

Aanbesteding: EA Ambulances en onderhoud
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord Holland Noord
Referentie: CB-2022-0054

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 eisen basisvoertuig + onderhoud E-14

Vraag:

U vraagt hier om o.a. de rijbaanwissel assistent, zijwind assistent en start-stop functie uit te schakelen op eerste verzoek. De start-stop functie is per schakelaar in het dashboard uit te schakelen tussen het starten van het voertuig en het uitzetten. Is dit ook voldoende?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 eisen basisvoertuig + onderhoud E-104

Vraag:

U vraagt om de uitlaatmond achter het linker- of rechterachterwiel te monteren, met uitstroming naar de zijkant. Is het akkoord dat de uitlaatmond zich voor de achteras bevindt en een uitstroming heeft naar links of rechts?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Alg. eisen basisvoertuig + onderhoud Algemeen

Vraag:

U geeft aan dat de achterportieren met ruit en verwarming geleverd moeten worden. Voor extra veiligheid en zicht naar achteren zijn ruitenwissers op de achterportieren toegestaan? Graag uw akkoord hiervoor.

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Service Level agreement bijlage 3 blz. 5 1.2

Vraag:

U geeft aan dat de administratieve beheer van de SLA in handen is van VRNHN. Echter stelt u verder in deze SLA als eis dat de Dealer mee moet denken in kostenbesparing en ook rapportages moet verzorgen. Inschrijver weet nu niet hoe hij er mee om moet gaan, kan de VRNHN duidelijk maken wat nu de bedoeling is hiervan hoe dit nu ingevuld moet gaan worden?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Service Level Agreement bijlage 3 Blz. 5 1.4

Vraag:

Hier stelt de VRNHN zich het recht voorbehouden t.a.v. de Dienstverlening overeenkomsten af te sluiten met andere Dealers dan de Dealer (waarmee een SLA is afgesloten). Immers stelt u in de PvE E-2 dat alle onderhoud en werkzaamheden aan de opbouw bij de merkdealer worden verricht. Inschrijver vindt dit onrechtvaardig en éénzijdig. Er wordt geen argumenten aangegeven waarom zij dit zouden doen. Graag deze eis laten vervallen.

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Service Level Agreement Bijlage 3 Blz. 6 2.1

Vraag:

U geeft in soorten dienstverlening aan dat ook het eventueel inzetten van vervangend vervoer en optie moet zijn. Wat voor vervangend vervoer wenst

de VRNHN?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Service Level Agreement Bijlage 3 Blz. 10

Vraag:

U schrijft hier dat als de onderdelen niet tijdig leverbaar zijn..... Na drie dagen de kosten voor een vervangende ambulance de kosten voor Dealer zijn. Mag inschrijver erop wijzen dat gezien de situatie met bijv. oorlog in Oekraïne bepaalde onderdelen soms later binnen kunnen zijn. De Dealer beroept zich dan op overmacht. Hoe staat de VRNHN hier tegenover en verzoekt ook om deze eis te laten vervallen. Elke dealer streeft naar zo snel mogelijke reparatie en klanten tevredenheid.

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Service Level Agreement Bijlage 3 Blz. 11

Vraag:

Service. De VRNHN stelt hier dat de werkplaats 24uur reparatie door Dealer beschikbaar is. Dit is door Dealer niet haalbaar. Uiteraard gaat Dealer z.s.m. aan het werk ermeen maar is ook afhankelijk van onderdelen die bijv. door analyse gesteld zijn. Is het voor de VRNHN voldoende om alleen pechhulp te bieden?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Service Level Agreement Bijlage 3 Blz. 11

Vraag:

VRNHN stelt ook dat zaterdagdienst tot 9-12uur voor spoedeisende reparaties mogelijk zijn. Ook hier vraagt inschrijver of het afdoende is met de mobiliteitsdienst of alarmcentrale, zodat voertuig naar garage gebracht kan worden?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Service Level Agreement Bijlage 3 Blz. 11

Vraag:

Procedure afhandeling opdracht en facturatie. VRNHN eist dat Dealer gegevens en planning etc. in een systeem onder te brengen. De VRNHN heeft een eigen beheeromgeving. Zowel afspraken, inplannen, uitnodigingen tot reparatie en het bijhouden van de status van de dienstverlening en gereedmelden via het online systeem. Kan VRNHN aangeven om welk systeem dit gaat?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Service Level agreement Algemeen

Vraag:

Staat de VRNHN open voor een gesprek over wagenpark beheer via inschrijver. Juist veel voorkomende zaken voor onderhoud en dienstverlening en rapportages kunnen zij verzorgen. Staat de VRNHN hier voor open?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 13 **Onderwerp:**
Service Level agreement Algemeen

Vraag:

Hoe heeft de VRNHN de schade aan de voertuigen geregeld? Inschrijver wil voorstellen om dit ook via de merkdealer te laten verlopen. Dit om produktaansprakelijkheid en garantie te garanderen en discussie te voorkomen.

