

Gemeente Oss

Marktconsultatie scanoplossing parkeerhandhaving

IBOR-VS
12 juli 2022

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	2
1.1	Doelstelling Marktconsultatie	2
1.2	Onderwerp Marktconsultatie.....	2
1.3	Uitgangspunten	3
2	Procedure Marktconsultatie	4
2.1	Uitgangspunten	4
2.2	Procedure	5
2.3	Planning.....	5
2.4	Contactgegevens.....	5
3	Vragen	6

1 Inleiding

Gemeente Oss beschikt over een aanzienlijk areaal aan fiscaal gereguleerde parkeerplaatsen. Tevens kent de gemeente enkele zones met vergunninghoudersparkeren. In totaal betreft het circa 2.750 fiscale plaatsen en circa 225 vergunninghoudersplaatsen. De Gemeente Oss voert de taken op het gebied van parkeerbeheer deels zelf uit en deels zijn deze uitbesteed. Totnutoe wordt de parkeerhandhaving zelf uitgevoerd, door middel van de inzet van BOA's en fiscale controleurs voorzien van handheld-apparatuur.

In de afgelopen jaren heeft de Gemeente het parkeren vrijwel volledig gedigitaliseerd. Alle parkeerrechten worden op kenteken vastgelegd in het Nationaal Parkeer Register (NPR) van het ServiceHuis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV). Als sluitstuk van de digitaliseren zoekt de Gemeente Oss naar een effectievere en kosten-efficiënte vorm van parkeerhandhaving. Daarbij wordt gedacht aan het geautomatiseerd scannen van voertuigen door middel van een scanvoertuig, in combinatie met (voorlopig) opvolging op locatie ('field force' opvolging). De Gemeente heeft een groot deel van de benodigde technische infrastructuur, zoals kaartmateriaal, reeds beschikbaar.

1.1 Doelstelling Marktconsultatie

De Gemeente Oss streeft niet naar het in bezit nemen van een scanvoertuig, maar beschouwt het beschikbaar stellen van een scanoplossing in combinatie met (een deel van) de benodigde opvolgers als een middel om een aanbestedingsprocedure in te kopen dienstverlening. Als voorbereiding op deze aanbestedingsprocedure organiseert de Gemeente een Marktconsultatie. Doelstellingen van deze Marktconsultatie zijn:

- Het peilen van de interesse van marktpartijen in het project
- Het benutten van de kennis en ervaring van marktpartijen om de uitgangspunten van de Gemeente ten aanzien van het project aan te scherpen of te heroverwegen.

1.2 Onderwerp Marktconsultatie

Deze Marktconsultatie heeft betrekking op de uitvoering van gedigitaliseerde parkeerhandhaving. Hieronder worden de volgende werkzaamheden verstaan:

- Het beschikbaar stellen van een mobiele scanoplossing inclusief bestuurder voor de uitvoering van parkeerhandhaving (fiscaal én Wet Mulder) op de fiscaal gereguleerde parkeerplaatsen in Oss.
- Het beschikbaar stellen van (een deel van de benodigde) capaciteit voor de opvolging van de door de scanoplossing geconstateerde mogelijke "overtredingen".

- Het verwerken en beheren van geanonimiseerde data met betrekking tot de gescande voertuigen
- Het aanleveren aan de Gemeente van de opgelegde beschikkingen voor parkeerfeiten en naheffingsaanslagen parkeerbelastingen ten behoeve van verwerking en (in geval van naheffingsaanslagen) inning.
- Het verstrekken van inlichtingen c.q. aanvullende verklaringen naar aanleiding van ingediende bezwaren tegen door de Opdrachtnemer opgelegde beschikkingen of naheffingsaanslagen parkeerbelastingen.

1.3 Uitgangspunten

De Gemeente Oss gaat ten aanzien van de gevraagde dienstverlening uit van de volgende uitgangspunten:

- Voor de opvolging van de door de scanplossing geconstateerde mogelijke “overtredingen” stelt de Gemeente structureel 4 eigen BOA’s beschikbaar, inclusief de gemeentelijke handhavingsapparatuur voor deze 4 BOA’s
- De aanbieder draagt volledige zorg voor de facilitaire aspecten van de dienstverlening, zoals het beschikbaar zijn van de handhavingsapparatuur en vervoermiddelen voor de in te zetten opvolgers, alsmede het scanvoertuig, de scanapparatuur en -software.
- De Gemeente is op zoek naar een professionele partner die voldoende ervaring heeft met de uitvoering van de gevraagde dienstverlening. Daarbij wenst ze de kennis en ervaring vanuit de markt optimaal te gebruiken en waar mogelijk innovaties toe te passen.

