
Nota van inlichtingen Europese Aanbesteding levering van merkonafhankelijk tankpassen en aanverwante dienstverlening

Aanbesteding: Europese Aanbesteding levering van merkonafhankelijk tankpassen en aanverwante dienstverlening
Aanbestedende Dienst: RAV Brabant Midden-West-Noord
Referentie: HSCDOC-1368817716-2712

Toelichting:

Opdrachtgever dankt (potentiële) Inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording door Opdrachtgever op de ingediende vragen t.b.v. de Nota van Inlichtingen.

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de Nota van Inlichtingen boven het Programma van Eisen en de bijhorende bijlagen

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Persoonsgegevens

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over de persoonsgegevens. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

10. Persoonsgegevens

10.1 Voor het gebruik van XX-pas en/of - laadsleutel verstrekt Gebruiker persoonsgegevens aan opdrachtnemer en verwerkt opdrachtnemer persoonsgegevens. Deze informatieverstrekking en verwerking zijn onderworpen aan wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. In de Privacyverklaring van opdrachtnemer wordt beschreven hoe opdrachtnemer omgaat met de persoonlijke gegevens die door opdrachtnemer van Gebruiker verwerkt om gebruik te kunnen maken van de XX-pas en/of -laadsleutel en hoe opdrachtnemer de privacy van Gebruikers beschermt bij het gebruik van de XX-pas en/of-laadsleutel.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het tekstvoorstel.

Beantwoord op: 19-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Verlies of ontvreemding van de tankpas en/of laadsleutel

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over diefstal of ontvreemding van de passen. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

6. Verlies of ontvreemding van de XXpas en/of -laadsleutel en fraude

6.1 In geval van verlies of ontvreemding van een XX-pas en/of -laadsleutel is de Gebruiker

aansprakelijk voor betaling van de daarna met de XX-pas en/of -laadsleutel verrichte

Transacties, tot aan het moment waarop de XX-pas en/of -laadsleutel op verzoek van de

Gebruiker effectief is geblokkeerd conform Artikel 5.9.

6.2 Onrechtmatige Transacties komen in alle gevallen voor rekening van de Gebruiker indien:

a. de Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden niet is nagekomen;

b. de Gebruiker in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de XX-pas en/of -laadsleutel heeft gehandeld; en/of

c. de Gebruiker fraude heeft gepleegd bij het gebruik van de XX-pas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal bij haar bekende gevallen en/of vermoedens van fraude aan Gebruiker trachten te melden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet of niet op tijd gemelde fraude. Opdrachtnemer zal aan Gebruiker een lijst verstrekken van de XX-pas en/of -laadsleutels die (vermoedelijk) zijn gekopieerd onder vermelding van het pasnummer van die XX-pas en/of -laadsleutels en de daaraan door Gebruiker gekoppelde kentekens. Opdrachtnemer kan de XX-pas en/of -laadsleutels waarvan zij vermoedt dat deze betrokken zijn bij fraude blokkeren, zonder dat opdrachtnemer daardoor aansprakelijk wordt jegens de Gebruiker. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker en de Gebruiker om passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoeken de XX-pas en/of -laadsleutels en te blokkeren.

Antwoord:

6.1 Opdrachtgever is akkoord met het tekstvoorstel.

6.2

A Opdrachtgever is niet akkoord met het tekstvoorstel. Opdrachtgever beschikt niet over de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer en kan dit dus niet beoordelen.

B Opdrachtgever is akkoord met het tekstvoorstel.

C Opdrachtgever is akkoord met het tekstvoorstel.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen het gebruik van de passen en laadsleutels, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

Artikel 5

5.1 De XX-pas en/of -laadsleutel en de portal van inschrijver dient door een Gebruiker uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

5.2 Opdrachtnemer streeft ernaar te allen tijde volledige en actuele informatie aan de Gebruiker beschikbaar te stellen via de Portal van inschrijver. Gebruiker begrijpt dat het beschikbaar stellen van volledige en actuele informatie onderhevig is aan onder andere het verzamelen, invoeren en bijwerken daarvan. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele omissies in de verstrekte informatie.

