

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nee	Uitvoering	4.2.1 suiker	Ons advies is om toe te staan dat suiker enkel naast de automaat aangeboden wordt. Dit draagt ten eerste bij aan de gezondheid en vitaliteit van medewerkers en studenten, aangezien het gebruik van suiker lager is als dit enkel naast de automaat aangeboden wordt. Het wordt in dat geval een bewuste keuze om dit toe te voegen. Verder is een automaat zonder suiker minder storingsgevoelig en doorgaans ook goedkoper, aangezien er een compactere automaat mogelijk is. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan.
2	Nee	Proces	Planning implementatie	In de huidige plannen houden jullie rekening met twee maanden implementatie. Helaas zijn de levertijden van onder andere apparatuur nog niet zoals we gewend waren voor Covid. Het leveren en installeren van ongeveer 64 automaten neemt nu dan ook al snel drie maanden in beslag. Zouden jullie hier in de planning rekening mee willen houden?	Een stapsgewijze implementatie zou voor ons te overwegen zijn echter moet de einddatum van het contract dan wel voor alle machines gelijk zijn.
3	Nee	Proces	Planning, 2.4	De beantwoording van de Nvl en vervolgens het indienen van de offerte valt grotendeels nog in de vakantieperiode. Zouden jullie daarom de planning met ongeveer een week uit willen stellen? Om jullie een goede aanbieding te kunnen doen zouden wij er zeer mee geholpen zijn als in ieder geval de deadline met een week verschoven kan worden.	Wij beseffen ons terdege dat de planning deels in de vakantie valt. Door het besluitvormingsproces, de te verwachten levertijd en de einddatum van het huidige contract, hebben wij niet veel ruimte in onze planning. Een week verlenging is derhalve niet mogelijk.
4	Nee	Inhoud	Prijzenblad	Het aantal kilo suiker, suikersticks en zoetstof in het prijzenblad zou betekenen dat eigenlijk bij elke consumptie suiker en/of zoetstof toegevoegd wordt. Gebruikelijk in de markt is echter dat er bij één op de drie consumpties een toevoeging van suiker is. Dit ligt onder studenten vaak wat hoger dan onder medewerkers. Zouden jullie de hoeveelheid suiker in het prijzenblad willen herzien?	Dit zijn de gegevens vanuit de huidige leverancier en worden de aantallen gebruikt voor de beoordeling van de inschrijfprijs.
5	Nee	Uitvoering	Verkoopprijs consumptie, prijzenblad	Jullie vragen ons een verkoopprijs per consumptie op te geven. Is dat een advies wat wij moeten invullen of nemen jullie dat direct één op één over?	Zoals aangegeven in de invulstructuur van het prijzenblad is dit een advies verkoopprijs. Opdrachtgever gaat er wel vanuit dat de adviesverkoopprijs in ieder geval rekening houdt dat alle kosten voor deze consumptie in deze verkoopprijs zijn opgenomen.
6	Nee	Contract	Prijzenblad, tabblad ingrediënten	Kunnen jullie aangeven wat de verhouding betaalde en niet betaalde consumpties is? Indien dit niet bekend is zouden wij jullie willen vragen een inschatting te maken.	Deze verhouding is inderdaad niet bekend. Opdrachtgever kan ook geen inschatting maken.
7	Nee	Uitvoering	1.1, 1.2 aanbestedingsdocument	In paragraaf 1.1 geven jullie aan dat het om 13 mbo-colleges gaat, in paragraaf 1.2 staat 15. Als wij het aantal locaties tellen komen wij echter uit op 16. In het programma van eisen staat bij de inleiding overigens dat het gaat om 17 locaties en tellen wij er 18. Kunnen jullie dit verduidelijken?	Zie bijlage 13 Overzicht locaties ROCMN, welke bij het publiceren van de Nota van Inlichtingen als bijlage wordt toegevoegd.
8	Nee	Inhoud	4.2.1	De inhoud van een consumptie dient minimaal 125ml te zijn. Om appels met appels te vergelijken adviseren wij om gewoon 125ml te vragen en niet minimaal. Dit met uitzondering van de consumptie espresso (60ml). Kunnen jullie hiermee akkoord gaan?	De ingrediënten worden beoordeeld op de kiloprijzen of verpakkingen. Er wordt hier geen relatie gelegd met de inhoud van een consumptie. In het prijzenblad kunt u in de tabel voor grammages uitgaan van 125 ml voor een consumptie met uitzondering van de espresso.
