

Programma van Eisen

Werkplek- en ruimte sensoren



Ten behoeve van
Afdeling Human Facility Management
ProRail B.V.

Opdrachtgever:	ProRail B.V.
Vertegenwoordigd door:	Mevr. C.M. (Martine) Atzema Manager HFM
Contactpersoon:	Dhr. M. Ju Tendermanager
Adressering:	ProRail B.V. Procurement
E-mail:	michel.ju@prorail.nl
Kenmerk:	TN347168
Datum:	6 juli 2022

Inhoud

DEFINITIES:	3
OVERZICHT EISEN EN WENSEN:	3
ALGEMEEN:	4
IMPLEMENTATIE:	5
SENSOREN, GATEWAYS EN SERVERS:	7
BEHEER:	9
ONDERHOUD:	10
RAPPORTAGES:	11
GARANTIE:	12
FACTURATIE EN INSCHRIJVING:	12

Programma van Eisen Werkplek- en ruimte sensoren TN347168

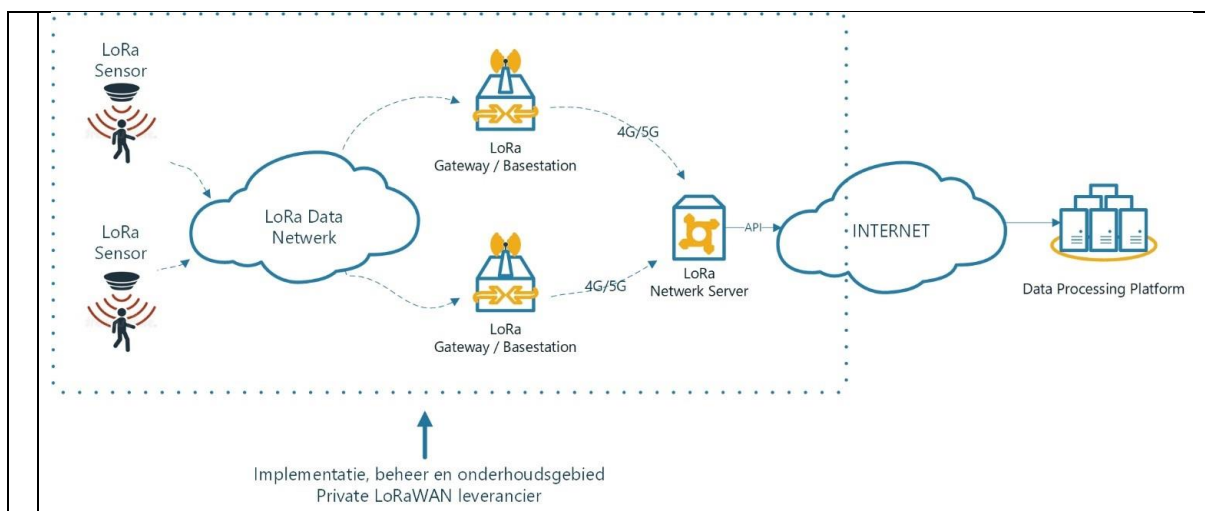
DEFINITIES:

Omschrijving	Definitie
API	Application Programming Interface
ICTI&O	ICT Infrastructuur en Organisatie
KPI	Kritische prestatie indicator
Mapiq	Smart Workplace App t.b.v. reserveren van o.a. werkplekken
PvE	Programma van Eisen
SaaS	Software as a Service
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
HFM	Human Facility Management

OVERZICHT EISEN EN WENSEN:

Omschrijving Categorie	# eisen
<u>ALGEMEEN</u>	6
<u>IMPLEMENTATIE</u>	11
<u>SENSOREN, GATEWAYS EN SERVERS</u>	23
<u>BEHEER</u>	8
<u>ONDERHOUD</u>	15
<u>RAPPORTAGES</u>	5
<u>GARANTIE</u>	1
<u>FACTURATIE EN INSCHRIJVING</u>	7
Totaal	

ALGEMEEN:



