	5.2.3 Leidraad	Binnen opdrachten van deze aard wordt de aansprakelijkheid gebruikelijk gedekt met een verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid. De beroepsaansprakelijkheid is meer voor individuele beroepsbeoefenaren zoals doctoren, advocaten, architecten, etc. Wij vragen u daarom om de beroepsaansprakelijkheid te laten vervallen.	De gemeente Venlo gaat akkoord met uw voorstel. Het onderdeel beroepsaansprakelijkheid komt te vervallen.
16	Inhoud	Algemeen	Onze documenten zijn voorzien van een kenmerk van de betreffende aanbidding. Mogen we aannemen, dat het toevoegen van dit kenmerk is toegestaan. Bv 123, PMS_UEA_..., waarbij dan elk document voor deze inschrijving begint met 123.	Akkoord.
17	Inhoud	Algemeen	In verband met het thuiswerken wordt er momenteel door inschrijver gewerkt met gekwalificeerde elektronische handtekeningen. Mogen wij ervan uitgaan dat de gemeente Noordwijk deze wettelijk erkende wijze van ondertekenen ook binnen deze procedure toestaat? (zie: <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid/vraag-en-antwoord/wat-is-een-elektronische-handtekening">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid/vraag-en-antwoord/wat-is-een-elektronische-handtekening</a> ).	Gemeente Venlo (wellicht gemeente Noordwijk ook) staat naast een "natte handtekening" ook gekwalificeerde elektronische handtekeningen toe. In feite zijn alle vormen van een elektronische handtekening rechtmatig bij deze situatie.
18	Inhoud	Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 2.1	Gezien de huidige onrust op de wereldwijde grondstoffen, energie en componentenmarkt is het vastleggen van prijzen voor een termijn van 5 jaar in de huidige markt niet haalbaar. Wij vragen opdrachtgever akkoord te gaan met een jaarlijkse index aanpassing, waarbij ook een mogelijkheid is voor tussentijdse aanpassing bij extreem onvoorzien omstandigheden.	Zie antwoord vraag 3 bij deze Nvl.
19	Inhoud	Bijlage 3 Concept Overeenkomst Artikel 3.2	Deze index gaat alleen over de kosten voor diensten/uren echter als er componenten en materialen vervangen of uitbreidingen gedaan moeten worden (leveringen) dan is deze index voor dat deel niet representatief. Graag voor componenten en materiaaldeel (leveringen) een andere index hanteren.	Zie antwoord vraag 2 bij deze Nvl.
20	Inhoud	Bijlage 4.1 ARIV 2018 Artikel 14 blz. 6 en Bijlage 4.2 ARVODI-2018 Artikel 21.3 blz 8	Wij hebben een verzekering met 2.5 miljoen dekking per aanspraak met een maximum van 5 miljoen per verzekeringsjaar, wat gebruikelijk is en zoals door u gevraagd wordt in de Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.2.3 blz.18. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De gemeente Venlo gaat akkoord.
21	Inhoud	Bijlage 4.2 ARVODI-2018 Artikel 4.5 blz.	Aangezien Opdrachtnemer bij opdracht direct producten dient te gaan bestellen verzoeken wij u akkoord te gaan met de volgende betalingsvoorwaarden: - 50% bij opdracht - 40% bij levering - 10% bij acceptatie	Zie antwoord vraag 4 bij deze Nvl.
22	Inhoud	Inschrijvingsleidraad Paragraaf nr. 2.1.1 4e bullet en Bijlage 5 Prijzenblad	Onder positie 2.1.1 stelt u "Het retourneren van parkeerautomaten einde contract c.q. levensjaar" en in Bijlage 5 Prijzenblad vraagt u Inschrijver een Restwaarde parkeerautomaat na 15 jaar in te vullen. Voor inschrijver is het zeer ongebruikelijk en niet mogelijk een opgave te doen voor de restwaarde van een automaat na 15 jaar. Daarnaast wordt de restwaarde in het Prijzenblad in mindering gebracht op de Inschrijfsom. In theorie kan een partij hier een fictief bedrag invullen en daardoor leiden tot een niet reële inschrijving. Wij vragen u een opgave van de restwaarde te laten vervallen in het Prijzenblad.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord en houdt vast aan het prijzenblad. De restwaarde maakt onderdeel uit van het contract. Indien inschrijver geen restwaarde hanteert, dient hiervoor €0,00 opgegeven te worden.
23	Inhoud	Inschrijvingsleidraad Paragraaf nr. 2.1.1, 3e bullet	Opdrachtnemer dient het straatwerk te herstellen op locaties waar parkeerautomaten geplaatst worden, verwijderd en niet opnieuw geplaatst worden. Kan de Opdrachtnemer er van uit gaan dat de bestrating of tegels worden aangeleverd door Opdrachtgever?	Ja, dat is correct.
24	Inhoud	Inschrijvingsleidraad Paragraaf nr. 2.1.1, 8e bullet en Bijlage 5 Prijzenblad	Het is gebruikelijk dat 1e lijns onderhoud werkzaamheden verricht worden door opdrachtgever en dat door opdrachtnemer training/opleiding voor 1e lijns onderhoud wordt gegeven. Wij vragen u deze optionele eis te laten vervallen en een aangepast Prijzenblad beschikbaar te stellen.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord en wenst vast te houden aan de uitvraag.
25	Inhoud	Inschrijvingsleidraad Paragraaf nr. 5.2.2 blz. 18	Het is gebruikelijk dat 1e lijns onderhoud werkzaamheden verricht worden door opdrachtgever. Inschrijver heeft geen ervaring en/of referentie waar 1e lijns onderhoud werkzaamheden worden of werden verricht en kunnen dan ook geen referentie hiervan opgeven. Wij vragen u deze eis dan ook te laten vervallen.	Een referentie toont aan dat inschrijver in staat is de gevraagde dienstverlening te leveren. In dit specifieke geval kan inschrijver, indien hij geen ervaring en/of referentie m.b.t. 1e lijns onderhoud kan aantonen, volstaan met een tekstuele aanvulling op het referentieformulier waarin hij beschrijft hoe hij het 1e lijns onderhoud gaat organiseren en uitvoeren. Gemeente Venlo wenst hierin overtuigd te worden dat inschrijver in staat is deze werkzaamheden uit te voeren.

26	Inhoud	Inschrijvingsleidraad Paragraaf nr. 6.4 blz. 20+21	In dit kwaliteitscriterium wordt gevraagd om de beschrijving van de gebruiksvriendelijkheid in maximaal 1 stuks A4 uit te werken. Om een gedegen indruk te geven van de mate en op welke wijze inschrijver de parkeerautomaten gebruiksvriendelijk heeft gemaakt vragen wij u om 11 stuks extra A4 te hebben (totaal dus 12 A4) om alle aspecten kwalitatief goed te beschrijven. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij gaan akkoord met 4 A-4tjes. U kunt dit ondersteunen met een filmpje.
27	Inhoud	K1 gebruiksvriendelijkheid	Om de stappen uit te werken op een in- en overzichtelijke wijze zijn er minimaal 3 A4 pagina's nodig. Kunt u dit s.v.p. aanpassen?	Zie antwoord op vraag 26 bij deze Nvl.
28	Inhoud	K3	U stelt: ".....in hoeverre inschrijver na gunning....". Dient dit niet te zijn: ".....of inschrijver na gunning....."? Het antwoord is ja of nee en de score 0 voor negatief en 10 voor positief.	Dat is correct. De leidraad wordt hierop aangepast.
29	Inhoud	PvE Paragraaf 4.3 punt c) en f) blz. 10	Registratie van handelingen (bijv. uitvoering preventief onderhoud, wisselen van onderdelen) vindt bij ons plaats in het managementsysteem waarin ook de storingsen en opvolging daarvan worden vastgelegd. Aangenomen wordt dat deze werkwijze van registratie akkoord is, kunt u dit bevestigen.	Dat kunnen wij bevestigen.
30	Inhoud	PvE Paragraaf 4.4 punt b) blz. 10	Vanuit het managementsysteem beschikt u over standaard voorgedefinieerde rapportages. Omdat u deze rapporten eenvoudig kunt exporteren naar Excel kunt u zelf meerdere rapporten combineren om tot het gewenste rapport te komen. Graag uw bevestiging dat dit is wat u bedoelt met zelf te configureren rapportages.	Dat kunnen wij bevestigen.
31	Inhoud	PvE 2.1	Het marktconforme percentage is 98,5%. Wij vragen u dit alstublieft in de eisen aan te passen.	Opdrachtgever wenst vast te houden aan 99%.
32	Inhoud	PvE 2.3 b)	Bedoelt u met "met gebruikmaking van spierkracht", zonder enig gereedschap of objecten?	Ja, dat wordt hiermee bedoeld.
