

Aanbesteding: Open House procedure Huishoudelijke Ondersteuning 2021
Aanbestedende Dienst: Gemeente De Bilt
Referentie: INK/DEBILT/169440

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Kwaliteitsborgingssysteem, Prezo certificaat

Vraag:
4.2 c. Zien jullie het Prezo certificaat als een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem? Zoja, kan deze daarvoor gebruikt worden?

Antwoord:
Ja dit is toegestaan.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Tenderned nummer

Vraag:
U geeft in het aanbestedingsdocument het Tenderned nummer 21884631 aan (pagina 1); Binnen Tenderned zelf wordt het nummer TN 292194 gebruikt. Niet belangrijk maar niet consistent.

Antwoord:
Dank voor uw oplettendheid. De documenten zijn aangepast en worden na de 2de NVI toegevoegd aan de documenten op TendeNed.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Accountantsverklaring

Vraag:
In het aanbestedingsdocument vraagt u, onder de paragraaf bewijsstukken om een accountantsverklaring (paragraaf 4.5, punt e), pagina 17). Onze accountant vindt dit wat vaag; is er een bepaald format waar deze verklaring aan dient te voldoen? Gaat het om b.v. banksaldo per 1-1-21, beoordeling van liquiditeits situatie?

Antwoord:

Zoals in het aanmeldingsdocument duidelijk is aangegeven, zullen wij de stukken alleen opvragen indien wij dat noodzakelijk achten. Indien de zorgaanbieder controleplichtig is, dan mag de accountantsverklaring over de meest recente jaarrekening geen paragraaf bevatten met negatieve continuïteitsverwachtingen.

Beantwoord op: 12-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Definities

Bij de definitie van “gunningscriterium” staat dat inschrijvingen hierop worden beoordeeld welke inschrijving het meest voor gunning in aanmerking komt. Op basis waarvan wordt dit nader beoordeeld en geprioriteerd?

Antwoord:

Deze definitie is per abuis opgenomen in de "Definities". Deze zal worden verwijderd uit de lijst.

Beantwoord op: 12-02-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Paragraaf 2

Er wordt gesteld dat het tarief maximaal € 29.40 per uur is. Is dit dan ook het minimale tarief dat de gemeente gaat betalen voor de dienstverlening? Zo niet, hoe wordt het tarief dan vastgesteld per zorgaanbieder?

Antwoord:

Nee, dit betreft het maximale uur tarief. Uit de marktonderzoek bleek dat aanbieders ook voor een lager tarief kunnen leveren. Het tarief waarvoor de inschrijver zich inschrijft op het inschrijfformulier zal het vastgestelde tarief voor de betreffende aanbieder zijn, mits het niet hoger is dan het gestelde maximale tarief. Het inschrijfformulier is naar aanleiding van uw vraag aangepast.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:
Paragraaf 3.8
Verzoek om de in te dienen formulieren beschikbaar te stellen in Word

Antwoord:
Op de UEA na zullen de overige betreffende formulieren beschikbaar worden gesteld.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:
Paragraaf 3.8
De hier genoemde onderdelen van de aanmelding komen niet overeen met de opsomming in bijlage 15. Welke onderdelen zijn nodig voor een complete aanmelding?

Antwoord:
Paragraaf 3.8 van het aanbestedingsdocument is aangepast, waarbij de opsomming is verrijkt.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:
Paragraaf 4.1
Hier staat dat de uitsluitingsgronden in het UEA-formulier zijn aangevinkt waarvan de aanbieder moet verklaren dat deze niet van toepassing zijn. Op het UEA-formulier dat is gepubliceerd op Tendered zijn echter geen gronden aangevinkt. Verzoek om een formulier te plaatsen waarin de gronden zijn aangevinkt, of aan te geven welke gronden in deze procedure van toepassing zijn.

Antwoord:

De volgende uitsluitingsgronden zijn van toepassing:

1. Deelneming aan een criminele organisatie
2. Corruptie
3. Fraude
4. Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten
5. Witwassen van geld of financiering van terrorisme
6. Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Paragraaf 4.2, onderdeel c.

Gemeenten vragen door middel van een referentieopdracht incl. korte beschrijving aan te tonen dat de aanbieder beschikt over vier kerncompetenties. Op welke wijze kan de aanbieder dit aantonen? Volstaat daarvoor te benoemen dat de kerncompetenties onderdeel waren van een overeenkomst van opdracht? Zo nee, welke informatie verlangen de gemeenten hier te ontvangen?

