

**OZHW**

Arbeidsongeschiktheidsverzekering

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

22-8-2022

Opmerkingen:

De volgende documenten worden toegevoegd:

- OZHW AOV ovk gezamenlijk verantwoordelijken 2022-08-22

-OZHW AOV prijzenblad 2022-08-22

Het nettopremiepercentage wordt door inschrijver opgegeven in het prijzenblad ter beoordeling van de prijs. Dit percentage wordt afgezet op een loonsom van €70.000.000,-. Het resultaat daarvan dient als grondslag voor de beoordeling van de prijs.

|   | Betreft                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Verwerkersovereenkomst     | <p>Verwerkersovereenkomst</p> <p>In paragraaf 1.2.6. stelt u dat bij deze onderhavige aanbesteding een verwerkersovereenkomst hoort. Het is niet nodig en zelfs niet mogelijk dat opdrachtgever met verzekeraar een verwerkersovereenkomst sluit. Op basis van de overeenkomst die de verzekeraar sluit met zijn klanten, mag de verzekeraar op basis van een wettelijke grondslag persoonsgegevens verwerken. De verzekeraar is daarbij verwerkingsverantwoordelijke. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst tussen de verzekeraar en de klant is niet nodig en niet mogelijk omdat dit juridisch een verkeerde voorstelling van zaken zou geven.</p> <p>Wij gaan er vanuit dat u zich hiermee kunt verenigen en dat de verwerkersovereenkomst vervalst.</p>                                                                                                                                                                   | <p>Dat is correct. In plaats van de verwerkersovereenkomst stellen we de bijgevoegde overeenkomst voor gezamenlijke verantwoordelijken op.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2 | Algemene inkoopvoorwaarden | <p>Algemene inkoopvoorwaarden</p> <p>In paragraaf 1.2.7. stelt u dat inschrijver akkoord gaat met toepassing van de inkoopvoorwaarden van OZHW. Het is niet mogelijk om algemene voorwaarden te hanteren bij aanbestedingen met betrekking tot (inkomens)verzekeringen. (Inkomens)verzekeringen zijn, onder andere, onderhevig aan het Burgerlijk Wetboek, Sociale Zekerheidswetten en gedragscodes opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Het handhaven van deze voorwaarden zal leiden tot een onuitvoerbare overeenkomst en vermoedelijk leiden tot het uitblijven van inschrijvingen. De polisvoorwaarden gelden als basisleidraad bij een af te sluiten verzekering. In deze polisvoorwaarden zijn de bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op de verzekering. Wij verzoeken u uw algemene voorwaarden, die niet geschreven zijn voor het tot stand komen van een verzekeringsovereenkomst, terzijde te leggen.</p> | <p>De Algemene Inkoopvoorwaarden worden niet terzijde gelegd, maar prevaleren in de rangorde van documenten onder de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De rangorde wordt daarmee:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Overeenkomst</li><li>2. Overeenkomst gezamenlijke verantwoordelijken verwerking persoonsgegevens</li><li>3. Nota's van Inlichtingen (laatste versie als hoogste in de rangorde)</li><li>4. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen</li><li>5. Inschrijving van opdrachtnemer inclusief polisvoorwaarden</li><li>6. Algemene Voorwaarden van OZHW</li></ol> |

