

Aanbesteding: Aanschaf Asset Management Systeem (AMS)
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Flevoland
Referentie: VRFGV2022-EA-23

Toelichting:

Hieronder treft Inschrijver de Nota van Inlichtingen 1 aan met de antwoorden op de vragen uit de eerste vragenronde.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 2.5 (beschrijvend document)

Vraag:

Wat verstaat VRFGV onder 'Meerjaren Onderhoud', wat benoemd staat onder Onderhoudsbeheer.

Antwoord:

De VRFGV bedoelt hiermee het onderhoud dat naar voren komt uit de opgestelde MeerJaren Onderhouds Plannen (MJOP). Een MJOP is een langetermijnplan voor het uitvoeren van noodzakelijk onderhoud aan voertuigen, gebouwen, terreinen en installaties.

Beantwoord op: 28-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 2.5 (beschrijvend document)

Vraag:

"Het AMS moet kunnen communiceren met / zijn te koppelen aan: ". Klopt onze aanname dat dit moet kunnen, maar nu buiten scope is?

Antwoord:

Nee, uw aanname is onjuist. Het realiseren van deze koppelingen behoort tot de scope van de Opdracht. Ten behoeve van SSO en MFA dient een koppeling te worden gerealiseerd met Azure AD. De verbinding met MS Intune is hier onderdeel van.

Beantwoord op: 28-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Gevraagde koppelingen - beschrijvend document / pve

Vraag:

Zijn de systemen waarmee we koppelen ook samengevoegd of moeten we ervanuit gaan dat de koppelingen 'dubbel' gerealiseerd moeten worden? Welke koppelingen bij VRF en welke bij VRGV?

Antwoord:

Alle koppelingen moeten dubbel worden uitgevoerd, met uitzondering van AFAS en Azure AD. Voor AFAS loopt op dit moment de implementatie van één (1) systeem binnen de VRFGV.

Beantwoord op: 28-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

3.10 inschrijven varianten

Vraag:

De paragraaf 3.10 "Inschrijven met varianten is toegestaan, Deze Inschrijvingen worden als ongeldig terzijde gelegd" spreekt elkaar tegen. Is het wel of juist niet toegestaan om met varianten in te schrijven?

Antwoord:

Dit is een omissie in paragraaf 3.10 van het Beschrijvend Document. Het inschrijven met varianten is NIET toegestaan.

Beantwoord op: 28-07-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Wens 3 en 6 (beschrijvend document)

Vraag:

Wens 3 en 6 uit het beschrijvend document staan niet in het invulformulier wensen. Zijn deze niet van toepassing?

Antwoord:

Dit is een omissie in het invulformulier. Alle wensen die van toepassing zijn staan in het Beschrijvend Document, zie GC-4: Wensen. De VRFGV heeft het invulformulier aangepast. Inschrijver dient versie 1.1. van het invulformulier in te vullen en in te dienen bij Inschrijving.

Beantwoord op: 28-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

6 Eis 62 PVE

Vraag:

Eis 62 uit het PvE; de instelling dat MFA verplicht is buiten de ICT-omgeving, is er een die door de veiligheidsregio zelf gemaakt wordt. Is die aanname juist?

Antwoord:

Indien via Azure gekoppeld wordt, is MFA ingeschakeld. Bij koppelingen los van Azure moet MFA ook binnen de applicatie ingeschakeld kunnen worden.

Beantwoord op: 28-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 51 PVE

Vraag:

Eis 51 uit het PvE; welke gegevens moeten er gevuld worden vanuit MS Intune?

Antwoord:

Apparaatgegevens. Verdere uitwerking van de velden die in de koppeling moeten worden meegenomen volgt in de implementatiefase.

Beantwoord op: 28-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1

Vraag:

In bijlage 1 wordt beschreven dat er in de loop van 2023 overgegaan wordt op MS 365. Kan er vanuitgegaan worden dat de SSO en AD-integratie bij go-live op basis van MS 365 werken?

Antwoord:

De VRFGV streeft ernaar dat het AMS gebruik kan maken van SSO en AD-integratie op basis van MS365.

Beantwoord op: 28-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

2.5 (beschrijvend document)

Vraag:

Paragraaf 2.5 uit het beschrijvend document; welke software wordt er gebruikt voor de digitale samenwerkingsomgeving?

Antwoord:

De Microsoft Office-applicaties.

Beantwoord op: 28-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

2.6.1 Aantal gebruikers (beschrijvend document)

Vraag:

U geeft aan: "Gedurende de looptijd van de Overeenkomst behoudt de VRFGV zich het recht voor om wij-zigingen aan te brengen in het aantal gebruikers en/of het aantal gebruikers uit te breiden." Is er een indicatie tot hoeveel gebruikers dat maximaal is? Uitbreiding zal extra investering zijn in software licenties.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Beantwoord op: 28-07-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

2.6.1 Aantal gebruikers (beschrijvend document)

Vraag:

"In uw uitvraag heeft u het over gelijktijdige gebruikers, echter maakt onze software gebruik van named users. Hoeveel named users verwacht VRFGV benodigd te hebben per gebruikersgroep?"

- Team T&L : 10 medewerkers gelijktijdig, hoeveel named users?
- Team FZ : 10 medewerkers gelijktijdig, hoeveel named users?
- Team I&A : 6 medewerkers gelijktijdig, hoeveel named users?

Antwoord:

Inschrijver dient uit te gaan van onderstaande aantallen named users. Binnen de aangegeven range dient de VRFGV kosteloos te kunnen opschalen.

FZ: 16 - 20 named users

T&L: 20 - 25 named users

I&A: 5 - 10 named users

Beantwoord op: 28-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Master Agreement onderdeel van Contract

Vraag:

Wij kunnen uw contractvoorwaarden overeenkomen, waarbij wij net als met al onze klanten de klantspecifieke uitzonderingen afstemmen en afspraken maken die samenhangen met de aard van onze producten en diensten. Daarbij willen wij onze Master Agreement onderdeel maken van de overeenkomst. Voor een concept-exemplaar van onze Master Agreement, zie de bijlagen.

Antwoord:

Inschrijver verwijst naar een bijlage, maar deze is niet bijgevoegd. De Overeenkomst zal worden gesloten op basis van de Concept Overeenkomst (bijlage 2). De VRFGV gaat niet akkoord met het opnemen van een 'Master Agreement' of vergelijkbare overeenkomst als onderdeel van de Concept Overeenkomst. Eventuele voorstellen tot wijzigingen en/of aanvullingen van de Concept Overeenkomst kunnen door Inschrijver worden gedaan tijdens de tweede vragenronde. Tijdens en/of na Gunning wordt de Overeenkomst niet meer aangepast.

Beantwoord op: 28-07-2022
Label: Contract