

Aanbesteding: Beheer en Onderhoud Gebouwgebonden Technische Installaties
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2022/020/FIT-V&H

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 4.4.4 technische bekwaamheid

Vraag:

Wij verzoeken u de eis van een onderwijsinstelling en/of zorginstelling voor kerncompetentie 2, 3 en 4 te laten vervallen.

Antwoord:

De eis van een onderwijsinstelling en/of zorginstelling voor kerncompetentie 2,3 en 4 komt te vervallen. Voor kerncompetentie 1 niet.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 4.4.3

Vraag:

Wij achten een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening hier niet relevant. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die volgens u wel onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)?

Antwoord:

Gezien de aard van de werkzaamheden komt de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te vervallen.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 3.8

Vraag:

U geeft hier aan dat er maximaal 6 gegadigden per perceel worden toegelaten. Is het niet zo dat partijen bij selectie toegelaten worden voor alle gebieden?

Antwoord:

Hogeschool Rotterdam heeft ervoor gekozen om de Opdracht niet te verdelen in Percelen, maar onder te verdelen in drie (3) gebieden (inschrijving als 1 Perceel). Er worden maximaal 6 gegadigden toegelaten na de selectieprocedure. Inschrijvers kunnen bij het indienen van een inschrijving een voorkeursgebied opgeven. De drie inschrijvers met de “beste- prijs kwaliteitverhouding” krijgen voor zover dat mogelijk is een voorkeursgebied toegewezen.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 3.3 gunningscriteria

Vraag:

U geeft bij de genoemde onderwerpen aan dat u te maken heeft met 2 dienstverleners. Moet dit niet 3 zijn?

Antwoord:

Dat klopt. Er worden maximaal drie partijen gecontracteerd.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 2.5 beoogde situatie

Vraag:

U geeft hier aan dat uitvoering onderhoud is o.b.v. vooraf opgestelde onderhoudsrecepten. Betekent dit dat u in eerste instantie terug gaat van conditie gestuurd onderhoud naar inspanningsgericht onderhoud?

Antwoord:

Deels. De huidige onderhoudsstrategie is conditie gestuurd onderhoud met een minimale onderhoudsverplichting.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

2.4.1. gebiedenregeling

Vraag:

Wat is de reden om van 2 partners naar 3 partners te gaan?

Antwoord:

Ervaring en risicoverdeling. Tevens door de combinatie met projecten en mini competities zodat er drie partijen zijn die een offerte uitbrengen.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

2.3.1 geraamde waarde

Vraag:

de geraamde waarde van 6 mio inclusief BTW voor de volledige opdracht is op basis van hoeveel jaar opgesteld?

Antwoord:

Per jaar voor onderhoud, storingen en MJOP voor de drie gebieden samen.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

4.4.4 kwaliteitsborging informatiebeveiliging

Vraag:

Bedrijven die ISO 27001 toepassen zijn voornamelijk organisaties die informatie verwerken die onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming vallen, zoals datacenters, web-/software developers, serviceproviders, arbodiensten en verzekeraars. Het is geen gebruikelijke eis binnen het technisch beheer en onderhoud. Veel installatiebedrijven zijn niet in het bezit van dit certificaat, waardoor u het aantal inschrijvers beperkt. 1) Wat is de reden dat u deze certificering vraagt? 2) Hebben inschrijvers met specifieke veiligheidseisen in uw informatieprocessen te maken? 3) Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

De Gegadigde moet een certificaat (of een vergelijkbaar bewijs) van afdoende informatiebeveiliging vertrekken waaruit blijkt dat er voldaan wordt aan de geldende nationale en internationale security standaarden. Conform artikel 2.76 lid 2 van de Aanbestedingswet accepteert de aanbestedende dienst ook een gelijkwaardig bewijs.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

ISO27001

Vraag:

Voor zover wij kunnen achterhalen uit uw leidraad, zullen wij niet werken aan ICT (netwerk) omgeving van uw organisatie. De gangbare borging van (klant) gegevens is bij ons geborgd in de ISO 9001 gecertificeerde procedures. Wij nemen aan dat de borging van klantgegevens (informatiebeveiliging) ook middels de ISO9001 wordt toegestaan?

Antwoord:

Conform artikel 2.76 lid 2 van de Aanbestedingswet accepteert de aanbestedende dienst ook een gelijkwaardig bewijs.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

CO2 prestatieladder

Vraag:

Het CO2 prestatieladder certificaat is een relatief nieuw certificaat binnen de branche en werd nog niet veel gevraagd. Dat neemt niet weg dat de opzet erg belangrijk is.

Als organisatie doen wij al veel aan duurzaamheid en CO2 reductie en de CO2 prestatieladder is ook in aanvraag fase.

