



Bijlage 1 Deelnemers SIMA2022

De aanbesteding wordt uitgevoerd namens en ten behoeve van de volgende Deelnemers:

B1.1 Ministerie van Algemene Zaken

Het gehele ministerie inclusief de hierna genoemde diensten en instellingen:

- het kerndepartement
- de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR)
- de Dienst Publiek en Communicatie (DPC)

Algemene Zaken is het ministerie van de minister-president. Het ministerie houdt zich bezig met de coördinatie van het algemeen regeringsbeleid en van de overheidscommunicatie. Ook verzorgt het departement de voorlichting over het Koninklijk Huis.

B1.2 Ministerie van Binnenlandse Zaken

Het gehele ministerie neemt deel inclusief de hierna genoemde diensten en instellingen:

- het kerndepartement
- Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD)
- Rijksdienst Caribisch Nederland (RCN)
- Shared Service Center ICT (SSC-ICT)
- Logius
- P-Direkt
- Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk (UBR)
- FM Haaglanden (FMH)
- Doc-Direkt
- Rijksvastgoedbedrijf (RVB)
- Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG)
- Huurcommissie
- Alle overige organisatieonderdelen behorende tot het Ministerie van BZK:

I. Het Kerndepartement van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

'Samen leven en wonen, in een democratische rechtsstaat, met een slagvaardig bestuur. BZK, duidelijk voor mensen'. Dit is de missie van BZK.

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties staat voor een sterke democratie, een slagvaardig openbaar bestuur en een innovatieve overheid waar inwoners uit het hele Koninkrijk op kunnen vertrouwen. Nu en in de toekomst. Als één overheid zorgen we samen met medeoverheden dat mensen in hun dagelijks leven ervaren dat het beter gaat. Dat zij prettig kunnen wonen in betaalbare, veilige en energiezuinige woningen in een buurt waar iedereen meetelt en meedoet.

Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) werkt daarmee aan brede maatschappelijke en politieke opgaves. Bijvoorbeeld aan een efficiënte bouw- en woningmarkt en 1 effectieve rijksdienst met een efficiënt functionerende bedrijfsvoering. Zo zijn we ook verantwoordelijk voor efficiënt beheer en ontwikkeling van het rijksvastgoed en een goede ontwikkeling van bestuurders en ambtenaren. We beschermen de nationale veiligheid en waarborgen de grondwet en koninkrijksrelaties. BZK is de hoeder van de democratie.

Het kerndepartement bestaat uit een aantal beleidsonderdelen en een aantal grote uitvoeringsorganisaties. Bij de beleidskern is vaak het opdrachtgeverschap voor diverse (grote)



projecten met een ICT-component belegd, alsook het opdrachtgeverschap en eigenaarschap van diverse voorzieningen.

De wereld om ons heen digitaliseert in snel tempo en ook de ontwikkelingen in het IV domein volgen elkaar op. Dit biedt kansen om maatschappelijke vraagstukken op te lossen, effectiever en efficiënter te handelen, ketens op elkaar te laten aansluiten en integrale diensten te leveren. Uiteraard vraagt dit ook een goede sturing, waarbij integriteit van informatie, datakwaliteit en werken onder architectuur slechts enkele aandachtspunten zijn. Focus voor de komende jaren liggen op het verder professionaliseren van het IV-domein, de I-strategie, het werken aan digitale dienstverlening en een open overheid en stimuleren van innovatieve ontwikkelingen.

Binnen BZK werken we binnen de Rijksbrede kaders en richtlijnen aan deze belangrijke ontwikkelingen. Het departement maakt daarbij veelal gebruik van de Shared Service Organisaties (SSO's) voor de reguliere (ICT)-dienstverlening, voor de taken die zich richten op de Bedrijfsvoering, alsook technisch beheer.

II. Rijksvastgoedbedrijf

Het RVB realiseert en beheert zijn vastgoedportefeuille voor zijn gebruikers en zet gebouwen en terreinen in voor de realisatie van economische en maatschappelijke meerwaarde op basis van beleidsdoelen. De wereld om ons heen echter verandert; we moeten bewuster omgaan met energie, ons aanpassen aan klimaatveranderingen. Dat vraagt anders denken over niet alleen vastgoed, maar ook over de omliggende omgeving en mobiliteit.

III. FMH

FMH is een Shared Service Organisatie (SSO) van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), en valt onder het Directoraat-generaal Vastgoed en Bedrijfsvoering Rijk (DGVBR). FMH levert facilitaire producten en diensten binnen het Rijk in de Haagse regio voor verschillende locaties waar ministeries of organisatieonderdelen van de ministeries zijn gehuisvest en wordt voorzien in circa 30.000 werkplekken voor rijkscollega's.

IV. Shared Service Centrum ICT (SSC-ICT)

SSC-ICT staat voor Shared Service Centrum-ICT voor de rijksoverheid. Als de integrale ICT-dienstverlener beheert SSC-ICT nu ruim 30.000 werkplekken en dat aantal groeit nog steeds. Hiermee is SSC-ICT een van de grotere werkplekbeheerders binnen de Rijksoverheid. Daarnaast verzorgt SSC-ICT de hosting en housing van diverse bedrijfsspecifieke applicaties. Momenteel ondersteunt SSC-ICT de ministeries van BZK, IenW, VWS, SZW, BZ, Financiën en JenV. SSC-ICT levert aan de medewerkers van deze ministeries de juiste ICT-middelen en de bijbehorende ondersteunende en adviserende werkzaamheden op het gebied van systeembeheer, netwerkbeheer, gebruikersondersteuning, en het beheer en onderhoud van applicaties.

Website: www.SSC-ICT.nl.

Daarnaast richt SSC-ICT zich verder op werkplekken met een hoger beveiligingsniveau. Daarnaast versterkt zij de nieuwe organisatie met kennis over ERP (softwaresystemen voor bedrijfsprocessen), ECM (informatiebeheer), Identity Management en informatiebeveiliging.

SSC-ICT werkt een organische manier toe naar de nieuwe situatie. Om de verandering voor en door medewerkers goed zichtbaar te maken, is per 1 januari 2020 de organisatie omgekanteld.

V. P-Direkt

P-Direkt staat voor het leveren van een efficiënte en kwalitatief hoogwaardige salaris- en personeelsadministratie. Daarmee ondersteunt P-Direkt meer dan 120.000 werkgevers en werknemers binnen de sector Rijk met innovatieve technologie bij het gemakkelijk regelen van hun personeelszaken. De omgeving waarin P-Direkt en haar eindgebruikers opereren, verandert steeds sneller en stelt steeds andere en hogere eisen aan onze dienstverlening. Toegenomen flexibiliteit



van medewerkers en de vraag naar meer kwaliteit en ontzorging, vragen om een andere manieren van dienstverlening.

VI. UBR

Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk is een rijksbrede dienstverlener die werkt voor het publieke domein en richt zich op het leveren van advies-, transitie-, innovatie- en interim projecten binnen de vier expertisegebieden: ICT, Personeel, Organisatie, Inkoop en Facilitair. Met name voor ICT speelt onder ander het Kennis- en Exploitatiecentrum Officiële Overheidspublicaties (KOOP) een rol. Zij helpen overheden met het publiceren van wetten, regelingen en besluiten. Ook zorgt UBR KOOP dat alle wetskennis digitaal beschikbaar is en de informatie makkelijk kan worden doorzocht.

De diensten worden afgenomen door rijksoverheid, provincies, waterschappen en gemeenten.

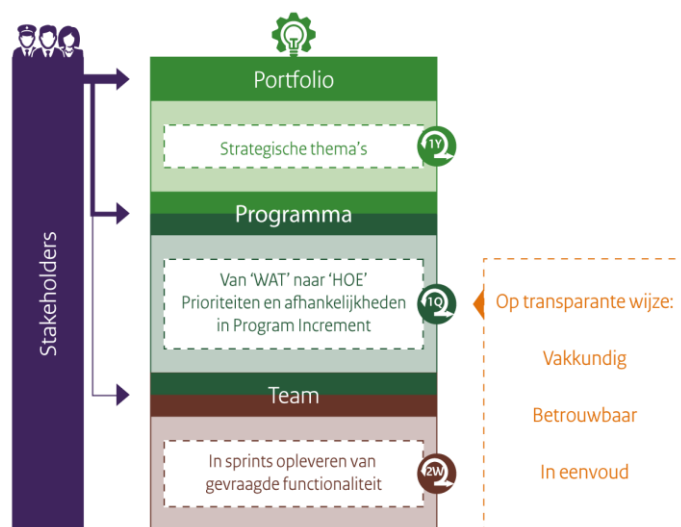
VII. Doc-Direkt

Goede, toegankelijke informatie is voor de Rijksoverheid van groot belang. De Rijksoverheid heeft deze informatie ten eerste nodig om haar werk goed te kunnen doen. Ten tweede zorgt deze informatie er ook voor dat de overheid verantwoording af kan leggen over de gemaakte (beleids)keuzes. Daarnaast blijft overheidsinformatie ook in de toekomst belangrijk als cultureel erfgoed. Doc-Direkt begeleidt en ontzorgt de Rijksoverheid bij het beheren van informatie en het bewerken van hun archieven en bij het transitieproces van een papieren informatiehuishouding naar een gedigitaliseerde informatiehuishouding.

VIII. Logius

Leverancier van producten en diensten voor de digitale overheid (o.a. voorzieningen en standaarden die alle overheidsorganisaties gebruiken in hun digitale dienstverlening, zoals DigiD, MijnOverheid en Digipoort).

Logius wil snel inspelen op veranderingen in de samenleving door wendbaar werken én steeds kort cyclisch waarde toevoegen, volgens een Logius variant van een Scaled Agile Framework (SAFe). Logius levert generieke diensten die een veelvoud aan mensen en organisaties moeten kunnen gebruiken. Daarom organiseren we gesprekken over wensen en verwachtingen op drie niveaus van SAFe:





Drie niveaus (Portfolio, Programma, Team) waarop stakeholders in verschillende mate invloed kunnen uitoefenen.

IX. RVIG

De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) is de autoriteit en regisseur van het veilig en betrouwbaar gebruik van identiteitsgegevens. In een constant veranderende samenleving is de veiligheid en betrouwbaarheid van identiteitsgegevens van essentieel belang.

RvIG beheert de Basisregistratie Personen (BRP) en de Persoonsinformatievoorziening Nederlandse Antillen en Aruba (PIVA) en is verantwoordelijk voor de technische systemen voor de opslag en uitwisseling van persoonsgegevens. RVIG geeft Burgerservicenummers uit, die de basis vormen voor de uitwisseling van die gegevens, en beheert het reisdocumentenstelsel.

