



Project: ProRail IT Partner (PITP)
Datum: 4-5-2021
TenderNed: TN309224
vragen: 106 van 106

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	nvt	nvt	Welke mogelijkheden biedt ProRail dat vernieuwing ook daadwerkelijk verkregen kan worden door nieuwe spelers? Staat ProRail open voor volledig nieuwe partners?	16-4-2021	Het betreft een Europese niet-openbare aanbesteding waarbij alle Gegadigden op basis van een level playing field met inachtneming van de beginselen van de Aanbestedingswet in de gelegenheid worden gesteld om zich te kwalificeren voor de Inschrijvingsfase. Dat betekent dus dat ProRail open staat en moet staan voor volledig nieuwe partners.	
2	nvt	nvt	Is ProRail klaar voor deze opgave? Het gaat om mensen en ook de collega's van ProRail moeten de stap naar samenwerkend partnership maken ipv traditioneel OG-ON. Is dit een transitie voor ProRail?	16-4-2021	Het klopt dat dit voor ProRail ook een transformatie betreft. PITP is echter niet de eerste ICT aanbesteding waarbij er een verschuiving plaatsvindt van OG-ON naar de partnerschippedachte.	
3	nvt	nvt	ProRail staat van oudsher bekend als echt Nederlands bedrijf. Nederlands als voertaal. Hoe staan jullie tegenover getalenteerde nearshoring of offshoring met developers? Maw Engelstalig?	16-4-2021	De voertaal van ProRail is Nederlands en is gesteld als uitvoeringseis in de samenvatting Vraagspecificatie. Het is mogelijk om enkel de referenties inclusief goedkeurende verklaring in de Engelse taal in te dienen; alle overige documenten dienen in de Nederlandse taal te worden gesteld. Conform het sourcingbeleid is offshoring niet toegestaan en nearshoring is enkel toegestaan mits kan worden voldaan aan de Nederlandse uitvoeringeis.	
4	nvt	nvt	Kan transformatie parallel aan transitie verlopen? Uit het plaatje lijkt het zelfs eerder te starten dan transitie...Toch eerst transfereren en dan transformeren?	16-4-2021	Transformatie aan ProRailzijde is reeds gestart. Vanuit het geheel van transformatie van zowel ProRail als PIT Partners loopt deze vanaf heden tot voorbij transitie.	
5	nvt	nvt	Wanneer wordt de inschrijffase verwacht? En dan de uiteindelijke gunning?	16-4-2021	De start van de inschrijvingsfase is voorzien in tweede helft van 2021 en gunning in Q1 2022.	
6	nvt	nvt	is er al een planning van de inschrijvingsfase?	16-4-2021	Zie beantwoording van vraag 5.	
7	nvt	nvt	Mag je als onderaannemer meerdere keren aansluiten bij een hoofdaannemer?	16-4-2021	Ja, dat mag. Voor de exacte mogelijkheden verwijst ProRail de Gegadigde naar paragraaf 4.5 van de selectieleidraad.	
8	nvt	nvt	Mag je tegelijk hoofdaannemer en onderaannemer zijn?	16-4-2021	In de selectieleidraad in paragraaf 4.5.2 is aangegeven dat dit niet mag. Gegadigden dienen zich voorafgaand aan aanmelding te bedenken of zij inschrijven als hoofdaannemer of als (genomineerde) onderaannemer. ProRail benadrukt hierbij dat het gegadigden ook niet is toegestaan op één perceel als hoofdaannemer in te schrijven en op een ander perceel als onderaannemer.	
9	nvt	nvt	Wordt diversiteit ook van de IT partner verwacht?	16-4-2021	Ja, dit geldt aan beide kanten.	
10	nvt	nvt	In hoeverre vormt binnen de PIT-uitvraag simulatie een onderdeel van de beoogte in te zetten innovatieve technologieën.	16-4-2021	Simulatie kan in de toekomst deel uitmaken van innovatie. Het bereik van de huidige SBOP applicaties is opgenomen in bijlage 9.2 PITP applicatielijst A-B.	
