

Raamovereenkomst



**Behorende bij de
Openbare Europese Aanbesteding
LSM operators**

TenderNed referentienummer TN 367674

[Naam Opdrachtgever], gevestigd aan [adres] te Hilversum en rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

EN

[Naam Opdrachtnemer], statutair gevestigd en kantoorhoudend aan [adres] te [plaats], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen: '

Gezamenlijk te noemen: Partijen

In aanmerking nemende dat:

- Opdrachtgever op 6 juli 2022 een Europese aanbesteding is gestart met als doel het aangaan van een Raamovereenkomst met een partij ten behoeve van de dienstverlening LSM operators.
- Opdrachtgever ervoor heeft gekozen om een openbare Europese procedure te doorlopen en heeft derhalve een Beschrijvend document gepubliceerd op 6 juli 2022.
- Opdrachtnemer heeft ingeschreven en na beoordeling van alle rechtsgeldig ingediende inschrijvingen, is de Inschrijving van Opdrachtnemer de beste inschrijving.
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer deze Raamovereenkomst sluiten op basis van de bij bovengenoemde aanbesteding behorende documenten.
- Opdrachtgever op basis van de Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer nadere opdrachten voor opdrachten kan sluiten op basis van de voorwaarden in deze Raamovereenkomst.

Verloop van de aanbesteding:

- Op 6 juli 2022 door Opdrachtgever een aankondiging op het Publicatieblad van de Europese Unie is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer [nummer];
- op [datum] de inschrijvingen zijn ontvangen;
- Opdrachtgever de opdracht op [datum] heeft gegund aan Opdrachtnemer;

Komen als volgt overeen:

Artikel 1 – Onderwerp van de overeenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer verzorgt de dienstverlening LSM operators tijdens live-uitzendingen van de NOS vanuit de studio's in het NOS gebouw op het Mediapark alsmede op locatie.
- 1.2 Met het aangaan van deze Raamovereenkomst komt er nog geen concrete opdracht tot het leveren van dienstverlening tot stand. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst (een) nadere opdracht(en) te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een) nadere opdracht(en) gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Een opdracht komt tot stand als de Opdrachtgever daartoe een nadere opdracht heeft gesloten met een Opdrachtnemer.
- 1.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst:
 - De Raamovereenkomst;
 - Nota van Inlichting horende bij het Beschrijvend document LSM operators;
 - Beschrijvend document LSM operators d.d. 6 Juli 2022, inclusief bijlagen (**Bijlage 1**);
 - de Voorwaarden (**Bijlage 2**);
 - de Inschrijving van Opdrachtnemer [datum], inclusief bijlagen (**Bijlage 3**);
- 1.4 In geval van strijdigheid tussen één of meer van de in het vorige lid genoemde bijlagen, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde, met dien verstande dat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven het Beschrijvend document.
- 1.5 Een bepaling van deze Raamovereenkomst heeft gelding behoudens het geval waar uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.6 Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en verklaart dat Opdrachtgever haar van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever.

- 1.7 Opdrachtnemer heeft zich met de Inschrijving geconformeerd aan de gestelde geschiktheids- en gunningseisen. Ingeval er gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigingen optreden waardoor Opdrachtnemer niet meer aan de gestelde eisen kan voldoen, neemt hij per ommevande contact op met Opdrachtgever.

Artikel 2 – Verplichtingen van de Opdrachtnemer

- 2.1 Opdrachtnemer garandeert de opdracht uit te voeren met de mate van zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit die gebruikelijk is binnen de branche van Opdrachtnemer en de resultaten zullen overeenkomen met de overeengekomen specificaties.
- 2.2 Op verzoek van Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de dienstverlening met door Opdrachtgever aangewezen derde partijen samenwerken.
- 2.3 Opdrachtnemer dient gedurende de Raamovereenkomst ten alle tijden te voldoen aan de randvoorwaarden zoals die beschreven staan in paragraaf 2.5 van het Beschrijvend document LSM operators. Van deze randvoorwaarden kan niet worden afgeweken. Indien Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de randvoorwaarden, kan dit een reden zijn voor de Opdrachtgever om de Raamovereenkomst tussentijds te ontbinden.
- 2.4 Opdrachtnemer zal de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Arbeidstijdenwet, in acht nemen en vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele aanspraken van derden in verband met de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

Artikel 3 – Contactpersonen en evaluatie

- 3.1 Partijen hebben overeenstemming bereikt over de kwaliteitsbewaking.
- 3.2 De contactpersoon namens Opdrachtnemer is [naam en functie]. Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de contactpersoon wijzigt, zullen partijen elkaar hierover schriftelijk informeren.
- 3.3 Er zal één (1) keer per jaar, voorafgaande aan de verlenging van de Raamovereenkomst, een evaluatie plaatsvinden tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd.

