

**Aanbesteding:** Digitale LeerOmgeving (DLO)  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Peel en Maas  
**Referentie:** 2593947

**Toelichting:**

Deze Nota van Inlichtingen is in het kader van de nationale openbare aanbesteding inzake een Digitale LeerOmgeving ten behoeve van de gemeente Peel en Maas een aanvulling op:

- het gelijknamige beschrijvend document (incl. bijlagen) met zaaknummer 2593947 d.d. 8 juli 2022.

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld op basis van vragen, die door belangstellende ondernemingen naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is voor alle inschrijvers bindend en op 9 augustus 2022 via [www.TenderNed.nl](http://www.TenderNed.nl) aan alle belangstellende ondernemingen ter beschikking gesteld.

|                |                                           |
|----------------|-------------------------------------------|
| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b>                         |
| 1              | Bijlage 8   2.2 Azure AD handmatig beheer |

**Vraag:**

Wordt de Azure AD nu handmatig tijdig bijgewerkt ten behoeve van instroom en uitstroom? Zodat de Azure AD koppeling ook de in- en uitstroom geautomatiseerd kan doorvoeren? Of is dit in de toekomst het geval na Motion -> MIM koppeling.

**Antwoord:**

AD wordt handmatig gevoed, dan automatische synchronisatie met Azure AD. Daarna kan het automatisch doorgevoerd worden naar andere systemen (=DLO). Dit is niet afhankelijk van de koppeling met Motion->MIM koppeling.

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| <b>Beantwoord op:</b> | 08-08-2022 |
| <b>Label:</b>         | Inhoud     |

|                |                                      |
|----------------|--------------------------------------|
| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b>                    |
| 2              | Beschrijvend document   Eis 20 SCORM |

**Vraag:**

Het SCORM pakket moet wel op een juiste manier samengesteld zijn om de resultaten en gegeven antwoorden terug te koppelen aan het LMS. In de praktijk blijkt dat niet alle SCORM pakketten hieraan voldoen, bijvoorbeeld omdat de externe authoring tool de SCORM export afwijkend samenstelt, dan kan het DLO er ook niet goed op rapporteren. Is dit voor jullie ook

logische randvoorwaarde bij de eis?

**Antwoord:**

Ja, mits het importerende pakket precies volgens de standaard importeert.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Beschrijvend document | Eis 19 AICC

**Vraag:**

AICC is een redelijk verouderde standaard, hebben jullie lesstof in dit format waardoor dit een harde eis is?

**Antwoord:**

Nee, dit is geen harde eis. AICC vervalt uit eis 19.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 8 | 2.1.2 Azure MFA

**Vraag:**

Azure AD biedt MFA aan, is dit voor jullie medewerkers afdoende?  
Of willen jullie ook een MFA op basis van de DLO voor bijvoorbeeld “preboarding” van privé accounts en eventuele externe deelnemers?

**Antwoord:**

Als medewerkers in dienst zijn (dus beschikbaar zijn in Azure AD) dan is MFA via Azure AD voldoende. Als medewerkers nog niet in dienst zijn, dus bijvoorbeeld in geval van preboarding, dan willen we ook MFA hebben, dit moet dan via het DLO.

**Beantwoord op:** 09-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Beschrijvend document | 1.4 Aantal accounts

**Vraag:**

Het totaal aantal FTE bedraagt 315, om hoeveel unieke accounts gaat het (ongeveer) op jaarbasis (incl uit- en instroom)? En om hoeveel actieve

accounts gaat het ongeveer gemiddeld per maand?

**Antwoord:**

Op jaarbasis gaat het gemiddeld om ongeveer 500 unieke accounts inclusief in- en uitstroom en dat zijn dus ook het aantal actieve accounts gemiddeld per maand.

**Beantwoord op:** 09-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**

Beschrijvend document | Eis 20 Huidige SCORM pakketten

**Vraag:**

Hebben jullie op dit moment SCORM pakketten en is er bekend in welke authoring tool deze zijn ontwikkeld?

**Antwoord:**

Nee, we hebben geen SCORM pakketten.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**

Bijlage 8 | 2.2 Azure AD huidige velden

**Vraag:**

Welke gegevens zijn er nu in Azure AD vastgelegd van per medewerker? Naast primaire gegevens zoals naam en e-mailadres zijn bijvoorbeeld "jobTitle", "Department", "officeLocation", "employeeId" relevante velden waarmee synchronisatie regels opgesteld kunnen worden om handmatig beheer werk te voorkomen.

**Antwoord:**

Vastgelegd is: Display name; First name; Last name; User principal name; Object ID; User type; Created date time; Last password change date time; Sign in sessions valid from date time; Job Title; Company name; Department; Office location; Manager; Street address; City; State or province; ZIP or postal code; Business phone; Mobile phone; Email; Mail nickname; Age group; Usage location. Eventuele relevante velden voor ons zijn (qua rechten toewijzing) 'Department' en 'JobTitle'.

**Beantwoord op:** 09-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 6 Concept Overeenkomst | Artikel 4.4

**Vraag:**

In artikel 4.4. van de Concept overeenkomst DLO staat geschreven: “De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.” Artikel 17.3 GIBIT houdt rekening met de afwijkende karakteristieken van een gebruiksrecht in een SaaS-context, door daaraan niet de voorwaarden van eeuwigdurendheid en onherroepelijkheid te verbinden maar de duur van het gebruiksrecht te koppelen aan de looptijd van de overeenkomst. In artikel 4.2 van de Concept overeenkomst DLO wordt benoemd dat het een overeenkomst betreft voor onbepaalde tijd. Kunt u bevestigen dat in geval van opzegging de Overeenkomst en de Gebruiksrechten dezelfde einddatum kennen?

**Antwoord:**

Ja, dat kunnen we bevestigen.

**Beantwoord op:** 08-08-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Beschrijvend document | Eis 141 Zoekfunctie

**Vraag:**

Ons platform kent relevante zoekfuncties in verschillende onderdelen. Dus bijvoorbeeld een gescheiden zoekfunctie om door de lesstof te zoeken, een gescheiden zoekfuncties voor de gebruikers en de voortgangsrapportage.