2 Procedure Marktconsultatie

Door middel van deze Marktconsultatie wil de Gemeente Oss onderzoeken en informeren hoe zij op een optimale wijze haar Programma van Eisen kan opstellen voor de gedigitaliseerde en geautomatiseerde handhaving van het betaald parkeren.

2.1 Uitgangspunten

Als uitgangspunten voor deze Marktconsultatie gelden:

- De voertaal van deze Marktconsultatie is Nederlands.
- De Marktconsultatie is gepubliceerd op Tendered
- Geconsulteerde partijen kunnen aan de deelname aan deze Marktconsultatie geen rechten ontlenen.
- Met deelname aan de Marktconsultatie gaan partijen ermee akkoord dat de aangeleverde informatie, zij het geanonimiseerd, opgenomen wordt in het verslag van de Marktconsultatie.
- Met deelname aan de Marktconsultatie gaan partijen ermee akkoord dat de aangeleverde informatie gebruikt kan worden in de aanbestedingsprocedure.
- De Marktconsultatie zal schriftelijk plaatsvinden.
- De in het kader van de Marktconsultatie ingediende documenten en correspondentie wordt na afloop niet geretourneerd.
- De door geconsulteerde partijen verstrekte informatie wordt door Gemeente Oss gebruikt om een geanonimiseerd Marktconsultatieverslag te maken; dit verslag wordt gepubliceerd op Tendered.
- In het verslag worden alle deelnemende geconsulteerde partijen worden opgenomen in een deelnemerslijst.
- Alle communicatie in het kader van deze Marktconsultatie verloopt via de contactpersoon die is vermeld in paragraaf 2.4.
- Alle kosten voor deelname aan deze Marktconsultatie zijn voor rekening van de geconsulteerde partij.
- Deze Marktconsultatie is geen adviesopdracht.
- Deze Marktconsultatie is niet bedoeld om een voorselectie te maken van partijen in het kader van het eventuele vervolgtraject.
- Geconsulteerde partijen worden niet uitgesloten of bevoorrecht in eventuele vervolgtrajecten; partijen kunnen aan deze Marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de Gemeente ontlenen.
- Deelname aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht.

2.2 Procedure

De procedure van deze Marktconsultatie is als volgt opgebouwd:

- Deze Marktconsultatie is opengesteld door publicatie op Tendered. Daarnaast zijn partijen actief benaderd door de gemeente om deel te nemen aan deze consultatie. Het betreft partijen die zich momenteel reeds bezig houden met handhaving van betaald parkeren.
- Indien iets in het voorliggende document voor u onduidelijk is, dan kunt u hierover vragen stellen, uitsluitend via Tendered. Vragen die langs andere wegen worden ingediend, of buiten de in 2.3 aangegeven termijn, worden niet in behandeling genomen.
- Alle ingediende vragen en de beantwoording daarvan worden in een Nota van Inlichtingen gepubliceerd op Tendered.
- Deelnemers aan de Marktconsultatie wordt verzocht op basis van de aangedragen informatie de vragen uit hoofdstuk 3 van dit document te beantwoorden middels een Reactiedocument. De deadline voor indienen van dit Reactiedocument is opgenomen in de planning (paragraaf 2.3).
- De beantwoordingen uit de tijdig ingediende Reactiedocumenten worden geanonimiseerd en gebundeld opgenomen in het Marktconsultatieverslag. Dit verslag wordt gepubliceerd op Tendered.

2.3 Planning

Voor deze Marktconsultatie is onderstaande planning opgesteld.

Activiteit	Deadline
Publicatie Marktconsultatie-document	15 juli 2022
Indienen van vragen n.a.v. Marktconsultatie-document	29 juli 2022 12.00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen	5 augustus 2022 12.00 uur
Indienen Reactiedocument	9 september 18.00 uur
Publicatie Marktconsultatie-verslag	23 september 2022

2.4 Contactgegevens

Geïnteresseerde partijen kunnen zich aanmelden via Tendered. Bij aanmelding wordt u verzocht de volgende gegevens te vermelden:

1. Bedrijfsnaam
2. Adresgegevens
3. Naam contactpersoon
4. E-mailadres contactpersoon

3 Vragen

In dit hoofdstuk vindt u de vragen waarop Gemeente Oss in het kader van deze Marktconsultatie graag uw beantwoording wenst te ontvangen.

Organisatie dienstverlening

De Gemeente Oss wenst 4 eigen BOA's in te zetten voor de opvolging van de geconstateerde mogelijke 'overtredingen'. Deze BOA's beschikken over mobiele telefoons (Android en iOS) voorzien van Twyns Red-Line software (medio juli versie 1.51.0).

