

Nota van Inlichtingen behorende bij:

Europese Openbare Aanbesteding 22.235-SD- Raamovereenkomst leveren & plaatsen speeltoestellen

Nota van inlichtingen nummer :	1
Datum:	30 augustus 2022

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad.
De gestelde vragen (nr. **1** tot en met **52**) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterlijke datum inschrijving:	07 oktober 2022 / 10:00 uur
---------------------------------------	------------------------------------



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	1.2 Sporttoestellen	1.2 We nemen aan dat de hier gestelde sporttoestellen die mogelijk door contractanten geleverd moeten worden als zij niet op een speellocatie staan dienen te voldoen aan de wettelijk gestelde NEN EN16630 normering. Klopt dat?	Als de toestellen gecombineerd met speeltoestellen staan moeten deze voldoen aan zowel de speel- als de sport norm. Staan ze alleen met sport dan geldt alleen de sport norm (NEN EN16630)
2.	Inhoud	1.2 Sporttoestellen	We willen u erop attenderen dat als sporttoestellen op een speelplek toegepast worden deze specifiek het EN1176 certificaat dienen te hebben en eventueel van valondergrond voorzien moeten worden of dat deze fysiek afgescheiden dienen te worden van de speeltoestellen.	Klopt, zie antwoord vraag 1
3.	Inhoud	5.3.3 catalogus-prijzen	U vraagt de prijscatalogus bij te voegen. Diverse leveranciers hebben geen prijzen op hun website waardoor zij een aangepaste prijslijst aan u kunnen sturen en hiermee hogere kortingen kunnen geven. We verzoeken te eisen u dat iedere leverancier een link naar de online vigerende prijslijst dient te verstrekken die op een openbare locatie van de website staat en zonder wachtwoord toegankelijk is. Indien u dit niet eist is het mogelijk manipulatief in te schrijven.	Vanuit GC1 en GC2 wordt de gunning bepaald. De eerste 5 inschrijvers krijgen een raamcontract. Vervolgens zal conform pagina 4 onder 1.6 via participatie met omwonenden de keuze van inschrijver worden bepaald. Vervolgens zal het kortingspercentage en de prijzen op de website, zoals die bij inschrijving worden ingediend, gelden. Hetgeen beschreven bij Gunningcriterium 3 telt voor 0% mee in de eindscore/eindbeoordeling. De 5 Inschrijvers worden gerangschikt op basis van de scores voor GC1 + GC2. Het gevraagde bij GC3 is alleen om het kortingspercentage vast te leggen voor de gehele looptijd van de raamovereenkomst. Dit kortingspercentage is bindend.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
4.	Inhoud	5.2-46	We nemen aan dat de gestelde termijn voor het leveren van onderdelen binnen de contractperiode geldt voor toestellen die onder het contract geleverd zijn. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen. Waarbij, wanneer onderdelen m.b.t. de in de contractperiode afgenomen toestellen die ná de contractperiode dienen te worden vervangen ook met betreffende termijn dienen te worden geleverd.
