

Aanbesteding: Leermanagementsysteem
Aanbestedende Dienst: Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Drenthe
Referentie: -

Toelichting:

De 1e Nota van Inlichtingen is gepubliceerd. Vragen naar aanleiding van antwoorden uit de eerste vragenronde kunnen gesteld worden tot 29 maart 13:00 uur

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 ARBIT 8.1

Vraag:

Wij wensen te verduidelijken dat in overeenstemming met het SaaS-model dat door de contractant wordt aangeboden, hetgeen wordt verstrekt, het gebruik van de diensten door de aanbestedende dienst en zijn gebruikers is voor de duur van deze overeenkomst en geen overdracht inhoudt van enig octrooi, auteursrecht of handelsmerk of werkproduct met betrekking tot enige software of andere intellectuele eigendom van de contractant of zijn leveranciers. Voorwaarde voor een dergelijk gebruiksrecht is dat de gebruikers de Dienst/LMS uitsluitend voor geautoriseerde doeleinden gebruiken, in overeenstemming met een beleid voor aanvaardbaar gebruik en de toepasselijke wetgeving.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met gestelde aanvulling m.b.t. artikel 8.1

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 ARBIT 8.5

Vraag:

Gelieve te verduidelijken dat de schadeloosstellingsverplichtingen niet van toepassing zouden zijn op vorderingen wegens inbreuk of verduistering die voortvloeien uit: (a) de inhoud van de aanbestedende dienst of van een gebruiker; (b) het misbruik van de Dienst door de aanbestedende dienst of door de gebruiker; of (c) het gebruik van de Dienst door de aanbestedende dienst of door de gebruiker in combinatie met producten, diensten of technologie die door een derde worden geleverd. Wij wensen ook te verduidelijken dat wij gevrijwaard zullen worden van claims van derden tegen ons die het gevolg zijn van beweringen dat de klanteninhoud / inhoud van een gebruiker inbreukmakend is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat Opdrachtnemer niet schadeloosstellingsverplicht is voor vorderingen die voortvloeien uit (a) de inhoud van de aanbestedende dienst of van een gebruiker en (b) het misbruik van de Dienst door de aanbestedende dienst of door de gebruiker of (c) de producten, diensten of technologie die door een derde worden geleverd.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
3

Onderwerp:
ARBIT 8.7

Vraag:

Wij zouden u uiteraard verdedigen en schadeloosstellen in geval van een claim zoals vermeld in ARBIT 8.7, maar zijn van mening dat de mogelijkheid om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen een onevenredig gevolg is voor alleen het feit dat een claim is ontvangen. Wij verzoeken dit artikel zodanig te wijzigen dat de aanbestedende dienst zijn opzeggingsrecht slechts zal uitoefenen indien wij bevestigen dat wij niet in staat zijn de inbreuk binnen een redelijke termijn te verhelpen door herstel of vervanging.

Antwoord:

Artikel 8.7 wordt aangepast: Aanbestedende dienst zal zijn opzeggingsrecht slechts uitoefenen indien Opdrachtnemer bevestigt niet in staat te zijn de inbreuk te verhelpen door herstel of vervanging binnen een met Opdrachtgever overeengekomen redelijke termijn.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:
ARBIT 11

Vraag:

Gelieve te verduidelijken dat "Aanvaarding" niet van toepassing is op SaaS-oplossingen. In het andere geval zal "Aanvaarding" plaatsvinden wanneer de Aanbestedende Dienst toegang heeft gekregen tot de Dienst (relevante URL). Verder maken wij bepaalde kosten vooraf en vragen wij vooraf betaalde vergoedingen.

Antwoord:

Acceptatie is van toepassing en vindt plaats op basis van de volledig opgeleverde productie-omgeving inclusief configuratie en koppelingen.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
5 **Onderwerp:**
ARBIT 12.7

Vraag:

Wij wensen te verduidelijken dat wij de dienst slechts zullen verlenen voor de overeengekomen termijn waarvoor de vergoedingen zijn betaald.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord dat de dienst slechts wordt verleend voor de overeengekomen contractuele termijn waarvoor vergoedingen worden betaald.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
6 **Onderwerp:**
ARBIT 14.3

Vraag:

Gelieve te verduidelijken dat onder "overeengekomen korting" een korting wordt verstaan die wederzijds tussen de partijen is overeengekomen. Om dubbeltelling te voorkomen en de evenredigheid en billijkheid tussen de partijen te handhaven, verzoeken wij u tevens te bevestigen dat een partij alleen schadevergoeding kan eisen voor zover deze hoger is dan de toepasselijke boetes.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met de door Opdrachtnemer aangegeven verduidelijking van artikel 14.3

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
7 **Onderwerp:**
ARBIT 15.5

Vraag:

Deze bepaling suggereert dat potentiële leveranciers hun dienst niet kunnen opschorten als de aanbestedende dienst hun facturen niet betaalt. Dit is een oneerlijke en onevenredige positie voor de contractant. Gelieve te verduidelijken of deze bepaling kan worden geschrapt, zodat de

dienstverlening kan worden opgeschort indien onbetwiste facturen niet tijdig worden betaald.

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
ARBIT 16

Vraag:
Gelieve te bevestigen dat geen onmiddellijk opeisbare of andere bankgaranties vereist zijn.

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat geen onmiddellijk opeisbare of andere bankgaranties vereist zijn.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
ARBIT 17.3

Vraag:
Gelieve te verduidelijken dat het verstrekken van auditverslagen van derden en het beantwoorden van redelijke vragen van de aanbestedende dienst zouden volstaan om aan de vereiste van "toezicht" te voldoen. Wij hebben een groot aantal klanten en het is operationeel onhaalbaar en niet evenredig met de reikwijdte van dit contract om één enkele klant rechtstreeks toezicht op onze activiteiten te laten uitoefenen.

