Aanbesteding: Aanpak Energiearmoede
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 1
Onderwerp: Geschiktheidseis duurzaamheid

Vraag:
hoofdstuk 6.4.2Duurzaamheid (milieu)

Wij zijn op dit moment bezig met onze ISO 14001 certificering. Dit traject zal nog niet klaar zijn op het moment van sluiten van het aanbestedingstraject. Wij hebben reeds een andere ISO certificering en hebben onze systemen hierop ingericht. Helaas is de minimale doorlooptijd van deze (en vergelijkbare certificeringen) minimaal drie maanden. Het is dus niet haalbaar is om deze certificering te behalen voor het sluiten van de aanbestedingsperiode.

Op dit moment is deze certificering (of gelijkwaardig) een van de geschiktheidseisen. Is het mogelijk om

- deze eis uit de aanbesteding te halen, of

- deze eis iets te versoepelen? Bijvoorbeeld bereidheid om de certificering te behalen binnen 4 maanden na gunning? Of als eis stellen dat organisaties een milieumanagementsysteem vergelijkbaar met ISO 14001 hebben.

Antwoord:
De geschiktheidseisen zoals genoemd in 6.4.2 blijven ongewijzigd. Dit betekent dat op de inschrijfdatum de inschrijver moet voldoen aan een of meer van de genoemde certificaten/verklaringen.

Beantwoord op: 19-07-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 2
Onderwerp: Indienen aanbestedingsstukken

Vraag:
Biedt de gemeente Amersfoort de ruimte om naast de gevraagde onderdelen bijlagen toe te voegen bij het indienen van de aanbieding voor bijvoorbeeld

voorbeeldrapportages en/of een planning?

Antwoord:
Het is mogelijk om bijlagen toe te voegen aan de tekst die wordt ingediend in reactie op het programma van wensen. Deze bijlagen dienen betrekking te hebben op de aangeleverde tekst, maar daar vanwege de functie of vorm niet in opgenomen te kunnen worden. Daarbij valt te denken aan bv. voorbeeldrapportages of een planning

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Referenties

Vraag:
Is het toegestaan de gemeente Amersfoort als referentie in te dienen?

Antwoord:
Dat is toegestaan.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Programma v Eisen 1.2

Vraag:
“De opdrachtnemer biedt fysieke energiebesparende maatregelen aan en kan indien door de bewoner gewenst deze installeren en/of aanbrengen”

Vraag: In welke mate wordt er van de opdrachtnemer verwacht dat er wordt aangestuurd op installatieservice? In onze ervaring is het raadzaam om deze service standaard (ipv optioneel) aan te bieden aan alle bewoners. Op die manier kan de (kosten)besparing gegarandeerd worden en voorkom je dat de uitgereikte producten toch ergens in de kast belanden en (dus) per saldo niets opleveren.

Antwoord:
Uitgangspunt is dat maatregelen geïnstalleerd worden, tenzij de bewoner dit niet wenselijk vindt.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 5

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.3

Vraag:
“De opdrachtnemer biedt coaching aan op energiebesparend gedrag”

Vraag: wat verstaat de gemeente precies onder ‘coaching’?

Antwoord:
Onder 'coaching' op energiebesparend gedrag wordt verstaan dat een bewoner ondersteund wordt bij het zich eigen maken van energiebesparend gedrag. De wijze waarop dit gebeurt ligt wat ons betreft niet op voorhand vast. Wel dient de aanpak gericht te zijn op een structureel effect en gaan we uit van meerdere contactmomenten. We zijn benieuwd naar en staan open voor voorstellen voor een effectieve aanpak hiertoe.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 6

Onderwerp:
Te verwachten resultaat en planning

Vraag:
“Er wordt samengewerkt met de afdeling Werk, Inkomen en Zorg, en andere sociale partners. Vanuit deze partijen worden bewoners doorverwezen naar een energiecoach van de opdrachtnemer.” Daarnaast heeft de gemeente “de ambitie om voor de winter van 2022-2023 zo veel mogelijk huishoudens te bereiken.”

Vraag 1: Op basis van de leidraad concluderen wij dat het realiseren van bovenstaande ambitie sterk afhankelijk is van de mate waarin de afdeling WIZ en sociale partners in staat zijn om bewoners door te verwijzen. De opdrachtnemer is qua planning dus zeer afhankelijk van andere partijen. Kan de gemeente een inschatting maken van het te verwachten aantal aanmeldingen per week/maand?

Vraag 2: Welke rol en mogelijkheden ziet de gemeente daarnaast voor de uitvoerder om bewoners zelf proactief te benaderen en (daarmee) het bereik van de acties te vergroten?

