



OVK Bijlage 1b Definitielijst Bij Overeenkomst, DFA, DAP en SLA

Uitnodiging tot Inschrijving EA Vaste en Mobiele Telefonie

>
(TN>)

© UWV Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Definitie	Omschrijving
Aanvangsdatum	De aanvangsdatum van de overeenkomst.
Acceptatie	Het accepteren van een Oplevering cq de Eindoplevering.
Activa	De activa die worden ingezet bij de Dienstverlening, Activa worden ook wel assets genoemd.
Activiteiten	Werkzaamheden of handelingen die moeten worden verricht om de Diensten te kunnen leveren.
Addendum	Document dat tussen partijen overeengekomen aanpassing(en), aanvullingen of andere wijzigingen op de Overeenkomst bevat en in die zin aan de Overeenkomst wordt toegevoegd.
Annex(en)	Een toevoeging aan de Overeenkomst of Bijlage.
Apparatuur	De ICT-apparatuur inclusief (virtuele)servers, computers, computerterminals, kabels en andere verbindingen, randapparatuur en communicatieapparatuur als gebruikt door UWV in verband met haar bedrijfsuitoefening, of door of voor Opdrachtnemer in verband met de levering van Diensten.
AVG	VERORDENING (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)
Beëindigingsgrond	De in de Overeenkomst omschreven omstandigheden die kunnen leiden tot beëindiging van de Overeenkomst.
Betrokkene(n)	Natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
Beveiliging	Het geheel van maatregelen dat getroffen is om de Dienstverlening en/of gegevens tegen een ongewenste verstoring of inbreuk te beschermen.
Bijlage	Een document dat behoort bij de Overeenkomst en/of Uitnodiging tot Inschrijving en als zodanig is gekenmerkt.
BVO	De beveiligings- en verwerkersovereenkomst inclusief de daartoe behorende bijlagen.
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
CMDB	De CMDB is een database die gebruikt wordt om configuratierecords van CI's (Configuratie Item) in op te slaan. De CMDB helpt een organisatie inzicht te krijgen in de relaties tussen de verschillende componenten (CI's) binnen haar IT omgeving. Daarnaast kan de configuratie van een enkel component gevolgd worden.
Context	Een verzameling van omstandigheden en feiten die een bepaalde toestand definiëren.
Contract	Overeenkomst
Contract Manager	De als zodanig door UWV, respectievelijk Opdrachtnemer aangewezen persoon die geldt als eerste aanspreekpunt voor kwesties betreffende de overeenkomst.
Contractjaar	De periode van twaalf maanden beginnende op de Aanvangsdatum en elke daarop aansluitende periode van twaalf maanden.
DAP	Dossier Afspraken en Procedures.
Data	De informatie die: (a) aan Opdrachtnemer wordt verschaft ten behoeve van de verlening van de Diensten;

	(b) verwerkt wordt, voortkomt, samengesteld of gewijzigd wordt door het gebruik van de Diensten; of (c) te maken heeft met de configuratie van de ICT-apparatuur die gebruikt wordt voor de levering van de Diensten.
Derde(n)	Iedere van Partijen te onderscheiden (rechts)persoon. Vennootschappen die deel uitmaken van hetzelfde concern als Opdrachtnemer (zoals moeder-, dochter- en zustervennootschappen) worden eveneens als Derde aangemerkt.
Device	Een apparaat, toestel of uitrusting waarmee door de gebruiker toegang wordt verkregen tot de functionaliteit.
DFA	Dossier Financiële Afspraken.
Diensten/Dienstverlening	Alle Diensten beschreven in de Overeenkomst, zoals vereist door UWV en zoals geleverd door Opdrachtnemer, inclusief die Diensten die in de ICT-industrie over het algemeen wordt beschouwd als een geïntegreerd deel van de Diensten, en die Diensten (inclusief alle inspanningen) die noodzakelijk zijn voor of verbonden zijn met de levering van de Diensten.
Documentatie	Schriftelijke stukken waarin relevante informatie omtrent de Diensten is vastgelegd, ofwel ten behoeve van de gebruikers van de Diensten, ofwel ten behoeve van een Opvolgend Opdrachtnemer.
EER	Europese Economische Ruimte.
Eindoplevering	De kennisgeving van Opdrachtnemer dat de Migratie geheel is voltooid. Indien UWV overgaat tot Acceptatie van de Eindoplevering gevolgd door het verlenen van décharge voor de Migratie door UWV, berust de verantwoordelijkheid voor de levering van de Diensten volledig bij Opdrachtnemer.
Exit	Het afronden en overdragen van (een deel van) de Dienstverlening door de latende Opdrachtnemer aan de Opvolgende Opdrachtnemer
Gebrek(en)	Ieder mankement/mankementen als gevolg waarvan de door Opdrachtnemer te leveren Goederen en/of uit te voeren Diensten niet voldoen aan het door UWV beoogde gebruik zoals dat blijkt uit de Overeenkomst en bijlagen.
Goederen	Alle zaken (voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten zoals apparatuur) en vermogensrechten (zoals rechten op zaken).
Groepsmaatschappij	Heeft de betekenis daaraan gegeven in artikel 2:24b BW.
ICT-Infrastructuur	De fundamenteën en onderbouw waarop informatie- en communicatiesystemen worden gebouwd.
Inbreukvordering	Vordering, gebaseerd op de bewering dat een gebruiker niet gerechtigd is tot het gebruik dat hij maakt van bepaalde Programmatuur of ander middel.
Inbreuk in verband met persoonsgegevens (Datalek)	Een inbreuk als bedoeld in artikel 4 sub 12 van de AVG. Het betreft een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. Hierbij moet bijvoorbeeld worden gedacht aan het verlies van gegevensdragers waarop Persoonsgegevens staan, het verzenden van Persoonsgegevens naar een geadresseerde voor wie de Persoonsgegevens niet zijn bedoeld, of een gehackte database met Persoonsgegevens.
Innovatie	Een vernieuwing en/of verbetering van de Diensten of de wijze waarop de Diensten worden samengesteld en/of geleverd. Een concrete verandering in