1	Inschrijver gaat akkoord dat en levert een volledig beheerd ((sensor-, batterij-, gateway-, server- en koppeling (naar Data Processing Platform) management)) Private LoRaWAN netwerk wordt opgeleverd, waarbij ProRail optreedt als regievoerder. Het geleverde sensornetwerk wordt voorzien van een dashboard waarbinnen de werking van de volledige keten (sensor tot server) is aangegeven en waarbij over de werking van het netwerk kan worden gerapporteerd.	EIS								
2	Deze aanbesteding en bijbehorende documentatie heeft betrekking op de bemenste locaties in beheer bij ProRail HFM en dan specifiek alleen de kantoorlocaties. Het gaat hierbij op dit moment om de volgende locaties: <table border="1"><tr><th>Locatie</th></tr><tr><td>Utrecht, Inktpot</td></tr><tr><td>Utrecht, Tulpenburgh</td></tr><tr><td>Utrecht, Admiraal Helfrichlaan, incl. Operationeel Coördinatie Centrum Rail (OCCR)</td></tr><tr><td>Zwolle, Schellepoort</td></tr><tr><td>Amsterdam, VLTC</td></tr><tr><td>Rotterdam, Central Post</td></tr><tr><td>Eindhoven, The Core</td></tr></table> Inschrijver garandeert dat op alle locaties de dienstverlening wordt geleverd. Deze locaties vallen binnen de reikwijdte van de scope.	Locatie	Utrecht, Inktpot	Utrecht, Tulpenburgh	Utrecht, Admiraal Helfrichlaan, incl. Operationeel Coördinatie Centrum Rail (OCCR)	Zwolle, Schellepoort	Amsterdam, VLTC	Rotterdam, Central Post	Eindhoven, The Core	EIS
Locatie										
Utrecht, Inktpot										
Utrecht, Tulpenburgh										
Utrecht, Admiraal Helfrichlaan, incl. Operationeel Coördinatie Centrum Rail (OCCR)										
Zwolle, Schellepoort										
Amsterdam, VLTC										
Rotterdam, Central Post										
Eindhoven, The Core										
3	Inschrijver houdt rekening met de mogelijkheid dat ProRail locaties kan op- of afschalen. ProRail eist hierbij dat er wordt afgerekend op werkelijk gebruik. Bij het opschalen van een locatie (en dus een toevoeging aan het sensornetwerk) zal ProRail, a.d.h.v. een vooraf gepresenteerde offerte, akkoord geven voor de meerkosten. Bij afschalen van locaties worden	EIS								

Programma van Eisen Werkplek- en ruimte sensoren TN347168

	de niet gebruikte sensoren en gateways in mindering gebracht op het maandbedrag.	
4	Inschrijver gaat akkoord met het periodiek toetsen en monitoren van de kwaliteit van de geleverde dienstverlening. De ProRail HFM contractmanager toetst in hoeverre aan de afspraken uit het PvE wordt voldaan.	EIS
5	Inschrijver gaat akkoord dat in geval van een aantoonbare tekortkoming in de naleving van de vereiste prestaties door de Inschrijver, ProRail gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden conform de voorwaarden uit de overeenkomst.	EIS
6	Inschrijver gaat akkoord met het opstellen en hanteren van een SLA v.w.b. de eindsituatie i.r.t. een volledig beheerd sensornetwerk door de winnende Inschrijver. ProRail en Inschrijver stellen het SLA gezamenlijk 1 maand na gunning van de opdracht op.	EIS

IMPLEMENTATIE:

1	De implementatie van het volledig beheerde ((sensor-, batterij-, gateway-, server- en koppeling (naar Data Processing Platform) management)) sensornetwerk omvat: • Het verrichten van een remote site survey inmeting binnen de 7 ProRail gebouwen, uitsluitend aan de hand van de geleverde tekeningen. • Het implementeren van +/- 4500 sensoren binnen de 7 ProRail gebouwen; • Het implementeren van gateways binnen de 7 ProRail gebouwen; • Het implementeren van een of meerdere Private LoRaWAN server(s) i.r.t. de communicatie met de gateways. De server(s) staat/staan op de locatie van Inschrijver of in een op cloud gebaseerde Europese omgeving; • De communicatie tussen gateways en servers vindt plaats o.b.v. 4G/5G communicatietechnieken;	EIS
2	Inschrijver werkt voor de implementatie samen met ProRail HFM, ICT en Mapiq (huidig Data Processing Platform) en stelt vooraf een plan van aanpak/implementatie op.	EIS
3	ProRail verzorgt geen begeleiding op locaties, ProRail gaat er van uit dat u zelfstandig uw werkzaamheden kunt uitvoeren. Voor het aanmelden en uitvoeren van werkzaamheden gelden de ProRail Huisregels (zie bijlage 13). ProRail ontvangt voorafgaand aan de implementatie in de panden een planning en PvA. Uitvoering start na akkoord.	EIS
4	Voor de oplevering en implementatie van het project wordt verwacht dat Inschrijver de navolgende zaken arrangeert: • Het opstellen en bewaken van de tijdsplanning; • Het tijdig signaleren van eventuele knelpunten; • Het melden en verwerken van meer- en minderwerk; • Het beheersen van de kosten in relatie tot de inschrijving van Inschrijver;	EIS

Programma van Eisen Werkplek- en ruimte sensoren TN347168

	• Het aan de Inschrijver en derden bij het werk betrokkenen verstrekken van de benodigde gegevens; • De coördinatie rond engineering en (software)-implementatie, zoals het tijdig op de juiste plaats verkrijgen van gewenste informatie in de gewenste vorm; • Het afstemmen van de werkzaamheden en de technische specificaties met de ProRail Projectmanager Smart Office; • Het begeleiden van de ingebruikname van de beheerde sensoromgeving aan de hand van het door de Inschrijver op te stellen draaiboek voor inhuizing/ implementatie (dit mag onderdeel zijn van het Plan van Aanpak/Implementatie); • Het begeleiden en uitvoeren van diverse tests gedurende de twee testfasen in het project (opleveringstest en bedrijfstest); • Meer- en/of minderwerk geschiedt uitsluitend in overleg en vóóraf schriftelijk geaccordeerd door ProRail; • Alle gebruiksaanwijzingen en instructiematerialen dienen in de Nederlandse gesteld te zijn. Documenten voor de afdeling beheer (beheerdocumenten) mogen de Engelse taal bevatten; • Een procedure voor storingsmeldingen en instructies voor het melden van incidenten, veranderingen/wijzigingen (changes), onderhoud en problemen; • Oplevering van een architectuurplaat (hardware, software, koppeling(en)) en overzicht van de gebruikte technieken i.r.t. de keten sensor-gateway-server-app-devices (samenwerking Inschrijver en Data Processing Platform, op dit moment Mapiq); • ‘derden bij het werk betrokkenen’: voor ‘derden’, die ingehuurd worden door Inschrijver, draagt Inschrijver de volledige verantwoordelijkheid, waaronder Wet Ketenaansprakelijkheid, G-rekening en W.I.D. ; • Een Site Acceptance Test (SAT) is onderdeel van het Plan van Aanpak/Implementatie, waarin u aantoont dat de diverse componenten (centraal/decentraal) correct functioneren conform het Programma van Eisen. U doet dit volgens een testprotocol. U dient een voorbeeld bij inschrijving aan te leveren; • De volledige werking na implementatie dient te worden ondertekend door ProRail en Inschrijver via een acceptatieformulier; • Gebruikerstraining of uitleg/instructie (indien nodig) voor 12 personen bij ProRail, te verdelen over 3 dagen i.v.m. roostering. Inschrijver neemt in zijn/haar implementatieplan/PvA op hoe (onsite, online, hybride) en wanneer de gebruikerstraining gaat plaatsvinden	
5	Inschrijver draagt zorg voor veilige arbeidsomstandigheden conform geldende wet- en regelgeving en zet met betrekking tot de dienstverlening alleen gecertificeerd personeel in.	EIS

