Nota van Inlichting
Aanbesteding schoonmaakonderhoud
Onderzoeksraad voor Veiligheid
Ref. PRJ-2111003

Beschrijvend				
vraag	**par.**	**pag.**	**vraag**	**antwoord**
1	1.3	6	In het beschrijvend document geeft u aan dat er een optie tot verlenging is van 5x 1 jaar. Echter in artikel 3.2 van de modelovereenkomst (bijlage 9) staat dat er 2x voor een periode van 12 maanden verlengd kan worden. Kunt u aangeven welke verlengingsperiode juist is?	De juiste tekst is dat de overeenkomst optioneel 5 keer met een jaar verlengd kan worden.
2	1.4	7	U geeft aan dat reiniging van buitengevelglas expliciet niet tot de opdracht behoort. Zijn wij wel verantwoordelijk voor de reiniging van binnengevelglas?	Nee.
3	1.4	7	Het buitenglas zit expliciet niet opgenomen in het contract. Hoe zit het met de binnenglasbewassing?	Zie het antwoord op vraag 2.
4	1.4	7	U omschrijft hier onder andere als activiteit: 'Het signaleren van verstoringen in voorzieningen en intern groen'. Kunt u nader omschrijven welke werkzaamheden hier onder vallen?	Dit komen zij tegen op de rondes door het pand. Wanneer dit gezien wordt meldt hij of zij dit bij de Opdrachtgever.
5	1.4	7	Kunt u toelichten wat u bedoelt met het signaleren van verstoringen in voorzieningen en intern groen?	Zie het antwoord op vraag 4.
6	1.4	7	We denken dat u met intern groen bij bullet 5 binnenbeplanting bedoelt. Kunt u dit bevestigen?	Zie het antwoord op vraag 4.
7	1.4	7	U omschrijft hier onder andere als activiteit: 'verwijderen van zwerfvuil'. Hoe groot is het buitengebied waar het zwerfafval verwijderd moet worden?	Bij de voordeur en achterdeur. Dit is ongeveer 4 m2.
8	1.4	7	U benoemt hier het uitruimen van de vaatwassers op alle verdiepingen met uitzondering van de begane grond. Kunt u aangeven om hoeveel vaatwassers het per verdieping gaat? En is het juist dat de opdrachtnemer dus niet verantwoordelijk is voor het inruimen en het 1x per dag uitruimen betreft?	Het gaat om 6 vaatwassers. Opdrachtgever is inderdaad verantwoordelijk vooor het inruimen van de vaatwassers.
9	1.4	7	Het uitruimen van de vaatwassers m.u.v. de begane grond zit opgenomen in de opdracht. Hoeveel vaatwassers betreft dit?	Zie het antwoord op vraag 8.
10	1.4	7	U omschrijft hier onder andere als activiteit: 'het uitruimen van de vaatwassers op alle verdiepingen, m.u.v. die op de begane grond'. Kunnen we ervan uit gaan dat er alleen vaatwassers zijn in de pantry's op verdieping 1 t/m 3? Of zijn er meer, zo ja waar?	Zie het antwoord op vraag 8.
11	1.4	7	Waar kunnen wij de uren en kosten voor het uitruimen van de vaatwassers kwijt in de calculatiesoftware?	Dit dient u mee te nemen in de bepaling van de productienormen.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
12	1.4	7	U omschrijft hier onder andere als activiteit: 'het afvoeren van afvalmaterialen vanaf de inzamelstations naar de plek vanwaar het afval door het verwerkingsbedrijf wordt afgevoerd'. Waar is de plek waar het verwerkingsbedrijf het afval afvoert? Dienen we met extra looptijd rekening te houden?	Ja, hier dienen jullie rekening mee te houden. De afvoer zit op twee plekken: de steeg naast het pand en de garage.
13	1.4	8	Is de contractvorm van uw huidige schoonmaakcontract ook inspanningsgericht?	Nee.
14	1.4	8	U omschrijft hier dat opdrachtgever 'een inspanningsgerichte dienstverlening overdag wenst' en vervolgens dat 'Opdrachtgever het belangrijk vindt dat de schoonmaker vanuit betrokkenheid en verantwoordelijkheid voor het pand ziet, denkt en de activiteiten onderneemt waar daadwerkelijk behoefte aan is'. Deze laatste zin komt op inschrijver over alsof er resultaatgerichte schoonmaak gewenst is. Kunt u nader toelichten welk soort schoonmaak u verwacht?	Opdrachtgever verwacht inspanningsgerichte dienstverlening. Dit ontslaat Opdrachtnemer er niet van om betrokkenheid en verantwoordelijkheid te tonen om het pand schoon te houden. Proactiviteit en overleg met Opdrachtgever zijn hierin gewenst.
