

2^e Nota van Inlichtingen

Aanbesteding EA Ambulances en Onderhoud

Mededelingen

Vanaf heden kunnen er – vanwege een goede procesgang – **geen vragen** meer worden gesteld. De VRNHN wenst u succes met het opstellen van uw inschrijving en ziet deze graag uiterlijk 11 oktober 2022 vóór 10:00u digitaal via TenderNed tegemoet.

VRNHN wil u erop wijzen dat (er een aantal) vragen die nu gesteld zijn, eigenlijk toebehoren aan de eerste inlichtingenronde. De tweede vragenronde zich eigenlijk alleen richt tot vervolgvragen uit de eerste ronde. Omdat VRNHN graag vergelijkbare offertes wil ontvangen, op basis van het transparantie en gelijkheidsbeginsel, heeft zij ervoor gekozen om deze vragen tóch te behandelen.

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
1	Prijzenblad	In het prijzenblad staan verschillende onderhoudsaspecten aangegeven waar Inschrijver de kosten van kan opgeven. Wij gaan ervan uit dat nacalculatie wordt toegepast op onderhoudsactiviteiten/onderdelen die niet in betreffende lijst zijn opgenomen. Klopt onze aanname? (Zo niet, kunt u aangeven hoe men hiermee wenst om te gaan?)	VRNHN gaat ervan uit dat het prijzenblad wel volledig is voor alle onderhoudsactiviteiten/onderdelen. Het prijzenblad is gebaseerd op de historie van het huidige wagenpark van de afgelopen jaren. Mocht er nacalculatie plaatsvinden op onderhoudsactiviteiten/onderdelen, dan is er strikte afstemming met wagenparkbeheer VRNHN en Inschrijver, op inhoud en kosten.
2	Prijzenblad	In het prijzenblad (tab onderhoudskosten) staat soms specifiek aangegeven dat het om 'vervangen' gaat en soms staat alleen een bepaald onderdeel aangegeven zonder een activiteit. Welke kosten wenst opdrachtgever te ontvangen? De totale kosten voor zowel alle onderdelen als de kosten voor het vervangen/herstellen ervan?	Klopt een totaal, zowel het onderdeel als de vervangende/herstelkosten.
3	Prijswijzigingen	Wij gaan ervan uit dat wettelijke prijswijzigingen in de toekomst, die op het moment van inschrijven niet bekend zijn bij Inschrijver, in de toekomst doorbelast kunnen worden. Klopt onze aanname? (Bijvoorbeeld: wijzigingen omtrent Euro 7 / cyber security richtlijnen per januari 2024) Zo niet, hoe gaan we om met dergelijke wijzigingen die los staan van CBS indexatie correcties?	Wettelijke prijswijzigingen kunnen voorkomen (we spreken hier over onoverkomelijk heden), echter moeten deze aannemelijk onderbouwd worden en gaan in goed overleg met VRNHN.

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
4	Prijzen	<p>Normaliter wordt in de branche niet gewerkt met vaste prijzen. Zeker het vasthouden van prijzen voor een periode van 5 jaar is ongebruikelijk, zelfs met een toepassing van een CBS indexatie.</p> <p>Wij stellen voor om ten tijde van een bestelling de actuele bruto catalogusprijs te hanteren (verminderd met de kortingspercentage), hetgeen gebruikelijk is. Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>(Zo niet, kunt u uw antwoord/keuze nader motiveren?)</p>	<p>Nee, VRNHN heeft gekozen om te werken met een totaalprijs gedurende de contractperiode, zie prijzenblad 'kostprijs ambulances', waarin het totale voertuig wordt uitgevraagd, chassis + opbouw inclusief btw, om appels met appels te kunnen vergelijken.</p> <p>In de eerste nota van inlichtingen heeft VRNHN een tegemoetkoming gedaan voor het prijsplafond, zie antwoord vraag 46.</p> <p>Overmachtssituaties daargelaten, deze zijn nu geen uitgangspunt/onderdeel van de Inschrijving, echter moeten deze aannemelijk onderbouwd worden en gaan in goed overleg met VRNHN.</p>
5	AIVD NHN 23	<p>In de artikel 23.3 staat omschreven dat de aansprakelijkheid voor de Opdrachtgever beperkt is tot een bedrag gelijk aan de waarde van de Deelopdracht.</p> <p>In artikel 23.5 staat vervolgens nadrukkelijk omschreven dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer <u>niet</u> beperkt is.</p> <p>De Overheid geeft aan in de Gids Proportionaliteit dat voorwaarden bij overheidsaanbestedingen, redelijk en billijk dienen te zijn en in verhouding dienen te staan met de waarde van de opdracht. Echter, in uw inkoopvoorwaarden lijkt er <u>geen</u> sprake te zijn van een beperking op de aansprakelijkheid. Dit lijkt niet in verhouding met de waarde van de opdracht. Een vriendelijk verzoek of u in lijn met de gids proportionaliteit de aansprakelijkheid wederzijds wilt beperken tot een maximum van de opdrachtwaarde per jaar met een maximum van 500.000 euro per gebeurtenis.</p>	Akkoord.
6	AIVD NHN 23	Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade die het gevolg is van de Diensten die door Opdrachtnemer zijn verricht. Een verzoek hier aan toe te voegen dat dit alleen van toepassing is indien er direct schade en aantoonbaar verwijtbare schade is.	Akkoord.