Programma van Eisen Werkplek- en ruimte sensoren TN347168

6	De geboden producten vanuit Inschrijver zijn LoRa Alliance gecertificeerd.	EIS
7	Inschrijver voert onder regie van ProRail overleg met, en stemt in detail af met integrerende systemen/partijen om een specifieke koppeling werkend te maken/houden.	EIS
8	Inschrijver gaat akkoord dat er vanuit de beheerde Private LoRaWAN server/infrastructuur een werkende koppeling wordt gerealiseerd met een data processing platform (derde partij), voor nu betreft dit de aanwezige oplossing van Mapiq. Mapiq (Data Processing Platform) verzorgt zelf het technisch en applicatief beheer van de Mapiq applicatie.	EIS
9	De Inschrijver garandeert dat bij de uitvoering van de werkzaamheden rekening wordt gehouden met alle geldende ARBO-bepalingen voor zowel eigen medewerkers als de medewerkers van ProRail.	EIS
10	De Inschrijver houdt zich aan de gestelde instructies op de terreinen van ProRail.	EIS
11	De Inschrijver neemt naast alle genoemde eisen alle noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van mensen en middelen te waarborgen en het milieu zo minimaal mogelijk te belasten.	EIS

SENSOREN, GATEWAYS EN SERVERS:

1	Inschrijver is verantwoordelijk voor de aanlevering van de sensordata aan het data processing platform en stemt het type koppeling (API, Directe toegang, etc.) af met data processing platform. In de huidige situatie is dit Mapiq.	EIS
2	Sensordata moet worden aangeleverd op een 3th party softwareplatform (data processing platform) als een HTTP POST in JSON-formaat, API-koppeling en/of directe toegang tot de Private LoRaWAN-server.	EIS
3	Sensordata moet end-to-end versleuteld zijn, met end-to-end encryptie (AES-CTR), Data Integrity Protection (AES-CMAC).	EIS
4	Inschrijver levert uitsluitend batterij gevoede sensoren. Hierbij dient u de duurzaamheidsambitie in gedachte te houden, echter dit mag een juiste werking (lees: actuele benutting en bezetting informatie) niet in de weg staan.	EIS
5	De sensoren hebben een levensduur van meer dan 2 jaar, ook bij realtime eventinformatie.	EIS
6	Sensoren dienen benutting- en bezettinginformatie te registreren met een accuraatheid van minimaal 90%. Een hogere accuraatheid geniet hierbij de voorkeur.	EIS
7	Sensoren dienen te worden geplaatst op de volgende locaties in de panden: - Werkplekken/bureaus - Belcellen - Vergader- / team- / project- / overleg ruimtes - Huiskamers	EIS