Antwoord:
Aanbestedende dienst is akkoord met het verstrekken van auditverslagen door derden m.b.t. het beantwoorden van redelijke vragen van Aanbestedende dienst om aan het vereiste toezicht te voldoen.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
ARBIT 17.5

Vraag:

Gelieve te verduidelijken wat "totale eigendomskosten" betekent. Wij wensen ook te verduidelijken dat een eventuele boete door een bevoegde rechtbank zal worden opgelegd na een gerechtelijke procedure of via een onafhankelijke partij. Om dubbeltelling te voorkomen en de evenredigheid en billijkheid tussen de partijen te handhaven, verzoeken wij ook om bevestiging dat verdere schadevergoeding alleen kan worden gevorderd voor zover deze de boete te boven gaat.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat verdere schadevergoeding alleen wordt gevorderd voor zover deze de boete te boven gaat.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
ARBIT 19.3

Vraag:

Bevestig dat deze bepaling alleen van toepassing is op personeel dat zich ter plaatse bevindt.

Antwoord:

Deze bepaling is alleen van toepassing op personeel dat zich ter plaatse bevindt.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
ARBIT 21

Vraag:

Wij hebben een uitzondering nodig om de relatie openbaar te kunnen maken als onderdeel van de openbare deponeringen van onze moedermaatschappij. Kan dit als een uitzondering worden opgenomen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
ARBIT 23

Vraag:

Wij vragen dat onderaannemers vanaf het begin worden goedgekeurd en wij zouden graag een taal toevoegen om dit te dekken, aangezien dit deel uitmaakt van ons leveringsmodel. Wij wensen ook te verduidelijken dat de contractant subverwerkers mag gebruiken om cloud-gerelateerde technologieën te leveren bij de levering van de Diensten, zoals AWS voor datacenters.

Antwoord:

Goedkeuring voor het gebruik van diensten van derden wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Indien gewenst is het mogelijk om in de nader overeen te komen contractovereenkomst een lijst met geaccepteerde onderaannemers op te nemen.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
ARBIT 26.3

Vraag:

""Naar analogie van de wijziging die is aangebracht met betrekking tot de aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel en zaakschade, verzoeken wij dat de aansprakelijkheid uit hoofde van ARBIT 26.3 met betrekking tot andere verliezen en schade (ook uit hoofde van de gegevensverwerkingsovereenkomst) eveneens wordt beperkt tot maximaal de waarde van de licentievergoedingen over de afgelopen 12 maanden. Met betrekking tot ARBIT 26.4, onder d), verzoeken wij dat onbeperkte aansprakelijkheid alleen passend zou zijn voor boetes die door de toezichthoudende autoriteit worden opgelegd wanneer wij in gebreke zijn gebleven.

Wij wensen ook te verduidelijken dat schade die op grond van de overeenkomst kan worden verhaald, directe meetbare schade zal zijn die daadwerkelijk door de aanbestedende dienst wordt geleden als gevolg van een niet-nakoming van de verplichtingen van de contractant. Een tekortkoming in het gebruik van de software zal worden beheerst door de service level requirements."

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
ARBIT 28

Vraag:

Wij bieden al onze klanten dezelfde dienst aan en kunnen geen permanente compatibiliteit met alle andere leveranciers van de aanbestedende dienst garanderen. De vereiste compatibiliteit moet specifiek in de aanbestedingsdocumenten worden vermeld. Wij verzoeken om schrapping van deze clausule.

Antwoord:

Niet akkoord. Een nadere specificatie van de compatibiliteit is terug te vinden in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
ARBIT 30.1

Vraag:

Wij verzoeken om verduidelijking dat in geval van beëindiging van de overeenkomst wegens schending, het rechtsmiddel waarover de niet-schendende partij beschikt de terugvordering van schadevergoeding (indien van toepassing) is, zoals uiteengezet in ARBIT 26.

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
ARBIT 30.2

Vraag:

Wij verzoeken om een termijn van 90 dagen voordat een contract wegens overmacht wordt geannuleerd.

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil deze termijn oprekken tot 30 werkdagen na intreden van de tekortkoming.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
ARBIT 32

Vraag:

""Aangezien de uitvoer van gebruikersgegevens, inhoud en andere intellectuele eigendom van de instelling voor de aanbestedende dienst zeer gemakkelijk zelf te doen is, zijn wij van mening dat de verantwoordelijkheden die aan de dienstverlener die de overeenkomst verlaat, worden opgelegd, buitensporig zijn en niet in verhouding staan tot de reikwijdte van de overeenkomst. Wij verzoeken om te verduidelijken dat de krachtens ARBIT 32 vereiste uittredingsdiensten beperkt blijven tot het volgende:

In verband met bepaalde aspecten van de Dienst die voorzien zijn van een exportfunctie, kan de aanbestedende dienst zijn inhoud exporteren door gebruik te maken van de exportfunctie binnen de Dienst gedurende een periode van drie (3) maanden na beëindiging, waarna Contractant geen verplichting meer heeft om inhoud te onderhouden of te verstrekken.""

Antwoord:
Niet akkoord

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
ARBIT 84.3

Vraag:

Wij verzoeken om schrapping van deze clausule, omdat deze niet in overeenstemming is met een SaaS-product met een one-to many-model. Wij exploiteren een cloud-dienst met dezelfde versie en update-routine voor alle klanten (inclusief een testperiode).

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

20 Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5.
PROGRAM OF REQUIREMENTS 0L

Vraag:

Moet de leverancier de integratie met het IDS/koppelvlak ontwikkelen (afbeelding 1: LMS binnen het applicatielandschap) of zal DC de integratie ontwikkelen en de leverancier ondersteunen met open API, ontwerp, technische ondersteuning en het delen van best practices?

