



Overeenkomst
voor de Dienstverlening inzake Vaste en Mobiele
Telefonie

door
Opdrachtnemer
aan
Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
(UWV)

26-11-2021

© UWV Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

1	DEFINITIES, CONTRACTSTRUCTUUR EN UITLEG	4
2	INHOUD VAN DE OPDRACHT	6
3	DUUR	7
4	MIGRATIE	8
5	OVERDRACHT ACTIVA, CONTRACTEN EN WERKNEMERS	9
6	LEVERING VAN DIENSTEN	10
7	CONTINUÏTEIT VAN DE DIENSTVERLENING	14
8	INNOVATIE EN STRATEGISCHE RELATIE	15
9	BOETES	17
10	PUBLIC CLOUD DIENSTEN	18
11	PERSONEEL	19
12	SAMENWERKING MET ANDERE LEVERANCIERS	22
13	INTELLECTUELE EIGENDOM	23
14	GEGEVENS	24
15	BIJSTAND DOOR UWV	25
16	WIJZIGINGEN	26
17	AUDIT EN BENCHMARKING	27
18	GESCHILLENOPLOSSING	30
19	VERGOEDINGEN	32
20	VERTROUWELIJKHEID	33
21	VRIJWARING	35
22	BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID	36
23	OVERMACHT	38
24	BEËINDIGING	39
25	RETRANSITIE	41
26	OVERIGE BEPALINGEN	44

De ondergetekenden,

De rechtspersoon naar wet, Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), gevestigd te Amsterdam aan de La Gardiaweg 116, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [●], [●] van Raad van Bestuur, hierna te noemen "UWV"

en

[●] N.V./B.V., gevestigd te [●] aan de [●], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [●], hierna te noemen "Opdrachtnemer"

ieder een "Partij" en samen de "Partijen"

Overwegende dat:

- A. De looptijd van de overeenkomst tussen UWV en de Latende Leverancier voor de levering van Dienstverlening met betrekking tot vaste en mobiele telefonie (hierna: 'Telefoniediensten') is geëindigd. De Latende Leverancier continueert zijn dienstverlening nog tot voltooiing van de Migratie op basis van een met hem gesloten overbruggingsovereenkomst;
- B. UWV zijn bedrijfsdoelstellingen ondersteund wil zien door adequate en innovatieve ICT-diensten en hiervoor een aantal doelstellingen heeft geformuleerd in het UWV Informatie Plan (UIP) zie: <https://www.uwv.nl/overuwv/pers/dossiers/uwv-en-ict/detail/informatieplan>;
- C. Deze doelstellingen onder meer inhouden dat de Diensten voor vaste en mobiele telefonie robuust en veilig zijn, tegen marktconforme Tarieven worden geleverd en de Dienstverlening meebeweegt met de behoefte van UWV;
- D. UWV daarnaast zoveel als mogelijk gebruik wenst te maken van reeds beschikbare standaarden in de markt;
- E. UWV met dit oogmerk een Europese aanbesteding in de vorm van een Openbare procedure ingevolge de Aanbestedingswet 2012 heeft uitgeschreven tot het verstrekken van de Opdracht tot Dienstverlening, zoals gespecificeerd in de Uitnodiging tot Inschrijving van UWV voor de Europese Aanbesteding vaste en mobiele telefonie >met referentie TN>;
- F. Opdrachtnemer in staat en bereid is de hierboven bedoelde Opdracht uit te voeren en daartoe een offerte heeft uitgebracht;
- G. UWV in het aanbestedingstraject de Opdracht heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- H. Partijen erkennen dat de hierboven bedoelde Opdracht zowel qua omvang als qua complexiteit groot is, waardoor constructieve samenwerking op basis van wederzijds vertrouwen cruciaal is voor het slagen van de opdracht; Partijen zullen zich inspannen om elkaars vertrouwen niet te beschamen, bijvoorbeeld door openheid over werkelijke motieven en nakoming (of verantwoording nemen voor niet-nakomen) van alle afspraken, ook de impliciete;
- I. Opdrachtnemer en UWV hun afspraken ter zake in deze Overeenkomst wensen vast te leggen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1 Definities, contractstructuur en uitleg

In deze Overeenkomst hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis als beschreven in Bijlage 04 Definitielijst. In de overige Bijlagen hebben aanvullende begrippen de betekenis die is opgenomen in die Bijlagen.

1.1 Tenzij uit de Context duidelijk anders blijkt, verwijst deze Overeenkomst naar artikelen en Bijlagen van deze Overeenkomst.

1.2 De titels van artikelen en paragrafen zijn voor de uitleg van de Overeenkomst niet relevant.

1.3 Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

Contractstructuur

1.4 De volgende documenten zijn als Bijlage bij deze Overeenkomst gevoegd en maken daar onlosmakelijk deel van uit:

1.5

- Bijlage 01: Nota's van Inlichtingen behorende bij de UtI
- Bijlage 02: Uitnodiging tot Inschrijving (UtI) incl. bijlagen
- Bijlage 03: Beveiligingsovereenkomst (BVO) incl. bijlagen
- Bijlage 04: Definitielijst
- Bijlage 05: Dossier Financiële Afspraken (DFA) incl. bijlagen
- Bijlage 06: Producten Diensten Catalogus (PDC)
- Bijlage 07: De definitieve Service Level Agreement (SLA)
- Bijlage 08: Strategisch Beleidskader Beveiliging en Privacy
- Bijlage 09: UWV Gedragscode integer gedrag
- Bijlage 10: Governance document
- Bijlage 11: Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
- Bijlage 12: Het definitieve Migratieplan zoals bedoeld in artikel 4.1
- Bijlage 13: Retransitieplan zoals bedoeld in artikel 25
- Bijlage 14: MVO Gedragscode voor Leveranciers
- Bijlage 15: Wijzigingsprocedure
- Bijlage 16: Antwoorden op Verificatievragen n.a.v. Offerte
- Bijlage 17: Offerte
- Bijlage 18: Sleutelpersoneel
- Bijlage 19: Audit procedure
- Bijlage 20: Benchmark procedure
- Bijlage 21: Toegangsprocedure

1.6

1.7 Prioriteit van documenten

In geval de bepalingen van de hoofdtekst van de Overeenkomst en die van een van bovenstaande documenten onderling in tegenspraak zijn, prevaleert deze Overeenkomst.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze documenten, geeft de volgorde in dit overzicht tevens de prioriteit aan. Zo prevaleren hoger geplaatste documenten over lager geplaatste documenten. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de Dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen.

Op de Overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Partijen niet van toepassing.

Interpretatie

Tenzij elders in deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, geldt bij de interpretatie van deze Overeenkomst het volgende:

- 1.8 a. de Overwegingen, Bijlagen, Annexen en Addenda zijn onverbrekkelijk verbonden met, en maken een onlosmakelijk onderdeel uit van deze Overeenkomst. Een verwijzing naar deze Overeenkomst omvat derhalve tevens een verwijzing naar de Overwegingen, Bijlagen, Annexen en Addenda;
- 1.9 b. een verwijzing naar een persoon geldt als een verwijzing naar een natuurlijk persoon, een personenvennootschap en/of een rechtspersoon;
- c. het enkelvoud wordt geacht mede te omvatten het meervoud en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa;
- d. de in de Bijlagen, Annexen en/of Addenda bij deze Overeenkomst separaat gedefinieerde begrippen die afwijken van de gedefinieerde begrippen opgenomen in deze Overeenkomst zelf, zullen alleen voor de betreffende Bijlagen gelden; en
- e. verwijzingen naar Partijen omvatten tevens verwijzingen naar hun rechtsopvolger(s) onder algemene of bijzondere titel.

Resultaatverplichting

- 1.10 De Diensten worden door Opdrachtnemer geleverd op basis van een resultaatverplichting, tenzij uit de formulering van een onderdeel van de Dienstverlening blijkt dat het gaat om een inspanningsverplichting.

2 Inhoud van de Opdracht

- Opdrachtnemer zal aan UWV de Diensten verlenen die in deze Overeenkomst inclusief alle Bijlagen zijn aangegeven. De Diensten bestaan – kort gezegd – uit de levering van vaste- en mobiele telefonie dienstverlening en zijn naar aard en omvang nader omschreven in de Bijlagen, met name doch niet uitsluitend in PDC, Programma van Eisen, Architectuurdocumenten, Service Level Agreement, Governance document, Migratieplan en het Retransitieplan.

- UWV bevestigt dat zij relevante informatie betreffende UWV, die nuttig en noodzakelijk kan zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst, voor ondertekening van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft verschaft en dat deze informatie correct is. Opdrachtnemer bevestigt dat zij van deze informatie kennis heeft genomen, deze heeft gecontroleerd en heeft verwerkt in zijn Offerte.

- Opdrachtnemer zal al haar Diensten steeds overeenkomstig het in deze Overeenkomst, de Specificaties en conform de best toepasselijke kwaliteitseisen uitvoeren en daarbij de doelstellingen van de Opdracht, zoals beschreven in paragraaf 2.1 van de Uitnodiging tot Inschrijving in acht nemen. Opdrachtnemer zal zich daarbij inzetten tot een continue kwalitatieve verbetering van de Dienst. Opdrachtnemer is tevens gehouden gevolg te geven aan alle redelijke aanwijzingen van of namens UWV omtrent de uitvoering van deze Overeenkomst.

- Elke Partij is ervoor verantwoordelijk dat hij voldoet aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op die Partij, tenzij uitdrukkelijk een andere verantwoordelijkheidsverdeling is overeengekomen. Deze verplichting betreft ook Derden die Partijen ieder voor zich bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelen. Opdrachtnemer zal uit hoofde van deze verplichting mede voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op UWV in verband met de Diensten en de Diensten zodanig leveren, dat UWV wordt gefaciliteerd in de nakoming van zijn wettelijke verplichtingen. UWV zal de hiervoor benodigde informatie aan Opdrachtnemer verschaffen.

- Opdrachtnemer staat er voor in dat haar Groepsmaatschappijen deze Overeenkomst in voorkomend geval zullen eerbiedigen en naleven als waren zij zelf Partij.

Fusies of afsplitsingen

- Ingeval UWV fuseert of (een (onderdeel van)) andere organisatie overneemt, zal Opdrachtnemer desgevraagd meewerken aan uitbreiding van deze Overeenkomst (en de Dienstverlening) ten behoeve van die organisatie of dat onderdeel, onder gelijke voorwaarden. Als UWV zich splitst of een of meer onderdelen afsplitst, danwel taken van UWV elders worden belegd, zal UWV de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst ook mogen splitsen en wel zodanig, dat Opdrachtnemer inhoudelijk dezelfde Diensten blijft verrichten als voorheen, maar deels aan (een) andere rechtspersoon(en). Opdrachtnemer zal de in dat kader noodzakelijke extra Diensten onder gelijke voorwaarden verrichten.

Indien veranderingen in UWV's ICT-landschap leiden tot noodzakelijke Wijzigingen in de overeengekomen telefonie dienstverlening, zal Opdrachtnemer deze in de door hem te leveren Diensten doorvoeren tegen een in redelijkheid overeen te komen vergoeding.

3 Duur

Periode feitelijke dienstverlening

- Deze Overeenkomst treedt in werking vanaf [●] 2022 en eindigt van rechtswege op [●] 2028, met de mogelijkheid voor UWV deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te verlengen in nog nader te bepalen periodes, met dien verstande dat de Overeenkomst uiterlijk op [●] 2032 definitief zal eindigen, een en ander tenzij de Overeenkomst wordt beëindigd volgens Artikel 24. Over de optie(s) tot verlenging na [●] 2028 zal in 2026 worden beslist. Voor
- 3.1 iedere verlenging geldt dat UWV ten minste zes maanden voordat deze verlenging plaatsvindt, hiervan schriftelijk mededeling doet aan Opdrachtnemer.

UWV kan tussentijds de opdracht voor het verlenen van Diensten met betrekking tot telefonieverkeer en/of de telefoniefunctie ten behoeve van het KCC beëindigen. UWV zal ten minste zes maanden voordat deze beëindiging plaatsvindt, hiervan schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer. UWV gaat uit van een periode van drie jaar voor de KCC dienstverlening. Indien deze dienstverlening eerder stopt zal in overleg met Opdrachtnemer een vergoeding in redelijkheid en billijkheid van het restant van de investeringskosten worden vastgesteld en betaald. UWV is verder ter zake de beëindiging geen vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd. Indien de dienstverlening langer dan drie jaar doorloopt, zal in overleg met Opdrachtnemer de vergoeding in redelijkheid en billijkheid naar beneden worden bijgesteld door aftrek van de verdisconteerde investeringskosten.

