

Gemeente Oss

Marktconsultatie scanoplossing parkeerhandhaving

Nota van inlichtingen

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	2
2	Beantwoording vragen.....	3

1 Inleiding

Op 12 juli heeft Gemeente Oss een marktconsultatiedocument inzake een scanoplossing voor parkeerhandhaving gepubliceerd op Tendered. Tot 29 juli 12.00 uur is aan geïnteresseerde partijen de mogelijkheid geboden om naar aanleiding van dit document vragen te stellen. Van deze mogelijkheid is gebruik gemaakt door meerdere partijen. Middels voorliggende Nota van Inlichtingen worden de gestelde vragen beantwoord. U wordt verzocht deze beantwoording te betrekken bij uw beantwoording van de gestelde vragen.

Conform de eerder aangegeven planning voor deze marktconsultatie, ziet de Gemeente Oss graag uiterlijk 9 september 18.00 uur uw beantwoording van de in het marktconsultatiedocument gestelde vragen tegemoet.

2 Beantwoording vragen

Hierna volgen in willekeurige volgorde de gestelde vragen en worden deze voorzien van beantwoording. Er is geen mogelijkheid om naar aanleiding van deze beantwoording verdiepende vragen te stellen. Daar waar zaken voor u onvoldoende duidelijk zijn, wordt u verzocht dit bij de beantwoording van de vragen uit het marktconsultatiedocument expliciet te vermelden.

1. *De gemeente beschikt over 4 boa's die voor opvolging kunnen worden ingezet. Is het dan ook mogelijk dat opdrachtnemer de scandiensten en de verwerking in de backoffice verzorgt, en dat de gemeentelijke boa's op verzoek van opdrachtnemer de fysieke opvolging bij Mulderfeiten op straat uitvoeren?*

De beschikbare capaciteit van 4 BOA's is naar verwachting groter dan de benodigde capaciteit om de opvolging van door het scanvoertuig aangemerkte Mulderfeiten te verzorgen. Voor de handhaving van Mulderfeiten zijn andere gemeentelijke BOA's beschikbaar.

2. *Kunt u een indicatie geven van hoeveel NHA's en Mulderboetes er maandelijks worden uitgestuurd? En hoeveel bezwaren hier op terugkomen?*

Het aantal opgelegde NHA's en parkeren-gerelateerde Mulderboetes is momenteel zeer variabel, maar ligt (in de eerste helft van 2022) op gemiddeld respectievelijk 300 en 100 stuks per maand. Het exacte aantal bezwaren is niet bekend, geschat wordt dat dit circa 5% van het aantal opgelegde aanslagen/boetes betreft.

3. *In 1.1 beschrijft u: 'De Gemeente Oss streeft niet naar het in bezit nemen van een scanvoertuig, maar beschouwt het beschikbaar stellen van een scanoplossing in combinatie met (een deel van) de benodigde opvolgers...' Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met '(een deel van) de benodigde opvolgers'?*

De Gemeente kan maximaal 4 BOA's gelijktijdig beschikbaar stellen voor de opvolging van een scanvoertuig. De inschatting is dat dit niet voldoende is om het scanvoertuig 'bij te houden'. Van de opdrachtnemer wordt daarom verwacht dat deze ook BOA's voor de opvolging beschikbaar kan stellen, tenzij aangetoond wordt dat 4 BOA's wel voldoende is voor de opvolging.

4. *U stelt: De Gemeente Oss voert de taken op het gebied van parkeerbeheer deels zelf uit en deels zijn deze uitbesteed. Kunt u aangeven welke taken u zelf uitvoert en welke uitbesteed zijn?*

De Gemeente voert zelf uit: parkeerhandhaving, contractmanagement, vastgoedbeheer, beleidsontwikkeling, vergunningverlening en inning van vergunningen en NHA's
Middels een inbesteding is het beheer van de fietsenstallingen ondergebracht bij de sociale werkvoorziening

Middels een aanbesteding is bij commerciële partijen ondergebracht: operationeel beheer slagboomlocaties, 1^e lijns beheer apparatuur, 2^e lijns beheer apparatuur en geldgaring.

