

Concept Overeenkomst [Dienstverlener] inzake Levering ambulances en Onderhoud gedurende de levensduur van de ambulances

De (Concept) Dienstverleningsovereenkomst is tezamen met de Offerteleidraad gepubliceerd.

Aanbestedingsprocedure:	
Auteurs	Marian Baas
Controle	Bianca Beerse
VRNHN Dossier nummer	CB-2022-0054

Versie	Datum	Omschrijving	Opmerkingen
1.0	dd-mm-yyyy	Versie t.b.v. publicatie	

De ondergetekenden,

Opdrachtgever

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, gevestigd en kantoorhoudende aan de Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL te Alkmaar, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en fabrieken onder nummer 37158900, en in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur Veiligheidsregio, de heer K. Taneja, hierna te noemen "VRNHN",

en

Dienstverlener

<volledige naam en rechtsvorm Dienstverlener>, (statutair) gevestigd te <plaats>, en in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: "Dienstverlener",

Tezamen te noemen "Partijen", overwegende dat:

- VRNHN naar aanleiding van een Openbare aanbestedingsprocedure ingevolge de Gewijzigde Aanbestedingswet 2012 over wil gaan tot aangaan van een Dienstverleningsovereenkomst, zoals gespecificeerd in de Offerteleidraad van VRNHN voor de openbare Europese Aanbesteding met referentie TN367621 EA Ambulances en Onderhoud;
- Dienstverlener in staat en bereid is de hierboven bedoelde dienst uit te voeren en daartoe een offerte heeft uitgebracht;
- De offerte van Dienstverlener is als economisch meest voordelige inschrijving beoordeeld;
- Dienstverlener en VRNHN hun afspraken ter zake in deze Dienstverleningsovereenkomst beogen vast te leggen;
- Dienstverlener en VRNHN na ondertekening de in Offerteleidraad en Dienstverleningsovereenkomst vermelde gerelateerde documenten - voor zover deze nog geen invulling hebben gekregen - zo spoedig mogelijk nader zullen uitwerken.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Algemeen

De overwegingen maken integraal onderdeel uit van deze Dienstverleningsovereenkomst.

Onderwerp van de Dienstverleningsovereenkomst

Deze Dienstverleningsovereenkomst heeft betrekking op alle door VRNHN af te nemen en door Dienstverlener te leveren Diensten zoals uiteengezet in de Offerteleidraad en gerelateerde documenten.

Doelstelling van deze Overeenkomst

De navolgende doelstelling(en) dient/dienen gedurende de gehele looptijd van deze Dienstverleningsovereenkomst te worden gerealiseerd:

beschikbaarheid van efficiënte en goed functionerende levering van Diensten conform hetgeen is uiteengezet in het geheel aan aanbestedingsdocumentatie behorende bij deze Overeenkomst, en conform hetgeen Partijen zijn overeengekomen.

Algemene Voorwaarden

Op deze Dienstverleningsovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (AIVD

NHN 2019) zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De Dienstverlener is met deze voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Dienstverlener zijn nadrukkelijk niet van toepassing.

Gerelateerde documenten

De volgende documenten maken onlosmakelijk deel uit van deze Dienstverleningsovereenkomst:

Offerteleidraad inclusief alle bijlagen:

- Programma van Eisen;
- Programma van Wensen;
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
- Referentieverklaring;
- Nota('s) van Inlichtingen;
- SLA Raamwerk;
- Onderhavige Dienstverleningsovereenkomst;
- AIVD NHN 2019;
- Offerte / Inschrijving Dienstverlener.

Tegenstrijdigheden

Bij tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze Dienstverleningsovereenkomst en het gestelde in een bijlage, gaat de bepaling van deze Dienstverleningsovereenkomst vóór, tenzij daarvan in de bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en de bijlage namens VRNHN is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in paragraaf "Wijzigingen". Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de bijlagen, gaat steeds het gestelde in het in het vorige lid hoger vermelde document boven het gestelde uit het lager vermelde document. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen.

Rangregeling

Voorrang tussen de documenten onderling geschiedt conform de in de Offerteleidraad opgestelde rangregeling.

Aanvulling of wijziging

Partijen kunnen aanvullingen op of wijzigingen van deze Dienstverleningsovereenkomst (daaronder inbegrepen de bijlagen) uitsluitend schriftelijk overeenkomen met inachtneming van het bepaalde in de paragraaf "Herzieningen". De overeengekomen aanvullingen of wijzigingen worden in het Afsprakenregister bijgehouden en maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van de Dienstverleningsovereenkomst. Het Afsprakenregister gaat *boven* het gestelde uit de Dienstverleningsovereenkomst.