- 3.2 Met in achtneming van het bepaalde in artikel 2.163 sub b en verder van de Aanbestedingswet 2012 beroept UWV zich, nu en voor als dan, op het recht om nieuwe opdrachten, bestaande uit de herhaling van soortgelijke diensten, die overeenstemmen met het basisproject c.q. de Diensten die het voorwerp vormen van de oorspronkelijk aanbestede opdracht door middel van een procedure van gunning door onderhandelingen zonder voorafgaande oproep tot mededinging toe te vertrouwen aan Opdrachtnemer.

- 3.3 Opdrachten op basis van deze Overeenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Overeenkomst wordt overschreden. Voor deze Opdrachten blijven de condities van deze Overeenkomst gelden tot de Opdracht volledig is uitgevoerd danwel middels een Retransitie is overgaan naar UWV danwel een Opvolgende Leverancier.
- 3.4

Opdrachtnemer zal de Diensten conform het bepaalde in deze Overeenkomst blijven leveren tot het moment waarop de Retransitie naar een Opvolgende Leverancier volledig is afgerond, ook indien hiermee de einddatum van de Overeenkomst wordt overschreden. De einddatum zal in dat geval automatisch opschuiven tot maximaal drie (3) jaar na de dag van de oorspronkelijke einddatum van de Overeenkomst inclusief verlengingen. UWV kan overigens om verlenging van deze termijn vragen.

4 Migratie

Opdrachtnemer zal uiterlijk op de in het definitieve Migratieplan bepaalde datum starten met de Migratie. Opdrachtnemer zal bij de Oplevering van de componenten en batches zoals bedoeld in de de UtI onder A2 bij Sub-gunningcriterium Migratie, alsmede bij de eindoplevering van de Migratie zich houden aan de daarvoor in het Migratieplan opgenomen data. Deze data zijn fatale termijnen.

- 4.1 Vanaf het moment dat Oplevering en Acceptatie van een onderdeel van de Migratie heeft plaatsgevonden, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de gemigreerde Dienstverlening en gelden voor dat onderdeel van de Dienstverlening de bijbehorende overeengekomen service niveaus.
- 4.2 Tot aan de oplevering en Acceptatie van een onderdeel van de Dienstverlening zal UWV de Diensten (laten) beheren zoals deze Diensten worden beheerd bij ondertekening van deze Overeenkomst en voor Opdrachtnemer relevante veranderingen in de Diensten vóór
- 4.3 effectuering bespreken met Opdrachtnemer.
- 4.4 Voorafgaand aan de Migratie zal Opdrachtnemer alle handelingen verrichten, maatregelen treffen en werkzaamheden uitvoeren die nodig zijn om binnen de in Migratieplan opgenomen termijnen de Diensten te kunnen uitvoeren. Deze voorbereidingsmaatregelen en werkzaamheden zullen in ieder geval inhouden de maatregelen die zijn beschreven in het Migratieplan.

5 Overdracht activa, contracten en werknemers

Activa en contracten

Indien na gunning van onderhavige Opdracht in het kader van de Dienstverlening overdracht van activa en/of contracten van de Latende Leverancier naar Opdrachtnemer plaatsvindt, staat het Opdrachtnemer vrij om met de Latende Leverancier in contact te treden. UWV is hierin geen partij.

5.1 **Werknemers**

Wet Overgang van Onderneming.

Opdrachtnemer vrijwaart UWV tegen alle aanspraken van medewerkers van de Latende Leverancier die diensten verrichten die op grond van deze Overeenkomst door

- 5.2 Opdrachtnemer worden overgenomen en die overeenkomstig de bepalingen van art. 7:662 en volgende van het Burgerlijk Wetboek naar Opdrachtnemer overgaan.

6 Levering van Diensten

Algemeen

- Alle communicatie door alle medewerkers van Opdrachtnemer in contact met UWV vindt plaats in Nederlandse taal (in woord en geschrift). Deze uitvoeringsvoorwaarde geldt tevens voor de eventuele, voor de uitvoering van de Dienstverlening door Opdrachtnemer in te zetten, Derde(n). Hierop kan voor bepaalde specialistische technische documentatie of expertise in de Engelse taal na verleende toestemming van UWV en bij hoge uitzondering
- 6.1 worden afgeweken. Dat de voertaal binnen (onderdelen van) de onderneming van de Opdrachtnemer mogelijk een andere is dan de Nederlandse, vormt geen reden voor het maken van een uitzondering.

Service Levels

De Service Levels zijn beschreven in Bijlage 07 Service Level Agreement.

- 6.2 Opdrachtnemer zal inzicht geven in de naleving van de Service Levels, in ieder geval door middel van het maandelijks verstrekken van een rapportage binnen 10 Werkdagen na
- 6.3 afloop van de betreffende maand. Waar niet conform afspraak wordt gerapporteerd, wordt het betreffende Service Level geacht niet te zijn gehaald. Indien technisch mogelijk vindt rapportage realtime plaats waardoor in kortere periodieke cycli bijsturing van Dienstverlening kan plaatsvinden.

- 6.4 Wanneer een Service Level niet gehaald is of duidelijk is dat deze niet gehaald zal worden, zal Opdrachtnemer UWV zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na afloop van de opvolgende maand, informeren over de oorzaak en welke maatregelen Opdrachtnemer wanneer zal treffen of reeds heeft getroffen om te verzekeren dat de gemaakte Diensten weer zo snel mogelijk worden geleverd conform de Service Levels. Een eerste opzet van een onderzoek cq verbeterplan wordt door Opdrachtnemer reeds binnen
- 6.5 een week na afloop van de betreffende maand opgeleverd aan UWV.

- 6.6 Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor het eind van de maand volgend op de maand waarin het Service Level niet werd gehaald, een voorstel aanleveren voor een verbeterplan of een opzet voor een verbeterplan aanleveren, en UWV iedere week informeren over de voortgang.

- 6.7 Opdrachtnemer zal UWV de rapporten zoals vermeld in Bijlage 06 PDC, Bijlage 07 Service Level Agreement en Bijlage 05 Dossier Financiële Afspraken (DFA) ter beschikking stellen en de informatie verschaffen die door UWV wordt gevraagd voor zover die bij Opdrachtnemer beschikbaar is of redelijkerwijze door haar kan worden gegenereerd binnen de Context van de Diensten. Opdrachtnemer zal rapporteren op de wijze zoals vastgelegd in de Bijlage 10 Governance document.
- 6.8

Opdrachtnemer zal UWV onverwijld informeren wanneer Opdrachtnemer redelijke gronden heeft om aan te nemen dat zij niet in staat zal zijn een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst te vervullen.

Opdrachtnemer zal UWV onverwijld informeren wanneer zij meent, althans redelijkerwijs kan verwachten dat enige tekortkoming van UWV een schadelijk effect zal hebben op de kwaliteit van de Diensten.

Gebruikte Apparatuur en Programmatuur

Opdrachtnemer staat er voor in dat alle Apparatuur en Programmatuur die door haar bij de uitvoering van deze Overeenkomst wordt gebruikt, geschikt is voor de uitvoering van deze Overeenkomst en de bedrijfsvoering van UWV, wordt onderhouden zodat het geschikt blijft voor de uitvoering van deze Overeenkomst en de bedrijfsvoering van UWV en voldoet aan de aanbevelingen van de leverancier van die Apparatuur of Programmatuur.

- 6.9 Opdrachtnemer staat er voor in, dat de ter beschikking gestelde Programmatuur werkt in samenhang met de Apparatuur en de IT systemen van UWV, dat de Apparatuur voldoende capaciteit heeft en in staat is om die ter beschikking gestelde Programmatuur te laten werken c.q. Diensten te leveren in overeenstemming met deze Overeenkomst. Dit geldt
- 6.10 alleen voor zover UWV de aard van de Apparatuur en de IT systemen van UWV kenbaar heeft gemaakt in de uitnodiging tot inschrijving met bijlagen of d.m.v. de NvI's.

- Opdrachtnemer zal terzake van de door of voor UWV gebruikte Apparatuur en Programmatuur een actueel, compleet en accuraat overzicht bijhouden van de configuraties (incl. inrichtingen en parametrisering) en voor UWV continue toegankelijk houden (en UWV op verzoek een digitale kopie verschaffen). Dit overzicht zal voldoende informatie moeten bevatten om UWV inzicht te verschaffen in alle gebruikte Apparatuur en Programmatuur en onderlinge koppelingen waarmee de Diensten worden geleverd.
- 6.11

- Voor zover aan UWV in de uitvoering van deze Overeenkomst Apparatuur en
- 6.12 Programmatuur ter beschikking worden gesteld door Opdrachtnemer, verplicht UWV zich om deze te gebruiken als een redelijk handelend Opdrachtgever en in overeenstemming met de gebruiksinstructies c.q. gebruiksvoorwaarden ter zake, voor zover deze door Opdrachtnemer aan UWV ter beschikking zijn gesteld. Bij het einde van deze Overeenkomst dient Opdrachtnemer de Apparatuur en Programmatuur op eerste verzoek van UWV op te halen, tenzij Partijen in het kader van de beëindiging anders overeenkomen. Opdrachtnemer het verwijderen van Apparatuur uit UWV-locaties zorgvuldig en in overleg met UWV uitvoeren. Deze bepaling geldt vice versa voor het geval door UWV in de uitvoering van deze Overeenkomst Apparatuur en Programmatuur ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtnemer.

- 6.13 **Virussen of kwaadaardige aanvallen**

- Opdrachtnemer dient, conform de marktstandaarden, technologische en organisatorische maatregelen te treffen tegen computervirussen en andere kwaadaardige
- 6.14 en/of schadelijke software of andersoortig aanvallen op de door hem gebruikte en door hem beschikbaar gestelde hardware (incl. infrastructuur) en software.

- Indien Opdrachtnemer nalaat om de in artikel 6.13 bedoelde maatregelen te treffen en een computervirus of andere kwaadaardige en/of schadelijke software of andersoortige aanvallen in de door hem gebruikte en door hem beschikbaar gestelde hardware en software
- 6.15 voor belemmering van de Diensten zorgt, is Opdrachtnemer gehouden maatregelen te treffen om deze belemmeringen weg te nemen en, waar mogelijk, eventuele Schade bij UWV te herstellen, onverminderd de overige rechten van UWV onder de Overeenkomst.

Documentatie

Opdrachtnemer verstrekt UWV die handleidingen, documentatie en andere gegevens die nodig zijn om de relevante gebruikers van UWV in staat te stellen de ter beschikking gestelde Diensten en Programmatuur effectief en efficiënt te gebruiken. Deze handleidingen, documentatie (zoals maar niet beperkt tot technische en functionele specificaties) en andere

gegevens dienen up-to-date te zijn en te voldoen aan de voor ICT-Dienstverlening gebruikelijke eisen van nauwkeurigheid, duidelijkheid en scope. Deze handleidingen, documentatie en andere gegevens dienen in de Nederlandse taal te zijn gesteld. Technische handleidingen en documentatie mag ook in de Engelse taal zijn gesteld.

Beveiliging

Opdrachtnemer zal de door UWV gehanteerde en aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakte beveiligingsvoorschriften naleven, waaronder in ieder geval begrepen Bijlage 08 Strategisch Beleidskader Beveiliging en Privacy en het BIO. Opdrachtnemer zal UWV onmiddellijk informeren over de beveiligingsschendingen waarvan zij op de hoogte raakt en zal UWV op verzoek assisteren in het behandelen van deze schendingen. Voor zover een schending niet kan worden toegerekend aan Opdrachtnemer en de assistentie een wezenlijke inspanning van Opdrachtnemer vergt zal deze worden verleend tegen de toepasselijke Vergoeding en tegen vergoeding van redelijke kosten, mits Opdrachtnemer tevoren aangeeft dat de assistentie tot een wezenlijke inspanning van Opdrachtnemer zal leiden en wat het relevante totaal van Vergoedingen en kosten daarvan zal zijn.

Opdrachtnemer zal UWV tenminste jaarlijks informeren hoe de door UWV kenbaar gemaakte beveiligingsvoorschriften zijn geborgd in de door Opdrachtnemer te leveren Diensten.

Opdrachtnemer zal UWV regelmatig informeren over veranderingen in het risicolandschap van UWV en voorstellen welke maatregelen te nemen om die risico's of hun mogelijke impact voor UWV te beperken. Met regelmatig wordt bedoeld minimaal 1 keer per jaar en verder zo vaak als de omstandigheden hier aanleiding toe geven.

Acceptatieprotocol

Bij de uitvoering van eenmalige projecten (waaronder de Retransitie bij beëindiging) of andersoortige op zichzelf staande onderdelen van de Diensten gelden de volgende uitgangspunten en voorwaarden voor test en Acceptatie.

Tijdens een acceptatieprocedure staat centraal dat UWV test en/of toetst of hetgeen door Opdrachtnemer is opgeleverd voldoet aan de gemaakte afspraken. Het staat UWV vrij om een acceptatieprocedure in te richten op de wijze die hem goeddunkt. UWV kan besluiten om bepaalde onderdelen van het opgeleverde wel of niet te toetsen. De acceptatiecriteria worden per project vastgesteld.