Antwoord:

Het is toegestaan dat de kerncompetenties onderdeel zijn of waren van de opdracht/ overeenkomst. Een korte toelichting volstaat hierin. De referent zal wanneer wij dit noodzakelijk achten hierover worden benadert.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Paragraaf 4.5

Gemeenten vragen naar een accountantsverklaring over boekjaar 2020 waaruit blijkt dat de zorgaanbieder over voldoende financiële middelen beschikt. Welke verklaring wordt hier bedoeld? De standaard goedkeurende accountantsverklaring die deze afgeeft bij de jaarrekening? Of een nog op maat te maken verklaring van de accountant waarin deze verklaart dat de zorgaanbieder over voldoende financiële middelen beschikt?

Antwoord:

Zie het antwoord bij ref. nr. 3

Het gaat om de meest recente accountantsverklaring van jaarrekening, zoals deze bij de gemeenten jaarlijks aangeleverd voor 1 april aangeleverd worden (tesamen met de productieverklaring). Als op het moment van opvraag de accountant verklaring en jaarrekening van 2020 nog niet beschikbaar is. Dan moet de jaarrekening 2019 met accountantsverklaring aangeleverd worden, met in aanvulling daarop de documenten van 2020 op uiterlijk 1 april.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Paragraaf 4.5

Gemeenten eisen aanvullende bewijsstukken aan te leveren binnen 7 kalenderdagen.

- Dienst Justis hanteert voor de aanvraag van een VOG-RP een termijn van max. 8 weken. Indien gemeenten dit bewijsstuk willen gebruiken bij de beoordeling conform planning begin maart, dan is de termijn van de gemeenten voor de inschrijver mogelijk niet haalbaar, zelfs al zou een inschrijver de VOG-RP direct na publicatie van de aanbesteding (25 januari 2021) hebben aangevraagd. Hoe willen gemeenten omgaan met deze eis?

- Gemeenten verlangen een accountantsverklaring over boekjaar 2020. Contractuele afspraak is dat gemeenten deze uiterlijk 1 april ontvangen. Indien gemeenten dit bewijsstuk willen gebruiken bij de beoordeling conform planning begin maart, dan is de termijn van de gemeenten voor de inschrijver mogelijk niet haalbaar. Hoe willen gemeenten omgaan met deze eis?

Antwoord:

We vragen een VOG-RP die niet ouder is dan 2 jaar. Een deel van de aanbieders kan daarom al in het bezit zijn van een VOG-RP. Als dit niet het geval is en de aanbieder aantoont de VOG-RP aangevraagd te hebben binnen de 7 aanleverdagen voor de aanvullende stukken, verlengen we het inlevermoment met 8 weken.

Accountantverklaring: Het gaat hier om aanvullende bewijsstukken. De accountantverklaring moet voor 1 april ingeleverd worden. Dat zou inderdaad net buiten de nu gestelde 7 aanleverdagen kunnen vallen. Als op het moment van opvraag de accountant verklaring en jaarrekening van 2020 nog niet beschikbaar is. Dan moet de jaarrekening 2019 met accountantverklaring aangeleverd worden, met in aanvulling daarop de documenten van 2020 op uiterlijk 1 april

Zoals in het aanmeldingsdocument duidelijk aangegeven, zullen wij de

stukken alleen opvragen indien wij dat noodzakelijk achten.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Proces

Ref.nr. 12
Onderwerp: Aanbestedingsdocument

Vraag:

Bijlage 3: Toelichting tarief

We denken hier de inflatieberekening vanuit de marktconsultatie op basis van de toenmalige kostprijs naar het tarief dat u vanaf 2021 wilt toepassen te missen. Dan doelen we op de OVA in 2020 en 2021 en/of de cao-stijging in de cao-VVT per juni 2020 en juli 2021. Indien onze aannahme klopt, bent u bereid om het tarief van € 29.40 per ingang nieuwe overeenkomst hiermee te verhogen? Indien onze aannahme niet klopt, dan ontvangen we graag een nadere onderbouwing vanuit 2019 naar het tarief 2022.

Antwoord:

Het tarief wordt niet aangepast, dit vanwege de reden die zijn aangegeven in bijlage 3 Toelichting tarief, 2 Proces. Hierin is toegelicht hoe het tarief tot stand is gekomen. De rekentool is ingevuld met gegevens peiljaar 2021.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:

Paragraaf 1.5, onderdeel b.

Gemeenten verlangen van aanbieders uiterlijk een declaratieperiode vooraf aan te geven op korte termijn geen capaciteit meer te hebben.

- Wat verstaan gemeenten onder een korte termijn? En hoe verhoudt zich dat tot de declaratieperiode = kalendermaand?

- Stel dat een aanbieder per 1 februari 2022 geen capaciteit voor nieuwe cliënten heeft. Had hij dit dan uiterlijk 1 januari 2022 aan de gemeente moeten melden?