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
7	AIVD NHN 23	Wij veronderstellen redelijkerwijs dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk wordt gesteld indien er aantoonbaar verwijtbare en directe schade optreedt. Daarnaast veronderstellen wij dat inschrijver niet aansprakelijk wordt gesteld als gevolg van niet-normaal en/of ondeskundig gebruik van de voertuigen. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord, echter voertuig moet wel geschikt zijn voor intensief ambulancevervoer. Alle bestuurders zijn getraind voor het rijden voor spoedvervoer met gebruik van optische- en geluidsignalen. Zie pve voor technische kenmerken van intensief ambulancevervoer en zie offerteleidraad, pagina 9, onder kopje: spoedeisende ambulancezorg voor tekstuele uitleg.
8	AIVD NHN 27	De relevante IE-rechten op de (onderdelen van de) te leveren Goederen berusten hoofdzakelijk bij de fabrikant(en). Contractant zal dan ook enkel niet-exclusieve gebruiksrechten op de Goederen kunnen leveren/overdragen. Wij gaan ervan uit dat dat akkoord is.	Akkoord.
9	AIVD NHN 29	Mag inschrijver volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat in plaats van de polis waaruit het verzekerde bedrag blijkt?	Akkoord.
10	AIVD NHN 29	Inschrijver gaat er vanuit dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product) aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde(n) en dat de door u genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waarin Inschrijver actief is. Is deze veronderstelling juist?	Niet akkoord, de beroepsaansprakelijkheid voorziet in de personen die werkzaam zijn aan de voertuigen voor VRNHN.
11	PVE E271	Bij te late oplevering geldt er per te laat opgeleverde ambulance een korting (exclusief btw) van € 200,00 per dag per te late oplevering. Gezien de huidige omstandigheden in markt naar aanleiding van het wereldwijde grondstoffentekort en de oorlog in de Oekraïne, is het voor marktpartijen onmogelijk levertijden te garanderen. Uiteraard spannen wij ons maximaal in om leveringen tijdig te voltooien. Een verzoek de boeteclausule te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 44, 1 ^e Nota van Inlichtingen.
12	PVE E263	Indien het ambulancevoertuig door garantiewerkzaamheden gedurende de gehele looptijd van de garantie meer dan 15 kalenderdagen -praktisch en/of als gevolg van wet- en regelgeving- niet inzetbaar is, is Inschrijver de aanbestedende dienst een vergoeding verschuldigd van € 250,- voor elke meerdere kalenderdag dat de ambulance niet-inzetbaar -praktisch en/of als gevolg van wet- en regelgeving- is. Inschrijver begrijpt de noodzaak van de inzetbaarheid van de ambulance. Echter is het op dit moment niet in te schatten wat de impact kan zijn van	Niet akkoord, gezien de urgentie van de werkzaamheden VRNHN (spoedeisend) ambulancevervoer. We spreken hier niet over overmacht, dit moet aannemelijk onderbouwd worden en gaat in goed overleg met VRNHN. .