Een overweging is ook om dit certificaat pas 11 maanden na ingang van het contract te eisen zodat de winnende partij in de gelegenheid wordt gesteld om deze te behalen.

Antwoord:

Duurzaamheid is van groot belang voor de aanbestedende dienst. De eis komt niet vervallen. Conform artikel 2.76 lid 2 van de Aanbestedingswet

accepteert de aanbestedende dienst ook een gelijkwaardig bewijs.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Indeling gebieden

Vraag:
Bij de indeling van de gebieden lijkt locatie Rochussenstraat 198 te ontbreken.

Antwoord:
Klopt. Rochussenstraat valt buiten de scope van de opdracht.

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: selectie leidraad 3.4

Vraag:
Planning op tenderNed komt niet overeen met de planning in de selectieleidraad, kunt u aangeven wat de juiste is?

Antwoord:
In TendereNed is niet mogelijk om meerdere Nota's op te nemen, vandaar dat alleen de datum van de uiterste Nota staat vermeld.

Indienen vragen 2e Nota selectiefase: 6 september 10:00 uur
Publicatie antwoorden 2e Nota selectiefase: 16 september

Indienen vragen Nota 1 gunningsfase: 24 november 13:00 uur
Publicatie antwoorden Nota 1 gunningsfase: 1 december
Indienen van vragen Nota 2 gunningsfase: 6 december 10: 00 uur
Publicatie antwoorden Nota 2 gunningsfase: 8 december

Beantwoord op: 31-08-2022
Label: Proces

Ref.nr. 13
Onderwerp: selectie leidraad 3.4

Vraag:

Staat op 16 september publicatie laatste nota. Is er ook nog een vragen ronde mogelijk voor deze laatste nota?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

selectie leidraad 5.1

Vraag:

Regieorganisatie, In hoever is de hogeschool Rotterdam reeks met dit traject gestart en wat zijn de gestelde einddoelen en welke termijn is er vast gesteld voor deze doelen?

Antwoord:

Dit is per abuis opgenomen. Deze vraag komt te vervallen.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

selectie leidraad 4.4.4

Vraag:

Kwaliteitsborging informatiebeveiliging, Mag er ook een document aangeleverd worden dat gelijkwaardig is aan het gestelde eis idem als kwaliteitszorg en milieuzorgsysteem?

Antwoord:

Akkoord zolang gelijkwaardigheid wordt aangetoond.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

selectie leidraad 3.8.1

Vraag:

Staat, Met inachtneming van de criteria in hoofdstuk 6 worden per selectiecriteria punten toegekend volgens de onderstaande schema's voor 'punttoekenning' en 'wegingsfactoren' (de beoordelingssystematiek).

Hoofdstuk 6 staat niet benoemd in selectieleidraad. Vermoedelijk bedoelt u hoofdstuk 5. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

CO2-prestatieladder

Vraag:

De CO2-prestatieladder wordt in deze aanbesteding gehanteerd als een geschiktheidseis, dat is ons inziens disproportioneel. Partijen zonder de gevraagde trede kunnen immers niet meedoen aan de aanbesteding. Met name MKB-bedrijven en internationale bedrijven worden door deze geschiktheidseis geraakt, hetgeen niet de bedoeling kan zijn.

Geschiktheidseisen moeten bovendien voldoende verband houden met de uit te voeren opdracht (zie ook voorschrift 3.5 B Gids Proportionaliteit), dat is hier niet het geval. De CO2-prestatieladder leent zich alleen voor een BPKV-aanbesteding, waar partijen met een hogere trede meer punten scoren. Op de website van de beheerder van de CO2-prestatieladder (Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden en Ondernemen) staat bij de veel gestelde vragen letterlijk: "De CO2-Prestatieladder is niet geschikt als geschiktheidseis of selectie criterium." (<https://www.co2-prestatieladder.nl/nl/faq>). Aangezien het hanteren van de CO2-prestatieladder als geschiktheidseis disproportioneel is, verzoeken wij u deze eis te laten vallen of te herzien.

Antwoord:

Duurzaamheid is van groot belang voor de aanbestedende dienst. De eis komt niet vervallen. Conform artikel 2.76 lid 2 van de Aanbestedingswet accepteert de aanbestedende dienst ook een gelijkwaardig bewijs.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

ISO 27001/27002

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt als geschiktheidseis een certificaat uit ten aanzien van het voldoen aan ISO 27001/27002, deze normen zien op het waarborgen van informatiebeveiliging. Wij zijn van mening dat deze eis

geenszins (voldoende) verband houdt met daadwerkelijke risico's die de opdracht met zich meebrengt, terwijl dat wel een vereiste is op grond van voorschrift 3.5 B Gids Proportionaliteit. De geschiktheidseis is daarmee disproportioneel. Daarnaast hebben juist MKB-bedrijven de gevraagde certificering veelal niet, omdat deze certificering bij het beheer en onderhoud van gebouwgebonden technische installaties normaal gesproken niet wordt verlangd. In de praktijk zijn er slechts een paar grootbedrijven die over de gevraagde certificering beschikken en de opdracht zouden kunnen uitvoeren. De kring van gegadigden wordt als gevolg van deze eis dan ook onnodig beperkt. Wij vragen u deze disproportionele geschiktheidseis te laten vallen of te herzien.