Antwoord:
Vraag 1: We verwachten ca. 900 aanmeldingen in 2022 en het restant in 2023.
Vraag 2: De uitvoerder heeft geen proactieve rol om bewoners te benaderen. Wel heeft deze een rol om bewoners die zijn doorverwezen actief te helpen bij en te enthousiasmeren voor zowel het eigen aanbod van de aanbieder als

het overige aanbod waar de bewoner gebruik van kan maken. Dit laatste betreft in ieder geval een witgoedregeling, isolatievouchers en het waterzijdig inregelen van de cv-installatie.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp: Programma van Eisen 5.1

Vraag:
“De opdrachtnemer maakt binnen een week na aanmelding van een bewoner contact met de bewoner voor een afspraak voor een advies. Indien er van een open agenda gebruik wordt gemaakt waarin er direct op een tijd kan worden ingeschreven wordt er contact opgenomen voor bevestiging van de afspraak.”

Vraag 1: In hoeverre heeft de gemeente een voorkeur voor een open agenda t. o.v. andere aanmeldprocedures (zoals een aanmeldformulier)?-

Vraag 2: Is het daarnaast toegestaan om in de beginfase van het project te werken met een aanmeldformulier zodat er enerzijds snel gestart kan worden met de projectuitvoering en de opdrachtnemer tegelijkertijd voldoende tijd heeft om een (op dit moment nog niet bestaande) open agenda in te richten?

Antwoord:
Vraag 1: De gemeente heeft een voorkeur voor een open agenda.
Vraag 2: Een open agenda is een wens. Een (al dan niet tijdelijk) alternatief is dan ook toegestaan, maar zal mogelijk lager gewaardeerd worden.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Proces

Ref.nr. 8
Onderwerp: Omvang opdracht en doelgroep

Vraag:
“De totale potentiële doelgroep is 3.000-8.000 huishoudens.”

Vraag: hoe is de verhouding huurwoningen / koopwoningen? In hoeverre dient er in de uitvoering rekening gehouden te worden met deze verhouding?

Antwoord:
Op basis van de criteria die TNO hanteert t.a.v. energiearmoede is de verhouding 9% koopwoningen tegenover 91% huurwoning. We gaan er vanuit dat de verhouding op basis van onze criteria daar niet veel van af zal

wijken. De aanpak en het aanbod zijn voor alle woningen grotendeels hetzelfde. Daarnaast dienen woningeigenaren van een grondgebonden woning te worden geïnformeerd over de mogelijkheid om gratis spouwmuurisolatie (of eventueel vloerisolatie) te ontvangen en te worden ondersteund bij de aanvraag hiertoe.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Advies over grote(re) gasbesparende maatregelen

Vraag:
De opdrachtnemer dient te rapporteren over o.a. het aantal grote(re) gasbesparende maatregelen (w.o. dakisolatie, vloerisolatie, spouwmuurisolatie, Waterzijdig inregelen CV installatie, etc.). Hoewel wij de bespaarmogelijkheden tijdens de huisbezoeken zowel bij huiseigenaren als huurders in kaart kunnen brengen, is het adviseren over vergaande verduurzamingsmaatregelen in huurwoningen in onze ervaring niet zinvol. Een huurder heeft immers geen beslissingsmacht over het al dan niet isoleren van bijvoorbeeld het dak of de spouwmuur.

Wij geven er de voorkeur aan om in de rapportering richting huurders de nadruk te leggen op kleine energiebesparende maatregelen en gedragsverandering en niet zo zeer op de genoemde grote(re) isolatiemaatregelen. Uiteraard kunnen wij de maatregelen voor vergaande verduurzaming in huurwoningen wel opnemen in de rapportages richting de gemeente.

Vraag: Is het toegestaan om in de rapportering richting huurders de focus te leggen op kleine energiebesparende maatregelen en gedragsverandering ipv grote(re) maatregelen, waarbij de laatste categorie wel onderdeel is van de rapportering richting opdrachtgever?

Antwoord:
Het is toegestaan om in de rapportering richting huurders de focus te leggen op kleine energiebesparende maatregelen en gedragsverandering i.p.v. grote (re) (gas) besparende maatregelen, m.u.v. het waterzijdig inregelen van de CV installatie en een witgoedregeling. Deze twee maatregelen worden door de gemeente ook aan huurders aangeboden. De rol van de energiecoach zal zijn om daar de bewoner over te informeren en (indien van toepassing) te ondersteunen bij de aanvraag daartoe.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 10

Onderwerp:
Nazorg

Vraag:
“Daarom krijgt de bewoner na het eerste energieadvies en de installatie van maatregelen ook actieve en passieve nazorg aangeboden, bijvoorbeeld door een of meerdere vervolggesprekken.”