5.3 Om gebruik te kunnen maken van de portal van Inschrijver, dient de Gebruiker een account

("Account") aan te maken. De Gebruiker staat er jegens opdrachtnemer voor in dat de informatie die de Gebruiker bij het aanmaken van het Account verstrekt compleet en juist is. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de aanpassingen van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.

5.4 Opdrachtnemer spant zich naar beste kunnen in om de Portal van inschrijver zorgvuldig beschikbaar te stellen. Gebruiker gaat ermee akkoord dat de Portal van inschrijver

uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die het ten tijde van het gebruik heeft. Gebruiker gebruikt de Portal van inschrijver te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en goed functioneren van de randapparatuur waarmee hij gebruik maakt van de Portal van inschrijver.

Opdrachtnemer

garandeert niet dat de Portal van inschrijver altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is, of bepaalde resultaten tot gevolg heeft.

5.5 Opdrachtnemer is, zonder op enigerlei wijze jegens Gebruiker aansprakelijk te worden, te allen tijde gerechtigd om procedurele en technische aanpassingen aan en/of verbeteringen in de Portal van inschrijver aan te brengen en/of de Portal van inschrijver of het Account tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is. Opdrachtnemer stelt Gebruiker voor zover en zo spoedig als redelijk mogelijk is, in kennis van de tijdelijke buitengebruikstelling of het tijdelijk beperkte gebruik van de Portal van inschrijver.

5.6 Opdrachtnemer kan de instellingen van de XXpas en/of -laadsleutel eenzijdig en onmiddellijk

wijzigen. Daarnaast kan opdrachtnemer eenzijdig een limiet instellen op het aantal en de frequentie van de door Gebruiker te verrichten Transacties en/of

de waarde van de Transacties. De limiet kan per bepaalde Mobiliteitsdienst ingesteld worden.

5.7 Opdrachtnemer kan het verstrekken van een XX-pas en/of -laadsleutel weigeren op basis

van een kredietcheck. Deze online beoordeling wordt uitgevoerd door een externe partner. De gebruiker kan over de uitkomst van deze kredietbeoordeling contact opnemen met Inschrijver.

5.8 De XX-pas en/of -laadsleutel blijft eigendom van opdrachtnemer.

5.9 Indien een afgegeven XX-pas en/of -laadsleutel niet meer bij de Gebruiker in gebruik is, dient de Gebruiker via de Portal van inschrijver of de XX App onmiddellijk een verzoek tot

blokkering van de XX-pas en/of -laadsleutel in te dienen.

5.10 Opdrachtnemer zal alsdan ervoor zorgdragen dat de XX-pas en/of -laadsleutel zo snel als redelijkerwijs mogelijk wordt geblokkeerd, waarbij het, afhankelijk van de Mobiliteitsdienst, kan voorkomen dat er enkele dagen zit tussen het moment waarop de XX-pas en/of -laadsleutel door opdrachtnemer is geblokkeerd en het moment waarop de blokkering daadwerkelijk effectief is. Bovendien worden bepaalde Mobiliteitsdiensten niet door opdrachtnemer online geautoriseerd. Deze Mobiliteitsdiensten zijn pas effectief g

Antwoord:

5.1 Opdrachtgever is niet akkoord. Opdrachtgever gaat enkel akkoord met onderstaande tekst:

De XX-pas en/of -laadsleutel en de portal van inschrijver dient door een Gebruiker uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen en Nota van Inlichtingen.

5.2. Opdrachtgever is akkoord met het tekstvoorstel.

5.3 Opdrachtgever is akkoord met het tekstvoorstel.

5.4 Opdrachtgever is akkoord met het tekstvoorstel.

5.5 Opdrachtgever is akkoord met het tekstvoorstel.

5.6 Opdrachtgever is niet akkoord met het tekstvoorstel. Bij eenzijdige en onmiddellijke wijziging komt de bedrijfsvoering van Opdrachtgever in gevaar.