|   |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                        |
|---|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Inschrijfblad              | In het inschrijfblad verzoekt u enkel de netto premie te weergeven. Wij willen voorstellen om het inschrijfblad op het onderdeel premiepercentage te wijzigen naar het invullen van het bruto premiepercentage, kortingspercentages en het netto premiepercentage zodat u een volledig overzicht heeft van de opbouw van uw premie. Kunt u zich hiermee verenigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het prijzenblad is aangepast. We beoordelen alleen het netto premiepercentage. Dit percentage wordt voor de prijsbeoordeling afgezet op een loonsom van €70.000.000,-. |
| 4 | Dekking en dienstverlening | Dekking en dienstverlening<br>In paragraaf 4.1 lid 3 stelt u eisen ten aanzien van de opdracht. Hierin geeft u aan waar de dekkingen tenminste aan dienen te voldoen. Bij de dekking bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (35-80%) noemt u de uitkering 70%. Wij vullen het inkomen aan tot 70% van het verzekerd inkomen bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid. Wij gaan er vanuit dat u deze aanvulling ook bedoelt. Is dit correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                    |
| 5 | Dekking en dienstverlening | Bij beschrijving van de dekking bij volledige arbeidsongeschiktheid geeft u weer dat de dekking bij VAO 90-100% betreft. Wij gaan er vanuit dat u hier AO percentage van 80 tot 100 bedoelt. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                    |
| 6 | Ziekmelding                | PVE 15 ziekmelding. Hierin geeft u aan dat opdrachtgever zieken doorgeeft bij 93ste weekmelding. Onze werkwijze is als volgt: wij vragen werkgever twee keer per jaar een totaaloverzicht van langdurig ziek- en herstelmeldingen (42 weken) aan ons door te geven. Op die manier behouden beide partijen goed het overzicht en waken we ervoor dat een ziekmelding vergeten wordt om door te geven. Daarnaast hebben wij ruim op tijd de mogelijkheid de werknemer te informeren over de vervolgstappen in het traject in het proces van claimaanvraag. Kunt u zich hiermee verenigen?                                                                                                                                                                                  | Ja.                                                                                                                                                                    |
| 7 | Ziekmelding                | In PVE 16 geeft u aan dat opdrachtgever een kopie wenst te ontvangen van de bevestiging van de schadeclaim. Onze werkwijze is als volgt: werkgever geeft de ziekmeldingen aan ons door zoals omschreven bij vraag 6. Op het moment dat wij de ziekmelding ontvangen leggen we deze vast in onze administratie en informeren wij de deelnemer over het vervolgproces. Vanaf dit moment hebben wij alleen nog contact met de werknemer over zijn persoonlijk dossier, ook in het kader van AVG, om die reden ontvangt werkgever geen kopie van de bevestiging van de schadeclaim. Kunt u zich verenigen met onze werkwijze?                                                                                                                                                | Ja, mits Opdrachtnemer bij toepassing van die werkwijze jaarlijks verklaart dat alle gedekte verzekeringsuitkeringen worden gedaan.                                    |
| 8 | Voortgangsrapportage       | In de conceptovereenkomst geeft u aan een voortgangsrapportage te willen ontvangen. Onze ervaring met rapportages is dat deze in de eerste twee contractjaren nog weinig inhoudelijke informatie kunnen bevatten. Om u adequaat te informeren over de ontwikkelingen, stellen wij voor dat uw vaste contactpersoon minimaal eenmaal per jaar een periodiek overleg met u organiseert om u te informeren over de voortgang van de dienstverlening. Kunt u zich verenigen met deze werkwijze?                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, mits vanaf het derde jaar wel steeds ook rapportages worden verstrekt.                                                                                             |
| 9 | Dekking en dienstverlening | Op pagina 6 omschrijft u de dekking bij 0-35% AO. Om recht te hebben op een uitkering dient de medewerker in het aangepaste dienstverband minimaal 65% van het geïndexeerde jaarinkomen te verdienen. Deze eis staat niet in het bestek maar is wel relevant. Wij verzoeken u de tekst bij "Dekking bij een arbeidsongeschiktheidspercentage van 0% tot 35%" aan passen naar:<br>De medewerker ontvangt gedurende maximaal 10 jaar een uitkering van 80% van het verschil tussen het oude inkomen en het inkomen in de aangepaste of herplaatste functie, mits de medewerker minimaal 65% van het verzekerd jaarinkomen in deze functie verdient. Een eventuele compensatie uit uw cao of uitkering uit de Werkloosheidswet wordt op de uitkering in mindering gebracht. | Ja.                                                                                                                                                                    |