Maar geen centrale zoekfunctie die door alle data van het hele platform zoekt.

Met maatwerkrapportages kunnen ook data overzichten worden samengesteld om specifieke informatie te raadplegen als de standaard overzichten niet voldoen. Is dit ook akkoord voor de opdrachtgever?

**Antwoord:**

Wat wij graag willen, is dat als een medewerker bijvoorbeeld zoekt op 'Communicatie' dat hij/zij dan de microlearnings te zien krijgt, online trainingen, interne trainingen etc. die matchen aan de zoekopdracht. Dus als je kunt zoeken binnen alle 'leercontent' (ongeacht het type leercontent) en apart in andere delen van de applicatie, dan is dat akkoord.

**Beantwoord op:** 09-08-2022**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Beschrijvend document | Eis 134 updates en releases

**Vraag:**

Ons platform werkt (ook) met uptime releases binnen kantoortijd. Dus de omgeving blijft dan beschikbaar voor gebruikers. Gepland onderhoud met downtime vindt buiten kantoortijden plaats. Is dit akkoord voor de opdrachtgever?

**Antwoord:**

Dit is akkoord mits dit geen onderbrekingen veroorzaakt.

**Beantwoord op:** 08-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Beschrijvend document | Eis 127

**Vraag:**

"De DLO kent maximaal 1 storing die leidt tot uitval per maand."

Kan de opdrachtgever dit specifieker maken in bijvoorbeeld minimaal gewenste beschikbaarheid? In onze SLA bieden we een gegarandeerd uptime percentage van 99,8%

**Antwoord:**

In beschrijvend document eis 126 staat dat de maximale uitval per maand 90 minuten mag bedragen. Als we dit afzetten tegen de werktijden (40 uur per week) dan is dit een uptime percentage van ongeveer 99,1% die wij vragen.

**Beantwoord op:** 08-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Beschrijvend document | Eis 112 maximaal aantal inlogpogingen

**Vraag:**

In ons platform is het aantal inlogpogingen niet instelbaar. Maar we hebben een brute-force-attack bescherming op applicatieniveau waarbij een onredelijk aantal inlogpogingen wordt afgeschermd en time-outs worden geactiveerd. Is dit ook akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Beantwoord op:** 08-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document | Eis 111 wachtwoord wijzigen

**Vraag:**  
Een handmatig toegevoegde gebruiker stelt zelf een eigen wachtwoord in bij het activeren van het account en is daarna ingelogd. Het opnieuw wijzigen na inlog zal daarom praktisch niet nodig zijn op ons platform. Is dit akkoord?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Beantwoord op:** 08-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document | Eis 88 aangepast e-mailadres

**Vraag:**  
In ons platform stellen we het afzendadres en reply-to-adres in voor de klant. Ook omdat er technisch verificatie (DKIM/DNS) werkzaamheden benodigd zijn. Dit is vaak een eenmalige actie. Is dit ook akkoord voor jullie?

Een wijziging op deze gegevens kan altijd ingeregeld worden via onze support afdeling.

**Antwoord:**  
Akkoord. Eis 88 wordt dan: Het is mogelijk een reply-to adres voor e-mails in te stellen door opdrachtgever eventueel met tussenkomst van opdrachtnemer.

**Beantwoord op:** 08-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document | Eis 23 Historie

**Vraag:**  
Het is ons nog niet helemaal duidelijk wat er praktisch bedoeld wordt met eis 23:

"De historie van producten en diensten is niet muteerbaar en blijft gedurende

de looptijd van het contract beschikbaar voor de opdrachtgever."

In ons platform is het mogelijk om bijvoorbeeld e-learning voortgang te verwijderen (op basis van een toegekend recht voor de beheerder). Gaat het erom dat jullie dit recht niet geactiveerd willen hebben?

**Antwoord:**

Voor Leren & Ontwikkelen is het belangrijk dat de inhoud van de door ons toegevoegde leercontent niet muteerbaar is door anderen dan de maker, en voor ons beschikbaar blijft gedurende de looptijd van het contract.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
1.8 Gewenste situatie

**Vraag:**

U schrijft: Binnen de ICT-oplossing kan de medewerker kiezen uit een breed pakket aan online leerinterventies. U levert uw ICT-oplossing inclusief dit brede pakket aan online opleidingen.

Wat bedoelt u met inclusief? Inclusief de kosten van deze trainingen? Voor veel trainingen die Studytube worden kosten in rekening gebracht.

**Antwoord:**

We willen een ict-oplossing inclusief een online bibliotheek van korter en langer durende elearnings, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening worden gebracht.

Studytube brengt ons onder de huidige overeenkomst geen extra kosten in rekening voor het volgen van leerinterventies via hun online bibliotheek.

**Beantwoord op:** 25-07-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 - Inschrijvingsbiljet

**Vraag:**

Opdrachtnemer werkt standaard met een prijs per medewerker/licentie per jaar. Er is in het inschrijvingsbiljet alleen een totaalprijs opgenomen. Waar kunnen wij een prijs per medewerker opnemen? Wij kunnen uiteraard het aantal licenties maal de prijs per medewerker doen, maar hiermee heeft u geen inzicht in wat de prijs wordt bij toekomstige groei van medewerkers op de DLO.

**Antwoord:**

Het inschrijvingsbiljet word aangepast, zodat er een prijs per medewerker (per jaar) kan worden geoffreerd.

De uitgangspunten hierbij zijn dat:

- er jaarlijks achteraf wordt bepaald wat het gemiddelde aantal actieve gebruikers is;
- er achteraf een jaarafrekening plaatsvindt op basis van het vastgestelde gemiddeld aantal actieve gebruikers;
- het vastgestelde aantal actieve gebruikers aan het einde van een jaar (jaar X-1) is de basis voor de voorschotnota voor het volgende jaar (jaar X).

De aangepaste Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet wordt samen met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Gestelde eisen

**Vraag:**

Een aantal eisen heeft naar onze mening weinig tot geen invloed op de (leer) ervaring van de medewerker.

