

Aanbesteding: Duurzaamheidsloket Noord Veluwe
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oldebroek
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Indexeren van tarieven

Vraag:

In het prijzenblad zijn maximale bedragen opgenomen voor de onderdelen opstartkosten en het duurzaamheidsloket. Is er nagedacht over een indexatie van uurtarieven gezien de huidige prijsontwikkeling of blijven deze maximale bedragen staan?

Antwoord:

Opstartkosten betreffen eenmalige kosten bij aanvang/implementatie. Deze komen niet voor indexering in aanmerking. Uurtarieven worden geïndexeerd conform hetgeen in het contract is opgenomen onder artikel 7.2 en in de programma van eisen (FE-2).

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Subsidieverstrekking

Vraag:

Subsidieverstrekking kan alleen via een overheidsorgaan. Wie is het verantwoordelijke overheidsorgaan voor het loket of loopt dit via de individuele gemeenten?

Antwoord:

De vraag die u stelt is niet relevant voor het doen van een aanbidding. Subsidieverstrekking maakt geen deel uit van de opdracht.

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Betrokkenheid Gemeente

Vraag:

Wie binnen de gemeenten zijn direct betrokken en hoe is deze betrokkenheid

vastgelegd?

Antwoord:

U stelt deze vraag wel erg breed. Bij welk onderdeel van de opdracht is de betrokkenheid onduidelijk? Wilt u deze vraag verduidelijken s.v.p. in de 2e nota van inlichtingenronde, zodat we ook goed op uw vraag kunnen aangaan.

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Contact met beleidsadviseurs

Vraag:

Mag het loket ook kansrijke proposities voorstellen aan de gezamenlijke beleidsambtenaren? Bijvoorbeeld het betrekken van woningbouwverenigingen, VvE's ondernemersverenigingen en netbedrijven.

Antwoord:

Ja, kansrijke relevante proposities binnen de opdracht mogen aangevoerd worden bij betreffende gunningscriteria.

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Woonvormen

Vraag:

Huurders hebben soms te maken met woningbouwverenigingen of eigenaren die ergens anders wonen. Welke insteek op deze woonvormen wordt van het loket verwacht?

Antwoord:

Van het loket wordt verwacht dat ze vraagstellers op maat bedient. Huurders (alhoewel meer als gebruiker en in mindere mate als beslisser) behoren eveneens tot de groep die vanuit loket bedient moeten worden. Wij verwachten van het loket ook een passend invulling voor de behoeften van die doelgroep.

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

6 Kwantitatieve doelstellingen

Vraag:

Wordt het gebruik van elektriciteit en aardgas gemonitord?

Antwoord:

Dit maakt geen onderdeel uit van de opdracht en is derhalve voor inschrijvers niet relevant voor het kunnen indienen van een offerte.

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Kwantitatieve doelstellingen

Vraag:

Welke kwantitatieve doelstellingen heeft het project naast het bereiken van de inwoners in de te behalen doelen in geïsoleerde huizen, zonnepanelen en uiteindelijk energiebesparing?

Antwoord:

Voor de doelstellingen verwijzen we u naar paragraaf 1.2 en 1.3 en o.a. bijlage 2 van het aanbestedingsdocument (de offerteaanvraag).

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Netwerk energiecoaches

Vraag:

Worden de bestaande contacten met de energiecoaches (netwerk) doorgezet naar het nieuwe loket of moeten de contacten opnieuw worden gelegd?

Antwoord:

Bestaande contacten worden bij de overdracht, onder voorbehoud van instemming van de betrokkenen, doorgezet.

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Engelse taal

Vraag:

Waarom wordt een goede beheersing van de Engelse taal in woord en geschrift al aanbeveling gezien?

Antwoord:

Niet alle bewoners van een gemeente beheersen de Nederlandse taal. Het is dus wenselijk dat nog een andere voertaal wordt beheerst. Hiervoor is voor de Engelse taal gekozen.