Antwoord:

Dit zal in samenwerking met DC plaatsvinden.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5.
PROGRAM OF REQUIREMENTS 3.14.1. - 2.4

Vraag:

Voorstel: Interview met ‘vertegenwoordiging vanuit leverancier waar tenminste de projectleider bij is’ in plaats van interview met enkel de beoogd projectleider

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord om voor het interview naast de beoogd projectleider één andere betrokkene van de leverancier toe te laten.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5.
PROGRAM OF REQUIREMENTS 3.14.1. - 2.3

Vraag:

Zou er verder gespecificeerd kunnen worden welke informatie er wordt gevraagd op het gebied van de visie op gefaseerde implementatie vanuit het technisch oogpunt?

Antwoord:

Van Inschrijver wordt verwacht dat zij aangeeft wanneer zij verwachten het LMS op te leveren en wanneer de koppelingen worden opgeleverd.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5.
PROGRAM OF REQUIREMENTS 3.14.1. - 2.3

Vraag:

Het uitvoeringsplan mag maximaal 10 bladzijden A4 beslaan, opgemaakt in lettertype Arial, tekengrootte 11.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid het aantal A-4tjes voor casevraag 2.3 te verhogen naar 8 (acht).

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5.
PROGRAM OF REQUIREMENTS

Vraag:

Met betrekking tot extra functionaliteiten, welke specifieke kosten zou u willen integreren en zou dit inclusief de consultancy-uren zijn die in de prijslijst worden genoemd.

Antwoord:

In de prijsopgave van de Opdrachtnemer dienen alles eisen vervat te zitten die staan genoemd in het programma van eisen. De prijs van extra functionaliteiten dient inclusief eventuele benodigde consultancy te zijn.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5.
PROGRAM OF REQUIREMENTS 08

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een SLA na de gunning in onderling overleg met de leverancier wordt overeengekomen?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen: de SLA wordt na gunning in onderling overleg

met de leverancier gemaakt.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 9. Toelichting voor het maken van screencasts

Vraag:

Hoe definieert ROC Drenthe een "leerlijn"?

Antwoord:

Een leerlijn kan worden gevormd door een aantal bij elkaar passende modules, bijvoorbeeld voor het aanbieden van een werkproces, maar ook voor lessen over een deelgebied van de opleiding (bijvoorbeeld verpleegkundig rekenen), met theorie en opdrachten.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5.
PROGRAM OF REQUIREMENTS 08

Vraag:

Wat de RTO- en RPO-vereisten betreft, kunnen verschillende scenario's verschillende RTO/RPO's hebben, afhankelijk van de omvang van de ramp. Wij implementeren toonaangevende best practices voor disaster recovery, maar er kunnen zich altijd versturende gebeurtenissen buiten onze controle voordoen. Met dit in gedachten willen we graag verduidelijken dat de genoemde RTO en RPO's gewoon doelstellingen zijn waarvoor we in het algemeen ruim onder de genoemde uren blijven. Kunt u bevestigen dat dit geen contractuele garanties zijn, en ook verduidelijken dat hier geen boetes aan verbonden zijn?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5.
PROGRAM OF REQUIREMENTS 08

Vraag:

Wij garanderen 99,9% uptime maar leveren vaak meer dan 99,99%. Dit wordt vaak binnen 2 uur verholpen en binnen 24 uur afgehandeld, maar vanwege de uiteenlopende aard van incidenten kunnen wij dit contractueel niet garanderen. Bevestigt u alstublieft dat dit acceptabel is.

Antwoord:

Niet acceptabel. Eis O8Q blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 7a. Conceptovereenkomst Leermanagementsysteem, 1

Vraag:

Met betrekking tot artikel 1, wat wordt bedoeld met "werkafspraken" en hoe /wanneer worden deze uitgevoerd? Wij verzoeken om in Bijlage 7a een verplichting tot het afnemen van diensten op te nemen zonder dat daarvoor verdere overeenkomsten behoeven te worden ondertekend.

Antwoord:

Met werkafspraken bedoelt Opdrachtgever niets meer en niets minder dan de werkzaamheden die binnen de af te sluiten Overeenkomst liggen. In Bijlage 7a worden geen aanpassingen gemaakt m.b.t. verplichting tot het afnemen van diensten.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 7a. Conceptovereenkomst Leermanagementsysteem, 1

Vraag:

Wat artikel 1 betreft, vragen wij dat de offerte van de contractant voorrang krijgt op de uitnodiging tot inschrijving, aangezien dat het document is dat door de opdrachtgever zal worden aanvaard en waarin zal worden aangegeven op welke wijze aan de eisen van de opdrachtgever zal worden voldaan.

Antwoord:

Neen, dat is niet akkoord. De rangorde van artikel 1.3 blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 7a. Conceptovereenkomst Leermanagementsysteem

Vraag:

Wat punt 2.3 betreft, gelieve uit te leggen wat wordt bedoeld met "geïndexeerde kosten per gebruiker".

Antwoord:

De indexering conform het CBS-prijsindexcijfer zakelijke en ICT dienstverlening, onderdeel J informatie en communicatie (zie ook UtI, blz. 27).

Beantwoord op: 21-03-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5. PROGRAM OF REQUIREMENTS, 08 SLA

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Nederlands sprekende geschoolde hulp beschikbaar van 06:00 tot 18:00 aanvaardbaar is.

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat Nederlands sprekende geschoolde hulp beschikbaar is van 08.00 tot 18.00 uur. Buiten reguliere werktijden is Engelstalig sprekend en geschoolde hulp aanvaardbaar.

Beantwoord op: 21-03-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5. PROGRAM OF REQUIREMENTS, 05 Assignments

Vraag:

In Canvas kunnen leerlingen een ingeleverde opdracht niet meer wijzigen als de deadline is verstreken. Ze kunnen echter nog wel een opdracht inleveren nadat de deadline is verstreken. In dat geval krijgen docenten en leerlingen een melding van de te late opdracht. Is die oplossing voldoende voor het Drenthe College?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5.
PROGRAM OF REQUIREMENTS 08

Vraag:
Bevestig uw aanvaarding dat wij één bèta-omgeving zullen verstrekken naast de productie-omgeving.