Dit zijn de eisen 33, 42 (schaalvragen), 45, 64 (deelnemer wijzigt zélf het wachtwoord) 86, 88, 90 (handmatig mogelijk) en 154.

We willen daarom vragen om deze eisen te laten vervallen.

**Antwoord:**

Eisen 33, 42, 45, 64, 154 kunnen niet vervallen.

Eis 86 en eis 88 moeten beschouwd worden als IT-wens zoals bedoeld in bijlage 7 IT wensen

Eis 90 wordt als volgt aangepast: "De DLO moet de mogelijkheid hebben om mails te versturen om te communiceren over minimaal 10 van deze zaken:

- Aangemaakt/verwijderd account;
- Toewijzen/wijzigen/verwijderen rechten gebruiker;
- Verandering aan persoonsgegevens van account;
- Aanmaken/wijzigen/annuleren/herinnering training;
- Aanmaken/wijzigen/annuleren/herinnering event;
- Certificaten te downloaden gebruiker;
- Notificatie van toegewezen training/leerlijn/video/document;
- Deadline/overschrijden deadline notificatie leerlijn/training;
- Aantallen inschrijvingen op training (minimum bereikt, maximum bereikt etc);
- Oefening/huiswerk toegewezen door trainer;
- Oefening/huiswerk ingediend notificatie voor trainer;

- Verzoek tot Invullen evaluatie training/event;
- Evaluatie training/event ingevuld door gebruiker;
- Notificatie van certificaten die binnenkort verlopen van een gebruiker;
- Gebruiker annuleert inschrijving training/event."

**Beantwoord op:** 09-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Inschrijvingsbiljet

**Vraag:**

In het document is "opleiding" opgenomen. Kunt u dit nader toelichten en in detail aangeven wat hieronder valt?

**Antwoord:**

Het gaat hier om het de 'opleiding' waarvoor via het inschrijvingsbiljet een eenmalige vergoeding gevraagd kan worden. Het gaat dus om eventuele opleidingen die de opdrachtnemer in het kader van de implementatie aan opdrachtgever wil leveren, zoals een opleiding voor de functioneel beheerder en/of interne trainers.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Bijlage 2, Inschrijvingsbiljet

**Vraag:**

Wij begrijpen dat Gemeente Peel en Maas graag de huidige content en resultaten uit Studytube migreert naar de nieuwe omgeving. Kunt u dit nader omschrijven en hierbij aangeven om wat voor content het gaat (video, tekst) en de hoeveelheid?

**Antwoord:**

Het gaat om video's (15), documenten(32), artikelen(5), online trainingen (17), intern aanbod(29), leerlijnen (9) en collecties (2).

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

GIBIT - Art. 20.11(5):

**Vraag:**

Deze ontbindingsgrond verklaart opdrachtnemer bij voorkeur niet van toepassing. Overnames zijn gebruikelijk in de SaaS markt en met een overnemende partij zullen afspraken worden gemaakt over het handhaven van de kwaliteit van de dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het betreft een 'kan'-bepaling wat inhoudt dat opdrachtgever niet zonder nadere afweging gebruik zal maken van haar recht op ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever zal in voorkomend geval altijd een afweging maken van de de 'voors' en 'tegens', waarbij de argumenten 'voor' ontbinding dusdanig moeten zijn dat duidelijk is dat 'in alle redelijkheid niet van de opdrachtgever kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst in stand houdt'.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
GIBIT- Art. 15.5:

**Vraag:**

Opdrachtnemer gaat over het algemeen met een boetebepaling niet akkoord. Bent u bereid deze bepaling te schrappen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Deze bepaling wordt niet geschrapt.  
De boete dient om een bepaalde gedraging te voorkomen/ontmoedigen. Opdrachtnemer heeft deze gedraging geheel in eigen macht en beheerst dus volledig het risico op deze boete.  
Wanneer opdrachtnemer deze boetebepaling niet wil accepteren lijkt het alsof opdrachtnemer t.a.v. van de ongewenste gedraging niet 'in control' is dan wel reeds voornemens is de ongewenste gedraging te vertonen.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
GIBIT- Art. 13.5 (4)

**Vraag:**

Deze uitzondering op de aansprakelijkheidsbeperking verklaart opdrachtnemer bij voorkeur niet van toepassing. Gaat u hiermee akkoord?

Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord. Het betreft gebruikelijke uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperking.

Het beperken voor dood of letsel (sub i) en bij opzet of grove schuld (sub ii) wordt algemeen onaanvaardbaar geacht. Het schenden van IE-rechten (sub iii) ligt naar zijn aard volledig in de risicosfeer van Opdrachtnemer, aangezien Opdrachtgever (die slechts objectcode geleverd krijgt) niet in de positie is om te kunnen controleren of Opdrachtnemer enige rechten schendt. Door sub iv is er een genuanceerde beperking in aansprakelijkheid bij tekortkomingen in verband met verwerking van persoonsgegevens. Er geldt slechts geen beperking voor boetes die ook aan verwerker hadden kunnen worden opgelegd (om zo te benadrukken dat de boete moet zien op handelingen in de risicosfeer van Leverancier) en onder de voorwaarde dat Leverancier tijdig wordt geïnformeerd over onderzoek door de toezichthouder en wordt betrokken bij het voeren van verweer tegen de boete.

**Beantwoord op:** 09-08-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

GIBIT Art. 13.4

**Vraag:**

Opdrachtnemer beperkt zijn aansprakelijkheid op jaarbasis bij voorkeur tot eenmaal de jaarvergoeding. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

Opdrachtnemers dienen zich te realiseren dat hun tekortschieten bij gemeenten kan leiden tot grote schades (d.w.z. veel groter dan de jaarvergoeding) en dat het zodoende niet onredelijk is dat gemeenten verlangen dat opdrachtnemers die – door hen veroorzaakte – schade te vergoeden en dat opdrachtnemers hiervoor over passende verzekeringen beschikken. Ook mag van opdrachtnemers worden verwacht dat zij hun bedrijfsvoering zo hebben ingericht dat een incident niet direct tot disproportioneel grote schades of schades onder een groot deel of alle klanten van die opdrachtnemers leidt.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

GIBIT Art. 9.2

**Vraag:**

Alle vergoedingen worden door opdrachtnemer jaarlijks vooruit gefactureerd. Gaat u akkoord met deze wijziging? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

GIBIT artikel 9.2 is sowieso niet van toepassing, omdat in de eisen 178 en 179 anders is bepaald (en Bijlage 3 Lijst van Eisen prevaleert boven de GIBIT).