5.7. Opdrachtgever wil op de hoogte gesteld worden door Opdrachtnemer van de aankondiging van de kredietcheck en proactief geïnformeerd worden over uitkomsten. Opdrachtgever verstrekt geen privacy gevoelige gegevens.

5.8 Opdrachtgever is akkoord met het tekstvoorstel

5.9 Opdrachtgever is akkoord met het tekstvoorstel

5.10 Opdrachtgever is niet akkoord met het tekstvoorstel. Op het moment dat de pas geblokkeerd wordt moet dit per direct ingaan. Tevens ontbreekt een gedeelte van de tekst

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over de verstreking van de passen, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:

4. Verstreking van de XX-pas en/of -laadsleutel

4.1 De Gebruiker zal na het afsluiten van één of meer

Mobiliteitsdiensten de XX-pas en/of -laadsleutel van opdrachtnemer ontvangen. Het is Gebruiker niet toegestaan om een XX-pas en/of -laadsleutel aan derden ter beschikking te stellen. De XXpas en/of -laadsleutel en de Portal van inschrijver zijn persoonsgebonden. De Gebruikerstaat ervoor in dat de door haar aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens juist en volledig zijn.

4.2 Opdrachtnemer verschaft de Gebruiker een pincode en/of CVC-code, die dient te worden gebruikt ter validatie van een Transactie met de XX-pas en/of -laadsleutel. Gebruiker draagt zorg dat passende maatregelen worden getroffen teneinde te voorkomen dat deze pincode en/of CVC-code in handen komt van derden.

4.3 De Gebruiker dient eventuele onjuistheden inzake de aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens, dan wel onregelmatigheden in de (ontvangst van de) XX-pas en/of -laadsleutel of de pincode en/of CVC code zo snel mogelijk bij opdrachtnemer te melden. Opdrachtnemer zal, bij gebleken onjuistheden, zorg dragen voor correcte verzending van de pincode, CVC-code en/of de XX-pas en/of -laadsleutel, voor zover de verzending nog niet is verricht. Indien de pincode, CVC-code en/of XX-pas en/of -laadsleutel inmiddels is/zijn verzonden, dient Gebruiker de XX-pas en/of -laadsleutel onverwijld te blokkeren.

4.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de XX-pas en/of - laadsleutel te vervangen onder gelijktijdige verstreking van een nieuwe versie van de XXpas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal er naar streven dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie van de XX-pas en/of -laadsleutel te verbinden.

Antwoord:

4.1 Opdrachtgever is niet akkoord met het tekstvoorstel. Het betreffen niet persoons- maar bedrijfsgebonden passen/sleutels.

4.2. Opdrachtgever is akkoord met het tekstvoorstel

4.3 Opdrachtgever is akkoord met het tekstvoorstel

4.4 Opdrachtgever is niet akkoord met het tekstvoorstel.

Gebruikersmogelijkheden dienen minimaal gelijkwaardig te zijn.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Inschrijver stelt zich op het standpunt dat zij zelf verwerkingsverantwoordelijke is, en geen verwerker. Wij werken hierbij vanuit een duidelijke privacy policy die ook op onze site terug te vinden is. Daarom verzoeken wij u om de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren.

1. Stemt u hiermee in?

2. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De bepalingen uit artikel 28 lid 3 AVG zijn van toepassing op de overeenkomst met inschrijver indien zij kwalificeert als 'verwerker' in zin van artikel 4 AVG.

Inschrijver kwalificeert als 'verwerkingsverantwoordelijke' als zij daadwerkelijk beslissende invloed kan uitoefenen op het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens van het RAV-personeel. Bij de verwerkingen die zien op de werking van de dienst als zodanig (i.c. de mogelijkheid om via inschrijver brandstof af te nemen door middel van een pas en/of laadsleutel) zal sprake zijn van deze beslissende invloed en kwalificeert inschrijver dus als 'verwerkingsverantwoordelijke'.

Echter, voor zover de inschrijver de persoonsgegevens niet voor zijn eigen doel(en) verwerkt en de gegevens uitsluitend namens de RAV en overeenkomstig instructies opslaat en beschikbaar stelt, kwalificeert de inschrijver verwerker. Voor die verwerkingen is een 'verwerkersovereenkomst' tussen de RAV en de inschrijver wettelijk verplicht.