X. Dienst Huurcommissie

De Dienst van de Huurcommissie ondersteunt het zelfstandig bestuursorgaan Huurcommissie bij haar werkzaamheden. De Huurcommissie is een onafhankelijke en onpartijdige organisatie die uitspraak doet in geschillen tussen huurder en verhuurder over onderhoud, huurprijs en servicekosten van huurwoningen.

B1.3 Ministerie van Buitenlandse Zaken

Het gehele ministerie neemt deel, inclusief de hierna genoemde diensten en instellingen:

- het kerndepartement
- de posten in het buitenland (ambassades, consulaten(-generaal), permanente vertegenwoordigingen etc.)

Als vertegenwoordiger van de Nederlandse overheid in het buitenland maakt BZ zich hard voor Nederlanders en de Nederlandse belangen en waarden, overal ter wereld. We onderhandelen en werken samen op veel terreinen in de Europese Unie en binnen organisaties als de NAVO en de Verenigde Naties. Samen met andere landen werkt BZ aan wereldwijde uitdagingen, met name:

- a. stimuleren internationale handel, bedrijven helpen met zaken doen met/in andere landen en bevorderen een duurzame handel en eerlijk verdeelde welvaart.
- b. hulp en bemiddeling aan landen die lijden onder oorlog en geweld en werken via verbetering van levensomstandigheden aan meer stabiliteit in kwetsbare landen.
- c. bijdragen aan een goed functionerende internationale rechtsorde en stimuleren van internationale afspraken om wereldwijde vraagstukken te kunnen aanpakken.
- d. klaar staan voor Nederlanders elders in de wereld die in de problemen zijn geraakt en met voorlichting en advies dergelijke situaties proberen te voorkomen.

Naast twee locaties in Nederland, zijn er ca. 150 posten verdeeld over 120 landen (ambassades, consulaten-generaal, permanente vertegenwoordigingen en overige kantoren) die fungeren als antenne en spreekbuis van Nederland.

Cluster Informatievoorziening (DBV-IV)

Vanuit de Directie Bedrijfsvoering (DBV) adviseert, begeleidt en ondersteunt DBV-IV de departementsleiding, directies en posten op het gebied van informatievoorziening en ICT-dienstverlening. In het bijzonder adviseert DBV-IV de CIO van BZ en vervult het de rol van CIO-office van BZ. De hoofdtaken van DBV-IV zijn:

- Ontwikkelen en onderhouden van de departementale I(CT)-beleidskaders, zoals de I-strategie BZ, de Enterprise architectuur BZ en IT-beleid van BZ op deelonderwerpen, zoals de I-strategie
- Het ondersteunen van programma – en projectmanagement van BZ-programma's/projecten met een I(CT)-component;



- Het registreren van vraag naar aanbod van I(CT)-dienstverlening bij BZ. De vraag naar I(CT)-diensten komt voort uit ontwikkelingen en behoeften van dienstonderdelen en posten.

B1.4 Ministerie van Defensie

Het gehele ministerie en daaronder ressorteerde onderdelen nemen deel. Met betrekking tot strategisch advies wordt in het bijzonder omschreven:

Visie op de IV-organisatie binnen Defensie

De Nederlandse krijgsmacht is voorbereid op een scala aan inzetmogelijkheden, in alle fasen van een conflict en indien nodig op grote afstand van Nederland. Rivaliserende partijen maken veelvuldig gebruik van steeds goedkopere, flexibelere en krachtigere middelen voor communicatie en informatie-uitwisseling. Vele ontwikkelingen hebben, dan wel krijgen, invloed op ons leven zoals de doorontwikkeling van smartphones, internet-of-things, 3D-printing, cloud, video everywhere, sensortechnologie, big data en 4G/5G. Alleen al vanuit deze invalshoek kan IT voor organisaties geen kostenpost meer zijn, maar een voorwaarde om datgene waar ze voor staan effectief en efficiënt te kunnen uitvoeren.

De krijgsmacht kan haar taken alleen effectief en doelmatig uitvoeren als ze beschikt over operationele capaciteiten, ondersteund door moderne en goed werkende (toereikende, beheersbare, flexibele en betaalbare) IT. Daartegenover staat: hoe snel en flexibel kan de krijgsmacht inspelen op veranderingen en mee bewegen met de nieuwe ontwikkelingen en technologie? Dit vereist flexibiliteit en adaptief vermogen, tegen de achtergrond dat niet te voorspellen is hoe IT zich zal ontwikkelen. Innovatief zijn zonder de continuïteit van de bedrijfsvoering en de beveiliging van haar systemen en data in gevaar te brengen? De volgende ontwikkelingen onderstrepen het belang van een zorgvuldig daarin te kiezen balans:

1. Wapensystemen in het digitale tijdperk.

Wapensystemen bevatten steeds meer IT. Bijvoorbeeld het F-35 gevechtsvliegtuig: de missiecomputer koppelt alle sensoren (zoals CCTV, IR en radar) aan elkaar om een gecombineerde inschatting te maken van de dreiging. Hierdoor is de piloot op de hoogte van de actuele '360 graden dreiging' en weet hij/zij bovendien of de vijand hem/haar 'kan zien'. Het systeem presenteert dit niet alleen aan de piloot, maar ook aan alle anderen (zowel in de lucht, op de grond als op zee) die gebruik moeten maken van deze informatie. Dit geïntegreerd optreden met behulp van Network Enabled Capabilities (NEC) staat voor het effectief gebruiken van informatie. Ofwel, een samenhangend geheel van militair operationele processen dat wordt ondersteund door moderne netwerk- en communicatietechnologieën. Dit brengt met zich mee dat grote hoeveelheden gegevens worden verzameld en verwerkt voor commandovoering, inlichtingenvergaring en wapeninzet. IT zelf kan ook ingezet worden als hoofdwapensysteem, zoals offensief optreden in het cyberdomein.

2. Informatiegestuurd Optreden (IGO).

De Commandant der Strijdkrachten (CDS) hanteert Informatiegestuurd Optreden (IGO) als belangrijk uitgangspunt in het speerpunt 'Vernieuwing Operationeel Domein'. De focus ligt op informatiedominantie en een ononderbroken, en volledig gedeelde en gepersonaliseerde Situational Awareness (SA) en Situational Understanding (SU). Het huidige en toekomstige optreden van Defensie vereist dat essentiële functionaliteiten van Informatievoorziening en commandovoering flexibel, schaalbaar, adaptief en integraal over de hele keten van sensor naar effector kunnen worden uitgevoerd. Operaties in grote operatiegebieden met beperkte middelen dwingen tot gerichte effectieve inzet van militair vermogen. IGO vloeit voort uit het genetwerkt samenwerken en wordt gekenmerkt door adequate middelen, afgestemde procedures, een integraal netwerk van deelnemende eenheden en organisaties en van gevalideerde informatie en inlichtingen. IGO stelt de organisatie in staat om in de toekomst doelgericht haar capaciteiten in te zetten en haar taken, operationeel effectief, uit te voeren.



3. Geïntegreerde bedrijfsvoering.

Defensie werkt aan geïntegreerde bedrijfsprocessen. De invoering van Enterprise Resource Planning (ERP) is hiervan een voorbeeld. Hiermee kan de operationele footprint worden verkleind. Dit stelt hoge eisen aan de betrouwbaarheid van IT. Ook in de juridische, personele en medische processen is IT onmisbaar. Voorts maken eenheden in het operationele domein ook steeds meer gebruik van dit soort systemen. Daarmee vervaagt het onderscheid tussen IT voor de operationele taakuitvoering en voor de bedrijfsvoering. Vanuit de (operationele) behoefte moet dan ook heel bewust worden gekozen voor een beschikbaarheidsniveau van dit soort systemen.

4. Samenwerking.

Defensie kiest voor samenwerking met strategische partners en marktpartijen (zoals NATO, interdepartementaal, veiligheidsketen, multi-agency of leveranciers) om capaciteiten te delen dan wel te poolen. Bij iedere vorm van samenwerking hoort het uitwisselen van informatie. Zonder adequate IT is dit niet meer mogelijk. Uit bijvoorbeeld de intensieve samenwerking met België (BENESAM) blijkt dat koppelingen tussen netwerken en toegang tot elkaars systemen steeds gangbaarder worden. Ook met internationale leveranciers van wapensystemen zijn beveiligde IT-verbindingen onmisbaar geworden in elke fase van ontwerp, ontwikkeling, productie, levering en gebruik.

5. Cyber defence en veiligheid.

De technologische ontwikkelingen in de samenleving hebben grote invloed op onze veiligheid. Bedreigingen van buiten nemen toe. Ontwikkelingen zoals cyberaanvallen, virussen en malware leiden tot een wedloop tussen indringers en beveiligingsmaatregelen. De afhankelijkheid van digitale middelen leidt ook voor de krijgsmacht tot kwetsbaarheden die urgente aandacht behoeven. En het spreekt voor zich dat de impact op de samenleving van een grootschalige cyberaanval enorm kan zijn. De krijgsmacht wil ook in het digitale domein haar rol als 'zwaarmacht' naar behoren vervullen. Het voortdurend bewaken, monitoren en innoveren in IT is dan cruciaal.

De pijlers onder het fundament van de IT

Het belang en de invloed van IT op zowel de bedrijfsvoering als de operationele inzet is groot. Het is een onmiskenbare enabler voor de gehele organisatie. Het fundament onder de doorontwikkeling van IT als integrale enabler rust op de volgende drie pijlers:

1. Continuïteit. De betrouwbaarheid van de IT is van wezenlijk belang. Zonder goed functionerende en betrouwbare IT geen inlichtingen, geen missies, geen bedrijfsvoering en dus geen goed functionerende krijgsmacht. Voor de inrichting van de continuïteit is een zorgvuldig vastgesteld risicoprofiel een vereiste.
2. Beveiliging. De aard van de krijgsmacht stelt hoge eisen aan de beveiliging. De beveiliging van IT-systemen en de integriteit van data moeten dan ook gegarandeerd zijn.
3. Innovatie. Met de ambitie om goed voorbereid te blijven op een scala aan inzetmogelijkheden is het noodzakelijk om slim gebruik te maken van nieuwe mogelijkheden. De krijgsmacht moet een wendbare (agile) organisatie zijn en blijven om 'anderen' een stap voor te zijn.