15	3.1	13	Bent u bereid deelnemers aan het interview te informeren over wie nog meer deelnemen aan de interviews?	Nee, hiervoor wordt geen meerwaarde in dit proces gezien.
16	3.1	13	De 3 best scorende partijen worden uitgenodigd voor een interviewronde. Betreft dit de hoogste score op het kwalitatieve onderdeel of ook inclusief de score op het onderdeel prijs?	Dit betreft de 3 beste scores tot aan het interview, dus inclusief de financiële component.
17	3.1	13	Vinden de interviews fysiek of online plaats?	In principe fysiek, maar als de overheidsrichtlijnen dit voorschrijven kan ervan afgeweken worden. Dit wordt tijdig gecommuniceerd met betrokken partijen.
18	5.2	25	Uit hoeveel leden bestaat de onderzoekscommissie en welke functes zijn vertegenwoordigd?	Uit 3 personen. Voorzien zijn de functionarissen als inkoerp, hoofd bedrijfsvoering en facilitair coördinator.
19	4.2	21	Volstaat als bewijsmiddel voor de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ook een verzekeringscertificaat, waarop de dekkingsbedragen staan weergegeven (in plaats van kopie polis)?	Ja, als dezelfde gegevens hierop staan als de polis, zijn wij hier akkoord mee.
20	4.2	21	U geeft aan dat specialistische reiniging een kerncompetentie is. Wat verstaat u onder specialistische reiniging?	Deze kerncompetentie vervalt, want is hier niet van toepassing.
21	4.2	21	U geeft aan dat voor het indienen van de referentieopdrachten Bijlage 4 dient te worden gebruikt. Bijlage 4 is door u beschikbaar gesteld (als onderdeel van het Beschrijvend document) als PDF-bestand. Zou u bijlage 4 ook als Word-bestand beschikbaar willen stellen, zodat we het kunnen invullen?	Deze zenden we separaat mee met deze nota. Voor deze en de andere meegestuurde bijlagen in Word geldt: er mag enkel aangevinkt en ingevuld worden. Het is niet toegestaan teksten/getallen aan te passen.
22	4.2	22	De opgenomen tabel geeft weer over welke opleidingen te in te zetten medewerkers moeten beschikken. Beschikken de over te nemen schoonmaakmedewerkers al over deze opleidingen?	De twee schoonmakers beschikken over een schoonmaak basisopleiding, hospitality moeten zij nog doen.
23	5.2	23	Gunningscriterium K2, Nakomen van afspraken, bevat vijf deelvragen en de beantoording van enkele geeft het meest duidelijke beeld door gebruik van een afbeelding/schema. Dit neemt meer ruimte in beslag dan platte tekst waardoor de paginarestrictie van 2A4 de leesbaarheid voor u verkleint. Bent u daarom bereid om de paginarestrictie voor K2 uit te breiden van 2A4 naar 3A4?	Akkoord.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
24	5.2	23	De maximale toegestane pagina's betreft 2A4 per vraag. Mag inschrijver hier een bijlage aan toe voegen ter illustratie die wel meegenomen wordt in de beoordeling, maar niet meetelt voor de maximale pagina's?	Zie het antwoord op vraag 23.
25	6.3.1	29	De kosten voor een hercontrole komen voor rekening van de Opdrachtnemer. Kunt u aangeven wat de kosten zijn voor een hercontrole?	Voor 2022 is dat ca. € 300,-- excl. BTW
26	6,3	29	Wat zijn de kosten van een hercontrole?	Zie het antwoord op vraag 25.
27	6.3.2	31	Dienen de belevingsmetingen door opdrachtnemer verzorgd/uitgevoerd te worden of wordt dit door een andere partij gedaan?	Daar is nog geen besluit over genomen. Voor nu kunt u rekening houden met uitvoering door een andere partij.