	product- en/of markt- en/of technologiecombinatie(s). Deze kunnen zich ook buiten de scope van onderhavige opdracht begeven.
Intellectuele Eigendom	Octrooien, handelsmerken, auteursrechten, typografische rechten, databankrechten (inclusief extractierecht), geregistreerde en niet-geregistreerde ontwerprechten, bedrijfsgeheimen en het recht om informatie geheim te houden, en alle rechten en vormen van bescherming van soortgelijke aard of met hetzelfde of vergelijkbaar effect op bovenstaande rechten, waar ook ter wereld, ongeacht of ze geregistreerd zijn en met inbegrip van aanvragen voor registratie daarvan.
Leverancier	De Inschrijver die de Opdrachtovereenkomst gegund krijgt (ook wel genoemd: Opdrachtnemer).
Latende Opdrachtnemer	De Opdrachtnemer die tot aan de inwerkingtreding van de Overeenkomst en (in afnemende omvang als gevolg van de Migratie) tot volledige voltooiing van de Migratie de Diensten levert.
Opvolgende Opdrachtnemer	De Opdrachtnemer die na afloop van de Overeenkomst de levering van de Diensten van Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk zal overnemen.
Medewerker	Een werknemer in dienst van UWV of een voor een bepaalde periode door UWV ingehuurde derde
Migratie	De Migratie zijn alle activiteiten zoals beschreven in het Migratieplan. De Migratie start na de definitieve gunning en eindigt nadat de Migratie van alle Diensten voor vaste en mobiele telefonie en, indien van toepassing, de benodigde voorzieningen voor indoordekking, conform het overeengekomen Migratieplan is afgerond en Acceptatie ervan door UWV heeft plaatsgevonden, en de Diensten volledig beschikbaar gesteld worden conform de voorwaarden van de Overeenkomst.
Migratiekosten	De kosten die zijn verbonden aan de Migratie, inclusief de investeringen die gedaan moeten worden om de Migratie te realiseren. Hierbij wordt onderscheiden naar de kosten die Opdrachtnemer aan UWV in rekening brengt en naar de kosten die UWV draagt in verband met aanpassingen in zijn organisatie.
Migratieplan	Een beschrijving van alle activiteiten, gerelateerd aan tijd, geld en resources, benodigd voor het brengen van de IST naar de SOLL van de dienstverlening in termen van de bestaande contractuele verplichtingen naar nieuw overeengekomen dienstverlening en contractuele verplichtingen.
Naar Behoren	Betekent in verband met de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer en alle andere verplichtingen van Opdrachtnemer onder deze Overeenkomst: het in acht nemen van zodanige procedures, bekwaamheid, ijver, voorzichtigheid en voorzorg als in redelijkheid verwacht mag worden van een bekwaam en ervaren persoon of onderneming die werkzaam is in een onderneming die dezelfde soort van diensten verleent als in de Overeenkomst.
Onderaannemer	Een Derde die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld om (delen van) de te leveren Goederen en/of Diensten te leveren aan UWV.
Ontwikkelde Programmatuur	Programmatuur (inclusief managementsystemen), wijzigingen of verbeteringen van programmatuur en aanverwante documentatie en trainingsmaterialen, die specifiek voor of op verzoek van UWV is ontwikkeld als onderdeel of in verband met de Diensten.
Opdracht	Het op aangeven van UWV verlenen van (een set van) Diensten die vallen onder de in de Overeenkomst omschreven activiteiten, die Opdrachtnemer op verzoek van UWV zal uitvoeren.