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bestaande situatie

Vraag:

Kan of moet gebruik worden gemaakt van de kennis en kunde van de bestaande organisatie betreffende mensen en systemen? Bijvoorbeeld gebruik van een bestaand dashboard met administratieve afhandeling.

Antwoord:

Nee, dit is niet verplicht. Wij verwachten dat de nodige kennis en ervaring bij inschrijvende partijen aanwezig is. Met betrekking tot rapportage en een dashboard verwijzen we ook naar gunningscriterium 3 voor het doen van voorstellen hiervoor.

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Duurzaamheidsloket

Vraag:

Hoe breed en diep moet de aanpak zijn vanuit het duurzaamheidsloket richting de benoemde doelgroep op het gebied van adviseren en stimuleren? Alleen individuele aanpassingen (al dan niet op VVE basis) of ook grotere aanpassingen uitstijgend boven de individuele bewoners via woningbouwcorporaties en ondernemersverenigingen?

Antwoord:

Visie op de aanpak is iets dat we juist uitvragen bij de inschrijver. Aanknopingspunt kan de doelgroep beschrijving zijn in bijlage 2 van de Aanbestedingsstukken.

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Duurzaamheidsloket

Vraag:

Is het loket alleen een uitvoeringsorganisatie of worden ook beleidsmatige optimalisaties verwacht?

Antwoord:

Het loket heeft een probleem signalerende functie wat kan leiden tot een beleidsmatige verandering in de betreffende gemeente. Er wordt echter niet verwacht dat er actief op beleid wordt meegeschreven. In de puurste vorm is het loket alleen dus een uitvoeringsorganisatie.

Beantwoord op: 12-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Duurzaamheidsplannen gemeente

Vraag:

Bij bestudering van de bestaande duurzaamheidsplannen van de zeven gemeenten valt het verschil in doelen op. Zijn gemeenschappelijke doelen geformuleerd vanuit de zeven individuele gemeenten?

Antwoord:

Ja, een daarvan is het formuleren van deze gezamenlijke opdracht. In de Samenwerkingsagenda energietransitie en in het Regionaal Adaptatie Plan zijn gemeenschappelijke doelen geformuleerd.

Beantwoord op: 12-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Gunningscriterium Kwaliteit 2

Vraag:

Bij Gunningscriterium Kwaliteit 2: Lokale inkleuring, aanpak en binding, wilt u het maximale aantal pagina's van 1 ophogen naar 2 A4?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 12-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:
Bijlage 5, overeenkomst duurzaamheidsloket. Artikel 4.4 Kunt u aan dit voorbehoud een redelijke termijn toewijzen, bijvoorbeeld dat dit bekend wordt gemaakt aan de opdrachtnemer tenminste 6 maanden voor realisatie

Antwoord:
Nee, dat is niet mogelijk aangezien we te maken hebben met een politieke omgeving. Budgetten zijn mede afhankelijk van landelijke dan wel regionale subsidiestromen.
Ervaring leert echter dat de huidige stromen een solide basis hebben en inschrijvers er op kunnen vertrouwen, maar zo wel opdrachtgever als opdrachtnemer zijn wel afhankelijk van die subsidiestroom naar opdrachtgever.

Beantwoord op: 13-09-2022
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:
Bijlage 5, overeenkomst duurzaamheidsloket. Artikel 4.5 Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:
Aanvullende opdrachten kunnen ook bij andere partijen worden uitgezet. Gemeenten zijn niet gedwongen om alles via dit contract te laten lopen.

Beantwoord op: 13-09-2022
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:
Zou u kunnen vertellen wie er in beoordelingscommissie zitten?

Antwoord:

De beoordelingscommissie, bestaande uit zes personen, bevat materiedeskundigen en inhoudelijk betrokken medewerkers uit de gemeenten, die afzonderlijk van elkaar, per onderwerp punten toekennen. Het gaat om beleidsmedewerkers duurzaamheid en klimaatadaptatie, information security officer en inkoopcoördinator.