Verwerkingen die onderdeel uitmaken van deze verwerkersovereenkomst zijn dan bijvoorbeeld het gebruik van de persoonsgegevens over personeel om specifieke rapportages te vervaardigen gericht op (interne) controles, fraudebestrijding of het vast stellen of tankgedrag van personeel niet in tegenspraak is met organisatiebeleid.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Ondertekenen bijlagen

Vraag:

Met het ondertekenen van het UEA-formulier onderdeel IV verklaart de inschrijver te voldoen aan alle eisen en bijbehorende bijlagen. Kan inschrijver hiermee concluderen dat het ondertekenen van bijbehorende bijlagen niet benodigd is.

Antwoord:

Nee, deze aannname is incorrect. U vult- en ondertekent de volgende bijlagen:

- Een compleet ingevuld en rechtsgeldig ondertekent UEA
- Een compleet ingevuld en rechtsgeldig ondertekende inschrijfbiljet (bijlage 3)
- Een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekent format Referentieopdrachten (bijlage 5);

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijfbiljet

Vraag:

Op tabblad 3 worden twee kostenposten benoemd, hoe worden deze meegewogen in de totale inschrijfprijs per jaar?

Antwoord:

Op tabblad 3 van het inschrijfbiljet worden opties uitgevraagd, dit heeft o.a. betrekking op het leveren van EV laadsleutels en opslag bij elektrisch laden. De Opdrachtgever verzoekt de daarbij behorende tarieven aan te geven. De omschreven opties worden niet meegenomen in de prijsbeoordeling.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inschrijfbiljet - ondertekening

Vraag:

Met ondertekening van tabblad 1: "De inschrijver verklaart met de ondertekening van deze verklaring dat hij dit Inschrijfbiljet naar waarheid heeft ingevuld" lijkt inschrijver voldoende bevestiging, waardoor ondertekening van tabblad 2 en 3 overbodig raken. Gaat u akkoord met alleen ondertekening van tabblad 1?

Antwoord:

Nee Opdrachtgever gaat niet akkoord. Het document en alle tabbladen

dienen volledig ondertekend te worden.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

3.1.3 eenzijdige verlenging

Vraag:

U geeft aan dat er sprake is van een eenzijdige verlenging aan de zijde van de opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Inschrijver de verplichtingen die zij aan gaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de Inschrijver liggen op langere termijn lopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, zodat ook Inschrijver van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u daar tegenover?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het voorstel. Opzegging kan alleen na initiële looptijd en na afloop optie jaren. Opdrachtnemer dient een opzegtermijn van 6 maanden in acht te nemen.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PVE E34 - wachtwoord eisen

Vraag:

Eis 34 stelt specifieke eisen aan het wachtwoord. Wij voldoen niet aan de eis dat het klantnummer niet mag voorkomen in het wachtwoord, wij kunnen niet per klant onze wachtwoordeisen aanpassen. We stellen wel andere goede en correcte eisen aan het wachtwoordgebruik, waaronder, niet uitputtend: Het wachtwoord moet minimaal 6 karakters lang zijn. Het wachtwoord moet minimaal 1 cijfer bevatten. Het wachtwoord moet minimaal 1 letter bevatten. Ieder cijfer/letter/karakter in het wachtwoord mag maximaal twee keer voorkomen. Het wachtwoord mag vier keer niet hergebruikt worden. Het wachtwoord mag niet gedeeltelijk hergebruikt worden. (Bijv. Frankrijk1 - Frankrijk2). Kunnen wij deze eis met ja beantwoorden?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Beantwoord op: 19-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: PVE E38 - demonstratie omgeving

Vraag:

Wij hebben een zeer gebruiksvriendelijk online webapplicatie, dat door veel van onze klanten naar volle tevredenheid wordt gebruikt, maar geen demonstratieomgeving beschikbaar. In verband met privacy kunnen we ook geen bestaande omgeving ter beschikking stellen aan aanbestedende dienst.