Antwoord:
Testomgeving moet gelijk zijn aan productie omgeving.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:
aantal pagina's implementatieplan

Vraag:
Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, 3.14.1.Vormvereisten beantwoording subgunningcriterium kwaliteit: In tabel 7 van het document Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem wordt gesteld dat het aantal pagina's voor het implementatie-en ondersteuningsplan staat op 5 A4-tjes. Gezien het aantal uitgevraagde onderwerpen stellen wij voor om dit te verhogen naar 10 A4-tjes. Uit ervaring weten we dat dit aantal pagina's nodig is om uw vragen goed te beantwoorden. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is bereid het aantal A-4tjes voor casevraag 2.3 te verhogen naar 8 (acht).

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
overeenkomsten

Vraag:
Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, Bijlage 1 checklist: In de checklist staat vermeld dat de overeenkomst, wachtkamerovereenkomst en verwerkersovereenkomst ingediend moeten worden bij inschrijving.

Verwacht u dat leveranciers deze tekenen?

Antwoord:

De overeenkomsten behoeven niet te worden ingediend bij inschrijving. Er dient wel akkoord te worden gegeven bij inschrijving, dat deze na gunning worden ondertekend. Inschrijvende partijen kunnen tijdens de vragenrondes vragen stellen over de overeenkomsten, waarbij het antwoord van aanbestedende dienst een correctie is op hetgeen in de overeenkomsten is beschreven. Antwoord op uw vraag: Ja. Zonder ondertekening geen deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Facturering

Vraag:

Bijlage 5. Programma van Eisen, 09D: Deze eis kunnen we niet in relatie tot de andere eisen en toezeggingen op het gebied van facturering plaatsen. Kan het zijn dat deze eis overbodig is? Zo niet, kunt u uitleggen hoe u dit ziet?

Antwoord:

In 2.4 van de Utl (Omvang van de opdracht) staat een indicatie van het aantal medewerkers en studenten genoemd. We vragen de leverancier de variabele kosten (cq. licentiekosten) hierop te baseren. Indien het aantal studenten met meer dan 20% stijgt is het de Opdrachtnemer toegestaan om de licentiekosten te verhogen met de gehanteerde eenheidstarieven. De eenheidstarieven worden berekend door de jaarlijkse licentiekosten (exclusief implementatie- en onderhoudskosten) te delen door het aantal studenten.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Facturering

Vraag:

Bijlage 5. Programma van Eisen, 09B: Waar verwijst 'eerste pilotfase' naar? En wat bedoelt u met 'maximaal 20 procent van de totale licentiekosten'?

Antwoord:

Voor de pilotfase kunt u lezen de implementatiefase. Betreffende de 20%: In par. 2.4 van de Utl (Omvang van de opdracht) staat een indicatie van het

aantal medewerkers en studenten genoemd.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Facturering

Vraag:

Bijlage 5. Programma van Eisen, 09E: Wat bedoelt u met FTE in dit verband?

Antwoord:

Full time equivalent, oftewel voltijdsstudenten.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
facturering

Vraag:

Bijlage 5. Programma van Eisen, 09D: De peildatum van 1 oktober voor het aantal studenten: levert dat het 'actuele meetellende account-aantal' (zie pagina 26) op? Doelt u hiermee op de 'oktobertelling' die in het onderwijs gebruikt wordt voor de bekostiging? Zo ja, op welke wijze wordt het aantal docenten en overige gebruikers vastgesteld?

Antwoord:

Voor studenten wordt de oktobertelling aangehouden die in het onderwijs wordt gebruikt voor de bekostiging. Voor docenten en overige gebruikers wordt de registratie per 1 oktober aangehouden.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
facturering

Vraag:

Bijlage 5. Programma van Eisen, 09B: Klopt het dat u voorstelt om de licentiekosten maandelijks achteraf te factureren? Het is in onze branche gebruikelijk om de minimaal gegarandeerde licentiekosten jaarlijks vooraf te factureren. En de eventuele verrekening jaarlijks achteraf te doen. Kunt u

hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PoC

Vraag:

"Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, 3.17 Proof of Concept: Over de PoC is beperkt informatie te vinden in het aanbestedingsdocument. Kunt u hierover nadere informatie verstrekken? Wij denken dan bijvoorbeeld aan:

- Zijn de medewerkers die aan de aanbesteding werken, dezelfde medewerkers als in de PoC?
- Is de 40 uur een stelpost? Kunnen deze 40 uur in rekening gebracht worden? Ook als de PoC in een 'no go' eindigt?
- Kunt u aangeven welke ondersteuning, diensten, training, begeleiding, etc. u van de leverancier verwacht tijdens de PoC?"

Antwoord:

Bij de PoC zijn dezelfde medewerkers betrokken als die bij de voorbereiding van de aanbesteding zijn betrokken. De 40 uur betreft een stelpost. Deze uren kunnen niet in rekening worden gebracht als de PoC in een 'no go' eindigt. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat er werkzaamheden worden verricht om aan te tonen dat de kandidaat-Opdrachtnemer voldoet aan de ingediende offerte, bijvoorbeeld door het demonstreren van functionaliteit of het verstrekken van documentatie.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

43

Onderwerp:

supportcontract & SLA

Vraag:

Bijlage 5. Programma van Eisen, 08B: Het is in onze branche gebruikelijk om de afspraken rondom dienstverlening support in de SLA op te nemen en niet in een apart supportcontract. Bent u ermee akkoord als leveranciers de gewenste/vereiste niveaus van ondersteuning in de SLA opstellen? Overigens beide documenten worden niet vermeld op de checklist in het aanbestedingsdocument. Is het de bedoeling dat we deze bij inschrijving

indienen?

