

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

NS Stations B.V., NedTrain B.V. en NS Groep N.V.

Nationale identificatie:

41680548

Postadres:

Stationshal 17

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511CE

Land:

NL

Contactpersoon:

André Mulder

Telefoon:

+31 886713319

E-mail:

procurementsupport@ns.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.ns.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<http://www.nsprocurement.nl/contact>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

een ander adres:

Officiële benaming:

NS Procurement: Door inloggegevens aan te vragen bij NS procurement (Servicecenter) en met deze gegevens in te loggen in Ariba Sourcing, kunt u de betreffende documenten inzien.

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Laan van Puntenburg 100

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511 ER

Land:

NL

Contactpersoon:

NS Procurement (Servicecenter)

Telefoon:

+31 886713319

E-mail:

Procurementsupport@NS.NL

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.nsprocurement.nl/contact>

Adres van het kopersprofiel:

-

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/f36a6dc513f85be856a36565e0aaf788>

het volgende adres:

Officiële benaming:

NS Procurement: Door inloggegevens aan te vragen bij NS procurement (Servicecenter) en met deze gegevens in te loggen in Ariba Sourcing, kunt u de betreffende documenten inzien.

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Laan van Puntenburg 100

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511 ER

Land:

NL

Contactpersoon:

NS Procurement

Telefoon:

+31 886713319

E-mail:

Procurementsupport@NS.NL

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.nsprocurement.nl/contact>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Exploitatie van stations

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

EA uitvoeren kwaliteitsmetingen en -audits schoonmaak

Referentienummer: WS3153806984

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

90900000 - Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Scope van de Opdracht:

- Het uitvoeren van Audits op Evaluaties welke worden uitgevoerd door NS Stations ten behoeve van het proces schoonmaakonderhoud.
- Het uitvoeren van Second opinions bij conflicten in de keten.
- Het uitvoeren van technische metingen op:
 - o laagfrequente schoonmaakwerkzaamheden;
 - o schoonmaakkwaliteit in (on-)bemenste toiletten en schoonmaakkwaliteit op perronsporen op stations;
 - o schoonmaakkwaliteit in kantoren, werkplaatsen, magazijnen en op terreinen;
 - o schoonmaakkwaliteit in treinen (in- en uitwendig) op afroep.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De maximale waarde van de Opdracht (inclusief optie jaren) is €3.000.000,-.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 50

Prijs

Weging: 50

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 96

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

NS is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met ingangsdatum 1 juli 2022 voor een periode van 4 jaren met de mogelijkheid tot verlenging door NS van 2x 2 jaren of een zoveel kortere of langere periode als NS wenst, tot een maximale duur van 8 jaren.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Optionele dienstverlening:

- Het uitvoeren van advieswerkzaamheden ten behoeve van schoonmaakonderhoud.
- Het uitvoeren van technische metingen op glasbewassing en op periodiek vloeronderhoud.
- Het uitvoeren van mystery visits, belevingsmetingen, werkdrukmetingen en nulmetingen op stations, kantoren, werkplaatsen, magazijnen, terreinen en/ of treinen van NS Reizigers en NS International.
- Het uitvoeren van technische metingen op dagelijkse schoonmaakkwaliteit op stations.
- Het leveren van een software oplossing ten behoeve van dashboard metingen en Audits.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar: Voor de maximale looptijd van totaal 8 jaar (4 jaar + 2x 2 optiejaar) bestaat de volgende motivering:

- Zelflerend vermogen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst stimuleren (efficiency ten behoeve van een kwaliteits- en prijsverbetering vergroten).
- De overeenkomsten met schoonmaakleveranciers NS Stations kennen eenzelfde looptijd. Er is grote verbondenheid tussen deze overeenkomsten en de Raamovereenkomst, omdat Opdrachtnemer de kwaliteit meet op basis van uitgangspunten in de overeenkomsten met schoonmaakleveranciers.
- Een langere overeenkomst draagt bij aan een professionele samenwerking om de schoonmaakdienstverlening op stations continu te verbeteren en te innoveren, omdat Opdrachtnemer een onderdeel is van de ketensamenwerking op stations. Vanwege de langere looptijd wordt Opdrachtnemer in staat gesteld om verbeteringen en innovaties beter te laten renderen.
- De implementatie vraagt veel effort van zowel NS als Opdrachtnemer. Het wegwijs maken van een nieuwe leverancier, de complexiteit van een stationsomgeving, de benodigde afstemming qua gewenste werkwijze en daarnaast de gewenste wijze van rapporteren vergen van NS en Opdrachtnemer niet alleen een grote inzet in het eerste jaar, maar ook in de opvolgende jaren.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2021/S 221-582580

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 15/03/2022 Plaatselijke tijd: 10:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 6 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 15/03/2022 Plaatselijke tijd: 10:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden Nederland

Postadres:

Vrouwe Justitiaplein 1

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 EX

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

14/01/2022