Programma van Eisen Werkplek- en ruimte sensoren TN347168

8	Sensoren dienen onder bureaus te worden gemonteerd voor benutting- en bezettinginformatie van werkplekken en belcellen.	EIS
9	Ruimte sensoren (project-, team, en vergaderruimtes, huiskamers-ruimtes) dienen activiteiten te meten i.r.t. benutting- en bezettinginformatie om te bepalen hoeveel personen er aanwezig zijn en hoe dit zich verhoudt tot de capaciteit van de ruimte. Hiermee ontstaat een juiste weergave of een ruimte wel/niet beschikbaar is. Met deze eis wil ProRail voorkomen dat een ruimte als vrij wordt gemarkeerd, maar in de praktijk bezet is.	EIS
10	Sensoren mogen geen herleidbare persoonsinformatie registreren conform de AVG wet- en regelgeving.	EIS
11	Alle sensorgegevens moeten worden verwerkt door servers of middleware die volgens de AVG zijn geaccrediteerd.	EIS
12	De geleverde sensoren mogen geen gebruik maken van openbare LoRaWAN-diensten.	EIS
13	Inschrijver test elke sensor voordat hij in bedrijf wordt gesteld.	EIS
14	Inschrijver levert een lijst aan met serienummers van de sensoren gerelateerd aan kamer- en ruimtenummers in Excelformaat (xlsx) en is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van dit overzicht (bijvoorbeeld bij aanpassingen aan ruimtes of verhuizingen van bureaus)	EIS
15	Inschrijver stelt, bij een overgang naar een nieuwe beheerde sensornetwerk leverancier, de informatie (database en/of andere opslagmethode) beschikbaar aan ProRail	EIS
16	Sensoren moeten voorzien zijn van een (vervangbare) set unieke beveiligingssleutels.	EIS
17	Sensoren moeten de gebeurteniswijzigingen (events) in realtime verzenden en instelbaar zijn indien ProRail in de toekomst de tijdspanne wil oprekken.	EIS
18	Sensoren moeten instelbare sectoren qua gezichtsveld hebben om overlap van benutting/bezetting registratie te voorkomen.	EIS
19	De gebruikte frequenties liggen binnen de band voor (private) LoRaWAN EU863-870 (863-870/873 MHz. Zoals bepaald door het Agentschap Telecom NL.	EIS
20	Beperk zodanig het aantal gateways per gebouw in relatie tot de kosten uitgaande van een optimale dekking in het gebouw.	EIS
21	De gateway is in het bezit van een RJ45 ethernetverbinding, maar ook een Simkaart slot om mobiele communicatie mogelijk te maken (LTE (4G) of 5G) voor communicatie met bijvoorbeeld het internet en LoRaWAN server.	EIS
22	Voor uplink (vanuit sensoren) is het maximale zendvermogen beperkt tot 25mW (14 dBm).	EIS
23	Voor downlink (vanuit het netwerk) is het maximale zendvermogen beperkt tot 0,5 W (27 dBm).	EIS

BEHEER, ONDERHOUD EN RAPPORTAGES:

BEHEER:

1	Inschrijver is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, werking en het volledige beheer en onderhoud van de Private LoRaWAN infrastructuur. Dit omvat t.a.v. het beheer van de sensoren-, batterijen-, gateways-, server(s)- en koppelingen (naar Data Processing Platform) en het management hiervan.	EIS
2	Inschrijver meldt storingen bij Opdrachtgever en ook bij het Data Processing Platform en handelt de storing binnen het sensornetwerk zelfstandig af.	EIS
3	Inschrijver garandeert in geval van storingen de functionele werking van de technologie te herstellen en operationaliteit te waarborgen binnen de gestelde servicelevels.	EIS
4	Indien werkzaamheden moeten worden verricht op locatie stemt Inschrijver dit af met de Facility Desk van ProRail.	EIS
5	Inschrijver garandeert de volgende oplostijden in geval van storingen: Binnen kantoortijden van 07:00 – 18:00 uur (ma-vr): • Sensor; minder dan 1% van het totaal – binnen 3 werkdagen • Sensor; meer dan 1% maar minder dan 2% van het totaal – binnen 2 werkdagen • Sensor; meer dan 2% van het totaal – binnen 8 uur • Gateway; binnen 4 uur • Server; binnen 4 uur Buiten kantoortijden (ma-vr): • Oplossing van storing m.b.t. gateways en server(s) voor start (07:00 uur) van de werkdag.	EIS
6	Voor het verhelpen van storingen en het beantwoorden van vragen met betrekking tot de oplossing heeft de leverancier een Nederlandstalige helpdesk ingericht die beschikbaar is tijdens kantoortijden (ma-vr van 7.00 - 18.00 uur)	EIS
7	De helpdesk beantwoordt de telefoon tijdens openingstijden in 80% van de gevallen binnen 60 seconden of sneller.	EIS
8	Bij update door Inschrijver van (delen van) beheerde omgeving (sensor, gateway, server, koppeling) is de continuïteit van gerealiseerde koppelingen en koppelvlakken gewaarborgd.	EIS

ONDERHOUD:

1	Inschrijver zorgt ervoor dat de onderhoudswerkzaamheden op de voor ProRail meest doelmatige wijze uitvoert, hetgeen inhoudt dat gestreefd wordt naar een optimaal resultaat ten aanzien van: • zo min mogelijk verstoring van de processen, • beschikbaarheid conform geëist servicelevel, • het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, • instandhouding van de installaties, • geen overlast voor de gebruikers, • hoge tevredenheid van de gebruikers, • kostenbeheersing, • transparantie in de dienstverlening.	EIS
2	Inschrijver is verantwoordelijk voor het uitvoeren van correctief onderhoud. Onder correctief onderhoud verstaat ProRail het oplossen van klachten en vervangen van assets buiten kantoor tijd om deze goed, betrouwbaar en veilig te laten functioneren	EIS
3	Inschrijver ziet in haar dienstverlening toe op het verhelpen van storingen in de sensoren en programmatuur, als ook het vervangen of repareren van defecte apparatuur of onderdelen, respectievelijk het voldoen aan de afgegeven specificatie hiervan.	EIS
4	Eventuele storingen, gebruikersfouten of schade door derden vallen onder het onderhoudscontract en de eisen binnen dit PvE	EIS
5	Alle onderhouds- en herstelwerkzaamheden dienen te worden vastgelegd middels daarvoor bestemde rapportages, hierin dient ook de opvolging en de status duidelijk weergegeven te zijn.	EIS
6	Als vervangende onderdelen niet meer verkrijgbaar zijn, is het de Inschrijver toegestaan, door de Opdrachtgever goedgekeurde, gelijkwaardige onderdelen of componenten toe te passen. Inschrijver is verplicht aan te tonen dat de door hem gebruikte materialen minimaal gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijke materialen en in lijn zijn met de richtlijnen van de betreffende fabrikant alvorens hij de materialen toepast.	EIS
7	Inschrijver gaat akkoord dat in geval van aanwijsbare nalatigheid door Inschrijver (door bijv. leveren apparatuur dat niet voldoet aan de gestelde eisen dan wel niet tijdig of op juiste wijze uitvoeren van preventief onderhoud/ preventieve vervangingen), de kosten voor vervanging of reparatie van defecte apparatuur worden gedragen door Inschrijver.	EIS
8	Inschrijver is verantwoordelijk voor het uitvoeren van preventief onderhoud buiten kantoor tijden (ma-vr 07:00 – 18:00 uur), tenzij in onderlinge afstemming anders wordt overeengekomen.	EIS

Programma van Eisen Werkplek- en ruimte sensoren TN347168

	Onder preventief onderhoud verstaat ProRail het uitvoeren van inspecties, controles, onderhoudswerkzaamheden en systeemsoftware upgrades/updates/patches. Preventief onderhoud is een continue dynamische cyclus, gericht op het minimaliseren van storingen, het effectief en efficiënt functioneren van de installatie(s) en maximale beschikbaarheid.	
9	Inschrijver vervult inzake preventief onderhoud een proactieve rol en toont aan via rapportages welke maatregelen er zijn genomen i.r.t. het preventieve onderhoud	EIS
10	Inschrijver dient uiterlijk een maand na ingangsdatum van de overeenkomst een onderhoudsplanning in.	EIS
11	Inschrijver dient uiterlijk voor de laatste maand van ieder kalenderjaar een onderhoudsplanning voor het volgende jaar in. Hierbij geldt dat de onderhoudsplanning pas definitief is als deze door de ProRail contractmanager is goedgekeurd.	EIS
12	Inschrijver verricht periodieke inspectie en onderhoud van de sensoren en programmatuur alsmede een functionele en technische controle op de juiste werking met als doel maximale beschikbaarheid met daarbij zo min mogelijk storingen en zo laag mogelijke kosten.	EIS
13	Tijdens het preventief onderhoud worden door Inschrijver de locatietekeningen, architectuurplaat en schema's van de installatie per locatie gecontroleerd en eventueel aangepast. Gewijzigde informatie wordt aangeleverd bij de data processing partij en ProRail HFM.. De locatietekeningen worden aangepast in Autocad (*.DWG) formaat, de architectuurplaat en schema's in MS Visio (*.vsdx) formaat	EIS
14	Inschrijver dient een meerjaren onderhoudsbegroting in ter beoordeling en accordering bij ProRail.	EIS
15	Inschrijver garandeert dat de geleverde sensoren in de eindsituatie nog tenminste 2 jaar leverbaar zijn	EIS