Doel en ambitie IV-organisatie

De CDS in zijn rol als behoeftesteller is verantwoordelijk voor het 'wat', de Hoofddirectie Bedrijfsvoering (HDBV) ziet toe op een geïntegreerde bedrijfsvoering en stelt de corporate architectuur vast. Het Joint IV Commando (JIVC) is verantwoordelijk voor het 'hoe' en schrijft binnen voornoemde kaders de oplossingsrichting voor. Het JIVC is dé leverancier van IV-producten en diensten (inclusief ICT, documentaire IV, trainers en simulatoren) voor Defensie (met inbegrip van de activiteiten die rechtstreeks zijn te relateren aan civiel-operationele samenwerking en de aan de Koninklijke Marechaussee opgedragen gezagstaken) en tevens het kenniscentrum voor vorming van IV-beleid en bedrijfsvoering. Het JIVC zorgt voor tijdige beschikbaarheid van informatie in al zijn facetten met behulp van IV en ICT. Door de adviezen aan beleidsmakers, opdrachtgevers en klanten



draagt JIVC bij aan realistische en haalbare IV-behoefte en opdrachten. De onvoorwaardelijke veilige toegang tot de juiste informatie en het delen daarvan is in toenemende mate bepalend voor de snelheid, flexibiliteit en effectiviteit van de defensieorganisatie bij het uitvoeren van alle hoofdtaken. De verantwoordelijkheid van het JIVC strekt zich uit over de gehele levenscyclus van de IV-dienstverlening.

De (onderliggende) producten en diensten die het JIVC daartoe levert komen tot stand met behulp van eigen (Defensie) productiemiddelen, die van marktpartijen (commercial off the shelf) of die van militaire partners en militaire samenwerkingsverbanden (military/NATO off the shelf). In alle gevallen treedt het JIVC daarbij op als regisseur van de te leveren producten en diensten. Het uitgangspunt daarbij is dat de markt maximaal wordt benut.

Afstemming met CDS en HDBV vindt plaats in het kader van de opstelling van de nota Beleid-, Plannen- en Begrotingscyclus (BPB). Als de BPB-nota is vastgesteld, zal het JIVC binnen toegekende mandaten de BPB-nota uitvoeren. Buiten mandaat zal er dus afgestemd worden, met name met de CDS.

De integratie tussen IV ten behoeve van operationele, bestuurlijke en ondersteunende processen wordt verstevigd op basis van één samenhangende IV-architectuur gebaseerd op BV(bedrijfsvoering)/IV-alignment. Bepalend voor de keuze zelf doen of de markt inschakelen zijn vooral de te ondersteunen activiteiten onder bijzondere gebruiksomstandigheden. Met het bepalen van de keuze wordt rekening gehouden met de criteria efficiënter en/of goedkoper, zoals aangegeven in de Blauwdruk IV.

Het JIVC wil een excellente IT-organisatie voor Defensie worden, een 'high performance organisatie' (HPO): efficiënt, actiegericht, wendbaar en innovatief. Het vermogen om goed samen te werken, resultaatgerichtheid en klantgerichtheid zijn belangrijk. De HPO wordt gedragen door actieve en professionele medewerkers en management. Belangrijk is dat, naast de dialoog binnen de organisatie, de continue interactie met onze opdrachtgevers en belanghebbenden leidt tot de HPO. Het is de taak als Defensie te blijven draaien als al het andere faalt. Een eerste vereiste daarvoor is dat de IT stevig op orde is.

De IV-organisatie

Het JIVC, met circa 3.000 medewerkers, wordt aangestuurd door een directeur en zijn plaatsvervanger. De directie wordt ondersteund door de (staf)afdelingen Ondersteunende Staf, Plannen en Bedrijfsvoering, Architectuur, Programma Organisatie, GrIT (grensverleggende IT) en een Programmamanager Transitie. De volgende productieafdelingen zijn ingericht:

1. Maritieme IT;
2. Landgebonden IT;
3. Luchtgebonden en Joint IT;
4. Civiel-Operationele Command en Control en Inlichtingen & Veiligheid IT;
5. Materieel logistieke en Financiële IT;
6. Personeel en Organisatie en Medische toepassingen IT;
7. Bestuurlijke en Overige Ondersteunende IT;
8. Generieke IT en Infrastructuur.

De eerste vier productieafdelingen vormen samen de Operationele IT (OIT) en de productieafdelingen 5 t/m 7 de Functionele IT (FIT). De afdeling Expertisecentrum is ingericht om de productieafdelingen en de andere organisatie-elementen van het JIVC te faciliteren. Verder maken de afdelingen Generieke IT en Infrastructuur (GIT & Infra), Defensie Computer Emergency Response Team – Security Intelligence & Operations Center (DefCERT-SIOC), Informatiebeheer (IB),



Kennis, Innovatie, Experimenten en Simulatie (KIXS) en IT Continuity Center (ITCC) deel uit van de nieuwe organisatie. Fase 2 van de reorganisatie behelst de evaluatie van fase 1 en de impact van GrIT.

B1.5 Ministerie van Economische Zaken

Het gehele ministerie en daaronder ressorteerde onderdelen nemen deel.

Voor een duurzaam en ondernemend Nederland werkt EZK samen met zijn partners aan de welvaart van alle Nederlanders, nu en later. Ze verbindt en vernieuwt. Wij werken aan een klimaatneutrale samenleving en schone, betrouwbare energie. We staan voor een open economie met een sterke internationale concurrentiepositie. We geven ondernemers ruimte om te vernieuwen en borgen de balans tussen de belangen van bedrijven en consumenten. Deze uitdagingen vragen erom dat verduurzaming en economische ontwikkeling samengaan. In Nederland, maar ook grensoverschrijdend. We zoeken daarbij actieve samenwerking met Europese en internationale partners.

Het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV) staat voor duurzaam voedsel, waardevolle natuur en een vitaal platteland. Kernwaarden daarbij zijn verbindend, vernieuwend, slagvaardig en betrouwbaar. Dit is richtinggevend voor ons werk.

- Verbindend - We zoeken de inhoudelijke verbinding en staan midden in de samenleving. We werken intensief samen met onze partners en verbinden de verschillende partijen met elkaar. Het mag schuren, maar met respect, begrip en nieuwsgierigheid.
- Vernieuwend - We staan samen voor grote maatschappelijke opgaven en die kunnen we alleen het hoofd bieden door vernieuwend te zijn. We zijn als LNV continu in ontwikkeling. We zijn flexibel en geven met durf en creativiteit richting aan ons werk.
- Slagvaardig - in de complexe en dynamische omgeving - vol dilemma's –houden we het einddoel in de gaten en zijn we slagvaardig. We sturen op resultaat en pakken door waar dit nodig is.
- Betrouwbaar - Ons handelen en optreden is betrouwbaar en consistent. We maken opties en dilemma's transparant, bijvoorbeeld tussen verschillende waardenoriëntaties, risico's en belangen. Bovendien maken we altijd een integere afweging met respect voor de positie van de ander. Wij nemen én geven verantwoordelijkheid en we leggen verantwoording af naar de samenleving.

Context van digitalisering binnen EZK en LNV

Een groot deel van de maatschappelijke opgaven zijn departement- en sector overstijgend. Denk aan omgevingswet, stikstof problematiek, klimaatverandering, verstedelijking, Brexit etc. De complexiteit op zowel inhoud als sturing neemt daardoor toe. Dit vereist afstemming vanuit samenwerking en samenhang in de keten. Digitalisering is een onlosmakelijk onderdeel van deze vraagstukken en dus van de beleidscyclus. Vrijwel ieder beleidsdossier kent een digitaliseringscomponent.

De waarde die digitale technologie toevoegt wordt steeds groter en steeds meer onmisbaar voor het goed functioneren van de departementen van EZK en LNV. Als gevolg daarvan is bij IV-vraagstukken de aandacht voorzichtig aan het verschuiven van nadruk op efficiency naar nadruk op impact en toegevoegde waarde van de ICT-toepassingen. Vernieuwing van die ICT gebeurt minder in de vorm van grote vernieuwende projecten en vaker door stapsgewijs verbeteren van bestaande platforms.

Data wordt in de beleidscyclus en in de uitvoering veelvuldig ingezet. Gebruik van AI en algoritmen ligt in het verlengde hiervan. De daarvoor snel beschikbaar komende nieuwe digitale technologieën kunnen ten goede worden ingezet, maar het kan ook fout gaan zodra zorgvuldig handelen niet geborgd is. Met kans op incidenten en politiek afbreukrisico. Onverminderde aandacht blijft nodig voor: informatiebeveiliging, privacybescherming, transparantie overheidsbesluitvorming, inzicht in



algoritmen en risicomanagement op grootschalige IV/ICT projecten. Daarnaast spelen ook ethische afwegingen steeds vaker een rol.

Op politiek niveau krijgt digitalisering steeds meer aandacht. Dat gaat over voorbereiding en inspiratie voor verkiezingsprogramma's en regeerakkoord, over problemen in de uitvoering en de inzet van ICT daarbij, betere parlementaire sturing op digitalisering en de impact op de samenleving, en de aanstaande IV-plannen als bijlage bij de Rijksbegroting.

Opgavegericht werken/ Het hanteren van perspectieven

De departementen EZK en LNV werken steeds meer opgavegericht. Dit betekent dat er de komende jaren rondom een opgave flexibel zal moeten worden gewerkt. Bij het leveren van adviezen op het gebied van IV/ICT zal soms met een brede blik moeten worden gekeken, soms met een specialistische bril, afhankelijk van de opgave.

Kenmerk van de brede blik is dat er integraal, vanuit verschillende perspectieven naar eenzelfde vraagstuk gekeken wordt. Het doen van een feitenanalyse ('de waarneming'), het vinden van de rode draad ('de beschouwing') en het bieden van een handelingsperspectief voor de bestuurder ('je ertoe verhouden') zijn vrijwel altijd onderdeel van dergelijke adviestrajecten.

Kenmerk van de specialistische bril is dat er specifiek vanuit een bijzonder aandachtsgebied naar een vraagstuk gekeken wordt. Hierbij kan diep ingegaan worden op specifieke bijzonderheden en details die bezien vanuit de expertise van belang zijn ('de deepdive'). Het toegankelijk maken van de kernpunten van een advies voor de (bestuurlijke) leek vormen bij deze bril de belangrijkste uitdaging. The 'expert opinion' vormt vrijwel altijd een belangrijk onderdeel binnen dergelijke adviestrajecten.

Met de brede blik kan gedacht worden rondom IV/ICT aan strategische adviezen op het gebied van:

- Visievorming
- Beleidsopgaven/ beleidsopdrachten
- SWOT analyses
- Contextanalyses
- Krachtenveldanalyses
- Concurrentiekracht analyses
- Inrichtingsvraagstukken/ business modellen
- Verantwoordelijkheidsverdelingen
- Organisatievormen/ samenwerkingsverbanden
- Performance/ prestatieanalyses

Bij de meer specialistische bril kan gedacht op het gebied van IV/ICT worden aan strategische adviezen op het gebied van:

- Innovatie (o.a. trends, kansen)
- Beheer (o.a. LCM)
- Kaderstelling en toetsing (interbestuurlijk, interdepartementaal, departementaal, concern)
- Risicobeheersing
- Informatiebeveiliging
- Privacy
- Portfoliomanagement
- Architectuur
- Informatievoorziening
- Beleidsadvisering- en ondersteuning
- IV/ICT transitie & verandertrajecten



Voorbeelden van strategische adviesvragen

LNV-visie naar kringlooplandbouw

Welke bijdrage kan digitalisering leveren aan de verwezenlijking van de visie. Hoe vertaalt de LNV-visie zich in een digitaliseringsstrategie.