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
		de garantiewerkzaamheden. Hier heeft Inschrijver ook geen invloed op richting de OEM. Uiteraard zullen we in overleg treden met elkaar als een dergelijke situatie zich voordoet en ons maximaal inspannen de situatie op te lossen. Een boeteclausule echter is voor Inschrijver een groot risico. Een verzoek de boeteclausule te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord?	
13	SLA blz 16	<p>“Dealer biedt de volgende (kosteloze) services aan bij de genoemde activiteiten”</p> <p>Gezien de locaties van de voertuigen is het voor Inschrijver niet in te schatten van te voren wat de kosten van de haal -en brengservice zijn. Een verzoek deze kosten op nacalculatie te verrekenen met elkaar. Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?</p>	Niet akkoord, VRNHN vraagt van Inschrijver om met slim wagenparkbeheer hier toch rekening mee te houden en deze kennis hieromtrent in te zetten.
14	Offerteleidraad – SLA contractant (pag. 6) en Bijlage 1, PVE Algemeen E2 / SLA E37 (NVI 1 #23)	<p>Aanvullende vraag:</p> <p>Wij verstaan hieronder dat VRNHN er bij deze eis vanuit gaat dat de merkdealer van het basis voertuig zelf (dus niet van de opbouw/inrichting) deel uitmaakt van de officiële geautoriseerde dealerorganisatie van het betreffende merk. Dat wil zeggen dat deze merkdealer deel uit maakt van de OEM voertuig fabrikant organisatie en als zodanig officieel vertegenwoordigt in verkoop en service. Onze vraag is dan ook of een firma die geen deel uit maakt van de geautoriseerde merkdealerorganisatie zoals hier beschreven door VRNHN gecontracteerd mag worden inzake de beoogde SLA diensten. Graag uw mening daartoe.</p>	Dat klopt, alleen de geautoriseerde merkdealerorganisatie voor de SLA.
15	Bijlage 1, PVE E5 (NVI 1 #24)	<p>Aanvullende vraag:</p> <p>In PVE E4 en E5 wordt gesproken over de diverse echelons in relatie tot gebruikers- en onderhoudsinstructies. Kunt u meer verduidelijking geven wat wordt verstaan onder echelon 1, 2, 3 en 4? Wat dan zijn de verschillen hierbij en heeft dit met name te maken met gebruik en onderhoudsomvang door VRNHN zelf uit te voeren? Het onderhoud op werkplaatsniveau wordt tenslotte door de merkdealer uitgevoerd. Vandaar deze vraag ter verduidelijking.</p>	<p>VRNHN begrijpt dat het deel ‘echelon 1, 2, 3 en 4’ voor enige verwarring heeft gezorgd en daarmee komt deze bewoording te vervallen. VRNHN voert zelf geen onderhoud uit, dit ligt volledig bij de merkdealer.</p> <p>Eis E4 wordt: Alle gebruiksinstructies en onderhoudsinstructies van het complete basisvoertuig, specifiek ambulancecomponenten, alle elektronica-componenten en aansluitpunten : actueel, compleet en in de Nederlandse taal opgesteld. Gebruiksinstructies zijn onderdeel van de levering, en zullen zowel hard-copy als digitaal beschikbaar worden gesteld.</p>

Nummer	Verwijzing	Vraag Inschrijver	Antwoord VRNHN
16	Inschrijving	In de beantwoording van de NVI geeft u tegenstrijdige antwoorden m.b.t contractant en merkdealer. Mag een inschrijver als hoofdaannemer inschrijven en de merkdealer als onderaannemer. Of dient de merkdealer als hoofdaannemer in te schrijven ?	De merkdealer schrijft in als hoofdaannemer.
17	Bestekeis E 58	Graag zien wij de acceleratiegegevens van 0-60 km gewijzigd in 9 seconden. Verschillende basisvoertuigen kunnen niet voldoen aan de u eis van 8,0 seconden	Akkoord.
18	Referentie	In de Nota van Inlichtingen geeft u geen antwoord op de vraag of de referentieopdrachten betrekking hebben op levering van ambulances van minimaal 4 – 6 ambulance aan Nederlandse ambulance voorzieningen. Aangezien u referenties vraagt met gelijke omvang.	Zie antwoord 10 in de 1 ^e Nota van Inlichtingen.
19	E22	In u beantwoording van de Nota van Inlichtingen geeft u geen antwoord of een lager G.V.W gewicht van 4.400 kg is toegestaan mits het voldoet aan u minimale eisen. Graag u bevestiging.	Zie antwoord 54, 1 ^e Nota van Inlichtingen, dat mag, mits aan de minimale eisen voldaan blijft.