Vraag: Ziet de gemeente een vervolggesprek als een optionele service of dient er bij iedere deelnemer ten minste één vervolggesprek plaats te vinden?

Antwoord:
De wijze waarop de coaching op gedrag plaatsvindt ligt wat ons betreft niet op voorhand vast. Wel dient de aanpak gericht te zijn op een structureel effect en gaan we uit van meerdere contactmomenten. We zijn benieuwd naar en staan open voor voorstellen voor een effectieve aanpak hiertoe. De genoemde nazorg is daarbij wel een vereiste. De coaching wordt aan alle betreffende huishoudens aangeboden, maar zal niet in alle gevallen relevant zijn. Afname door de klant is geen verplichting. We verwachten van de energiecoach wel dat wanneer gedrag een issue is m.b.t. het energieverbruik er wordt aangedrongen op een traject met meerdere contactmomenten.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Proces

Ref.nr. 11

Onderwerp:
Monitoring - rapportage aan de bewoner

Vraag:
In de rapportage aan de bewoner dienen o.a. de gemaakte afspraken over vervolgacties te worden vastgelegd. Is het toegestaan om deze afspraken in het begeleidend schrijven op te nemen in plaats van in de rapportage zelf?

Antwoord:
We willen dat de bewoner één document krijgt met alle informatie. De vervolgafspraken dienen daarom opgenomen te worden in het rapport.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 12

Onderwerp:
Wens A.1

Vraag:
“Beschrijf en onderbouw uw visie op hoe u de €500 euro per huishouden

verdeelt over tijd voor advies over energiebesparende maatregelen en gedrag, tijd voor coaching op energiebesparend gedrag, budget om maatregelen uit te kiezen, en installatie van maatregelen om een zo groot mogelijke impact voor de bewoner te behalen, waarbij deze vier elementen in bepaalde vorm aanwezig blijven."

Vraag: Wij hebben moeite om deze vraag goed te begrijpen. Kunt u nader toelichten wat u met wens A.1 bedoelt?

Antwoord:
We willen aan de aanbieder de ruimte geven om een effectieve aanpak aan te bieden binnen het beschikbare budget. Het uitgangspunt is dat per huishouden €500 euro beschikbaar is en dat alle bewoners alle in de aanbesteding beschreven onderdelen aangeboden krijgen. Als aan één onderdeel meer geld wordt besteed zal er voor een ander onderdeel minder geld beschikbaar zijn. De vraag is op welke wijze de aanbieder dit budget verdeeld over de verschillende onderdelen.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 13 **Onderwerp:** Wens A.2

Vraag:
"Op welke manier u het energieadvies verdeelt over de tijd, en waarom. Kiest u voor één gesprek of meerdere, en hoe lang zijn deze gesprekken?"

Vraag: heeft de gemeente op voorhand een voorkeur voor één of meerdere gesprekken?

Antwoord:
Dit is mede afhankelijk van de onderbouwing van de voorgestelde aanpak en staat niet op voorhand vast.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** Bijlagen

Vraag:
Is het toegestaan om een voorstel voor een planning toe te voegen als bijlage?

Antwoord:

Het is toegestaan om een voorstel voor een planning toe te voegen als bijlage.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 15
Onderwerp: Communicatie

Vraag:
“Op welke wijze er met de bewoner gecommuniceerd wordt ter voorbereiding van het advies, tijdens het advies en na afloop van het advies en hoe de bewoner wordt ondersteund in alle fasen van het verkrijgen van het advies”

Vraag: Bedoelt u hier de communicatie vanaf het moment van aanmelding of verwacht u dat de opdrachtnemer tevens inspanningen levert ten behoeve van de werving van deelnemers?

Antwoord:
Dit betreft de communicatie met de bewoners vanaf het moment van aanmelding. Er wordt niet verwacht dat de aanbieder zelf actief deelnemers gaat werven.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Doelgroep

Vraag:
Heeft de gemeente inzicht in het aantal bewoners in de doelgroep dat reeds heeft deelgenomen aan een eerdere RRE(W) actie? Kunnen RRE(W) deelnemers nogmaals worden benaderd voor deelname en zo ja, in welke mate wordt dit wenselijk geacht?