5.	Inhoud	5.2 Levertijden	We nemen aan dat de levertijden ingaan vanaf het moment van de ontvangst van de schriftelijke bestelling bij opdrachtnemer. Is dit correct?	Die aanname is correct.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
6.	Inhoud	5.2-37+39 Materiaaleisen	<p>Vanuit de duurzame ambities die we hebben (bedrijfsleven en overheid in 2050 circulair) en de toenemende vraag vanuit onze klanten om zo duurzaam mogelijk producten te leveren hebben wij de afgelopen jaren diverse ontwikkelingen doorgevoerd waarbij de materiaaldiktes van onze onderdelen afgestemd zijn op de gebruiksintensiteit en het risico van de betreffende onderdelen. Verspilling van grondstoffen in onnodige diktes van materialen is hiermee uitgesloten. Hierbij is geen concessie gedaan in de kwaliteit en garanderen wij een risicovrij gebruik van al onze producten. Dit is ook terug te zien in onze garanties die uw geëiste garanties ruim overstijgen. U heeft met uw garantie eisen tevens het risico afgevangen en verzekerd uzelf van kwalitatief goede producten. Diverse andere leveranciers hebben een soortgelijke aanpak en zullen ook niet/moeilijk aan deze eis kunnen voldoen. Daarbij zet u de ontwikkeling in duurzame toepassing met deze eis 5 tot 10 jaar terug in de tijd. We verzoeken u deze eisen te laten vervallen en te eisen dat de dikte van het materiaal ten alle tijde een veilig gebruik van de toestellen moet garanderen.</p>	<p>Akkoord mits de veiligheid en de levensduur niet in geding komen en het ook redelijk bestand is tegen vandalisme.</p>



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
7.	Inhoud	5.2 32 Kieren	<p>We begrijpen dat u wilt voorkomen dat kieren in hout bijvoorbeeld leiden tot gevaarlijke situaties zoals vingerbeknelling. Echter het eisen dat alle houten delen met een kier groter dan 8MM vervangen dienen te worden is een disproportionele eis. Geregeld ontstaan kieren op plekken in het hout waar dit geen risico oplevert voor de spelende kinderen. deze onderdelen vervangen is verspilling van grondstoffen wat niet past bij de duurzaamheidsambities van de huidige maatschappij. Het is tevens in veel situaties mogelijk de kier een cosmetische behandeling te geven. Dek kier zorgt er zo juist voor dat een toestel een nog natuurlijkere uitstraling krijgt. Vanuit maatschappelijk belang is dan ook ons verzoek deze eis te nuanceren. Ons voorstel is om de eis als volgt aan te passen: Indien het toegepaste hout splijt en er binnen 1 jaar een kier van groter dan 8 millimeter ontstaat, dient dit onderdeel zo aangepast te worden dat enig risico voor de veiligheid van de kinderen of de constructieve sterkte van het toestel voorkomen wordt. De oplossing hiervoor dient ter goedkeuring aan de aanbestedende dienst voorgelegd te worden. Indien geen overeenstemming bereikt wordt en er veiligheidsrisico's zijn dient het onderdeel vervangen te worden.</p>	<p>Indien het toegepaste hout splijt en er binnen 1 jaar een kier van groter dan 8 millimeter ontstaat, dient dit onderdeel zo aangepast te worden dat enig risico voor de veiligheid van de kinderen of de constructieve sterkte van het toestel voorkomen wordt. De oplossing hiervoor dient ter goedkeuring aan de aanbestedende dienst voorgelegd te worden. Indien geen overeenstemming bereikt wordt en er veiligheidsrisico's zijn dient het onderdeel vervangen te worden. Wij gaan dus akkoord met uw voorstel.</p>



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
8.	Inhoud	3.2.4 Taal	U geeft aan dat de voertaal Nederlands is. Enkele officiële documenten zoals verzekeringsbewijzen zijn door onze internationale achtergrond in het Engels opgesteld. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Daar gaan wij mee akkoord.
9.	Inhoud	5.2-33 Kunststof gerecycled	100% gerecycled kunststof voor alle onderdelen is technisch nog niet mogelijk. Denk aan donuts en glijbanen en gekleurde onderdelen. De structurele sterkte is voor sommige onderdelen niet te waarborgen bij 100% gerecycled kunststof. Voor Panelen is dit wel mogelijk. We verzoeken u dan ook deze eis aan te passen naar: Het door u toegepaste kunststof in panelen is 100% gerecycled.	Toestellen + onderdelen dienen te voldoen aan de NEN-normering.