1. Welke aanvullende inzet verwacht u nodig te hebben voor de opvolging van de geconstateerde mogelijke 'overtredingen'?
2. Welke ervaringen heeft u met opvolging door een combinatie van handhavers van opdrachtgever en -nemer?
3. Welke zaken dienen aanvullend geregeld/ingericht te worden om deze vorm van opvolging praktisch werkbaar te laten zijn?

Scope dienstverlening

De Gemeente Oss overweegt om ofwel uitsluitend de fiscale parkeerhandhaving onder de scope van deze dienstverlening te brengen ofwel deze uit te breiden met handhaving op parkeren-gerelateerde Mulder-feiten en eventueel ook verkeersgerelateerde Mulder-feiten.

4. Welke ervaringen heeft u met handhaving door middel van een scanoplossing met opvolging voor elk van deze beschreven scopes?
5. Wat zijn van elke scope volgens u de voor- en nadelen?

Frequentie dienstverlening

De Gemeente Oss kent momenteel gereguleerd parkeren (betaald- en vergunninghoudersparkeren) op maandag t/m zaterdag 09.00-18.00 uur en donderdag t/m 21.00 uur. Op zon- en feestdagen is het parkeren gratis. Mogelijk worden deze tijden aangepast tot maandag tot en met zondag (inclusief feestdagen) 09.00-21.00 uur. De Gemeente wenst de inzet van een mobiele scanoplossing gedurende aaneengesloten dagdelen van 4 uren binnen deze reguleringstijden, maar niet volcontinu gedurende deze tijden. Uit een steekproef in 2021 is gebleken dat op de fiscale parkeerplaatsen bij een bezetting van 50% een betalingsbereidheid van 64% (incl. vergunninghouders) werd behaald.

6. Welke inzet verspreid over de reguleringstijden, gerekend in dagdelen per week, van de scanoplossing met opvolging is naar uw mening optimaal, beschouwd vanuit de perceptie van de pakkans versus benodigde inzet van middelen?
7. Welke inzet is naar uw mening minimaal noodzakelijk om een betalingsbereidheid van 85% te behalen?
8. Welke flexibiliteit is mogelijk ten aanzien van de spreiding van dagdelen met inzet van de scanoplossing over de reguleringstijden?
9. Welke termijn voorafgaand aan de daadwerkelijke inzet dient te worden aangehouden bij het maken van een dagdelen-planning voor de inzet van de scanoplossing (de Gemeente denkt hierbij aan het 4-wekelijks opstellen van een planning, 4 weken voor aanvang van de geplande periode)?

- Flexibele inzet scanauto, 3 of 4 dagdelen per week. Welke flexibiliteit m.b.t. planning? Welke termijn vooruit plannen (wens: minimaal 4 weken)
- Koppeling handhaafapparatuur gemeente: Redora Red-Line

Prestatie-indicatoren

De Gemeente Oss wenst eerst ervaring op te bouwen met de inzet van een scanoplossing, alvorens over te gaan op een prestatiecontract. Wel wenst de Gemeente direct al inzicht te verkrijgen in de geleverde 'prestaties'. Daarbij denkt de Gemeente aan het rapporteren van indicatoren als:

- Het aantal scans per periode met inzet scanoplossing
 - Het aantal gecontroleerde parkeerplaatsen per periode met inzet scanoplossing
 - Het percentage potentiële suspects
 - De uitkomsten van de opvolging (percentage daadwerkelijke overtredingen; niet-overtredingen naar reden)
 - De betalingsbereidheid
10. Welke ervaringen heeft u met het rapporteren van bovenstaande indicatoren en welke voor- en nadelen ziet u per indicator?
 11. Welke andere indicatoren kunnen naar uw mening worden gebruikt om de geleverde prestaties te bepalen?

Data

De Gemeente Oss wenst de data uit de scanoplossing (in geanonimiseerde vorm) te kunnen beheren en gebruiken.

12. Welke ervaring heeft u met het geanonimiseerd bewaren van data uit de scanoplossing en het ontsluiten en/of rapporteren van deze data ten behoeve van een opdrachtgever? Omgaan met data uit scanauto -> anonimiseren / bewaren / ontsluiten / rapportage?

Tot slot

13. Welke adviezen en/of aandachtspunten kunt u meegeven aan de Gemeente om mee te nemen in de verdere voorbereiding van deze aanbesteding?
14. Bent u geïnteresseerd om, al dan niet in een samenwerking met andere partijen, in te schrijven op de komende aanbesteding?