Antwoord:
We hebben geen inzicht in het aantal bewoners in de doelgroep dat reeds heeft deelgenomen aan een eerdere RRE(W) actie. RRE(W) deelnemers binnen de doelgroep kunnen gebruik maken van het nieuwe aanbod, maar hoeven daarvoor niet specifiek benaderd te worden.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

17 Bijlagen en maatregelen

Vraag:
Is het toegestaan om een overzicht van de aan te bieden maatregelen toe te voegen als bijlage?

Antwoord:
Het is toegestaan om een overzicht van de aan te bieden maatregelen toe te voegen als bijlage.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Algemeen

Vraag:
Wil opdrachtgever overwegen om, mochten de antwoorden op de ingediende vragen nog vragen oproepen, een tweede vragenronde in te stellen?

Antwoord:
Dit willen we gezien de krappe planning niet overwegen.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 A1

Vraag:
Het budget per huishouden voor energieadvies en maatregelen is maximaal €500. In wens A1 wordt aangegeven dat " het kan zijn dat de bewoner niet alle aangeboden producten en diensten afneemt, waardoor niet het maximaal beschikbare bedrag zal worden besteed" . Het kan dus zijn dat er daardoor budget over blijft. Is het wenselijk en mogelijk om dit geld in te zetten voor andere deelnemers die meer dan €500,- nodig hebben (om zo hogere besparing te realiseren bij deelnemers)?

Antwoord:
Nee, dit is niet mogelijk. Wel kan het overblijvende budget worden gebruikt om meer huishoudens te bereiken.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 20

Onderwerp:
PvE 5.1-5.3

Vraag:
De haalbaarheid van deze eisen is afhankelijk van het aantal binnenkomende aanmeldingen en de fluctuatie hiervan. Omdat (een deel van) de communicatie via de opdrachtgever gaat en buiten de invloed van de opdrachtnemer ligt, heeft opdrachtnemer hier niet te allen tijde controle over. Dit betekent dat wanneer er, buiten de controle van de opdrachtnemer, een enorme piek in aanmeldingen zou zijn, niet aan deze eis voldaan zou kunnen worden en bv. afspraken verder vooruit gepland zouden moeten worden. Hoe stelt opdrachtgever voor dat hiermee omgegaan wordt?

Antwoord:
Het plannen van een afspraak moet binnen een week plaats kunnen vinden. De afspraak zelf dient plaats te vinden binnen drie weken, na aanmelding. We verwachten dat in 2022 voor ca. 300 huishoudens per maand een afspraak moet worden ingepland. In 2022 zal dat aantal naar verwachting lager liggen. Wanneer het aantal afspraken significant hoger ligt dan 300 per maand kan de opdrachtgever na overleg besluiten toestemming te geven om de termijn voor het plaatsvinden van de afspraak te versoepelen.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 21

Onderwerp:
PvE 6.1

Vraag:
Er moet gerapporteerd worden op het aantal grotere gasbesparende en elektriciteitsbesparende maatregelen, waaronder isolatie, waterzijdig inregelen en vervangen koelkasten. Gegeven dat genoemde maatregelen niet van de opdrachtnemer worden verwacht; hoe zou opdrachtnemer aan deze informatie moeten komen?

Antwoord:
Met betrekking tot eis 6.1.5 geldt dat door de aanbieder alleen hoeft te worden gerapporteerd over maatregelen die door deze zijn toegepast. Ook wordt gevraagd om te rapporteren over het aantal adviezen en doorverwijzingen m.b.t. grotere maatregelen, voor zover dit maatregelen betreft die door de gemeente op een andere wijze worden aangeboden: vervanging witgoed, spouwmuurisolatie (of eventueel vloerisolatie) en waterzijding inregelen cv installatie.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
22	7.3.1

Vraag:
In het prijsblad is, behalve de opslag op de energiebesparende maatregelen, geen ruimte voor projectmanagement-, IT-, communicatie-, overhead- of overige kosten. Waarom niet?

Antwoord:
We gaan er vanuit dat dit wordt opgenomen in de uurtarieven.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
23	7.3.1

Vraag:
De beoordeling van prijs geschiedt o.a. aan de hand van uurtarieven. Het aantal bestede uren, en daarmee de totale kosten voor de gemeente, wordt niet meegenomen in de bepaling van de prijs. Waarom niet?