Inspiratie voor bestuurders

Welke technologieën komen eraan en wat is de impact op de samenleving, met een specifieke inkleuring naar de beleidsterreinen van LNV en/of EZK.

Neurotechnologie

Wat is de rol van overheid in het borgen van de persoonlijke levenssfeer en vrijheden van burgers. Waar raken de mogelijkheden van deze technologie aan de fundamentele rechten van mensen.

IV-plan als bijlage bij de Rijksbegroting

Zijn er goede voorbeelden van vergelijkbare plannen waarvan we kunnen leren.

B1.6 Ministerie van Financiën (inclusief de Belastingdienst)

Het gehele ministerie neemt deel, inclusief de hierna genoemde diensten en instellingen:

- Het cluster Secretaris-Generaal (SG-cluster)
- Directoraat-Generaal Fiscale Zaken
- Directoraat-Generaal Rijksbegroting
- Generale Thesaurie
- Belastingdienst
- En overige organisatieonderdelen behorende tot het Ministerie van Financiën

Missie

Het Ministerie van Financiën gaat over geld. Geld van ons allemaal, voor ons allemaal. In dienst van een financieel gezond Nederland.'

Visie op en Doelen ambitie van de IV-organisatie

- Als grootste uitvoeringsorganisatie binnen het departement is de Belastingdienst het gezicht voor burgers en bedrijven. De invloed van politieke, publicitaire en maatschappelijke dynamiek is ook voor het DG Belastingdienst flink toegenomen. De Belastingdienst draagt bij aan de missie van Financiën door zoveel mogelijk te bevorderen dat burgers en bedrijven uit zichzelf de regels naleven. De waarden 'geloofwaardig', 'zorgvuldig' en 'verantwoordelijk' vormen de basis van het handelen. In de visie zet de Belastingdienst burgers en bedrijven centraal en opereert deskundig, 'samen' en 'proactief'.
- De Belastingdienst kiest ervoor om activiteiten te richten op het voorkomen van fouten en wil zoveel mogelijk werken in de actualiteit. Modernisering van de interactie met burgers en bedrijven, informatiegericht toezicht en data-analyse staan centraal. Door de beoogde vernieuwing op met name IV-gebied zijn op termijn minder medewerkers nodig. Ook worden er andere capaciteiten gevraagd van medewerkers. Het directoraat Fiscale Zaken werkt samen met de Belastingdienst in de beleidscyclus om tot uitvoerbaar beleid te komen. Digitale aspecten, zoals het ontsluiten van data zijn daarbij een randvoorwaarde. Om de rol van opdrachtgever te kunnen invullen, is de informatievoorziening over de uitvoering en uitwerking van fiscaal beleid essentieel.
- De DG Rijksbegroting staat voor een doelmatig, doeltreffend en rechtmatig overheidsbeleid binnen de politiek overeengekomen beleidsprioriteiten en de afgesproken uitgavenkaders. In het door ontwikkelen van de financiële functie, zal meer worden ingespeeld op de mogelijkheden van technologische ontwikkelingen door opleidingen, modernisering van de informatievoorziening en het stellen van het goede voorbeeld. Het vlaggenschip hierin is het programma Naar een digitale begroting. Dit programma bevat de projecten die werken aan het



verbeteren van de informatiehuishouding conform de visie op de financiële informatievoorziening. De DGRB streeft naar een volledig geautomatiseerd financieel administratief systeem(en) die snel en betrouwbare informatie oplevert. De administratie is zo ingericht dat uniforme data geautomatiseerd kan worden geleverd aan een Financiële Data Cloud. Binnen de Cloud kunnen geautoriseerde medewerkers (uit de financiële functie) sturings- en beheersingsinformatie halen. Vanuit de Cloud kan vervolgens data geautomatiseerd worden gepubliceerd als open data. Naast open data streven we naar een digitale begroting en verantwoording. Ten aanzien van de betaalfunctie wordt de ontwikkeling van blockchain met interesse gevolgd.

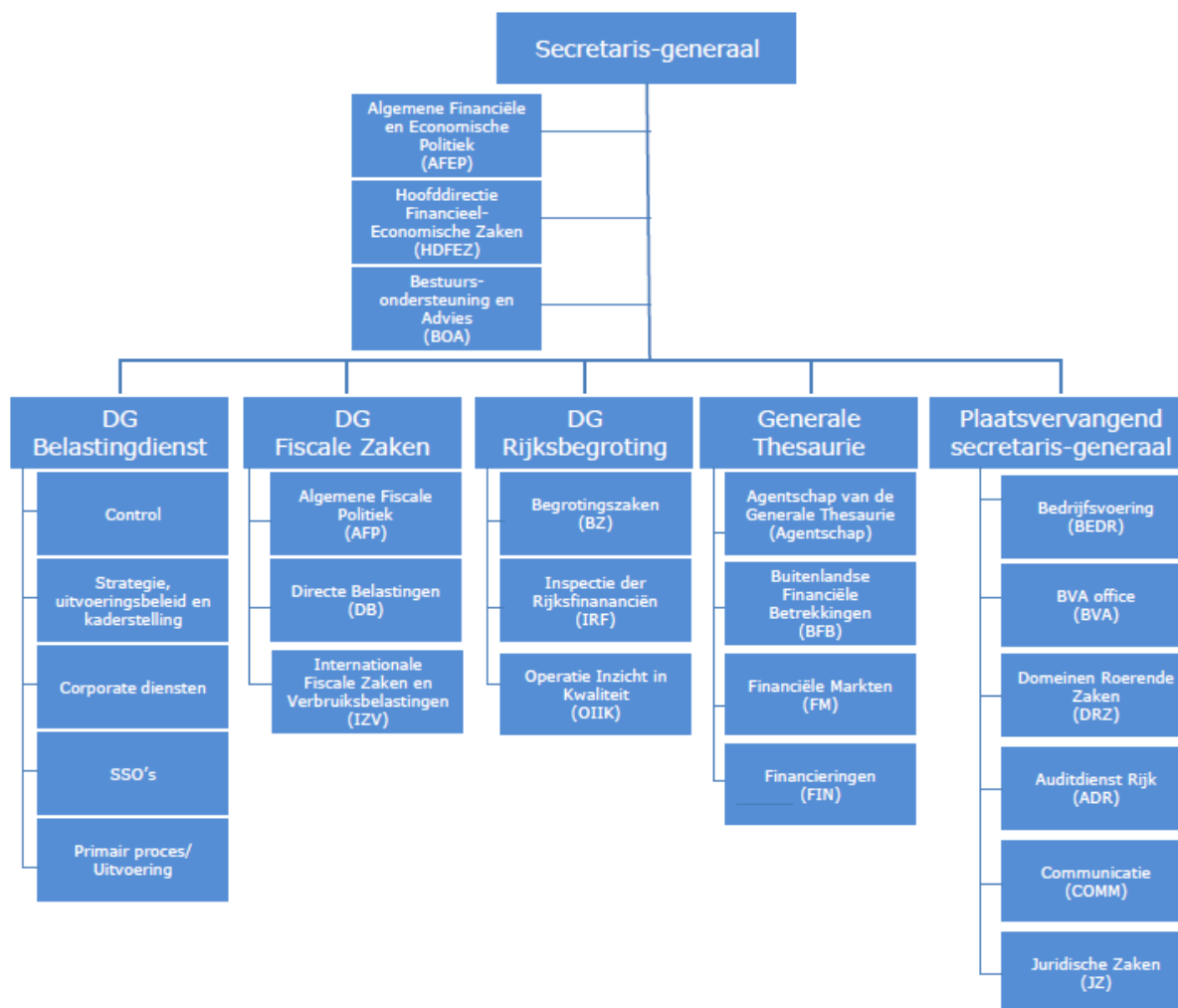
- De Generale Thesaurie zorgt voor een gezond financieel overheidsbeleid. Daarnaast is de GT verantwoordelijk voor goede financiële relaties met het buitenland, een goede werking van de financiële markten, het beheer van de staatsleningen en het beheer van deelnemingen in bedrijven. Strategische aandacht gaat bij de GT onder andere uit naar innovatie (FinTech). Digitaal gezien vindt de grootste ontwikkeling plaats bij het Agentschap. Door de ICT-infrastructuur voor Schatkistbankieren te vervangen wordt de dienstverlening aan deelnemers verbeterd en de doelmatigheid van het proces vergroot. Hiermee wordt het fundament neergezet om de dienstverlening in de komende jaren verder geoptimaliseerd.
- Tot slot bestaat het SG/pSG cluster uit onderdelen die rijksbreed diensten verlenen (ADR, DRZ) en onderdelen die met hun expertise het ministerie, de bewindslieden, de secretaris-generaal en de directoraten-generaal ondersteunen. Het cluster borgt dat de gevraagde (fysieke en digitale) dienstverlening wordt geleverd, zorgt dat de juiste kaders zijn gesteld en monitort de invulling/naleving daarvan voor het hele departement, vult de advisering en ondersteuning van SG/pSG in de rol van eigenaar in en zorgt voor goede checks & balances in de werking van het departement.

Aandachtspunten ICT / IV

- Vanuit een rijksbreed stelsel en verbonden met burgers bedrijven en wetenschap werkt Financiën in de komende jaren aan het op orde brengen van haar informatiehuishouding. Een informatiehuishouding die is opgebouwd en ingericht rond werkprocessen en bijdraagt aan het realiseren van doelstellingen. Een huishouding die kwaliteit, integriteit en toegankelijkheid van data als uitgangspunt heeft. Beslissingen en handelingen van Financiën dienen onbetwist te zijn.
- Elke medewerker is in elke situatie toegerust om de juiste beslissingen te nemen binnen de context van de persoon of organisatie waarover besloten wordt. Burgers en bedrijven kunnen er van uit gaan dat zorgvuldig met hun informatie wordt omgegaan. Burgers en bedrijven hebben hiervoor laagdrempelig toegang tot een actueel beeld van alle voor hen relevante gegevens waarover Financiën beschikt.
- Financiën zorgt dat al aan de voorkant van het proces randvoorwaarden en parameters op zo'n manier worden ingeregeld dat ongewenste afwijking tijdens de uitvoering niet meer mogelijk is. Door deze compliance vooraf in te bouwen, kan proactief verantwoording over het handelen worden afgelegd. Tegelijkertijd zorgt Financiën voor toereikende professionele ruimte om waar nodig maatwerk te leveren. Door weloverwogen af te wege investeert Financiën in onderbouwd en gerechtvaardigd vertrouwen.