10.	Inhoud	5.2 29-32 Hout	Het is gebruikelijk één houtsoort in één toestel te gebruiken. Dit ivm aantasting door houtsoorten van lagere kwaliteit bij hoger kwaliteit hout. We zien soms dat bv Douglasshout in Robinia toestellen gebruikt wordt om de prijs te drukken. Aangezien dit de levensduur en de kwaliteit van een toestel niet ten goed komt vragen we u als extra eis op te nemen dat als hout in een toestel toegepast wordt dit altijd dezelfde houtsoort dient te zijn.	Toestellen + onderdelen dienen te voldoen aan de NEN-normering. Zie verder de uitvoeringseisen onder 5.2.
11.	Inhoud	5.2-25 Serienummer	U vraagt hier ook een serienummer. Serienummers worden alleen toegepast op digitale toestellen. We nemen aan dat dat in deze situatie ook zo is. Kunt u dit bevestigen?	Mits een serienummer aanwezig is, moet deze worden vermeld. Het plaatje moet voldoen aan de NEN norm i.v.m. de jaarlijkse keuring.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
12.	Inhoud	5.2-20 garantie	onder punt 11 geeft u de momenten aan waar de garantie niet geldt. Bij punt 20 geeft u maar twee van deze onderdelen weer. We nemen aan dat al de bij punt 11 genoemde onderdelen uitgesloten zijn van deze eis.	Uw aanname is correct.
13.	Inhoud	5.2-19 Link	U vraagt een link naar de webshop. Waar dienen we deze link te vermelden?	U dient de link te plaatsen op het aangepaste Inschrijvingsbiljet (Bijlage 2). Hiervoor kunt u de Word versie gebruiken omdat de links makkelijker te kopiëren zijn.
14.	Inhoud	5.2-19 Webshop	We nemen aan dat u in de webshop de netto prijzen wenst te zien. Kunt u dit bevestigen?	Wij wensen op de website de brutoprijzen te zien, welke na het toepassen van het kortingspercentage dat u vermeldt in bijlage 2, nettoprijzen worden.
15.	Inhoud	5.2-17 Garantie	We nemen aan dat dit enkel zaken zijn die onder garantie vallen. kunt u dit bevestigen?	Uw aanname is correct.
16.	Inhoud	5.2 - 16 Link	U vraagt een link naar de webportal waar u toestellen kunt bestellen. Waar dienen we deze link te vermelden?	Zie het antwoord op vraag 13.
17.	Inhoud	5.2 - 15 Link	U vraagt een link naar de vigerende catalogus. Waar dienen we deze link te vermelden?	Zie het antwoord op vraag 13.
18.	Inhoud	3.3 Hoofdaannemer/onderaannemer.	U geeft aan bij het onderdeel hoofdaannemer/onderaannemer dat inschrijver een beroep doet op een derde voor geschiktheidseisen. Er is ook de mogelijkheid dat opdrachtnemer met een onderaannemer inschrijft zonder een beroep te doen voor de geschiktheidseisen. We nemen aan dat in die situatie het hier omschrevene niet geldt. is dat correct?	Dat is correct.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
19.	Juridisch	3.2.4 ondertekening	U geeft aan dat de inschrijving en het UEA rechtsgeldig dienen te zijn ondertekend. We nemen aan dat enkel daar ondertekend dient te worden waar een handtekening op ene formulier gevraagd wordt. Is dit correct? Immers, de tekstdocumenten voor de gunningscriteria moeten printen, ondertekenen en terug inscannen zal de leesbaarheid niet ten goede komen.	Die aanname is correct.
20.	Inhoud	3.2.3 Uittreksel handelsregister	U geeft hier aan dat het uittreksel van het handelsregister op verzoek moet worden overlegd. Eerder geeft u aan dat deze bij inschrijving moet worden ingediend. We nemen aan dat dit bij inschrijving is. Kunt u dit bevestigen?	Dit bevestigen wij.