Antwoord:
Uitgangspunt zijn ca. 2.000 te bedienen huishoudens, een beschikbaar bedrag van €500 per huishouden en een verwachte omzet van € 1 miljoen. Aan de aanbieder wordt bij de inschrijving gevraagd om aan te geven op welke wijze dit bedrag besteed wordt. Als aan één onderdeel meer geld wordt besteed zal er voor een ander onderdeel minder geld beschikbaar zijn.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
24	6.5

Vraag:
Gezien de omvang van de opdracht, de FTE's die ervoor nodig zijn en de ambities van de gemeente Amerfsoort om rekening te houden met de sociale en economische dimensies van duurzaamheid, lijkt het een gemiste kans om niet verder te gaan dan de minimumwaarde SROI van 5%. Het moet in deze opdracht goed mogelijk zijn om minimaal 10-15%, zo niet (veel) meer, aan SROI te behalen. Wil de gemeente overwegen om de eis te verzwaren of om partijen die (ruim) boven de 5% aan SROI leveren te belonen met

bijvoorbeeld een fictieve korting op de inschrijfprijs?

Antwoord:
We laten dit percentage als eis staan. Wel is het voor de aanbieder mogelijk zich op dit onderdeel te onderscheiden bij het geven van de invulling aan wens D.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: 3.3 Uitgangspunten bij de aanbesteding

Vraag:
De opgegeven prijs per bereikte bewoner dient een all-in tarief te zijn en mag logischerwijs gedurende de looptijd van de opdracht niet aangepast worden, bijvoorbeeld door stijgende (inkoop)kosten bij de opdrachtnemer. Is onze aanname juist dat tarieven bij een eventuele verlenging wél aangepast mogen worden, bijvoorbeeld in de vorm van een inflatiecorrectie op zowel algemene als inkoopkosten?

Antwoord:
Bij een mogelijke verlenging van de opdracht kan indexering worden toegepast op basis van de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Contract

Ref.nr. 26
Onderwerp: 3.1 Het energieadvies

Vraag:
Bewoners komen bij de opdrachtnemer via Werk, Inkomen en Zorg of andere sociale partners. Betekent dit dat de verantwoordelijkheid voor het bereiken van (de juiste) bewoners bij de gemeente (of sociale partners) ligt, terwijl de opdrachtnemer wordt afgerekend op de behaalde aantallen?

Antwoord:
Dat is correct.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 27

Onderwerp:
3.1 Omvang van de opdracht

Vraag:
'De totale potentiële doelgroep is 3.000-8.000 huishoudens'. Dit is een ruime bandbreedte, waarbij de te realiseren conversie erg hoog is als de doelgroep 3.000 huishoudens blijkt te zijn (2.000 te bereiken huishoudens = 67% respons). Kan opdrachtgever een specifiekere inschatting geven zodat de haalbaarheid van het bereiken van 2.000 huishoudens beter ingeschat kan worden?

Antwoord:
Deze bandbreedte ontstaat door verschillende definities en criteria voor energiearmoede. Volgens de ruime criteria die de gemeente hanteert is de potentiële doelgroep 8.000, en de conversie 25%. De verwachting is dat dit haalbaar is.

De gemeente heeft een groot belang om zo veel mogelijk huishoudens te bereiken, liefst voor de winter van 2022, en sowieso voor eind 2023. Dit betekent dat de gemeente haar best gaat doen om genoeg huishoudens (zich) aan te (laten) melden bij de opdrachtnemer. De doelgroep is voldoende in beeld en kan specifiek worden uitgenodigd om deel te nemen aan het aanbod. Daarmee is de verwachting dat de aantallen gehaald zullen worden.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 28

Onderwerp:
3.1

Vraag:
Wat verstaat opdrachtgever onder 'huishoudens waarbij sprake is van energiearmoede'?

Antwoord:
We richten ons op huishoudens met een inkomen tot maximaal 120% van bijstandsniveau of een nog nader te bepalen maximaal besteedbaar inkomen.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 29

Onderwerp:
6.4.2

Vraag:

"Een goedgekeurde zelfverklaring ISO 26000 conform NPR 9026" - is het goedkeuren van deze verklaring iets dat opdrachtnemer doet na voorlopige gunning?

Antwoord:
Een goedgekeurde zelfverklaring ISO 26000 dient uiterlijk voor de definitieve gunningsdatum te zijn gepubliceerd op het publicatieplatform ISO 26000 van NEN.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 30

Onderwerp:
Afrekening o.b.v. werkelijk afgenomen diensten

Vraag:
In hoofdstuk 3.1 wordt in de alinea onder subkop ‘Omvang van de opdracht’ aangegeven: “Afrekening vindt plaats op basis van werkelijk afgenomen diensten en producten door de doelgroep.” Voor de inschrijvers vormt het reserveren van de capaciteit voor de volledige 2.000 huishoudens, zonder afnamegarantie een risico. Deelname hangt immers af van de bereidheid van de doelgroep aan te melden. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een afnamegarantie van bijvoorbeeld 50% van de doelstelling? Zo nee, waarom niet? Indien akkoord met een ander %, dan is de inschrijver benieuwd naar de onderbouwing.

