

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad, 4.1, schilderw.	Klopt het dat de regels in tabblad "Eenheidsprijzen schilderwerk" waar geen fictieve rekeneenheid staat niet meetellen in de beoordeling van de aanbesteding?	Dat is correct
2	Prijzenblad, 4.1, kl ondergr.	Klopt het dat tabblad "eenheidsprijzen klein ondergrondherstel en beglazing" niet meeteld in de beoordeling van de aanbesteding?	Dat is correct
3	Prijzenblad	In het prijzenblad staan meerdere regels die niet meetellen als rekeneenheid (regels 25, 27, 32, 33, 35, 42, 48, 51 en 56). Is dit de bedoeling en zo ja, kunt u motiveren waarom? Door deze regels niet mee te rekenen, werkt u een strategische inschrijving in de hand.	Betreffende regels tellen niet mee aangezien deze niet vaak voorkomen in de onderhoudscyclus en hier geen goede cijfers over beschikbaar zijn.
4	Werkomschrijvingen, 3.1.2.3.	Door meetgegevens te eisen trekt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid van goed uitgevoerd werk naar zich toe in plaats van bij de schilder te houden. Dit is in tegenspraak met uw Materie eis 2 pagina 16 leidraad. "Opdrachtnemer vestrekt op al het uitgevoerde werk een aflopende garantie van 5 jaar". Voorstel: Eis laten vervallen. Zo nee, graag uw argument hiervoor.	Niet akkoord. Werkomschrijving 3.1.2.3 is leidend. Met deze werkomschrijving zou inschrijver in staat moeten zijn om kwalitatief goed werk af te leveren waar een garantie van 5 jaar op gegeven kan worden.
5	Werkomschrijvingen, 2.1.2.1	"Hout afkomstig uit duurzaam beheerde bossen"; Impliceert u hiermee dat aanbidders het FSC certificaat of gelijkwaardig moeten bezitten? Zo nee, hoe dient aanbieder de herkomst van het hout aan te tonen?	FSC of gelijkwaardig volstaat.
6	Referentieverklaring, pag. 1.2	Mogen we bijlagen meesturen?	Nee, u dient alleen het formulier in te vullen
7	Referentieverklaring, pag. 1.2	"competentie kopiëren" wat bedoeld u hiermee?	Bijlage 1.2 was niet compleet. Aanbestedende dienst publiceert een aangepaste versie van bijlage 1.2 op TenderNed.
8	Programma van Eisen, pag. 16, Eis 6	Inschrijver stelt voor: Prijs wordt gestand gedaan vermeerderd met de in het bestek overeengekomen inflatiecorrectie afspraken.	Niet akkoord.
9	Programma van Eisen, pag. 17, Eis 15	Afwerking: Levertijden van materialen zijn tegenwoordig langer en onvoorspelbaar. Vraag, wilt u deze eis laten vervallen?	Niet akkoord. Dit betreft opvolgtijden in geval van glasschade. Dit kan inbraakgevoelig zijn. Mag tijdelijk met hout/metaal (inbraak proof) worden dichtgezet. Inschrijver heeft vervolgens 14 dagen om het herstel af te ronden.
10	Programma van Eisen, pag. 18, Eis 10	Voorstel: prijzen vast tot 1 januari 2023 Zo nee, wilt u dit toelichten?	Niet akkoord. Prijzen zijn vast tot 1 januari 2024. Dit betreft een periode van 14 maanden, wat niet veel langer is dan 1 jaar.
11	Programma van Eisen, pag. 20, Eis 4	Ter verduidelijking; dit geldt niet in geval van uitvoering in eigen beheer met ingeleende vakmensen. Indien voorgaande niet klopt. Graag uw toelichting hierop.	Dit is correct. Dit geldt niet voor ingeleende vakmensen.
12	Programma van Eisen, , pag. 19, Eis 13	Opdrachtgever verlangt voor de tender een vaste (maximale) prijs voor alle objecten en een lange prijsvaste periode. Door het houden van een deze aanbesteding heeft er een commerciële prijscontrole plaatsgevonden. Hierbij nemen aanbidders ook het risico van het niet vooraf weten om welke panden het gaat en hoe bewerkelijk (arbeidsintensief/tijdrovend klimwerk) het schilderwerk zal zijn. Voorstel: deze eis laten vervallen. Indien u deze eis niet laat vervallen: hoe voorkomt u de ongelijke uitgangssituatie met de derde partij die slechts eenmalig, voor een bekend pand, hoeft aan te bieden?	Niet akkoord. Zoals gesteld in vragen 2 en 3 worden niet alle onderdelen van de dienstverlening meegenomen in het prijzenblad. Aanbestedende dienst wil met eis 13 excessen voorkomen.