**Beantwoord op:** 09-08-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
GIBIT- Art. 7

**Vraag:**

Opdrachtnemer verklaart dit artikel bij voorkeur niet van toepassing vanwege het feit dat er bij een generieke SaaS-oplossing als die van opdrachtnemer vaak geen sprake is van een acceptatieprocedure. Er is een implementatieplan van toepassing aan de hand waarvan het LMS wordt geïmplementeerd. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Akkoord, want gezien de artikelen 5 en 6 van de concept-overeenkomst (Bijlage 6) valt het voorstel binnen de gestelde kaders/eisen.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
GIBIT- Art. 2.3

**Vraag:**

Opdrachtnemer verklaart de eigen Gebruiksvoorwaarden bij voorkeur ook gedeeltelijk van toepassing, specifiek de bepalingen rond licenties, toegang van het platform en modules die opdrachtnemer aanbiedt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Voorwaarden van opdrachtnemer kunnen van toepassing verklaard worden mits die voorwaarden ondergeschikt zijn aan alle door de aanbestedende dienst gestelde eisen/voorwaarden.

**Beantwoord op:** 09-08-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Concept overeenkomst art. 6.1

**Vraag:**

Is opdrachtgever bereid de formele acceptatie uit dit artikel te koppelen aan het in art. 5 benoemde implementatieplan? In de SaaS-markt is dit gebruikelijk. Zo niet, geeft u aan waarom niet?

**Antwoord:**

Ja.

**Beantwoord op:** 08-08-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Eis 98

In de vraag staat 'gebaseerd op', doelt opdrachtgever in dit kader op de standaard VNG Verwerkersovereenkomst? Hiermee is opdrachtnemer akkoord namelijk.

**Antwoord:**

Ja, dat klopt.

**Beantwoord op:** 08-08-2022  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Eis 59: Het moet mogelijk zijn om de synchronisatie met Azure AD handmatig te triggeren, bijvoorbeeld door middel van een knop.

Is het gewenst dat een admin medewerker van de gemeente toegang moet hebben tot deze functionaliteit of is het voldoende dat de synchronisatie door een Studytube medewerker op verzoek handmatig kan worden getriggerd?

**Antwoord:**

Eis 59 wordt als volgt aangepast: Het is een eis om de synchronisatie met Azure AD handmatig te kunnen starten, bijvoorbeeld door middel van een knop, of een telefoontje naar de leverancier.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"Eis 32: ""Het moet mogelijk zijn om handmatig, buiten de bestaande koppeling met Azure AD om, nieuwe gebruikers toe te voegen met een privémailadres voordat ze officieel in dienst zijn van opdrachtgever. Na indiensttreding moet het account (o.b.v. privémailadres) omgezet kunnen worden naar een account gelinkt aan Azure AD. Dit moet mogelijk zijn met behoud van leerhistorie en certificaten.""

Is er een individuele unieke waarde bekend vanaf het moment van toevoegen van de nieuwe gebruiker met een privémailadres, die niet veranderd nadat de indiensttreding van start gaat? Bijvoorbeeld een werknemer /personeelsnummer?

**Antwoord:**

Nee, er is geen unieke waarde bekend dan.

De unieke waarde binnen de organisatie wordt pas aangemaakt wanneer de medewerker in dienst treedt.

Tijdens de preboarding is er een potentieel unieke waarde bekend. Die waarde zal bij het niet in dienst treden komen te vervallen. Die waarde moet dan herbruikbaar zijn binnen de applicatie.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Eis 146: "Het moet mogelijk zijn om nieuwe velden te definiëren, waarna deze velden toegevoegd kunnen worden aan registratie- en zoekschermen."

Kunt u hier een voorbeeld van geven? Wat is precies de wens bij registratie- en zoekschermen?

**Antwoord:**

We willen de mogelijkheid om een extra eigenschap op te nemen bij een registratie.

Voorbeeld.Bij de registratie van een gebruiker: Eigenschap: EHBO diploma

Voorbeeld.Bij de registratie van een gebruiker: Eigenschap: BHV.

**Beantwoord op:** 09-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Eis 144: "De DLO biedt de mogelijkheid voor het tonen van een waarschuwingstekst bij verwijderacties (per gelegenheid in te stellen)."

Opdrachtnemer toont een waarschuwingstekst bij de meest relevante zaken. Dit is echter niet per gelegenheid in te stellen. Kunt u de belangrijkste gelegenheden met ons delen? Of de eis aanpassen?

**Antwoord:**

Eis 144 wordt als volgt aangepast: "De DLO biedt de mogelijkheid voor het tonen van een waarschuwingstekst bij verwijderacties. Het gaat minimaal om de verwijderacties die betrekking hebben op het verwijderen van deelnemerregistraties, deelnemers, annuleringen, content, rapportages en oplossingen gesteld in eisen 9, 10, 11, 18 en 39.

**Beantwoord op:** 09-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Eis 136: Nieuwe releases mogen niet leiden tot downtijd.

Opdrachtnemer plant nieuwe releases zoveel mogelijk buiten kantoortijden, zodat u hier geen last van kunt krijgen als veel medewerkers de DLO gebruiken. Kunt u daarom de eis aanpassen naar "Nieuwe releases mogen niet leiden tot downtijd tijdens kantoortijden"?

**Antwoord:**

Eis 136 wordt als volgt aangepast: "Nieuwe releases mogen niet leiden tot downtijd tijdens kantoortijden. Onze kantoortijden zijn van maandag tot en

met van 07:00u tot 22:00u en op zaterdag van 07:00u tot 13:00u."