21.	Proces	2.3 geen inschrijving	U vraagt inschrijvers de gemeente op de hoogte te brengen als zij geen inschrijving doen. Daar dit een openbare Europese aanbesteding is is het niet gebruikelijk dat niet geïnteresseerde partijen dit melden bij de aanbestedende dienst. Hoe ziet u dit voor u?	Wij verzoeken vriendelijk om, wanneer u niet inschrijft, ons daarvan in kennis te stellen via de berichtenmodule op TenderNed. Dit is geen verplichting en wanneer u op maandag 26 september 10:00 niet heeft ingeschreven is ons dat ook duidelijk.
22.	Proces	2.2 planning	De planning in de inschrijvingsleidraad wijkt af van TenderNed. Het voorgenomen gunningsbesluit heeft op beide locaties een andere datum. We nemen aan dat 28 oktober juist is (genoemd in de inschrijfleidraad) aangezien de ingangsdatum van de overeenkomst 1 november is. Is dit juist?	De planning op TenderNed is leidend.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
23.	Inhoud	1.10 prijzen	We nemen aan dat de standaard jaarlijkse prijswijzigingen die terug te vinden zijn in de openbare vigerende catalogus jaarlijks doorgevoerd mogen worden. Is dit correct?	Wanneer de prijswijzigingen o.b.v. indexatie is die reëel is t.a.v. de onderdelen/toestellen in deze aanbesteding, gaan wij hier mee akkoord. E.e.a. ter beoordeling (jaarlijks) van de aanbestedende dienst.
24.	Proces	1.6 punt 1. Keuze opdrachtnemer	Vanuit duurzaam oogpunt adviseren we u om altijd één partij uit te kiezen in plaats van minicompetities Dit zodat partijen het beste aanbod doen en niet de goedkoopste productlijn kiezen om veel voor weinig aan te bieden . Dit komt de kwaliteit van de speelplek ten goede. Prijscondities liggen al vast waarmee u gegarandeerd bent een goed aanbod te krijgt.	Keuze zal geschieden op basis van een participatietraject met omwonenden, waarbij de keuze m.b.t. de opdrachtnemer o.b.v. de uitslag vanuit de participatie zal geschieden.
25.	Proces	1.6 punt 1. Keuze opdrachtnemer	U geeft aan dat u één of meerdere opdrachtnemer(s) kiest die een ontwerp mag/mogen gaan maken. Welke criteria hanteert u voor de keuze van opdrachtnemer?	Keuze zal geschieden op basis van een participatietraject met omwonenden, waarbij de keuze m.b.t. de opdrachtnemer o.b.v. de uitslag vanuit de participatie zal geschieden.
26.	Inhoud	1.6 punt 1. Toestelkeuze	U geeft aan dat u samen met bewoners een toestel uit de catalogus kiest. Hoe bepaald u samen met de bewoners welke catalogus van de 5 geselecteerde opdrachtnemers gebruikt gaat worden?	Keuze zal geschieden op basis van een participatietraject met omwonenden, waarbij de keuze m.b.t. de opdrachtnemer o.b.v. de uitslag vanuit de participatie zal geschieden.
27.	Inhoud	1.4 Scope opdracht	We zien het aanbrengen van valondergronden niet terug in de scope omschrijving. Wordt dit ook door de gemeente zelf gedaan? Indien u dit niet verzorgd kunnen we dan uitgaan van een gereed cunet?	Dit wordt op een later tijdstip (na participatietraject) gezien en is afhankelijk van de omstandigheden.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
28.	Inhoud	1.4 Scope opdracht	Op een speelplek wordt vaak ook verharding en groenwerken aangebracht/aangepast. Valt dit binnen of buiten de scope?	Verharding en groenwerken vallen buiten de scope van deze aanbesteding.