9	Nee	Proces	Paragraaf 3.2 ingrediënten, PvE	Wij nemen aan dat het afdoende is als de certificeringsorganisatie zoals Fairtrade en Rainforest Alliance dit door een externe auditor laat doen. Klopt dat?	Ja dit klopt.
10	Nee	Inhoud	Bijlage 2, prijzenblad tabblad ingrediënten	Het aantal kilo cacao wordt hier geschat op 9.750 kilo per jaar. Dat staat gelijk aan ongeveer 500.000 consumpties cacao per jaar. Studenten drinken doorgaans meer zoet dan medewerkers, maar dit lijkt ons wel heel erg veel. Wellicht dat hier een 0 teveel is geplaatst. Zouden jullie dit willen controleren en ons waar nodig een aangepast prijzenblad willen sturen?	De genoemde aantallen zijn juist.
11	Nee	Uitvoering	Bekers geïntegreerd	Bekers geïntegreerd in een tafelmodel in combinatie met bonen zijn niet of nauwelijks beschikbaar in de markt. Is het toegestaan om op locaties waar bekertjes in de automaat gewenst zijn te werken met een staand model?	Ja het is toegestaan om voor automaten waar bekertjes in geïntegreerd zijn, een staande automaat aangeboden mag worden.
12	Nee	Inhoud	Look and feel, 4.2 apparatuur	Uiteraard proberen wij uniformiteit binnen ROC Midden Nederland te realiseren. Wel vragen wij jullie toe te staan dat er verschil zit in look and feel tussen automaten met bekertjes in de automaat en automaten zonder bekertjes in de automaat. Kunt u dit bevestigen?	Ja wij kunnen dit bevestigen echter dient er wel rekening gehouden te worden met minimale afwijkingen.
13	Nee	Uitvoering	5.2 storingen	Wij nemen aan dat wij vanuit Fixit een email ontvangen met informatie zodra er een melding gedaan is?	Ja, zodra de melding op uw naam is geplaatst ontvangt u een mail.
14	Nee	Inhoud	PvE, 4.7 watertappunten	Er lijkt een deel van de tekst weggevalen aan het eind. Kunnen jullie aangeven wat hier is weggevalen?	Naar ons idee is er geen tekst weggevalen in dit document.
15	Nee	Proces	Prijzenblad, bekertjes	Naar verwachting gaan jullie pas medio 2023 eventueel nieuwe bekertjes gebruiken. De bekermarkt is door de aanstaande regelgeving flink in beweging. Het kan dus ook zijn dat op het moment dat jullie onze bekertjes willen gaan gebruiken er al hele andere opties beschikbaar zijn met andere prijzen dan dat wij nu kunnen aanbieden. Ons advies is derhalve om de bekertjes op dit moment achterwege te laten en dat medio volgend jaar onderling af te stemmen. Bent u bereid dit aan te passen?	De bekertjes in het prijzenblad zijn de disposable bekertjes.
16	Nee	Inhoud	Beschrijving producten en diensten, PvE	Kunnen jullie ons de beschikbare afmetingen kenbaar maken?	Wij kunnen uw vraag niet helemaal plaatsen. Kunt u dit nader verduidelijken met een verwijzing naar een paragraaf of document?
17	Nee	Proces	Smaakttest, paragraaf 1.6	De smaak van de koffie is van veel meer factoren afhankelijk dan alleen de boon. Dat zijn onder andere de dosering, maalgraafte, extractietijd, de totale zettijd per consumptie en bijvoorbeeld het water. Ook met het aanbieden van één melange kunnen wij dus de koffie bij jullie schenken die perfect aansluit op het smaakprofiel. Tijdens de test zou je dan vervolgens verschillende afstellingen van die boon kunnen testen ten opzichte van elkaar. Kunt u op basis hiervan toestaan dat wij met één melange inschrijven?	Opdrachtgever wenst 2 smaken te testen met de beste combinatie in dosering/water/extractietijd en een regelbare dosering op de automaat.