**Beantwoord op:** 09-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 35  
**Onderwerp:** 20220708 Beschrijvend document DLO"Eis 100: "

**Vraag:**

"Eis 100: "Opdrachtgever wil te allen tijde toegang hebben en houden tot alle data. Bij voorkeur via een beveiligde API-connectie. Anders via een datadump (fulldump) of backup van de data op te halen via een SFTP-verbinding. Data is dan maximaal 1 dag oud."

Om welke data gaat het? Kunt u een voorbeeld geven van wat u hiermee wil doen?

**Antwoord:**

Het gaat om de data uit het systeem waarmee we onze eigen business intelligence, managementrapportages en dashboards kunnen genereren.

**Beantwoord op:** 08-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 36  
**Onderwerp:** 20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"Eis 90: ""De DLO moet de mogelijkheid hebben om mails te versturen om te communiceren

over minimaal deze zaken:

- Aangemaakt/verwijderd account; Ja
- Toewijzen/wijzigen/verwijderen rechten gebruiker; Ja
- Verandering aan persoonsgegevens van account; Nee
- Aanmaken/wijzigen/annuleren/herinnering training; Ja
- Aanmaken/wijzigen/annuleren/herinnering event; Ja
- Certificaten te downloaden gebruiker; Ja
- Notificatie van toegewezen training/leerlijn/video/document; Ja
- Deadline/overschrijden deadline notificatie leerlijn/training; Ja
- Aantallen inschrijvingen op training (minimum bereikt, maximum bereikt etc); Ja
- Oefening/huiswerk toegewezen door trainer; Ja
- Oefening/huiswerk ingediend notificatie voor trainer; Nee
- Verzoek tot Invullen evaluatie training/event; Ja
- Evaluatie training/event ingevuld door gebruiker; Nee

- Notificatie van certificaten die binnenkort verlopen van een gebruiker; Ja
- Gebruiker annuleert inschrijving training/event. Ja""

"Aan een drietal eisen kunnen we niet voldoen:

- Verandering aan persoonsgegevens van account; Nee
- Oefening/huiswerk ingediend notificatie voor trainer; Nee
- Evaluatie training/event ingevuld door gebruiker; Nee

Kunt u hiermee akkoord gaan? "

**Antwoord:**

Zie ook vraag en antwoord 18: Eis 90 wordt al volgt aangepast: "De DLO moet de mogelijkheid hebben om mails te versturen om te communiceren over minimaal 10 van deze zaken:

- Aangemaakt/verwijderd account;
- Toewijzen/wijzigen/verwijderen rechten gebruiker;
- Verandering aan persoonsgegevens van account;
- Aanmaken/wijzigen/annuleren/herinnering training;
- Aanmaken/wijzigen/annuleren/herinnering event;
- Certificaten te downloaden gebruiker;
- Notificatie van toegewezen training/leerlijn/video/document;
- Deadline/overschrijden deadline notificatie leerlijn/training;
- Aantallen inschrijvingen op training (minimum bereikt, maximum bereikt etc);
- Oefening/huiswerk toegewezen door trainer;
- Oefening/huiswerk ingediend notificatie voor trainer;
- Verzoek tot Invullen evaluatie training/event;
- Evaluatie training/event ingevuld door gebruiker;
- Notificatie van certificaten die binnenkort verlopen van een gebruiker;
- Gebruiker annuleert inschrijving training/event."

**Beantwoord op:** 09-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"Eis 47: """"De DLO sluit een evaluatie

- na een instelbaar aantal dagen,
- of na een instelbaar aantal respondenten,
- of na actie administrator,"""

Wat is het doel van het sluiten van een evaluatie? Is het ook akkoord dat de evaluatie open blijft staan?

**Antwoord:**

Het doel is om de balans op te maken, een einduitslag te hebben naar aanleiding van de evaluatie van een product of dienst.  
Het sluiten van de evaluatie bevriest de uitslag. Gevraagde evaluaties kunnen namelijk niet meer toegevoegd worden.  
Het is niet akkoord dat de evaluatie open blijft staan.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Eis 82: "Opdrachtnemer biedt buitenstaanders (zoals hackers) een structuur voor melden van door hen gesignaleerde gebreken in de beveiliging."

Kunt u hier een voorbeeld van geven en aangeven wat dit belangrijk maakt?

**Antwoord:**

De applicatie is vanaf het vrije internet te benaderen. Vanuit de BIO hebben wij afspraken gemaakt over het inrichten van een Coordinated Vulnerability Disclosure procedure. Dit betekent dat het mogelijk moet zijn om kwetsbaarheden te melden voordat deze publiekelijk bekend worden gemaakt. De procedure moet dan gepubliceerd worden aan de buitenkant van het platform. Dat kan in verschillende vormen zie bijvoorbeeld: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/kwetsbaarheid-melden-coordinated-vulnerability-disclosure>.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"Eis 166: ""Opdrachtnemer levert een vaste, enthousiaste en Nederlandssprekende contactpersoon (en vervanger) voor alle communicatie tussen de gemeente Peel en Maas en opdrachtnemer tijdens de looptijd van deze overeenkomst.""

De looptijd van het contract is ongelimiteerd. Hierom kunnen wij helaas niet garanderen dat u een vaste contactpersoon en een vaste vervanger heeft gedurende de volledige looptijd. Uiteraard proberen wij wisselingen zoveel mogelijk te voorkomen, krijgt u een contactpersoon met ervaring met gemeenten en stellen wij een vervanger aan voor als de eerste

contactpersoon er niet is. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze?

**Antwoord:**

Akkoord.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"Eis 179: "De jaarlijkse vergoedingen worden pas na oplevering betalingsplichtig en worden m.i.v. de eerste van de maand na functionerende oplevering in rekening gebracht. Het eerste jaar betaalt opdrachtgever voor een gebroken kalenderjaar (X/12)x jaarkosten. Vervolgens telkens per kalenderjaar in de eerste maand van het betreffende kalenderjaar.

