

## Nota van inlichtingen II- 29 september 2022

Nr.	Verwijs Nr. NVI I	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	107	Annex IV Algemene overeenkomst	artikel 3.2	Inschrijver meent dat dit een heel redelijk voorstel is en begrijpt niet waarom u hier niet mee akkoord bent. Immers in de Nvl worden afwijkingen opgenomen waarbij het gebruikelijk is dat deze voorrang hebben. Wilt u uw reactie heroverwegen? Zo nee, kunt u aangeven waarom u hier niet mee akkoord bent?	Aanbestedende dienst motiveert dit als volgt:  Ondanks dat wijzigingen voortvloeiend uit de Annex IV Algemene overeenkomst doorgevoerd zijn in de betreffende Annex laat Aanbestedende dienst om onbedoelde discrepanties te voorkomen de nota van inlichtingen ten allen tijde prevaleren.
2.	109	Annex IV Algemene overeenkomst	artikel 4.2	Inschrijver meent dat dit een heel redelijk verzoek is. Dit soort clausules zijn altijd wederkerig. Wilt u uw reactie heroverwegen? Zo nee, kunt u uitleggen waarom u niet akkoord bent?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het wederkerig maken van deze bepaling.
3.	112	Annex V A GIBIT 2020	artikel 7.5	Inschrijver meent dat zij een heel redelijk verzoek doet ook ten aanzien van de dubbele genoegdoening. Zowel schadevergoeding als een ongedaan making is zeer onredelijk en een proportionele sanctie. Wilt u daarom het recht op schadevergoeding uitsluiten? En zo nee, motiveren waarom u daar niet mee akkoord bent?	Aanbestedende dienst en Inschrijver komen op basis van heldere eisen en voorwaarden een Overeenkomst overeen waarbij de Inschrijver zich committeert te leveren en Aanbestedende dienst zich committeert de kosten -conform opgave- te voldoen.  In artikel 7.5 Annex V A GIBIT 2020 gaat is gericht op het voor de tweede maal doorlopen van acceptatieprocedure, hetgeen betekent dat de eerste acceptatieprocedure op gebreken is afgekeurd en dit voor een tweede keer wordt getoetst. In dat geval wordt de Inschrijver geconfronteerd met een levering en/of dienstverlening die niet voldoet aan gestelde eisen en voorwaarden, biedt zij een herstelmogelijkheid die vervolgens ook niet succesvol wordt doorlopen.

## Nota van inlichtingen II- 29 september 2022

					<p>In een dergelijk geval wordt Inschrijver door het niet voldoen aan eisen en voorwaarden aldus een toerekenbare tekortkoming in de nakoming op grond van non conforme levering geconfronteerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Met een niet functionerende oplossing;</li> <li>2. Geïnvesteerde ureninzet, mogelijk inzet van extern en additioneel ingehuurd personeel en betaalde implementatie, migratie en overige kosten aan Inschrijver.</li> </ol> <p>Het is naar mening van Aanbestedende dienst niet redelijk, in een situatie waarin een oplossing van Inschrijver toerekenbaar aan Inschrijver niet voldoet na een tweede toetsing, de Aanbestedende dienst de mogelijkheid tot ontbinding en eventuele schade die is ontstaan te verhalen te ontnemen.</p>
4.	115	Annex V A GIBIT 2020	Artikel 8.10	Software werkt nooit 100% dat kan geen enkele leverancier garanderen. Dit is ook een zeer onredelijk verzoek. Wilt u uw reactie heroverwegen?	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en Aanbestedende dienst begrijpt de uitleg van Inschrijver niet.</p> <p>Het uitgangspunt is dat de oplossing van Inschrijver voldoet aan gestelde eisen en voorwaarden en Aanbestedende dienst de kosten daartoe vergoedt. In geval een van de partijen nalatig is, wordt een redelijke termijn voor de herstel c.q. nakoming wordt gegund.</p>
5.	117	Annex V A GIBIT 2020	Artikel 10.1	Software werkt nooit 100% dat kan geen enkele leverancier garanderen. Dit is ook een zeer onredelijk verzoek. Wilt u uw reactie heroverwegen?	Zie het antwoord op vraag 4 in deze tweede nota van inlichtingen

## Nota van inlichtingen II- 29 september 2022

6.	62	Annex XIII A Beleidsdocument koppeling derden	2.3 Datadumps	Binnen een SaaS omgeving is het ongebruikelijk dat er een datadump wordt aangeboden. In “bijlage 2 Koppelingen overzicht” wordt aangegeven dat op termijn gekoppeld kan worden via API. Is Aanbestedende Dienst akkoord om reeds bij de implementatie uit te gaan van het koppelen via API?	Niet akkoord.
7.	74	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 20	Inschrijver neemt aan dat op alle afgesproken termijnen er ook kan worden gefactureerd. Is deze aanname juist?	Correct.
8.	76	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 24 Kwaliteitsseis 2	Inschrijver neemt aan dat de beschrijving van het Migratieplan en de beschrijving van het Opleidingsplan valt buiten de 15 pagina's die bedoeld zijn voor de beschrijving van het Implementatieplan. Is deze aanname juist?	Nee, maximaal 15 pagina's.
9.	80	Annex XIII C Landschap	Pagina 2	Wat betreft de te realiseren koppelingen die via de gegevensmakelaar van PinkRocade of via EnableU gaan lopen, gaat de Inschrijver er vanuit dat ondersteuning door de Inschrijver bij realisatie van deze koppelingen bestaat uit kennisoverdracht van de te gebruiken APIs. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Met betrekking tot Annex XIII C/ koppelingen verwachten wij support van de Inschrijver. Deze support bestaat minimaal uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adviseren</li> <li>• Aanbieden van koppelingen</li> <li>• Configureren</li> <li>• Testen</li> <li>• Live opleveren</li> <li>• Documentatie opleveren</li> <li>• Kennisoverdracht</li> <li>• Support tijdens gebruik</li> </ul>
10.	18.	Annex V A GIBIT 2020	Pag. 15 artikel 8.8	hoe verhoudt dit antwoord zich tot het antwoord bij punt 4? Kan Leverancier de eigen SLA wel of niet hanteren?	De SLA van Inschrijver is onderdeel van zijn Inschrijving en heeft de prioritering zoals beschreven in de algemene overeenkomst.