13	Leidraad, commerciële eis 13, pagina 19	U stelt dat u de marktconformiteit van de opdracht doorlopend toetst door bij derden een offerte aan te vragen en het werk daar af te nemen indien het prijsverschil meer dan 5% bedraagt. Door de schilderwerkzaamheden aan te besteden, vraagt u een vaste prijs voor dienstverlening voor een aantal jaar bij een ondernemer. De opdrachtnemer dient een generieke prijs in, voor alle panden van het ROC zonder de locatie exact te kennen. Daarbij verdisconteren wij de overheadkosten op de verschillende onderdelen. Wij kunnen ons voorstellen dat het tijdens de looptijd voorkomt dat een derde partij op een onderdeel incidenteel een lagere prijs kan aanbieden. Het is echt niet in de geest van het aanbesteden om de werken dan elders af te nemen. U toetst marktconformiteit bij aanvang van de opdracht. Daarbij vraagt u een commitment van inschrijvers, wij vinden het logisch als dat commitment wederkerig is. Bent u bereid eis 13 te laten vervallen?	Zie antwoord vraag 12
14	Programma van Eisen, pag. 19, Eis 12	Parkeerkosten verschillen sterk per locatie. Opdrachtnemer weet niet van te voren of, en welke panden moeten worden geschilderd dus welke kosten moeten worden begroot. Voorstel: Opdrachtgever stelt een reeel aantal gratis parkeerplekken ter beschikking Zo nee, wil de opdrachtgever de reden hiervoor beargumenteren?	Akkoord.
15	Programma van Eisen, pag. 19, Eis 23	Voorstel: 1e inflatiecorrectie 01-01-2023	Niet akkoord. Prijzen zijn vast tot 1 januari 2024. Dit betreft een periode van 14 maanden, wat niet veel langer is dan 1 jaar.
16	Programma van Eisen, pag. 17, Eis 16	Schilderwerkzaamheden zijn onder andere weers- afhankelijk, aanbieder is gewend in goed overleg met de opdrachtgever de planning aan te passen. De eis is echter niet flexibel. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Aanbestedende dienst verwacht een pro actieve houding van inschrijver bij het niet behalen van de planning en aanbestedende dienst zal vervolgens in dialoog met inschrijver gaan. Waarbij in redelijkheid en billijkheid wordt omgegaan met onvoorziene situaties.
17	Programma van Eisen, pag. 17, Eis 14	U bedoeld verhouding opdrachtwaarde van de herstelwerkzaamheden ten opzichte van de uit te voeren herstelwerkzaamheden? Zo nee, wilt u uw eis nader toelichten?	Correct
18	Programma van Eisen, pag. 17, Eis 13	Doelt u hiermee op technische capaciteit? Zo nee, Wilt u uw eis, met termijnen, nader toelichten?	Aanbestedende dienst houdt zich het recht voor om indien inschrijver de opdracht in de ruimste zin van het woord niet kan uitvoeren binnen de gestelde termijn dit bij een ander uit te vragen
19	Programma van Eisen, pag. 17, Eis 7	Gestelde eis is zwaarder dan bijvoorbeeld de Haagse ministeries en Landelijke Politie eisen. Voorstel: 1.) Afgifte VOG niet langer dan 18 maanden geleden. Of 2.) Inschrijver mag de aanvullende kosten voor aanvragen VOG's bij ROC Mondriaan indienen. Indien u anders besluit. Wilt u dit toelichten?	Aanbestedende dienst is akkoord met voorstel 1
20	Programma van Eisen, pag. 16, Eis 2	De eis van garantie kan botsen met verwerkingsadviezen van gevraagde producenten Sikkens en Sigma. Waardoor de, langer dan 5 jaar, garantie van deze fabrikanten vervalt. Voorstel: Inschrijver conformeert zich aan het VerfTechnisch Advies van de verffabrikant en verleent ten minste 5 jaar garantie op uitgevoerd schilderwerk.	Niet akkoord. Inschrijver dient met in achtneming van de werkomschrijving (bijlage 8.0) van dit bestek een garantie van minimaal 5 jaar op geleverd werk te geven.