Antwoord:
De doelgroep is grotendeels al in beeld bij de gemeente, en wordt door de gemeente specifiek benaderd met het aanbod. De verwachting is dat dit aanbod aantrekkelijk genoeg is om voldoende aanmeldingen te krijgen. Daarnaast heeft ook de gemeente er zelf veel belang bij dat het aanbod bij de doelgroep terecht komt en zullen klantmanagers en coaches werk en inkomen zich hier actief voor inzetten. Mocht per eind 2023 onverhoopt en onverwacht blijken dat het aantal aanmeldingen meer dan 50% achterblijft bij de doelstelling, dan is de gemeente bereid tot een compensatie. Deze bestaat uit een vergoeding van (1 x uurtarief energieadvies + 1 x uurtarief installatie) x (1.000 - werkelijk aantal aangeleverde aanmeldingen). Hiermee wordt het risico t.a.v. gereserveerde capaciteit voor de aanbieder beperkt.

Fictief voorbeeld:
Totaal aantal aangeleverde aanmeldingen per eind 2023: 800
Uurtarief advies: €60
Uurtarief installatie: €45
Vergoeding: (60+45) x (1.000-800) = €21.000

Beantwoord op: 04-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 31

Onderwerp:
Aantal A4

Vraag:
In hoofdstuk 9 ‘Programma van wensen’ staat dat de inschrijver een toelichting van respectievelijk maximaal 6 (Wens A), 2 (Wens B) en 4 (Wens C) en 2 (Wens D) A4 mag indienen. Gezien de omvang en aard van de uitvraag denken wij dat de aanbestedende dienst kwalitatief hoogwaardigere aanbiedingen kan ontvangen door het maximale aantal A4 met 50% (respectievelijk 9, 3, 5 en 3 A4) te vergroten. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Het is toegestaan om voor de in Hoofdstuk 9 'Programma van wensen' gevraagde toelichtingen voor de wensen A, B. C en D uit te gaan van respectievelijk maximaal 9, 3, 5 en 3 pagina's A4.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Proces

Ref.nr. 32

Onderwerp:
Visuele bijlagen

Vraag:
In hoofdstuk 9 ‘Programma van eisen’ staat het maximale aantal A4 vermeld per onderdeel ‘Programma van Wensen’. We nemen aan dat dit exclusief visuele bijlagen is. Klopt onze aanname? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
De aanname is correct.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Proces

Ref.nr. 33

Onderwerp:
Certificering

Vraag:
6.4.2 Duurzaamheid (milieu)
Gezien het belang van duurzaamheid, werken wij alleen samen met leveranciers die zorg tonen voor het milieu.
Aanbieder voldoet aan de geschiktheidseis indien hij beschikt over één of meerdere van de volgende certificaten of verklaringen:

Een goedgekeurde zelfverklaring ISO 26000 conform NPR 9026 (zie https://www.nen.nl/NEN- Shop/Nieuws-over-ISO-26000-duurzaamheid /Erkenning-ISO-26000.htm)
Gezien de doorlooptijd van een goedkeuring zelfverklaring ISO 26000 is het mogelijk dat deze niet voor inschrijving ontvangen is. Kunt u bevestigen dat een afschrijft van de aanvraag voldoende is, onder voorwaarde dat voor daadwerkelijke gunning de goedkeuring is verschaft?

Antwoord:
Een goedgekeurde zelfverklaring ISO 26000 dient uiterlijk voor de definitieve gunningsdatum te zijn gepubliceerd op het publicatieplatform ISO 26000 van NEN.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Proces

Ref.nr. 34

Onderwerp:
Samenwerking

Vraag:
Het proces voor het energieadvies ziet er als volgt uit. Er wordt samengewerkt met de afdeling Werk, Inkomen en Zorg, en andere sociale partners. Vanuit deze partijen worden bewoners doorverwezen naar een energiecoach van de opdrachtnemer.

1) Kunt u aangeven op welke wijze mensen worden doorverwezen? Ervaring leert dat mensen minder genegen zijn op communcatie van gemeente te reageren. Hoe gaat de Gemeente Amersfoort om in geval van onvoldoende aanmeldingen door mensen zelf.

2) Kunt u bevestigen dat de gemeente een risico analyse zal uitvoeren op het verstrekken van gegevens (naam, adres, postcode en telefoonnummer) waarna gegevens gedeeld kunnen worden om zodoende voldoende schaal te realiseren voor opdrachtnemer?

