

Concept ADMINISTRATIEF PROTOCOL 2023

Huishoudelijke ondersteuning en
Begeleiding

1. Inleiding

Dit protocol beschrijft de administratieve afspraken met betrekking tot aanmelding, declaratie en betaling die zijn gemaakt tussen gecontracteerde aanbieders en de gemeenten Gorinchem en Molenlanden. Deze afspraken zijn van toepassing vanaf 1 januari 2023.

Dit protocol is een addendum bij de gesloten overeenkomsten en eerder verzonden verlengingsbrieven. Uitgangspunt voor de administratieve afspraken is het gebruik van de berichtenstandaard iWmo.

In het protocol wordt met zorgperiode de maandelijkse zorgperiode van het CAK bedoeld.

2. iWmo

2.1 Berichtenstandaard iWmo

Gewerkt wordt met de berichtenstandaard iWmo. Deze is speciaal voor de Wmo ontworpen. De laatste in gebruik zijnde berichtenstandaard moet worden gebruikt.

Gemeenten en aanbieders zijn verplicht om de berichten die zijn opgenomen in de meest recente berichtenstandaard iWmo te gebruiken.

Nadere informatie over de berichtenstandaard iWmo is te vinden op:

www.istandaarden.nl

www.vektis.nl

Voor de juiste aanlevering van de declaraties verwijzen wij naar de invulinstructies

https://informatiemodel.istandaarden.nl/iWmoJw30_Eb10/views/view_30209.html

In afwijking van de i-standaarden is in de gemeente Gorinchem en de gemeente Molenlanden niet de toewijzingsdatum maar de datum aanvang zorg bepalend voor het uitbetalen van de declaratie.

De Wmo berichten 315 t/m 320 worden door de gemeenten nog niet gebruikt.

3. Declaratieprotocol

3.1 Principes van weektarieven

De gemeente zal bij aanvang ondersteuning (Wmo305) de declaratie betalen. Mits de aanvang ligt binnen de periode van de toewijzing (Wmo301).

Bij zorg die in minuten, uren, dagdelen of etmalen wordt geleverd, wordt de daadwerkelijk geleverde zorg gedeclareerd.

De gemeente zal bij een beëindiging van de zorg het weektarief betalen tot en met de week waar het recht op de zorg bestaat. Als einddatum wordt de zondag van de desbetreffende week opgegeven dat voor het laatst zorg is verleend (bij een overlijden en/of verhuizing wordt automatisch die datum aangehouden).

Er is één uitzondering op deze regel. Bij een overlijden van een cliënt met het recht op huishoudelijke ondersteuning wordt het recht op zorg op naam van de partner voor een periode van maximaal 4 weken voortgezet. Dit geldt ook als er in de periode van een maand blijkt dat de partner geen recht meer heeft op de zorg. De gedurende die maand verleende huishoudelijke ondersteuning moet op het Burgerservicenummer van de partner worden gedeclareerd. In voorkomende gevallen moet er dan voor deze persoon nieuwe voorziening(en) aangemaakt worden, anders kunnen deze kosten niet worden verwerkt (Gorinchem en Molenlanden).

Werkwijze bij inspanningsgerichte toewijzing

Dit geldt voor:

- Huishoudelijke ondersteuning
- individuele begeleiding;
- respijtzorg thuis;
- dagbesteding en
- vervoer naar dagbesteding

Bepalen declaratie bij productperiode

Doordat een (kalender)week over 2 maanden verdeeld kan zijn, zijn afspraken nodig om te bepalen in welke productperiode geleverde zorg gedeclareerd dient te worden.

Uitgangspunten voor vaststellen:

- >Productperiode is maximaal een kalendermaand
- >Datum levering bepaalt in welke productperiode levering wordt ingediend
- >De productperiode bevat alleen leveringen van de dagen in die betreffende kalendermaand

Voorbeeld:

Scenario:

Toewijzing is 6 uur per week met leveringen op dinsdag en donderdag.

Maart 2021							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
9	1	2	3	4	5	6	7
10	8	9	10	11	12	13	14
11	15	16	17	18	19	20	21
12	22	23	24	25	26	27	28
13	29	30	31				

April 2021							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
13				1	2	3	4
14	5	6	7	8	9	10	11
15	12	13	14	15	16	17	18
16	19	20	21	22	23	24	25
17	26	27	28	29	30		

Mei 2021							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
17						1	2
18	3	4	5	6	7	8	9
19	10	11	12	13	14	15	16
20	17	18	19	20	21	22	23
21	24	25	26	27	28	29	30
22	31						

Voor week 13 (maandag 29-03 t/m zondag 04-04) is dit dinsdag 30-03 en donderdag 02-04.

Deze levering valt uiteen in 2 productperiodes.