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Gunningscriterium Kwaliteit 3

Vraag:

Bij Gunningscriterium Kwaliteit 3 is het toegestaan op bijlagen toe te voegen, wilt u dit ook toestaan voor de andere kwaliteitsgunningscriteria?

Antwoord:

Tekening, foto's of tabellen mogen ter ondersteuning van uw verhaal worden bijgesloten. Tekstuele uiteenzettingen worden niet in de beoordeling meegenomen.

Beantwoord op: 12-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 6 - UEA

Vraag:

Bijlage 6 - UEA heeft geen inhoud die wij kunnen openen, zou u die opnieuw met ons willen delen?

Antwoord:

Ja, onder documenten treft u een vernieuwde leesbare versie.

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Financiële verantwoording

Vraag:

In 1.4 Jaarrapportages beschrijft u dat er een jaarrapportage opgesteld dient te worden, splitsbaar per gemeente en ook met een financiële verantwoording. Kan de aanbestedende dienst toelichting geven op de

omvang en diepte van de financiële verantwoording? Is een SISA-verantwoording van Rijksregelingen zoals RREW de hiervoor voldoende?

Antwoord:

In dit stadium vraagt de Aanbestedende Dienst de inschrijvers naar een voorstel voor de jaarrapportage passend bij de bestaande ervaring van de inschrijver met het rapporteren aan de opdrachtgever(s) van het regionale loket.

Beantwoord op: 12-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 12: Informatieavonden

Vraag:

In Programma van Eisen eis ICE-1 staat dat de aanbestedende partij verwacht van de inschrijver dat bewoners proactief benadert, bijvoorbeeld met informatieavonden. Vallen deze informatieavonden onder het contract voor het duurzaamheidsloket of verlopen deze informatieavonden via aanvullende opdrachtverstrekkingen tussen gemeenten en inschrijver?

Antwoord:

Van inschrijvende partijen wordt verwacht proactief de bewoner te benaderen. Ja, dit valt binnen de huidige opdracht. Dit hoeft niet perse in de vorm van een informatie avond te zijn, maar mag ook op andere manieren.

Beantwoord op: 12-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 12: Eisen omtrent communicatie

Vraag:

In Programma van Eisen (eis ICE-1) staat dat “Het duurzaamheidsloket zorgt voor zichtbaarheid bij de verschillende doelgroepen, zodat zij het duurzaamheidsloket weten te vinden”. Hoe ziet de rolverdeling tussen de aanbestedende dienst en inschrijver er uit op het gebied van communicatie?

Antwoord:

Het loket is het eerste aanspreekpunt voor inwoners en ondernemers. Het loket heeft een eigen identiteit maar werkt in opdracht van en namens de gemeenten en communiceert ook als zodanig. Communicatie vanuit het loket en gemeenten versterken elkaar waar nodig / wenselijk. Gemeente verwijst in de eerste plaats door naar het loket als eerste aanspreekpunt. Andersom

kan het loket in bijzondere / specifieke gevallen doorverwijzen naar de gemeente.

Acties en communicaties gaan in nauw overleg met de opdrachtgever en volgens een gedegen communicatieplan. Over de vorm van de samenwerking verwachten we een voorstel van de inschrijver.

Beantwoord op: 12-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 12: Contactmomenten

Vraag:

In Programma van Eisen eis TKE-7 wordt gesproken van een halfjaarlijkse evaluatie. Voor het inschatten van het aantal benodigde fte is het voor inschrijver van belang het aantal contactmomenten met opdrachtgever in kaart te krijgen. Verloopt het contact, naast de halfjaarlijkse evaluaties, primair via regionale bijeenkomsten, of primair via de deelnemende gemeenten individueel?

Antwoord:

Er is één centraal contactpersoon voor de 7 gemeenten. Behalve bij de eventuele aanvullende opdrachten, die gaan per gemeente.

Beantwoord op: 12-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Verificatie van data

Vraag:

In Paragraaf 5.2.3. ‘Gunningscriterium kwaliteit 3’ vraagt u de inschrijvende partij in te gaan op de vraag in hoeverre de betreffende data verifieerbaar is. Wat bedoelt u met verifieerbaar? Doelt u op een koppeling met BAG-ID?