Structuur organisatie



B1.7 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Het gehele ministerie neemt deel, inclusief de hierna genoemde diensten en instellingen:

- Bestuurskern
- Rijkswaterstaat (RWS)
- Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut (KNMI) - Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS)
- Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT)
- Planbureau voor de Leefomgeving (PBL)
- En overige organisatieonderdelen behorende tot het Ministerie van I&W

Missie

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) zet in op leefbaarheid en bereikbaarheid, met een vlotte doorstroming in een veilige, goed ingerichte en schone omgeving. Het ministerie werkt aan krachtige verbindingen over de weg, spoor, het water en door de lucht, beschermt tegen wateroverlast, zorgt voor de kwaliteit van lucht, water en bodem en aan het realiseren van een circulaire economie.



I-Strategie

Er zijn rondom ICT/IV vijf focuspunten benoemd om Nederland veilig, bereikbaar en leefbaar te houden.

1. Smartmobility,
2. Duurzame leefomgeving,
3. Vernieuwen, verjongen en verduurzamen,
4. Omgevingswet,
5. Samenwerking.

Bij elk focuspunt willen we de mogelijkheden van informatietechnologie en datavoorzieningen optimaal benutten, om zo verouderende infrastructuur tijdig, goed en hindervrij te kunnen vernieuwen, als ook onze wegen en vaarwegen voor te bereiden op zelfrijdende auto's, zelfvarende schepen en slim verkeersmanagement.

B1.8 Ministerie van Justitie en Veiligheid

Het gehele ministerie en de hierna genoemde onderdelen:

Bestuursdepartement (BD, inclusief Dienst Justis en Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V))

2. Immigratie en Naturalisatiedienst (IND)
3. Raad voor de Kinderbescherming (RvdK)
4. Nederlands Forensisch Instituut (NFI)
5. Justitiële Informatiedienst (JustID)
6. Dienst Justitiele Inrichtingen (DJI)
7. Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB)
8. Openbaar Ministerie (OM)
9. Hoge Raad der Nederlanden (HR)
10. Schadefonds Geweldsmisdrijven (SGM)
11. Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Missie

Het ministerie van JenV zorgt voor de rechtsstaat in Nederland, zodat mensen in vrijheid kunnen samenleven, ongeacht hun levensstijl of opvattingen. Justitie en Veiligheid werkt aan een veiliger en rechtvaardiger samenleving door mensen rechtsbescherming te geven en waar nodig in te grijpen in hun leven. Soms is dat een ingrijpende maatregel, soms worden nieuwe perspectieven geopend. Altijd zijn het ingrepen die alleen Justitie en Veiligheid kan en mag doen. Recht raakt mensen.

Organisatie

JenV is een ministerie met circa 50 organisatieonderdelen. Naast die van het Bestuursdepartement zijn er organisaties die sterk verschillen in proces, informatievoorziening, bedrijfsvoering, begroting en personeelsformatie, met ook verschillende rechtsvormen: dienst, agentschap, ZBO en de sui generis organisaties zoals Politie.

JenV en de organisaties hebben ieder een eigen CIO, verenigd in de CIO-raad onder voorzitterschap van de CIO JenV. De kleinere JenV-organisaties zijn vertegenwoordigd in 'Klein JenV'. Daarnaast zijn er vijf voorportalen voor de CIO-raad waarin kennisuitwisseling, vooroverleg en advisering van de CIO-raad plaatsvindt: voorportaal Vraagsturing en Informatieplanning, Architectuurforum, CISO-board, Privacy-board en CTO-overleg.

I-strategie 2017 – 2022 en Informatieplan 2020

Strategische factor - Informatie blijkt steeds vaker een strategische factor. Burgers vinden elkaar steeds meer in netwerken en delen meer informatie. Ze willen en kunnen steeds meer zelf doen met nieuwe toegankelijke techniek en alle informatie die beschikbaar is. Ze verwachten dat de overheid



- en dus JenV - meegaat in de ontwikkelingen. Een voorbeeld uit eigen huis is de toenemende vraag naar predicatieve en preventieve informatie, waarmee burgers en bedrijven zelf hun mening kunnen bepalen, keuzes kunnen maken en soms zelfs zelf actie kunnen nemen.

Cybercrime - Een uitdaging en een belangrijk aandachtspunt in een wereld die op alle fronten in beweging is. Ook criminelen en terroristen maken graag en veel gebruik van nieuwe technologie. (i.e. jongeren die via social media worden geronseld voor de Jihad). Digitale criminaliteit gaat ook nog eens heel makkelijk over landsgrenzen heen. We moeten samen optreden met andere landen. JenV publiceert jaarlijks een Nationaal Cybersecuritybeeld (CSBN), gemaakt door het NCSC, met daarin de belangrijkste trends op cybersecuritygebied.

Wendbaarheid – Het streven is dat medewerkers alle aanwezige informatie op het juiste moment en op de juiste manier delen en gebruiken (informatiegestuurd werken). Een basisvoorwaarde hiervoor is een solide, maar vooral wendbare informatievoorziening. Wendbaarheid is een term die ook binnen 'JenV Verandert' - het departementsbrede veranderprogramma gericht op een open en transparante organisatie - een belangrijke plaats inneemt. Het vraagt om innovatie en leren. Om de bereidheid werkwijzen aan te passen en het lef te hebben te innoveren.

Inspireren – Deze strategie beoogt te inspireren en een leidraad te zijn voor het zetten van de volgende stappen. Dat begint met een concretisering in een informatieplan met bijbehorend portfolio. Alle stappen vergen een vorm van samenwerking. voor een veiliger en rechtvaardiger Nederland, zodat informatie mensen raakt.

Sturing IV

Sturing plaats op twee niveaus. 1. Concern stuurt de (Brede) Bestuursraad; 2. JenV-organisatie stuurt de 'driehoek' eigenaar, opdrachtgever en opdrachtnemer. Hierbij fungeert één of meer directeurs-generaal als opdrachtgever voor de (hoofd)-directeur van de JenV-organisatie die de opdrachtnemer is. De secretaris-generaal en de plaatsvervangend secretaris-generaal fungeren als eigenaar die onder andere toezien op de continuïteit en de bedrijfsvoering van de JenV-organisaties. Daarnaast sturen de secretaris-generaal en plaatsvervangend secretaris-generaal ook de organisaties van het Bestuursdepartement aan. Door deze sturing op twee niveaus is onder meer het centrale inzicht in de informatievoorziening van de JenV-organisaties is sterk toegenomen.

De sturing op de informatievoorziening vindt ook op twee niveaus plaats:

1. CIO JenV stuurt de CIO's van de JenV-organisaties functioneel aan. De CIO JenV heeft een relatie met de CIO Rijk en volgt het Rijksbrede beleid(skaders), sluit aan op de generieke Rijksbrede voorzieningen en rapporteert hierover.
2. CIO's van de JenV-organisaties verstrekken informatie aan de CIO JenV en werken onderling en met andere organisaties buiten JenV samen in ketens en netwerken. (i.a. de informatieketens: executie-, strafrecht en migratieketen).

Gemeenschappelijkheid IV

Sinds 2014 wordt aanvullend op de visie, strategie, doelen en plannen van de organisaties gekoerd op gemeenschappelijkheid, zoals met het opstellen en uitvoeren van een gemeenschappelijke Informatieplan JenV en het ontwikkelen van de Enterprise Architectuur JenV. Het CIO-office van JenV werkt elk jaar de I-strategie van JenV uit in het Informatieplan JenV en in een aanschrijving voor de JenV-organisaties in het kader van de planning- en controlcyclus. Naast de generieke voorzieningen van het Rijk en de ketenvoorzieningen kent JenV ook eigen gemeenschappelijke voorzieningen die soms verplicht, soms vrijwillig zijn voor de JenV-organisaties. Deze gemeenschappelijke diensten breiden naar behoefte uit. Het opdrachtgeverschap van deze diensten is onderverdeeld op basis van de zeven domeinen van de enterprise architectuur Rijk: applicatie-, connectiviteits-, datacenter-, document-, gegevens-, toegangs- en werkplekdiensten.

B1.9 Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit

Zie onder B1.5 Ministerie van Economische Zaken en Klimaat.



B1.10 Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Het ministerie neemt deel met de hierna genoemde diensten en instellingen:

- Bestuursdepartement (BD)
- Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)
- Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed (RCE)
- Inspectie van het Onderwijs (IvHO)
- Nationaal Archief (NA)
- Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed (OIE)

De volgende raden en colleges gelieerd aan het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap zullen **niet** deelnemen:

- Adviesraad voor Wetenschap, Technologie en Innovatie (AWTI)
- College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (CBHO)
- College voor Toetsen en Examens (CvTE)
- Onderwijsraad (OR)
- Raad voor Cultuur (RvC)

Missie

Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) werkt aan een slim, vaardig en creatief Nederland. OCW wil dat iedereen goed onderwijs volgt en zich voorbereidt op zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Verder wil het ministerie dat iedereen cultuur kan beleven en dat leraren, kunstenaars en wetenschappers hun werk kunnen doen.

Organisatie

Omvang: ± 4930 fte.

Het managementteam van het ministerie van OCW (MT-OCW) vormt de ambtelijke leiding van het departement. Het MT-OCW is verantwoordelijk voor het maken van beleid, zodat de andere onderdelen van het ministerie dit beleid direct kunnen uitvoeren. Daarnaast ondersteunt het de bewindslieden bij de besturing van de organisatie, en adviseert het MT de bewindslieden in hun hoedanigheid als lid van het kabinet. De secretaris-generaal staat aan het hoofd van het MT-OCW. Daarnaast maken directeuren-generaal en de inspecteur-generaal van het onderwijs deel uit van het managementteam OCW. Aan het hoofd van het managementteam OCW staat de secretaris-generaal (SG).

De belangrijkste gebruikers van de aanbesteding zijn de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), de directie Kennis en de directie Organisatie en Bedrijfsvoering. De laatste twee behoren tot het bestuursdepartement te Den Haag. De andere dienstonderdelen van het OCW zijn: het agentschap Nationaal Archief, de Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed en de Inspectie van het Onderwijs.

Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

DUO voert als baten-lastendienst in opdracht van de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap onderwijswetten en -regelingen uit. In opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties ondersteunt DUO de gemeenten bij de uitvoering van de Wet inburgering. En in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid ondersteunt DUO de gemeenten en GGD-en bij uitvoeringstaken op het terrein van kinderopvang en peuterspeelzalen. Daarnaast verzorgt DUO de ICT-werkplek voor alle dienstonderdelen van het ministerie Onderwijs, Cultuur en Wetenschap als system integrator.