Antwoord:

De SLA wordt na gunning in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer opgesteld.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

44

Onderwerp:

omvang

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, 2.4: U geeft aan dat u wilt starten met een beperkt aantal opleidingen en dat de scholing plaats vindt door middel van het "train de trainer" principe. Bedoelt u daarmee dat de interne trainers van Drenthe College de docenten gaan trainen? En dat wij de interne trainers en beheerders opleiden? Kunt u aangeven hoeveel interne trainers en hoeveel beheerders (en evt. hoeveel anderen) wij dienen op te leiden? Is het de bedoeling dat door ons in 2022-2023 alle beoogde interne trainers worden opgeleid? Dus ook voor de opleidingen die na het eerste jaar gaan starten?

Antwoord:

Dat klopt. Er zijn momenteel 11 interne trainers en twee beoogd beheerders. Dit aantal kan echter veranderen. Het is idd de bedoeling de interne trainers in het eerste jaar op te leiden. Dit jaar wordt gebruikt worden als voorbereiding op de volgende schooljaren. Door personeelwisselingen kan het echter zo zijn dat incidenteel ook in latere jaren trainers moeten worden opgeleid.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

minimale score

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, 3.14.3: Is onze aanname correct dat de minimale gewenste score van 60% geldt voor casevraag 2.1 als geheel? Voor casevraag 2.2 geldt er geen minimale score. Is dat correct?

Antwoord:

Uw constatering is juist. De ondergrens van 60% van de totaalscore voor de

screencast geldt alleen voor casevraag 2.1 Gebruiksvriendelijkheid voor studenten en docenten. Deze ondergrens is niet ingesteld voor casevraag 2.3 Gebruiksvriendelijkheid voor functioneel beheerders.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
online les

Vraag:

Bijlage 9. Toelichting voor het maken van screencasts, Casevraag 2.1, student, 2f: Bedoelt u met 'volgt online les' dat de student via videoconferencing een live les volgt? Zo nee, kunt u nader toelichten wat u verwacht?

Antwoord:

Uw veronderstelling is juist.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Groepsopdracht

Vraag:

Bijlage 9. Toelichting voor het maken van screencasts, Casevraag 2.1, student, 2e: Bedoelt u bij opdracht 2e dat de student een groepsopdracht namens zijn/haar groep moet inleveren? Zo nee, kunt u nader toelichten wat u verwacht?

Antwoord:

Ja, en het moet zichtbaar zijn voor de overige groepsleden dat de opdracht is ingeleverd.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
afbeeldingen

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, 3.14.1: Het is onduidelijk of we wel of geen afbeeldingen mogen gebruiken. We willen

graag de mogelijkheid hebben om een enkele afbeelding te gebruiken. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Het is akkoord om enkele afbeeldingen te gebruiken. Maximaal drie.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

referentie, waarde jaaromzet

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, 3.11

Gunningsprocedure: Wij gaan op verzoek van onze klanten vertrouwelijk om met de ons bekende financiële informatie van onze klanten. Bent u akkoord als wij de waarde jaaromzet op het referentieformulier achterwege laten? Wij begrijpen dat u een indicatie van de omvang van de referentieopdracht wenst. Dit kunnen we kenbaar maken door het aantal betrokken studenten te melden op het referentiedocument. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

50

Onderwerp:

referentie, handtekening

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, 3.11

Gunningsprocedure: Is onze aanname correct dat u geen getekende referentie verwacht? Dus niet door de referent en ook niet door de leverancier?

Antwoord:

De aanname is correct. Bij twijfel zal aanbestedende dienst als aangegeven contact leggen met de referent.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

51

Onderwerp:

GVA

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, 3.11
Gunningsprocedure: Het is gebruikelijk dat de aan te leveren gedragsverklaring aanbesteden niet ouder is dan 2 jaar (gerekend vanaf tijdstip indienen). Is onze aanname correct dat dit hier ook het geval is. Dat staat niet aangegeven in kolom 3 van tabel 4.

Antwoord:

De aanname is correct.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bewijs verzekering

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, 3.11
Gunningsprocedure: Is onze aanname correct dat u het afschrift van de verzekeringspolis binnen 7 werkdagen na eerste verzoek verwacht? Dat staat niet expliciet aangegeven in tabel 5.

Antwoord:

De aanname is correct.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Invullen bijlage 3?

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, 3.11
Gunningsprocedure: U refereert in tabel 5 bij Financieel economische bekwaamheid in de kolom Bewijsvoering aan een Toelichting (bijlage 3). U geeft in de 3e kolom aan dat een niet ingevulde toelichting tot afwijzing leidt. Bijlage 3 zelf lijkt echter niet vormgegeven om een toelichting in te plaatsen. Daar wordt ook niet om gevraagd in de bijlage zelf. Is onze aanname correct dat bijlage 3 inderdaad niet ingevuld/getekend hoeft te worden en dat alleen op TenderNed een accordering gegeven moet worden?

Antwoord:

De aanname is correct. Accordering op TenderNed is voldoende.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:
interview

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, Subgunningscriterium 2. Kwaliteit, 2.4. Interviews met externe projectleiders: Wij begrijpen dat u onze projectleider graag interviewt om vooraf een indruk te krijgen van zijn/haar deskundigheid met het oog op het implementatieproject. Gaat u akkoord met onze suggestie om naast deze projectleider ook de verantwoordelijk accountmanager en de leidinggevende van de Nederlands tak van de organisatie uit te nodigen voor het interview? Op deze manier krijgt u een betere indruk van de organisatie en de bij de implementatie betrokken sleutelmedewerkers.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om naast de beoogd projectleider één ander betrokken persoon toe te laten voor het interview.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
55

Onderwerp:
koppelvlak

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, 2.4 Applicatielandschap DC: Kunt u nadere informatie verstrekken over 'IDS / Koppelvlak'? Beschikt Drenthe College over de technische expertise om dit koppelvlak te configureren?

Antwoord:

Ja opdrachtgever beschikt over de technische kennis om dit te configureren.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:
koppeling On Stage

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, 2.4

Applicatielandschap DC: Hoe wordt On Stage gekoppeld? Is daar een standaard voor of is dit maatwerk?