29.	Inhoud	1.4 onderdelen	U omschrijft bij de werkzaamheden ook leveren van onderdelen van/voor bestaande speeltoestellen. We nemen aan dat dit de nu reeds aanwezige toestellen in uw gemeente zijn?	Uw aanname is correct
30.	Inhoud	1.4 natuurlijk hout	U omschrijft bij natuurlijk hout dat dit hout natuurlijk gevormd moet zijn. We nemen aan dat u de vormgeving van het hout bedoeld en dat deze een grillige uitstraling dient te hebben zoals dit bij het momenteel veelgebruikte Robiniahout van toepassing is. Zoals nu omschreven is natuurlijk gevormd ook te interpreteren dat het hout via natuurlijke weg gegroeid is.	Zie eisen onder 5.2
31.	Proces	5.3.2 GC 2	U stelt een maximum van 2 A4 voor het beschrijven van duurzaamheid en circulariteit. Gezien het aantal te beschrijven onderwerpen en om u een volledig antwoord te geven, verzoeken wij het aantal A4 uit te breiden naar een maximum van 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.
32.	Proces	5.3.1 GC 1	U stelt een maximum van 2 A4 voor het beschrijven van de wijze van uitvoering. Gezien het aantal te beschrijven onderwerpen en om u een volledig antwoord te geven, verzoeken wij het aantal A4 uit te breiden naar een maximum van 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
33.	Inhoud	1.2, blz 3 en 4	<p>"Opdrachtgever is voornemens om tijdens de looptijd van de raamovereenkomst 1 tot 2 velden in te richten met sporttoestellen.</p> <p>Wat valt er precies binnen de scope van deze aanbesteding in relatie tot het geraamde budget? U stelt: Opdrachtnemer dient al het werk uit te voeren, waaronder (zie p. 3 en 4). Verwacht u dat de opdrachtnemer al deze genoemde werkzaamheden binnen het geraamde budget uitvoert? Dat is namelijk niet erg realistisch. Kunt u dit toelichten?"</p>	Prijzen die u vermeldt in uw catalogus, netto gemaakt via het percentage dat u duidt in bijlage 2, zijn de prijzen die u rekent voor de in de aanbesteding vermelde scope.
34.	Proces	5.1	U stelt op blz 17 dat kwaliteit voor 60% telt; dat impliceert dat kortingspercentage voor 40% meetelt. Dat blijkt echter nergens uit; op TN staat ook 'wijze van uitvoering' 60%, Duurzaamheid en circulariteit 40%, korting 0%. Hoe telt korting mee in de gunningsmethodiek?	De korting telt niet mee in de eindscore. Dit staat ook vermeldt op blz. 17. GC1 telt voor 60 punten mee en GC 2 voor 40. Hetgeen beschreven in de groene balk (kwaliteit 60%) is een verschrijving. Dit dient 100% te zijn.
35.	Inhoud	PvE eis 54	Dit is zeer ongebruikelijk in onze branche. Wilt u deze eis laten vervallen? Zo niet, kunt u dan aangeven wat u van opdrachtnemer verwacht?	Deze eis komt te vervallen.
36.	Proces	5.4, blz 23	Kunt u toelichten wat in uw ogen slecht, matig, voldoende, goed of uitstekend is?	Betreft de beoordeling van het beoordelingsteam, en gebeurt objectief, o.b.v. consensus..
37.	Contract	Concept raamovereenkomst	De concept raamovereenkomst ontbreekt. Wij verzoeken u deze ter beschikking te stellen.	Deze vindt u op blz. 26 van de Inschrijvingsleidraad.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
38.	Inhoud	PvE 15, blz 19	Verwijzing naar vigerende digitale catalogus: volstaat een linkje naar onze webshop, waarop alle vigerende prijzen van toestellen zichtbaar zijn? Plaatsingskosten zijn via dezelfde webshop op te vragen.	Zie antwoord op vraag 13
39.	Inhoud	1.2, blz 4	U noemt dat onderhoud van valondergronden buiten scope is; geldt dat ook voor het leveren en aanleggen van valondergronden?	Uw aanname is correct
40.	Inhoud	visie	Wij missen uw visie op spelen en duurzaamheid van de gemeente. Kunt u die delen?	Deze delen wij middels een bijlage bij deze NVI.