5. *Prestatie-indicatoren: Kunt u toelichten hoe u verwacht dat Inschrijver aanstuurt op prestaties als de opvolging niet door Inschrijver wordt verzorgd?*

In het marktconsultatiedocument is een aantal mogelijke prestatie-indicatoren benoemd, waarbij de inzet van gemeentelijke BOA's voor de opvolging naar onze mening geen of nauwelijks invloed op de uitkomst zal hebben. Mocht uit de beschikbare data daarnaast blijken dat de prestaties van de gemeentelijke BOA's significant afwijken van de door de opdrachtnemer ingezette BOA's, dan vormt dat uiteraard het startpunt van overleg tussen de partijen met betrekking tot de toepasbaarheid van specifieke indicatoren. Om deze reden willen wij eerst ervaring opbouwen met de uitkomsten van de prestatie-indicatoren, voordat we een prestatiegerichte component aan de overeenkomst met de opdrachtnemer willen toevoegen.

6. *Frequentie dienstverlening: U wenst een 'koppeling met handhaafapparatuur gemeente: Redora Red-Line.' Wat is de reden dat u voor uw eigen handhavingssysteem kiest en dat wilt koppelen aan een scanoplossing? De scanoplossingen hebben vaak een totaaloplossing voor de hele parkeer keten, dit geeft een vollediger beeld van de resultaten.*

Abusievelijk zijn bovenaan blz. 7 de bovenste drie tekstregels niet verwijderd uit het marktconsultatiedocument. Er is geen verband tussen de frequentie van de dienstverlening en deze apparatuur.

Op blz. 7 van het marktconsultatiedocument is aangegeven welke handhaafapparatuur de gemeentelijke BOA's momenteel gebruiken. Het is aan de opdrachtnemer vrij om al dan niet van deze apparatuur gebruik te maken. Onze informatie over de apparatuur zou wellicht kunnen bijdragen aan de beantwoording van vraag 3 uit het marktconsultatiedocument.

7. *In de Inleiding geeft u aan dat in de afgelopen jaren de Gemeente de parkeerproducten vrijwel volledig heeft gedigitaliseerd. Waarom kiest u er voor om volgers in te zetten en niet met een zogenaamde desktop suspect controle te werken?*

De primaire reden is dat binnen de gemeente houders van een gehandicaptenparkeerkaart gratis mogen parkeren, ook buiten de aangewezen gehandicaptenparkeerplaatsen. Dit maakt handhaving-op-afstand bewerkelijk. De 'stip aan de horizon' is echter wel dat we van desktop enforcement gebruik gaan maken.

8. *Kunt u aangeven of de vergunningen digitaal geregistreerd staan?*

Ja, deze zijn digitaal geregistreerd. Momenteel nog binnen de Permit Suite, maar dit zal op korte termijn verhuizen naar het NPR.

9. *Uit ervaring met andere gemeente blijkt dat wanneer wij de routes optimaliseren, het aantal opvolgingen en naheffingen dusdanig hoog zijn dat de scanauto ook uren niet gebruikt wordt. Staat u open voor een samenwerking met omringende gemeenten om zo optimaal gebruik te maken van de scanauto?*

Het is sowieso niet onze intentie om gedurende alle uren met parkeerregulering een scanvoertuig in te zetten. Indien de actuele wet- en regelgeving dat toestaat, dan staan wij zeker open voor samenwerking met andere gemeenten voor scanvoertuig én opvolgers. Echter wel onder de voorwaarde dat er sprake is van een redelijke verdeling van de inzet tussen de gemeenten op de 'populaire' tijdstippen.