Antwoord:

Verifieerbaar betekent hier traceerbaar, dat wij, als aanbieder van de opdracht, kunnen achterhalen waar gegeven data vandaan komt in de gemeente. Op basis van deze data kunnen dan verdere beslissingen genomen worden en additionele acties geformuleerd, gebiedsgericht. Dit betekent echter niet strikt een koppeling met het BAG-ID. Het betekent bijvoorbeeld wel dat we kunnen zien waar bepaalde informatie en problemen vandaan komt, bijvoorbeeld op basis van adressen. Hierover is binnen de opdracht vrijheid gegeven om een geschikte vorm voor te stellen.

Beantwoord op: 12-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Voorbeeld SLA: link werkt niet

Vraag:
Bijlage 14 Technisch website beleid H2O: in paragraaf 2.8 (Contract en SLA) staat een link naar een voorbeeld SLA. Deze link werkt niet. Welk voorbeeld SLA is dit? Kan dit document worden toegevoegd aan de aanbestedingsomgeving?

Antwoord:
In principe kan/mag de standaard SLA van de leverancier worden gebruikt, mits de punten genoemd in paragraaf 2.8 van Bijlage 14 terugkomen in de SLA.

Beantwoord op: 13-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 SLA conform format VNG

Vraag:
Bijlage 15 Risico-analyse informatiebeveiliging. In regel 81-2 staat dat de inschrijvende partij zorgt dat er met alle leveranciers een SLA conform de format van de Vereniging Nederlandse Gemeenten afgesloten wordt. Welk document betreft dit? Kan dit document worden toegevoegd aan de aanbestedingsomgeving?

Antwoord:
In principe kan/mag de standaard SLA van de leverancier worden gebruikt, mits de punten genoemd in paragraaf 2.8 van Bijlage 14 terugkomen in de SLA.

Beantwoord op: 13-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
27 Eisen informatiebeveiliging

Vraag:
U heeft een omvangrijke lijst met eisen t.a.v. informatiebeveiliging. ISO 27001 is een wereldwijd erkende norm op het gebied van

informatiebeveiliging. Gaat u er daarom mee akkoord dat Inschrijver voldoet aan deze eisen als hij kan aantonen dat hij een ISO 27001 certificaat heeft behaald (noot: onderdeel van de certificering voor ISO 27001 is een externe audit door een onafhankelijke partij)? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De certificering ISO27001 is akkoord mits de scope van de certificering de gehele lading van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid dekt.

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Maximaal aantal A4 gunningscriterium kwaliteit 2, 3 en 4

Vraag:

In paragraaf 5.2 staat omschreven dat voor criterium 2, 3 en 4 de inschrijver maximaal 1 A4 geschreven tekst mag indienen. Gezien de omvang van de uitvraag en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 2 pagina's per gunningscriterium. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel 'gunningscriterium 2, 3 en 4' van 1 naar 2 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 12-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Deelname

Vraag:

Kunt u ons vertellen welke partijen voornemens zijn om zich in te schrijven voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Onafhankelijkheid, geen prijs of provisieafspraken met uitvoerders

Vraag:

Is het toegestaan, in de functie van uitvoerder van het duurzaamheidsloket, prijsafspraken te maken met de uitvoerende bedrijven (provisieregeling)? Wij zien dat door andere aanbieders hier verschillend mee om wordt gegaan. Uit hoofde van transparantie en een eerlijke prijsvergelijking tussen de verschillende aanbieders, vragen wij ons af hoe de opdrachtgever hier naar kijkt en dit wel of niet meeweegt in de beoordeling van onderdeel Prijs.

Antwoord:

Nee, dat is niet toegestaan. De onafhankelijkheid van het duurzaamheidsloket is een belangrijk kenmerk (zie Aanbestedingsstukken, paragraaf 1.3 en Bijlage 3).

Beantwoord op: 12-09-2022**Label:** Inhoud