In plaats van een demonstratieomgeving kunnen wij wel een werkbeschrijving indienen, waarin alle gevraagde functionaliteiten omschreven en in beeld gebracht zijn (stap voor stap). Is dit als alternatief toegestaan? Een andere optie is dat we een Teamviewer + telefonische demonstratie aanbieden. Via Teamviewer kan aanbestedende dienst op afstand meekijken in de werkomgeving van een van onze collega's. Is dit als alternatief toegestaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met demonstratie via teamviewer en telefoon.

Beantwoord op: 19-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: PVE e28 - type brandstof

Vraag:

In onze portal kan men per tankpas aangeven wat voor soort brandstof getankt kan worden. Daardoor blokkeert de pas van een medewerker bij betaling van de verkeerde brandstof, bijvoorbeeld benzine i.p.v. diesel. Daarnaast heeft de contactpersoon bij Opdrachtgever via onze online portal 24/7 inzicht in welke en hoeveel transacties worden uitgevoerd en in geblokkeerde passen en afgekeurde transacties, oftewel de signaleringen. Kunnen wij deze wens met Ja beantwoorden?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord

Beantwoord op: 19-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PVE E24 - pincode aanpassen

Vraag:

In het online managementsysteem van inschrijver is het niet mogelijk om de pincode aan te passen als de pas al in gebruik is. Wel is het mogelijk om bij de activatie van de pas zelf een pincode aan te maken, een pincode te over te nemen van een andere pas of om een willekeurige pincode aan te laten maken door het systeem. Voldoet Inschrijver hiermee aan de referentie-eis?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVE E23 - signalering

Vraag:

Wanneer een gebruiker de brandstofpas blokkeert, is dat direct inzichtelijk in het systeem. Er bestaat geen signaleringsfunctie waarbij inschrijver actief aanbestedende dienst informeert indien een pashouder zelf een pas blokkeert. Kunnen wij deze eis met ja beantwoorden?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PVE E22 - Blokkering tankpas

Vraag:

Na blokkering van de tankpas is Opdrachtgever direct gevrijwaard van mogelijk misbruik. Onze klantenservice is tijdens kantooruren bereikbaar voor blokkering van passen per telefoon en email. Buiten kantoor tijden kunnen wij blokkeringen die via telefoon of email worden gevraagd niet binnen 2 uur verwerken. Online kan dit 24/7 en per direct. Mogen wij deze eis met ja beantwoorden?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Beantwoord op: 19-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: PVE E21 - limieten

Vraag:

In het PvE is de eis gesteld dat de Opdrachtgever een limiet moet kunnen instellen op aantal liters. Is een limiet op enkel de prijs ook voldoende?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het vervallen van de limiet op het aantal liters.

Beantwoord op: 19-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: PVE e20 - limiet liters

Vraag:

Het is voor aanbieder niet mogelijk om een gebruikerslimiet in te stellen op het aantal liters. Het is wel mogelijk om gebruikerslimieten in prijslimieten vast te stellen. Gaat u akkoord met de vervangende optie en kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het vervallen van de limiet op aantal liters.

Beantwoord op: 19-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: PVE E20 - uitsluiten tankstations

Vraag:

Wij kunnen tankpassen leveren, waarop beperkingen zelf in te stellen zijn door opdrachtgever, echter het uitsluiten van een specifieke locatie (bijv. een bepaald tankstation) kan niet. Wel kan tanken bij een snelwegstation en/of bemand tankstation worden uitgesloten of juist toegestaan. Ook een merk (bijv. Shell of BP) uitsluiten is niet mogelijk. Wel kunnen limieten aan de tankbeurten gesteld worden. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Beantwoord op: 19-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: PVE E17 - geldigheid tankpas

Vraag:

U vraagt : “Indien een tankpas vervangen dient te worden, blijft de oude tankpas geldig totdat de nieuwe geactiveerd is als gevolg van het eerste gebruik.”