10. Kunt u aangeven wat het beleid is van de gemeente omtrent de gehandicapten parkeerkaart? Mag iemand bijvoorbeeld met een GPK in heel Oss gratis parkeren? Moet iemand die gebruik wil maken van een GPK in Oss zich digitaal met kenteken aanmelden? En wat is het handhaafbeleid hierop? Kunt u dit toesturen?

Houders van een gehandicaptenparkeerkaart kunnen inderdaad in heel Oss gratis parkeren, ook buiten de aangewezen gehandicaptenparkeerplaatsen, uiteraard onder voorwaarde dat de gehandicaptenparkeerkaart duidelijk zichtbaar in het voertuig aanwezig is. Oss is (nog) niet aangesloten bij de landelijke pilot GPKoK, maar volgt de uitkomsten hiervan wel met interesse.

11. Kunt u aangeven of de gehandicaptenkaarten digitaal geregistreerd staan?

De gehandicaptenparkeerkaarten staan wel geregistreerd, maar niet op kenteken.

12. Wordt er gebruikt gemaakt van Blauwe Zones in uw Gemeente? Zo ja, is dit gedigitaliseerd?

Blauwe zones maken geen deel uit van het met de scanoplossing te handhaven gebied.

13. voorstel aanpassing: Hoeveel van de parkeerplekken vallen onder de blauwe zone? En wat zijn de plannen omtrent blauwe zones in de toekomst (meer of minder, of afschaffen)? Heeft u een kaart waarop de blauwe zones te zien zijn zodat wij hier een beeld bij kunnen vormen?

Blauwe zones maken geen deel uit van het met de scanoplossing te handhaven gebied. Het is ook niet de verwachting dat dit binnen afzienbare termijn wel het geval zal gaan zijn.

14. Welke feitcodes wilt u hanteren mbt Wet Mulder?

Het idee is vooralsnog om uitsluitend rekening te houden met parkeren-gerelateerde feitcodes, zoals:

Feitcode	Omschrijving
r397a	vtg parkeren kruising
r397d	vtg parkeren taxiplaats (E5 en E8)
r397h	vtg parkeren laden/lossen (E7)
r402b	vtg parkeren zonder GPK
r584	parkeerverbod (E1)
r585	stopverbod (E2)
r592	parkeren zonder geldige parkeervergunning (E9)

15. Welke systemen hanteert u vanuit de Belastingdienst?

De relevantie van deze vraag ontgaat ons. Er is geen betrokkenheid van de Belastingdienst inzake de handhaving van parkeren binnen de Gemeente Oss.

16. Voor veel gemeenten is het niet mogelijk om naheffingen die opgelegd zijn te innen uit landen als Polen, Roemenie, etc. Hoe gaat de gemeente hier mee om? Moeten deze separaat aangeleverd worden aan een partij die handelt op basis van no cure no pay? Gebruikt de gemeente hier een wielklem voor? Wat is het beleid hierin?

Alle naheffingsaanslagen dienen geautomatiseerd te worden aangeleverd aan de BS-OB (Belastingsamenwerking Oost-Brabant), welke voor Gemeente Oss onder andere de inning van de naheffingsaanslagen parkeerbelastingen verzorgt. De inhoud van de afspraken met BS-OB inzake de inning van buitenlandse naheffingsaanslagen lijkt niet relevant voor voorliggende marktconsultatie.

17. Heeft de gemeente een wielklem beleid? Zo ja, kunt u deze delen? Is dit ook onderdeel van de gewenste dienstverlening?

De Gemeente Oss heeft geen wielklem beleid.

18. Heeft de gemeente ook een sleepdienst? En wat is de relatie met de uitgevraagde dienst?

De Gemeente Oss kan een sleepdienst inschakelen op grond van de Wegsleepprocedure. Deze is echter niet van toepassing als zekerheidstelling van betaling voor openstaande naheffingsaanslagen.