18	Nee	Inhoud	PvE, 3.2 Ingrediënten	Waar Fairtrade zich richt op een minimumprijs zijn er andere keurmerken die zich richten op een eerlijke marktprijs. Dat is bijvoorbeeld Rainforest Alliance. Kunt u bevestigen dat wij met Rainforest Alliance volstaan bij deze inschrijving?	Er wordt door opdrachtgever niet specifiek om het label fairtrade gevraagd. De ingrediënten moeten voldoen aan de criteria zoals aangegeven in paragraaf 3.2. Inschrijver dient aan te kunnen tonen dat de aangeboden koffie voldoet aan deze criteria.
19	Nee	Inhoud	3.2 Ingrediënten PvE	Er zijn meerdere internationaal erkende keteninitiatieven die gericht zijn op het verduurzamen van de gehele koffie- en thee keten. Voorbeelden daarvan zijn Rainforest Alliance en Fairtrade. Fairtrade is het keurmerk die uitgaat van een minimumprijs per kilo. Bijvoorbeeld Rainforest Alliance is weer meer gericht op hogere kwaliteit van de productie om zo ook weer meer omzet te genereren. Om flexibiliteit tijdens de samenwerking te garanderen adviseren wij om in ieder geval beide keurmerken toe te staan. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Er wordt door opdrachtgever niet specifiek om een label gevraagd. De ingrediënten moeten voldoen aan de criteria zoals aangegeven in paragraaf 3.2. Inschrijver dient aan te kunnen tonen dat de aangeboden koffie voldoet aan deze criteria.
20	Nee	Inhoud	Pagina 23, aanbestedingsdoc, vaste kosten	De inbouwkosten voor het betaalsysteem zijn eenmalig. Die kosten komen dus niet jaarlijks terug. Wij nemen aan dat dit hier per ongeluk is opgenomen?	De eenmalige kosten voor inbouwen zijn enkel opgenomen indien het betaalsysteem na plaatsing van de automaat moet plaatsvinden (zie blauwe invulvlak regel K16). Bij de andere regels is dit niet opgenomen en komt derhalve ook niet terug in de jaarlijkse kosten.
21	Nee	Inhoud	Pagina 23, aanbestedingsdoc	Wij nemen aan dat het voor de locaties waar een warme drankenautomaat excl of incl betaalsysteem gevraagd wordt het toegestaan is om ook daar een tafelmodel (eventueel in combinatie met een meubel) te plaatsen. Kunt u dat bevestigen?	Ja.
22	Nee	Inhoud	Pagina 23, aanbestedingsdoc	Wat is het verschil tussen een warme drankenautomaat en een tafelmodel WDA?	Tafelmodel WDA is tafelmodel dat op een tafel of aanrecht geplaatst wordt en de warme drankenautomaat kan zowel een tafel als een staand model zijn.
23	Nee	Proces	2.13.2 indeling van de inschrijving	Jullie stellen: "Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen en de prijs in te dienen, zonder gebruikmaking van opmaak die het kopiëren/printen bemoeilijkt, d.w.z. kop- en/of voetteksten, watermerken, etc." Als wij garanderen dat de leesbaarheid goed is (ook na het printen) is het dan wel toegestaan om eventueel kop- en/of voetteksten te gebruiken?	Kop/voetstekst ja, watermerk nee.
24	Nee	Contract	Aanbestedingsdoc, 1.10 te sluiten overeenkomst	Het is voor opdrachtnemer niet wenselijk indien opdrachtgever zomaar de overeenkomst kan opzeggen. Er wordt een langdurige relatie aangegaan waarbij opdrachtnemer een investering doet in de apparatuur aan het begin van het contract die hij tijdens het contract dient terug te verdienen. Indien u zomaar tussentijds kunt opzeggen loopt inschrijver hierin een groot risico. Wij verzoeken u derhalve bij overeenkomst op te nemen dat opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, maar dat opdrachtgever op dat moment wel nog de resterende bruto huurpenningen verschuldigd is aan opdrachtnemer op basis van zeven jaar. Bent u bereid dit op te nemen?	Opdrachtgever zal niet zonder gegronde redenen opzeggen. Indien er toerekenbare tekortkomingen zijn dan zonder de vergoeding aan leverancier.