- productperiode 1, waarin de levering zit van week 13 tot uiterlijk 31-03-2021 (di 30-03)
- productperiode 2, waarin de levering zit van week 13 vanaf 01-04-2021 (do 02-04)

Maximaal te declareren volume

Berekenen maximaal te declareren volume over declaratieperiode:

- Het maximale volume wordt bepaald op basis van het aantal (eventueel gebroken) kalenderweken die de declaratieperiode beslaat, binnen de toewijzing. Dit aantal wordt vermenigvuldigd met het volume uit de toewijzing. Voor het bepalen van het aantal kalenderweken, worden de weeknummers geteld.
- Om te voorkomen dat deze rekenmethode resulteert in meer ruimte dan totaal toegewezen, moet het totaal volume over alle ingediende prestatieregels ook gecontroleerd worden tegen het maximale volume over de toewijzingsperiode. Dit maximale volume wordt berekend door het aantal weeknummers te tellen dat binnen de toewijzingsperiode ligt, en dan te vermenigvuldigen met het toegewezen volume.

Voorbeeld

Toewijzing:

Omvang: 3 uur per week

Periode: 8-10-2021 t/m 24-12-2021

Oktober 2021							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
39					1	2	3
40	4	5	6	7	8	9	10
41	11	12	13	14	15	16	17
42	18	19	20	21	22	23	24
43	25	26	27	28	29	30	31

November 2021							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
44	1	2	3	4	5	6	7
45	8	9	10	11	12	13	14
46	15	16	17	18	19	20	21
47	22	23	24	25	26	27	28
48	29	30					

December 2021							
Nr.	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
49			1	2	3	4	5
49	6	7	8	9	10	11	12
50	13	14	15	16	17	18	19
51	20	21	22	23	24	25	26
52	27	28	29	30	31		

Maximaal volume declaratieperiode:

Oktober : wk40 t/m wk43 = 4 x 3 uur = 12 uur

November : wk44 t/m wk48 = 5 x 3 uur = 15 uur

December : wk48 t/m wk51 = 4 x 3 uur = 12 uur

Maximaal volume toewijzingsperiode:

8-10-2021 t/m 24-12-2021 = wk40 t/m wk51 = 12 weken x 3 uur = 36 uur

Werkwijze in Molenlanden en Gorinchem mbt nieuwe indicaties individuele begeleiding

De afgegeven indicaties voor individuele begeleiding moeten vanaf maandag 2 januari 2022 worden omgezet naar indicaties op basis van p*q. Vanuit een gezamenlijk belang hopen wij op basis van informatie van de zorgaanbieders mbt de ingezette ondersteuning en in combinatie met de eigen indicaties een zo'n getrouw mogelijke nieuwe beschikking af te geven. De huidige indicaties die zijn afgegeven tot na 1 januari 2023 zullen op 1 januari 2023 worden beëindigd.

Deze mutaties worden op de gebruikelijke wijze via het iWmo berichtenverkeer verwerkt.

Tijdelijk stopzetten zorg

Als er in een volledige kalendermaand geen zorg aan een cliënt is verleend moet door de aanbieder binnen 3 weken na afloop van de maand een WMO307 bericht met code 20 (levering is tijdelijk beëindigd) worden verstuurd. Hiermee heeft de aanbieder de mogelijkheid om weer een WMO305 bericht te sturen zodra de cliënt weer in zorg komt. Als de onderbreking niet een hele kalendermaand betreft dan hoeft er geen WMO 307 bericht te worden verstuurd.

Verlenging en/of uitbreiding indicaties

Voor een verlenging of de vraag voor een uitbreiding van de indicatie moet de cliënt een melding doen bij de gemeente. De zorgaanbieder informeert de cliënt ongeveer 8 weken voor de einddatum van de indicatie dat er een melding bij de gemeente moeten worden gedaan voor een verlenging van de aflopende indicatie.

Als er na de einddatum van de indicatie nog ondersteuning wordt ingezet wordt deze niet betaald als er geen recht op een verlenging van de indicatie bestaat.

Huishoudelijk ondersteuningsplan (HOP)

Door beide gemeenten wordt op basis van het HHM normenkader een huishoudelijk ondersteuningsplan opgesteld. In de gemeente Gorinchem wordt het HOP naar de cliënt gestuurd en gemaild naar de zorgaanbieder. In Molenlanden kan het HOP worden gedownload uit het SharePoint account nadat het 301 iWmo bericht is ontvangen. In Molenlanden wordt het HOP niet naar de cliënt gestuurd. De cliënt krijgt een verslag waarop de afgegeven indicatie op is gebaseerd.

Begeleiding ondersteuningsplan (BOP)

Door beide gemeenten wordt voor de MB maatwerkvoorziening een begeleidings ondersteuningsplan (BOP) opgesteld. In de gemeente Gorinchem wordt het BOP naar de zorgaanbieder gemaïld. In Molenlanden kan het BOP worden gedownload uit het SharePoint account nadat het 301 iWmo bericht is ontvangen.

3.2 Werkwijze bij declareren

Aanbieder declareert maximaal één maand na afloop van elke zorgperiode, door middel van een WMO323. Als een aanbieder zowel huishoudelijke ondersteuning als maatwerk begeleiding verleent, dienen de declaraties separaat per maatwerkvoorziening te worden aangeleverd. Bij niet-tijdige aanlevering van de declaraties wordt hiervan melding gemaakt bij de contractmanager.