Opdrachtnemer	De Inschrijver die de opdracht gegund krijgt.
Opdrachtovereenkomst	De overeenkomst die tot stand komt na akkoording van de Offerte door UWV, welk proces eindigt in het verstrekken van een order en waarmee de Opdracht wordt verstrekt.
Oplevering	het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de door Opdrachtnemer te leveren Goederen en/of uit te voeren Diensten ter Acceptatie.
Optionele Diensten	Diensten die mogelijk bij Opdrachtnemer ondergebracht kunnen worden.
Overdracht	De overdracht aan Opdrachtnemer van het geheel van Activiteiten, Activa en passiva van UWV of diens huidige Opdrachtnemers waarmee de Diensten door Opdrachtnemer zullen worden geleverd.
Overdrachtsdatum	De datum waarop de Overdracht plaats zal hebben ingevolge Artikel 4.2.
Overeenkomst	De rechtsbetrekking tussen UWV en Opdrachtnemer met betrekking tot het leveren van goederen en/of het uitvoeren van diensten.
Overmacht/ Overmachtgebeurtenis	Heeft de betekenis als aangegeven in het artikel 23 in de Overeenkomst.
Overwegingen	Het tekstgedeelte voor de artikelen in de Overeenkomst, waarin de aanleiding voor het sluiten van de Overeenkomst en de context waarin de Diensten zullen worden geleverd zijn verwoord.
Partij	Opdrachtnemer of UWV.
Partijen	Opdrachtnemer en UWV, tezamen.
PDC	Producten en Diensten Catalogus, functionele beschrijving van de geleverde Dienst.
Persoonsgegevens	Een persoonsgegeven als bedoeld in artikel 4 sub 1 van de AVG. Een persoonsgegeven betreft alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
Programmatuur	De immateriële informatie in object code vorm, die één of meer computer- of besturingsprogramma's vormt, de inhoud van dergelijke programma's, de Documentatie die verband houdt met dergelijke programma's en de dragers van deze informatie; alles voor zover gebruikt in verband met de Diensten. Onder Documentatie wordt in dit verband mede begrepen de instructies, manuals, architectuurplaten etc.
Project	Een hoeveelheid activiteiten die binnen gestelde condities een vooraf bepaald resultaat moeten opleveren.
Public Cloud Diensten	Het beschikbaar stellen van bedrijfsapplicaties van UWV, of ondersteunende componenten daarvan, vanuit een gedeeld datacenter van een derde partij, waarbij gebruik gemaakt wordt van cloud technologie (waarbij wordt aangesloten bij de kenmerken zoals het National Institute of Standards and Technology (NIST 800-145) deze hanteert voor cloud technologie). Hierbij is Inschrijver verantwoordelijk voor het feit dat de noodzakelijke beheeractiviteiten worden uitgevoerd waaronder OS-beheer, lifecycle management, patchmanagement, monitoring, back-up en disaster recovery.
Retransitie	Overdracht van de Dienstverlening aan een Opvolgend Opdrachtnemer of UWV.
Retransitiefase	De periode die aanvangt op de eerstkomende van de volgende data: (i) de dag drie maanden voor de datum waarop deze Overeenkomst als gevolg van artikel 3.1 geheel of gedeeltelijk voor wat betreft Dienstverlening met betrekking tot het KCC deel zal eindigen,