Directie Kennis

De directie Kennis is verantwoordelijk voor beleid en scenario-ontwikkeling op het terrein van onderwijs, cultuur en wetenschap en de I-visie intern OCW. Dit doet de directie in samenwerking



met de stelsel- en themadirecties. Directie Kennis gebruikt vernieuwende werkvormen waarbij een verbinding wordt gelegd tussen wetenschappelijke inzichten, ervaring uit de praktijk en wensen vanuit beleid/politiek.

Directie Organisatie en Bedrijfsvoering

De directie O&B adviseert de departementsleiding over de bedrijfsvoering van het ministerie en haar dienstonderdelen. Voor het bestuursdepartement en enkele kleinere dienstonderdelen voert zij ook de taken in de bedrijfsvoering uit; de grote dienstonderdelen doen dit zelf. OCW maakt hiervoor in toenemende mate gebruik van de diensten van rijksbrede organisaties. De directie is verantwoordelijk voor de volgende domeinen in de bedrijfsvoering: personeel en organisatie, huisvesting, facilitair management en inkoop, ICT en informatievoorziening.

B1.11 Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Het gehele ministerie en alle daaronder ressorteerde onderdelen nemen deel.

De missie van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is werk en bestaanszekerheid voor iedereen: samen werken voor samen leven. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid werkt aan eerlijk, gezond en veilig werk in Nederland. Iedereen moet de kans krijgen om mee te doen en zich te ontwikkelen zodat je zelf kan bijdragen aan je eigen toekomst. Als het tegenzit zorgen we voor een vangnet, en als je met pensioen gaat voor een inkomen. Dat kan alleen in een land waar mensen er voor elkaar zijn.

In de informatiebeleidsvisie van het ministerie van SZW (2016) zijn de volgende zeven kernpunten geformuleerd.

- Beleid en uitvoering zijn één. We willen dat we onze beleidsruimte beter kunnen inschatten en dat ons beleid beter uitvoerbaar en ICT-projecten succesvoller worden.
- Betrouwbaar en wendbaar en Gericht innovatief. De betekenis van deze punt is dat we steeds de bewuste afweging maken tussen investeren in ICT die voorspelbaar werkt, de toekomstige wendbaarheid (aanpasbaarheid) van die ICT en de ICT waarmee we bewust meer risico nemen door, in kleine stappen, te innoveren. Met als effect ICT die makkelijker meebeweegt met maatschappelijke wensen en technische ontwikkelingen.
- Sociaal digitaal. We gaan bewuster inspelen op klantervaring. IV met een menselijk gezicht dat past bij het karakter van ons ministerie.
- Slim gebruik van betrouwbare informatie. Dit punt benadrukt de ambitie een meer gegevensgestuurde organisatie te worden.
- Zichtbaar zorgvuldig. Dit heeft als uiteindelijk effect dat het publiek vertrouwen heeft in de wijze waarop SZW omgaat met gegevens.
- Bewust en bekwaam. We gaan IV op realistische wijze inzetten als kans voor het primaire proces. IV wordt een onderwerp voor ons allemaal en niet slechts het technische probleem van de uitvoering.

B1.12 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Het gehele ministerie en alle daaronder ressorteerde onderdelen nemen deel.

Nederland gezond en wel. Dat is het motto van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Zorg voor ouderen en jongeren en voor mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking. Ongeveer 5000 ambtenaren van dit ministerie maken het overheidsbeleid op het terrein van de gezondheidszorg, de maatschappelijke zorg en sport.

De CIO van VWS is verantwoordelijk voor het VWS-brede informatiebeleid en draagt bij aan het bewaken van de samenhang in de informatievoorziening en ICT-projecten van VWS en haar



dienstonderdelen, onder andere door middel van applicatie- en projectenportfoliomanagement. De CIO van VWS is ook directeur van de directie Informatiebeleid/CIO van VWS. Deze directie kent vijf clusters: iAdvies & Toetsing, iBeleid, iSamenwerking, iStaf en iToegang & Privacy.

Wanneer een concernpartij binnen het CIO-stelsel van VWS een eigen CIO-office/functie heeft ingericht, is deze verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het strategisch informatiebeleid, de uitwerking van een enterprise-architectuur en voor effectief applicatie-, en portfoliomanagement voor de eigen organisatie. De (overige) onderdelen van VWS met zelfstandige CIO-offices zijn:

- OBP: de directie Organisatie, Bedrijfsvoering en Personeel, voor het kerndepartement en kleine diensten
- CIBG: uitvoeringsorganisatie van VWS
- aCBG: agentschap College ter Beoordeling van Geneesmiddelen
- RIVM: Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
- IGJ: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

VWS zal zoveel mogelijk gebruik maken van de rijksbrede dienstverlening en hieraan verbonden applicaties. VWS maakt gebruik van de rijksbrede architectuurstandaarden (zie www.earonline.nl) en de Strategische I-agenda Rijksdienst.

Tevens maakt VWS gebruik van eigen maatwerkapplicaties en standaardsoftware oplossingen. VWS maakt gebruik van de dienstverlening van SSC-ICT van BZK.

Betrouwbaarheid en continuïteit zijn van groot belang voor onze informatievoorziening, prioriteiten voor de komende periode zitten o.a. op het gebied van informatiebeveiliging, toegankelijkheid en duurzame informatiehuishouding (onder meer BIO, ISO 27001 en 27002, AVG (GDPR), WCAG (toegankelijkheidsseisen voor personen met een visuele beperking), OWMS (webstandaards voor de overheid) en eisen ten aanzien van webarchivering).

Daarnaast is er behoefte aan het kunnen beoordelen van de kwaliteit van de producten en diensten. Hiermee wordt bedoeld dat we bij onafhankelijke, professionele marktpartijen audits, reviews en second opinion onderzoeken willen kunnen beleggen die gaan over de kwaliteit van alles wat VWS op het gebied van ICT en IV uitbesteedt en inbesteedt. Dus de kwaliteit van ontwikkelde maatwerksoftware, de kwaliteit van diensten op het gebied van clouddiensten, de kwaliteit van het technisch beheer of het applicatiebeheer, de kwaliteit van de inrichting ('parameterisering') van standaardpakketten, de kwaliteit van de informatiebeveiliging en privacybescherming (bv. penetratietesten) etc.

Het ICT landschap is in de basis opgezet conform de standaard werkplek binnen het Rijk van SSC-ICT (nu DWR Next, wordt/is vervangen door de RWO).

Het kerndepartement maakt voor een aantal belangrijke applicaties gebruik van FileNet. Momenteel wordt er een grootschalige vernieuwing van het platform uitgevoerd (IBM Case Manager), hiertoe neemt VWS deel aan interdepartementale samenwerkingsinitiatieven op het gebied van zaakgericht werken ('vervanging Marjolein') en het verder ontwikkelen van het Subsidieplatform. Het applicatiebeheer voor deze applicaties is uitbesteed aan SSC-ICT. Het kerndepartement voert alleen het functioneel beheer uit op de applicaties.

Daarnaast spelen binnen VWS op diverse domeinen ontwikkelingen en vernieuwing van informatiesystemen waarbij gedacht wordt aan aanbesteding dan wel inbesteding bij een rijksdienstverlener. Naast de ontwikkeling van ISMS speelt verder de (door-)ontwikkeling van applicatie- en projectportfolio management, BI en het binnen VWS verder stimuleren van het samenwerken, kennisdelen en communiceren (vws#Net).



B1.13 Algemene rekenkamer

De Algemene Rekenkamer is een Hoog College van Staat en heeft een zelfstandige en onafhankelijke positie ten opzichte van het kabinet.

De Algemene Rekenkamer onderzoekt of de rijksoverheid publiek geld zinnig, zuinig en zorgvuldig uitgeeft. De wettelijke taak is het controleren van de inkomsten en uitgaven van het Rijk en hierover rapporteert de Algemene Rekenkamer één keer per jaar aan het parlement op Verantwoordingsdag (derde woensdag in mei). Op basis van het oordeel kan het parlement besluiten of zij decharge verlenen aan het kabinet. Daarnaast rapporteert de Algemene Rekenkamer afzonderlijke onderzoeken aan het parlement zodat Kamerleden kunnen bepalen of het beleid van een minister doeltreffend is.

Missie

Met ons onderzoek het presteren en functioneren van de rijksoverheid te helpen verbeteren. We onderzoeken of:

- o de rijksoverheid netjes en volgens afspraken met het haar toevertrouwde geld omgaat;
- o de rijksoverheid het geld zinnig, zuinig en zorgvuldig uitgeeft;
- o burgers waar voor hun geld krijgen.

IV-organisatie

De Algemene Rekenkamer is een relatief kleine organisatie (ca. 300 medewerkers) die werkt met een bescheiden IV-budget. IV werkzaamheden worden uitgevoerd door een interne stafafdeling waar ongeveer 16 medewerkers werkzaam zijn. Doel van de IV organisatie is om het primaire proces van de Algemene Rekenkamer, het doen van onderzoek, zo goed mogelijk te ondersteunen. Er wordt vooral gebruik gemaakt van kantoorautomatiseringstoepassingen, waarbij er de komende tijd veel aandacht is voor de aspecten samenwerking en communicatie.

B1.14 Kiesraad

De Kiesraad is een onafhankelijk adviesorgaan van de regering en de Staten-Generaal op het terrein van kiesrecht en verkiezingen. De Kiesraad treedt op basis van de huidige wetgeving op als centraal stembureau en stelt de uitslag vast van de verkiezingen voor de Eerste en Tweede Kamer en voor de Nederlandse leden van het Europees Parlement. Verder is de Kiesraad kenniscentrum voor burgers, gemeenten, provincies en waterschappen, politieke partijen en media. De Kiesraad bestaat uit zeven leden en wordt op dit moment ondersteund door een secretariaat (20 fte's). De Kiesraad is momenteel in transitie tot verkiezingsautoriteit, zodat het beter in staat is te sturen op de kwaliteit van het verkiezingsproces. Op termijn wordt de Kiesraad uitgebreid met het oog op nieuwe taken.

B1.15 Centraal Orgaan opvang Asielzoekers

Het COA is een zelfstandig bestuursorgaan dat opereert onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Het COA organiseert de eerste opvang van sterk wisselende aantallen asielzoekers in Nederland. Tot het moment dat besloten is over hun asielaanvraag, worden asielzoekers gehuisvest in één van de centra van het COA. De omvang en de inhoud van het Werk/ de Dienst/ de Levering worden gekenmerkt door (soms sterke) fluctuaties in de instroom van asielzoekers. Dit stelt extra eisen aan de flexibiliteit van de organisatie en haar toeleveranciers.

Daarnaast staat het COA bij de uitvoering van het vreemdelingenbeleid voortdurend in de aandacht van politiek, maatschappelijke groeperingen en media. Dit is terug te zien in de incidentgevoeligheid die kenmerkend is voor de vreemdelingenketen. Een ander kenmerk van het vreemdelingenbeleid



is de hoge "regel-dichtheid"; de wet- en regelgeving is vaak zeer gedetailleerd en technisch, hetgeen de uitvoering extra complex maakt.