3) Kunt u aangeven wat u verstaat onder "Er wordt samengewerkt"?

4) Kunt u aangeven welke relatie de opdrachtnemer krijgt met het energieloket 033Samen?

Antwoord:
1) Het proces wordt als volgt ingericht:
1. Er wordt een brief gestuurd naar de doelgroep, en bewoners worden actief gewezen op het aanbod door de klantmanagers en andere sociale partners.
2. Op basis van de brief of andere communicatie neemt een bewoner contact op met de coach werk en inkomen of de klantmanager van de afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ).

3. Het aanbod wordt aan de bewoner uitgelegd en de bewoner wordt doorverwezen naar de energiecoach.
4. De bewoner maakt een afspraak, met ondersteuning door de gemeente.

De doelgroep is grotendeels al in beeld bij de gemeente, en kan dus specifiek benaderd worden. De verwachting is dat het aanbod aantrekkelijk genoeg is om voldoende aanmeldingen te krijgen.

Wanneer er onvoldoende aanmeldingen zijn zal er bijgestuurd worden. De gemeente gaat uit van een open samenwerking met de opdrachtnemer waarin er ruimte is voor ideeën om de gezamenlijke doelstelling, het bereiken van genoeg huishoudens, te behalen. Hoe er wordt bijgestuurd ligt nog niet vast. Er kan bv. worden gekeken naar het uitbreiden van de doelgroep, of het intensiveren van de communicatie.

2) Er kan niet bevestigd worden dat er gegevenslijsten gedeeld zullen worden. Indien er niet genoeg aanmeldingen komen wordt er bijgestuurd, zoals beschreven bij deelvraag 1).

3) De samenwerking met WIZ en andere partijen (waaronder Duurzaam Bouwloket) betreft met name een goede doorverwijzing, afhandeling en communicatie en mogelijke terugkoppeling. Van de inschrijver wordt daarbij ook verwacht dat deze zorgt voor een soepel lopend proces voor aanmelding.

4) Het energieloket 033Samen is ons niet bekend. Het gemeentelijke energieloket is Duurzaam Bouwloket. In het verleden was dat 033Energie. Met 033Energie wordt geen relatie voorgeschreven. Duurzaam Bouwloket zal de partij zijn waarnaar wordt doorverwezen voor een deel van het aanvullende aanbod binnen de aanpak Energiearmoede dat niet binnen deze aanbesteding valt.

Beantwoord op: 01-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 35

Onderwerp:
Prijs

Vraag:
3.1
energie advies
.....actieve en passieve nazorg aangeboden, bijvoorbeeld door een of meerdere vervolggesprekken. De opdrachtnemer blijft bovendien gedurende de looptijd van het contract bereikbaar voor vragen van klanten.
Hoe dienen wij dit te verwerken in de prijs?

Antwoord:
Overhead kan in het uurtarief worden verwerkt. Daarnaast dient de

inschrijver aan te geven hoe het budget van €500 verdeeld wordt over tijd voor advies en nazorg, maatregelen en installatie.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 36

Onderwerp:
Monitoring

Vraag:
U geeft bij monitoring aan welke grotere maatregelen zijn uitgevoerd. Betekent dit dat een deel van de 500 euro ook hieraan kan worden uitgegeven?
Zou een deel van de 500 euro ook uitgekeerd mogen worden aan bewoners t. b.v tegemoetkoming voor uitgaven grotere maatregelen?

Antwoord:
Het uitkeren van geld aan bewoners is niet mogelijk. Het aanbieden van grote maatregelen, met bijbetaling door de bewoner wordt niet volledig uitgesloten, maar ligt niet voor de hand. Er dient rekening mee te worden gehouden dat de doelgroep over het algemeen niet veel bestedingsruimte heeft om veel bij te betalen voor grote maatregelen. Daarom is de intentie om wat er wordt aangeboden zo veel mogelijk volledig te vergoeden. Indien de inschrijver hier toch voor kiest moet dit goed worden onderbouwd.

Ook dient er rekening te worden gehouden met overig aanbod van de gemeente, namelijk een witgoedregeling, isolatievouchers, en waterzijdig inregelen.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 37

Onderwerp:
Factureren

Vraag:
Kunt u aangeven op welke wijze de kleine maatregelen gefactureerd mogen worden. Een rol radiatorfolie wordt bij meerdere huizen ingezet. Moet deze als rol worden gefactureerd inclusief de opslag of wordt hier een standaard tarief per meter voorzien?

Kunt u aangeven op welke wijze de energie coach kan worden gefactureerd? Mag hiervoor een standaard tarief per gesprek/bezoek worden gerekend?