21	Programma van Eisen, pag. 16, Eis 1	Deze eis kan botsen met verwerkingsadviezen (als referentie) gevraagde producenten Sikkens en Sigma. Voorstel: Inschrijver conformeert zich aan het VerfTechnisch Advies van de verffabrikant.	Niet akkoord inschrijver dient zich te conformeren aan de werkomschrijving (bijlage 8.0) van dit bestek
22	Programma van Eisen, pag. 15, Eis 5	Wilt u de gestandoening terugbrengen naar 30 kalenderdagen? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord ingeval van bezwaren omtrent de aanbesteding is 30 dagen te kort
23	Beschrijvend document 7.1	Laatste Alinea: U stelt dat inschrijver aan moet geven of kostenposten ontbreken in de prijslijst. Inschrijver kan dat niet weten aangezien onder andere, de objecten, staat van onderhoud en gevraagde hoeveelheden niet bekend zijn. Wel ziet inschrijver dat de prijslijst niet overeenkomt met de opsomming in hoofdstuk 1.2 pagina 4 & 5. Verzoek is om uw vraag voor het aangeven van ontbrekende kostenposten geheel te laten vervallen. Zo nee, wilt u toelichten waarom niet?	Akkoord, vraag vervalt.
24	Beschrijvend document 4.7	Bedoeld u: VCA**?	Zie antwoord vraag 25
25	UEA 4.7 Milieumanagement	Gevraag wordt om een geldige VGM checklist (iso 14001 of gelijkwaardig). Wij zijn momenteel bezig met de certificering conform iso 14001 en naar verwachting zullen wij deze eind 2022 ontvangen. Daarnaast hebben wij op dit moment een beleidsverklaring kwaliteit, arbo en milieu. Voldoet dit aan criterium voor inschrijving?	U dient bij aanvang van het contract te beschikken over een ISO 14001 certificaat of een beschrijving en borging van het bedrijfsproces waardoor het hieraan gelijkwaardig is. Dit dient door een externe partij te zijn geaccrediteerd.
26	Beschrijvend document 4.3	Bedoeld u: inschrijver dient van beide kerncompetenties 2 referenties met een opdrachtwaarde van minimaal € 80.000,00 roe te leveren? Zo nee, wilt u uw wens verduidelijken?	Nee, inschrijver dient minimaal 1 referentie per kerncompetentie aan te leveren. Inschrijver levert minimaal twee referenties aan. Bij voorkeur voldoet een aangeleverde referentie aan beide competenties
27	Leidraad, 4.3 Kerncompetentie 2	"In staat om, bij veranderende omstandigheden, snel en flexibel te schakelen". Het is ons niet duidelijk wat u wilt dat wij precies aantonen. Kunt u dit verder specificeren? Wanneer voldoen wij aan deze kerncompetentie?	Een veranderde omstandigheid kunnen bijvoorbeeld weeromstandigheden zijn, ziekte bij het in te zetten personeel en /of problemen met het verkrijgen van materiaal.

28	Leidraad 3.2.3, Beoordelingssystematiek, pagina 11	u geeft in de scoringstabel een score van 1-10 (zeer slecht tot uitstekend). 1) Kunt u aangeven wat de criteria zijn bij de verschillende scores. Wanneer scoort een partij "uitstekend" en wanneer "zeer goed"? 2) Sluit u een partij uit als er een score onder de 6 (oftewel, alles vanaf 5 - niet voldoende) wordt toegekend?	1) uitstekend - inschrijver overtreft de verwachtingen van aanbestedende dienst. Zeer goed - sluit zeer goed aan bij de behoeften en wensen van opdrachtgever en geeft blijk van zeer goed inzicht in de situatie van opdrachtgever. 2) Inschrijvende partijen worden niet uitgesloten bij scores onder de 6
29	Beschrijvend document 3.2.3	Fase 3a beoordelen kwaliteit. De verklaring van de cijfer is een subjectieve omschrijving. Wilt u de verklaring van de cijfers ten behoeve van herleidbaarheid kwantificeren? Zo nee, waarom niet?	In paragraaf 3.2.3 staat een uitleg over de herleidbaarheid van de cijfers. De cijfers 1 tot 10 refereren naar slecht tot uitstekend.
30	Leidraad, 1.3 Tijdsplanning, pagina 7	U geeft aan dat er verduidelijkingsvragen gesteld kunnen worden nav de eerste Nota van Inlichtingen. Wat is de uiterste termijn voor het indienen en beantwoorden van deze vragen?	In paragraaf 2.2 ten onrechte verwezen naar een tweede Nota van Inlichtingen ter verduidelijking. Aanbestedende dienst is voornemens 1 nota te gebruiken voor deze aanbesteding. In geval van onduidelijkheden over de eerste nota waardoor inschrijvers over onvoldoende informatie beschikken zal aanbestedende dienst een tweede nota overwegen. Dit is ter afweging van de aanbestedende dienst. Uiterste datum voor het stellen van deze vragen is 5 augustus 2022 12:00 uur waarbij deze vragen alleen betrekking mogen hebben over verduidelijking van de eerste Nota van Inlichtingen.