- Hoe kan een aanbieder aan deze eis voldoen, gezien de praktijk van mutaties in het cliëntenbestand waardoor het voor een aanbieder onmogelijk is om een maand vooruit te weten of hij nog voldoende capaciteit heeft?

Antwoord:

De declaratieperiode is een kalendermaand. Het is een terechte opmerking. Wij wijzigen de tekst van paragraaf 1.5 onderdeel b. in: de aanbieder is

verplicht per direct door te geven aan de opdrachtgever als de ondersteuning niet binnen drie weken gestart kan worden. De aanbieder zal tot het moment dat hij aangeeft weer over capaciteit te beschikken geen inwoners toegewezen krijgen. De aanbieder is verplicht inspanningen te verrichten om over voldoende personele capaciteit te beschikken om te voldoen aan de vraag en dit desgevraagd aan te tonen. Bij (verwijdbare) nalatigheid t.a.v. deze bepalingen treden opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg. De opdrachtgever zal gebruik maken van de andere gecontracteerde aanbieders. Bij nalatigheid van de aanbieder kan de opdrachtgever eventuele meerkosten om de continuïteit van zorg te waarborgen verhalen op de aanbieder.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Paragraaf 1.6, onderdeel f.

Gevraagd wordt dat de dienstverlener zich identificeert.

- Bedoelen de gemeenten dat dit gebeurt indien de inwoner erom vraagt?
- En bedoelen de gemeenten dat de dienstverlener zich identificeert als persoon m.b.v. een wettelijk identiteitsdocument, of als medewerker van de aanbieder?

Antwoord:

We verwachten dat de dienstverlener zich verplicht legitimeerd, als medewerker van de aanbieder.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Paragraaf 1.8, onderdeel d.

Gemeenten verlangen de afhandeling van klachten binnen 2 werkweken.

- Wat verstaan gemeenten hierbij onder afhandeling? Bij complexe klachten is binnen 2 werkweken wel een eerste inhoudelijke reactie op de klacht haalbaar, maar geen complete afwikkeling van de klacht.
- Hoe willen gemeenten omgaan met deze eis?

Antwoord:

Aan paragraaf 1.8 onderdeel d wordt verwijderd de zinsnede:

""Klachten worden binnen maximaal twee werkweken na ontvangst afgehandeld"".

Onderdeel 1.8 f wordt gewijzigd:

De Opdrachtnemer informeert de cliënt over de termijn waarop is te voorzien dat de klacht adequaat is opgelost en op welke wijze. De termijn waarbinnen de klacht opgelost moet zijn is maximaal 10 werkdagen gerekend vanaf de ontvangst van de klacht. Bij complexe klachten kan deze termijn incidenteel langer zijn. Waarbij de cliënt inzicht geboden wordt in de afwikkeling en afwikkelperiode.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Paragraaf 1.8, onderdelen e. en f. i.c.m. paragraaf 2.1, onderdeel i. Gemeenten verlangen afschriften van correspondentie over voortgang en afhandeling van individuele klachten van inwoners en tevens een totaalrapportage over ingediende klachten. Veel andere gemeenten vragen alleen een (geanonimiseerde) totaalrapportage.

- Hoe onderbouwen de gemeenten de eis t.a.v. individuele klachten tegen de achtergrond van privacywetgeving die verwerking van persoonsgegevens beperkt tot datgene wat voor het doel (i.c. kwaliteitsbewaking) noodzakelijk is?

- Zijn gemeenten bereid deze eis aan te passen zodat kan worden voldaan aan de privacywetgeving?

- De verstrekking van zowel individuele als geaggregeerde informatie over klachten is een dubbele en daarmee onnodige administratieve last. Zijn gemeenten bereid deze eisen aan te passen?

Antwoord:

In paragraaf 1.8 onderdelen g en h wordt gesteld dat de opdrachtgever een afschrift ontvangt. Hieraan wordt toegevoegd: ingeval van bezwaar of beroep. Voor een totaaloverzicht zullen we ons beperken tot de jaarlijkse totaalrapportage zoals ook genoemd in paragraaf 2.1 onderdeel i. Dit onderdeel wordt tekstueel als volgt aangescherpt: Aanbieder levert elk jaar minimaal eenmaal een totaalrapportage aan met een totaal overzicht van alle ontvangen klachten over geleverde maatwerkvoorzieningen huishoudelijke ondersteuning naar aard en oorzaak, voor het eerst in april 2022, inclusief een overzicht van afwikkeling en op basis van klachten getroffen maatregelen. Deze kunnen op verzoek van cliënt geanonimiseerd worden. Echter, in het geval dat client met bezwaar of beroep een beroep doet op gemeente als opdrachtgever, vereist gemeente, met toestemming van de

inwoner, inzage in het dossier.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Paragraaf 1.15, onderdeel d.