Omvang van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst heeft de volgende omvang:

VRNHN sluit met Opdrachtnemer een overeenkomst voor het leveren van 20 ambulances inclusief correctief en preventief onderhoud, gedurende de initiële 5 jaar van de overeenkomst. Doel is om de TCO en levensduur van de ambulances te optimaliseren. Het aantal ambulances in de verlengopties, kan 4 ambulances per jaar zijn, afhankelijk van de ontwikkelingen van de markt, op het gebied van emissievrij rijden en de eventuele vrijstelling hierop.

Aanvang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

Deze Dienstverleningsovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2023 heeft een looptijd van 5 jaar, en eindigt van rechtswege op 31 december 2027.

VRNHN heeft de mogelijkheid om deze Dienstverleningsovereenkomst tussentijds op te zeggen indien Dienstverlener naar het oordeel van VRNHN niet voldoet aan het gestelde in de paragraaf 'Gerelateerde documenten' (hieraan blijven voldoen gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst).

Indien VRNHN van deze mogelijkheid gebruik maakt, bericht zij Dienstverlener schriftelijk en gemotiveerd van deze beslissing, en neemt bij de beëindiging een opzegtermijn van drie maanden in acht zonder schadeplichtig te zijn jegens Dienstverlener.

Verlengen

VRNHN kan de Dienstverleningsovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) keer met een periode van twee (2) jaar verlengen en één (1) keer met een periode van één (1) jaar verlengen.

Verlengingen vinden automatisch plaats.

Eventueel tussen Partijen overeengekomen Aanvullende of Nadere Opdrachten (naast overeengekomen dienstverlening) op basis van deze Dienstverleningsovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Dienstverleningsovereenkomst wordt overschreden. Voor deze Aanvullende of Nadere Opdrachten blijven de condities van deze Dienstverleningsovereenkomst gelden tot de Aanvullende of Nadere Opdracht volledig is uitgevoerd.

Leveringen, Vergoedingen en Tarieven

Dienstverlener is verplicht om de overeengekomen Diensten aan VRNHN te leveren. VRNHN verplicht zich om aan Dienstverlener, conform de overeengekomen prijzen zoals uiteengezet in het Prijzenblad een vergoeding te betalen voor de in het kader van deze Dienstverleningsovereenkomst daadwerkelijk geleverde Diensten. VRNHN behoudt zich het recht voor de betaling op te schorten bij gebrekkige dienstverlening (opschorten verplichtingen).

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, acht VRNHN alle prijzen inclusief alle voorkomende kosten die voortvloeien uit het voldoen aan de eisen zoals genoemd in de Offerteleidraad voor de Europese Aanbesteding Dienstverlener, inclusief alle overige bijkomende kosten alsmede inclusief alle belastingen behoudens BTW te zijn.

Indexering

Ten aanzien van tarieven geldt dat deze vastliggen voor het eerste jaar van de Overeenkomst. Na het eerste contractjaar, kan de prijs geïndexeerd worden volgens het CBS prijsindexcijfer (2015=100).

Volgens Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100, waarbij voor de bepaling van het indexpercentage wordt uitgegaan van de cijfers van de twee voorafgaande jaren.

[StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 \(cbs.nl\)](#)

VRNHN behoudt zich het recht voor om een benchmark uit te voeren. Deze benchmark omvat een prijsaanvraag bij 2 concurrenten van Dienstverlener, waarbij het gemiddelde van beide prijsaanvragen als benchmark wordt genomen. Indien blijkt dat de benchmark 10% goedkoper uitvalt dan de prijzen van Dienstverlener, wordt in overleg bepaald of een eventuele bijstelling van de (uur)tarieven redelijk is.

Facturering

Facturen dienen digitaal te worden verzonden naar digitalefactuur@vrnhn.nl en dienen voorzien te zijn van het kenmerk CB-2022-0054.

Strategische relatie

Dienstverlener zet zich in om VRNHN zoveel mogelijk te voorzien van al die kennis en informatie, waar VRNHN in het kader van (de uitvoering door Dienstverlener van) deze Dienstverleningsovereenkomst en/of ontwikkelingen van haar organisatie behoefte aan heeft, of zou kunnen (gaan) hebben.

Dienstverlener houdt VRNHN daarnaast op de hoogte van organisatorische, financiële en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen haar organisatie die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst.

Beide partijen streven aldus naar een samenwerking, waarbinnen maximale openheid, "know-how"-uitwisseling, kostentransparantie, win-win, maar evenzeer het delen van risico's gewaarborgd wordt.