33	Inhoud	PvE 2.3 c)	Er is ook minder zwaar gereedschap dat gebruikt kan worden om een display te bekrassen. Een diamant is bijvoorbeeld (zoals u uiteraard weet) het hardste materiaal in de wereld en valt niet onder de categorie zware gereedschappen. Wij vragen u dan ook deze eis te beperken tot alledaagse gebruiksvoorwerpen niet zijnde specialistisch gereedschap.	Akkoord, de eis wordt hierop aangepast.
34	Inhoud	PvE 2.5 d)	Het is onzes inziens kostenefficiënter om de aardelektrode later in te bouwen aan de hand van een open nacalculatie. Hiermee voorkomt u dat deze nu in de prijs meegenomen wordt maar later misschien niet gebruikt gaat worden.	Zo is dit punt ook bedoeld, er staat ook....te kunnen worden.
35	Inhoud	PvE 2.6 b)	Het op verzoek van de parkeerder verstrekken van een betaalbewijs (reçu) is conform de (ook door u in 2.2 voorgeschreven) NEN-EN 12414 een verplichting. Dit mag dus niet worden uitgeschakeld. Dienen wij te begrijpen dat deze handeling alleen geldt voor de parkeerticket?	Dat klopt. Het reçu dient altijd verstrekt te kunnen worden. Een parkeerticket kan uitgeschakeld worden.
36	Inhoud	PvE 2.6 c)	De verstrekking van een parkeerticket (dit in tegenstelling tot een reçu) staat aan of uit en kan niet op verzoek van de parkeerder worden uitgegeven. Wij vragen u om de parkeerticket in c) te laten vervallen.	Voor het tweede opsommingsteken geldt inderdaad alleen voor het reçu: Dit moet zijn: <i>het reçu wordt op verzoek van de parkeerder uitgegeven</i> . Beide overige opsommingpunten gelden voor zowel reçu als parkeerticket.
37	Inhoud	PvE 2.7 c)	Beperkingen kunnen naast een defect beeldscherm ook niet worden gecommuniceerd aan de parkeerder als de parkeerautomaat door een storing volledig spanningsloos is. Wij vragen u deze nuance te erkennen.	Indien als gevolg van een stroomstoring (spanningloos) er geen beeld op het beeldscherm is, dient middels bv een plaatje de parkeerder geïnformeerd te worden over hoe te handelen bij deze storing.
38	Inhoud	PvE 3.1 c)	Wij nemen aan dat u hier de software van de parkeerautomaat bedoeld en niet die van het managementsysteem. Kunt u dit bevestigen?	Dat kunnen we bevestigen.
39	Inhoud	PvE 3.1 e)	We vragen u om de kosten voor het terugdraaien van kentekenparkeren uit te voeren op basis van een open nacalculatie. U gaat anders betalen voor een handeling die misschien straks helemaal niet hoeft worden uitgevoerd.	Nee, niet akkoord. We willen dit toch nu al in de prijs berekend zien.
40	Inhoud	PvE 3.1 j)	Inschrijver gaat ervan uit dat u Inschrijvers vraagt met een functionele oplossing voor de verlichting te komen die de parkeerautomaat in het donker herkenbaar maakt. Wij vragen u deze voorwaarde functioneel te houden en het aan Inschrijvers te laten om met (innovatieve) oplossingen te komen. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, opdrachtgever kan hiermee instemmen.
41	Inhoud	PvE 3.2 g)	Een stap terug in het proces kan tot er akkoord is gegeven voor het gekozen parkeerrecht en de terminal het betaalproces start. Wij vragen u deze nuance te bevestigen.	Bij 3.2.g wordt bedoeld dat bij elke stap in het betaalproces het hele proces afgebroken moet kunnen worden en terug gegaan wordt naar het beginscherm.
42	Inhoud	PvE 3.2 j)	In de userinterface dient door de gemeente een keuze gemaakt worden voor opwaardering in tijd of in bedrag. Een combinatie zou tot discrepanties kunnen leiden en maken de userinterface voor gebruikers verwarrend en te druk. In de programmatuur van Inschrijver kunnen beiden, maar niet gelijktijdig. Wij vragen u daarom een keuze te maken en de eis hierop aan te passen.	Hier wordt bedoeld dat de programmatuur beide opties (stappen in tijd en stappen in bedrag) moet kunnen, maar dat er uiteraard voor één optie gekozen zal worden (bijvoorbeeld afhankelijk van de tariefstelling)
43	Inhoud	PvE 3.3 f)	Dienen wij te begrijpen dat de ISAE 3402 belangrijk is voor de financiële afwikkeling van de parkeertransacties en dat u dit nodig heeft voor de jaarlijkse accountantscontrole?	Ja, dat is correct.
