

Aanbesteding: Mobiele telefonie diensten
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsdocument, Hfst. 1.11 KPI: Prijsbetrouwbaarheid

Vraag:
Kan Opdrachtgever dit verduidelijken en een voorbeeld geven hoe dit in de praktijk moet worden aangetoond?

Antwoord:
Bij ieder verzoek het kunnen aantonen dat een scherpe prijs wordt betaald, conform het antwoord van inschrijver in prijzenblad annex 3. hoe? Dat mag de opdrachtnemer zelf bepalen."

Beantwoord op: 22-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsdocument, Hfst 4.2, punt 6

Vraag:
Het is gebruikelijk in de telecom branche dat vaste kosten vooraf worden gefactureerd en variabele kosten achteraf. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Is akkoord

Beantwoord op: 22-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanbestedingsdocument, Hfst 4.3, Vraag 1- kwaliteit van implementatie en migratie

Vraag:
Om de gevraagde punten uit te werken heeft Inschrijver meer dan 3 pagina's A4 nodig. Gaat Opdrachtgever akkoord met een maximale beschrijving van 6 pagina's A4?

Antwoord:

Is akkoord

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Annex 1 Programma van Eisen, eis 24

Vraag:

Om invulling te kunnen geven aan deze eis heeft Opdrachtnemer minimaal de volgende set aan informatie nodig:

- As build design van het DAS inclusief IB Wave design;
- Gedetailleerde bouwtekeningen van de locatie(s) inclusief kabelgoot traces.

Kan Opdrachtgever deze informatie per locatie aanleveren?

Antwoord:

Ja, indien beschikbaar zijn deze te leveren.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Annex 1 Programma van Eisen, eis 32

Vraag:

Opdrachtnemer kan het opzeggen/deactiveren in onbeperkte aantallen per maand niet accepteren. Gaat Opdrachtgever akkoord met een percentage van 10% gedurende het contract t.o.v. de initiële 1500 aansluitingen?

Antwoord:

Aan het einde van een schooljaar worden veel dienstverbanden beëindigd, waardoor aansluitingen worden gedeactiveerd. Aan het begin van een schooljaar worden deze weer geactiveerd en aan nieuwe medewerkers uitgegeven. Het saldo initiële aansluitingen daalt hierdoor niet. De genoemde 10% kan in uitzonderlijke gevallen net op de grens liggen. Daarom naar 15%

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Annex 1 Programma van Eisen, eis 42

Vraag:

De beheerder kan het verbruik per abonnement maandelijks achteraf via de beheerportal inzien. De eindgebruiker kan het verbruik real-time inzien via een app. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Is akkoord

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Annex 3 Prijzenblad, Regel 13 t/m 25

Vraag:

In eis 38 van het Programma van eisen wordt beschreven dat de "Datavolumes van alle abonnementen tezamen" de gedeelde bedrijfsdatabundel vormen. Kan Opdrachtgever het prijzenblad aanpassen conform het gestelde in Eis 38 (Annex 1 PVE) door een Databundel per Gebruiker uit te vragen?

Dit resulteert in het volgende:

Gedeelde Bedrijfsbundel = Aantal gebruikers X .. GB per Gebruiker.

Antwoord:

Databonnementen van 2 GB, 5GB en 20GB komen te vervallen. Nieuwe prijzenblad v2.0 wordt geüpload en is leading voor deze aanbesteding.!