|    |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Klachtafhandeling                                        | In de conceptovereenkomst omschrijft u de afhandeling van klachten. Wij hanteren de volgende werkwijze: de klachtenbehandelaar neemt uiterlijk op de derde werkdag na ontvangst van de klacht telefonisch of schriftelijk contact op om de ontvangst van de klacht te bevestigen, eventueel meer informatie op te vragen en, als het kan, de klacht direct af te handelen. Als dit niet lukt, informeert onze klachtenbehandelaar u (of uw werknemer) over het verdere verloop. Kunt u zich hiermee verenigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja. Opdrachtnemer streeft ernaar dat binnen een maand een klacht wordt afgehandeld. |
| 11 | Inschrijving en implementatie (verschillende entiteiten) | Inschrijving en implementatie (verschillende entiteiten)<br>In uw huidige contract is er een splitsing gemaakt tussen twee entiteiten, namelijk primair- en voortgezet onderwijs. Op deze manier kan maximaal administratief gemak geboden worden door gegevensaanlevering vanuit het pensioenfonds.<br>In de aanbestedingsdocumenten wordt niet verwezen naar een splitsing tussen de entiteiten. Wij stellen voor om bij onze inschrijving één aanbod te doen met één premiepercentage conform de aanbestedingsdocumenten. Indien de opdracht aan ons wordt gegund, stellen wij voor om de huidige werkwijze met een splitsing tussen deze twee entiteiten te handhaven. Hierbij geldt voor beide entiteiten het premiepercentage conform inschrijving. Kunt u zich hiermee verenigen?                                                                                    | Ja.                                                                                 |
| 12 | Verwerkersovereenkomst                                   | U stelt dat bij deze aanbesteding een verwerkersovereenkomst hoort. Het is niet nodig en zelfs niet mogelijk dat opdrachtgever met verzekeraar een verwerkersovereenkomst sluit. Op basis van de overeenkomst die de verzekeraar sluit met zijn klanten, mag de verzekeraar op basis van een wettelijke grondslag persoonsgegevens verwerken. De verzekeraar is daarbij verwerkingsverantwoordelijke. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst tussen de verzekeraar en de klant is niet nodig en niet mogelijk omdat dit juridisch een verkeerde voorstelling van zaken zou geven.<br><br>Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 1.                                                        |
| 13 | Algemene Inkoopvoorwaarde                                | In paragraaf 1.2.7. stelt u dat inschrijver akkoord gaat met toepassing van de inkoopvoorwaarden. Het is niet mogelijk om algemene voorwaarden te hanteren bij aanbestedingen met betrekking tot verzekeringen. (Inkomens)verzekeringen zijn, onder andere, onderhevig aan het Burgerlijk Wetboek, Sociale Zekerheidswetten en gedragscodes opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Het handhaven van deze voorwaarden zal leiden tot een onuitvoerbare overeenkomst en vermoedelijk leiden tot het uitblijven van inschrijvingen.<br>De polisvoorwaarden gelden als basisleidraad bij een af te sluiten verzekering. In deze polisvoorwaarden zijn de bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op de verzekering. Wij verzoeken u uw algemene voorwaarden, die niet geschreven zijn voor het tot stand komen van een verzekeringsovereenkomst, terzijde te leggen | Zie het antwoord op vraag 2.                                                        |
| 14 | Risicobestand                                            | Voor de beoordeling van het risico hebben wij als basis een adfz formulier nodig met de werknemers die deelnemen en cijfers van WIA-instroom en zieken.<br><br>Kunt u deze aanleveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | We hebben voldoende informatie verstrekt in de aanbestedingsdocumenten.             |
| 15 | Acceptatie                                               | Ons uitgangspunt is dat inloop niet is meeverzekerd. Wij gaan ervan uit dat uitloop volledig is meeverzekerd bij de huidige verzekeraar. Bij ons is uitloop meeverzekerd conform de polisvoorwaarden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dat klopt.                                                                          |