11	nvt	nvt	De excel voor vragen is protected?	16-4-2021	Het bestand is niet beveiligd met een wachtwoord. Eventueel dient het bestand eerst gedownload te worden en lokaal te worden opgeslagen onder een andere naam waarna het muteerbaar is.	
12	nvt	nvt	worden ingediende vragen via de nvi mogelijk ook eerder behandeld dan de deadline? of te wel heeft het nut om vragen gedoseerd aan te leveren?	16-4-2021	ProRail heeft geen dynamische Nvl voor ogen waarin vragen gefaseerd worden gesteld en gefaseerd worden beantwoord. Wel heeft ProRail meerdere Nvl rondes voor ogen waarbij het voor alle partijen het prettigst is dat de opvolgende Nvl's voortborduren op elkaar. Dus in de laatste Nvl bij voorkeur geen vragen die eerder gesteld hadden kunnen worden omdat er dan geen mogelijkheid meer is voor vervolgvragen.	
13	nvt	nvt	Waar komen de ontwikkelingsplatformen in beheer. Bij de partners of bij ProRail in eigen ict beheer.	16-4-2021	Op dit moment wordt de OT omgeving geleverd door onze partners. ProRail wil zo veel mogelijk toe naar integrale middelen die door ProRail worden aangeboden (inclusief O en T omgeving). De ontwikkelwerkplek valt daarbuiten. De verandering naar integrale middelen wordt nog vastgesteld.	
14	UEA	Deel II	In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) ontbreekt Deel II, waardoor het niet mogelijk is om gegevens van gegadigde op te nemen. Verzoek om een nieuwe versie van het UEA te verstrekken?	21-4-2021	Er is een correct UEA beschikbaar gesteld op 22 april 2021 en de oude versies zijn inmiddels verwijderd van TenderNed.	gewijzigde UEA 20210422 UEA TN309224 PITP
15	Bijlage 9 - Samenvatting Vraagspecificatie voor Selectieleidraad 1.0	Par. 3.1 en 3.2	In paragraaf 3.1 en 3.2 zijn geen definities opgesteld over de termen "perceel", "functioneel gebied" en "domein". Ook na het raadplegen van 'Bijlage 11 - PITP woordenboek V1.01' is het onderscheid tussen domeinen, functionele gebieden en percelen niet eenduidig. Daarmee is de scope voor de diensten die onder de betreffende aanbesteding vallen niet duidelijk. Verzoek de termen 'perceel', 'functioneel gebied' en 'domein' nader te definiëren?	21-4-2021	De terminologie is inderdaad niet volledig eenduidig in de gewezen paragrafen en bijlage. Hieronder vindt u een toelichting per definitie: - Een functioneel gebied is een clustering van één of meerdere applicaties die een product of dienst afdekken. - Een perceel is de wijze waarop de functionele gebieden op de markt gebracht worden. Een perceel kan bestaan uit 1 of meerdere functionele gebieden. - Een domein is de wijze waarop binnen ProRail de organisatie vorm is gegeven.	
16	Selectieleidraad ProRail IT Partners	Par. 2.2	In Paragraaf 2.2 wordt de contracstructuur beschreven, maar in de aanvraag treffen we geen Concept Raamoverkomst of Concept Overeenkomsten (Raam-, Nadere- en Deel-) aan. Verzoek om deze Concept Overeenkomsten beschikbaar te stellen?	22-4-2021	De conceptovereenkomsten worden in de Inschrijvingsfase gedeeld met de Inschrijvers.	
17	20210422 UEA TN309224 PITP	Deel II A Percelen	Moet gegadigde bij Aanmelding reeds de Percelen (P1, P2, P3, P4) invullen bij Deel II A van het UEA?	22-04-2021	Reeds bij aanmelding moet voor ProRail duidelijk zijn welke partijen op welke percelen willen inschrijven, welke combinaties er worden gevormd en welke partijen met elkaar in hoofd- onderaannemersconstructie inschrijven. Er wordt immers in de gunningsfase een beperkt aantal partijen uitgenodigd in te schrijven per perceel. Dit is overigens de gangbare gang van zaken bij een Europese niet-openbare procedure. Voor de volledigheid is een Bijlage 7 B Verklaring Perceelkeuze toegevoegd waarop Gegadigde zijn keuze bekend dient te maken (naast de vereisten omtrent het UEA en eventueel Bijlage 7 A).	Bijlage 7 B toegevoegd
18	SelectieLeidraad	4.4.1.5	De beoordelingcriteria vraagt wisselende service windows. Moet dit onder hetzelfde raamcontract zijn of is het ook goed als dit verschillende contracten zijn voor dezelfde opdrachtgever.	23-4-2021	Dat mag onder verschillende (raam)overeenkomsten.	