44	Inhoud	PvE 3.3 f)	"Op eerste verzoek" wekt de indruk dat het ook zo maar kan zijn dat u dit niet gaat vragen. Dienen wij ervan uit te gaan dat u dit gewoon jaarlijks achteraf aangetoond wilt zien?	Ja, dat is correct.

45	Inhoud	PvE 4.2 f)	Een parkeerrecht uitgeven voor in de toekomst (als u dat bedoelt met: "24 uur vooruit betalen") zonder daarvoor een parkeerplek te garanderen is op de openbare weg niet mogelijk. Het is hierom dat dit bij geen van de parkeerautomatenfabrikanten in de markt in de standaardprogrammatuur zit. Een dergelijke ontwikkeling die verder nergens afzet zal hebben zou enorme kosten met zich meebrengen. Wij vragen u daarom als onze interpretatie juist is, deze eis te laten vervallen.	Uw interpretatie is niet correct. Hier wordt bedoeld dat de parkeertijd die men koopt nu ingaat en er vooruitbetaald moet kunnen worden tot de volgende dag. (24 uur na het starten van de parkeertransactie).
46	Inhoud	PvE 4.2 j)	Kunt u aangeven als de gemeente exact bepaalt waar exact de parkeerautomaten moeten worden geplaatst, waarom Opdrachtnemer de geo-coördinaten moet aandragen?	De gemeente bepaalt in overleg met de inschrijver de definitieve locatie. Om te voorkomen dat de gemeente een landmeter moet inschakelen om de exacte coördinaten vast te stellen, vragen wij deze coördinaten aan de inschrijver.
47	Inhoud	PvE 4.4 c)	Vanuit het managementsysteem is historische data wel te exporteren naar een formaat dat vergelijking met data uit andere jaren achteraf mogelijk maakt, maar dat is in het managementsysteem zelf niet mogelijk. Wij vragen u deze eis aan te passen naar: Het managementsysteem dient historische data te kunnen exporteren voor vergelijk met voorgaande jaren.	Dat is akkoord.
48	Inhoud	PvE paragraaf 3.3 blz. 7	<p>Inschrijver maakt voor on-street diensten gebruik van een grote Europese speler met tal van grote projecten door heel Europa incl. Nederland. Inschrijver beschikt voor de borging van de informatiebeveiliging over ISO 27001 certificaat.</p> <p>Bedrijven die willen werken aan informatiebeveiliging doen dit het liefst binnen een erkend kader of worden door klanten gevraagd binnen welk kader er al gewerkt wordt. Van beschikbare systemen bieden alleen ISO 27001 en ISAE 3402 een zogenaamd 'bewijs' van informatiebeveiliging op organisatieniveau. Zowel ISAE 3402 alsmede ISO 27001 implementeren beheersmaatregelen over het omgaan met en beveiligen van informatie om risico's te mitigeren. Inschrijver heeft gekozen voor een certificering op basis van het ISO27001 certificaat omdat dit aansluit bij de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Graag uw akkoordbevestiging dat ISO 27001 afdoende is t.o.v. ISAE 3402.</p>	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
49	Inhoud	PvE Paragraaf nr. 2.2 blz. 2	Aangezien de meeste van deze normen zijn geconsolideerd in de huidige Europese norm voor parkeermeterapparatuur EN12414:2020, kunt u de toepasbaarheid van deze laatste nieuwste norm van 2020 bevestigen en niet van oudere verouderde normen?	Dat is correct. We gaan uit van de laatste versie.
50	Inhoud	PvE Paragraaf nr. 2.3 punt d) blz. 3	Kunnen funderingen van de bestaande machines worden hergebruikt of vraagt u om voor alle 115 parkeermeters een nieuwe fundering te realiseren?	We vragen voor alle automaten nieuwe funderingen.
51	Inhoud	PvE Paragraaf nr. 2.5 punt a) blz. 3	Aangezien de verlichting van de additionele lichtbak veel energie zal verbruiken en daardoor ten koste gaat van de energie-autonomie van de parkeermeters, kunt u bevestigen dat machines uitsluitend op zonne-energie moeten werken of overweegt u ze via 230V te laten werken?	We bevestigen dat ze op uitsluitend zonne-energie dienen te werken.
