



OVK Bijlage 1d Sleutelpersoneel

Uitnodiging tot Inschrijving

EA Vaste en Mobiele Telefonie

(TN>)

© UWV Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoudsopgave

1	INLEIDING.....	3
2	SLEUTPERSONEEL OPDRACHTNEMER	4
3	SLEUTELPERSONEEL UWV.....	5

1 Inleiding

- 1.1 Deze Bijlage bevat de UWV en Opdrachtnemer rollen die kritisch zijn voor de kwaliteit en continuïteit van de Dienstverlening. Kritische rollen vereisen een vaste bemensing. Deze personen worden aangemerkt als 'Sleutelpersoneel' of als 'Sleutelpersoon/personen'.

2 Sleutpersoneel Opdrachtnemer

- 2.1 Opdrachtnemer zal Wijzigingen binnen het in artikel 2.7 genoemde Sleutelpersoneel tenminste 60 kalenderdagen voorafgaand aan de mogelijke Wijziging aan UWV melden.
- 2.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen om het verloop onder het Sleutelpersoneel zo gering mogelijk te doen zijn. Is dat verloop naar het redelijk oordeel van UWV zo hoog dat daardoor de kwaliteit en continuïteit van de Diensten in gevaar komt, dan zal Opdrachtnemer in overleg met UWV alle nodige en redelijkerwijs mogelijke maatregelen treffen om het verloop te beperken. Vervanging van leden van de staf mag de kwaliteit en continuïteit van de Diensten niet schaden.
- 2.3 Indien Opdrachtnemer een Sleutelpersoon vervangt, zal de nieuwe Sleutelpersoon qua deskundigheid, opleidingsniveau, competenties en ervaring van minimaal gelijk niveau zijn als de oorspronkelijk ingezette Sleutelpersoon, zonder dat dit voor UWV tot hogere kosten leidt. Opdrachtnemer garandeert een voldoende kwalitatief kennis overdracht traject van tenminste de termijn genoemd in artikel 2.1.
- 2.4 Iedere vervanging van Sleutelpersoneel zal voorafgaand aan definitieve aanstelling worden voorgesteld aan UWV. Indien UWV van oordeel is dat de voorgestelde Sleutelpersoon in onvoldoende mate over de vereiste kwaliteiten beschikt, zal UWV dit melden aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal in dit geval binnen redelijke termijn een vervangende Sleutelpersoon voorstellen. Hieruit eventueel voortvloeiende vertraging in de vervanging van een Sleutelpersoon mag nimmer de kwaliteit en continuïteit van de Diensten schaden.
- 2.5 UWV heeft het recht te verlangen dat een (Sleutel)persoon van Opdrachtnemer voor het verrichten van (een deel van) de Diensten door een andere (Sleutel)persoon van Opdrachtnemer vervangen wordt als UWV van oordeel is dat deze te vervangen (Sleutel)persoon niet voldoet. Opdrachtnemer zal in dit geval binnen redelijke termijn een vervangende (Sleutel)persoon voorstellen.
- 2.6 Voor alle Sleutelpersonen is een plaatsvervanger aangewezen welke de Sleutelpersoon direct kan vervangen bij (tijdelijke) afwezigheid van de Sleutelpersoon.
- 2.7 Lijst van Sleutelpersoneel Opdrachtnemer:

Rol	Naam	Periode	Plaatsvervanger
Migratie manager	N.t.b	Migratieperiode + 3 maanden	N.t.b

3 Sleutelpersoneel UWV

- 3.1 UWV zal Wijzigingen binnen het in artikel 3.4 genoemde Sleutelpersoneel tenminste 30 kalenderdagen voorafgaand aan de mogelijke Wijziging aan Opdrachtnemer melden.
- 3.2 UWV zal zich inspannen om het verloop onder het Sleutelpersoneel zo gering mogelijk te doen zijn. Is dat verloop naar het redelijk oordeel van Opdrachtnemer zo hoog dat daardoor de kwaliteit en continuïteit van de Diensten in gevaar komt, dan zal UWV in overleg met Opdrachtnemer alle nodige en redelijkerwijs mogelijke maatregelen treffen om het verloop te beperken.
- 3.3 Indien UWV een Sleutelpersoon vervangt, zal de nieuwe Sleutelpersoon qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau zijn als de oorspronkelijk ingezette Sleutelpersoon.
- 3.4 Lijst van Sleutelpersoneel UWV:

Rol	Naam	Periode	Plaatsvervanger
Migratie manager	N.t.b	Migratieperiode + 3 maanden	N.t.b