28	6.3.3	31	Dienen de medewerkertevredenheidsonderzoeken door opdrachtnemer verzorgd/uitgevoerd te worden of wordt dit door een andere partij gedaan?	Zie het antwoord op vraag 27.
29	6.3.2	31	Kunt aan aangeven wat het klanttevredenheidscijfer is op dit moment?	Nee, deze metingen zijn nog niet uitgevoerd.
30	6.3.2	31	Wordt in de huidige situatie ook de beleving gemeten? En zo ja, wat is de uitkomst van het laaste onderzoek?	Zie het antwoord op vraag 29.
31	6.3.3	31	Wordt in de huidige situatie ook de medewerkerstevredenheid gemeten? En zo ja, wat is de uitkomst van het laaste onderzoek?	Zie het antwoord op vraag 29.
32	6.3.3	32	Kunt u aangeven wat de huidige medewerkerstevredenheid is?	Zie het antwoord op vraag 29.
33	Algemeen		Voor iedere aanbesteding maken wij een inschatting van onze kansen/de markt. Aangezien er geen fysieke rondgang is geweest willen wij graag weten hoeveel bedrijven de stukken hebben opgevraagd?	Er hebben zich ca. 10 bedrijven gemeld, maar niet alle hebben zich aangemeld of vragen gesteld.

Bijlagen				
vraag	bijlage	pag.	vraag	antwoord
34	4		Mag de Onderzoeksraad zelf als referentie worden opgegeven?	Ja.
35	5		Graag ontvangen wij van u een geanonimiseerd overzicht t.b.v. de over te nemen medewerkers.	Deze wordt niet verstrekt. Een eventueel risico dient Inschrijver zelf in te schatten (bijvoorbeeld op basis van de eigen bedrijfssituatie) en op te nemen in de tariefstelling. De Aanbieding is inclusief de eventuele meerkosten in het kader van de overname van het zittende personeel. Er kunnen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht die te maken hebben met de overname van personeel.
36	5	43	Om een goede aanbieding te maken ontvangen wij graag de overnamelijst van het huidige schoonmaakbedrijf.	Zie het antwoord op vraag 35.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
37	5 - punt 19	44	In Bijlage 5 Programma van Eisen omschrijft u onder punt 19: De cao afspraken voor overname van personeel gelden. Inschrijver zal schoonmaakmedewerkers die hiervoor in aanmerking komen een aanbieding doen. Kunt u ons een overnamelijst personeel doen toekomen met hierop aangegeven of de huidige medewerkers in het bezit zijn van het RAS basisdiploma schoonmaak?	Zie het antwoord op de vragen 22 en 35.
38	8	49	Bij punt 1 wordt gesproken over "Eikenbos". Wat wordt hiermee bedoelt?	Dat is Stichting Eikenbos, de stichting die een deel van het pand huurt.
39	12 - Structuur-lijst		De frequenties opgenomen in de structuurlijst (PFD en Excel) komen niet overeen met de frequenties in de masterkey software. Bijvoorbeeld in PDF en Excel zien we frequenties van 12 en 153 voorkomen. Welke frequenties zijn correct?	Juiste constatering. De structuurlijst is correct. Op donderdag 20 januari tussen 17.00 en 18.00 uur passen we dit in de calculatiedatabase aan. Daarna kunnen Inschrijvers er weer in werken.
40	12 - Structuur-lijst		Binnen de masterkey software valt het ons op dat er via de auto veranderknop ruimtegroepen genoemd worden die we in de ruimtestaat anders zien staan. Bijvoorbeeld een vergaderruimte wordt onder de auto veranderknop verkeersruimte genoemd.	Zie het antwoord op vraag 39.
41	15		Bijlage 15: foto's ipv schouwing. De beschikbaar gestelde foto's geven een goede algemene indruk van het gebouw. Indien mogelijk zouden wij graag aanvullend nog foto's willen ontvangen van een kantoorruimte (bureau's, afval inzamelstations), het bedrijfsrestaurant en de keukenruimte (vloer, keukenapparatuur).	In bijlage van deze Nota van Inlichtingen sturen we een extra set foto's mee.
42	15		Kunt u aan de NvI enkele foto's toevoegen t.b.v. de keuken en het restaurant? Ten behoeve van de werkzaamheden zoals benoemd in paragraaf 1.4 van het beschrijvend document?	Zie het antwoord op vraag 41.
43	16 - MasterKey software		Onder calculatie, tabblad aanvullend, staat bij contractbeheer niet wijzigen. Kunnen wij er vanuit gaan dat we geen uren en/of geen prijs hoeven in te vullen?	Correct. Er is geen bedrag contractbeheer opgenomen.
44	Algemeen		Bijlage 4 Verklaring referenties: kunt u deze bijlage in Word ter beschikking stellen zodat deze invulbaar is?	Zie het antwoord op vraag 21.
45	Algemeen		Bijlage 5 Programma van Eisen: kunt u deze bijlage in Word ter beschikking stellen zodat deze invulbaar is?	Zie het antwoord op vraag 21.
46	Algemeen		Bijlage 6 Gunningscriterium prijs: kunt u deze bijlage in Word ter beschikking stellen zodat deze invulbaar is?	Zie het antwoord op vraag 21.
47	Algemeen		Bijlage 7 Gunningscriterium kwaliteit: kunt u deze bijlage in Word ter beschikking stellen zodat deze invulbaar is?	Zie het antwoord op vraag 21.
48	Algemeen		Bijlage 8 Uitvoeringsvoorwaarden: kunt u deze bijlage in Word ter beschikking stellen zodat deze invulbaar is?	Zie het antwoord op vraag 21.
49	Algemeen		Kunt u bijlage 1, 4, 5, 6, 7 en 8 ook als bewerkbaar bestand toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Zie het antwoord op vraag 21.
50	Algemeen		Kunt u bijlage 1, 4, 5, 6, 7 en 8 ook in een bewerkbaar format (Word) aanleveren?	Zie het antwoord op vraag 21.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
Concept Contract (bijlage 9)				
vraag	**par.**	**pag.**	**vraag**	**antwoord**
51	3.2	2	De benoemde looptijd van het contract / verlenging in deze concept overeenkomst komt niet overeen met de benoemde looptijd van het contract in paragraaf 1.3 van het beschrijvend document. Is het correct dat de looptijd in het beschrijvend document juist is?	Zie het antwoord op vraag 1.
52	3.2	2	In Bijlage 9 Modelovereenkomst staat onder artikel 3.2 dat de overeenkomst door opdrachtgever 2 maal voor een periode van 12 maanden verlengd kan worden. In het Beschrijvend document staat onder paragraaf 1.3 (pagina 6) dat er een optie tot verlenging van maximaal 5 maal één jaar mogelijk is. Kunt u aangeven wat de juiste looptijd en mogelijke verlenging is?	Zie het antwoord op vraag 1.
53	7.3	3	In Bijlage 9 Modelovereenkomst staat onder artikel 7.3: XX% van het bedrag wordt gefactureerd bij aanvang van de opdracht. XX% van het bedrag wordt gefactureerd bij acceptatie van het concept rapport Na acceptatie en goedkeuring van het rapport wordt het resterende deel gefactureerd. Dit artikel lijkt ons op deze aanbesteding niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen?	Dat klopt, in dit contract is dit niet van toepassing.
54	7.3	3	Wat bedoelt u met deze paragraaf? Op welk rapport doelt u?	Zie het antwoord op vraag 53.
55	7.4		In Bijlage 9 Modelovereenkomst staat in artikel 7.4 dat tarieven worden bijgesteld op basis van de CBS indexcijfer voor zakelijke dienstverlening, SBI-code 70-74. In het PVE punt 34 op pagina 46 van het beschrijvend document staat dat tarieven op basis van de CBS index Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, reeks 2010=100, volgens de categorie 812 schoonmaakbedrijven worden bijgesteld. Zou u de genoemde codes in de modelovereenkomst willen aanpassen zodat deze overeenkomen met die in het beschrijvend document?	Akkoord, dit gaan wij aanpassen.
56	7.4	3	Is het correct dat de indexatie zoals benoemt in het PvE eis 34 correct is en dus niet hoe de indexatie is omschreven in deze paragraaf van de conceptovereenkomst?	Zie het antwoord op vraag 55.
57	12	5	In Bijlage 9 Modelovereenkomst staat onder artikel 12 voorwaarden omtrent 'rapporten' omschreven. Dit artikel lijkt ons op deze aanbesteding niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen?	Dat klopt, in dit contract is dit niet van toepassing.
58	12	5	Kunt u toelichten wat u met dit artikel bedoelt?	Zie het antwoord op vraag 57.