Kunt u aangeven op welke wijze de proceskosten (project management, afstemming, monitoring, klantenservice) mogen worden gefactureerd. Kan

dat in het tarief voor energiecoach/aanbrengen maatregelen te worden opgenomen?

Antwoord:
1) Facturatie mag plaatsvinden op basis van totaal uitgegeven maatregelen. Er mag dus een rol folie worden gefactureerd inclusief opslag. Wel dient er rekening te worden gehouden met de rapportage en monitoring zoals beschreven onder hoofdstuk 8, eis 6.1.

2) Er mag met een standaard tarief per gesprek en bezoek worden gerekend. Bij wens A1 dient de verdeling van de €500 budget per huishouden te worden toegelicht. Hier wordt ook het standaard tarief toegelicht, inclusief hoe lang het gesprek per bewoner voor dit standaard tarief gemiddeld duurt.

3) Het is akkoord om proceskosten in het uurtarief op te nemen.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 38 **Onderwerp:** WSP

Vraag:
U geeft aan voor additionele coaches gebruik te kunnen maken van het WSP. Indien een eigen op te bouwen pool van energiecoaches voldoet, is samenwerking niet nodig. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is.

Antwoord:
Er is aangegeven "Bij het werven van nieuwe, additionele energiecoaches werkt de opdrachtnemer samen met de gemeente, waaronder het werkgevers servicepunt." Als er zoals u aangeeft sprake is van "een eigen op te bouwen pool van energiecoaches" is er sprake van nieuwe additionele energiecoaches en is genoemde samenwerking vereist.

De gemeente hecht er belang aan dat potentiële werknemers die bekend zijn bij het WSP een kans maken op werk, en daarom wordt er afstemming en samenwerking gevraagd. Dit houdt in dat er serieus wordt gekeken naar de mogelijkheid om potentiele werknemers die bekend zijn bij het WSP hiervoor aan te trekken.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 39 **Onderwerp:** WSP

Vraag:
U geeft aan voor additionele coaches gebruik te kunnen maken van het WSP. Indien een eigen op te bouwen pool van energiecoaches voldoet, is samenwerking niet nodig. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is.

Antwoord:
Er is aangegeven "Bij het werven van nieuwe, additionele energiecoaches werkt de opdrachtnemer samen met de gemeente, waaronder het werkgevers servicepunt." Als er zoals u aangeeft sprake is van "een eigen op te bouwen pool van energiecoaches" is er sprake van nieuwe additionele energiecoaches en is genoemde samenwerking vereist.

De gemeente hecht er belang aan dat potentiële werknemers die bekend zijn bij het WSP een kans maken op werk, en daarom wordt er afstemming en samenwerking gevraagd. Dit houdt in dat er serieus wordt gekeken naar de mogelijkheid om potentiele werknemers die bekend zijn bij het WSP hiervoor aan te trekken.

Beantwoord op: 02-08-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 40

Onderwerp:
Tegenvallende aanmeldingen

Vraag:
Bij een te verwachten aantal huishoudens van 2000, zal een minimale bezetting gaan horen. Kunt u aangeven welke maatregelen de gemeente Amersfoort voorziet in het realiseren van deze aantallen of bijsturen indien aantallen niet gehaald gaan worden.

Antwoord:
Het proces wordt als volgt ingericht:
1. Er wordt een brief gestuurd naar de doelgroep, en bewoners worden actief gewezen op het aanbod door de klantmanagers en andere sociale partners.
2. Op basis van de brief of andere communicatie neemt een bewoner contact op met de coach werk en inkomen of de klantmanager van de afdeling Werk, Inkomen en Zorg (WIZ).
3. Het aanbod wordt aan de bewoner uitgelegd en de bewoner wordt doorverwezen naar de energiecoach.
4. De bewoner maakt een afspraak, met ondersteuning door de gemeente.

De doelgroep is grotendeels al in beeld bij de gemeente, en kan dus specifiek benaderd worden. De verwachting is dat het aanbod aantrekkelijk genoeg is om voldoende aanmeldingen te krijgen.

Wanneer er onvoldoende aanmeldingen zijn zal er bijgestuurd worden. De

gemeente gaat uit van een open samenwerking met de opdrachtnemer waarin er ruimte is voor ideeën om de gezamenlijke doelstelling, het bereiken van genoeg huishoudens, te behalen. Hoe er wordt bijgestuurd ligt nog niet vast. Er kan bv. worden gekeken naar het uitbreiden van de doelgroep, of het intensiveren van de communicatie.

Beantwoord op: 04-08-2022
Label: Inhoud