Visie op de IV-organisatie binnen COA

COA richt zich de komende jaren vanuit een COA-brede en integrale i-visie en i-strategie op het ondersteunen bij het behalen van de organisatiedoelen. Vanuit de i-visie ligt hierbij de focus op de volgende pijlers:

1. Informatiegestuurd werken en efficiënter ondersteunen van processen (met IV).
2. Integratie met de omgeving (asielketen, bewoners, opdrachtgevers, leveranciers, etc)
3. Verbinding tussen medewerkers
4. Inzet van informatie op strategisch niveau om organisatiedoelstellingen te behalen.

Kort samengevat komt de i-visie neer op de volgende onderdelen:

- Wij geven "informatie" een strategische waarde in het behalen van onze doelstellingen. Dat doen we voor onze medewerkers, bewoners, samenwerkingspartners en de samenleving.
- We gebruiken "informatie" om vroegtijdig te anticiperen en scenario's te ontwikkelen voor beheersbaarheid en stabiliteit met betrekking tot groei en krimp.
- We hebben een i-bewuste organisatie die zich responsief en flexibel beweegt als onderdeel van de steeds verder digitaliserende samenleving (en overheid).

- Doelen ambitie IV-organisatie COA

Het doel van de i-visie is om integraal, organisatiebreed en –overstijgend, inzicht te geven in de richting waarop informatie - én de wijze waarop dat wordt georganiseerd binnen COA - bijdraagt aan de missie, visie, ambitie en organisatieontwikkeling voor de komende jaren.

Bij het realiseren van de i-visie en organisatiedoelstellingen gelden de volgende onderdelen vanuit de i-strategie:

- Het COA brengt Centraal Bureau en Uitvoering eerst op hetzelfde "i-Volwassenheidsniveau" en zet vervolgens samen stappen voorwaarts.
- Het COA brengt gefaseerd en integraal de informatievoorziening naar een hoger volwassenheidsniveau in samenhang met de organisatieontwikkeling.
- Het COA kiest voor een kort cyclische aanpak met relatief kleine stappen die baten opleveren. Aan de hand van feedbackloops bepalen we met elkaar wat de organisatie(ontwikkeling) aankan en nodig heeft.
- We verbinden de COA-medewerkers op het i-terrein met elkaar, zodat hun denk- en werkracht optimaal kan worden ingezet.
- Het "i-domein" wordt onder architectuur verder ontwikkeld.

- Structuur IV-organisatie

Er zijn verschillende functies te onderscheiden die binnen de (toekomstige) IV-structuur in verbinding staan met elkaar.

- Portefeuillehouder vanuit het Bestuur
- Bestuurlijke/strategisch informatieadviseur/-manager
- CIO
- (CISO en Privacy Officer)
- Informatiemanagers (business vertegenwoordiging)
- Overleg BPO (business portfolio overleg)
-

Een specifiek aandachtspunt vormt het CIO office. De rollen van Chief Information Officer (CIO) en de Chief Information Security Officer (CISO) is onderdeel van het takenpakket van één van de bestuursleden. De ondersteuning van de CIO/CISO, vaak aangeduid als 'CIO office' is onderdeel van SBO.



Aandachtspunten ICT / IV

Implementeren van de bovenstaande IV structuur en invulling geven aan verschillende lopende ICT programma's en projecten.

B1.16 Nationale Ombudsman

Missie en visie

Nationale ombudsman (inclusief Veteranenombudsman)

Missie	Wij geloven dat het perspectief van burgers geborgd moet worden in alles wat de overheid doet.
Visie	Burgers (op weg) helpen als het misgaat tussen hen en de overheid. <i>[Weg wijzen naar het juiste loket; empoweren met adviezen en tools; onderzoek doen (re-actief).]</i> Overheden uitdagen anders te kijken naar diensten, processen en innovaties. <i>[kijken naar alles wat de overheid doet; nadenken over manieren waarop het anders en beter kan. Vanuit perspectief van de burger. Aanspreken en uitdagen van overheden om pro-actief te verbeteren.]</i>
Informatie kernwaarde	Actieve kennisdeling over professionele klachtbehandeling

Kinderombudsman

Missie	Bevorderen dat alle kinderrechten worden nageleefd door wetgevers, beleidsmakers en uitvoerende professionals, zoals deze rechten zijn vastgelegd in het VN-Kinderrechtenverdrag en andere verdragen in Nederland.
Visie	<u>Alle</u> kinderrechten van <u>alle</u> kinderen en jongeren in Nederland worden altijd nageleefd. Alle kinderen en jongeren in Nederland groeien op in een geweldvrije en stimulerende omgeving. Bij alle besluiten op alle niveaus staan de ontwikkelingsbelangen van kinderen en jongeren voorop, telt hun mening en worden ze gelijk behandeld ten opzichte van andere kinderen en jongeren.
Informatie kernwaarde	Vroegtijdig signaleren van ontwikkelingen rond kinderrechten, zowel nationaal als internationaal. Vanuit interne en externe bronnen actief op zoek naar onze blinde vlekken, signaleren en actie ondernemen als dat nodig is.

Visie op de IV-organisatie

Adequate IV ondersteunt alle processen met relevante informatie. Hieraan worden hoge eisen gesteld:

Flexibel - meebewegen met gewenste wijzigingen in het werk van No. De inrichting van de IV mag daarin geen beperkende factor zijn.

Beschikbaar en betrouwbaar –Storingen mogen niet optreden. Mocht eens storing optreden, ook dan moet de bereikbaarheid van No en de continuïteit van het werk gegarandeerd zijn. De IV voldoet te allen tijde aan de voor No geldende wettelijke kaders, wat kan worden aangetoond.

Veilig - De informatie van de verzoekers moet zorgvuldig bewaard moet worden. De integriteit van de informatie mag niet aangetast worden en de informatie moet vertrouwelijk blijven.



Toegesneden op de werkprocessen - De werkprocessen kennen een stabiele basis, waar geregeld aanpassingen worden gedaan om de processen te verbeteren. Dit is ook het geval met de behoefte aan informatie. Deze valt uiteen in

- Dossiervorming (van verzoekers en door No gemaakt)
- Processturing (werkstromen en stuurinformatie)
- Verantwoording (rapportages)
- Beleidsinformatie (data van binnen en van buiten)

Slim - Het werk wordt beïnvloed door maatschappelijke ontwikkelingen. Informatie binnen en buiten de No kan duiden waar deze ontwikkelingen de burger raakt en waar de ombudsman kan acteren. De IV faciliteert deze blik op de maatschappij.

Beheer- en beheersbaar - De No is onafhankelijk en wil daarom zelf grip hebben en houden op de organisatie en de ontwikkeling van de IV.

Betaalbaar - Middelen zijn per definitie beperkt en gericht op maximaal realiseren van de doelen in de missie. De IV en ICT kan daarbij helpen om efficiënt te werken en de kwaliteit daarvan met relevante informatie te verbeteren.

Toekomstvast - Het volgen van technologische ontwikkelingen is onvermijdelijk. Deze zijn zover als mogelijk in kaart om ongewenste technische afhankelijkheden en desinvestering te voorkomen. Vervangingsbesluiten moeten tijdig en in samenhang met de applicatiearchitectuur worden genomen.

Ambitie IV-organisatie

- bruikbare applicaties
- volwaardig informatiemanagement
- verhoging van de kostenefficiënte, beschikbaarheid en veiligheid van de IT
- erkende en stevige informatiepositie

Structuur IV-organisatie

De CIO is verantwoordelijk voor de inrichting van de informatievoorziening en organiseert dat het informatiebeleid wordt gerealiseerd. Deze rol wordt namens het MT vervuld door het afdelingshoofd Bestuursbureau, ondersteund door een informatiemanager. Deze laatste vervult ook de rol van CISO organiseert een betrouwbare en veilige informatievoorziening. Elk proces, elke gegevensverzameling en elke applicatie kent een eigenaar. Dit is een sector- of afdelingshoofd die het voortouw heeft in beslissingen. De Privacy Officer ziet erop toe dat de gegevensverwerking voldoet aan het kader van de AVG en opereert ook onder verantwoordelijkheid van het Bestuursbureau. De i-Controller ziet toe op de toepassing van de verplichte kaders. Ook toetst de i-Controller op de doelmatigheid van de plannen en projecten. De controller vervult tevens de rol van i-Controller.

Er wordt gewerkt met eigen ICT middelen voor de kantoorautomatisering, de telefonie en de hosting van de meeste applicaties. Het beheer onder verantwoordelijkheid afdelingshoofd ICT.

Aandachtspunten ICT/IV

Verseon (DOS, BI) - De applicatie Verseon is het digitaal archief, het zaakstelsel, de contactregistratie en, met DOS en BI, het rapportagehulpmiddel van de No. Verseon staat voor vervanging medio 2021.

Kennisbank - De kennisbank is technisch verouderd, de ondersteuning van de leverancier gaat stoppen en de applicatie moet daarom vervangen worden.



Financieel proces- en systeem - Het financieel systeem wordt afgenomen van de Tweede Kamer en gedeeld met andere Hoge Colleges van Staat. Deze samenwerking kan mogelijk veranderen en daarmee ook de processen en systemen

Websites en sociale media - Door snelle ontwikkelingen in het gebruik van sociale media en eisen aan bijvoorbeeld toegankelijkheid zijn de toepassingen van de No steeds in beweging. Daarnaast is er behoefte aan een platform voor het delen van kennis met professionals.

Publicaties - Veel publicaties van de No zijn openbaar. De publicaties worden op verschillende platforms gepubliceerd en buiten de No verder verspreid. Dit proces kan verbeterd worden, waarmee er één bron ontstaat voor de publicaties.

Overlap - zijn lopende contracten voor procesmanagement, informatiebeveiligings- en privacy vraagstukken. Bij overlap met SIMA2022 zal een opdracht (eerst) in deze lopende bestaande contracten worden uitgezet.

B1.17 Politie

Missie en visie

'Onveranderd is de politie "waakzaam en dienstbaar" aan de waarden van de rechtsstaat. Deze missie vervult de politie door afhankelijk van de situatie gevraagd en ongevraagd te beschermen, te begrenzen of te bekrachtigen.'

Organisatie - Hoofdstructuur

Nationaal - korpsleiding, ondersteund door de Staf Korpsleiding. Op operationeel gebied de Landelijke Eenheid (die onder meer regio-overschrijdende en specialistische politietaken verricht) en het Politiedienstencentrum.

Regionaal - tien operationele eenheden.

Lokaal - Binnen de regionale eenheden zijn op lokaal niveau districten actief, die bestaan uit basisteams, de districtsrecherche en een flexteam.

Omvang: ruim 60.000 FTE.