|    |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | 50% aanvullend ABP pensioen                                                      | <p>Wij hebben hiervoor onze voorwaarden conform artikel 4.3</p> <p>4.3 Dekking Premievrijstelling bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid Met de dekking 'premiëvrijstelling bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid' verzekert u als werkgever voor uw werknemers een aanvulling van de pensioenopbouw bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid door een dienstongeval. Wat houdt de dekking in? Als uw werknemer gedeeltelijk arbeidsongeschikt is, wordt minder pensioen opgebouwd dan bij volledig arbeidsongeschiktheid. De pensioenopbouw van uw werknemer kan dan lager zijn. Als de dekking voor aanvulling pensioenopbouw is verzekerd, vergoeden wij de pensioenpremie voor het pensioenfonds zodat uw werknemer pensioen kan opbouwen bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid door een dienstongeval alsof hij (of zij) volledig arbeidsongeschikt zou zijn. Hoeveel pensioenpremie betalen wij ?</p> <p>De premie die wij betalen zal voldoende zijn om de pensioenopbouw aan te vullen tot het niveau dat uw werknemer bereikt zou hebben als hij (of zij) volledig arbeidsongeschikt zou zijn.</p> <p>Voorwaarden voor de aanvulling</p> <p>Om recht te hebben op de aanvulling voor de pensioen opbouw moet u (en uw werknemer ) voldoen aan de volgende voorwaarden:</p> <p>a. u heeft uw werknemers verzekerd tegen het risico van 'Gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid';</p> <p>b. uw werknemer heeft een uitkering volgens de dekking 'Gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid';</p> <p>c. uw werknemer verdient minder dan 50% van wat hij volgens het UWV nog kan verdienen;</p> <p>d. uw werknemer heeft recht op een arbeidsongeschiktheidspensioen van het ABP en heeft het dienstongeval gemeld bij het pensioenfonds;</p> <p>e. uw (ex)werknemer heeft bij het pensioenfonds vrijwillige voortzetting aangevraagd;</p> <p>f. ten behoeve van de uitbetaling van de aanvulling, declareert uw werknemer bij Allianz maandelijks de aan het pensioenfonds afgedragen premie voor de vrijwillige voortzetting</p> <p>Bent u hiermee akkoord?</p> | Nee, de beperking tot situaties waarin arbeidsongeschiktheid het gevolg is van een dienstongeval is niet akkoord. |
| 17 | De verzekeringsuitkering sluit aan op de eerste dag van de WIA of IVA uitkering. | Onze standaardvoorwaarden zijn van toepassing met een minimale wachttijd van 104 weken. Wij gaan ervan uit dat u hiermee akkoord bent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, dat is niet akkoord.                                                                                         |
| 18 | Dekking bij volledige arbeidsongeschiktheid (90%-100%)                           | <p>Wij kennen wel een dekking 80-100% a.o. Deze bieden wij alleen aan indien men nu ook deze dekking heeft verzekerd. Dit vanwege opname in ABP vanaf 2018. Hierdoor heeft werknemer al recht op een uitkering in deze categorie vanuit ABP.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 5.                                                                                      |
| 19 | Dekking bij gedeeltelijk arbeidsongeschiktheid (35-80%)                          | <p>Uitkering 70%. tijdens de eerste twee maanden van de WGA uitkering 75%.</p> <p>Wij kunnen geen uitkering aanbieden van 75% voor de eerste twee maanden.</p> <p>Gaat u akkoord met een aanvulling tot 70%</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja.                                                                                                               |

|    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |
|----|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 20 | Dekking 0-35%                 | <p>Aanvang uitkering vanaf ontslag en binnen drie jaar na de UWV beschikking herplaatst in een aangepast of ander dienstverband.</p> <p>In onze voorwaarden is het vereiste binnen 3 jaar herplaatsing in een ander of aangepast dienstverband niet opgenomen. Gaat u hiermee akkoord?</p> | Dat is akkoord. De eis wordt niet aangepast. |
| 21 | 1.2.6 Te sluiten overeenkomst | De aanbesteding leidt tot een overeenkomst, met een looptijd van vier jaar. Wij bieden alleen contracten aan voor drie jaar. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                       | Nee.                                         |