## Nota van inlichtingen II- 29 september 2022

11.	10.	Annex V D Concept verwerkers-overeenkomst	Pag.3. artikel 4.3.	Leverancier kan geen 24/7 support bieden zonder dat data verwerkt worden buiten de EU. Wilt u dit punt heroverwegen? Zo nee, is een alternatief, waarbij support gedurende kantoor tijden wordt gegeven acceptabel?	<p>Data verwerking buiten Europa is niet toegestaan. En 24/7 support is geen eis. Echter de Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte alleen (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte en vangt de verwerking buiten de Europese Economische Ruimte niet aan dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.</p> <p>Tot de mogelijkheden die Verwerker heeft om persoonsgegevens buiten de EER te laten verwerken behoren onder meer.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het gebruik van SCC (Standard Contractual Clauses) zijn afgesproken, dit zijn door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontracten die dan afgesloten moeten worden naast de normale overeenkomst en verwerkersovereenkomst. Voorwaarde is wel dat de Verwerker tevens eerst een stevige risico-analyse uitvoert (een zogeheten TIA - Transfer Impact Assessment) en dat de SCC door de Verwerker worden aangevuld met specifieke risicobeheersingsmaatregelen.</li> <li>2. Als de Verwerker de persoonsgegevens doorgeeft aan een subverwerker in een land waarvoor een zogeheten adequaatheidsbesluit bestaat, dan is het gebruik van SCC niet nodig. Een adequaatheidsbesluit houdt in dat er 14 landen zijn waarvan de EC vindt dat de</li> </ol>
-----	-----	---	---------------------------	---	---

## Nota van inlichtingen II- 29 september 2022

					<p>verwerking van persoonsgegevens net zo is geregeld als in Europa.</p> <p>Dit zijn de landen waarvoor de EC een adequaatheidsbesluit heeft afgegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Andorra</li> <li>• Argentinië</li> <li>• Canada ( commercial organisations)</li> <li>• Faroe Islands</li> <li>• Guernsey</li> <li>• Isreal</li> <li>• Isle of man</li> <li>• Japan</li> <li>• Jersey</li> <li>• Korea</li> <li>• New Zeeland</li> <li>• Zwitserland</li> <li>• Uruguay</li> <li>• United Kingdom</li> </ul> <p>De Vs zitten hier niet bij.</p>
12.			<p>Minimale support tijden zijn: Kantoordagen: 08.00 uur tot 17.00 uur</p> <p>In het kansendossier moet Inschrijver deze supportdiensten uitwerken en hiervoor prijzen afgeven. Extra support moet op aanvraag beschikbaar zijn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basis: kantoortijden (werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur)</li> <li>• 7 dagen per week kantoortijden</li> <li>• 24/7</li> </ul>		
13.			<p>Aanbestedende dienst heeft de navolgende planning opgesteld voor wat betreft de demonstratie dag: Op 1 dag (zie planning) door 1 Inschrijver worden tegelijkertijd in 2 ruimtes 2 verschillende demonstraties verzorgd. <u>Demoruimte 1</u></p>		

## Nota van inlichtingen II- 29 september 2022

		<p>Ochtend  1<sup>e</sup> deel: 09.00-10.15 uur : plenair: algemene introductie van het informatiesysteem  Pauze: 10.15-10.30  2<sup>e</sup> deel: 10.30- 12.15: Blok 1  Pauze: 12.15 uur- 13.00  Middag  1<sup>e</sup> deel: 13.00 – 14.45: Blok 2  Pauze: 14.45-15.00  2<sup>e</sup> deel: 15.00- 16.15: plenair: algemene afsluiting/vragen  <u>Demoruimte 2</u>  Ochtend  2<sup>e</sup> deel: 10.30- 12.15: Blok 4  Pauze: 12.15 uur- 13.00  Middag  1<sup>e</sup> deel: 13.00 – 14.45: Blok 3  Pauze: 14.45-15.00  2<sup>e</sup> deel: 15.00- 16.15 plenair: algemene afsluiting/vragen</p>
14.		<p>Voorlopige indeling van de onderwerpen t.b.v. de demonstraties:  Blok 1: ruimte: 1.01</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begrotingssystematiek (meerjarenbegroting en begrotingswijzigingen)</li> <li>• Activa administratie</li> <li>• Reserves/voorzieningen</li> <li>• Btw/bcf (BTW compensatiefonds) administratie</li> <li>• Rekeningschema</li> </ul> <p>Blok 2: ruimte: 1.01</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debiteuren/crediteuren</li> <li>• Bankbeheer/betalingen</li> <li>• Verplichtingenadministratie</li> <li>• Facturatieproces</li> </ul> <p>Blok 3: ruimte: 19.01</p>

## Nota van inlichtingen II- 29 september 2022

---

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Workflows/templates</li><li>• Urenadministratie</li><li>• Rapportages</li><li>• Archivering</li></ul> <p>Blok 4: ruimte: 19.01</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Import en export van gegevens</li><li>• Koppelvlakken</li><li>• Applicatiebeheer</li><li>• Gebruikersbeheer/autorisaties/beveiliging</li></ul>
--	--	--	---