

**Aanbesteding:** Duurzaamheidsloket Noord Veluwe  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Oldebroek  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
31 Nadere regeling stimulering klimaatmaatregelen Noord Veluwe

**Vraag:**

In bijlage 4 “Nadere regeling stimulering klimaatmaatregelen Noord Veluwe” beschrijft u dat beoogd wordt op het Duurzaamheidsloket in te zetten voor de afhankelijk van de aanvragen en voor het begeleiden van de intake. Wat wordt er bedoeld met de begeleiding van de intake?

**Antwoord:**

De intake betreft het contact met (potentiele) aanvragers van de subsidie. Dit gaat over het helpen in het proces om te komen tot een aanvraag als ook inhoudelijk meedenken.

**Beantwoord op:** 23-09-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
32 Nadere regeling stimulering klimaatmaatregelen Noord Veluwe

**Vraag:**

In bijlage 4 “Nadere regeling stimulering klimaatmaatregelen Noord Veluwe” beschrijft u bij stap 1 in het werkproces dat de inschrijver algemene informatie over de regeling op de loketpagina dient te plaatsen. Is deze informatie reeds beschikbaar of dient de inschrijver dit te ontwikkelen?

**Antwoord:**

De informatie is reeds beschikbaar maar dient wel doorontwikkeld te worden door inschrijver in samenwerking met de gemeenten.

**Beantwoord op:** 23-09-2022  
**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
33 Nadere regeling stimulering klimaatmaatregelen Noord Veluwe

**Vraag:**

In bijlage 4 “Nadere regeling stimulering klimaatmaatregelen Noord

Veluwe” wordt gesproken over een speciaal dashboard die op de website van de inschrijver komt. Kan de inschrijver het huidige dashboard overnemen of wordt er van de inschrijver verwacht een eigen dashboard te ontwikkelen?

**Antwoord:**

Overnemen is niet mogelijk omdat het huidige dashboard integraal onderdeel is van het ICT-systeem van de huidige uitvoerder.

**Beantwoord op:** 23-09-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Nadere regeling stimulering klimaatmaatregelen Noord Veluwe”

**Vraag:**

In bijlage 4 “Nadere regeling stimulering klimaatmaatregelen Noord Veluwe” wordt gesproken over een inhoudelijke toets op de aanvragen waarbij eventueel een adviseur ingezet kan worden bij de technische aanvragen. Bij welk percentage van de aanvragen geschiedt een dergelijke extra toets? Wordt deze inhoudelijke toets door de gemeente gedaan of er wordt er van de inschrijver verwacht dat zij deze toets doet?

**Antwoord:**

De toets vindt plaats bij de maatregelen waar waterinfiltratie aan de orde is. Ter indicatie gaat het in 2022 om circa 10% van de aanvragen. We hebben geen goed beeld wat dit de komende jaren zal zijn. Deze inhoudelijke toets wordt door de inschrijver gedaan. Bij twijfel bij complexe vragen dient overlegt te worden met de contactpersoon van de gemeenten.

**Beantwoord op:** 23-09-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Nadere regeling stimulering klimaatmaatregelen Noord Veluwe

**Vraag:**

In bijlage 4 “Nadere regeling stimulering klimaatmaatregelen Noord Veluwe” staat dat collectieve of uitzonderlijke aanvragen worden besproken met de gemeente. Om te kunnen bepalen hoeveel capaciteit de inschrijver vrij moet maken voor het bespreken van collectieve of uitzonderlijke aanvragen, is het van belang bij welk percentage van het totaal aantal aanvragen een dergelijke bespreking voorkomt? Betreft dit een bespreking tussen DNV en 1 centraal aanspreekpunt vanuit de regio, of is er per gemeente een aanspreekpunt?

**Antwoord:**

Deze aanvragen komen via de helpdesk of tijdens de intake naar voren en is daarmee onderdeel van de capaciteit voor deze werkzaamheden. De inschrijver kan deze vragen doorspelen aan de contactpersoon van de betreffende gemeente. Elke gemeente heeft een contactpersoon.

**Beantwoord op:** 23-09-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Nadere regeling stimulering klimaatmaatregelen Noord Veluwe

**Vraag:**

In bijlage 4 “Nadere regeling stimulering klimaatmaatregelen Noord Veluwe” benoemt u dat er 1598 aanvragen per jaar worden verwacht. Wat is naar uw inzicht het aantal fte wat benodigd is om vanuit de rol van het duurzaamheidsloket de aanvragen te verwerken en beoordelen?

**Antwoord:**

Bij het verwachte aanvragen zijn we in eerste instantie uitgegaan van circa 1 fte. Het aantal blijkt de afgelopen 2 jaar op minder dan 50% van onze inschatting. Ons streven blijft wel om het aantal aanvragen omhoog te krijgen en uiteindelijk de impact te bereiken die we nastreven. Wij zien een rol van de inschrijver om ons doel te bereiken. Wij verwachten dan ook een eigen inschatting van de inschrijver voor de tijdsbesteding. Aan onze tijdsinschatting kunnen geen rechten ontleend worden.

**Beantwoord op:** 23-09-2022

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Technisch Website beleid H20

**Vraag:**

In bijlage 14 wordt genoemd dat de gemeente domeinnaamhouder is, ook omdat uitsluitend overheden het benoemde PKI-certificaat kunnen aanvragen. In het programma van eisen wordt genoemd dat de inschrijvende dienst dient te voldoen aan het geldende technisch website beleid van de samenwerkende H2O gemeenten. Zou de aanbestedende dienst de verantwoordelijkheidsverdeling voor het voldoen aan de gestelde eisen van Bijlage 14 kunnen specificeren?

**Antwoord:**

De verantwoordelijkheidsverdeling in de nieuwe situatie blijft gelijk aan de huidige situatie, waarin het duurzaamheidsloket de domeinnaam-houder is

van de website.

**Beantwoord op:** 27-09-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Technisch website beleid H2O

**Vraag:**

Het in bijlage 14 genoemde PKI-certificaat kan door de inschrijver niet worden verkregen aangezien de inschrijver geen overheidsinstantie is. Voldoen in plaats van PKI-certificaten SSL-certificaten?

**Antwoord:**

SSL-certificaten voldoen. De minimale eisen daarvoor zijn in bijlage 14 toegelicht.

**Beantwoord op:** 27-09-2022

**Label:** Proces