19. Wat is uw doelstelling t.a.v. de inzet van deze scanoplossing?

De doelstelling van de inzet van de scanoplossing is tweeledig. Primair zoeken we naar een effectievere en kosten-efficiënte vorm van parkeerhandhaving. Secundair moet deze effectievere handhaving leiden tot een hogere betalingsbereidheid. Het is nadrukkelijk niet onze doelstelling om het aantal naheffingsaanslagen te maximaliseren.

20. Wat is uw visie op korte en lange termijn t.a.v. de inzet van deze scanoplossing?

Op de korte termijn willen we met behulp van fysieke opvolging op locatie ervaring opbouwen met de inzet van een scanoplossing. En inzicht krijgen in de verhouding tussen de mate van inzet van de scanoplossing en de betalingsbereidheid. Daarmee willen we naar een optimale inzet van de scanoplossing.

Op de langere termijn voorzien we een overgang naar opvolging-op-afstand ('desktop enforcement'), waarbij we opnieuw zullen bezien wat de optimale inzet van de scanoplossing is.

21. In welke mate zijn de kaarten digitaal beschikbaar? Op straat niveau/ parkeervlak niveau en op welke wijze kunnen deze opgehaald worden?

Er is kaartmateriaal beschikbaar van alle parkeerplaatsen binnen het gereguleerde gebied. Deze is als een shapefile beschikbaar op parkeerplaats-niveau en voorzien van attributen.

22. De 4 BOA's die door u worden ingezet, vallen die onder de operationele aansturing van Inschrijver?

Ja, gedurende de dagdelen dat deze BOA's worden ingezet voor de nacontrole van het scanvoertuig vallen zij onder de operationele aansturing van de opdrachtnemer. Uiteraard geldt daarbij dat de 'normale grenzen' van operationele aansturing niet overschreden dienen te worden (lees: het verstrekken van opdrachten die ingaan tegen bijvoorbeeld de ambtseed of integer handelen) door de opdrachtnemer.

23. Zijn de 4 BOA's dedicated beschikbaar voor de inzet van deze dienstverlening?

Ja, gedurende de dagdelen dat het scanvoertuig wordt ingezet zijn deze BOA's dedicated beschikbaar, onvoorziene (grootschalige) calamiteiten daargelaten.

24. Kunt u uw definitie van 'betalingsbereidheid' met Inschrijvers delen, welke onderliggend is geweest aan de opgegeven percentage?

De betalingsbereidheid is berekend als het aantal correct geparkeerde voertuigen met een geldig parkeerrecht gedeeld door het totaal aantal correct geparkeerde voertuigen. Het gaat dus om de betalingsbereidheid inclusief vergunninghouders.

25. Wat verstaat u onder het 'beheer' van de data uit de scanoplossing? Het is gebruikelijk in de markt dat de Aanbieder de beheerder is van de data en de Gemeente inzicht heeft in de data. Is dat voor u ook de gewenste situatie?

Ja, met dien verstande dat de data het eigendom is en blijft van de Gemeente en op eerste verzoek daartoe aan de Gemeente overgedragen zal worden op een gezamenlijk te bepalen wijze.

26. Met welke BI tooling werkt de gemeente Oss op dit moment? Dit in verband met het ontsluiten van data.

Uitgangspunt is dat de data door de opdrachtnemer wordt bewaard en beheerd (met inachtnaam van bepalingen van AVG en de nog uit te voeren DPIA), door de Gemeente op enig moment ingezien kan worden en op verzoek aan de Gemeente beschikbaar gesteld kan worden op een dan gezamenlijk te bepalen wijze.

27. Welke systemen worden gebruikt door de afdeling Belastingen voor de naheffing? Zo ook voor buitenlandse kentekens?

Alle naheffingsaanslagen dienen geautomatiseerd te worden aangeleverd aan de BS-OB (Belastingsamenwerking Oost-Brabant), welke voor Gemeente Oss onder andere de inning van de naheffingsaanslagen parkeerbelastingen verzorgt. De BS-OB maakt momenteel gebruik van Gouw-IT, Gouw7 release 2.