	(ii) de dag waarop UWV deze Overeenkomst schriftelijk opzegt, of (iii) de dag waarop deze Overeenkomst anderszins wordt beëindigd.
Retransitieplan	Het plan als bedoeld in de Overeenkomst en Bijlage 13 Retransitieplan . Het Retransitieplan wordt zes (6) maanden na afronding van de Migratie geactualiseerd en vervolgens elk jaar actueel gemaakt. Het Retransitieplan wordt door Inschrijver uiterlijk zes (6) maanden voorafgaand aan een opvolgende Europese Aanbesteding opgeleverd. UWV kondigt dit verzoek tenminste 12 maanden voorafgaand aan deze aanbesteding aan.
Schade	Alle schade in de zin van artikel 6:98 BW, zoals verliezen, aansprakelijkheden, schades, kosten, uitgaven en claims (inclusief belastingen, redelijke advocaat kosten, redelijke kosten voor onderzoek, procedures, schikkingen, rente en van overheidswege opgelegde boetes).
Service Integratie	Het verzorgen van de samenwerking en onderlinge afstemming tussen de verschillende Opdrachtnemers die diensten aan Opdrachtnemer leveren, waarbij die diensten onderling raakvlakken of afhankelijkheden kennen.
Service Level	Een uitdrukking van het niveau van (een onderdeel van) een Dienst in absolute en kwantitatieve zin en zoals opgenomen De vereisten en standaarden (met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit) voor de verlening van de Diensten, zoals gedefinieerd in Bijlage 07 Service Level Agreement .
Sleutelpersoneel	Functionaris die eindverantwoordelijk is voor de dienstverlening in de lijn of voor resultaten van een project, op strategisch, tactisch of operationeel niveau. De rollen van het sleutelpersoneel zijn benoemd in de Bijlage 18 Sleutelpersoneel .
Specificaties	De kenmerken en bijzonderheden waaraan de door Opdrachtnemer te verlenen Diensten dienen te voldoen.
Staf	De door Opdrachtnemer direct of indirect voor de verlening van de Diensten ingezette personen.
Tarieven/Uurtarieven	De door Opdrachtnemer opgegeven bedragen die hij in rekening brengt voor de door hem geleverde Diensten, gespecificeerd naar de onderdelen van die Diensten zoals opgenomen in het Prijzenblad en de DFA. Tarieven zijn altijd all-in tarieven, dat wil zeggen dat de ze de volledige Dienstverlening en/of te leveren producten dienen af te dekken. In ieder geval zijn in de Tarieven de volgende kosten inbegrepen: salariskosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur, normale binnenlandse reis- en verblijfkosten, reiskosten woon- en werkverkeer, parkeerkosten, opleidingskosten, wervings- en selectiekosten, vervanging, verzekeringspremie, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten, zoals de kosten voor voorbereiding op de uitvoering.
Toeleverancier	Een leverancier van Goederen en diensten die deel uitmaken van en/of nodig zijn voor de door Opdrachtnemer te leveren Diensten.
UWV	Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen, in voorkomend geval tevens te noemen: 'Opdrachtgever'.
Vergoeding of Vergoedingen	De vergoeding, die door UWV aan Opdrachtnemer is verschuldigd voor de Diensten of enige andere levering tijdens Opdrachtnemer, gebaseerd op de prijzen of tarieven zoals opgenomen in de DFA.
Vertrouwelijke Informatie	Informatie van of over Partijen waarvan redelijkerwijs begrepen kan worden dat deze vertrouwelijk moet worden behandeld, zoals ook omschreven in artikel 20 uit Overeenkomst, waaronder ook begrepen de UWV Gegevens.

Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een (overheids)dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
Herstelperiode	De periode voor herstel, zoals gegeven in de ingebrekestelling en eventueel een desgevraagd aanvullende herstelperiode indien (a) de aard van de tekortkoming dusdanig is dat de Partij die tekortkoming niet binnen de in de Ingrekestelling opgenomen termijn kan herstellen en (b) de Partij die tekortkomt is onverwijld is begonnen en voortgang boekt met het herstellen van de tekortkoming.
Virus	Een softwareroutine (ook wel bekend onder de benaming "achterdeur", "tijdbom", "paard van Troje", "worm" of "drop-dead-device") die bedoeld of ontworpen is om toegang te geven tot, of gebruik toe te staan van, Apparatuur of Programmatuur door een onbevoegd persoon, of Apparatuur of Programmatuur onbruikbaar te maken, beschadigen of wissen of het normale gebruik ervan te verstoren of verslechteren.
Vordering	Een civiele, strafrechtelijke of administratiefrechtelijke vordering of procedure tegen een Partij.
Werkdag(en)	Een dag anders dan een zaterdag, zondag, algemeen erkende Nederlandse feestdag (uitgezonderd 5 mei) of collectieve ATV dag bij UWV.
Werknemer van Opdrachtnemer	Een persoon in dienst van de Opdrachtnemer of zijn Groepsmaatschappijen.
Werkplek(ken)	Plaats(en) voorzien van apparaat, toestel of uitrusting waar en waarmee een Gebruiker zijn werkzaamheden kan uitvoeren in opdracht van of namens UWV.
Wijziging	Een aanpassing op de Dienst of de voorwaarden waaronder de Dienst wordt uitgevoerd.
Wijzigingsprocedure	De in Bijlage 15 Wijzigingsprocedure beschreven procedure.