Opdrachtnemer zal zijn medewerking aan een acceptatieprocedure als bedoeld in artikel 6.20 verlenen, zonder dat UWV daarvoor een aanvullende vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Het staat UWV vrij om bij het uitvoeren van een acceptatietest de hulp van een Derde in te schakelen.

Na afloop van de acceptatieprocedure zal UWV de resultaten van de test (doen) vastleggen in een testrapport. Het testrapport vermeldt de eventuele geconstateerde Gebreken, de eventueel niet uitgevoerde testen en een onderbouwing daarvan en als conclusie de eventuele Acceptatie of afkeuring van de oplevering.

UWV zal de acceptatietesten voortvarend uitvoeren en het testrapport zo spoedig mogelijk na aanvang van de testen (laten) afronden.

Van Acceptatie is geen sprake indien slechts een deel van de Oplevering wordt geaccepteerd. Acceptatie vindt slechts plaats door middel van een daartoe strekkende conclusie op basis van het testrapport dat de gehele oplevering betreft.

UWV heeft de bevoegdheid maar niet de verplichting om te besluiten om tot Acceptatie over te gaan, ondanks het bestaan van kleine Gebreken. Een dergelijke acceptatie laat 6.25 onverlet de verplichting van Opdrachtnemer om zo snel mogelijk tot kosteloos herstel van zodanige en overige gebreken over te gaan.

6.26 Indien UWV hetgeen is opgeleverd niet accepteert, zal UWV Opdrachtnemer in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn gunnen. Deze hersteltermijn zal in geen geval langer zijn dan negen weken.

6.27 Indien (i) Opdrachtnemer gedurende de hersteltermijn de Oplevering niet opnieuw ter acceptatie oplevert of (ii) een tweede oplevering opnieuw de acceptatietesten van UWV niet doorstaat, is UWV bevoegd om met onmiddellijke ingang – en dus zonder nadere

6.28 ingebrekestelling – het desbetreffende deel van de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Vergoeding die samenhangt met een oplevering waarvoor een acceptatieprocedure geldt, pas verschuldigd nadat Acceptatie 6.29 van het opgeleverde heeft plaatsgevonden.

7 Continuïteit van de Dienstverlening

Opdrachtnemer onderkent dat de continuïteit en de kwaliteit van de Dienstverlening voor UWV van wezenlijk belang is en dat onderbreking en/of onvoldoende kwaliteit van de Dienstverlening voor UWV en de Nederlandse maatschappij grote en verstreckende gevolgen, waaronder grote Schade, met zich kan brengen. Opdrachtnemer garandeert dan ook de continuïteit van de Dienstverlening.

- 7.1 Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen onder deze Overeenkomst en/of Opdrachtovereenkomst(en) niet nakomt dan wel niet zal nakomen en, naar het oordeel van UWV, Opdrachtnemer niet in staat zal zijn deze tekortkoming binnen redelijke tijd op te lossen, is UWV gerechtigd om een Derde aan te wijzen. Opdrachtnemer zal deze Derde dan
- 7.2 inschakelen als onderaannemer om de toerekenbare tekortkoming te verhelpen. Opdrachtnemer zal tijdig en rechtstreeks met deze aangewezen derde Partij een overeenkomst aangaan en alle daaruit voortvloeiende vergoedingen en kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer. UWV behoudt daarnaast het recht om zijn geleden Schade op Opdrachtnemer te verhalen. In het geval Opdrachtnemer niet tijdig een overeenkomst met de aangewezen derde Partij aangaat, of als Opdrachtnemer haar verplichtingen jegens deze Partij niet nakomt, is UWV gerechtigd rechtstreeks met deze derde Partij een overeenkomst aan te gaan. In dat geval zal UWV de kosten van deze derde Partij voldoen en is UWV gerechtigd deze kosten te verrekenen met facturen van Opdrachtnemer aan UWV.

8 Innovatie en strategische relatie

Uitgangspunten voor technologische ontwikkeling

Opdrachtnemer zal UWV als onderdeel van de Dienstverlening voortdurend Innovatie, productontwikkeling en verbeterde kosten efficiëntie aanbieden, zonder dat UWV verplicht is dit af te nemen. Hieronder is mede begrepen technologische Innovatie die:

- a. moet leiden tot veranderde, verbeterde of nieuwe bedrijfsprocessen;
- 8.1 b. moet leiden tot efficiëntere inzet van ICT-middelen en een structurele betere prijs/prestatieverhouding;
- c. nodig is om de markttrends ten aanzien van dalende tarieven te volgen; en
- d. nodig is om de infrastructuur up to date en maximaal flexibel te houden (zoals door standaardisatie en nieuwe releases van software, vervangingsinvesteringen, verdere automatisering van beheeractiviteiten in lijn met markttrends, etc.).

- Opdrachtnemer zal veranderingen in wet- en regelgeving die verband houden met de levering van de Diensten identificeren en UWV daarvan op de hoogte stellen. Ook overige
- 8.2 ontwikkelingen die verband houden met de levering van de Diensten, zal Opdrachtnemer tijdig melden aan UWV. Opdrachtnemer en UWV zullen samenwerken bij het identificeren van de consequenties die dergelijke veranderingen hebben op de wijze waarop Opdrachtnemer de Diensten levert.

Ontwikkeling technologie

- 8.3 UWV zal Opdrachtnemer informeren over de voor de verlening van de Diensten relevante ontwikkelingen in de bedrijfsvoering van UWV. Opdrachtnemer zal dergelijke ontwikkelingen ondersteunen en UWV daarbij adviseren.

- 8.4 Opdrachtnemer zal UWV op zijn verzoek adviseren over de eventueel door UWV in verband met de Diensten van Derden te betrekken of te ontwikkelen ICT systemen of infrastructuur, telecommunicatiemiddelen of programmatuur. UWV zal alle in dat kader noodzakelijke informatie (inclusief verwachte behoeften) verstrekken. Hoewel UWV verantwoordelijk is voor de juistheid en volledigheid van die informatie, zal Opdrachtnemer UWV informeren over die onjuistheden of onvolledigheden die zij opmerkt of redelijkerwijs op zou moeten merken. In haar advies zal Opdrachtnemer aangeven op welke
- 8.5 veronderstellingen zij zich heeft gebaseerd. Voor zover in het verzoek tot advisering niet anders is overeengekomen, is UWV zelf verantwoordelijk voor de relevante aanschaf.

Opdrachtnemer zorgt er voor dat de Vergoedingen en kosten - die samenhangen met Wijzigingen die worden uitgevoerd ten gevolge van de leden 1 – 4 van dit artikel - niet zullen stijgen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Opdrachtnemer zal het beroep op productiemiddelen, voorzieningen en andere bronnen van UWV zo veel mogelijk beperken (zonder af te doen aan de gewenste kwaliteit). Waar redelijkerwijs mogelijk zal Opdrachtnemer haar Dienstverlening zodanig inrichten, dat UWV niet door die inrichting wordt geconfronteerd met extra kosten of een beperking van voorheen bestaande gebruiksmogelijkheden.

Bijstand bij geschillen

Opdrachtnemer zal UWV kosteloos de informatie en assistentie verschaffen die UWV met betrekking tot de Diensten redelijkerwijze nodig heeft bij (potentiële) geschillen waarbij UWV betrokken is.

Directieprioriteiten

- 8.6 Op verzoek van of namens de voorzitter van de Raad van Bestuur van UWV zal Opdrachtnemer haar werknemers (en die van Onderaannemers en/of Toeleveranciers) – voorzover zij reeds betrokken zijn in de uitvoering van Diensten in het kader van de Overeenkomst – voorrang laten geven aan bepaalde Activiteiten die even bedoelde
- 8.7 (voorzitter) van de Raad van Bestuur belangrijk vindt (mits dit werk binnen het bereik van deze Overeenkomst valt). Voorzover het voldoen aan een dergelijk verzoek tot gevolg heeft dat Opdrachtnemer de Diensten overigens niet levert als afgesproken of de Service Levels niet haalt, zal dat niet gelden als toerekenbare tekortkoming. Eventuele hiermee gemoeide aanwijsbare extra kosten komen voor rekening van UWV.

Contractbesturing

- 8.8 Partijen benoemen ieder de functionarissen als vereist door Bijlage 10 Governance document en geven hen mandaat als daarin beschreven (voor de duur van de betreffende benoeming). Partijen zullen er voor zorgdragen dat deze functionarissen de verantwoordelijkheden vervullen en activiteiten verrichten als in die Bijlage omschreven. Eén persoon kan slechts één rol vervullen.

MVO Bedrijfsadvies

- 8.9 Opdrachtnemer leeft de MVO Gedragscode voor Leveranciers (Bijlage 14) na.

Publiciteitsverbod

- 8.10 Opdrachtnemer maakt in publicaties, persberichten of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening door UWV en gebruikt de naam van UWV niet als referentie,
- 8.11 anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van UWV.

Opdrachtnemer en de eventueel bij zijn Inschrijving aangegeven Derden en Onderaannemers, dienen gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst te blijven voldoen aan hetgeen in de Uitnodiging tot Inschrijving als voorwaarde is gesteld ten aanzien van geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden.

9 Boetes

- 9.1 Bij overschrijding van de einddatum voor Acceptatie van een component of batch kan UWV Opdrachtnemer, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en behoudens het geval dat Opdrachtnemer aantoont dat de overschrijding van de termijn te wijten is aan een hem niet toe te rekenen tekortkoming, voor iedere Werkdag dat de Acceptatie later is dan de einddatum, een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete opleggen van € 1.000,- met een maximum van € 25.000,-- per moment voor oplevering van een component of een batch.

- 9.2 Bij een overschrijding van de einddatum voor Acceptatie van de gehele Migratie kan UWV Opdrachtnemer, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en behoudens het geval dat Opdrachtnemer aantoont dat de overschrijding van de termijn te wijten is aan een hem niet-toerekenbare tekortkoming, voor iedere Werkdag dat de Acceptatie later is dan de einddatum, een onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete opleggen van € 30.000,- tot een maximum van € 750.000,-.

- 9.3 Voorgaand artikelliden laten onverlet de overige rechten van UWV waaronder die op nakoming, ontbinding en volledige vergoeding van de schade. Verbeurde boetes worden in mindering gebracht op vergoeding van de schade indien en voorzover de betreffende boete en de schade dezelfde oorzaak (vertraging) hebben.

- 9.4 Door Opdrachtnemer verschuldigde boete wordt verrekend met door UWV aan Opdrachtnemer te betalen bedragen.

- 9.5 Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van € 250.000,-. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer.

10 Public Cloud Diensten

Opdrachtnemer zal de belangen van UWV bij Public Cloud Dienstverlening als een goed huisvader behartigen en zal zorgdragen dat de levering door de betreffende Derde(n) plaatsvindt conform de met UWV afgesproken Dienstverlening en Service Levels alsmede door UWV geaccepteerde voorwaarden.

- 10.1 Opdrachtnemer zal de compliancy-bewaking terzake van de Public Cloud Dienstverlener op zich nemen en UWV adviseren over de benodigde licenties, opdat deze het gebruik door UWV dekken. Opdrachtnemer zal UWV voldoende tevoren informeren over vereiste instemmingsbeslissingen ter zake van enige totstandkoming, uitbreiding, vernieuwing, beëindiging of opzegging en over Vergoedingen met betrekking tot Public Cloud Diensten en/of daaruit voortvloeiende consequenties UWV Derden Contracten (waaronder licenties).
- 10.2
- 10.3

- Het is Opdrachtnemer niet toegestaan Public Cloud Dienst zonder voorafgaande toestemming van UWV in gebruik te nemen, uit te breiden, te vernieuwen, te veranderen, te beëindigen of op te zeggen. Wijzigings-, beëindigings-, opzeggings- of verdragingskosten komen niet voor vergoeding in aanmerking. UWV zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 10.3

11 Personeel

Voldoende bekwaam personeel

- Opdrachtnemer zal voor de Diensten voldoende personen inzetten met voldoende opleiding en vaardigheden en voldoende kennis van de bedrijfsvoering van UWV om de Diensten te verrichten. Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer aan UWV een lijst verschaffen met alle werknemers van Opdrachtnemer en Onderaannemers die tot de Staf behoren. Vervanging van leden van de Staf mag de kwaliteit en continuïteit van de Diensten
- 11.1 niet schaden. Na het ontslaan of herplaatsen van een lid van de Staf zal Opdrachtnemer UWV zo spoedig mogelijk inlichten.

- Bij iedere vervanging van Staf zal, zonder dat dit voor UWV tot hogere kosten leidt, vervangende Staf beschikbaar moeten worden gesteld die qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als de oorspronkelijk ingezette
- 11.2 Staf. De voor oorspronkelijke Staf geldende uurtarieven zullen bij vervanging niet worden verhoogd. Vervanging door Staf met minder kwalificaties mag alleen met schriftelijke toestemming van UWV naar aanleiding van een gemotiveerd schriftelijk verzoek van Opdrachtnemer. In dat geval zal het uurtarief tot het voor deze Staf geldende niveau worden verlaagd. Inwerkkosten (en daarmee verband houdende kosten zoals reis- en verblijfskosten) voor vervangende Staf zullen niet in rekening worden gebracht.

Sleutelpersoneel

- Opdrachtnemer zal de volgens Bijlage 18 Sleutelpersoneel door UWV aan te duiden sleutelrollen laten vervullen door de personen die daartoe aan UWV zijn voorgesteld en door UWV zijn goedgekeurd. Opdrachtnemer zal zich inspannen om deze personen voor de vervulling van deze rollen beschikbaar te houden gedurende de termijn zoals vermeld in
- 11.3 Bijlage 18 Sleutelpersoneel.

11.4 Inschakeling Groepsmaatschappijen of Derden

- Opdrachtnemer is –mits zij een door UWV opgestelde concernverklaring heeft getekend– bevoegd haar Groepsmaatschappijen in te zetten bij de uitvoering van delen van de Overeenkomst. Ontbreekt een dergelijke concernverklaring, dan worden groepsmaatschappijen beschouwd als andere Derden als hierna bedoeld. Opdrachtnemer zal andere Derden voor de uitvoering van deze Overeenkomst alleen mogen inzetten met voorafgaande schriftelijke toestemming van UWV, die ook onder voorwaarden kan worden verleend. Artikel 6:30 en 6:73 BW zijn niet van toepassing. Voorts zal Opdrachtnemer in een
- 11.5 dergelijk geval eerst een schriftelijke overeenkomst met de Derde sluiten, die de rechten en belangen van UWV tenminste even goed beschermt als deze Overeenkomst.

11.6 Personeel van Opdrachtnemer

- Opdrachtnemer zal alle belastingen (waaronder loon- en omzetbelasting) en premies (waaronder premies sociale verzekeringen) die verschuldigd zijn ter zake van verlening van de Diensten of daarbij betrokken personen, tijdig en correct (doen) afdragen.

Opdrachtnemer zal UWV op eerste verzoek voorzien van een kopie van het identiteitsbewijs en de volgende informatie met betrekking tot de leden van de Staf: volledige naam, geboortedatum en (voorzover nodig voor de bedoelde controle) BSN. UWV zal de betreffende persoonsgegevens (inclusief die verkregen op basis van het volgende lid)

alleen gebruiken om te controleren of de voor hen vereiste afdrachten zijn voldaan, c.q. om die alsnog te doen.

11.7 Opdrachtnemer zal aan UWV steeds op eerste verzoek een verklaring van een registeraccountant verstrekken dat aan de in artikel 11.5 bedoelde afdrachtverplichtingen is voldaan. Deze verklaring zal worden verstrekt uiterlijk drie weken nadat UWV daarom heeft verzocht. UWV zal dergelijke verzoeken beperken tot maximaal 1 keer per jaar tenzij er gegronde redenen zijn om hiervan af te wijken. In de verklaring zal opgave worden gedaan van het personeel op wie de verklaring betrekking heeft. Verder zal daarin per persoon worden aangegeven welke verplichtingen gedurende de door UWV aan te geven periode zijn ontstaan.

11.8 Opdrachtnemer zal UWV vrijwaren tegen alle vorderingen van Derden, inclusief de Belastingdienst, in verband met verplichtingen van Opdrachtnemer of een Onderaannemer met betrekking tot het personeel en verband houdend met premies Sociale Verzekeringen, de Wet op de Loonbelasting 1964 of de Wet op de Omzetbelasting 1968 of enige wet- of regelgeving in verband daarmee. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op de zijdens UWV in verband met een dergelijke vordering geleden Schade en gemaakte kosten. Partijen zullen ter zake artikel 21.2 volgen. De beperkingen van artikel 22 zijn niet van toepassing.

11.9 Wanneer zij zich bij UWV bevinden of in direct contact met UWV staan, zal het door Opdrachtnemer ingezette personeel de gedrags- en beveiligingsvoorschriften van UWV, zoals opgenomen in Bijlage 09 UWV Gedragscode integer gedrag, naleven en gevolg geven aan redelijke verzoeken van UWV en zich ook overigens naar behoren gedragen. Het personeel dat werkzaam is op het terrein van UWV zal daar nagenoeg alleen diensten verlenen ten behoeve van UWV, tenzij expliciet anders wordt toegestaan door UWV.

11.10 Opdrachtnemer staat er voor in, dat het door Opdrachtnemer ingezette personeel de vertrouwelijkheidbepalingen van deze Overeenkomst naleeft en zich houdt aan de gedrags- en beveiligingsvoorschriften van UWV. Wanneer UWV Opdrachtnemer informeert dat een persoon heeft gehandeld in strijd met een dergelijke bepaling of voorschrift, zal Opdrachtnemer de kwestie onverwijld onderzoeken en gepaste actie ondernemen om herhaling te voorkomen (zoals door disciplinaire maatregelen of overplaatsing waardoor betrokkene niet langer betrokken is bij de verlening van de Diensten). In geval een persoon herhaaldelijk in strijd handelt met dergelijke bepalingen zal Opdrachtnemer de betrokkenheid van deze persoon bij de verlening van de Diensten beëindigen.

11.12 Opdrachtnemer waarborgt dat personeel, zowel eigen personeel als ingehuurd personeel of medewerkers van onderaannemers, dat ten behoeve van de levering van de Diensten wordt ingezet, na beëindiging van (een deel van) de Overeenkomst desgewenst naar een andere werkgever kan overstappen.

Garanties omtrent personeel

Opdrachtnemer staat er voor in dat ten aanzien van het personeel dat hij op locaties van UWV inzet, zowel van eigen personeel als ingehuurd personeel of medewerkers van onderaannemers de volgende zaken zijn gecontroleerd voorafgaand aan hun inzet bij UWV:

- identiteit; een kopie van het identiteitsbewijs is bewaard in het personeelsdossier;
- indien vereist: het bezit van een werkvergunning;
- de aanwezigheid van een "Verklaring van goed gedrag", toegesneden op de functie. Deze dient aanwezig te zijn in het personeelsdossier;

- de benodigde kwalificaties en certificaten;
- referenties van voorgaande werkgevers (over minimaal 5 jaar terug);
- andere verplichtingen uit de wet & regelgeving.

UWV behoudt zich het recht voor om een herhaling van deze controles te verlangen, danwel deze zelf uit te (laten) voeren, alsmede om een werknemer te weigeren als de controles niet zijn uitgevoerd of feiten en omstandigheden aan het licht heeft gebracht die, naar het oordeel van UWV, de werknemer ongeschikt maken om werkzaamheden voor UWV uit te voeren, of indien de werknemer zich niet schriftelijk committeert aan de interne regelgeving van UWV.

Geen personeel ander werven

Tijdens de duur van deze Overeenkomst en de periode van twee jaar daarna zal geen van de Partijen werknemers van de andere Partij of een van haar Groepsmaatschappijen die betrokken zijn geweest bij het verlenen van of het ontvangen van de Diensten, actief

11.13 werven.

12 Samenwerking met andere leveranciers

12.1 Het staat UWV vrij om van Derden diensten te betrekken, aanvullend op de Diensten. Opdrachtnemer zal samenwerken met alle andere leveranciers van UWV en aan hen en UWV assistentie verlenen als in redelijkheid verzocht door UWV. Het kan hierbij onder andere gaan om het integreren van diensten van dergelijke leveranciers met de Diensten, om het in beheer nemen van hardware, software of andere IT gerelateerde goederen van Derden, om het verrichten of ondergaan van testen, om het verschaffen van informatie om compatibiliteit te faciliteren, om het doorvoeren van Innovaties of om het geven of volgen van instructies.

12.2 UWV zal van zijn andere leveranciers (waaronder begrepen UWV Derden contracten) verlangen dat zij in harmonie samenwerken met Opdrachtnemer en dat zij assistentie aan Opdrachtnemer verlenen zoals verzocht door UWV. Op verzoek van Opdrachtnemer zal UWV zijn rechten ten opzichte van zijn andere leveranciers inroepen om Opdrachtnemer te doen ondersteunen bij het verlenen van de Diensten.

12.3 Bij geschillen tussen Opdrachtnemer en een andere leverancier, zal Opdrachtnemer de redelijke instructies van UWV ter zake volgen.

13 Intellectuele Eigendom

Inbreuken

- Opdrachtnemer zal UWV vrijwaren tegen alle Schade in verband met Vorderingen betreffende enig Intellectueel Eigendomsrecht waarop inbreuk wordt gemaakt door de Diensten, de Ontwikkelde Programmatuur, Opdrachtnemer Programmatuur, de Apparatuur van Opdrachtnemer, een Wijziging aan UWV Programmatuur verricht door of onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, of ander materiaal of informatie verschaft aan
- 13.1 UWV door of onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer (een "Inbreukvordering") anders dan voor de standaardproducten van bekende Derden-leveranciers (in welk geval Opdrachtnemer er jegens UWV voor in staat, dat UWV de daarbij gebruikelijke standaardvoorwaarden zal kunnen invoeren). In het geval van een Inbreukvordering zal Opdrachtnemer zo mogelijk zorg dragen dat UWV het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van UWV. UWV zal hieraan zijn medewerking verlenen. UWV zal Opdrachtnemer vrijwaren tegen alle Schade in verband met Vorderingen betreffende enig Intellectueel Eigendomsrecht waarop door UWV bij het gebruik van de Diensten inbreuk wordt gemaakt. Op de in dit artikel genoemde vrijwarings zijn artikel 21.2 en de beperkingen van artikel 22 van toepassing.

Overdrachtsdossier

- 13.2 Opdrachtnemer zal alle benodigde medewerking verlenen in de samenstelling van het dossier ten behoeve van een verwerving van een Opvolgende Leverancier en alle relevante informatie verschaffen. Hierbij zal Opdrachtnemer terughoudend zijn met een beroep op eventuele intellectueel eigendomsrechten.

14 Gegevens

Verwerkingsverantwoordelijke

Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerking van de persoonsgegevens ten behoeve van het verlenen van de Diensten.

Omgaan met UWV Gegevens

- 14.1 Opdrachtnemer zal voorkomen dat UWV Gegevens toegankelijk zijn van buiten de Europese Economische Ruimte of deze buiten de grenzen van de EER brengen (zoals die van tijd tot tijd wordt uitgebreid of verkleind). Hierop kan alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van UWV een uitzondering worden gemaakt.

14.2

Gegevensbescherming

- 14.3 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst staat iedere Partij ervoor in, dat zij in relatie tot de Diensten volledig in overeenstemming handelt met alle toepasselijke verplichtingen krachtens de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en dat zij, op het eerste verzoek van de andere Partij, de andere Partij zal informeren over de wijze waarop zij die verplichtingen nakomt. Iedere Partij vrijwaart de andere Partij tegen de Schade en aan de andere Partij opgelegde boetes die worden veroorzaakt door het niet nakomen van dergelijke wet- of regelgeving voorzover dit aan de eerste Partij is toe te rekenen. De hiervoor genoemde vrijwaring wordt beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 22.2, met dien verstande dat het daarin vermelde maximum in dit soort gevallen € 2.000.000,- per incident met een jaarmaximum van € 5.000.000,- bedraagt. Artikel 21 is onverkort van toepassing.

15 Bijstand door UWV

Faciliteiten

UWV zal kantoorfaciliteiten aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen voor zover die nodig is voor de behoorlijke uitvoering van deze Overeenkomst. Voor toegang tot de faciliteiten zal Opdrachtnemer voldoen aan de huisregels van UWV, zoals opgenomen in Bijlage 21 Toegangsprocedure.

15.1 Managen van vertraging

UWV zal Opdrachtnemer informeren wanneer UWV redelijke gronden heeft om aan te nemen dat zij niet in staat zal zijn een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst te vervullen. Als UWV verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst niet (tijdig) nakomt en dat invloed kan hebben op de uitvoering door Opdrachtnemer van diens verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst, zal Opdrachtnemer UWV daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtnemer zal UWV daarbij opgave doen van de te verwachten gevolgen van het in gebreke blijven door UWV en het effect daarvan op de door Opdrachtnemer te leveren Diensten.

15.3 Als UWV in gebreke blijft met de uitvoering van hetgeen is omschreven in dit artikel zal Opdrachtnemer zich inspannen om de gevolgen van het in gebreke blijven te vermijden of te beperken (redelijke kosten in dit verband zijn voor rekening van UWV) en de uitvoering van de verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst voort te zetten.

16 Wijzigingen

Elke Partij mag de andere Partij schriftelijk verzoeken om deze Overeenkomst te wijzigen teneinde de doelen van deze Overeenkomst beter te kunnen realiseren. Opdrachtnemer zal daarbij de aanwijzingen van UWV volgen tenzij dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. Voordat dergelijke aanpassingen zullen worden geïmplementeerd zullen Partijen de Wijzigingsprocedure volgen zoals omschreven in de Bijlage 15 Wijzigingsprocedure.

16.1

UWV zal minimaal één maal per jaar alle Wijzigingen van de Overeenkomst inventariseren waarna Partijen een integrale bijgewerkte tekst van de Overeenkomst zullen opstellen.

16.2

Wijzigingen in wet- en regelgeving die betrekking hebben op de Dienstverlening komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

16.3

17 Audit en benchmarking

De procedures voor het uitvoeren van een audit en/of benchmarking procedures zijn nader uitgewerkt in Bijlage 19 Audit procedure en Bijlage 20 Benchmark procedure.

Audits van Diensten (anders dan met betrekking tot de Vergoedingen)

Als UWV vragen heeft over de nakoming van deze Overeenkomst door

- 17.1 Opdrachtnemer, zal UWV die eerst schriftelijk stellen aan Opdrachtnemer en zal Opdrachtnemer die proberen te beantwoorden (tenzij UWV goede reden heeft om zonder vertraging te kunnen controleren). Als de beantwoording door Opdrachtnemer voor UWV
- 17.2 onbevredigend is (of de audit laat zich naar haar aard niet goed beperken tot het stellen en beantwoorden van vragen), zal UWV de nakoming door Opdrachtnemer mogen onderzoeken, als hierna bepaald. UWV zal eenzelfde aspect niet meer dan eens per jaar onderzoeken (behoudens concrete aanwijzingen van onregelmatigheden, controles op de wijze van uitvoering van specifieke niet-continue werkzaamheden en controles op de uitvoering van maatregelen ter correctie van eerder vastgestelde onvolkomenheden). Opdrachtnemer zal de voor dergelijke controles relevante data gedurende vijf (5) jaar bewaren.
- Als UWV het doel van een audit tenminste vijf (5) werkdagen tevoren aan Opdrachtnemer mededeelt, zullen Opdrachtnemer en haar Onderaannemers aan UWV de in redelijkheid verlangde assistentie verlenen en toegang verschaffen tot de Dienstenlocaties en de organisatie en administratie van Opdrachtnemer die relevant is voor de Diensten, voor het verrichten van audits of inspecties van de Diensten en dat gedeelte van het proces waarmee de diensten worden verricht dat specifiek voor UWV is opgezet, dan wel onderdeel is van een standaard proces van de Opdrachtnemer dat ten behoeve van de Diensten is gebruikt. Een dergelijke audit zal worden uitgevoerd door een ISO gecertificeerde of in Nederlandse Orde van Register- EDP Auditors (NOREA) aangesloten EDP-auditors of kwalitatief gelijkwaardige partij of door de interne audit-afdeling van UWV. Opdrachtnemer zal UWV elke assistentie verlenen die zij redelijkerwijze vereist (en zal ervoor zorgen dat haar Onderaannemers die assistentie verlenen) op voorwaarde dat dergelijke assistentie niet op onredelijke wijze interfereert met de verlening van de Diensten in overeenstemming met de Service Levels. Opdrachtnemer en haar Onderaannemers zullen geen toegang hoeven te verlenen tot informatie van andere klanten of persoonsgegevens van Opdrachtnemer en haar leveranciers. Wanneer uit een audit blijkt dat Opdrachtnemer of één van haar Onderaannemers niet in overeenstemming met de Overeenkomst, wet- en regelgeving of audit-vereisten handelt, zal Opdrachtnemer al het nodige doen en zal zij ervoor zorgdragen dat haar Onderaannemers al het nodige doen, om daar wel aan te voldoen. In dat geval zal Opdrachtnemer de kosten dragen van alle veranderingen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de Overeenkomst, wet- en regelgeving of andere audit-vereisten die betrekking hebben op de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer of haar Onderaannemers, alsmede de kosten van
- 17.3 de audit. De audit zal worden uitgevoerd conform het in Bijlage 19 Audit procedure beschreven proces.

Audits van Vergoedingen

Na verzoek door UWV zal Opdrachtnemer binnen de door UWV gestelde redelijke termijn aan UWV inzicht verstrekken in de voor Vergoedingen relevante financiële gegevens, documentatie en data (voor zover beschikbaar), echter met betrekking tot eenzelfde dienst niet vaker dan eens per jaar. Opdrachtnemer zal de voor het onderwerp van de kennisgeving relevante data bewaren, zodat desnoods op basis van recente data terug kan worden geëxtrapoleerd. Audits van vergoedingen gaan in principe niet verder terug dan het meest recentelijk afgesloten boekjaar. Wanneer UWV niet tevreden is met de verstrekte gegevens,

documentatie en data zullen Partijen bespreken wat een zinnige omvang is voor een namens UWV te verrichten audit. Vervolgens mag UWV een audit verrichten naar de aan UWV in rekening gebrachte Vergoedingen teneinde vast te stellen of deze Vergoedingen in overeenstemming zijn met deze Overeenkomst. Van een dergelijke audit zal UWV zijn eigen kosten en de kosten gemaakt door een of meer door UWV na overleg aan te wijzen registeraccountants, of bij de Nederlandse Orde van Register- EDP Auditors (NOREA) aangesloten EDP-auditors dragen, nadat deze personen een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer hebben ondertekend. Wanneer Opdrachtnemer UWV te veel in rekening heeft gebracht, zal UWV Opdrachtnemer op de hoogte brengen van het bedrag dat te veel in rekening is gebracht en zal Opdrachtnemer dat onverwijld terugbetalen aan UWV. Daarbij zal de correctie kunnen worden gebaseerd op een extrapolatie van uit recente gegevens blijken fouten, voor zover deze fouten niet duiden op een eenmalige vergissing maar op een systematisch terugkerende fout, waarbij Opdrachtnemer de gelegenheid krijgt aan te tonen dat facturen uit het verleden correct zijn. In geval een dergelijke audit onthult dat voor de betreffende Diensten gedurende de onderzochte periode meer dan drie procent (3%) te veel in rekening is gebracht, zal Opdrachtnemer de kosten van de audit vergoeden aan UWV. De audit zal niet de kostprijs of de winstmarge betreffen van de Diensten of van andere diensten van Opdrachtnemer. De audit zal worden uitgevoerd conform het in Bijlage 19 Audit procedure beschreven proces.

Onderzoeken door toezichthouders

Op verzoek van UWV zal Opdrachtnemer meewerken aan de beantwoording van
17.4 vragen van, het verstrekken van informatie aan of het verrichten van onderzoeken door toezichthouders waaraan UWV is onderworpen, alsmede UWV zijn accountants, zo nodig ter plaatse bij (of ten kantore van) Opdrachtnemer en haar Onderaannemers. Bij redelijke verzoeken zal Opdrachtnemer hieraan kosteloos meewerken. Voorzover de benodigde medewerking van Opdrachtnemer de inzet van meer dan 160 uren per vraag/informatieverzoek of onderzoek overschrijdt, zullen Partijen afspraken maken over de vergoeding van deze medewerking.

17.5 Bewijs van documenten

Opdrachtnemer zal zodanige documenten en informatie bewaren dat de Diensten en Vergoedingen nog vijf (5) jaar na dato kunnen worden getoetst. Opdrachtnemer zal haar administratie zodanig voeren en de toegang tot die documenten en informatie zodanig
17.6 regelen, dat de bovenbedoelde audits adequaat en zinvol kunnen worden uitgevoerd.

Vrije communicatie

Opdrachtnemer zal het door haar ingezette personeel ervan overtuigen, dat zij vrijelijk
17.7 met UWV en de door UWV aangewezenen kunnen communiceren, zonder dat dat repercussies heeft.

Benchmark

Partijen hebben het recht jaarlijks, maar voor het eerst 12 maanden na de Overdrachtsdatum of na het eerste Opleveringsmoment van de Diensten, doch uiterlijk 12 maanden nadat de Dienst geaccepteerd is conform deze Overeenkomst, de marktconformiteit van de kwaliteit/prijs verhouding van de Diensten uit te (laten) voeren conform het bepaalde in Bijlage 20 Benchmark procedure. Partijen verplichten zich, aan de uitvoering van deze benchmark hun medewerking te verlenen op een zodanige wijze dat de benchmark op een effectieve en efficiënte wijze kan worden uitgevoerd en als resultaat een inzichtelijk oordeel ten aanzien van de marktconformiteit kan opleveren.

Indien uit de benchmark blijkt dat de kwaliteit/prijs verhouding niet marktconform is, is UWV gerechtigd (i) de Overeenkomst tussentijds te beëindigen indien de aanpassing van prijs/kwaliteit niet is gerealiseerd conform het gestelde in Bijlage 20 Benchmark procedure, of (ii) de Overeenkomst aan te passen in lijn met de uitkomsten van de benchmark conform het bepaalde in Bijlage 20 Benchmark procedure, in welk geval Opdrachtnemer gehouden is hieraan haar medewerking te verlenen.

17.8

Benchmark offertes voor onderdelen van Diensten

UWV heeft daarnaast het recht om, in afwijking van de termijn zoals genoemd in de benchmarkprocedure in Bijlage 20 Benchmarkprocedure, de offertes voor onderdelen van de Diensten (bijvoorbeeld bij offertes voor indooordekking voor nieuwe panden) voorafgaand aan het afnemen ervan te laten benchmarken conform het proces zoals opgenomen in Bijlage 20

17.9 Benchmark Procedure. Opdrachtnemer verplicht zich, aan de uitvoering van deze benchmark zijn medewerking te verlenen op een zodanige wijze dat de benchmark op een effectieve en efficiënte wijze kan worden uitgevoerd en als resultaat een inzichtelijk oordeel ten aanzien van de marktconformiteit kan opleveren.

Indien uit de benchmark voor offertes voor onderdelen van de Diensten blijkt dat de offerte bedrijfseconomisch onverklaarbaar of hoger dan marktconform is, zal UWV

17.10 Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen de in de offerte beschreven werkzaamheden uit te voeren tegen de door de benchmarker vastgestelde marktconforme prijs. Indien Opdrachtnemer hiertoe niet bereid is, kan UWV de in de offerte beschreven werkzaamheden uit laten voeren door een Derde, waarbij Opdrachtnemer de betreffende Derde kosteloos alle benodigde medewerking zal verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is om de betreffende Derde in de gelegenheid te stellen de werkzaamheden uit te voeren. (waaronder toegang tot locaties, systemen, IE-rechten en knowhow). In geval Opdrachtnemer naar oordeel van UWV structureel niet-marktconforme offertes indient behoudt UWV zich het recht voor om de optioneel te leveren Diensten direct en zonder tussenkomst van Opdrachtnemer Derden in te schakelen. Opdrachtnemer zal in dat geval de betreffende Derde kosteloos alle benodigde medewerking verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is om de betreffende Derde in de gelegenheid te stellen de werkzaamheden uit te voeren (waaronder toegang tot locaties, systemen, IE-rechten en knowhow).

17.11

Overige toetsen

Naast bovenstaande onderzoeken, audits en benchmarks heeft UWV het recht de door

17.12 Opdrachtnemer afgegeven offertes te laten toetsen door deskundige onafhankelijke Derden op marktconformiteit en het recht de door Opdrachtnemer geleverde Diensten te laten toetsen op effectiviteit en op het bieden van "value for money".

Behoudens het bepaalde in artikel 17.2 en 17.3 zal Iedere Partij haar eigen kosten dragen die verband houden met audits en benchmarking, met inbegrip van de kosten van ingeschakelde adviseurs.

18 Geschillenoplossing

Alle geschillen die betrekking hebben op deze Overeenkomst zullen in eerste instantie door de Partij die het geschil signaleert worden geëscaleerd conform Bijlage 11 Dossier Afspraken en Procedures (DAP).

- 18.1 Wanneer escalatie conform Bijlage 11 Dossier Afspraken en Procedures (DAP) het geschil niet binnen de daarin voorgeschreven periode heeft opgelost, zullen Partijen het geschil proberen op te lossen door mediation geleid door een nader overeen te komen mediator. Elke Partij zal haar eigen kosten dragen, en voor gelijke delen de kosten van de mediator en de honoraria van het mediationinstituut.
- 18.2

- 18.3 Niets in dit artikel belet Partijen tot het verzoeken van een voorlopige voorziening hangende escalatie of mediation. Wanneer Partijen niet in staat zijn om het geschil op te lossen door mediation, zal het geschil (in eerste instantie) worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam.

- 18.4 In afwijking van het bepaalde in de vorige twee leden worden geschillen van de volgende aard op een afzonderlijke wijze beslecht indien een escalatie volgens Bijlage 11 Dossier Afspraken en Procedures (DAP) niet binnen tien werkdagen nadat het geschil ter escalatie is voorgelegd succesvol is gebleken:

- a. geschillen van voornamelijk technische aard, zoals geschillen betreffende vragen over fouten in ICT-systemen en hoe die zijn ontstaan, zullen worden beslist door bindend advies van een commissie van 3 experts welke commissie in gezamenlijk overleg wordt samengesteld zoals hieronder omschreven, of op verzoek van de meest gerede Partij aangewezen door de fungerend voorzitter van de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering te Haarlem; en
- b. geschillen voornamelijk over facturering, boekhouding, financiële audits, belastingen of sociale lasten zullen worden beslist door bindend advies van een commissie van 3 experts, welke commissie in gezamenlijk overleg wordt samengesteld zoals hieronder omschreven, of een op verzoek van de meest gerede Partij door de fungerend voorzitter van het NIVRA (Koninklijk Nederlands Instituut van Register Accountants) aangewezen expert.

- 18.5 De samenstelling van de commissies zoals bedoeld onder sub a. en b. vindt als volgt plaats: ieder der Partijen benoemt 1 expert, welke 2 experts tezamen de derde expert benoemen. Bij de benoeming wordt zoveel mogelijk gestreefd naar een samenstelling waarbij de voor het geschil benodigde expertise is vertegenwoordigd. Het bindend advies zal overeenkomstig het Bindendadviesreglement van het Nederlands Arbitrage Instituut worden opgesteld.

- 18.6 Partijen zullen de expert zo snel mogelijk voorzien van alle informatie en documentatie waarom deze verzoekt, in de vorm waarin deze die verzoekt. De beslissing van de expert zal Partijen zonder beroepsmogelijkheid binden. De expert zal ook worden gevraagd te beslissen wie de kosten van de procedure draagt.

Partijen erkennen dat de nakoming van hun niet-financiële verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst van wezenlijk belang is voor de bedrijfsvoering van de andere Partij. Daarom zal ieder der Partijen haar niet-financiële verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst ook te goeder trouw blijven verrichten gedurende de periode dat een

geschil voortduurt, behalve voorzover deze Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd.
Opdrachtnemer ziet af van haar eventuele wettelijke opschortingsrechten.

19 Vergoedingen

Algemeen

Alle Vergoeding van Opdrachtnemer voor de Diensten en overige financiële afspraken geschiedt conform de tarieven, opgenomen in Bijlage 05 Dossier Financiële Afspraken (DFA). Opdrachtnemer zal tijdens de gehele duur van de Overeenkomst de tarieven marktconform houden en zorgdragen voor een transparante kostenstructuur.

- 19.1 Het is opdrachtnemer niet toegestaan andere Tarieven in rekening te brengen dan de Tarieven zoals opgenomen in Bijlage 05 Dossier Financiële Afspraken (DFA). De Tarieven in Bijlage 05 Dossier Financiële Afspraken (DFA) dekken alle verschuldigde vergoedingen terzake van door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te leveren Diensten
- 19.2 en Goederen en alle overige activiteiten die in het kader daarvan moeten worden ondernomen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Elke factuur van Opdrachtnemer zal moeten zijn gebaseerd op een expliciete bepaling in deze Overeenkomst.

UWV zal niet betalen voor niet opgedragen-, niet geleverde of materieel gebrekkige Diensten of goederen.

- 19.3 Opdrachtnemer zal de door UWV verschuldigde bedragen gespecificeerd en voorzien
- 19.4 van ordernummer factureren op de in Bijlage 05 Dossier Financiële Afspraken (DFA) aangegeven wijze.

- 19.5 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de overeengekomen Vergoedingen eenzijdig te wijzigen, anders dan op grond van de indexeringsregeling opgenomen in Bijlage 05 Dossier Financiële Afspraken (DFA). De toepasselijkheid van artikel 7:753 lid 1 BW (kostenverhogende omstandigheden) wordt uitgesloten.

- 19.6 Bij gedeeltelijke beëindiging van de Diensten zoals bedoeld in Artikel 24, blijven alle overige prijzen en tarieven zoals opgenomen in het Prijzenblad ongewijzigd.

19.7 **Wijzigingen, Diensten buiten bereik**

Opdrachtnemer zal alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van UWV kosten in rekening brengen voor goederen of diensten die niet vallen binnen het bereik van de Diensten die Opdrachtnemer verleent krachtens deze Overeenkomst. Deze toestemming kan alleen geldig worden gegeven door de gemandateerde vertegenwoordiger van UWV. Wanneer Opdrachtnemer dergelijke diensten verleent zonder voorafgaande schriftelijke toestemming over de additionele kosten, dan zullen deze diensten kostentechnisch worden geacht te vallen binnen het bereik van de Diensten en zullen zij worden verleend zonder bijkomende kosten voor UWV.

20 Vertrouwelijkheid

Iedere Partij zal alle vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op of die is verkregen van de andere Partij ("Vertrouwelijke Informatie") vertrouwelijk behandelen gedurende een periode van ten minste vijf (5) jaar vanaf het moment dat de Vertrouwelijke Informatie werd verkregen van die andere Partij. Voor de volgende categorieën van Vertrouwelijke Informatie zal de bescherming ook daarna voortduren (ook na het einde of de ontbinding van deze Overeenkomst):

20.1

- a. persoonsgegevens;
- b. financiële informatie die betrekking heeft op Partijen (met uitzondering van de informatie die publiekelijk openbaar is gemaakt door de Partij zelf);
- c. cliëntinformatie van Partijen;
- d. bedrijfsprocessen; en
- e. enige andere informatie waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat de vertrouwelijkheid voor een periode van meer dan vijf (5) jaar vereist is.

Geen van de Partijen zal zich zonder de toestemming van de andere Partij toegang verschaffen tot Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij, of deze in enige vorm openbaar maken of anderszins beschikbaar stellen aan een derde. Informatie die betrekking heeft op UWV en die verkregen is door Opdrachtnemer wordt beschouwd als informatie van en verkregen van UWV. Elke Partij mag de relevante aspecten van de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij bekend maken aan haar functionarissen, Toeleveranciers, professionele adviseurs, contractanten, Onderaannemers of werknemers van Groepsmaatschappijen voorzover redelijkerwijs noodzakelijk voor de vervulling van haar verplichtingen uit of voor realisering van het doel van deze Overeenkomst. Daarbij geldt de voorwaarde dat een dergelijke Partij alle redelijke maatregelen treft om ervoor te zorgen dat Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij niet openbaar gemaakt of verveelvoudigd wordt in strijd met de bepalingen van deze Overeenkomst.

20.3

Dit Artikel 20 staat niet in de weg aan bekendmaking op grond van enige wettelijke verplichting of op bevel van een rechterlijke instantie op voorwaarde dat de openbaarmakende Partij onverwijld bericht geeft aan de niet openbaarmakende Partij van een dergelijk bevel, behalve indien de wet dat verbiedt. Dit Artikel 20 heeft geen betrekking op informatie die (1) onafhankelijk is ontwikkeld door de betreffende Partij, (2) publiek bekend is of zal worden (anders dan door de onbevoegde openbaarmaking door de Partij), (3) openbaar is gemaakt door de eigenaar van dergelijke informatie aan een derde Partij zonder enige vertrouwelijkheidverplichting, of (4) die te goeder trouw is ontvangen door een Partij zonder enige vertrouwelijkheidverplichting.

20.4

Na afloop van de Overeenkomst dienen alle Persoonsgegevens alsmede de gegevens genoemd in artikel 20.1, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers, voor zover eigendom van UWV, waarop de Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van UWV te worden getourneerd c.q. verstrekt aan UWV (of een door UWV aan te wijzen derde), dan wel dienen de data of de drager te worden vernietigd, een en ander naar keuze van UWV.

20.5

De Opdrachtnemer zal op verzoek van UWV een verklaring van een onafhankelijke Derde overleggen waaruit blijkt dat de vernietiging van de Vertrouwelijke Informatie als bedoeld in artikel 20.1 of de drager daarvan heeft plaatsgevonden.

Na afloop van de Overeenkomst blijven de verplichtingen ten aanzien van geheimhouding en de signalering van ongeautoriseerde verwerkingen in stand.

Niet toegelaten handelingen

Opdrachtnemer zal:

- 20.6 a. UWV direct informeren over iedere wezenlijke ongeautoriseerde toegang, gebruik of poging daartoe, van Vertrouwelijke Informatie van UWV;
- b. UWV assisteren in het onderzoeken en voorkomen daarvan;
- 20.7 c. onverwijld alle redelijke maatregelen treffen om een herhaling van een dergelijke ongeautoriseerde toegang, gebruik of poging te voorkomen.

Dit artikellid heeft ook betrekking op het ongeautoriseerd toegang verschaffen tot, of de poging zich onbevoegd toegang te verschaffen tot, de computersystemen van UWV door een derde Partij.

21 Vrijwaring

- Iedere Partij vrijwaart de andere Partij met betrekking tot de Diensten voor alle Schade die de andere Partij lijdt als gevolg claims van Derden die voortvloeien uit een onrechtmatige daad gepleegd door de eerste Partij. In dit verband worden werknemers aangemerkt als "Derden". De vrijwaring voor aanspraken van Derden (waaronder klanten en werknemers van UWV) strekt in geen geval verder dan aanspraken tot meer dan hetgeen
- 21.1 UWV op grond van wet of rechtshandeling verschuldigd is aan die Derden. Partijen zullen ter zake Artikel 21.2 volgen. De beperkingen van Artikel 22 zijn niet van toepassing.

Vrijwaringsprocedures

- Als een derde Partij een Vordering instelt tegen een Partij (de "gevrijwaarde Partij") voor welke Vordering de andere partij verplicht is te vrijwaren (de "vrijwarende Partij"), geldt de vrijwaring slechts voor zover:
- 21.2
- a. de gevrijwaarde Partij het feit dat zij door een Derde in of buiten rechte is aangesproken onverwijld bij aangetekende brief meedeelt aan de vrijwarende Partij;
 - b. de gevrijwaarde Partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de vrijwarende Partij haar aansprakelijkheid jegens de Derde niet erkent, niet afziet van verweer en ter zake van de aanspraak geen schikking aangaat; en
 - c. de gevrijwaarde Partij het verweer tegen de aanspraak van de Derde geheel overlaat aan de vrijwarende Partij en alle medewerking verleent, het geven van volmachten daaronder begrepen, om dat verweer, voorzover nodig, in naam van de gevrijwaarde Partij te voeren.

Nadat de vrijwarende Partij aan de gevrijwaarde Partij heeft meegedeeld dat zij de leiding neemt over de verdediging tegen de Vordering, zal de vrijwarende Partij niet aansprakelijk zijn voor enige juridische kosten die de gevrijwaarde Partij nadien heeft opgelopen in verband met de verdediging tegen die vordering.

21.3 Verzekeringen

Opdrachtnemer zal zich ten genoegen van UWV verzekeren en verzekerd houden voor de aansprakelijkheid als omschreven in Artikel 22 gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

22 Beperking van aansprakelijkheid

Schades

Iedere Partij is aansprakelijk voor de Schade die zij voor de andere Partij veroorzaakt door haar onrechtmatige daad of haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, doch slechts voor de Schade en tot het maximum zoals vervat in Artikel 22.2 (behalve in de gevallen bedoeld in Artikel 22.3). Onder toerekenbare tekortkoming wordt verstaan een tekortkoming die niet is veroorzaakt door

22.1 Overmacht als bedoeld in Artikel 23.1.

Schadelimiet

Het in Artikel 22.1 bedoelde maximum bedraagt € 1.000.000,- per incident, waarbij een reeks van samenhangende incidenten aangemerkt zal worden als één incident, zulks met een maximum van € 2.500.000,- voor het gehele betreffende Contractjaar.

22.2 Aansprakelijkheid geldt slechts ten aanzien van directe Schade, waaronder uitsluitend wordt verstaan:

- a. Schade aan programmatuur, apparatuur, gegevensbestanden en configuratiegegevens, waaronder mede wordt verstaan een gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. materiële Schade aan andere eigendommen van UWV of Derden of de kosten van vervanging;
- c. Schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel;
- d. aansprakelijkheid jegens Derden, binnen de grenzen waarbinnen UWV haar eigen aansprakelijkheid jegens die Derden heeft beperkt;
- e. de kosten van het vervangen van de betreffende Diensten door Derden;
- f. de redelijke kosten van extra krachten of overuren om de leegloop van personeel te compenseren, ingehuurde Derden, goederen en faciliteiten van de benadeelde Partij, voor zover deze kosten in redelijkheid niet vermijdbaar zijn en voor zover die het gevolg zijn van de tekortkoming van Opdrachtnemer;
- g. kosten van de Wijzigingen en veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van directe Schade;
- h. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van directe of indirecte Schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mocht worden verwacht;
- 22.3 i. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe Schade en de wijze van herstel.
- j. Kosten gemaakt voor het vervroegd opnieuw aanbesteden van de Dienstverlening voor vaste en mobiele telefonie en de Migratie daarvan.

Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor bedrijfsschade (stilliggen, goodwill, gemiste omzet en winst), noch voor andere Schade die hier niet als directe Schade is gedefinieerd.

Verlies van gegevens

Opdrachtnemer is met betrekking tot de Diensten jegens UWV aansprakelijk voor alle Schade in verband met (a) het verlies of de vernietiging van UWV Gegevens die aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld en die zou kunnen zijn voorkomen door Opdrachtnemer door het pro-actief toepassen van technologie of kennis, die Opdrachtnemer als een professionele dienstverlener verwacht mag worden te hebben of te verkrijgen, (b) de diefstal door Opdrachtnemer van UWV Gegevens of (c) een overtreding van artikel 14 van deze Overeenkomst. In een dergelijk geval wordt onder Schade mede begrepen de kosten die voortvloeien uit de benodigde werkzaamheden om de verloren of vernietigde gegevens te herstellen of vervangen. Deze schadeplicht van Opdrachtnemer wordt beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 22.2.

Uitsluitingen

De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in Artikel 22.2 gelden niet in het geval van Schades die zijn veroorzaakt met opzet of grove schuld, en in het geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.

Schadevergoeding Overdracht

Indien Opdrachtnemer in het kader van het verlenen van de Diensten Schade lijdt of dreigt te lijden door een onjuistheid omtrent de activa en contracten zijdens UWV en die onjuistheid niet reeds bleek uit de vóór de Overdracht aan Opdrachtnemer verstrekte of ter inzage gegeven informatie, zullen Partijen een alternatieve oplossing zoeken, zodat Opdrachtnemer ter zake niet slechter af is, dan wanneer de verklaringen en garanties (als genuanceerd door die informatie) juist zouden zijn. UWV zal de door Opdrachtnemer door een dergelijke onjuistheid in het kader van de verlening van de Diensten geleden Schade vergoeden tot maximaal € 1.000.000 indien en voor zover Opdrachtnemer het bestaan van dergelijke Schade binnen twee (2) jaar na de Overdrachtsdatum schriftelijk aan UWV heeft kenbaar gemaakt.

De in de artikelen 11.8, 21.1 en 21.2 opgenomen vrijwaringen zijn niet onderworpen aan het in artikel 22.2 bedoelde maximum.

Melding en behandeling van Schade

Partijen zullen elkaar onverwijld schriftelijk informeren indien zij bekend worden met feiten of omstandigheden die Schade (kunnen) veroorzaken en aanleiding kunnen geven tot een beroep op het bepaalde in artikel 22.1.

Onverminderd enig ander recht van Partijen, hebben Partijen het recht de Schade en de feiten en omstandigheden die aanleiding hebben gegeven tot de Schade te bestuderen. Partijen zullen daarbij alle mogelijke medewerking verlenen, waaronder het verlenen van toegang tot elkaars bedrijfspanden, en aan elkaar alle mogelijke informatie verstrekken. Partijen hebben het recht om alle zaken en documenten van elkaar die zij redelijkerwijs nodig hebben om de Schade te beoordelen, in te zien, te kopiëren of te fotograferen. Partijen verplichten zich alle verkregen informatie vertrouwelijk te behandelen en deze uitsluitend te gebruiken ten behoeve van de desbetreffende Schade.

In het geval dat de Schade voortvloeit uit of verband houdt met een Vordering van of aansprakelijkheid jegens een derde, mag UWV het verweer tegen de Vordering van de Derde bepalen en zal Opdrachtnemer haar volledige medewerking verlenen, daaronder begrepen het verlenen van volmachten, om waar nodig namens Opdrachtnemer verweer te voeren.

23 Overmacht

- 23.1 Voorzover de nakoming van een verplichting van een Partij wordt voorkomen, gehinderd of vertraagd door een oorzaak die buiten de macht van een Partij ligt, en niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (elk een "Overmachtgebeurtenis"), en een dergelijke niet-nakoming niet zou kunnen zijn voorkomen door redelijke voorzorgsmaatregelen of alternatieve maatregelen, dan zal de niet nakomende Partij niet gehouden zijn de verplichtingen die onderhevig zijn aan de Overmachtgebeurtenis te verrichten voor zolang als de Overmachtgebeurtenis voortduurt, deze Partij haar best doet om de uitvoering zo snel en goed mogelijk te hervatten, deze Partij de andere Partij onmiddellijk op de hoogte brengt van het intreden van de Overmachtgebeurtenis en daarbij de Overmachtgebeurtenis in redelijk detail beschrijft. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken, werklidenuitsluiting, grondstoffentekort, transportproblemen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde Derden.

Geen betaling voor niet geleverde Diensten

- 23.2 Wanneer Opdrachtnemer ten gevolge van een Overmachtgebeurtenis Diensten of Goederen niet in overeenstemming met deze Overeenkomst levert, zullen de Vergoedingen zodanig worden aangepast dat UWV niet betaalt voor Diensten of Goederen die Opdrachtnemer niet heeft geleverd.

24 Beëindiging

Beëindiging op specifieke gronden

Onverminderd andere rechten mag UWV deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer indien zich een van de onderstaande gevallen (een "Beëindiginggrond") voordoet. Geen ontbinding kan plaats vinden met betrekking tot de verplichtingen die al zonder verzuim ten uitvoer zijn gelegd.

- 24.1
1. Opdrachtnemer is opgehouden te bestaan of is ontbonden;
 2. Opdrachtnemer is in staat van faillissement verklaard, aan haar is, al dan niet voorlopig, surséance van betaling verleend, op haar is een andere gelijksoortige regeling van toepassing geworden of zij heeft anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
 3. de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer is beëindigd;
 4. een andere persoon dan de huidige uiteindelijke moedermaatschappij van Opdrachtnemer is (direct of indirect) eigenaar geworden van meer dan 50% (vijftig procent) van de aandelen in het aandelenkapitaal van Opdrachtnemer of is in staat (direct of indirect, al dan niet krachtens een Overeenkomst met andere stemgerechtigden) om meer dan het hierboven genoemde percentage van de stemrechten in de algemene vergadering van Opdrachtnemer aan te wenden. Deze ontbindingsgrond is alleen aan de orde indien Opdrachtnemer bij de aanbestedingsprocedure zoals bedoeld in Overwegende sub E van deze Overeenkomst, voor het voldoen aan de geschiktheidseisen een beroep heeft gedaan op de huidige uiteindelijke moedermaatschappij van Opdrachtnemer, en de hiervoor genoemde 'andere persoon' niet voldoet aan de geschiktheidseisen waarvoor een beroep op de moedermaatschappij is gedaan;
 5. Opdrachtnemer is toerekenbaar tekort gekomen in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst, en voorzover die nakoming niet definitief of tijdelijk onmogelijk is, heeft nakoming ook niet plaatsgevonden binnen de Verzuimherstelperiode;
 6. Niet alle in de auditrapportage opgenomen zwaarwegende bevindingen zijn verholpen binnen de overeengekomen termijn;
 7. De aanpassing van prijs/kwaliteit is niet gerealiseerd conform het gestelde in artikel 17.8, danwel het gestelde in Bijlage 20 Benchmark procedure
 8. Opdrachtnemer heeft in drie (3) opeenvolgende kalendermaanden één of meerdere geselecteerde Service Levels (zie Bijlage 06 Service Level Agreement) niet gehaald;
 9. Opdrachtnemer heeft in een aaneengesloten periode van twaalf (12) kalendermaanden meer dan drie (3) maal één of meerdere geselecteerde Service levels niet gehaald;
 10. Opdrachtnemer heeft voor UWV voor meer dan € 3.000.000,- Schade veroorzaakt, die door toepassing van Artikel 22 voor rekening van UWV blijft;
 11. Artikel 14 is (wederom) geschonden, cq. de in artikel 14 opgenomen verplichtingen zijn niet nagekomen binnen zes (6) maanden nadat een eerdere schending/niet-nakoming van die bepaling is gecommuniceerd tussen Partijen;
 12. Opdrachtnemer voldoet niet (langer) aan de in de Uitnodiging tot Inschrijving gestelde geschiktheidseisen;
 13. Opdrachtnemer voldoet niet (langer) aan de in de Uitnodiging tot Inschrijving gestelde uitsluitingsgronden;

14. Opdrachtnemer heeft personeel van UWV een persoonlijk voordeel verschaft of in het vooruitzicht gesteld in verband met de totstandkoming of nakoming van deze Overeenkomst;

Beëindiging op de gronden 4 t/m 14 zal slechts ingaan na een opzeggingstermijn van ten minste één (1) maand. Beëindiging op basis van grond 1, 2 of 3 kan plaatsvinden met onmiddellijke ingang. Bij beëindiging op grond 1 t/m 14 zal Opdrachtnemer UWV de door de laatste in verband met de beëindiging geleden Schade vergoeden.

- 24.2 De toepassing van artikel 7:408 lid 1 BW wordt uitgesloten.

Beëindigingsgronden: Overmacht

- 24.3 UWV mag deze Overeenkomst beëindigen indien een Overmachtgebeurtenis een wezenlijk deel van de Diensten onmogelijk maakt of kwalitatief belemmert en de Overmachtgebeurtenis meer dan dertig (30) dagen voortduurt en het niet waarschijnlijk is dat deze binnen een redelijke termijn daarna zal ophouden.

Verplichting tot mededeling

- 24.5 Als een Beëindiginggrond plaatsvindt of dreigt plaats te vinden met betrekking tot een Partij of een door die Partij ingezette Derde, zal die Partij onmiddellijk de andere Partij daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.

- 24.6 Een Partij zal niet gerechtigd zijn om een Beëindiginggrond in te roepen tegen een andere Partij als alle gevolgen van die Beëindiginggrond hersteld zijn op het moment van de mededeling als bedoeld in artikel 24.5.

Herstel tekortkoming

- 24.7 Van herstel van een tekortkoming in de nakoming aan de zijde van Opdrachtnemer is alleen sprake wanneer Opdrachtnemer alle technische en procedurele fouten en gebreken en alle fouten en gebreken in het beheer die de tekortkoming veroorzaakten, heeft hersteld, de uitvoering van de getroffen Diensten en activiteiten tenminste heeft teruggebracht tot het op grond van deze Overeenkomst vereiste niveau en ook de tekortkoming heeft hersteld.

24.8 Voortbestaan

De afloop of beëindiging van deze Overeenkomst raakt voordien ontstane rechten niet. De bepalingen die naar hun aard ook na beëindiging van kracht dienen te blijven, waaronder in ieder geval het bepaalde in de artikelen 11.8, 11.9, 13, 14, 17.5 en 20 tot en met 24, blijven ook na afloop, beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst van kracht. Bij beëindiging kan alleen worden ontbonden met betrekking tot verplichtingen die nog niet zijn nagekomen. Partijen sluiten het recht op iedere andere vorm van ontbinding uit.

25 Retransitie

Indien deze Overeenkomst (gedeeltelijk) wordt beëindigd (ongeacht op welke gronden of op wiens initiatief), daaronder begrepen indien niet wordt overgegaan tot verlenging, zullen Partijen die maatregelen nemen die ertoe leiden dat (een deel van) de Dienstverlening vanaf het tijdstip van beëindiging door UWV zelf of door een door UWV aangewezen Derde kan worden voortgezet. Opdrachtnemer is verplicht hieraan mee te werken overeenkomstig het Bijlage 13 Retransitieplan en te handelen conform instructies van UWV.

25.1

Opdrachtnemer beheert gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Retransitieplan. Doel van het Retransitieplan is om:

- a. Te beschrijven op welke wijze de Retransitie van de Dienstverlening van Opdrachtnemer operationeel kan worden gerealiseerd;
- b. Te beschrijven op welke wijze Opdrachtnemer na beëindiging samen met UWV zorgt voor een continuering van de diensten bij UWV en/of een door UWV aan te wijzen Opvolgende Leverancier onder meer door overdracht van kennis, middelen, eventueel activa en eventueel mensen.

25.2

Het Retransitieplan is bij deze Overeenkomst gevoegd als Bijlage 13 Retransitieplan. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat dit plan alle activiteiten bevat die uitgevoerd moeten worden teneinde UWV of een door UWV aangestelde Derde in staat te stellen de Diensten na het einde van (een gedeelte van) deze Overeenkomst danwel delen van de Overeenkomst zonder onderbreking voort te zetten.

25.3

Dit Retransitieplan gaat gedetailleerd in op de generieke en specifieke eisen t.a.v. Retransitie die UWV heeft gedeeld in zijn aanbesteding. Deze eisen zijn onderdeel van Bijlage 13 Retransitieplan van deze Overeenkomst.

25.4

25.5

Tijdens de Retransitiefase, zullen Opdrachtnemer en UWV:

- a. de Diensten voortzetten voor zover UWV deze nog nodig heeft, in ieder geval tot de volledige Retransitie naar UWV danwel de Opvolgende Leverancier is voltooid;
- b. hun respectieve verplichtingen vervullen als genoemd in het Retransitieplan Bijlage 13 Retransitieplan. Zo zal Opdrachtnemer de data van UWV, zoals dat in de BVO geconcretiseerd wordt, aan de Opvolgend Leverancier aanleveren en deze Data uit zijn digitale en andere technische systemen verwijderen en vernietigen.

25.6

In het kader van een Retransitiefase mogen delen van de Dienstverlening tijdens de looptijd van deze overeenkomst over worden gebracht naar de Opvolgende leverancier, als dat voor de Retransitie noodzakelijk wordt geacht. Behoudens waar anders aangegeven in het Retransitieplan zal Opdrachtnemer de uitvoering en UWV de afname van de Diensten voortzetten conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.

25.7

25.8

De Retransitiefase eindigt pas als de [●] van Opdrachtnemer en de [●] van UWV in redelijkheid schriftelijk hebben verklaard, dat de Retransitiefase is voltooid.

Kosten, Retransitiedossier, uitvoering Retransitie

De kosten voor het maken en onderhouden van het Retransitieplan zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

De retransitiekosten welke redelijkerwijze voor het uitvoeren van de Retransitie moeten worden gemaakt vanaf het moment dat één der Partijen kenbaar maakt deze Overeenkomst te willen beëindigen, komen afhankelijk van de hierna omschreven omstandigheden voor rekening van de daarbij aangeduide Partij:

- 25.9
- a. In geval van tekortkoming door één der Partijen: de tekortkomende Partij;
 - b. Op verzoek van één der Partijen zonder dat sprake is van een tekortkoming van de andere Partij: de verzoekende Partij;
 - c. In geval van tijdsverloop van deze Overeenkomst: UWV.

De kosten voor uitvoering van de Retransitie zijn gebaseerd op de (uur)tarieven zoals vermeld in het Tarievenblad en / of Bijlage 05 Dossier Financiële Afspraken (DFA).

- 25.10
- Een geschil over de vergoeding voor Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Retransitie kan voor Opdrachtnemer geen grond vormen om te weigeren de voor de Retransitie vereiste werkzaamheden uit te voeren of die uitvoering op te schorten.

25.11

Bijhouden van Retransitieplan

Opdrachtnemer zal het Retransitieplan bijwerken in overeenstemming met de Bijlage 15 Wijzigingsprocedure:

25.12

- a. binnen zes maanden na de Migratie;
- b. minimaal eens in de twaalf maanden;
- c. of zoveel eerder indien daar aanleiding toe is.

Doet Opdrachtnemer dit niet binnen vier weken na schriftelijke aanmaning, dan kan UWV dit door een Derde laten doen op kosten van Opdrachtnemer.

Bijhouden van informatie in het Retransitieplan

25.13

Ter versoepeling van een overdracht van alle of een deel van de Diensten aan UWV of een Opvolgende Leverancier, danwel voor het voeren van een aanbestedingsprocedure om te komen tot een Opvolgende Leverancier, zal Opdrachtnemer de informatie bijhouden in het Retransitieplan. Het Retransitieplan gaat gedetailleerd in op de generieke en specifieke eisen t.a.v. Retransitie die zijn gedeeld gedurende de aanbesteding en onderdeel zijn van Bijlage 13 Retransitieplan van deze Overeenkomst.

25.14

Opdrachtnemer is verplicht, in aanvulling op het voorgaande lid, expliciet zorg te dragen voor de beschikbaarheid van het nummerplan, de database met alle aansluitnummers (mobiel), alle configuraties, zoals routeringen, huntgroepen, roaming, voicemail, doorschakelingen, alsmede de levering daarvan aan UWV, in zodanig formaat dat deze direct bruikbaar en elektronisch doorzoekbaar is voor een door UWV te voeren aanbestedingsprocedure, danwel voor een eventuele Derde voor de uitvoering van de Dienstverlening.

25.15

Onverminderd het vorenstaande is UWV in geval van beëindiging van deze Overeenkomst gerechtigd afgifte te vorderen van relevante informatie. Dit uitsluitend ter beoordeling door UWV. UWV kan dit recht ook nog uitoefenen gedurende een periode van zes (6) maanden na formele afronding van de Retransitie. UWV heeft dit recht niet ten aanzien van door Opdrachtnemer ontwikkelde programmatuur die niet specifiek voor UWV is ontwikkeld.

Indien Opdrachtnemer een verzoek tot medewerking van UWV ontvangt, is zij verplicht hieraan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen, gevolg te geven, tenzij UWV een langere termijn heeft gegeven.

Opdrachtnemer garandeert dat ook na het eindigen van onderhavige Overeenkomst de noodzakelijke activiteiten wat betreft de Dienstverlening al dan niet door Opdrachtnemer of 25.16 een door UWV ingeschakelde Derde ongestoord kunnen worden uitgevoerd, zodanig dat de continuïteit van de bedrijfsvoering van UWV wordt gewaarborgd.

25.17 **Eventuele overdracht van Activa**

Bij beëindiging van deze Overeenkomst heeft UWV het recht om de systemen, goederen, rechten van Intellectuele Eigendom, enz., die UWV of de Opvolgende Leverancier voor het verrichten van de Diensten nodig heeft, tegen Opdrachtnemers redelijke 25.18 boekwaarde, van Opdrachtnemer in eigendom verkrijgen. Voorzover overdracht van rechten van Intellectuele Eigendom niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer zodanige gebruiksrechten aan UWV verstrekken dat de continuïteit van de Diensten gewaarborgd wordt.

Indien de Opdrachtnemer een Derde Partij inschakelt voor enige Dienstverlening uit hoofde van deze Overeenkomst, verplicht de Opdrachtnemer zich jegens UWV om in de 25.19 overeenkomst met deze Derde Partij voor de levering van vorenbedoelde Dienstverlening de volgende voorwaarden te bedingen voor het geval de Opdrachtnemer geacht wordt blijvend niet in staat te zijn deze te leveren, en/of bij (gedeeltelijke) beëindiging door UWV op andere gronden. De Derde Partij zal:

- a. UWV onmiddellijk toegang verschaffen tot alle gegevens van UWV die de Derde Partij onder zich heeft; en
- b. voor de levering van vergelijkbare Diensten als waarvoor UWV Opdrachtnemer had gecontracteerd en onder dezelfde voorwaarden en (pro rata) dezelfde vergoedingen als betaald door Opdrachtnemer, rechtstreeks met UWV danwel met een door UWV 25.20 aan te wijzen Partij een overeenkomst sluiten.

Opdrachtnemer zal, zodra zij aan alle verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft voldaan, UWV hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

25.21 **Overige**

UWV kan op ieder moment gedurende deze Overeenkomst van Opdrachtnemer 25.22 verlangen om gezamenlijk tot gedetailleerde afspraken te komen omtrent het in dit artikel bepaalde en deze schriftelijk vast te leggen.

25.23 UWV mag het Retransitieplan delen met inschrijvers uit de opvolgende aanbesteding en/of met de Opvolgende Leverancier uit de opvolgende aanbesteding.

25.24 Indien tijdens de Retransitiefase blijkt dat het Retransitieplan en het Migratieplan van Opvolgende Leverancier niet op elkaar aansluiten, prevaleert in geval van strijd het Migratieplan van Opvolgende Leverancier.

Opdrachtnemer zal zijn medewerking verlenen aan een Retransitie die bestaat uit het overnemen van de bestaande dienstverlening van Opdrachtnemer (CMO-takeover) zodat daarna gefaseerd overgegaan kan worden tot Migratie.

26 Overige bepalingen

Overdracht

Een Partij kan rechten of verplichtingen uit deze Overeenkomst alleen met voorafgaande toestemming van de andere Partij overdragen aan respectievelijk doen overnemen door een derde. De andere Partij kan de toestemming onder voorwaarden verlenen. Opdrachtnemer mag haar geldvorderingen op UWV echter wel overdragen aan een Derde zonder toestemming van UWV.

26.1

Mededelingen

Mededelingen en andere verklaringen in verband met deze Overeenkomst mogen alleen worden gedaan per exploit, per al dan niet per gewone post verzonden brief, per e-mail, en aan de overeenkomstig dit lid laatstelijk gekozen domicilie van de geadresseerde.

26.2 Mededelingen en andere verklaringen die in enig (formeel) overleg tussen Partijen zijn gedaan dienen derhalve altijd te worden bevestigd op een van de wijzen als in de eerste volzin van dit artikellid bedoeld. Elke verklaring moet in de Nederlandse taal zijn. Een verklaring die niet aan dit lid voldoet, heeft geen werking, behalve dat exploiten mogen worden betekend aan een andere dan de gekozen domicilie van de geadresseerde, met inachtneming van het bepaalde in artikel 26.4.

26.3 Elke Partij kiest voor alles wat met deze Overeenkomst samenhangt domicilie aan het haar betreffende hierna genoemde adres:

voor UWV:

adres: La Guardiaweg 116

postbus: 58285

postcode en plaats: 1040 HG AMSTERDAM

ter attentie van: Contractmanager Telefoon

voor Opdrachtnemer:

adres: [•]

postbus: [•]

26.4 postcode en plaats: [•]

ter attentie van: [•] / Accountmanager UWV

26.5 Een Partij kan een andere domicilie kiezen door aan de andere Partij een nieuwe domicilie mee te delen.

Gedeeltelijke onverbindendheid

26.6 Is of wordt deze Overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend, dan blijven de Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. De Partijen zullen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de gevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, zo veel mogelijk overeenstemmen met het ongeldige of onverbindende gedeelte.

Geen rechtsverwerking

Behalve voorzover deze Overeenkomst anders bepaalt, komt elk recht dat een Partij aan deze Overeenkomst ontleent, haar toe onverminderd alle andere rechten en vorderingen

uit deze Overeenkomst en alle rechten en vorderingen uit de wet. Geen enkel recht van een Partij uit deze Overeenkomst of de wet wordt aangetast door het achterwege blijven van een beroep op dat recht of van een protest tegen een tekortkoming van een verplichting door de andere Partij.

Publiciteit

Elke Partij:

- 26.7
- a. zal alle openbaarmakingen (reclamemateriaal, persberichten en andere publiciteitskwesies) met betrekking tot deze Overeenkomst en waarin de naam of het merk van de andere Partij voorkomt of waarin anderszins impliciet of expliciet wordt gerefereerd aan de andere Partij, vóór publicatie aan de andere Partij voorleggen; en
 - b. zal dat niet publiceren zonder instemming van de andere Partij, tenzij dat vereist is om aan toepasselijke wet of regelgeving te voldoen.

Geldigheid

26.8 Een aanvulling, Wijziging, verklaring van afstand of bewijs van kwijting in verband met deze Overeenkomst is alleen geldig als zij (kan alleen worden bewezen door een stuk dat) èn expliciet en schriftelijk is èn getekend door een bevoegde vertegenwoordiger van beide Partijen c.q. van de betreffende Partij.

Bijlagen

- Bijlage 01: Nota's van Inlichtingen behorende bij de UtI
- Bijlage 02: Uitnodiging tot Inschrijving (UtI) incl. bijlagen
- Bijlage 03: Beveiligingsovereenkomst (BVO) incl. bijlagen
- Bijlage 04: Definitielijst
- Bijlage 05: Dossier Financiële Afspraken (DFA) incl. bijlagen
- Bijlage 06: Producten Diensten Catalogus (PDC)
- Bijlage 07: De definitieve Service Level Agreement (SLA)
- Bijlage 08: Strategisch Beleidskader Beveiliging en Privacy
- Bijlage 09: UWV Gedragscode integer gedrag
- Bijlage 10: Governance document
- Bijlage 11: Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
- Bijlage 12: Het definitieve Migratieplan zoals bedoeld in artikel 4.1
- Bijlage 13: Retransitieplan zoals bedoeld in artikel 25
- Bijlage 14: MVO Gedragscode voor Leveranciers
- Bijlage 15: Wijzigingsprocedure
- Bijlage 16: Antwoorden op Verificatievragen n.a.v. Offerte
- Bijlage 17: Offerte
- Bijlage 18: Sleutelpersoneel
- Bijlage 19: Audit procedure
- Bijlage 20: Benchmark procedure
- Bijlage 21: Toegangsprocedure

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend

te Amsterdam

te

op

op

UWV namens deze:
namens deze:

[•]
namens deze:

[•]
[functie]

[•]
[functie]