Antwoord:

Dit zal via de Onstage API moeten plaatsvinden vanuit de Onstage leverancier.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Looptijd wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving Leermanagementsysteem, 1.3
Wachtkamerovereenkomst: In het hoofdstuk 1.3 (laatste zin) staat dat de looptijd van de wachtkamerovereenkomst vier maanden is, terwijl in de wachtkamerovereenkomst zelf staat dat de looptijd 18 maanden is. Kunt u bevestigen wat de correcte looptijd is?

Antwoord:

De correcte looptijd is 18 maanden.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:

SLA

Vraag:

Bijlage 5. Programma van Eisen, 08C: In onze branche is dit een ongebruikelijke eis, waar geen leverancier aan kan voldoen. Wij leveren 2e lijns support tijdens kantooruren (Nederlandstalig) en 3e lijns support monitort 24/7 actief de status van ons platform en grijpt in indien nodig (ook 's nachts en in het weekend). Hiermee voorkomen we dat prio 1 en prio 2 escalaties optreden. Het is gebruikelijk dat de opdrachtgever zelf een 1e lijns support inricht. Gaat Drenthe College akkoord met een dergelijke opzet van support?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
continuïteit

Vraag:

Bijlage 5. Programma van Eisen, 08AA: In onze branche is dit een ongebruikelijke eis, waar geen leverancier aan kan voldoen. We begrijpen de achterliggende eis: uw behoefte aan een continuïteitswaarborging. Die waarborging kunnen wij op een andere wijze leveren dan een Escrow overeenkomst. Gaat u akkoord met een wijziging van deze eis naar: "Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier meewerken aan het sluiten van een SaaS-Escrow-overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever, of een soortgelijke overeenkomst met de nadruk op de continuïteit van de dienstverlening".

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving LMS - BIJLAGE 5. PROGRAMMA VAN EISEN 0L

Vraag:

Moet de leverancier de integratie met de koppelvlakken ontwikkelen (afbeelding 1: LMS binnen het applicatielandschap) of zal DC de integraties ontwikkelen en de leverancier ondersteunen met open API, ontwerp, technische ondersteuning en het delen van best practices?

Antwoord:
Dit zal in samenwerking met DC plaatsvinden.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving LMS - Algemeen

Vraag:

Om welke reden heeft Drenthe College besloten een aanbesteding uit te schrijven? Wat wilt u bereiken met uw nieuwe LMS?

Antwoord:
De reden is het toegankelijk maken van leereenheden voor verschillende

doelgroepen binnen de school. Daarnaast gaat het om het creëren van overzicht over de opleidingen en het monitoren van de voortgang van de student (zie Uti, par. 2.2)

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 6. Prijzenblad - kolom E

Vraag:

De kolom telt niet goed op, kan de aanbestedende dienst dit oplossen?

Antwoord:

Constatering is juist. Prijzenblad wordt aangepast. Bij uw inschrijving dient u aangepast Prijzenblad Bijlage 6a. mee te sturen.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving LMS - BIJLAGE 5. PROGRAMMA VAN EISEN - 08 Continuïteit en beveiliging 08W Niet-functioneel

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de Recovery Time Objective (RTO) van de applicatie maximaal 4 uur mag zijn. Dit is erg krap. Er is gebleken dat er dan vaak terug wordt gegrepen naar een back-up ipv het herstellen van data. Dit kan leiden tot onnodig dataverlies. Wij vragen u daarom ook deze eis te heroverwegen.

Antwoord:

De RPO = 24 uur, dat wordt als dataverlies geaccepteerd. RTO = 4 uur, dit is de tijd waarin het incident verholpen moet zijn. De eis blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Uitnodiging tot Inschrijving LMS - BIJLAGE 5. PROGRAMMA VAN EISEN - 08 SLA 08C Niet-functioneel

Vraag:

Kan aanbestedende dienst de beschikbaarheid van een Nederlandstalige

support beperken tot werkdagen van 8-17 uur?

Antwoord:

Geaccepteerd wordt van 08.00 tot 18.00 uur. Buiten kantooruren wordt alleen contact gelegd bij incidenten, wat evt. Engelstalige support mag zijn.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving LMS - pagina 13

Vraag:

Kan aanbestedende dienst uitleggen hoe zij kunnen achterhalen of opdrachtnemer wel of geen aanvullende vragen heeft over de eerste NVI? wij willen aanbestedende dienst vragen een tweede ronde NVI uit te voeren omdat wij door ervaring hebben geleerd dat wij altijd aanvullende vragen hebben

Antwoord:

In de planning van de Utl is aangegeven op blz. 12 dat er een 2e schriftelijke vragenronde is. Deze is uitsluitend bestemd ter verduidelijking van antwoorden op vragen uit de 1e vragenronde.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving LMS - BIJLAGE 5. PROGRAMMA VAN EISEN - 09 Eenheidstarieven 09D Facturering

Vraag:

het is ons onduidelijk wat aanbestedende dienst hier bedoelt, kunt u dit op een andere manier uitleggen?