25	Nee	Uitvoering	Aanbestedingsdoc, paragraaf 1.2, bekertjes	Zit er op de huidige bekertjes een logo, naam of ander soort verwijzing naar de huidige leverancier van de koffie?	Momenteel zitten er op de bekertjes een logo/naam van ROC Midden Nederland. Echter vragen wij in het prijzenblad een prijs voor bekertjes zonder logo's foto's etc. Op het moment dat de bekertjes van Opdrachtgever op zijn zullen wij nadere afspraken hierover maken.

26	Nee	Uitvoering	Aanbestedingsdoc, paragraaf 1.2	Klopt onze aanname dat jullie de huidige bekers ook tijdelijk in de nieuwe voorziening willen inzetten?	Ja dat klopt, zie artikel 1.2 van het beschrijvend document.
27	Nee	Inhoud	3.2.2 technische bekwaamheid	Bij de referenties vragen jullie onder andere: 'ervaring met het leveren, onderhoud en in standhouden van minimaal 10 koude drankenautomaten verspreid over minimaal 5 gebouwen.' Is het toegestaan als dit een referent is waar het koude watertappunt geïntegreerd is in de koffieautomaat?	Nee dit is niet toegestaan.
28	Nee	Inhoud	Wens 1 Full service onderhoud	Jullie vragen ons te beschrijven hoe wij omgaan met klachtenafhandeling. Het toevoegen van een klachtenprocedure wordt als niet beantwoorden beschouwd. Kunnen jullie voor ons verduidelijken wat jullie hier wel graag terug willen zien?	Een toelichting hoe u omgaat met klachtenafhandeling.
29	Nee	Juridisch	AIV, artikel 23, artikel 24.1	Het is voor inschrijver niet aanvaardbaar – commercieel gezien – als ROC Midden-Nederland zomaar tussentijds kan opzeggen. De berekening vooraf is immers gebaseerd op een langdurige samenwerking. Inschrijver wenst derhalve dat wordt opgenomen dat partijen de overeenkomst niet kunnen beëindigen zonder ingebrekestelling en verzuim aan de zijde van inschrijver.	Opdrachtgever zal niet zonder gegronde redenen opzeggen. Indien er toerekenbare tekortkomingen zijn dan zonder? de vergoeding aan leverancier
30	Nee	Juridisch	AIV, artikel 18.1	Inschrijver verzoekt om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade en daarnaast verzoekt inschrijver de aansprakelijkheid te limiteren tot een nader te bepalen bedrag per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
31	Nee	Juridisch	AIV, artikel 17.2	Inschrijver wenst dat wordt opgenomen dat er pas sprake is van verzuim als de overmachtssituatie een nader te bepalen aantal werkdagen voortduurt. Mocht een der partijen ontbinden wegens overmacht aan de zijde van ROC Midden-Nederland dan is ROC Midden-Nederland wel gehouden de nog te verschijnen huurtermijnen te voldoen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee.
32	Nee	Juridisch	AIV, artikel 16.3	Inschrijver wenst dat voor beide partijen wordt opgenomen dat in geval van een tekortkoming onder de overeenkomst altijd een schriftelijke ingebrekestelling wordt toegestuurd, met daarin een redelijke termijn voor nakoming. Indien en voor zover geen nakoming volgt in de gestelde termijn, is de betreffende partij in verzuim en kan de overeenkomst worden ontbonden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
33	Nee	Juridisch	AIV, artikel 10	Inschrijver verzoekt alle bepalingen in dit artikel wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
34	Nee	Juridisch	AIV, artikel 4.4	Kunt u ermee instemmen dat voor beide partijen verzuim pas zal intreden nadat een in een ingebrekestelling geboden redelijke termijn is geboden en binnen die termijn de tekortkoming niet is weggenomen? Voornoemde behoudens de gevallen waarin nakoming blijven of tijdelijk onmogelijk is.	Nee.
35	Nee	Inhoud	Bijlage 2 – Prijzenblad, ingrediënten	Op het prijzenblad worden alle ingrediënten prijzen per kg uitgevraagd, terwijl in de stukken gesproken wordt over een integrale tik voor de ingrediënten "achter de deur". In theorie zou ROC MN kunnen verwachten relatief lage kosten te hebben vanuit het prijzenblad, maar zou er een fors hogere tikprijs gefactureerd kunnen worden. Klopt het dat ROC MN een integrale tik wenst voor de ingrediënten en facturatie van Espresso, Cacao, Suiker en Melkproduct? Zo ja, hoe weet ROC MN of de tikprijs correspondeert met de afzonderlijke kg prijzen van het prijzenblad? Indien u dit inzichtelijk wilt hebben, dan adviseren wij u om het prijzenblad aan te vullen met de opbouw van de tikprijs (combinatie dosering met doorrekening kg prijzen).	De prijzen in het prijzenblad wordt gebruikt voor de beoordeling. De tikprijs voor de consumptie wordt na gunning afgesproken op basis van hetgeen is aangeboden in het prijzenblad ingrediënten in combinatie met grammages die opgegeven zijn.
36	Nee	Inhoud	Bijlage 2 – Prijzenblad, ingrediënten	In het prijzenblad vraagt u de bekerkosten uit voor 2.000 x 1.000 = 2 miljoen bekers. Het door u aangegeven aantal warme dranken is 1,2 miljoen in 2019 tot ongeveer 650.000 drinks o.b.v. extrapolatie 2022. Kunt u deze aantallen herzien?	De aantallen zijn indicatief waarbij rekening is gehouden met diverse doeleinden van de bekers zoals watertappunten, banqueting etc.
37	Nee	Inhoud	Bijlage 2 – Prijzenblad, ingrediënten	Bedoelt u met aantallen per jaar de eenheid die in kolom C staat vermeldt?	Ja.
38	Nee	Inhoud	Bijlage 2 – Prijzenblad, ingrediënten	De volumes uit kolom F komen niet overeen met de gegevens van ROCMN. Wij adviseren u om uit te gaan van 1.200.000 consumpties, naar ons inziens het meest realistische aantal. Kunt u deze volumes herzien?	De 1.200.000 consumpties is uitgewerkt en vertaald naar volumes zoals opgegeven in bijlage 2-prijzenblad-ingrediënten. Opdrachtgever is uitgegaan van 1.200.000 consumpties.
39	Nee	Inhoud	Bijlage 2 – Prijzenblad, apparatuur	Kunt u dezelfde terminologie gebruiken voor de betaalsystemen om verwarring te voorkomen: - Netto huurprijs betaalsysteem per jaar - Technische service betaalsysteem per jaar	Prijzenblad zal hierop worden aangepast.
40	Nee	Inhoud	Bijlage 2 – Prijzenblad, apparatuur	Kunt u een kolom toevoegen voor de kosten van de technische service?	Kolom wordt in het prijzenblad apparatuur toegevoegd.
41	Nee	Inhoud	Bijlage 2 – Prijzenblad, apparatuur	Het is niet noodzakelijk om operatie werkzaamheden uit te voeren op Koude drankenautomaten. Kunnen wij hier 0 euro invullen?	Dit is prima als dit niet noodzakelijk is, maar deze kosten kunnen niet alsnog later worden toegevoegd.
42	Nee	Inhoud	Bijlage 2 – Prijzenblad, apparatuur	Moet het huurbedrag voor de aanschaf van het betaalsysteem worden ingevuld in cel E11 of dient het totaalbedrag te worden ingevuld (apparaat + onderhoud) in cel H11?	In cel E11 moet de netto huurprijs per automaat worden ingevuld. De jaarlijkse kosten voor het betaalsysteem wordt ingevuld in cel G11. In cel H11 worden de onderhoudskosten voor het betaalsysteem opgenomen indien van toepassing.
43	Nee	Inhoud	Bijlage 2 – Prijzenblad, apparatuur	Na jaar 7 zijn de automaten afgeschreven. Echter factureren wij in geval van gelichte optie jaren nog wel de onderhoudskosten. Kunt u een kolom toevoegen voor de onderhoudskosten na jaar 7?	De kolom TSO wordt toegevoegd aan het Prijzenblad. De kosten in deze kolom kunnen na jaar 7 worden gefactureerd.
44	Nee	Inhoud	Bijlage 2 – Prijzenblad, apparatuur	U vraagt netto huurprijs per automaat per jaar. Kunt u bevestigen dat de onderhoudskosten hierbij inzitten?	Nee zoals aangegeven zal er een aparte kolom voor Technisch Service Onderhoud (TSO) worden opgenomen in het Prijzenblad
45	Nee	Inhoud	Bijlage 2 – Prijzenblad, aanpassingen	Het is niet toegestaan om wijzigingen in het prijzenblad aan te brengen. In kolom C voor apparatuur en kolom D voor ingrediënten is er beperkt de ruimte voor een omschrijving. Staat u toe om cellen breder te maken zodat alle informatie zichtbaar is?	Prijzenblad zal hierop worden aangepast.
46	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 6.1: beoordelingsteam	Welke functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?	De volgende functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam: functies op directie niveau, tactisch niveau en operationeel niveau waarbij de studentenraad ook is vertegenwoordigd.
47	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2: wens 2, smaaktest	Het is inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met 'waarbij de uitvoering van de smaaktest na gunning dient te worden meegenomen'. Kunt u toelichten hoe u dit in het antwoord wilt terugzien?	Beschrijving van de uitvoering van de smaaktest zal niet worden meegenomen in de weging omdat dit na gunning zal plaatsvinden en dient enkel om een passende smaak te kiezen.
48	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument 5.2: wens 1, verstoringen	Wat verstaat u onder verstoringen en op welke manier vinden deze momenteel plaats?	Alle omstandigheden waardoor de machine niet kan leveren waarvoor deze er staat.
49	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 5.1: wegingsfactor	Kunt u bevestigen dat duurzaamheid geen onderdeel is van de weging?	Dat klopt.
50	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.5: aantallen	Kunt u inschatting maken van het aantal consumpties in 2023?	Het is voor Opdrachtgever lastig om een inschatting te maken i.v.m diverse factoren zoals thuiswerken, hybride onderwijs en aantal studenten.
51	Nee	Inhoud	PvE 9.4: omzet betaalsysteem	De omzet komt ten goede van ROCMN. Wij adviseren u om hierover afspraken te maken met de betaalleverancier zodat de te ontvangen gelden rechtstreeks op de rekening van ROCMN worden gestort, zonder tussenkomst van inschrijver. Neemt u dit advies over?	Afspaken hierover zullen na gunning met de gegunde partij worden besproken.
52	Nee	Inhoud	PvE 5.1: verzorging en onderhoud	U geeft aan de inschrijver zelf verantwoordelijk is voor de frequentie van de verzorging en onderhoud. Om te zorgen dat uw toekomstige leverancier borgt dat de kwaliteitseisen worden gehaald en om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers, adviseren wij u om een verzorgingsfrequentie van minimaal 2x per week te eisen. Wilt u dit opnemen in het programma van eisen?	De leverancier is zelf verantwoordelijk voor de frequentie van verzorging en onderhoud. Hierbij dient leverancier ervoor te zorgen dat hij voldoet aan de HACCP- en geldende wet en regelgeving. De minimale frequentie van 2 keer per week wordt derhalve niet opgenomen in het programma van eisen.
53	Nee	Inhoud	PvE 4.7: watertappunten	Dient inschrijver ook bekers te leveren voor de watertappunten? Zo ja, kunt u een inschatting maken van de hoeveelheid bekers?	De inschrijver dient geen bekers te leveren voor de watertappunten.
54	Nee	Inhoud	PvE 4.5.1: thee	U wenst maximaal 6 soorten thee. Bedoelt u minimaal?	In totaal 6 waarbij er geen minimale of maximale soorten zijn. 4 vaste smaken en 2 seizoens wisselend.
55	Nee	Inhoud	PvE 4.2.3: disposables	U wenst geïntegreerde disposables/bekers in het systeem. Wij adviseren u deze eis te laten vervallen en bekers naast de automaat toe te staan, deze kunnen tevens in de onderzetkast geplaatst worden waarbij ook de thee en condimenten opgeborgen kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord?	Voor de studentenautomaten blijft de eis bestaan dat de disposables geïntegreerd zijn in de automaat. Zie ook vraag 11.
56	Nee	Inhoud	PvE 4.2.2: disposables	Wie is er verantwoordelijk voor het afvoeren van bekers?	Zoals aangegeven in paragraaf 7.3 is de schoonmaakleverancier verantwoordelijk voor het legen van de bakken en de logistiek naar het centrale afvalpunt.

57	Nee	Inhoud	PvE 4.2.2: disposables	Wie is er verantwoordelijk voor het inzamelen van bekfers?	Zoals aangegeven in paragraaf 7.3 is de schoonmaakleverancier verantwoordelijk voor het legen van de bakken en de logistiek naar het centrale afvalpunt.	
58	Nee	Inhoud	PvE 4.2.1: beschikbare ruimte	Afmeting automaten dient aan te sluiten op de beschikbare ruimte. Hoe groot is de beschikbare ruimte?	Op verschillende locaties zijn het kasten die naar eigen inzicht ingedeeld kunnen worden. Deze kast is 90 cm breed 2 meter hoog en ongeveer 55 cm diep.	
59	Nee	Inhoud	PvE 4.1: preventief onderhoud	U wenst jaarlijks preventief onderhoud. Gezien de throughput achten wij dit niet nodig. Wij voeren de nodige controle uit bij correctief onderhoud. Additioneel preventief onderhoud brengt onnodige en extra voor beide partijen mee. Wij garanderen dat machines zonder preventief goed blijven functioneren. Kunt u deze eis laten vervallen?	De controle is voor Opdrachtgever wenselijk waarbij de garantie altijd in werking zijn belangrijk is.	
60	Nee	Inhoud	PvE 3: certificering	Staat u ook vergelijkbare keurmerken zoals UTZ en Rainforest Alliance toe?	Zie het antwoord op vraag 19	
61	Nee	Inhoud	PvE 2.1: consumptieprijs	Studenten betalen een € 0,40. Bedoelt u € 0,40 per consumptie?	Dat klopt.	
62	Nee	Inhoud	PvE 4.1: preventief onderhoud	U wenst jaarlijks preventief onderhoud. Gezien de throughput achten wij dit niet nodig. Wij voeren de nodige controle uit bij correctief onderhoud. Additioneel preventief onderhoud brengt onnodige en extra kosten voor beide partijen mee. Wij garanderen dat machines zonder preventief goed blijven functioneren. Kunt u deze eis laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 59	
63	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.2 - betaalde warme dranken	Kunt u aangeven wat de verhouding is tussen betaalde en gratis consumpties?	Zie het antwoord op vraag 6	
64	Nee	Juridisch	Bijlage 3 - AIV - art. 14.3	Inschrijver draagt op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Bent u bereid daarom de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst: "Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van Apparatuur, Suites, Condimenten, Ingrediënten, Consumptieartikelen en Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom"?	Opdrachtgever is bereid om, in goed overleg, de bepaling omtrent eigendomsrecht op te nemen in de overeenkomst.	
65	Nee	Inhoud	Programma van Eisen - 4.2.1/4.5.2	U vraagt zowel creamer als topping uit, geïntegreerd in de automaat. Inschrijver maakt voor alle consumpties met melk alleen gebruik van topping. Is het akkoord om voor beide hetzelfde product aan te bieden?	Dit is akkoord.	
66	Nee	Proces	Aanbestedingsdocument, blz. 10, par. 2.4	Het verificatiegesprek vindt plaats op 20 oktober. Vindt op deze dag ook direct de smaaktest (verificatie) plaats? Zo nee, kunt u de datum van de smaaktest met ons delen?	Datum van de smaaktest wordt na gunning gecommuniceerd.	
67	Nee	Proces	Aanbestedingsdocument, blz. 20, par. 5.2	Voor kwaliteitswens 2 stelt u 4 A4 beschikbaar. In onze beantwoording dienen wij op 6 uiteenlopende onderwerpen (waaronder duurzaamheid) in te gaan die wij graag zo volledig, specifiek en leesbaar mogelijk beschrijven. We verwachten hiervoor minimaal één A4 extra nodig te hebben. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.	
68	Nee	Inhoud	Bijlage 2 - Prijzenblad WDA	U spreekt over 'warme drankenautomaat' en 'tafelmodel WDA'. Is onze aanname correct dat u met 'warme drankenautomaat' staande modellen bedoelt?	Tafelmodel WDA is tafelmodel dat op een tafel of aanrecht geplaatst wordt en de warme drankenautomaat kan zowel een tafel als een staand model zijn.	
69	Nee	Proces	Aanbestedingsdocument, blz 20, par. 5.2	Is het akkoord dat de offerte (beantwoording open vragen) als PDF geüpload wordt om te voorkomen dat tekst en afbeeldingen verspringen/niet leesbaar worden als opdrachtgever een andere versie van Word heeft? Hierbij houden we rekening met de leesbaarheid: kopiëren en printen vormt geen probleem.	Nee, zie artikel 2.13 van het beschrijvend document.	
70	Nee	Proces	Aanbestedingsdocument, blz. 10, par. 2.4	De definitieve gunning vindt plaats op 31 oktober. Twee maanden later dient de volledige voorziening te zijn omgevoerd. Voor het aantal machines is deze planning aan de krappe kant. Wij adviseren daarom om de implementatietermijn te verlengen met minimaal 3 weken. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Wij beseffen ons terdege dat de planning deels in de vakantie valt. Door het besluitvormingsproces, de te verwachten levertijd en de einddatum van het huidige contract, hebben wij niet veel ruimte in onze planning. 3 weken verlenging is derhalve niet mogelijk.	
71	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 7, par. 1.5	U benoemt ook koffiemuntjes in het overzicht. Kunt u aangeven wat u hierbij van opdrachtnemer verwacht?	Deze variant is niet meer van toepassing. Opdrachtgever heeft betaalde en onbetaalde consumpties.	
72	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 5, par. 1.2	Het aantal beschreven locaties wisselt in de documenten. Op pagina 5 van het aanbestedingsdocument spreekt u over 13 locaties (en 13 mbo-colleges), in het PVE spreekt u over 17 locaties (en 15 mbo-colleges), waarbij wij in de opsomming 18 locaties tellen. Kunt u aangeven wat de juiste aantallen zijn?	Zie antwoord vraag 7.	
73	Nee	Proces	Aanbestedingsdocument, blz. 16, par. 3.1	De stukken dienen door een rechtsgeldige functionaris te zijn ondertekend. Is het toegestaan om gebruik te maken van een digitale handtekening?	Ja.	
74	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 15, par. 2.16	U schrijft gebruik te maken van het klachtenloket van Rijnijssel. Wij gaan ervan uit dat dit onjuist is. Kunt u daarom het juiste klachtenloket vermelden?	Dit is niet onjuist. Rijnijssel dient als klachtenloket voor Opdrachtgever en vice versa ihkv transparante en onpartijdige klachtenafhandeling. Opdrachtgever heeft een samenwerkingsverband met Rijnijssel.	
75	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 7, par. 1.5	U geeft het aantal tikken (augustus 2021 t/m mei 2022) aan. Kunt u deze uitgesplitst per maand verstrekken, zodat we de effecten van de corona lockdown goed kunnen duiden, en een heldere verwachting hebben van de scope in de toekomst?	Zie bijlage 14 Overzicht koffietikken gesplitst over de maanden	
76	Nee	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz 6, par. 1.2	U geeft aan in 1.2 Scope: Het leveren van disposable bekfers, passend bij de richtlijnen van de Rijksoverheid. Op dit moment is onze informatie dat u als onderwijsinstelling niet onder de uitzonderingen valt en dat het u niet toegestaan is om disposable bekfers te blijven gebruiken na 1-1-2024. Maar dat u een keuze zult moeten maken voor een zogenaamd herbruikbaar alternatief (immers er is op dit moment geen route waarbij een disposable beker hoogwaardig gerecycled kan worden volgens de richtlijnen van de rijksoverheid). Hoe ziet u in het licht van de richtlijnen van de Rijksoverheid dit onderdeel van de scope na 1-1-2024?	Dit is nog onduidelijk en zal met de gegunde leverancier na gunning worden besproken welke routes beschikbaar en realistisch zijn.	