Artikel 4 – Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op [datum] voor een periode van één (1) jaar.
- 4.2 Deze Raamovereenkomst kan daarna drie (3) keer met een periode van één (1) jaar verlengd worden onder dezelfde voorwaarden. De maximale contractduur is dus vier (4) jaar. Uitsluitend de Opdrachtgever bepaalt of de Raamovereenkomst wordt verlengd of niet.
- 4.3 Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging, deelt Opdrachtgever dit, schriftelijk uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer mee. Partijen gaan vervolgens in overleg over de invulling van de verlenging en mogelijk aanpassing van de dienstverlening als gevolg van technologische en of operationele veranderingen en of de prestaties van de Opdrachtnemer, alsmede in hoeverre de prijsstelling tegen die tijd nog marktconform is, mits dit geen wezenlijke wijziging oplevert. Indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van het verlengen van de opdracht, deelt Opdrachtgever dit schriftelijk uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer mee.
- 4.4 Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst en/of nadere opdracht(en) met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- er zich een aanzienlijke wijziging voordoet in de omvang van de organisatie van Opdrachtgever en/of de verkregen zendtijd van Opdrachtgever dan wel het publieke bestel als geheel;
 - de situatie zich voordoet van overname of surseance van betaling dan wel (dreigend) faillissement van Opdrachtnemer.
- 4.5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging en/of ontbinding van de Raamovereenkomst en/of de nadere opdracht(en) voort te duren, blijven na beëindiging/ontbinding bestaan. Na beëindiging en/of ontbinding van de Raamovereenkomst kan een reeds gegunde nadere opdracht wel onverminderd in stand blijven. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden in dat geval hierover in overleg.

Artikel 5 – Uurtarief & afnameverplichting

- 5.1 Het uurtarief staat vermeld in het Prijsdocument van Opdrachtnemer. Dit uurtarief is exclusief btw. In dit uurtarief zijn alle bijkomende kosten exclusief btw. die nodig zijn om de dienstverlening goed ten uitvoer te kunnen brengen, inbegrepen.
- 5.2 De vergoeding voor een halve werkdag is 7,5 uur (exclusief eventuele lunch- en/of dinerpauze) vermenigvuldigd met het door Opdrachtnemer in het Prijsdocument aangegeven uurtarief exclusief btw.
- 5.3 De vergoeding voor een hele werkdag is 10 uur (exclusief eventuele lunch- en/of dinerpauze) vermenigvuldigd met het door Opdrachtnemer in het Prijsdocument aangegeven uurtarief exclusief btw.
- 5.4 Bij meerwerk boven de 10 uur geldt een toeslag van 150% op het uurtarief op het aantal extra gewerkte kwartieren (exclusief eventuele lunch- en/of dinerpauze).
- 5.5 Het uurtarief mag per ingang van 1 januari 2024 maximaal één (1) keer per jaar (in januari) gewijzigd worden na overleg met Opdrachtgever op basis van de Prijsindexcijfer volgens de consumentenindex (Jaarmutatie CPI afgeleid), reeks alle huishoudens (2015 = 100).
- 5.6 Opdrachtgever heeft jegens Opdrachtnemer geen minimale afnameverplichting.
- 5.7 Indien Opdrachtnemer niet (tijdig) kan voorzien in de dienstverlening, mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen. Opdrachtnemer wordt hierover geïnformeerd door Opdrachtgever.
- 5.8 Voor de dienstverlening omtrent LSM operators geldt het uurtarief zoals dit staat vermeld in het door Opdrachtnemer ingediende Prijsdocument. De in de Inschrijving van Opdrachtnemer aangeboden uurtarieven zijn onvoorwaardelijk en onveranderlijk voor de looptijd van de Raamovereenkomst conform het bepaalde in het Beschrijvend document en gelden voor iedere nadere opdracht voortvloeiend uit de Raamovereenkomst.