RAPPORTAGES:

1	Inschrijver is verantwoordelijk voor de verslaglegging van de overleggen die plaatsvinden. Inschrijver verstrekt per kwartaal binnen 10 werkdagen na afloop van het kwartaal een (financiële) rapportage gespecificeerd per maand en per locatie.	EIS
2	De leverancier ondersteunt de volgende service support processen: § Change management; § Incident management; § Configuratie management; § Problem management; En verwerkt deze processen in de SLA-rapportage.	EIS

Programma van Eisen Werkplek- en ruimte sensoren TN347168

3	Inschrijver biedt (maandelijks) een overzicht in de vorm van een serviceraapportage van de storingen en service handelingen.	EIS
4	Inschrijver biedt alle gevraagde rapportages aan via E-mail aan de daartoe aangewezen ProRail medewerker. Inschrijver en Opdrachtgever maken na gunning van de opdracht nadere afspraken omtrent invulling en uitvoering van de SLA.	EIS
5	Inschrijver dient rapportages over de voorgaande maand aan op elke 5 ^e werkdag van de maand.	EIS

GARANTIE:

1	In geval van projecten/vervangingen waarbij nieuwe hardware geplaatst wordt, dient Inschrijver, naast de eventuele fabrieksgarantie, minimaal 12 maanden all-in garantie te leveren op de geleverde hard- en software, welke ingaat bij oplevering van het totale project. All-in garantie houdt in dat er geen kosten voor hard-, software of gemaakte uren kunnen worden gedeclareerd bij het constateren van gebreken aan de geleverde hard- en software.	EIS
---	--	-----

FACTURATIE EN INSCHRIJVING:

1	Facturen, inclusief eventuele bijlagen (PDF), dienen uitsluitend verzonden te worden aan crediteurenadministratie@prorail.nl onder vermelding van: • Opdrachtnummer • Leveranciersnummer • Specificatie van de kosten Facturen die niet aan bovenstaande voldoen, worden niet in behandeling genomen.	EIS
2	Correctief onderhoud dient iedere maand middels een verzamelfactuur verzorgd te worden. U dient binnen 4 weken na verlopen van de betreffende maand, de factuur te hebben ingediend.	EIS
3	Alle facturen dienen gespecificeerd en uitgesplitst per locatie te zijn.	EIS
4	Inschrijver dient onderstaand facturatieschema te hanteren bij projecten: 1. 0% bij opdracht 2. 30% bij start uitvoering werkzaamheden 3. 30% bij afgeronde werkzaamheden 4. 30% bij oplevering door projectleider/manager aan ProRail 5. 10% bij oplossen restpunten.	EIS

Programma van Eisen Werkplek- en ruimte sensoren TN347168

5	De tarieven zijn all-in, dat wil zeggen inclusief salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, opleidingskosten, kosten van keuringen, certificaten, verzekeringen, reis en verblijfkosten, heffingen, administratieve kosten en kosten voor overleg.	EIS
6	Jaarlijks maakt Inschrijver eventuele contractmutaties inzichtelijk voor ProRail. Dit doet u 2 maanden voor het einde van het kalenderjaar.	EIS
7	ProRail behoudt zich het recht voor om offertes te laten toetsen op marktconformiteit door een onafhankelijk adviseur. Bij afwijkingen groter dan 5% en zonder acceptabele argumentatie (beoordeling ProRail) dient u de offerte aan te passen op basis van de gegeven feedback door de betreffende adviseur.	EIS