19	SelectieLeidraad	4.5.2.	Wat is de waarde van het aan / uitvinken van percelen in Tenderned in de Aanmeldingsfase, als de keuze voor een perceel pas in de Inschrijvingsfase gemaakt moet worden ? Moeten / mogen we aanbieden op de percelen die in Tenderned nu aangevinkt zijn?	23-4-2021	Zie beantwoording van vraag 17.	
20	Bijlage 7		In het document staat: "BIJLAGE 5: Verklaring ex artikel 11.1 ARN2016 ". Dit is bijlage 5. Moet dit niet Bijlage 7 zijn?	23-4-2021	Dat is correct. Gewijzigd document bijgevoegd.	Bijlage 7 A gewijzigd in titel en Bijlage 7 B toegevoegd

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
21	SelectieLeidraad	4.5.2.	Het is mogelijk dat Inschrijver aanbiedt op meerdere percelen, en per perceel daarbij gebruik maakt van andere genomineerde onderaannemers. De inschrijving zal dan voor deze percelen niet exact dezelfde zijn, oa eigen verklaring en bijlage 7 wijken af. Kunt u exact aangeven welke documenten dan voor elk perceel individueel moeten worden ingediend, en welke 1x voor alle percelen gezamenlijk worden ingediend?	23-4-2021	Het aanmelden (en straks ook het inschrijven) gebeurt per perceel. Dat betekent dat voor elk perceel individueel steeds alle stappen moeten worden doorlopen zoals omschreven in de selectieleidraad. Indien een gegadigde op meerdere percelen wil inschrijven met per perceel verschillende genomineerde onderaannemers zal gegadigde dus per perceel steeds de juiste stappen moeten doorlopen en de juiste documenten moeten indienen. Feitelijk betekent dit dus onder meer dat een UEA meerdere keren moet worden ingediend door een gegadigde maar wel steeds toegesneden op het desbetreffende perceel waarvoor de gegadigde in aanmerking wil komen.	
22	SelectieLeidraad	4.5.2	Een ondernemer kan niet als hoofdaannemer en als onderaannemer aanbieden op een of meerdere percelen. Geldt dit zowel voor genomineerde als niet-genomineerde onderaannemers?	23-4-2021	Ja, dit geldt zowel voor genomineerde als niet-genomineerde onderaannemers.	
23	SelectieLeidraad	4.5.2	Een niet-genomineerde onderaannemer mag binnen hetzelfde perceel aanbieden met meerdere hoofdaannemers. Wat is het maximale aandeel (% tcv) dat een niet-genomineerde onderaannemer binnen een perceel mag uitvoeren? En wat is het maximale aandeel (%tcv) als een onderaannemer onder meerdere hoofdaannemers in verschillende percelen werk uitvoert?	23-4-2021	Vanuit aanbestedingsrechtelijk perspectief moet een opdrachtgever voorzichtig zijn met de eis dat een hoofdaannemer het werk zelf moet uitvoeren (het zogenaamde zelfvereiste). ProRail stelt hier geen eisen/ maximumpercentages aan. ProRail benadrukt hierbij wel dat er geen contractuele relatie ontstaat tussen ProRail en door hoofdaannemer ingeschakelde (genomineerde) onderaannemers. Dat betekent dat hoofdaannemer verantwoordelijk is en blijft en ook aansprakelijk is en blijft voor de deugdelijke uitvoering van de gecontracteerde werkzaamheden.	