Wij bieden niet de mogelijkheid dat activatie van de nieuwe pas bij eerste gebruik leidt tot blokkeren van de oude pas. Dat is ook niet altijd gewenst, omdat soms een (autogebonden) brandstofpas wordt overgenomen door een andere medewerker.

Een oude pas blijft in principe geldig tot de geldigheidsdatum of totdat deze is afgemeld (24/7 online mogelijk). Mogen wij deze eis met JA beantwoorden?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Beantwoord op: 19-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: PVE E10 - digitaal overzicht tankstations

Vraag:

“Opdrachtgever wenst een (digitaal) overzicht in te zien waarbij alle bij Inschrijver aangesloten tankstations zijn terug te vinden.”

U hanteert als gunningscriterium de Economisch Meest Voordelige Inschrijving, waarbinnen gekozen is voor de variant ‘de laagste prijs’. Inschrijver ontvangt graag een toelichting, hoe u om gaat met de kwalitatieve documenten van inschrijvers, aangezien dit geen onderdeel mag uitmaken van de gunningsbeslissing.

Antwoord:

De landelijke dekking met aangesloten tankstations in Nederland dient minimaal 90% te zijn. Opdrachtgever wenst inzichtelijk te hebben hoe deze dekking is opgebouwd.

Beantwoord op: 19-04-2022
Label: Proces

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Mag Inschrijver bij het invullen van de referentie de huidige Aanbestedende Dienst als opdrachtgever invullen?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Esien Punt E.5

Vraag:

Is er sprake van een overstap naar elektrisch gedurende de contractperiode waardoor er significante wijzigingen kunnen optreden in aantallen liters? Of andere bij u bekende ontwikkelingen?

Antwoord:

Op dit moment zijn er bij Opdrachtgever geen bekende ontwikkelingen. Echter, gezien de duur van het contract wil Opdrachtgever anticiperen op de toekomst. Er is nu nog geen sprake van het omzetten van Ambulances naar elektrisch rijden.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen Punt E.20

Vraag:

Het uitsluiten van tankstations, kan alleen op Contract niveau. Gaan jullie ermee akkoord dat indien er voor een specifieke groep auto's of een specifieke auto uitsluiting gewenst is, wij hiervoor een nieuw subcontract aannemen? Dit heeft geen invloed op de facturatie adressering.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord. Opdrachtgever wenst eenvoud in contracten te behouden.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen Punt E.26

Vraag:
Kunt u specifieker zijn welke storingen u hier bedoeld? De tankpassen vertonen nooit storingen, wel terminals

Antwoord:
Opdrachtgever bedoelt geen storingen aan tankpas, maar schade aan de tankpas.
Als aantoonbaar is dat >10% van het totale aantal tankpassen van dermate slechte kwaliteit is dient Opdrachtnemer met een passende oplossing te komen. De continuïteit van de dienstverlening mag niet in het geding komen.

Beantwoord op: 19-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van Eisen Punt E.28

Vraag:
Een tankpas is in te regelen met een specifieke brandstofsoort, waardoor de eventueel "verkeerde" brandstof niet afgerekend kan worden. Is dit een passende oplossing?

Antwoord:
Opdrachtgever is akkoord, zie Eis E28

Beantwoord op: 19-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van Eisen Punt E.33 management rapportages verdachte transacties

Vraag:
Wij hebben geen "verdachte transacties" rapportage. Via de online portal kan je op elk gewenst moment real time de transactie rapportages downloaden per auto. Tevens heb je de mogelijkheid de limieten per direct aan te passen. Is dat voldoende?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen Punt E.34

Vraag:

Wij hebben in onze software deze verplichting niet ingebouwd, het aanmaken van een nieuw wachtwoord is wel in jullie eigen beheer eenvoudig uit te voeren. Is dat voldoende?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen Punt E.18, 2

Vraag:

Punt e.46 uit het "programma van eisen" Conflicteert met punt 18.2 uit de algemene voorwaarden. Wij factureren wekelijks op vrijdag en incasseren dit bedrag de week erna op vrijdag. Is dat akkoord conform de vraag in het programma van eisen?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Beantwoord op: 19-04-2022

Label: Inhoud