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 14 **Onderwerp:**
Programma van eisen Blz. 1 E-4 / E-5

Vraag:

Er wordt hier gesproken over echelon chassis. Kan VRNHN aangeven wat zij hiermee bedoelen?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 15 **Onderwerp:**
Programma van Eisen Blz. 2 E-39

Vraag:

VRNHN heeft twee ambulances op Texel. De reistijd van 90 min naar het servicepunt, is vanaf Texel niet haalbaar. Hoe gaat VRNHN hiermee om?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 16 **Onderwerp:**
Programma van Eisen E-281

Vraag:

VRNHN stelt hier dat na het eerste contractjaar de indexering conform CBS norm. Gezien de huidige markt is de gestelde CBS norm niet meer te hanteren, fabrikanten voeren regelmatig prijswijzigingen door welke doorbelast zullen worden aan dealer. Dealer zal dit door moeten belasten minus gestelde korting. Gaat u akkoord met deze?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Programma van Eisen E-271

Vraag:

Hierin stelt de VRNHN een eis inzake de levertijd, dat bij te late oplevering een boete of korting van € 200,00 per dag in rekening moet worden gebracht. Mag inschrijver zich beroepen op het feit dat de situatie als chipstekort, oorlog situatie in Oekraïne sterk van invloed zijn op de onderdelenvoorziening bij de fabrikanten en hierdoor vaak onzekerheid is over de levertijd. Inschrijver streeft naar zo snel mogelijke aflevering en zal ook alles in het werk stellen om dit te realiseren. Graag deze eis laten vervallen.

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Programma van Wensen Blz. 4 Wens 3

Vraag:

VRNHN wenst een levering van 20 ambulances gedurende de 5 initiële contractjaren, uitgaande van 4 ambulances per jaar. Alvorens opdracht te geven voor het leveren van 20 ambulances wil VRNHN een proof of concept (POC) uitvoeren op een demo voertuig welke cf. specificaties en wensen (en op basis van de gegunde inschrijving) is gebouwd. De proof of concept dient dus ter validatie en verificatie van de praktische werking van de aangeboden en definitief te leveren ambulances. Moet inschrijver hieruit opmaken dat er eerste een ambulance besteld wordt, klaar maakt volgens PvE en aflevert? Komt deze ambulance boven op de 20 te bestellen ambulances of maakt

deze (demo) deel uit van de 20 stuks die totaal besteld worden?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Plafond bedrag Eis E 26

Vraag:

VR NHN hanteert een plafondbedrag van maximaal Euro 155,000,00 inclusief BTW per ambulance.

Dit plafond bedrag is gezien de eisen, sterke prijsstijgingen van chassis, lonen en materialen onrealistisch

Graag zien wij dat VR NHN deze eis laat vervallen.

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Referentie eisen

Vraag:

De inschrijver moet voldoen aan referenties m.b.t. opdrachten van gelijke omvang, flexibiliteit en klantgerichtheid.

Voor deze referenties gaan we uit dat de inschrijver voldoende ervaring moet hebben voor het leveren van minimaal 4-6 ambulances per jaar

aan drie verschillende Regionale Ambulance Voorzieningen in Nederland.

Aangezien u referenties vraagt naar gelijke omvang. Is dit juist ?

Voor montage van C2000 dient men gecertificeerd te zijn. Graag zien wij deze vakbekwaamheid en bewijslast terug in de referenties.

Voor de lever betrouwbaarheid, flexibiliteit en klantgerichtheid vraagt u referenties.

Wij gaan ervan uit dat deze van drie verschillende Regionale Ambulance Voorzieningen in Nederland moet zijn. Is dit juist?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Programma van eisen, bestek eis 238

Vraag:

U vraagt in de patiënten ruimte een vast raam per achterportier, een vast raam bij de verpleegkundige stoel en een vast raam in de linker zijwand. Uw huidige ambulances hebben tevens een raam in de rechter schuifdeur en een raam in het dak van de patiënte ruimte. Zijn deze twee ramen niet noodzakelijk ?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Programma van Eisen , Eis 281

Vraag:

Na één jaar kunnen de prijzen geïndexeerd worden conform CBS prijsindex. Betreft dit de consumentenprijs index ?
Gezien de enorme prijsstijgingen van chassisleveranciers de afgelopen jaren is een CBS prijsindex voor basisvoertuig niet realistisch.
Ons voorstel is om jaarlijks de prijsverhogingen van basisvoertuig transparant te bespreken en basisvoertuig apart in prijslijst inschrijving te vermelden.

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Programma van Eisen, E 115 / E 145

Vraag:

U vraagt in bestekeis E115 een geïntegreerde radio/multimediaspeler met geïntegreerde stuurbediening.
Bij bestekeis E145 wenst u dat de achteruitrijdcamera geprojecteerd moet

worden op de standaard navigatiescherm.
Dient het basisvoertuig af fabriek voorzien te worden van navigatie?

Antwoord:

Zie 1e Nota van Inlichtingen onder het kopje 'documenten'.

Beantwoord op: 09-09-2022

Label: Inhoud