Artikel 6 – Facturering en betaling

- 6.1 Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever op basis van de nadere opdracht verschuldigde bedragen binnen dertig (30) dagen na uitvoering van de opdracht factureren. Tevens zal Opdrachtnemer specificaties van de door haar op grond van deze nadere opdracht gemaakte kosten verstrekken, indien en voor zover deze kosten aan Opdrachtgever worden doorbelast.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zullen geen vergoedingen verschuldigd zijn vóórdat de diensten waarop die vergoedingen betrekking hebben, zijn geleverd.
- 6.3 Opdrachtgever zal de door haar verschuldigde bedragen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende en goedgekeurde factuur van Opdrachtnemer betalen.
- 6.4 Bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk en binnen een redelijke termijn aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
- 6.5 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de wijze waarop zij facturen verzendt in overeenstemming is met de (elektronische) afhandeling van facturen door of namens Opdrachtgever.
- 6.6 Voor kilometervergoeding geldt dat vanaf de standplaats (NOS, Journaalplein 1, 1217 ZK Hilversum), geen kilometervergoeding van toepassing is. Voor andere locaties geldt er een kilometervergoeding van €0,30 exclusief btw per kilometer.

Artikel 7 – Voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de Voorwaarden van toepassing. De door Opdrachtgever gehanteerde Voorwaarden zijn op zowel de Raamovereenkomst alsmede de nadere opdracht(en) van toepassing.
- 7.2 Het bepaalde in de Raamovereenkomst en/of nadere opdracht prevaleert boven de bepalingen van de Voorwaarden.
- 7.3 De volgende afwijkingen gelden ten aanzien van de Voorwaarden:
 - In afwijking van artikel 3.1 Algemene Inkoopvoorwaarden geldt de periode zoals genoemd in paragraaf 5.12 van het Beschrijvend document.
 - Artikel 19 is niet van toepassing.
 - De bijzondere bepalingen voor leveringen en aanneming van werk zijn niet van toepassing.
- 7.4 In de nadere opdracht(en) kan worden aangegeven welke bepalingen uit de Voorwaarden op de betreffende nadere opdracht niet van toepassing zijn.

- 7.5 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de nadere opdracht expliciet wordt afgeweken.
- 7.6 Opdrachtnemer gaat akkoord met de aanvraag en inzet van freelancers op naam.
- 7.7 Lunch en/of diner pauzes worden niet vergoed.
- 7.8 De eventuele vergoeding van de maaltijden en verblijfskosten/sejours in het buitenland zullen plaatsvinden conform de [regeling](#) die ook van toepassing is voor de werknemers van de Opdrachtgever.

Artikel 8 – Algemeen

- 8.1 In het Beschrijvend document is gebruik gemaakt van definities die in de begrippenlijst van de desbetreffende documenten zijn opgenomen. Definities zijn met een hoofdletter geschreven.
- 8.2 De overwegingen maken onderdeel uit van de Raamovereenkomst.
- 8.3 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst en/of aanvullingen daarop worden eerst rechtsgeldig en bindend voor partijen, nadat zij in de vorm van en aan deze Raamovereenkomst te hechten bijlage schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- 8.4 Een partij informeert de andere partij, voor zover die situatie al van toepassing kan zijn, onmiddellijk over:
- een dreiging dat hij in de toestand komt te verkeren dat hij heeft opgehouden te betalen of het voornemen om zijn faillissement of surseance van betaling aan te vragen;
 - aan hem verleende surseance van betaling en zijn faillietverklaring;
 - overmacht of dreigende overmacht waardoor hij zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of nadere opdracht niet meer nakomt of waardoor dreigt dat hij zijn verplichtingen uit deze overeenkomst niet meer zal kunnen nakomen;
 - alle andere feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of nadere opdracht.

Artikel 9 – Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 In geval van een geschil, geeft de meest gereede van partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
- 9.2 Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze Raamovereenkomst en/of nadere opdracht zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.
- 9.3 Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet:
- de verplichting van partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de Raamovereenkomst/nadere opdracht, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen;
 - de mogelijkheid voor partijen om arbitrage, bindend advies of niet-bindend advies overeen te komen.
- 9.4 Op deze Raamovereenkomst, eventuele aanvullingen daarop en/of overeengekomen nadere opdracht is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Hilversum/[PLAATS INVULLEN].

Namens **Opdrachtgever**

Namens **Opdrachtnemer**

(naam)
(functie)

[naam]
[functie]

BIJLAGEN:

- Nota van Inlichting horende bij het Beschrijvend document LSM Operators;
- Beschrijvend document LSM operators d.d. 6 Juli 2022, inclusief bijlagen
- de Voorwaarden
- de Inschrijving van **[Opdrachtnemer]** **[datum]**, inclusief bijlagen