Het aantal GB per gebruiker = gedeelde bedrijfsbundel/aantal gebruikers "

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Annex 1 Programma van Eisen, eis 46

Vraag:

Inschrijver doet hier een aanname dat een plafondverbruik op het gebied van dataverbruik kan worden ingesteld. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Dat is juist.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Annex 1 Programma van Eisen, eis 61

Vraag:

Inschrijver kan voldoen aan punt 1 t/m 7, m.u.v. punt 6. Waarbij punt 6 het instellen van dataroamingskosten grenswaarden (ten behoeve van SMS notificatie) wel mogelijk is. Daarnaast geldt voor punt 8 ook dat een plafond m.b.t. data alleen in te stellen is. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Is akkoord

Beantwoord op: 22-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Annex 1 Programma van Eisen, eis 64

Vraag:

Inschrijver voldoet aan alle genoemde criteria van 1 t/m 8. Echter is het niet mogelijk om de maandfactuur naar eigen wens samen te stellen of aan te passen. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Is akkoord

Beantwoord op: 22-09-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Annex 1 Programma van Eisen, eis 89

Vraag:

eSIM i.c.m. smartwatch is niet mogelijk. Beheerders kunnen voor overige toestellen wel een eSIM profiel bestellen en activeren om vervolgens via de website of app door het scannen van een QR-tag de eSIM te downloaden. De eindgebruiker krijgt een melding wanneer het abonnement succesvol is geïnstalleerd. Vanaf dat moment is het telefoonnummer zichtbaar in het beheerplatform. Informatie zoals de naam van de eindgebruiker kan later worden toegevoegd door de beheerder. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Is akkoord

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, I Algemeen

Vraag:

Bijlagen VII, VIII en IX zijn niet meegestuurd. Kan Opdrachtgever aangeven of deze bijlagen nog van toepassing zijn en zo ja, deze documenten alsnog versturen?

Antwoord:

Nee, bijlagen zijn niet van toepassing

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, Deel IX ARBIT 2018

Vraag:

Gelden naast de Algemene inkoopvoorwaarden ook nog de voorwaarden uit ARBIT 2018? Zo ja, kan Opdrachtgever deze voorwaarden schrappen omdat alles dan dubbel is geregeld?

Antwoord:

Nee, voorwaarden uit ARBIT 2018 zijn niet van toepassing.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.1

Vraag:

Gezien de vergaande juridische gevolgen van een garantie is het ongebruikelijk en onredelijk dat Opdrachtnemer een ongelimiteerde garantie geeft op haar dienstverlening en alles wat daarbij komt kijken. Daarom stellen wij voor het te houden bij de garanties zoals gesteld in het beschrijvend document/Programma van Eisen. Zodoende is voor beide partijen duidelijk om welke garanties het gaat. Kan Opdrachtgever zich daarin vinden?

Antwoord:

Zoals in het aanbestedingsdocument staat prevaleert het aanbestedingsdocument boven de algemene inkoopvoorwaarden. O.i. is dat derhalve geen punt van discussie en akkoord.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.4

Vraag:

Aan dit artikel voegen wij redelijkerwijs graag toe: "...en nadat Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft gekregen om de tekortkoming te herstellen. Pas daarna is er sprake van verzuim." Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Het artikel zelf kunnen wij niet aanpassen. Echter in de tekst van de uiteindelijke overeenkomst zal een paragraaf worden opgenomen waarin de tekst is aangepast"

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.1

Vraag:

Van belang is om vast te stellen dat niet alle dienstverleners die persoonsgegevens verwerken ook (automatisch) "verwerkers" zijn in de zin van de AVG. Van verwerkerschap is alleen sprake wanneer de opdracht aan de dienstverlener primair gericht is op het verwerken van persoonsgegevens en verwerking geen bijkomstigheid is. Zodra de gegevensverwerking een uitvloeisel is, is de dienstverlener daarvoor zelf verantwoordelijk. Van dit laatste is sprake bij het leveren van een telecommunicatiedienst, waarbij persoonsgegevens verwerkt (kunnen) worden om de oplevering, werking en facturatie van de dienst te kunnen realiseren. Leverancier bepaalt niet alleen de doeleinden van de verwerking, maar ook de wijze van verwerken. Leverancier bepaalt immers welke systemen worden ingezet (zoals order /CRM/facturatie systemen), wie toegang heeft tot de persoonsgegevens en hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard (voor zover er geen wettelijke bewaartermijn geldt). Leverancier is derhalve aan te merken als verantwoordelijke en aldus gehouden aan de verplichtingen die de AVG oplegt. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet aan de orde. Kan

Opdrachtgever bevestigen dat zij het eens is met deze zienswijze?