IV-organisatie

De Directie Informatievoorziening (IV) is verantwoordelijk voor de strategie- en beleidsvorming op het gebied van IV en stelt hiertoe kaders en monitort behaalde resultaten. Ze geeft op strategisch niveau richting aan de continuïteit en doorontwikkeling van IV en werkt, met het oog op de integraliteit, nauw samen met de directies binnen de Staf Korpsleiding. Daarnaast zoekt zij, vanuit de politiek-bestuurlijke context, afstemming met het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

Het Politiedienstencentrum voert de bedrijfsvoering van de politie – financiën, facilitaire zaken, informatiemanagement, ICT, communicatie en personeelszaken. Ze ondersteunt het operationele politiewerk 24 uur per dag, 7 dagen per week.

De Dienst ICT zorgt voor 7x24 ICT dienstverlening om het politiewerk te ondersteunen. Ze ontwikkelt in dat kader nieuwe functionaliteit, applicaties; beheert systemen en datacenters; en is verantwoordelijk voor de doorontwikkeling en onderhoud van de IV-dienstverlening. Ze ontwikkelt en levert informatievoorziening vanuit het Productiehuis, waarin gewerkt wordt in multidisciplinaire teams waarin ook operationele politiemensen en medewerkers van de Dienst IM zijn vertegenwoordigd. De Dienst ICT bestaat uit vijf sectoren:

1. Levering/Infrabedrijf,
2. Ontwikkeling/Productiehuis,
3. Meldkamer Diensten Centrum,
4. ICT-ondersteuning en
5. Programma-, Project- en Interimmanagement.



De Dienst IM (onderdeel van de korpsleiding) is de verbindende schakel tussen de politiemensen en de verschillende onderdelen van de IV-organisatie (Directie IV en de Dienst ICT). Ze bestaat uit de vier sectoren

1. Advies,
2. Relatie- en servicelevelmanagement,
3. Functioneel Beheer, Gegevensgebruik en Beheer, en
4. het team Regie en Coördinatie.

Aandachtpunten ICT/IV

Binnen het domein ICT en informatie spelen bij strategische keuzes doorgaans een overwegende rol: veiligheid en vertrouwelijkheid/geheimhouding, privacy, ambulante en gegarandeerde 24x7 continuïteit, interactie met partners in de veiligheidsregio's.

B1.18 Raad van State

Missie

bij dragen aan behoud en versterking van de democratische rechtsstaat en de eenheid, legitimiteit en kwaliteit van het openbaar bestuur in brede zin te bewaken.

Algemeen:

1. *Afdeling advisering van de Raad van State* - onafhankelijk adviseur van de regering en het parlement over wetgeving en bestuur over wetsvoorstellen, algemene maatregelen van bestuur en internationale verdragen.
2. *Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State* - de hoogste algemene bestuursrechter van het land en spreekt recht in hoogste instantie in geschillen tussen de burger en de overheid.

Organisatiestructuur

De Raad van State bestaat uit staatsraden (ca. 70 leden) en een vice-president. De koning is (ceremonieel/symbolisch) voorzitter van de Raad van State. De ambtelijke organisatie uit ruim 600 medewerkers (ca 50% jurist). De Raad van State is een kennisintensieve organisatie.

De ambtelijke organisatie bestaat uit vier directies, te weten: directie Advisering, directie Bestuursrechtspraak, directie Bedrijfsondersteuning en directie Bestuursondersteuning.

IV-organisatie

De IV organisatie valt onder de directie Bedrijfsondersteuning. Er is een beleidsdeel (CIO-office), een behoefte stellend deel (Informatie Management) en een aanboddeel (IT diensten). Zowel technisch als organisatorisch maakt de Raad van State momenteel een transitie door, waarbij in de volle breedte van de informatievoorziening en bedrijfsprocessen wordt ingezet op vernieuwing. Onveranderd blijft de goede en ongestoorde werking van de IT dienstverlening en het waarmaken van de overeengekomen niveaus.

Ambitie IV

- Ontwikkelen richting een regie-organisatie: scherpe sturing op de vraag van de organisatie en het aanbod van IT middelen en diensten door externe partijen/leveranciers.
- Huidige maatwerk uit faseren richting standaard (SAAS-)oplossingen (Rijkscloud of anders).

B1.19 Sociale Verzekeringsbank

Missie

Het leveren van een bijdrage aan bestaanszekerheid en het vergroten van de eigen regie van de burger.



Visie op de IV-organisatie

Uitblinken in digitale en persoonlijke dienstverlening op het gebied van sociale zekerheid en zorgtransacties binnen Nederland.

Ambitie IV-organisatie

- **Digitale dienstverlening:** verbeteren van de digitale kanalen (inclusief Social en Mobile) om aan te sluiten op de wensen van de klanten / ketenpartners en gaat volledige gedigitaliseerde verwerking (STP) mogelijk te maken. De digitale dienstverlening verwordt hiermee tot norm.
- **Renovatie & innovatie van het IT-landschap:** de efficiëntie en de wendbaarheid van de organisatie te vergroten door enerzijds het klaar maken (renoveren) van het applicatielandschap binnen het sociale en zorgdomein voor verdere digitalisering, anderzijds het introduceren van innovatieve oplossingen om de dienstverlening verder te verbeteren en te optimaliseren.
- **Interoperabiliteit:** SVB heeft een proactieve rol in het verbeteren van het informatiebeheer en interoperabiliteit (samenwerking) met ketenpartners. Door verbeterde samenwerking wordt de klant niet onnodig lastig gevallen> De administratieve lasten voor de klant en ketenpartner zijn maximaal beperkt.
- **Informatieverwerking & kennisondersteuning:** medewerkers, klanten en ketenpartners optimale kennisondersteuning geven. Medewerkers hebben intuïtieve applicatievoorzieningen voor effectieve ondersteuning. Traditionele kanalen ontlasten door kennis met klanten en ketenpartners te delen via het digitale kanaal. Voor strategische, tactische en operationele sturing wordt gebruik gemaakt van Business Intelligence mogelijkheden en toepassingen.
- **Digitale werkomgeving:** een betere ondersteuning van de medewerkers (mobiel en veilig werken). Via de werkplek is toegang tot de Productiewerkomgeving, Persoonlijke ondersteuning & Communicatie en Informatiedienstverlening.
- **Informatiebeveiliging:** betrouwbare en veilige dienstverlening richting klanten en ketenpartners en versterkt de komende periode haar volwassenheid op het gebied van informatiebeveiliging.

Structuur IV-organisatie

Twee directies zijn belangrijk om te vermelden m.b.t. de structuur van de IV-organisatie:

1. De directie IT - verantwoordelijk voor alle technologie.
Ontwikkeling en onderhoud: applicaties in het hele spectrum: van een Office formulier tot aan apps voor mobiele apparaten en softwaresystemen.
Beheer: 24x7 beschikbaarheid op een complexe infrastructuur. Om dit alles te organiseren bestaat de IT afdeling uit de teams:
 - Applicatiemanagement Zorg
 - Applicatiemanagement Sociaal
 - Applicatiemanagement Generiek
 - Business Support
 - Managed ServicesDeze teams zorgen voor goed werkende systemen, maken applicaties die er toe doen en zorgen dat alles veilig en altijd beschikbaar blijft.
2. Het CIO Office - koersbepalend, richtinggevend en kader stellend in de ontwikkeling van de IT.
Strategische rol: duiding, bepalen van de richting en beïnvloeden van de inrichting van de informatiehuishouding; analyseren van brede marktontwikkelingen in de IT en de strategische richting. Ze doet dit samen met de AM-domeinen binnen de directie IT en de directie SEB.
Informatiebeleid: verantwoordelijk voor een goed en efficiënt beleid op het gebied van informatie en IT en adviseert de CIO, Raad van Bestuur, de Directieraad en beleidsmedewerkers over de informatievoorziening en IT.
Adviseur: richting de opdrachtgevers van de SVB t.a.v. de IV voorziening van de SVB.
Het CIO Office bestaat uit de expertises:



- Architectuur
- Corporate Informatiemanagement en Portfoliomanagement
- Informatiebeveiliging en Privacy

Daarnaast is het CIO Office verantwoordelijk voor het proces ten aanzien van Innovatie

Aandachtpunten ICT/IV

Door de steeds verdere digitalisering is IT soms niet meer ondersteunend aan het proces, maar in sommige gevallen het proces zelf geworden.

Grootste aandachtspunt in het domein IT is het waarborgen van de continuïteit van de systemen en uitvoering. Daarnaast wordt er gekeken naar een sourcing-strategie die ervoor zal zorgen dat de SVB klaar is voor de toekomst.

B1.20 Eerste Kamer

De Eerste Kamer der Staten-Generaal (EK) beschikt over haar eigen ICT/IV/AV en zet daar verschillende instrumenten voor in. De kantoorautomatisering bevindt zich in de cloud en daarbij wordt gebruik gemaakt van Microsoft 365. Naast de kantoorautomatisering beschikt de EK over een parlementair systeem, een content management systeem, dat wordt gebruikt voor de vergaderingen en dient tevens als archief (www.eerstekamer.nl). De website is tevens ontsloten op een vergaderapp voor de senatoren. Naast deze instrumenten beschikt de EK ook over diverse audiovisuele installaties t.b.v. de livestreams.

Onderwerpen die momenteel focus hebben binnen de EK zijn: informatiehuishouding, informatiebeveiliging, Wet open overheid. Daarnaast wil de EK in 2022 verkenningen doen naar de mogelijkheden van AI binnen haar werkprocessen.

B1.21 Tweede Kamer

De twee belangrijkste taken van de Tweede Kamer zijn: samen met de regering nieuwe wetten maken en controleren of de regering haar werk goed doet. De Tweede Kamer speelt ook een belangrijke rol bij de vorming van beleid.

Visie op de IV-organisatie binnen Tweede Kamer:

Maken van een vertaalslag van de functionele wensen van de Tweede Kamerorganisatie naar de eisen op IV-gebied.

Doelen ambitie IV-organisatie Tweede Kamer:

Opereren in een dynamische omgeving maakt dat er snel gereageerd moet worden op veranderende behoeftes en ontwikkelingen op het gebied van ICT met behoud van continuïteit.

Structuur IV-organisatie:

Dienst Automatisering (DA): Het op orde houden van de basisinfrastructuur en het continueren en verhogen van de kwaliteit van de ICT-dienstverlening.

CIO office: geeft vorm aan het informatisering beleid en adviseert en ondersteunt ICT-projecten.

Grootste specifieke aandachtspunten in domein ICT/IV:

- Technologische vernieuwingen (bijvoorbeeld cloud technologie en informatie beveiliging)
- Verhuizing van en terug naar de Binnenhof
- Eventuele outsourcingtrajecten
- Regievoering
- Een betrouwbare, proactieve en volwassen DA voor omgeving en klant