28. Wordt de gemeente bijgestaan in dit traject door een adviesbureau? Zo ja, kunt u al aangeven welke?

De Gemeente heeft in- en extern voldoende kennis en expertise beschikbaar voor dit traject, waardoor geen separate inschakeling van een adviesbureau noodzakelijk wordt geacht.

29. *Wat is de beoogde planning ten aanzien van de inrichting en ingebruikname van deze gewenste dienstverlening?*

De planning is om zo snel mogelijk in 2023 te starten met ingebruikname van deze dienstverlening.

30. *"Gemeente Oss doet een marktverkenning voor een scanoplossing omdat zij o.a. zoekt naar een effectievere en kosten-efficiënte vorm van parkeerhandhaving. De scanoplossing dient als dienst geleverd te worden inclusief een oplossing voor het aanleveren van de opgelegde beschikkingen, het leveren van de data van de gescande voertuigen en ook het verstrekken van aanvullende verklaringen naar aanleiding van ingediende bezwaren tegen door de Opdrachtnemer opgelegde beschikkingen of naheffingsaanslagen parkeerbelastingen. Dit sluit ook volledig aan bij de markt en de oplossingen die hiervoor beschikbaar zijn. 1 dienst, 1 oplossing, 1 systeem waar data in wordt verwerkt en opgeslagen voor rapportages en bezwaarafhandeling. Ontzorging.*

Verderop in het document beschrijft u een koppeling met een Redora systeem. Waarom vraagt u deze koppeling uit terwijl u in de dienst ook al een oplossing vraagt voor het opleggen van beschikkingen, rapportages etc. De koppeling die u hier vraagt maakt het onnodig complex (en kostbaar) daar waar hedendaagse systeem als standaard de beschikking hebben over geïntegreerde opvolging inclusief app voor afhandeling op straat (of in de toekomst via een desktop suspect controle). Door alles bij 1 partij uit te vragen kan de markt ervoor kiezen om de meest efficiënte oplossing aan te bieden. Staat u de markt toe om de vrijheid te hebben om de beste oplossing aan te bieden zonder versnippering in data, verwerking, rapportages en bezwaarafhandeling?

Ja, zoals ook bij vraag 6 is geantwoord zijn abusievelijk bovenaan blz. 7 de bovenste drie tekstregels niet verwijderd uit het marktconsultatiedocument. Het is nadrukkelijk niet onze bedoeling om een koppeling met het Redora-systeem voor te schrijven. U dient bij toepassing van alternatieve handhavingsapparatuur wel te voorzien in de benodigde apparatuur en instructie daarvoor voor de gemeentelijke BOA's.

31. *Zou u daarnaast kunnen aangeven tot wanneer de overeenkomst met Redora loopt zodat wij een inschatting kunnen maken van de kosten en risico's die eventueel voortvloeien uit de ingebruikname van een ander systeem?"*

De gemeentelijke BOA's maken gebruik van eigen mobiele devices (smartphones zonder belfunctie), welke zijn voorzien van Red-Line software. Aan het gebruik van deze software is geen vaste einddatum gekoppeld. De Gemeente Oss heeft voornamelijk ook geen intentie tot of planning voor de vervanging van deze software.

32. *Werkt de gemeente met een geprinte bon of werkt u boonloos (eventueel met een kaartje)?*

Er worden bonnen geprint, die onder de ruitenwisher van het betreffende voertuig worden geplaatst.

33. Wie levert momenteel de ficala controleur in Oss? Is dat de gemeente of een dienstverlener? Hoeveel fiscale controleurs zijn er in dienst en hoeveel FTE is dit?

De parkeerhandhaving, zowel fiscaal als administratiefrechtelijk, vindt momenteel volledig plaats door eigen medewerkers van Gemeente Oss. Er worden door de opvolging van het scanvoertuig geen fiscale controleurs ter beschikking gesteld.