Hier kan opdrachtnemer helaas niet mee akkoord gaan. Opdrachtnemer factureert de jaarlijkse licenties voorafgaand (als de implementatie start) met een betaaltermijn van 30 dagen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

Aanbestedende dienst wenst voor gebruik te betalen (waarvoor inschrijver de 'jaarlijkse vergoedingen' dient te offreren) vanaf het moment dat zij het DLO ook daadwerkelijk kan gebruiken.

Voor zover inschrijver de 'jaarlijkse licentiekosten' tijdens de implementatie ziet als een vergoeding voor de implementatiekosten, kan inschrijver deze op het inschrijvingsbiljet opvoeren als eenmalige (implementatie)kosten.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Eis 38: "De administrator van opdrachtgever kan de aanwezigheidsregistratie controleren en wijzigen."

Klopt onze aanname dat het hier enkel gaat om interne trainingen georganiseerd door u als opdrachtgever?

**Antwoord:**

Ja dat klopt.

**Beantwoord op:** 08-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Eis 25: "Stamgegevens en beschrijvingen van producten en diensten kunnen handmatig door de opdrachtgever gewijzigd worden, waarbij de overige gegevens intact blijven."

Klopt onze aanname dat "producten" hier gaat om zelfgemaakte producten door gemeente Peel & Maas? U kunt namelijk niet de beschrijvingen van onze Online Trainingsbibliotheek aanpassen.

**Antwoord:**  
Ja dat klopt.

**Beantwoord op:** 08-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Eis 6: "De DLO wordt opgeleverd met een gebruikershandleiding in de Nederlandse taal, zowel on- als offline beschikbaar."

Opdrachtnemer heeft geen offline handleiding. Wij hebben wel een online omgeving waar artikelen en documenten met instructies gepubliceerd staan. Als u deze downloadt, kunt u ze vervolgens offline benaderen. Gaat u akkoord met dit alternatief?

**Antwoord:**  
Akkoord.

**Beantwoord op:** 08-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"Eisen: 37 en 38: ""De DLO registreert voor aanwezigheid minimaal: aanwezigheid, mogelijkheid om namen toe te voegen aan deelnemerslijst. De administrator van opdrachtgever kan de aanwezigheidsregistratie controleren en wijzigen.""

Gaat dit om intern klassikale trainingen of extern klassikaal aanbod?

**Antwoord:**

Dit gaat bij beide eisen om intern aanbod.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"De functioneel beheerder kan de 'view' zien die een gebruiker te zien krijgt na inloggen."

Kunt u aangeven hoe u dit wenst te gebruiken?

**Antwoord:**

Een functioneel beheerder heeft meer rechten dan een eindgebruiker. Dit is van invloed op de view van de gebruiker. De functioneel beheerder ziet meer dan de (eind)gebruiker. Op basis van een rechteiset moet de beheerder deze view getoond kunnen krijgen op zijn scherm, zodat een eindgebruiker goed geholpen kan worden.

**Beantwoord op:** 09-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"Er zijn geen extra kosten verbonden aan het gebruik van koppelingen met andere applicaties."

Kunt u deze koppelingen specificeren? Gaat het om de eerder genoemde koppelingen in het programma van eisen of om nog onbekende, potentieel toekomstige koppelingen?

**Antwoord:**

Dit gaat om reeds eerder genoemde koppelingen en om potentieel toekomstige koppelingen. Het gaat om de licentiekosten aan de kant van de DLO wanneer er een koppeling toegevoegd wordt. Het gaat niet om implementatiekosten en inrichtingskosten van een nieuwe koppeling.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"Nieuwe releases worden minimaal 6 weken van tevoren aangekondigd."

Wat maakt het noodzakelijk om dit 6 weken van te voren te weten?

**Antwoord:**

6 weken heeft te maken met het changemanagement dat uitgevoerd wordt bij de opdrachtgever. Voor changes worden altijd 5 weken van te voren een verzoek ingediend bij het Change Adviseroy Board. De extra week is dan om het verzoek voor te bereiden.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

""Een gebruiker kan zelf bepalen welke van zijn gevolgde leerinterventies wel en niet zichtbaar zijn voor zijn teammanager en andere collega's en kan zelf bepalen of wel of niet zichtbaar is hoeveel tijd deze gebruiker daaraan heeft besteed.""

""Gevolgdde leerinterventies gericht op de persoonlijke ontwikkeling van gebruikers welke niet per definitie nodig zijn voor de uitvoering van zijn of haar taken kan een gebruiker op niet zichtbaar zetten voor zijn of haar teammanager.""

Wat is de use case voor deze wens? Hoe bent u van plan dit te gebruiken?

**Antwoord:**

Bij genoemde wensen 2 en 3 willen we dat de medewerker conform privacywetgeving de regie heeft over wat wel en niet zichtbaar is voor zijn

leidinggevende.

**Beantwoord op:** 08-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"De DLO biedt de mogelijkheid tot het spelen van games, bijvoorbeeld tussen collega's onderling."

Kunt u een voorbeeld geven van "games"? Wat is het doel wat u hiermee tracht te bereiken?

**Antwoord:**

Het doel van genoemde wens 5 is fun en uitdaging, dat mensen verleid worden om het DLO te bezoeken en gebruiken en dat collega's spelenderwijs leren. Voorbeelden van games zijn punten behalen d.m.v. dilemma-beoordelingen op het gebied van integriteit, mens-erger-je-niet-spel, verzamelen van punten met juiste antwoorden op vragen, triviant-achtig spel, online escaperoom of escapespel met codes enzovoort.

**Beantwoord op:** 08-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"De DLO geeft de mogelijkheid aan gebruikers om elkaar uit te dagen of challenges met elkaar aan te gaan."

Kunt u aangeven wat het doel van deze wens is?

**Antwoord:**

Het doel van wens 9 is om gebruikers te verleiden het DLO te bezoeken en daar leerplezier te beleven.

**Beantwoord op:** 08-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"Per product of dienst kunnen meerdere activiteiten aangemaakt worden."