Antwoord:

De gevraagde eis is gezien de omvang van de opdracht naar mening van de aanbestedende dienst niet disproportioneel. Conform artikel 2.76 lid 2 van de Aanbestedingswet accepteert de aanbestedende dienst ook een gelijkwaardig bewijs.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
3.3 Gunningscriteria pagina 15 selectieleidraad

Vraag:

De aanbestedende dienst schrijft:
"Hogeschool Rotterdam zal bij de beoordeling van de uitnodiging tot inschrijving (Beschrijvend Document) de volgende subgunningscriteria hanteren:..."

Kan ervan worden uitgegaan dat hier wordt bedoeld: "Hogeschool Rotterdam zal bij de beoordeling van de inschrijving (Beschrijvend Document) de volgende subgunningscriteria hanteren:..."?

Antwoord:

Dat klopt.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
4.4.1.1. Inschrijving in een handelsregister pagina 30 selectieleidraad

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt: "Om de vertegenwoordigingsbevoegdheid te

verifiëren dient de Gegadigde een geldig en gewaarmerkt uittreksel van Inschrijving in een handelsregister in te dienen. Met 'gewaarmerkt' is bedoeld dat het uittreksel voorzien is van een ondertekening door het desbetreffende handelsregister."

Wij gaan ervan uit dat een digitaal gewaarmerkt exemplaar hieraan ook voldoet. Op een digitaal gewaarmerkt exemplaar staat namelijk het volgende. "Dit uittreksel is gewaarmerkt met een elektronische zegel en is een officieel bewijs van inschrijving in het Handelsregister. In Adobe Reader kunt u de elektronische zegel bovenin het scherm controleren. Meer informatie hierover vindt u op www.kvk.nl/egd. De Kamer van Koophandel adviseert dit uittreksel alleen digitaal te gebruiken zodat de integriteit van het document gewaarborgd en de elektronische zegel verifieerbaar blijft."

Volstaat een digitaal gewaarmerkt exemplaar?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

3.14. Akkoordverklaring 'Planning, procedure en gunnings- en beoordelingssystematiek'

Vraag:

Bij § 3.14 Selectieleidraad lijkt sprake te zijn van een verschrijving. Er is opgenomen dat partijen bij aanmelding akkoord gaat met de gunnings- en beoordelingssystematiek. Op dit moment is echter nog onduidelijk hoe de gunningsfase er exact uitziet. Het beschrijvend document moet – conform § 3.3 Selectieleidraad – nog worden uitgewerkt.

Wij verzoeken u de tekst bij § 3.14 als volgt aan te passen:

“Akkoordverklaring ‘Planning, procedure en selectie- en beoordelingssystematiek

Door middel van een Inschrijving op Tendered op deze aanbesteding gaat Gegadigde akkoord met het gestelde in hoofdstuk 3: ‘Planning, procedure en selectie- en beoordelingssystematiek’.”

Antwoord:

Akkoord. Er zal geen aangepaste selectieleidraad worden gepubliceerd.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

22

3.8. Resultaat van selectieadvies en (voorlopige) selectiebeslissing

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft in de selectieleidraad: "De uitkomsten van het proces van selectie worden door het projectteam besproken en vastgesteld. Door de beoordeling ontstaat een rangorde. Maximaal zes (6) Gegadigden per perceel zullen tot de gunningfase worden toegelaten"

Klopt het dat aanbestedende dienst voor ogen heeft in totaal maximaal 6 partijen te selecteren voor de drie gebieden? Met andere woorden. Er zijn na selectie 6 inschrijvers op 3 gebieden waarvan 3 partijen een opdracht ontvangen?

Antwoord:

Dat klopt.

Beantwoord op: 31-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

2.4. Scope van de Opdracht

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft in de leidraad: "Aanvullende opdrachten lager dan € 50.000,- (vijftigduizend euro), worden, onder voorwaarden, 1 op 1 gegund aan dienstverlener van betreffende perceel."

Dient hier in plaats van "perceel", "gebied" gelezen te worden?

Antwoord:

Dat klopt.