Samenwerking

Dienstverlener verklaart zich door ondertekening van deze Dienstverleningsovereenkomst bereid samen te werken nu en in de toekomst met andere leveranciers van VRNHN, teneinde te komen tot een succesvolle realisatie van de doelstellingen van onderhavige Dienstverleningsovereenkomst, alsmede tot een correcte en tijdige uitvoering van hetgeen partijen zijn overeengekomen.

Garanties

Dienstverlener garandeert dat hij zich bij de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst zal houden aan de geldende wettelijke regels van Nederlands en Europees recht. De Dienstverlener garandeert dat de aan VRNHN geleverde diensten VRNHN in staat zullen stellen deze regels ook na te leven. In het geval dat Dienstverlener een op hem rustende wettelijke verplichting niet is nagekomen en om die reden aan VRNHN een boete is opgelegd, is Dienstverlener, onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige rechten van VRNHN voortvloeiend uit de Dienstverleningsovereenkomst, gehouden de opgelegde boete aan VRNHN te vergoeden.

Wanneer VRNHN op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid of Inlenersaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld, is Dienstverlener, vanwege het niet of niet volledig afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten, een boete van € 5.000,- verschuldigd.

Dienstverlener garandeert dat hij de persoonsgegevens die hij in het kader van de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst en daarmee verband houdende Overeenkomsten verkrijgt, dan wel zal verkrijgen, alleen zal gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Dienstverlening.

Dienstverlener garandeert dat het uitvoerende personeel en met name de medewerkers waarmee de rechtstreekse contacten worden onderhouden, de Nederlandse taal actief in woord en geschrift beheers(t)(en) en dat alle correspondentie en documentatie (technische productbeschrijvingen uitgezonderd) in de Nederlandse taal zal plaatsvinden dan wel zal worden overgelegd.

Boetebeding Inkoopvoorwaarden

Conform artikel 15.6 AIVD NHN 2019 kunnen Partijen een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Partijen spreken hierover af dat de boete wordt gesteld op € 5.000,-

Betaling van deze onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Dienstverlener om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

Onderbreking van de Dienstverlening

Niettegenstaande enig ander recht tot tussentijdse beëindiging op grond van deze Dienstverleningsovereenkomst (inclusief bijlagen) of op grond van de wet, kan VRNHN deze Dienstverleningsovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat zij schadeplichtig is jegens Dienstverlener, indien sprake is van een onderbreking van de dienstverlening gedurende meer dan vijf werkdagen en Dienstverlener, na door VRNHN in gebreke te zijn gesteld binnen de door VRNHN gestelde redelijke termijn de dienstverlening niet heeft hervat.

Indien dienstverlening wordt onderbroken als gevolg van overmacht zoals bedoeld in artikel 23.1, 24.1, 25.2 en 25.3 van AIVD NHN 2019, kan VRNHN de Dienstverleningsovereenkomst met onmiddellijke termijn beëindigen zonder schadeplichtig te zijn jegens Dienstverlener, indien de situatie van overmacht langer duurt dan vijf werkdagen.

VRNHN is geen vergoeding verschuldigd aan Dienstverlener over een periode dat de dienstverlening onderbroken is geweest, tenzij de onderbreking is toe te rekenen aan VRNHN.

Wanneer VRNHN kosten maakt ter afwering of beperking van de gevolgen van een onderbreking van dienstverlening, daaronder begrepen het inschakelen van derden voor de levering van de Diensten, zal Dienstverlener deze aan VRNHN vergoeden, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van Dienstverlener zoals bedoeld in artikel 23.1, 24.1, 25.2 en 25.3 van AIVD NHN 2019 of de onderbreking is toe te rekenen aan VRNHN.

Audits

VRNHN heeft het recht om in overleg met Dienstverlener specifieke audits uit te (laten) voeren bij Dienstverlener. De audit kan betrekking hebben op, maar is niet beperkt tot, een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Dienstverlener ter zake waarvan VRNHN, bij niet naleving door Dienstverlener, het risico loopt door derden te worden beboet of anderszins aansprakelijk te worden gesteld.

Dienstverlener verleent hiertoe alle noodzakelijke medewerking, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties van Dienstverlener en het actief en direct verstrekken van verzochte informatie. Deze medewerking verleent Dienstverlener ook voor de uitvoering van audits ten behoeve van de jaarverslaglegging van VRNHN. De verdeling van de aan de audit verbonden kosten zal onderdeel van het voorafgaand overleg vormen, waarbij als uitgangspunt geldt dat deze kosten voor rekening van Dienstverlener zijn indien uit de audit blijkt dat sprake was van substantiële tekortkoming aan de zijde van Dienstverlener.