De WMO323 wordt door de gemeente op cliënt- en regelniveau, geautomatiseerd, gecontroleerd. Bij onjuistheden worden de afgekeurde regels in de WMO323 niet betaalbaar gesteld. De goedgekeurde regels worden wel betaalbaar gesteld. De goedgekeurde declaratieregels worden verwerkt tot betaalopdrachten. Aanbieder krijgt dus per gemeente per maatwerkvoorziening uitbetaald.

In de WMO323 wordt de dienstverlening (productcode) met het daarbij behorende bedrag en het totaalbedrag van de declaratie vermeld. Afhankelijk van het product moeten ook het volume, de eenheid en frequentie worden aangegeven. Het WMO323 zal binnen 10 werkdagen met een declaratie-antwoordbericht worden beantwoord. Een betaling dient binnen 30 dagen plaats te vinden.

De gemeente stuurt een WMO325 naar de aanbieder.

Aanbieder mag correcties of declaraties met terugwerkende kracht in de volgende WMO323 of gelijktijdig met de laatste zorgperiode van het kalenderjaar bij de gemeente in rekening brengen, rekening houdend met uitval.

De gemeente is gerechtigd betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien aanbieder tekortschiet in het nakomen van één of meer uit deze overeenkomst en/of Individuele opdracht(en) voortvloeiende verplichtingen. De duur van het opschorten van de betalingen is afhankelijk van de afspraken die door de contractmanager in een eventueel verbetertraject worden afgesproken.

Als de gemeente toerekenbaar tekortschiet in zijn verplichting tot betaling, is hij eerst na schriftelijke ingebrekestelling, inhoudende een redelijke termijn van tenminste 14 kalenderdagen om alsnog na te komen, in verzuim, en is hij eerst daarna de wettelijke rente verschuldigd over het achterstallige bedrag over de tijd dat het verzuim vervolgens voortduurt. Overschrijding van de hiervoor genoemde betalingstermijn vormt geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

Flexibele inzet

Op basis van de indicatie per week kan de aanbieder deze gedurende een kalendermaand flexibel inzetten tot het maximum van die kalendermaand (is afhankelijk van het aantal weken).

Voorbeeld bij een indicatie van 60 minuten per week kan er in een maand van 4 weken tot 240 minuten flexibel worden ingezet.

Als er door onverwachte omstandigheden meer ondersteuning noodzakelijk is dan moet hiervoor een melding worden gedaan bij de gemeente. De gemeente zal beoordelen of er een nieuwe/aanvullende indicatie zal worden afgegeven.

Hoe declareren als één keer in de twee weken ondersteuning wordt ingezet

Als de ondersteuning één keer in de twee weken wordt ingezet, dan is op basis van iWmo berichtenverkeer mogelijk om dit te declareren (Het gedeclareerde volume in de productperiode mag maximaal zesmaal het toegewezen volume per week zijn. Zie voor meer informatie technisch regel TR321).

Contactgegevens:

Vragen m.b.t. uitval van iWmo berichten kunnen per mail worden gesteld. De mails kunnen worden verstuurd naar onderstaande mailadressen:

Gorinchem: contractmanagement@gorinchem.nl
Molenlanden: contractmanagement@jouwgemeente.nl

Volume-eenheid

Ondersteuning vindt plaats per minuut, uur, per stuk, dagdeel of etmaal. In het declaratiebericht geeft de aanbieder naast het product ook het werkelijk geleverde volume mee.

3.3 Achterafcontroles

Gemeenten kunnen, ook nadat de declaratieregels door de systemen zijn goedgekeurd, op basis van nadere controles tot de conclusie komen dat de declaratie onrechtmatig is. Bijvoorbeeld als blijkt dat de gedeclareerde zorg niet geleverd is of kwalitatief onvoldoende was. Aanbieder wordt over eventuele nadere controles geïnformeerd en bij afwijzing van declaraties heeft de aanbieder de mogelijkheid tot het aantekenen van bezwaar.

3.4 Uitbetaling

De gemeenten zullen uiterlijk 30 dagen na ontvangst van een correcte declaratie uitbetalen. Ten onrechte gedane betalingen leiden tot terugvordering van hetgeen onterecht voldaan is, en kunnen worden vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten, al dan niet door verrekeningen met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties.

3.5 Bevoorschotting

Er zal geen bevoorschotting plaatsvinden.

3.6 Relatie gemeenten met hoofdaannemer en onderaannemer

Het komt voor dat een hoofdaannemer werkt met een onderaannemer voor het leveren van diensten. De gemeente stuurt het 301 bericht naar de hoofdaannemer (gecontracteerde aanbieder). De onderaannemer zal met de hoofdaannemer afspraken moeten maken over de in te zetten diensten en declaratie en facturatie. De aanbieder geeft de onderaannemers door aan de contractmanager.