Beantwoord op: 31-08-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

selectieleidraad algemeen

Vraag:

Kan de opdrachtgever kenbaar maken of en zo ja, welke Algemene voorwaarden van toepassing zijn daar op de website van de Hogeschool 3 verschillende worden vermeld? zie onderstaand
Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Stichting Hogeschool Rotterdam
Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen Stichting Hogeschool Rotterdam
Uniforme administratieve voorwaarden voor de uitvoering van werken en

van technische installatiewerken 2012

Antwoord:

Algemene inkoopvoorwaarden diensten. Zie bijlage bij de Nota.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Selectieleidraad 3.8.1 - blz 20

Vraag:

"Aanbestedende Dienst stelt hier:

"Met inachtneming van de criteria in hoofdstuk 6 worden per selectiecriterium punten toegekend volgens de onderstaande schema's voor 'puntoekenning' en 'wegingsfactoren' (de beoordelingssystematiek)."

Volgens ons is dit een tekstuele fout aangezien het document niet over hoofdstuk 6 beschikt en wordt hier hoofdstuk 5 bedoeld.

Is deze aanname van Inschrijver correct?"

Antwoord:

Dat klopt.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Selectieleidraad 5.2 - blz 37

Vraag:

De opdrachtgever wil graag een procesbeschrijving ontvangen van o.a. het storingsmeldingproces. Is het realiseren van een automatische (software) koppeling met het aanwezige FMIS-systeem mogelijk en/of wenselijk?

Antwoord:

Dit is momenteel niet mogelijk. Mocht dit in de toekomst nodig te zijn dan dient opdrachtnemer hier aan mee te werken.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Selectieleidraad 5.2 - blz 37

Vraag:

De opdrachtgever wil graag een procesbeschrijving ontvangen van o.a. het storingsmeldingproces. Is hiervoor een FMIS-systeem of dergelijke van toepassing waarmee rekening gehouden moet worden?

Antwoord:

Ja. Huidige systeem Planon, maar dit kan wijzigen.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Selectieleidraad 5.1 - blz 37

Vraag:

De opdrachtgever hecht veel waarde aan o.a. het borgen van de kwaliteit en rapporteren van behaalde resultaten. Gebruikt de opdrachtgever hiervoor een FMIS-systeem of dergelijke?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Selectieleidraad 5.1 - blz 36

Vraag:

De opdrachtgever hecht veel waarde aan het projectteam dat invulling zal geven aan de opdracht. Dit projectteam zal in samenspraak en samenwerking met medewerkers van de Hogeschool Rotterdam moeten acteren. Kan de opdrachtgever inzicht verschaffen in de betrokken functionarissen en hun taken & bevoegdheden?

Antwoord:

Contractmanager en adviseur installaties, twee projectmedewerkers en manager beheer en onderhoud

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Selectieleidraad 5.1 - blz 36

Vraag:

De opdrachtgever hecht veel waarde aan het projectteam dat invulling zal geven aan de opdracht. Dit projectteam zal in samenspraak en samenwerking met medewerkers van de Hogeschool Rotterdam moeten acteren. Kan de opdrachtgever inzicht verschaffen in de wijze waarop de afdeling Faciliteiten- en Informatietechnologie (FIT) is georganiseerd?

Antwoord:

Zie bijlage bij de Nota.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Invulmodellen voor de kerncompetenties

Vraag:

Het lijkt erop dat alle invulmodellen voor de kerncompetenties zijn gebaseerd op een project. Hoe vul je dat in voor de portal en andere competenties?

Antwoord:

Bij het woord project kunt u ook lezen opdracht. Voor kerncompetentie 3 is dit inderdaad niet van toepassing. Hier kan inschrijver de naam van de portal vermelden en bevestigen dat inschrijver voldoet. Voor kerncompetentie 4 dient inschrijver aan te tonen ervaring te hebben met het actief terugkoppelen van tussentijdse resultaten door middel van maandelijkse performance rapportage(s) en maandelijkse overleggen. Hier dient inschrijver wel een referent te benoemen waar op de gevraagde wijze is gewerkt.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Referentieformulier - punt 5

Vraag:

In de invulinstructie van bijlage 2 Referentieformulier staat bij het 5e punt dat per referentieformulier maximaal één referent gebruikt mag worden. Wat wordt in dit geval bedoeld met referentieformulier? Geheel bijlage 2 of bestaat bijlage 2 uit vier stuks referentieformulieren?

Antwoord:

Nee, hiermee wordt bedoeld dat inschrijver maximaal één referentie mag indienen per kerncompetentie.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Is de mogelijkheid aanwezig om in de volgende fase nog nadere vragen te stellen over de Inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

Uiteraard. De inkoopvoorwaarden zijn gepubliceerd als bijlage bij de Nota.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een kopie van de geldige verzekeringspolis. Onze organisatie heeft een verzekeringscertificaat, is dit ook akkoord?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 31-08-2022

Label: Inhoud