24	SelectieLeidraad	4.5.2	In 4.5.1 stelt u: "het aantal percelen dat aan één inschrijver wordt gegund is echter gemaximeerd op één perceel." En in 4.5.2 "Een ondernemer kan enkel als hoofdaannemer inschrijven op één of meer percelen of als onderaannemer op één of meer percelen. Het is als ondernemer niet toegestaan op het ene perceel als hoofdaannemer in te schrijven en op een ander perceel als onderaannemer en vice versa.". Kunt u nader specificeren welke definitie u hanteert voor Ondernemer cq Inschrijver, in relatie tot holding/concern-en moeder/dochter structuren? Onze aanname is dat een Onderneming, Bedrijf, Concern of Holding dat eigenaar is van een of meer andere bedrijven, of een vennootschap dat genoeg aandelen van een ander, juridisch zelfstandig bedrijf heeft, om zeggenschap in dat bedrijf te hebben, zich slechts eenmaal in mag schrijven. Zodat een level playing field geborgd blijft. Met andere woorden, ondernemers die onder hetzelfde gecentraliseerde bestuur vallen, in Nederland of in het buitenland, mogen zich niet afzonderlijk inschrijven, maar maken een keuze welk (1) bedrijfsonderdeel zich inschrijft als één en dezelfde inschrijver. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u aangeven hoe u denkt een level playing field te kunnen borgen, als sommige ondernemingen zich met meerdere merken afzonderlijk mogen inschrijven, en in theorie alle percelen gegund kunnen krijgen, en andere ondernemingen zich slechts eenmaal in kunnen schrijven en niet meer dan één perceel gegund kunnen krijgen?	23-4-2021	Nee dit bevestigt ProRail niet. Vanuit aanbestedingsrechtelijk perspectief (Assitur-arrest HvJ EU) is niet toegestaan om gelijktijdig inschrijven van zustervennootschappen op voorhand uit te sluiten. In geval van gelijktijdig inschrijvende zustervennootschappen zullen de beide inschrijvende zustervennootschappen die deel uitmaken van één concern moeten kunnen aantonen dat de beide aanbiedingen individueel tot stand zijn gekomen en het feit dat zij deel uitmaken van één concern hun aanbidding niet heeft beïnvloed. Een en ander is geheel in lijn met het Europees en nationaal Aanbestedingsrecht en daarmee wordt het level playing field zoveel als mogelijk geborgd.	
25	SelectieLeidraad	4.5.2	Kan ProRail duidelijkmaken hoe de gunning plaatsvindt als een ondernemer meerdere percelen "wint". Men kan 1 perceel winnen als hoofdaannemer. Hoe wordt de keuze gemaakt welk perceel gewonnen wordt.	23-4-2021	ProRail zal gunnen op basis van de BPKV systematiek: gunnen op waarde. ProRail streeft ernaar om per perceel de opdracht te gunnen aan de Inschrijver met de laagste fictieve inschrijving zodat maximale kwaliteitswaarde tot stand komt voor ProRail (op basis van fictieve kwaliteitsaftrek). Dit kan in voorkomend geval leiden tot de situatie waarop aan de naast hogere Inschrijver gegund wordt, indien de perceelverdeling waarop is ingeschreven dit vereist. De exacte beschrijving wordt in de inschrijvingsfase met Inschrijvers gedeeld.	
26	SelectieLeidraad	4.5.2	Moeten wij niet genomineerde onderaannemers nu al melden in de selectiefase. Is het toegestaan om in een later stadium (inschrijvingsfase / uitvoeringsfase, voor percelen 5 en verder) niet genomineerde onderaannemers toe te voegen ?	23-4-2021	Ja, genomineerde onderaannemers moeten bij het indienen van de aanmeldingsdocumenten bekend worden gemaakt (in het UEA). Niet genomineerde onderaannemers hoeven nu nog niet bekend te worden gemaakt. Daarbij geldt vanzelfsprekend wel dat een hoofdaannemer die een bepaald perceel gegund heeft gekregen niet tijdens de uitvoering van de overeenkomst mag worden ingezet als onderaannemer bij de uitvoering van werkzaamheden op een ander perceel.	