Antwoord:

Nee, wij zien met toegang tot een portal waarin de gegevens van gebruikers staan wel een verwerkersovereenkomst op zijn plaats.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.1

Vraag:

Inschrijver kan dit niet altijd garanderen en stelt voor het woord “garandeert” te vervangen voor “staat ervoor in dat”. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Het artikel zelf kunnen wij niet aanpassen. Echter in de tekst van de uiteindelijke overeenkomst zal een paragraaf worden opgenomen waarin de tekst is aangepast.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Hfst 1.10

Vraag:

Opdrachtgever geeft hier aan wanneer een verwerkersovereenkomst van toepassing zal zijn. Kan Opdrachtgever aangeven om welke gevallen het dan gaat?

Antwoord:

o.a. portalfunctionaliteit waarin gegevens van gebruikers, mobiele nummers, kostenplaatsen, etc. staan.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.2

Vraag:

Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheidslimieten en -beperkingen uit artikel 18 van toepassing te verklaren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 18.1

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in artikel 17.1 te beperken tot een opsomming van directe schade, zoals te doen gebruikelijk in de branche van Inschrijver? Inschrijver stelt het volgende voor:

“Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) materiele schade aan hardware, software of andere tastbare zaken, met uitzondering van schade aan of verlies van data;
- b) redelijke kosten aantoonbaar gemaakt na schriftelijke toestemming van de wederpartij ter voorkoming of beperking van directe schade, zoals de inzet van extra personeel, de kosten van overuren en de kosten van het treffen van noodvoorzieningen;
- c) redelijke kosten aantoonbaar gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.”

Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, het artikel zelf kunnen wij niet aanpassen. Echter in de tekst van de uiteindelijke overeenkomst zal een paragraaf worden opgenomen waarin de tekst is aangepast.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 18.3

Vraag:

Een punt van zorg is de hoogte van de schadevergoedingsplicht. Inschrijver acht het redelijk

dat deze meer proportioneel is.

Tekstvoorstel:

De in het kader van een Overeenkomst en/of Opdracht door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is per gebeurtenis (of reeks van samenhangende gebeurtenissen) beperkt tot één maal de waarde van de Opdracht per gebeurtenis, met een totaal maximum van tweemaal de waarde van de Opdracht. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Het artikel wordt als volgt in de uiteindelijke overeenkomst opgenomen: 'schadevergoeding is beperkt tot eenmaal de opdrachtwaarde waarbij opdrachtwaarde wordt gezien als de totale opdrachtwaarde van alle abonnementen in de periode van een jaar en niet de afzonderlijke waarde van een abonnement'.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 23

Vraag:

Inschrijver acht het niet redelijk dat een meerjarige overeenkomst met een vaste looptijd tussentijds opgezegd kan worden door Opdrachtgever. Inschrijver stelt voor om dit artikel buiten toepassing te verklaren. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord, voordat er tussentijds wordt opgezegd hebben wij altijd eerst overleg.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 24.1b

Vraag:

Inschrijver vindt dat wijziging in de zeggenschap geen reden mag zijn voor contractontbinding, tenzij er sprake is van verzuim. Inschrijver vraagt om dit te schrappen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Het recht hebben zoals in de tekst staat, betekent niet dat wij ook hierin zo

altijd zullen handelen. Indien er sprake is van wijziging van zeggenschap en u communiceert hierover zorgvuldig en tijdig en u zorgt voor ononderbroken dienstverlening tegen de gemaakte afspraken, dan zien wij geen aanleiding om de overeenkomst te ontbinden.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 24.1d

Vraag:

Inschrijver vindt dat genoemde situaties zoals een fusie, splitsing geen reden mag zijn voor contractontbinding, tenzij er sprake is van verzuim. Inschrijver vraagt om dit te schrappen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, wel met de mededeling dat we tijdig worden geïnformeerd.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 24.3

Vraag:

Kan worden toegevoegd dat reeds geleverde diensten door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed? En dat wettelijke rente pas wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtnemer met terugbetaling van de bedragen rekening moet houden?