Antwoord:

In 2.4 van de Utl (Omvang van de opdracht) staat een indicatie van het aantal medewerkers en studenten genoemd. We vragen de leverancier de variabele kosten (cq licentiekosten) hierop te baseren. Indien het aantal studenten met meer dan 20% stijgt is het de Opdrachtnemer toegestaan om de licentiekosten te verhogen met de gehanteerde eenheidstarieven. De eenheidstarieven worden berekend door de jaarlijkse licentiekosten (exclusief implementatie- en onderhoudskosten) te delen door het aantal studenten.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving LMS - BIJLAGE 5. PROGRAMMA VAN EISEN - 09 Licentiekosten 09B

Vraag:

kan opdrachtgever bevestigen dat er hier gesproken wordt over de kosten tijdens de implementatie van het LMS

Antwoord:

Dat klopt. Voor pilotfase kunt u lezen de implementatiefase.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving LMS - BIJLAGE 5. PROGRAMMA VAN EISEN - 09 Licentiekosten 09C Facturering

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de facturatie jaarlijks vooraf ingaat vanaf de livegang van het LMS

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving LMS - paragraaf 3.13, blz 26 - voorwaarden

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de licentie prijs exclusief de prijs voor het onderhoud van de koppelingen is.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving LMS - paragraaf 3.13, blz 26 - voorwaarden

Vraag:

Aanbesteder geeft aan dat de prijsvaste periode loopt gedurende de initiële contract looptijd van acht (8) contractjaren. Wij vragen u deze eis te heroverwegen. Het niet kunnen indexeren van de prijs over een periode van 8 jaar met de cpi is in deze tijd niet realistisch. Kan de aanbesteder deze laten vervallen of de vaste prijs periode verkorten naar 2 jaar.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid de prijsvaste periode te beperken tot 4 jaar.

Beantwoord op: 21-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

71

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving LMS - paragraaf 3.11, blz 21 - tabel 5 punt 4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met de periode van 3 jaar bedoelt dat het om actieve klanten gaat die het systeem nog actief gebruiken. Waarbij wij zorgen voor de continue innovatie, ondersteuning en beheer.

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat het om een periode van 3 jaar gaat tot en met de datum van inschrijving, over de vereisten gesteld bij dit geschiktheids criterium.

Beantwoord op: 21-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

72

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving LMS - paragraaf 2.3, blz 10 - Tabel

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat uit Magister de volgende gegevens komen: Studentgegevens / opleiding / rooster / lesgroep. Kan de aanbestedende dienst ook aangeven uit welk systeem het object 'Vak' komt?

Antwoord:

Vak moet ook uit Magister komen

Beantwoord op: 21-03-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving LMS - BIJLAGE 5. PROGRAMMA VAN EISEN - 08 Continuïteit en beveiliging - 08Q

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de opdrachtnemer een uptime van van minimaal 99,95% binnen de DC-omgeving moet garanderen. Kunt u aangeven waarom u voor 99,95% heeft gekozen? Wij hanteren en garanderen een uptime van 99,9 % en vragen u om deze eis aan te passen naar 99,9%.

Antwoord:

Het door Opdrachtgever gestelde minimum criterium van 99,95% uptime binnen de DC moet gegarandeerd worden om optimale kwaliteit te kunnen bieden. De eis blijft derhalve gehandhaafd.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5. PROGRAM OF REQUIREMENTS

Vraag:

Met betrekking tot 08 Niet-functionele vereisten Continuïteit en beveiliging, wensen wij, aangezien de Diensten worden aangeboden via een SaaS-model, te verduidelijken dat de Opdrachtnemer niet verplicht is om een kopie van de software, applicaties of enige broncode aan de Opdrachtgever te verstrekken, of enige broncode in escrow te plaatsen (aangezien de Opdrachtnemer geen enkele licentie verstrekt, behalve voor gebruik gedurende de looptijd). Verder is de broncode van de Opdrachtnemer open source en beschikbaar op GitHub. Kunt u bevestigen dat dit aanvaardbaar is?

Antwoord:

Ja, dat is aanvaardbaar.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5. PROGRAM OF REQUIREMENTS, 09

Vraag:

Vanwege de aanzienlijke investering die wij vooraf doen, zowel in mensen

voor een succesvolle implementatie als in het vooraf betalen voor onze cloudcapaciteit, brengen wij jaarlijks vooraf alle kosten in rekening. Gelieve te bevestigen of dit aanvaardbaar is.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem, 3.7

Vraag:

Wij erkennen dat u bepalingen hebt opgenomen voor het inschrijven als onderdeel van een partnerschap en waarderen dat. Wij zijn in het verleden echter op verschillende manieren partnerschappen bij aanbestedingen aangegaan en zouden een soortgelijke overeenkomst nodig hebben om daadwerkelijk met een andere aanbieder in zee te gaan. Staat u open voor een partnerschap waarin elke deelnemer aan het partnerschap hoofdelijk aansprakelijk is voor de naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de aanbesteding en de eventuele uitvoering van de overeenkomst? Binnen het UEA zal worden aangegeven wie de leiding heeft (de coördinator) van het consortium en optreedt als gemachtigd vertegenwoordiger van de Aanbestedende dienst. Ieder lid van het consortium zal het Standaardformulier UEA rechtsgeldig ondertekenen, waarmee alle tot het consortium behorende bedrijven hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de nakoming van de uit de Inschrijving voortvloeiende verplichtingen, alsmede voor de eventuele uitvoering van de Overeenkomst. Tevens zullen wij in het UEA vermelden wie de andere deelnemer(s) in het samenwerkingsverband is/zijn, welk bedrijf namens het samenwerkingsverband de coördinator is en voor welke Geschiktheidseisen een beroep wordt gedaan op het bedrijf van ondergetekende. Zou het bovenstaande voor ROC Drenthe aanvaardbaar zijn?