Exitbepaling

Bij beëindiging van deze Dienstverleningsovereenkomst op welke wijze dan ook verleent Dienstverlener volledige medewerking aan de overdracht van de dienstverlening aan VRNHN dan wel aan een door VRNHN aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de dienstverlening aan VRNHN maximaal gewaarborgd wordt.

Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie

In onderstaand overzicht is neergelegd wie de eerste contactpersonen van Partijen zijn en wat hun respectievelijke bevoegdheden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de contactpersonen gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Dienstverleningsovereenkomst aan te brengen. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan VRNHN en Dienstverlener zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen. Partijen brengen elkaar direct schriftelijk op de hoogte van een wijziging van de contactpersonen.

Contactpersonen VRNHN:	
Naam	René Menke
Functie	Teammanager Ambulancezorg
Bevoegdheden	Nemen van besluiten aangaande inhoudelijke wijzigingen op de Overeenkomst.
Naam	Albert Winter
Functie	Senior specialist beheer en middelen ambulance
Bevoegdheden	Adviseren van contractuele wijzigingen op de Overeenkomst. Eerste aanspreekpunt voor dienstverlener.
Naam	Marian Baas
Functie	Expert inkoop
Bevoegdheden	Adviseren en doorvoeren van contractuele wijzigingen op de Overeenkomst.

Contactpersonen Dienstverlener:	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	

Herzieningen

Deze Dienstverleningsovereenkomst volgt de herzieningen zoals bepaald in de Offerteleidraad van de aanbesteding en kan alleen worden herzien of aangevuld door een zowel door VRNHN als de Dienstverlener ondertekend geschrift. In geval van afwijkingen van deze Dienstverleningsovereenkomst of van de algemene voorwaarden, dient dit geregistreerd te worden in het Afsprakenregister en op directieniveau te worden ondertekend, dan wel door de - eventueel - daartoe geautoriseerde personen, zoals vastgelegd in paragraaf "Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie", teneinde deze afwijkingen geldigheid te verlenen.

Eenzijdige aanpassingen door de Dienstverlener maken de Dienstverleningsovereenkomst ongeldig.

Herzieningsclausule

Conform Artikel 2.163c van de herziene Aw 2012 is een wijziging van onderhavige Opdracht toegestaan ongeacht de geldelijke waarde daarvan voor de volgende aanvullingen van deze opdracht.

Gedurende de overeenkomst van de levering van ambulances, inclusief onderhoud kunnen er zich onvoorziene wijzigingen in de behoefte van VRNHN voordoen. Bijvoorbeeld:

- er kan een noodzaak ontstaan om gedurende de looptijd extra of aanvullende producten of diensten af te nemen welke noodzakelijk zijn geworden voor de aard van de dienstverlening van Ambulancezorg;
- er kan een noodzaak ontstaan om de organisatie anders te ontzorgen, waardoor er een aanpassing nodig is in de vorm van onderhoud van het wagenpark;
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor er groei danwel krimp in de indeling van Veiligheidsregio('s) gaat plaatsvinden;
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor de levering noodgedwongen met één optiejaar verlengd moet worden om de continuïteit te borgen;
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor er veranderingen in technische specificaties ontstaan en wijzigingen onlosmakelijk verbonden zijn met het wagenpark;
- er kan een noodzaak ontstaan door nieuwe ontwikkelingen, dan wel doorontwikkelingen, waardoor de levering van ambulances, danwel de dienstverlening bij het onderhoud van het wagenpark wijzigt. Hierbij doelt VRNHN op onvoorziene ontwikkelingen, die ontstaan uit wijzigingen ten opzichte van de huidige dienstverlening, zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. De impact van de ambulances raakt het primaire proces van de Ambulancedienst bij VRNHN. Zodoende acht VRNHN de onvoorziene, doch noodzakelijke aanvullingen op gevraagde levering, inbegrepen in de scope van deze herzieningsclausule.

De voorwaarden en de algemene aard van deze opdracht wijzigen naar mening van VRNHN, hiermee niet.

Voornoemde wijzigingen hoeft VRNHN niet kenbaar te maken door een aankondiging hiervan op TenderNed.

Afwijking van AIV VRNHN

Partijen zijn overeengekomen op de volgende punten af te wijken van de AIVD NHN 2019:

VRNHN verklaart artikel xx niet van toepassing voor het uitvoeren van deze opdracht.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord
Naam: K. Taneja
Functie: directeur veiligheidsregio

<<Dienstverlener>>
Naam:
Functie:

Handtekening:

Handtekening:

.....
Datum:

.....
Datum: