

NOTA VAN INLICHTINGEN II
EUROPESE AANBESTEDING
ICT HARDWARE EN MOBILE DEVICES
(2022/0173)

Datum : 16 september 2022
Kenmerk aanbestedende dienst : 2022/0206

Voorwoord

Deze nota van inlichtingen maakt integraal en prevalerend onderdeel uit van het Aanbestedingsdocument met het kenmerk 2022/0173.

De nummering van de aanvullende vragen in deze nota van inlichtingen II en de beantwoording daarvan sluit aan bij de nummering van de nota van inlichtingen (I) en begint bij 74. Rekening houdend met de omvang van de nota van inlichtingen (I), hebben wij besloten om de vragen en de beantwoording hiervan niet op te nemen in deze nota van inlichtingen II.

Daar waar ingediende vragen feitelijk uit ongenummerde meerdere vragen bestaan, heeft de GGD Flevoland, in het kader van transparantie en zorgvuldigheid, deze vragen genummerd. Deze nummering is doorgetrokken bij de antwoorden zodat ook bij de beantwoording van de vragen transparant is op welk onderdeel van de vraag het antwoord van toepassing is.

Op grond van deze nota van inlichtingen II zijn de volgende documenten aangepast en worden deze tezamen met deze nota van inlichtingen op TenderNed gepubliceerd:

Document aangepast:	Toegezonden als:
Nvt	Nvt
Nvt	Nvt



Flevoland

Nr.	Document / nummer / paragraaf / artikel / eis / Perceel	Vraag/ Opmerking:
		Antwoord:
74.	Paragraaf 6.4, Pagina 28	Is onze aanname correct dat het inschrijvers is toegestaan inloggegevens met betrekking tot een demo-account toe te sturen? Graag uw bevestiging. Ja dat is akkoord.
75.	Vraag 19/20/21 NVI 1	Is onze aanname correct dat u in deze vraagt 10 werkdagen bedoelt? De markt heeft namelijk standaard 10 werkdagen nodig om storingen en klachten met een fabrieksgarantie te herstellen. Graag uw bevestiging. Ja, uw aanname is correct.
76.	20220173 UEA HWMD NVI, vraag 46 + Bijlage 4, eis 1.19, pagina 3 + eis 1.23, pagina 4	U geeft hier het volgende aan: "Ingeval herstel op afstand niet mogelijk is, zorgt opdrachtnemer voor retour- en reparatieproces. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden voor Opdrachtgever." Inschrijver gaat er van uit dat dit enkel incidenten/storingen betreft waarbij sprake is van een defect, aan de geleverde hardware, binnen de afgesproken garantievoorwaarden vanuit de fabrikant. Dit geldt dus niet buiten de afgesproken garantievoorwaarden (bijvoorbeeld: buiten termijn, of vanwege gebruikersschade aan het product en/of andere externe factoren). Is deze aanname correct? Ja, uw aanname is correct.
77.	NVI 4, 17, 18	Verbruiksmaterialen, Eis 1.39: Is opdrachtgever in deze bereid om een afnameverplichting te koppelen aan het aantal items dat door opdrachtnemer op voorraad gehouden wordt? Nee, dat is niet akkoord.
78.	NVI 4, 17, 18	Verbruiksmaterialen, Eis 1.39: U stelt dat opdrachtnemer gebruiksmaterialen op voorraad houdt gedurende de levensduur van de apparatuur en geeft in de NVI welke materialen u hier o.a. onder verstaat. Kunt u aangeven wat het minimale aantal is wat opdrachtgever per item op voorraad dient te houden? Nee, dat is niet mogelijk, wij kunnen niet voorzien welke impact Covid heeft op de verbruiksmaterialen.
79.	Aanbestedingsdocument en NVI - Desktops en notebooks	PC's en notebooks: Zowel in het aanbestedingsdocument als in de NVI ontbreken van zowel de PC's als de notebooks ontbreken de specificaties. Kunt u duidelijkheid verschaffen in de gewenste minimale specificaties? Denk aan form factor, beeldscherm diagonaal, processor, minimaal geheugen, minimale opslag, OS etc. Nee, dat is niet mogelijk. Gezien de snelle ontwikkelingen van de zijde van de fabrikant zijn minimale specificaties al snel achterhaald en kan dit de uitvraag beperken.
80.	Aanbestedingsdocument	Thin Clients: Zowel in het aanbestedingsdocument als in de NVI ontbreken van de thin clients alle gewenste specificaties. Denk aan OS, geheugen, opslag etc. Kunt u mogelijk aangeven wat de minimale specificaties moeten zijn waar de thin clients aan dienen te voldoen?



Flevoland

	t en NVI - Thin Clients	Op dit moment hebben wij thin clients staan met de volgende specificaties: 16G FLASH / 2G RAM without WIFI, Non-TPM ENERGY STAR Qualified Print on Demand Label 24W AC Adapter with System Plug (EUR/Chile) and 5 ft DC cord.
--	-------------------------	---