41.	Inhoud	Inschrijven als hoofd/onderaannemer (3.3)	Veelal wordt in de markt gewerkt met een selecte groep (onder)aannemers voor installatiewerkzaamheden en/of het aanbrengen van valdempende ondergronden. Dit is immers specialistisch werk. Kunt u bevestigen dat indien er wordt ingeschreven met een van deze partijen als onderaannemer, zij door meerdere inschrijvers mogen worden ingezet als onderaannemer?	Daar gaan wij mee akkoord.
42.	Inhoud	Programma van eisen	In het kader van de huidige economie, hebben bijna alle materialen een langere levensduur dan normaal. Neem bijvoorbeeld Robinia hout, dat kent nu levertijden van 15 weken en we weten niet wanneer dit weer wijzigt naar de standaard levertijden van 7-8 weken. Is hier rekening mee te houden?	Wanneer u hier de levertijd bedoeld, en dit een geval van overmacht betreft, kunnen wij niet anders. E.e.a. uiteraard wel in overleg met de aanbestedende dienst.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
43.	Inhoud	Paragraaf 5.3.3 Kortingspercentage	Is het correct dat het kortingspercentage niet wordt meegenomen in de score voor de gunning. Er staat bij 5.1 dat alleen gunningscriteria 1 en 2 meewegen. De korting is gunningscriterium 3	Zie antwoord op vraag 34
44.	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 5.2 Programma van eisen, eis 36	Zoals wij dit lezen accepteert u alleen poedercoating bij staal. In onze ervaring is dat voor goede verduurzaming en roestwering volstrekt onvoldoende. Een duplexstelsel, thermisch verzinken en poedercoaten, is vereist.	Zie het programma van eisen
45.	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 5.2 Programma van eisen, eis 33	Gaat dit over staanders? Of alle kunststof?	Dit gaat over alle kunststof.
46.	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 5.2 Programma van eisen, eis 24	Wat is het gewenste format?	Het format dat u wenst aan te houden, wanneer de gevraagde informatie maar voorhanden is.
47.	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 5.2 Programma van eisen, eis 23	Wat is het gewenste format?	Het format dat u wenst aan te houden, wanneer de gevraagde informatie maar voorhanden is.
48.	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 5.2 Programma van eisen, eis 21	EN1176:2008 is geen kwaliteits-, maar een veiligheidsnorm. Veiligheid borgt u in eis 22. Bedoelt u bij 21 dat de inschrijver een kwaliteitssysteem conform ISO 9001 (of gelijkwaardig) moet hebben?	Bij eis 21 kunt u in plaats van kwaliteitsborging lezen; veiligheid.
49.	Inhoud	eisen	U stelt in uw uitvraag dat de opdrachtnemer een webshop moet hebben. Gezien het aantal beperkt partijen die dit op dit moment kan bieden is het daarom mogelijk dat de gemeente niet de gewenste leveranciers krijgt voor dit perceel alleen om deze eis. Is de gemeente daarom bereid deze eis te laten vervallen?	Het vermelden van de prijzen in een catalogus voldoet voor ons.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
50.	Inhoud	Tenderned gunningscriterium prijs	Onder gunningscriterium prijs in Tenderned dienen wij volgens de invulvelden een bedrag in te vullen. Echter moeten wij een kortingspercentage invullen. Mogen wij het kortingspercentage opgeven in dit veld en onder het veld BTW 0 invullen?	Uw vermeldt uw kortingspercentage in bijlage 2, zie beantwoording eerdere vragen in deze NVI.
51.	Inhoud	Gunningscriterium 3: kortingspercentage	Kunt u aangeven hoe gunningscriterium 3 wordt meegenomen in de beoordeling? onder paragraaf 5.1. geeft u de beoordeling van gunningscriterium 3 namelijk niet aan.	Zie antwoord op vraag 34.
52.	Inhoud	5.2. programma van eisen / minimum gunningseisen punt 5	Voor wie komen de kosten voor het uitvoeren van punt 5 uit het PVE?	Voor de leverancier/opdrachtnemer.