31	Beschrijvend document 2.2	Informatieverstrekking: In de aanbesteding staat één Nota van Inlichtingen opgenomen. Mede gelet dat er later in het traject en/of op de antwoorden uit de eerste nota aanvullende en nieuwe vragen opkomen, vragen wij aan opdrachtgever een tweede losstaande Nota van Inlichtingen te verschaffen in een herziene planning. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord, zo nee waarom niet?	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 30. Betreft een aanbesteding met geringe complexiteit waarbij de vragen in 1 ronde te bevragen zijn.
32	Beschrijvend document 1.3	Planning: de data voor het stellen van vragen op ontvangen antwoorden (Nvl-1) is niet genoemd. Wilt u deze toevoegen?	De gepubliceerde planning is correct en ook als zodanig in TenderNed verwerkt. Zie antwoord vraag 30.
33	Leidraad, Eis 16	U stelt een KPI van waarin 95% van de plannings gehaald dienen te worden. In uw inkoopvoorwaarden stelt u vast in welke situaties een boete in de vorm van een korting kan worden opgelegd indien de planning niet wordt gehaald. Kunt u aangeven hoe u omgaat met onvoorziene situaties die inschrijver niet aan te rekenen zijn?	Aanbestedende dienst verwacht een pro actieve houding van inschrijver bij het niet behalen van de planning en aanbestedende dienst zal vervolgens in dialoog met inschrijver gaan. Waarbij in redelijkheid en billijkheid wordt omgegaan met onvoorziene situaties.
34	Beschrijvend document 1.2.2	Beoordeling van de nader te bepalen KPI's is door de opdrachtgeven nader te bepalen. Ondanks uw vraag dat de opdrachtnemer dis in vraag 3 beschrijft is nadere informatie van u gewenst. Vraag: wilt u wensen en beoordelingsmethodiek van Mondriaan SMART beschrijven?	Dat is correct.
35	Beschrijvend document 1.2.2	Beoordeling KPI's: 1x per kwartaal of conform gevraagde jaarlijkse rapportage van opdrachtnemer? Wilt u de tegenstrijdigheid uit het hoofdstuk verwijderen?	KPI's worden per kwartaal beoordeelt en inschrijver levert per kwartaal een rapportage aan
36	Beschrijvend document 1.2.1	De omvang van de opdracht. Wilt u verduidelijken: 1) betreft het henoemde MJOP bedrag alleen buitenschilderwerk? 2) Wat is bij benadering de verhouding MJOP-werkzaamheden / opdrachten Facilitaire hoofden? 3) Wat is ongeveer het aantal en de gemiddelde opdrachtgrootte in € per jaar?	1) betreft ook binnenwerkzaamheden. 2) niet bekend. 3) niet bekend
37	Leidraad, 1.2.1 Omvang van de opdracht, pagina 5	Verlangt u vanuit het MJOP een 100% opname (maw een nulmeting)?	Nee.
38	Leidraad, 1.2.1 Omvang van de opdracht, pagina 5	Legt u vanuit de MJOP-werkzaamheden een relatie tussen schilderwerkzaamheden aan het buitenwerk en de beoordeling van het schilder- en kitwerk aan de binnenzijde?	Ja, de genoemde relatie tussen binnen en buiten werkzaamheden bestaat.
39	Prijzenblad	Er is een tegenstrijdigheid. In tabblad 1 staat dat prijzen inclusief BTW zijn. In tablad 2 en 3 ex BTW. In de Leidraad ook exclusief BTW, zie pagina 18 van 23. Wij gaan uit van ex BTW. Verzoek aanpassing excel tabblad 1 en bevestiging dat alle prijzen ex BTW zijn.	Gevraagde prijzen zijn exclusief BTW. Aangepaste versie wordt op TenderNed geplaatst
40	Onvolledig	Er wordt beschreven dat we tekenen voor de akkoord verklaring programma van wensen - kwaliteit. In dat document wordt verwezen naar de zelf bij te voegen bijlages 3.1 en 3.2. Hier hoort ook bijlage 3.3 Verzoek dit aan te passen. Dit staat wel correct in de Leidraad Europese Aanbesteding Schilderwerken (pagina 21 en 22)	Aangepaste versie zal op TenderNed worden geplaatst.
	UEA	UEA 2016 is gepubliceerd. Wilt u UEA 2020 publiceren?	Aanbestedende dienst zal UEA 2020 plaatsen op TenderNed