Kunt u een voorbeeld geven van "activiteiten"?

**Antwoord:**

Bij eis 24 gaat het over aanmaken van intern aanbod. Voor ons is belangrijk dat bijvoorbeeld in een blended traject verschillende activiteiten of leerinterventies kunnen worden aangeboden, zoals een stukje elearning, een fysieke groepsbijeenkomst en vervolgens weer een elearning of microlearning.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"De historie van producten en diensten is niet muteerbaar en blijft gedurende de looptijd van het contract beschikbaar voor de opdrachtgever."

Kunt u definiëren wat "producten en diensten" zijn in deze context? Kunt u een voorbeeld geven?

**Antwoord:**

Producten en diensten zijn ons intern aanbod. Een voorbeeld is een interne online training die we zelf gemaakt hebben via auteursstool.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

""Auteursstool: Medewerkers kunnen gebruik maken van een auteursstool waarmee eigen content kan worden ontwikkeld en aangeboden.""

Kunt u "medewerkers" definiëren? Is het uw wens dat alleen HR medewerkers online trainingen kunnen maken, of wilt u meer medewerkers in de organisatie de kans geven om hun expertise te delen?

**Antwoord:**

Iedereen in onze organisatie moet na autorisatie gebruik kunnen maken van

de auteurstool.

**Beantwoord op:** 08-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Wens 25: "De opdrachtnemer heeft een classificatiesysteem voor binnenkomende calls."

Kunt u definiëren wat "classificatiesysteem" inhoudt? Wat is uw doel met deze wens?

**Antwoord:**

Classificatie van incidenten helpt bij het correct categoriseren en toewijzen van tickets en prioritering. Gaat het om een vraag, een wijziging, een verstoring?

Een juiste classificatie van incidenten helpt bij het nemen van betere beslissingen.

**Beantwoord op:** 09-08-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"Online trainingen (inclusief E-learning) Binnen de ICT-oplossing kan de medewerker kiezen uit een breed pakket aan online leerinterventies. U levert uw ICT-oplossing inclusief dit brede pakket aan online opleidingen."

Welke thema's spelen binnen de Gemeente Peel & Maas? Met andere woorden: welke contentbehoefte leeft er onder medewerkers?

**Antwoord:**

De volgende thema's vinden wij op dit moment interessant: gemeentespecifieke zoals integriteit, omgevingswet, dienstverlening, hoe werkt een gemeente en algemene thema's zoals persoonlijk leiderschap, communicatie, hybride werken, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid, opleiding en ontwikkeling. Dit is een niet limitatieve opsomming en deze kan veranderen al naar de gelang de wereld verandert.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

"Pagina 20: ""Ad K3.) Een Demo

Opdrachtgever vindt het niet wenselijk dat een DLO moet worden aangeschaft enkel op basis van een beschrijving en maar wenst eerst ook meer praktisch inzicht in de werking (functionaliteit en gebruiksgemak) van het aangeboden DLO te ervaren. Daarom wordt van inschrijvers gevraagd een demonstratie van het aangeboden DLO te verzorgen. Inschrijver dient er in haar agenda rekening mee te houden dat de demonstratie dient plaats te vinden op één van navolgende data: 26 september of 5 oktober 2022.

"Onze ervaring is dat het het beste werkt als u een aantal 'User Stories' deelt op basis van verschillende gebruikersprofielen (bijv. medewerker, manager, functioneel beheerder, HR-verantwoordelijke). Aan de hand van de basissituatie (bijv. een medewerker vraagt via de leeromgeving een betaalde klassikale training aan bij een externe opleider en wil op de hoogte gehouden worden van de status van zijn/haar aanvraag OF de HR-verantwoordelijke kan inzage krijgen in het kwalificatieprofiel van individuele medewerkers en welke kwalificaties behaald zijn en/of nog te behalen/vervallen zijn) en een aantal uit te voeren acties, kunnen verschillende gebruikersprofielen worden aangemaakt en kan het beoordelingsteam het platform eenvoudig voor elke inschrijver op dezelfde manier beoordelen op de minimaal aangegeven punten. Daarnaast is het voor de inschrijver mogelijk op basis van verschillende gebruikersprofielen en 'User Stories' de juiste rechten in de leeromgeving toe te kennen en de omgeving te vullen met de juiste content.

Staat u open om enkele user stories met ons te delen?

**Antwoord:**

Ja, dit is o.a. wat de aanbestedende dienst bedoelde met 'casussen' zoals vermeld bij 'ad k3 demo beoordeling demonstratie' (blz. 20/21).

De casussen worden in een separaat bestand als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

" Pagina 20: ""Ad K3.) Een Demo Opdrachtgever vindt het niet wenselijk

dat een DLO moet worden aangeschaft enkel op basis van een beschrijving en maar wenst eerst ook meer praktisch inzicht in de werking (functionaliteit en gebruiksgemak) van het aangeboden DLO te ervaren. Daarom wordt van inschrijvers gevraagd een demonstratie van het aangeboden DLO te verzorgen. Inschrijver dient er in haar agenda rekening mee te houden dat de demonstratie dient plaats te vinden op één van navolgende data: 26 september of 5 oktober 2022."

Vindt de demo sessie online of op locatie plaats?

**Antwoord:**

De demo vindt plaats op locatie in onze gemeente Peel en Maas. Online enkel wanneer vanuit de overheid een lockdownsituatie vanwege het Corona-virus zou gelden.

**Beantwoord op:** 09-08-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Pagina 8: • We een rolzuivere organisatie zijn, die stoelt op waardevolle bewegingen in de samenleving en daar waar nodig op aanvult;

Wat is uw definitie van "rolzuiver"?