Naar onze stellige overtuiging is er tussen gemeenten en aanbieders geen sprake van een relatie als verwerkingsverantwoordelijke en verwerker in de zin van de AVG. Partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens (bepalen van doelen en middelen hiervan). Er is sprake van verwerking van gegevens als ondergeschikte activiteit in het kader van levering van diensten. Zie

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/verwerkers?qa=verwerkersovereenkomst> en dan met name de vraag “Ik werk in opdracht van een andere organisatie. Ben ik dan altijd verwerker?” en het antwoord daarop. Wij verwijzen hierbij naar de overeenkomst met gemeenten voor de levering van begeleiding, waarbij wel samenwerkingsafspraken zijn gemaakt ten aanzien van de verwerking van gegevens van betrokkenen waarmee zowel gemeente als aanbieder een relatie heeft. Zijn gemeenten bereid de verwerkersovereenkomst te vervangen door een samenwerkingsovereenkomst? Of de samenwerkingsafspraken op te nemen in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Wordt beantwoord bij NvI nr 2.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Paragraaf 2.2, onderdeel d.

Hier wordt gesteld dat de indexatie plaatsvindt op basis van de publicatie van de NZA in de maand november. Volgens ons is deze werkwijze anders, zie onder andere <https://www.nza.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/verduidelijking-2021-hoe-worden-de-tarieven-voor-de-wijkverpleging-jaarlijks-geïndexeerd-aangezien-de-beleidsregel-voor-2020-eerder-bekend-is-dan-de-definitieve-indexcijfers>. Waar haalt u de informatie vandaan dat de NZA dit in november van elk jaar publiceert en waar kunnen we die

jaarlijkse publicatie vinden?

Antwoord:

Wij halen de informatie van de NZA en de gemeenten stelt de indexering in november vast op basis van de gegevens van de NZA.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 3

In dit artikel worden als startdatum en uiterste einddatum genoemd 1 april 2021 resp. 31 maart 2025. Uit het aanbestedingsdocument blijkt dat gemeente Bunnik wil starten op 1 januari 2022. Welk effect heeft dit feit op de concrete start- en einddata en eventuele verlengingen van de overeenkomst voor gemeente Bunnik? Is de bedoelde looptijd van 1 januari 2022 tot en met uiterlijk 31 december 2025?

Antwoord:

"Artikel 3 zal als volgt worden aangepast:

De vaste looptijd van deze raamovereenkomst (bijlage 5) is 12 maanden en gaat in op 1 april 2021 en eindigt op 31 maart 2022. Hierna kan de overeenkomst driemaal verlengd worden met telkens 1 jaar. In geval van deze opties gebruik gemaakt wordt is de einddatum 31 maart 2025 en de totale looptijd van de raamovereenkomst 48 maanden.

Per deelnemer, zijnde de gemeente De Bilt en gemeente Bunnik zal er een nadere overeenkomst opgesteld worden, waarin de gemeente specifieke afspraken vastgelegd worden.

De gemeente Bunnik heeft nog een lopende overeenkomst en zal daarom pas per 1 januari 2022 instappen. "

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 8.5, laatste volzin

Naar onze stellige overtuiging is er tussen gemeenten en aanbieders geen sprake van een relatie als verwerkingsverantwoordelijke en verwerker in de zin van de AVG. Partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens (bepalen van doelen en middelen hiervan). Er is sprake van verwerking van gegevens als ondergeschikte activiteit in het kader van levering van diensten. Zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/verwerkers?qa=verwerkersovereenkomst> en dan met name de vraag “Ik werk in opdracht van een andere organisatie. Ben ik dan altijd verwerker?” en het antwoord daarop. In dat kader heeft een aanbieder geen verplichting tot het melden van datalekken aan gemeente maar aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij verwijzen hierbij naar de overeenkomst met gemeenten voor de levering van begeleiding, waarbij wel samenwerkingsovereenkomsten zijn gemaakt ten aanzien van de verwerking van gegevens van betrokkenen waarmee zowel gemeente als aanbieder een relatie heeft. Zijn gemeenten bereid de laatste volzin van artikel 8.5 weg te laten? Of deze te vervangen door een verwijzing naar een samenwerkingsovereenkomst t.a.v. de omgang met persoonsgegevens?

Antwoord:

Wordt beantwoord bij NvI nr 2.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Uitwisseling verwerkingsovereenkomst

Vraag:

Bijlage 14. Is het uitwisselen van de verwerkersovereenkomst noodzakelijk? Wij zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de gegevens verwerking. Wettelijk is het daardoor niet nodig om het document uit te wisselen. Zien jullie dit ook zo, of willen jullie deze toch graag ontvangen van ons.

Antwoord:

Wordt beantwoord bij NvI nr 2.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Bijlage 5a. In de Raamovereenkomst staat voor beide gemeenten

ingangsdatum 01-04-21? In het Aanbestedingsdocument paragraaf 1.5. staan namelijk 2 verschillende data. Wat is de juiste ingangsdatum voor beide gemeenten?

Antwoord:

Zie het antwoord bij ref. nr. 19.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

In bijlage 2 (productomschrijving) wordt gesproken over het HHM normenkader, dit omvat ook het leveren van kindzorg en maaltijden. In het bestedingsdocument HO 4.2.C wordt niet meer gesproken over maaltijden en kindzorg. Is dit ook onderdeel van de te leveren dienst?

Antwoord:

Ja, kindzorg en maaltijden zijn onderdeel van de te leveren dienst, zoals beschreven in de productomschrijving. In het aanbestedingsdocument 4.2 C wordt beschreven over welke kerncompetenties we eventueel een referentie opvragen.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 3 Toelichting tarief

Vraag:

Indien wij meegaan in deze aanbesteding, tekenen we dan voor X jaar waarbij de tarieven gelijk blijven?
Wij vinden geen uitleg terug over hoe indexering plaats vindt.

Antwoord:

Een toelichting is hierover is opgenomen in Bijlage 4, Programma van Eisen, paragraaf 2.2 d.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 2 Productomschrijving

Vraag:

U geeft aan dat resultaat Kindzorg , hoort bij product ondersteuning in het huishouden. Echter zijn wij van mening dat hiervoor een andere opleidingseis /tarief gesteld moet worden, gezien de werkzaamheden /verantwoordelijkheden die het personeel zal gaan dragen.

Wat is de visie van de gemeente hierop?

Antwoord:

Expliciet wordt verwezen naar noodsituaties en een oplossing bij een acuute ondersteuningsbehoefte voor de reguliere handelingen in het huishouden die ouders verrichten voor de verzorging van hun kind(er(en)).

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 2 Productomschrijving

Vraag:

Zijn wij als aanbieder verplicht om resultaat Kindzorg te gaan leveren als wij ons inschrijven voor deze aanbestedingsprocedure?

Antwoord:

In principe behoort het kunnen leveren van dit resultaat bij de inschrijving. Bij levering wordt altijd vooraf afgestemd of de maatwerkvoorziening passend is omdat niet alle aanbieders een zelfde leveringsprofiel zullen hebben. Uw profiel kunt u nader toelichten met de beantwoording van de vragen gesteld in artikel 1.9 van het aanbestedingsdocument.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van eisen

Vraag:

Punt 1.5 F.

U geeft aan dat de bewoner zelf verantwoordelijk is voor een eventuele verlenging van de gestelde indicatie.

Hanteert de gemeente een termijn van aanvragen? Hoeveel weken van te

voren dient een verlenging aangevraagd te worden worden?

Antwoord:

Ja, hiervoor hanteren we een termijn. Uiterlijk 8 weken voor het einde van de looptijd indicatie dient een verlenging aangevraagd te worden.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen

Vraag:

1.4 Uitvoeringsplan.

"Aanbieder is verplicht om bij aanvang van de ondersteuning van een inwoner in samenspraak met de betreffende inwoner een uitvoeringsplan op te stellen."

1. Is er een standaard format voor dit uitvoeringsplan die door de aanbieder ingevuld dient te worden?

2. Zo nee, behalve de twee eisen die gesteld worden aan het uitvoeringsplan bij 1.4 A. Zijn er verder nog format eisen aan dit plan?

Antwoord:

Invulling van het format en hoe deze moet worden aangeleverd zal tijdens de implementatiefase vorm worden gegeven en gecommuniceerd.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 3 Toelichting tarief

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze u indexering toepast? Bijv. door ontwikkelingen in de CAO VVT mee te nemen in indexering?

Antwoord:

Zie het antwoord bij ref. nr. 24.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

30 Bijlage 4 programma van eisen

Vraag:

Punt 1.14 Overmacht

"Overmacht, voor rekening van aanbieder dienen te komen. "

Wordt hiermee bedoeld dat er geen declaratie plaats hoort te vinden vanuit de zorgaanbieder richting de gemeente? Zo nee, kan u toelichten welke rekening wij kunnen verwachten?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 13 sociaal Return

Vraag:

U kunt kiezen voor:

- a) Het inzetten van werkloos werkzoekenden en jongeren (t/m 26 jaar);
- b) Het plaatsen van orders bij sociale werkvoorzieningen en/of sociaal ondernemers;
- c) Het delen van kennis, expertise, middelen;
- d) Het verbinden met een lokaal wijkinitiatief.

Onder welke blokken vallen bovenstaande keuzes? Wij vinden deze niet terug in de bouwblokken.

Antwoord:

Kunt u uw vraag toelichten het is niet duidelijk wat u hiermee bedoeld.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Beantwoording van de gunningscriteria

Vraag:

Welk antwoord dienen wij in te vullen bij de vraag PRIJS.

Antwoord:

"U kunt op Tendered op het tabblad prijs overal ""1"" of ""een"" invullen.

Het tarief waarvoor u uw diensten levert kunt u invullen op het inschrijfformulier."

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Proces

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 toelichting tarief paragraaf 3.1

Vraag:

"Per 1 juli 2021 geldt binnen de CAO VVT een algehele loonsverhoging van 3%. Aangezien het voorgestelde tarief hanteert tot 1 juli 2022 dient u deze verhoging mee te nemen in uw berekeningen. Wij verzoeken u dan ook de berekening te baseren op de HV bruto uurlonen die gelden vanaf 1 juli 2021:

HV0 : 11,47

HV1 : 12,05

HV2 : 12,62

HV3 : 13,2

HV4 : 13,77

HV5 : 14,34

Graag uw reactie."

Antwoord:

We gebruiken de rekentool zoals geadviseerd door de VNG die in samenwerking met Berenschot is ontwikkeld. Deze tool heeft de cijfers van peiljaar 2021 en gebruiken de percentages zoals deze in de rekentool adviseert worden.

We hebben aanbieders gevraagd zelf de rekentool in te vullen, op basis van eigen gegevens.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 toelichting tarief paragraaf 3.1

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de bruto uurlonen per HV loonschaal waar u rekening mee heeft gehouden in uw kostprijsberekening?

Antwoord:

Zie het antwoord bij ref. nr. 34.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 3 toelichting tarief paragraaf 3.5

Vraag:

De voorgestelde tarieven voor 2021, geldend tot 1 juli 2022, zijn gebaseerd op de CAO ontwikkelingen voor het jaar 2021. In deze voorgestelde tarieven is geen rekening gehouden met de loonontwikkelingen binnen de CAO VVT vanaf augustus 2021, aangezien de huidige CAO een looptijd heeft tot 1 augustus 2021. Gezien recente jurisprudentie dienen gemeente in de tariefstelling rekening te houden met de cao en loonontwikkelingen binnen de tariefstelling van het product hbh. Op welke wijze bent u voornemens om deze Cao ontwikkelingen na 1 augustus 2021 mee te nemen in de tariefstelling?

Antwoord:

De CAO ontwikkelingen worden meegenomen in de OVA voor 2022. Deze volgen wij in de loop van 2022.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 3 toelichting tarief paragraaf 3.5

Vraag:

Kunt u toelichten waar het percentage van 0,5% kosten voor vastgoed op is gebaseerd? Dit bedrag vinden wij relatief laag binnen de CAO VVT. Wij verzoeken u dit percentage bij te stellen naar boven, zodat een reëel percentage wordt gehanteerd voor dit onderdeel.

Antwoord:

We hebben aanbieders gevraagd zelf de rekentool in te vullen, op basis van eigen gegevens. Percentages die wij nu de tool hanteren ligt dicht bij de gemiddelde van alle aanbieders. Verder verwijzen wij naar de toelichting op de tariefberekening.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 3 toelichting tarief paragraaf 3.3

Vraag:

Kunt u toelichten waaorm u 0 uur heeft opgenomen voor de post reistijd?

Vanuit de Cao VVT zijn zorgaanbieders verplicht reistijd uit te betalen. Gemiddeld wordt hiervoor 2% berekend. Wij verzoeken u dit percentage op te nemen in de rekentool conform de Cao verplichting.

Antwoord:

De gemeenten nemen uw verzoek niet over.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 3 toelichting tarief paragraaf 3.3

Vraag:

U geeft aan dat het er een minimum aan scholingspercentage van 0,2% is opgenomen in de Cao VVT. Ter volledigheid willen we benoemen dat het scholingspercentage 2% bedraagt.

Antwoord:

We passen de toelichting aan. Het betreft hier een typefout.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 3 toelichting tarief paragraaf 3.3

Vraag:

Klopt het dat dat u uitgaat van een ziekteverzuim percentag evan 6,6% en dit percentage gebaseerd is op het gemiddelde percentage van aanbieders? Indien nee, van welk percentage gaat u uit en waarop is dit percentage gebaseerd?

Antwoord:

Percentages die wij nu de tool hanteren ligt dichtbij de gemiddelde van alle aanbieders. Daarbij hebben we ook het gemiddelde van Berenschot en het 2de kwartaal 2020 CBS meegewogen.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 3 toelichting tarief paragraaf 3.2

Vraag:

"Als werkgever zijn we verplicht om sociale werkgeverspremies af te dragen. Een onderdeel hiervan is de werkhervattingskas, bestaande uit twee componenten:

1. De Ziektewet-flex (WHK);
2. De Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA). Aangezien het een wettelijke verplichting is voor iedere werkgever verzoeken wij u een percentage van WGA op te nemen in uw rekentool. De sociale premie 2021 WGA bedraagt gemiddeld 0,79% voor elk publiek verzekerde in de sector gezondheid (<https://www.uwv.nl/overuwv/Images/gedifferentieerde-premies-wga-en-ziektewet-2021.pdf>). "

Antwoord:

Gemeenten begrijpen uw verzoek, doch nemen uw suggestie niet over.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 3 toelichting tarief paragraaf 3.2

Vraag:

Bij onderdeel WW geeft u aan dat rekening wordt gehouden met WW percentage van 4,2%. U schrijft dat dit is om een grote flexibele schil te voorkomen bij aanbieders die uitsluitend werken met ZZP'ers. Hiermee zegt u dat in de overeenkomst ook ZZP'ers werkzaamheden kunnen uitvoeren aangaande de maatwerkvoorziening Hulp bij Huishouden. Het is wettelijk niet toegestaan om ZZP'ers in te zetten voor een ZIN voorziening HbH. Wij zien ook niet hoe dit zich verhoudt tot de CAO VVT (de enige cao die van toepassing is op de hbh) die u als voorwaarde stelt. Graag uw reactie.

Antwoord:

Gemeenten zijn van mening dat dit voldoende is toegelicht in de bijlage 3 toelichting tarief.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 3 toelichting tarief paragraaf 3.2

Vraag:

Kunt u toelichten en onderbouwen met welk pensioenpercentage u rekening heeft gehouden? Wij verzoeken u rekening te houden met een

pensioenpercentage van 25% dat geldt vanaf 1-1-2021. Zie ook: <https://www.pfzw.nl/over-ons/actueel/pensioenpremie-in-2021-omhoog.html>

Antwoord:

We gebruiken de rekentool zoals geadviseerd door de VNG die in samenwerking met Berenschot is ontwikkeld. Deze tool heeft de cijfers van peiljaar 2021. Waardes en percentages die wij nu de tool hanteren ligt dichtbij de gemiddelde van alle aanbieders.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 3 toelichting tarief inleiding

Vraag:

Wij vinden het prettig dat u voor het bepalen van de kostprijs gebruik heeft gemaakt van de rekentool die is opgesteld door Berenschot in opdracht van VNG. Daarnaast waarderen wij het dat u transparant bent over de gemaakte keuzes en onderbouwing van de verschillende kostprijsselementen. U heeft de verschillende kostprijsselementen en onderbouwing met ons gedeeld. Als wij deze elementen invoeren in de rekentool komen wij op een hoger bedrag uit dan het tarief van € 29,40. Kunt u in het kader van transparantie ook de ingevulde rekentool met ons delen?

Antwoord:

Op moment van het bepalen van het tarief, kon de software alleen een afronding op 60 minuten hanteren. Waardoor we het tarief hebben moeten afronden in dit geval met € 0,01 naar beneden.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 5a raamovereenkomst artikel 7.2

Vraag:

Wij verzoeken u een mogelijkheid tot indexering conform CAO VVT op te nemen en wijzen u er op dat een tussentijdse tariefverhoging in het kader van de AmvB bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onvermijdelijk is. Hieronder valt zowel de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal als de reguliere CAO VVT stijgingen. Ons inziens is de door u voorgestelde indexeringswijze (OVA) hiervoor niet toereikend. Indexering conform de OVA ligt niet in lijn met de daadwerkelijke kostenstijging waar aanbieders hulp bij het huishouden die

verbonden zijn aan de CAO VVT aankomende jaren mee worden geconfronteerd. Dit verschil ontstaat doordat de OVA uitgaat van een gemiddelde van diverse CAO's.

Antwoord:

We volgen hierin de OVA index, zoals het Rijk deze ook hanteert. De OVA bevat drie componenten: 1) de loonindex (ongeveer gelijk aan het inflatiecijfer); 2) een component die compenseert dat medewerkers stappen maken in hun loonschaal (dus in een hogere trede terecht komen); 3) een component die bedoeld is ter compensatie voor de stijging van sociale premies en loonkostenontwikkeling in de markt.

Voor het berekenen van het prijspeil 2021 hebben we de OVA zoals op dit moment bekend is gebruikt. Het OVA percentage fungeert in de praktijk als de bandbreedte waarbinnen de CAO onderhandelingen zouden moeten plaatsvinden.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE 1.6 / e

Vraag:

Kunt u toelichten wanneer bij een toezichthouder sprake is van een vermoeden dat iets niet in orde is?

