

Gemeente Oss

Marktconsultatie scanoplossing parkeerhandhaving

Reactiedocument

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	2
1.1	Planning.....	2
2	Samenvatting van reacties op de vragen	3

1 Inleiding

Gemeente Oss heeft ter voorbereiding op de aanbesteding van dienstverlening met betrekking tot de geautomatiseerde en gedigitaliseerde parkeerhandhaving een marktconsultatie georganiseerd.

Voor deze consultatie hebben zeven geïnteresseerde partijen zich gemeld. De consultatie bestond uit een schriftelijke beantwoording van vragen. Dit document bevat een samenvatting van de resultaten van de marktconsultatie.

1.1 Planning

Voor deze Marktconsultatie is onderstaande planning opgesteld.

Activiteit	Deadline
Publicatie Marktconsultatie-document	15 juli 2022
Indienen van vragen n.a.v. Marktconsultatie-document	29 juli 2022 12.00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen	5 augustus 2022 12.00 uur
Indienen Reactiedocument	9 september 18.00 uur
Publicatie Marktconsultatie-verslag	23 september 2022

2 Samenvatting van reacties op de vragen

Organisatie dienstverlening

De Gemeente Oss wenst 4 eigen BOA's in te zetten voor de opvolging van de geconstateerde mogelijke 'overtredingen'. Deze BOA's beschikken over mobiele telefoons (Android en iOS) voorzien van Twyns Red-Line software (medio juli versie 1.51.0).

Vraag:

1. Welke aanvullende inzet verwacht u nodig te hebben voor de opvolging van de geconstateerde mogelijke 'overtredingen'?

Reacties:

In het algemeen verwachten de partijen dat 4 eigen BOA's voldoende moet zijn voor de opvolging van de geconstateerde mogelijke 'overtredingen'. Zeker na een initiele periode met mogelijk aanvullende inzet voor de opvolging en indien de beelden worden gecontroleerd voordat deze voor opvolging worden vrijgegeven. Slechts een partij schat in dat minder opvolgers nodig zullen zijn.

2. Welke ervaringen heeft u met opvolging door een combinatie van handhavers van opdrachtgever en -nemer?

Reacties:

Sommige partijen geven aan ervaring te hebben met deze werkwijze, in het algemene vindt de aansturing plaats door een coördinator van de opdrachtnemer.

3. Welke zaken dienen aanvullend geregeld/ingericht te worden om deze vorm van opvolging praktisch werkbaar te laten zijn?

Reacties:

Op deze vraag is door partijen zeer uiteenlopend gereageerd. Enerzijds is aangegeven dat technisch allerlei zaken geregeld moet worden, waaronder een goede parkeervakkenkaart en afspraken over software(licenties), anderzijds is ingegaan op organisatorische aspecten, maar ook op puur praktische zaken als stallings- en oplaadvoorzieningen voor het scanvoertuig en het voorzien in adequate transportmiddelen voor de opvolgers.

De meeste partijen geven aan een volledig pakket te willen leveren, en daarmee geen gebruik te maken van de ter beschikking te stellen opvolgapparatuur van Twyns.

Scope dienstverlening

De Gemeente Oss overweegt om ofwel uitsluitend de fiscale parkeerhandhaving onder de scope van deze dienstverlening te brengen ofwel deze uit te breiden met handhaving op parkeren-gerelateerde Mulder-feiten en eventueel ook verkeersgerelateerde Mulder-feiten.

4. Welke ervaringen heeft u met handhaving door middel van een scanoplossing met opvolging voor elk van deze beschreven scopes?

Reacties:

In het algemeen wordt aangegeven dat ervaring is opgebouwd met fiscale parkeerhandhaving (opvallend is wel dat 3 partijen Amsterdam aanhalen als referentie!). Softwarematig is Mulder-handhaving mogelijk, zeker als het parkeren-gerelateerde feiten betreft. Wel is hiervoor een aanpassing van de parkeervakkenkaart noodzakelijk en blijkt beperkt sprake van ervaring op dit terrein.

5. Wat zijn van elke scope volgens u de voor- en nadelen?

Reacties:

Als voordelen voor uitsluitend fiscaal handhaven zijn genoemd:

- *Sneller starten mogelijk*
- *Geen inzet van BOA's noodzakelijk*
- *Opvolging op afstand mogelijk*
- *Hoge 'productie' mogelijk*

Als voordelen voor fiscaal handhaven in combinatie met parkeren-gerelateerde Mulder-handhaving zijn genoemd:

- *Geen uitwijk naar foutparkeren mogelijk*
- *Rechtvaardigere vorm van handhaven*
- *Voorkomt beeldvorming als 'boetemachine' voor betaald parkeren*

Een specifieke opmerking betreft de ervaring dat het controleren van de beelden, voordat deze worden doorgezet naar de opvolging, een reductie van 30%-40% van het aantal potentiële suspects kan worden behaald.

Frequentie dienstverlening

De Gemeente Oss kent momenteel gereguleerd parkeren (betaald- en vergunninghoudersparkeren) op maandag t/m zaterdag 09.00-18.00 uur en donderdag t/m 21.00 uur. Op zon- en feestdagen is het parkeren gratis. Mogelijk worden deze tijden aangepast tot maandag tot en met zondag (inclusief feestdagen) 09.00-21.00 uur. De Gemeente wenst de inzet van een mobiele scanoplossing gedurende aaneengesloten dagdelen van 4 uren binnen deze reguleringstijden, maar niet volcontinu gedurende deze tijden. Uit een steekproef in 2021 is gebleken dat op de fiscale parkeerplaatsen bij een bezetting van 50% een betalingsbereidheid van 64% (incl. vergunninghouders) werd behaald.