27	SelectieLeidraad	4.5.2	Kunt u de gunningsprocedure nader toelichten. Welke (hoeveel) posities uit de ranking van elk perceel komen in aanmerking voor de verdeling van percelen? In theorie zou de beoordeling van elk perceel exact dezelfde ranking van inschrijvers op kunnen leveren. Dit impliceert dat er tot en met ranking 4 de mogelijkheid is om een perceel toegewezen te krijgen. Een beter begrip van dit proces is essentieel om een weloverwogen keuze te maken op hoeveel percelen in te schrijven.	23-4-2021	Zie beantwoording van vraag 25.	
28	Selectieleidraad	4.4.1.7	De beoordeling is gebaseerd op de mate waarin Gegadigde alle aspecten van de vraagstelling in de beantwoording meeneemt waaronder ook waarderings- en beloningssystematiek. Daarnaast zijn ook criteria van de beoordelingselementen genoemd waarin dit element uit de vraagstelling niet voorkomt maar andere elementen wel. Kan ProRail aangeven welke van de aspecten concreet benoemd moeten worden in de beantwooring in 1A4?	23-4-2021	De beoordelingselementen worden toegepast zoals genoemd in de Selectieleidraad. Het onderdeel 'waarderings- en beloningssystematiek' wordt beoordeeld door middel van het eerste beoordelingselement: 'Mate waarin u een succesvolle samenwerkingsvorm heeft toegepast'.	
29	Selectieleidraad	4.2.3 bewijsstukken	Verklaring Betalingsgedrag Belastingdienst - De Belastingdienst heeft haar formulieren aangepast. Met ingang van 7 september 2020 kunnen alleen nog de volgende formulieren worden aangevraagd: -Verklaring Nakoming fiscale verplichtingen. -Verklaring Betalingsgedrag ketenaansprakelijkheid. Aangezien de oude verklaring niet meer leverbaar is gaan wij ervan uit dat de verklaring nakoming fiscale verplichtingen afdoende is. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?	26-4-2021	Dat is (deels) correct. In het kader van deze aanbesteding zijn de volgende documenten vereist: - Verklaring Nakoming fiscale verplichtingen en indien van toepassing voor <u>onderaanneming</u> : - Verklaring Betalingsgedrag ketenaansprakelijkheid.	
30	selectieleidraad	4	Vanwege de maatregelen om verspreiding van het Corona virus te voorkomen, is het minder opportuun de diverse verklaringen fysiek te laten ondertekenen. Gaat u akkoord met een digitale handtekening?	26-4-2021	Digitaal ondertekende documenten zijn akkoord.	
31	selectieleidraad	4.5	Staat u toe dat één of meerdere onderaannemers wordt toegevoegd aan hoofdaannemer/ combinatie tot aan het moment van indienen van de Definitieve Inschrijving (14 oktober 2021)?	26-4-2021	Voor genomineerde onderaannemers geldt dat die reeds bij aanmelding bekend moeten worden gemaakt. Voor niet-genomineerde onderaannemers geldt dat die bij ProRail bekend moeten worden gemaakt (en moeten worden goedgekeurd door ProRail) voorafgaand aan de inzet van de onderaannemer. Voor wat betreft de inschrijvingsdatum: deze is ProRail niet bekend en is ook niet zo gecommuniceerd.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
32	selectieleidraad	4.5	Indien een gegadigde zich in de RFI fase als hoofdaannemer aanmeld, maar niet door is naar de RFP fase, mag deze gegadigde dan alsnog als onderaannemer zich aansluiten bij 1 of meerdere RFP genomineerden?	26-4-2021	Ja dat kan.	
33	selectieleidraad	bijlagen	Bijlagen 3, 4 en 6: Vormeisen referentie. Mag in de referentie gebruik worden gemaakt van screenshots, illustraties/figuren?	26-4-2021	Ja, dat mag, maar deze illustraties e.d. maken ook deel uit van het maximum aantal bladzijden (vormvereisten).	