Antwoord:

Neen, dat is niet aanvaardbaar voor Drenthe College. U heeft de optie om als Combinatie in te schrijven of gebruik te maken van onderaanneming.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5. PROGRAM OF REQUIREMENTS, 09

Vraag:

Wij kunnen niet accepteren dat als het aantal studenten toeneemt met meer dan twintig (20) procent, dat zij dan in rekening worden gebracht op dezelfde tarieven. Instructure behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, om de vergoedingen te verhogen met een bedrag dat evenredig is aan overmatig gebruik. In het geval dat Instructure de vergoedingen verhoogt op grond van deze paragraaf, zal Instructure een factuur sturen naar de Klant voor de van toepassing zijnde verhoging, samen met documentatie waaruit het extra gebruik van of extra Gebruikers die toegang hebben tot de Service die aanleiding geven tot een dergelijke vergoeding verhoging blijkt. Elke factuur die op grond van het voorgaande wordt verzonden, is verschuldigd en betaalbaar binnen 30 dagen na ontvangst.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Leermanagementsysteem / ANNEX 5.
PROGRAM OF REQUIREMENTS, 08

Vraag:

Wij zullen niet samenwerken met de opvolgende dienst om hen van de gegevens te voorzien, maar de gegevens zijn altijd toegankelijk en gemakkelijk te exporteren vanuit ons LMS. Kunt u bevestigen dat dit aanvaardbaar is in het kader van eis 08Z.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord dat Opdrachtnemer niet met evt. volgende partij samenwerkt om gegevens over te zetten. Opdrachtnemer stelt alle in het kader van de Clouddienst ter beschikking gestelde gegevens aan een opvolgende dienstverlener ter beschikking, dan wel opdrachtgever en/of gebruikers in de gelegenheid om de gegevens aan de Clouddienst te onttrekken.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving, PvE, niet functionele eisen 08Z

Vraag:

in een exit-clausule is het gebruikelijk dat er een redelijke vergoeding wordt

overeengekomen voor de kosten die de opdrachtnemer moet maken. Het is nu vrijwel onmogelijk om die ook in de prijs in te calculeren, gezien de onzekerheid over de aard en omvang van de werkzaamheden die aan het einde van het contract uitgevoerd zouden moeten worden. Kan de aanbestedende dienst de passage -zonder kosten - uit de volgende zin verwijderen: Bij beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, dan wel op eerste verzoek van opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zal opdrachtnemer –zonder kosten- ervoor zorgdragen dat naar keuze van opdrachtgever,

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Referentie eisen, gestelde waarde van het contract met de referent

Vraag:

• In tabel 5, pagina 21, geschiktheidseisen, staat bij referenties (kerncompetenties) bij de referentie dat deze een waarde van 80% moet vertegenwoordigen in vergelijking met deze opdracht. In de gids proportionaliteit (derde herziening, januari 2022) word op pagina 50, paragraaf 3.5 G onder punt 2 geduid: De aanbestedende dienst vraagt niet dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om in deze referentie eis de genoemde 80% aan te passen naar 60% conform het gestelde in de gids proportionaliteit.

Antwoord:

Aanbestedende dienst past kerncompetentie 4 (referenties) aan: inschrijver dient een tevreden referentie op te geven met tenminste 4.200 studenten (= 60 % van 7.000) en met tenminste 420 docenten (= 60% van 700).

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 9, toelichting screencasts

Vraag:

In bijlage 9, toelichting voor het maken van screencasts, staat onder gebruiksvriendelijkheid functionaliteiten voor studenten, bij 1 (regel 20): De student bekijkt het rooster en huiswerk op de smartphone. Het is niet

gebruikelijk om een koppeling met magister of een roosterapplicatie als Xedule uit te werken ten behoeve van een demo of screencast. Kunt u aangeven hoe u dit uitgewerkt wilt zien in de screencast?

Antwoord:

De uitwerking voor de screencast hoeft niet uit xedule of magister te komen. Het gaat om het aantonen van de algemene functionaliteit.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Applicatielandschap

Vraag:

§ In paragraaf 2.1, pagina 8 geeft u aan dat het Drenthe College Xedule gebruikt voor roostering. In paragraaf 2.3, het applicatielandschap, vinden we Xedule niet terug. Kunt U aangeven waar Xedule zich in het applicatielandschap van het Drenthe College bevindt?

Antwoord:

Xedule roosters worden in Magister ingelezen, daar vinden eventuele dag-rooster wijzigingen plaats. Studenten zien het rooster vanuit Magister.

Beantwoord op: 21-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 9, toelichting screencasts

Vraag:

In bijlage 9, toelichting voor het maken van screencasts, staat onder gebruiksvriendelijkheid functionaliteiten voor studenten, bij 4, regel 34 De student bekijkt een instructievideo, werkt aan een stageopdracht en deelt werk met een stagebegeleider. Is het de bedoeling dat we hier de koppeling met OnStage tonen. Zo ja, kunt u dan aangeven hoe u dit uitgewerkt wilt zien in de screencast, omdat het voorbereiden en uitwerken van een koppeling met OnStage ten behoeve van een demo/screencast ongebruikelijk is.

Antwoord:

Nee, het is niet nodig dat hier de koppeling met Onstage getoond wordt. Er wordt wel getoond hoe de student werk kan delen met derden. Het gaat hier wederom om het aantonen van de functionaliteit.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 9, toelichting screencasts, docent

Vraag:

In bijlage 9, toelichting voor het maken van screencasts, staat onder Gebruiksvriendelijkheid functionaliteiten voor docenten bij 2a en 3a: De docent zet lesmateriaal klaar voor een student en de docent voegt een opdracht met een rubric toe aan lesmateriaal. Kan de aanbestedende dienst ons voorzien van voorbeeldmateriaal van een opdracht met rubrics?

Antwoord:

Voorbeeldmateriaal van een opdracht met rubrics is toegevoegd bij documenten (Bijlage 10).

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 9, toelichting screencasts, docenten

Vraag:

In bijlage 9, toelichting voor het maken van screencasts, staat onder gebruiksvriendelijkheid functionaliteiten voor docenten, bij 4c: De docent houdt aanwezigheid bij. Is onze aanname daarbij correct dat dit middels Magister wordt gedaan en dat dit uitgewerkt dient te worden in de screencasts?. Zo ja, kunt u dan aangeven hoe u dit uitgewerkt wilt zien in de screencast, omdat het voorbereiden en uitwerken van een koppeling met Magister ten behoeve van een demo/screencast ongebruikelijk is.

Antwoord:

Nee, het is niet nodig dat hier de koppeling met Magister getoond wordt. Het gaat hier wederom om het aantonen van de functionaliteit.

Beantwoord op: 21-03-2022
Label: Inhoud