6. Welke inzet verspreid over de reguleringstijden, gerekend in dagdelen per week, van de scanoplossing met opvolging is naar uw mening optimaal, beschouwd vanuit de perceptie van de pakkans versus benodigde inzet van middelen?

Reacties:

Door meerdere partijen wordt voorgesteld om initieel full-time de scanauto in te zetten en op basis van de uitkomsten over te gaan naar gerichte inzet. Deze gerichte inzet dient minimaal meerdere dagdelen per week te zijn. Van belang voor een optimale pakkans is vooral dat de inzet onvoorspelbaar zal zijn.

Eén partij adviseert om de gemeentelijke BOA's buiten de dagdelen met inzet van de scanauto ook op de traditionele wijze te laten handhaven op parkeren.

7. Welke inzet is naar uw mening minimaal noodzakelijk om een betalingsbereidheid van 85% te behalen?

Reacties:

Niet alle partijen geven hier een antwoord. De inschattingen lopen uiteen van 3 dagdelen per week tot dagelijks enkele uren. Ook wordt aangegeven dat de resultaten van de scanauto gebruikt kunnen worden om dagelijks hotspots te controleren.

8. Welke flexibiliteit is mogelijk ten aanzien van de spreiding van dagdelen met inzet van de scanoplossing over de reguleringstijden?

Reacties:

Niet alle partijen kunnen zelf een scanauto beschikbaar stellen en kunnen deze vraag dan ook niet beantwoorden. In het algemeen wordt gesteld dat de nodige flexibiliteit ten aanzien van de inzet mogelijk is. Sommige partijen stellen dit afhankelijk van de toe te passen kpi's. Wel wordt het niet wenselijk geacht om een dagdeel te spreiden over één dag (dus 2 uur 's ochtends en 2 uur 's avonds inzet van de scanauto).

9. Welke termijn voorafgaand aan de daadwerkelijke inzet dient te worden aangehouden bij het maken van een dagdelen-planning voor de inzet van de scanoplossing (de Gemeente denkt hierbij aan het 4-wekelijks opstellen van een planning, 4 weken voor aanvang van de geplande periode)?

Reacties:

In het algemeen wordt 4 weken als prima planningshorizon aangegeven, in een enkel geval wordt ad hoc inzet als mogelijkheid aangeboden, op basis van beschikbaarheid.

Prestatie-indicatoren

De Gemeente Oss wenst eerst ervaring op te bouwen met de inzet van een scanoplossing, alvorens over te gaan op een prestatiecontract. Wel wenst de Gemeente direct al inzicht te verkrijgen in de geleverde 'prestaties'. Daarbij denkt de Gemeente aan het rapporteren van indicatoren als:

- Het aantal scans per periode met inzet scanoplossing
- Het aantal gecontroleerde parkeerplaatsen per periode met inzet scanoplossing
- Het percentage potentiële suspects
- De uitkomsten van de opvolging (percentage daadwerkelijke overtredingen; niet-overtredingen naar reden)
- De betalingsbereidheid

10. Welke ervaringen heeft u met het rapporteren van bovenstaande indicatoren en welke voor- en nadelen ziet u per indicator?

Reacties:

Alle aangegeven indicatoren worden genoemd als goede en rapporteerbare indicatoren. Ten aanzien van de betalingsbereidheid wordt wel het voorbehoud gemaakt dat dit een momentopname betreft.

11. Welke andere indicatoren kunnen naar uw mening worden gebruikt om de geleverde prestaties te bepalen?

Reacties:

Als andere indicatoren worden genoemd:

- Parkeerdruk
- Parkeerdichtheid per dagdeel

- *Routing scanvoertuig en opvolging*
- *Parkeerduur*
- *Wachtrij voor opvolging*
- *Bezwaarpercentage*

Aan sommige van deze indicatoren worden randvoorwaarden gekoppeld (bv. afname volledige software-oplossing of beschikbaar stellen gegevens bezwaar-afhandeling).

Data

De Gemeente Oss wenst de data uit de scanoplossing (in geanonimiseerde vorm) te kunnen beheren en gebruiken.

12. Welke ervaring heeft u met het geanonimiseerd bewaren van data uit de scanoplossing en het ontsluiten en/of rapporteren van deze data ten behoeve van een opdrachtgever?

Omgaan met data uit scanauto -> anonimiseren / bewaren / ontsluiten / rapportage?

Reacties:

Een enkele partij geeft aan dat zij ISO-27001 gecertificeerd is. Andere partijen verklaren AVG/WPG/GPDR-compliant te zijn.

Data wordt geanonimiseerd bewaard, met inachtnaam van de wettelijke bewaartermijnen.

Tot slot

13. Welke adviezen en/of aandachtspunten kunt u meegeven aan de Gemeente om mee te nemen in de verdere voorbereiding van deze aanbesteding?

Reacties:

Als aandachtspunten worden meegegeven:

- *Doe tijdig een check op de privacy-issues*
- *Zorg ervoor dat alle data via beveiligde verbindingen naar het platform worden gestuurd*
- *Advies om een niet-openbare procedure met voorselectie te organiseren*
- *Zorg voor een goede parkeervakkenkaart*
- *Leg de nadruk op de kwaliteit van de oplossing, niet op de prijs*
- *Neem als optie mee het detecteren van objecten en situaties in de openbare ruimte om de effectiviteit van de scanauto te vergroten*
- *Vraag om een werkende proof-of-concept*
- *Houd rekening met extra werkbelasting voor het KCC en de bezwaar-afhandeling*

14. Bent u geïnteresseerd om, al dan niet in een samenwerking met andere partijen, in te schrijven op de komende aanbesteding?

Reacties:

Zonder uitzondering geven alle partijen aan al dan niet in een samenwerking in te willen schrijven. Een partij vraagt om de uitvraag op te delen in percelen.