**Antwoord:**

We bedoelen daarmee dat wij als gemeente drie rollen vervullen: een autoritaire rol (bv. bij paspoortverstrekking en vergunningverlening), een regelgestuurde rol (bv. bij inrichting openbare ruimte in samenspraak met burgers) en een communicatieve rol (waarin we waardevolle initiatieven vanuit de gemeenschap vooral ondersteunen). Onze medewerkers moeten deze rollen kennen, herkennen en bij de rol passend gedrag en vaardigheden ontwikkelen en tonen. Dat bedoelen we met rolzuiver.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Pagina 7: "Fte's : 315"

Opdrachtnemer kan het zich voorstellen dat u over meer dan 315 licenties moet beschikken, aangezien het hier gaat om FTE's en niet om "totaal aantal medewerkers". Kunt u delen hoeveel medewerkers u in dienst heeft zodat wij hier ons voorstel op kunnen baseren?

**Antwoord:**

Op dit moment hebben we ongeveer 500 medewerkers in dienst.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Pagina 9: Open aanbod

De medewerker kan een training bij opleiders zoeken op het web. Dit boekt de medewerker dan rechtstreeks. De mogelijkheid om de opleiding in zijn portfolio te zetten is aanwezig.

Deze beschrijving komt verwarrend op opdrachtnemer over, aangezien u in uw eisen 16,17 en 18 lijkt te zeggen dat u graag via het platform wenst in te schrijven voor extern aanbod. Kunt u dit verduidelijken? Zoekt u ook naar een zogenoemde "opleidings intermediair" waarmee u via de DLO alles wat met leren te maken heeft kunt bundelen en inzicht heeft in externe inschrijvingen?

**Antwoord:**

Naar aanleiding van uw vraag passen wij de tekst van paragraaf 1.8 op pagina 8 en 9 als volgt aan:

**1.8 Gewenste situatie**

Uw ICT-oplossing ondersteunt/biedt én levert het volgende:

Medewerker van onze gemeente en toekomstige medewerkers van onze gemeente kunnen leerinterventies zoeken en boeken. Daarnaast kan de medewerker in een dashboard zien wat zijn/haar vorderingen zijn. Medewerkers zoals een applicatiebeheerder en een adviseur leren en ontwikkelen kunnen het geheel beheren (inhoudelijk en functioneel onderhouden).

Medewerkers kunnen via de oplossing kiezen uit de volgende vormen van leerinterventies:

**1. Online trainingen (inclusief E-learning)**

Binnen de ICT-oplossing kan de medewerker kiezen uit een breed pakket aan online leerinterventies. U levert uw ICT-oplossing inclusief dit brede pakket aan online opleidingen.

Op dit moment is als breed pakket Studytube beschikbaar.

**2. Intern aanbod Gemeente**

De gemeente kan eigen leerinterventies in de DLO zetten zodat medewerkers die kunnen volgen.

**3. Auteursstool**

Medewerkers kunnen gebruik maken van een auteursstool waarmee eigen content kan worden ontwikkeld en aangeboden.

Optioneel: Uw ICT-oplossing ondersteunt/biedt en levert optioneel:

**4. Open aanbod**

De medewerker kan een training bij externe opleiders zoeken en, na accordering van een leidinggevende van Peel en Maas, boeken via het DLO tegen een gereduceerd tarief. Facturatie hiervan vindt plaats rechtstreeks van opleider naar gemeente. Facturering valt daarmee buiten de scope van de ICT-oplossing.

Wij bedoelen met het gestelde in de nieuwe paragraaf 1.8 onder 4 inderdaad een 'opleidings intermediair'. De eisen 16 en 17 komen te vervallen. Eis 18 blijft overeind: hier bedoelen wij dat wij extern ingekochte e-learning toegankelijk willen maken via het DLO. Ter verduidelijking een voorbeeld: Onze ICT afdeling koopt een online security awareness e-learning in en wil deze toegankelijk maken en toewijzen via de DLO.

**Beantwoord op:** 09-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

pagina 20: "Ad K1. en K2.) Mate waarin aan de wensen wordt voldaan"

In welke vorm wenst u onze invulling hiervan te ontvangen? Mag dit puntsgewijs in een document? Zijn hier nog specifieke eisen aan verbonden?

**Antwoord:**

Er zijn geen vormvereisten gesteld, maar bij voorkeur ontvangen wij deze puntsgewijs (dus per wens uitgewerkt) in één document.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

20220708 Beschrijvend document DLO

**Vraag:**

Wij zijn ons ervan bewust dat we een meervoudige overheid zijn in een complexe, onvoorspelbare en snel veranderende omgeving. Dit vraagt om

blijven leren, blijven veranderen en blijven ontwikkelen. Om bij te kunnen dragen aan het goede leven hebben we krachtige professionals nodig die onze missie en ambitie kennen en die zich bewust zijn van de manier waarop ze hieraan een bijdrage leveren.

Wat betekenen deze veranderingen voor de vaardigheden die uw medewerkers nodig hebben?

**Antwoord:**

Vaardigheden die onze medewerkers nodig hebben zijn onder meer: flexibiliteit om met veranderingen mee te kunnen bewegen, goede communicatieve vaardigheden om diverse lastige gesprekken te kunnen voeren, waarderend onderzoekende vaardigheden.

**Beantwoord op:** 08-08-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

K3.) Een Demo

**Vraag:**

Nadere inlichtingen m.b.t. 'K3.) Een Demo' van de aanbestedende dienst.

**Antwoord:**

De demonstratie wordt beoordeeld op navolgende punten >>> in afnemende volgorde van belang <<<:

- gebruiksgemak front-end (gebruikers); belang ca. 60%
- gebruiksgemak back-end (trainers/coaches); belang ca. 20%
- en enkele casussen. belang ca. 20%

De demonstratie duurt maximaal 2 uur:

maximaal 15 minuten: installatie / voorbereiding van de demo ter plaatse;  
maximaal 90 minuten: demo in te vullen door inschrijver aan de hand van de casussen (zie bijlage bij deze Nota van Inlichtingen);  
minimaal 15 minuten: mogelijkheid tot stellen vragen door de beoordelingscommissie.

Kort na het einde van de inschrijvingstermijn wordt de datum/en tijdstip voor het verzorgen van de demo aan de inschrijvers bekend gemaakt.

**Beantwoord op:** 09-08-2022

**Label:** Proces