34. In totaal betreft het circa 2.750 fiscale plaatsen en circa 225 vergunninghoudersplaatsen. Voorziet de gemeente een toename van de gereguleerde parkeerplaatsen? Dan wel andere aanpassingen het Parkeer regime?

In het marktconsultatiedocument is aangegeven dat de reguleringstijden mogelijk worden verruimd. Deze discussie zal in het najaar van 2022 gaan spelen. Uitbreiding van het gebied qua aantal parkeerplaatsen wordt op korte termijn nog niet voorzien, maar kunnen we evenmin volledig uitsluiten.

35. De Gemeente Oss voert de taken op het gebied van parkeerbeheer deels zelf uit en deels zijn deze uitbesteed. Tot nu toe wordt de parkeerhandhaving zelf uitgevoerd, door middel van de inzet van BOA's en fiscale controleurs voorzien van handheld-apparatuur. Welke taken mbt Parkeerhandhaving voert de gemeente zelf uit en welke zijn uitbesteed en blijft dat ook zo?

De parkeerhandhaving, zowel fiscaal als administratiefrechtelijk, vindt momenteel volledig plaats door eigen medewerkers van Gemeente Oss.

36. Gemeente heeft een groot deel van de benodigde technische infrastructuur, zoals kaartmateriaal, reeds beschikbaar. Is het Kaartmateriaal op parkeervak niveau met attributen beschikbaar? En alleen gereguleerde parkeerplaatsen of de gehele gemeente Oss?

Er is kaartmateriaal beschikbaar van alle parkeerplaatsen binnen het gereguleerde gebied. Deze is als een shapefile beschikbaar op parkeerplaats-niveau en voorzien van attributen.

37. De Gemeente beschouwt het beschikbaar stellen van een scanoplossing in combinatie met (een deel van) de benodigde opvolgers als een middels een aanbestedingsprocedure in te kopen dienstverlening. Essentieel onderdeel van de dienstverlening is de Handhavingssoftware. U stelt dat het hier Redline van Twyns betreft. Staat U open voor een Alternatief zodat wij een hoogwaardige dienstverlening kunnen garanderen welke we reeds op meerdere plaatsen leveren?

Ja, dat is toegestaan.

38. Welke aanvullende inzet verwacht u nodig te hebben voor de opvolging van de geconstateerde mogelijke 'overtredingen'? Dit is sterk afhankelijk van de wijze van opvolging (opvolging op locatie of Centrale Verificatie). Kunt U aangeven of Centrale Verificatie tot de mogelijkheden gaat behoren en op welke termijn. Indien Centrale Verificatie toegepast gaat worden gedurende de looptijd van de overeenkomst dan neemt dat extra kosten met zich mee, ten opzichte van mogelijke reductie van Personele kosten. Kunt u aangeven hoe u daarmee omgaat?

Vooralsnog zal sprake zijn van opvolging op locatie. Wellicht dat op langere termijn overgang naar centrale verificatie aan de orde kan komen.

Indien met zekerheid sprake is van structurele extra kosten ten gevolge van de overgang naar centrale verificatie, dan vernemen wij graag welke de verschillen met opvolging op locatie zijn en welke kostencomponenten dit betreft.

39. De Gemeente Oss wenst eerst ervaring op te bouwen met de inzet van een scanoplossing, alvorens over te gaan op een prestatiecontract. Dat zou kunnen duiden op een kortlopende inzet voor het vergaren van data, gevolgd door een langlopende overeenkomst op basis van prestatie-indicatoren. Is deze aanname juist?

Deze aanname is juist, in die zin dat onze verwachting en inzet is om één samenwerking aan te gaan met een opdrachtnemer voor de langere termijn, waarbij op korte termijn gezamenlijk inzicht wordt opgebouwd in haalbare prestaties alvorens een prestatiegerichte component aan de overeenkomst wordt toegevoegd.