Antwoord:

We kunnen geen opsomming geven, want de opsomming is niet limitatief.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

PvE 2.2 / c

Vraag:

Op basis van welke elementen beoordeelt u of de tarieven passend zijn?

Antwoord:

De elementen zoals bedoeld in artikel 5.4, derde lid, van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE 2.2 / c

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u dit proces van monitoren voor zich ziet? Wanneer vraagt u een aanbieder om transparant te zijn over de kostprijselementen?

Antwoord:

Het monitoren zoals beschreven in PvE 2.2 c wordt incidenteel toegepast als er ernstige aanleiding toe is. De tekst in het PvE wordt gewijzigd in: Gedurende de looptijd van de overeenkomst monitort gemeente incidenteel de mate waarin de tarieven voor aanbieders passend zijn als de gemeente daar aanleiding toe ziet.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE 1.1 / a

Vraag:

Wat is het huidige normenkader dat gemeente De Bilt en Bunnik hanteren?

Antwoord:

Het CIZ model uit 2006.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE 1.5 / b

Vraag:

U vraagt om een declaratieperiode vooraf aan te geven als er op korte termijn geen capaciteit beschikbaar is. U zult begrijpen dat beschikbaarheid van onze medewerkers op zeer korte termijn kan wijzigen en dit zeer onvoorspelbaar kan zijn. Uiteraard treden wij altijd in overleg met u als gemeente. Samen wij we verantwoordelijk om uw inwoners, onze cliënten, van de juiste ondersteuning te voorzien. Wij verzoeken u deze eis, om kosten te dragen voor inzet van een andere aanbieder, te laten vervallen.

Antwoord:

Zie het antwoord bij ref. nr. 13.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Productomschrijving

Vraag:

Op welke wijze ontvangen aanbieders een indicatie? Is dit een indicatie per jaar, per maand of per week?

Antwoord:

Tijdens de implementatiefase (maart) komen wij hierop terug.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Productomschrijving

Vraag:

Hoe ziet de productstructuur eruit inclusief de bijbehorende iWmo codes?

Antwoord:

Tijdens de implementatiefase (maart) komen wij hierop terug.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Productomschrijving

Vraag:

U geeft aan dat onze medewerker kinderen moeten begeleiden naar school of een activiteit. Graag willen wij u erop wijzen dat onze medewerkers kinderen enkel aan de hand mogen vervoeren en niet per fiets of auto. Hoe houdt u hier rekening mee bij indicering?

Antwoord:

Het gaat hierbij om incidentele situaties waarbij altijd overleg plaats zal vinden met de aanbieder, het betreft maatwerk.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

54 Productomschrijving

Vraag:

Het verzorgen van kinderen kan enkel en alleen door onze medewerker wanneer een ouder in dezelfde ruimte aanwezig is. Graag zien we dit gespecificeerd worden.

Antwoord:

Het gaat hierbij om incidentele situaties waarbij altijd overleg plaats zal vinden met de aanbieder, het betreft maatwerk.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Productomschrijving

Vraag:

Het resultaatgebeid regie maakt onderscheid in 1. het overnemen van taken indien zelfregie niet meer mogelijk is 2. het aanleren van taken. Maakt u bij de productinrichting hier ook onderscheid in?

Antwoord:

Nee, hier wordt geen onderscheid ingemaakt.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

U vraagt om een accountantsverklaring van het boekjaar 2020. Indien deze nog niet beschikbaar is mag een aanbieder deze dan ook gebruiken van het voorgaande jaar 2019?

Antwoord:

Ja dit mag. Maar we verwachten wel uiterlijk 1 april 2021 de accountverklaring van 2020 te ontvangen wanneer we dit noodzakelijk vinden.

Zie het antwoord bij ref. nr. 5, 12 en 13.

Beantwoord op: 12-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument

Vraag:
Aanbieders dienen bij de inschrijving een referentie mee te sturen. Is het toegestaan om de gemeente Bunnik of de Bilt als referent te gebruiken?

Antwoord:
Ja dit mag.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Nieuwe aanbieder

Vraag:
Beste heer, mevrouw,

Wij zijn vanaf 1 maart 2021 de nieuwe eigenaar van XXXX. Hier zitten 40 bewoners in huis die allemaal huishouding ontvangen van ons eigen personeel. Moeten wij dan deze aanbesteding ook invullen?

Antwoord:
Inschrijven als leverancier in deze aanbesteding is een van meerdere opties om uw huidige situatie, wanneer gewenst, voort te zetten.

Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Contract