Antwoord:

Dit is akkoord, wordt opgenomen in de overeenkomst

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Annex 2 Deel IV, artikel 2.6

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk dat een schriftelijke ingebrekestelling nodig is voordat beëindigd kan worden. Inschrijver verzoekt dit toe te voegen. Gaat

Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Is akkoord.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Annex 2, Deel IV, artikel 3.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt dit artikel te schrappen. Inschrijver ziet niet hoe dit zou moeten werken als er al een tijdelijke oplossing is aangebracht. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

We zijn akkoord, alhoewel dit niet vaak voorkomt.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Annex 2, Deel IV, artikel 5.1

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk en stelt voor dat de eigendom overgaat op het moment dat Opdrachtgever zich aan haar betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan. Zoals gebruikelijk in de zakelijke markt. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Annex 10 Concept raamovereenkomst, artikel 6.2, 2e bullet

Vraag:

Het is gebruikelijk dat vaste kosten vooraf worden gefactureerd en variabele kosten achteraf. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Is akkoord

Beantwoord op: 22-09-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Annex 10 Concept raamovereenkomst, artikel 7.4

Vraag:

KPI: Prijsbetrouwbaarheid. Kan Opdrachtgever dit verduidelijken en een voorbeeld geven hoe dit in de praktijk moet worden aangetoond?

Antwoord:

U als inschrijver die over de markt en expertise beschikt, mag/moet dit in de praktijk geen probleem zijn.

Hoe dit aan te tonen ? Dat mag de inschrijver zelf bepalen, als het maar duidelijk is.

Beantwoord op: 22-09-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Annex 5 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Van belang is om vast te stellen dat niet alle dienstverleners die persoonsgegevens verwerken ook (automatisch) “verwerkers” zijn in de zin van de AVG. Van verwerkerschap is alleen sprake wanneer de opdracht aan de dienstverlener primair gericht is op het verwerken van persoonsgegevens en verwerking geen bijkomstigheid is. Zodra de gegevensverwerking een uitvloeisel is, is de dienstverlener daarvoor zelf verantwoordelijk. Van dit laatste is sprake bij het leveren van een telecommunicatiedienst, waarbij persoonsgegevens verwerkt (kunnen) worden om de oplevering, werking en facturatie van de dienst te kunnen realiseren. Leverancier bepaalt niet alleen de doeleinden van de verwerking, maar ook de wijze van verwerken. Leverancier bepaalt immers welke systemen worden ingezet (zoals order /CRM/facturatie systemen), wie toegang heeft tot de persoonsgegevens en hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard (voor zover er geen wettelijke bewaartermijn geldt). Leverancier is derhalve aan te merken als verantwoordelijke en aldus gehouden aan de verplichtingen die de AVG oplegt. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet aan de orde. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij het eens is met deze zienswijze?

Antwoord:

Nee,, wij zien met toegang tot een portal waarin de gegevens van gebruikers staan. Wel een verwerkersovereenkomst op zijn plaats.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Annex 2 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk dat een schriftelijke ingebrekestelling nodig is voordat Inschrijver in verzuim is.

Inschrijver verzoekt dit toe te voegen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Is akkoord.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Annex 2, Deel IV, artikel 3.6

Vraag:

Inschrijver gaat er niet mee akkoord dat herstel of vervanging voor rekening van de Opdrachtnemer is. Dit zal eerst met elkaar besproken moeten worden voordat Opdrachtnemer hiermee akkoord kan gaan. Graag artikel schrappen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 22-09-2022

Label: Juridisch