52	Inhoud	PvE Paragraaf nr. 2.6 punt a) blz. 4	U vraagt hier om een printer voor het afdrukken van een parkeerticket. Aangezien de transacties via NPR worden afgehandeld, zal het printen van een parkeerticket niet noodzakelijk zijn. Kunt u dit bevestigen?	Nee, want een reçu dient geprint te kunnen worden en het moet mogelijk zijn om ook een parkeerticket uit te kunnen geven.
53	Inhoud	PvE Paragraaf nr. 3.1 punt a) blz. 5	U vraagt om een kleurenscherm welke ten koste gaat van de energie-autonomie van de parkeerautomaten. Is een monochroom scherm ook toegestaan om het accuverbruik te minimaliseren?	Nee, dat is niet toegestaan.
54	Inhoud	PvE Paragraaf nr. 3.1 punt j) blz. 5	In eis 3.1.j vraagt u een lichtbak, welke buiten de venstertijden betaald parkeren gedimd dient te worden. E.e.a. betekent dat binnen de venstertijden de lichtbak ongedimd dient te werken. In de wintermaanden houdt dit in dat de lichtbak ca. 2-5 uur per dag zal moeten branden (parkeertijden lopen nu afhankelijk van dagen tot 18:00 en 21.00 uur) wat ten koste zal gaan van de accu. De vraag om in een periode van 7 dagen geen accu te wisselen lijkt ons in de praktijk (op zonne-energie) niet realiseerbaar. Kunt u ofwel de lichtbak laten vervallen, ofwel de eis om in een periode van 7 dagen geen accu te hoeven wisselen laten vervallen.	Opdrachtgever houdt vast aan de periode van 7 dagen geen accu te wisselen. Voor de lichtbak wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 40 van deze Nvl.
55	Inhoud	PvE Paragraaf nr. 3.1 punt j) blz. 5	Wij beschikken niet over een mogelijkheid om de intensiteit en het contrast van het scherm en lichtbak aan te passen. Meestal worden schermen uitgeschakeld wanneer ze niet worden gebruikt en worden ze automatisch ingeschakeld wanneer gebruikers naderen. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, met daarbij de kanttekening dat wij zeker zullen blijven voldoen aan de eis dat het scherm te allen tijde goed leesbaar blijft.	We laten deze optie niet vervallen, maar accepteren ook als het beeld uitgeschakeld is (in plaats van gedimd) als het niet gebruikt wordt, zolang het maar actief is als een parkeerder de parkeertransactie wil starten.
56	Inhoud	PvE Paragraaf nr. 3.1 punt k) blz. 5	Wij beschikken over de mogelijkheid om 4 talen te selecteren, echter niet over een mogelijkheid om de Poolse taal te selecteren. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Opdrachtgever vindt het selecteren van de Poolse taal een belangrijk aspect, gezien de vele Poolse gasten die onze stad bezoeken. De eis zal derhalve omgebogen worden naar een wens. Het aspect "aanbieden van de Poolse taal" wordt doorgeschoven naar gunningscriterium K1 Gebruikersvriendelijkheid.

57	Inhoud	PvE Paragraaf nr. 3.1 punt m) blz. 5	Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?	De parkeerder dient tijdvakken te selecteren om zijn parkeertijd snel in te stellen, zoals bijvoorbeeld: tijdstappen van 1 minuut, 5 minuten, 10 minuten, half uur, uur, have dag, dag. (of in geld uitgedrukt: bijvoorbeeld: 10 ct, 20 ct, 50 ct, 1 euro, 2 euro, 5 euro)
58	Inhoud	PvE Paragraaf nr. 3.2 punt m) blz. 7	Alle cash automaten zijn standaard al voorzien van 1 uitneembare cassette. Het is ongebruikelijk en naar onze mening overbodig om 2 (of 1) extra cassettes per parkeerautomaat af te nemen. Wij vragen u in het kader van gelijkheid voor inschrijvers, dat per cash parkeerautomaat 1 cassette voorzien moet zijn en na gunning afgestemd wordt met opdrachtgever het aantal af te nemen extra reserve cassettes. Kunt u hiermee akkoord gaan? Daarnaast is in het Prijzenblad geen invulveld beschikbaar voor opgave van de stuksprijs van een cassette. Wij verzoeken u een gewijzigd Prijzenblad te verstrekken.	Om een gesloten betaalsysteem te garanderen vragen we 2 cassettes per cash-automaat. Deze 2 cassettes dienen in de prijs verwerkt te zijn. U hoeft geen stuksprijs aan te bieden.