34	UEA	4.2.2	Prestaties uit het verleden - Het is Gegadigde in september 2018 overkomen dat een contract voor de inhuur van ICT medewerkers vroegtijdig is beëindigd. De onderhavige aanbesteding heeft echter geen betrekking op de inhuur van ICT medewerkers. Mag Gegadigde er vanuit gaan dat zij de beëindiging van het contract voor de inhuur van ICT medewerkers niet bij de facultatieve uitsluitingsgrond "Prestaties uit het verleden" hoeft te vermelden? Wij gaan er vanuit dat deze beëindiging geen invloed heeft op de onderhavige aanbesteding die immers betrekking heeft op een geheel ander gebied, namelijk de levering, implementatie, onderhoud en beheer van een bedrijfsvoeringssysteem. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?"	26-4-2021	Nee, dat bevestigt ProRail niet. Het is aan de vraagsteller om bij het indienen van de UEA die uitsluitingsgrond aan te kruisen en toe te lichten waarom de vraagsteller van mening is dat ProRail de vraagsteller niet hoeft uit te sluiten wegens het treffen van zelfreinigende maatregelen. Het is vervolgens aan ProRail om te beoordelen of ProRail dit voldoende bewijs acht om aan te nemen dat dit de vraagsteller niet nog eens zal overkomen en dat de vraagsteller voldoende heeft gedaan om aannemelijk te maken dat de contractuele verplichtingen tegenover ProRail 'gewoon' zullen worden nagekomen zoals van een professionele opdrachtnemer mag worden verwacht.	
35	selectieleidraad	Bijlage 3 - Format voor referentie kerncompetentie	U geeft een maximaal aantal van 2 pagina's op voor de beschrijving van de aard en omvang van de werkzaamheden van de referentie. Kunt u bevestigen dat het aantal pagina's telt na het voorblad met de tabel van het formulier, dus na " (*) doorhalen wat niet van toepassing is."	26-4-2021	Correct, het aantal bladzijden is exclusief voorblad en goedkeurende verklaring.	
36	Selectieleidraad	4.3.3	Mag bij Ervaringsseis 2 ook een Retransitie project gebruikt worden?	26-4-2021	Het betreft een referentie voor het migreren van applicaties van een latende partij naar Gegadigde. Een referentie waarin Gegadigde de rol van latende partij vervult is geen juiste, geldige referentie.	
37	selectieleidraad	4.5.	Indien leverancier ervoor kiest in RFI fase aan te bieden, maar niet door is naar de RFP fase, mag leverancier dan als Onderaanemer diensten leveren aan 1 of meerdere PIT partners (na gunning)?	26-4-2021	Zie beantwoording van vraag 32.	
38	selectieleidraad	4.5	Is onze aanname correct dat zuster ondernemingen die onderdeel zijn van één holding maatschappij, niet elk afzonderlijk mogen aanbieden?	26-4-2021	Nee deze aanname is niet correct. Zie beantwoording van vraag 24.	
39	Selectieleidraad	4.3.3	Is het toegestaan om dezelfde referentie te gebruiken voor Ervaringseis 1 en 2?	26-4-2021	Ja dat is mogelijk, de referentie dient wel tweemaal ingediend en separaat genummerd te worden.	
40	selectieleidraad	4.3.1	Als beursgenoteerde onderneming kunnen wij om compliance redenen helaas geen inzage geven in verzekeringspolissen. Vaak is het ook mogelijk om in plaats daarvan een kopie te verstrekken van het door de verzekeraar afgegeven certificaat waaruit blijkt dat de omvang van de verzekeringsdekking voldoet aan de door u gestelde eis 2 ten aanzien van passende verzekering tegen beroepsrisico's. Kunt u akkoord gaan met het verstrekken van een dergelijk certificaat? Zo niet, dan vernemen wij graag de onderbouwing voor deze financiële eis.	26-4-2021	Een dergelijk certificaat waaraan gerefereerd wordt is voldoende.	
41	Selectieleidraad	P 28 H 4.4.1.3 en H 4.4.1.5	In de presentatie van 16 april wordt er volmondig geantwoord met Ja of ProRail open staat voor nieuwe partners. Vraag: Er zijn partners die wel de cultuur, werkwijze en problematiek kennen van de Spoorse Omgeving door grote contracten met partijen in dit domein, maar niet per se de drempelwaarde op het gebied van applicatieontwikkeling halen bij de Spoorse partners. Deze partijen worden door de factor in de puntentoekenning achtergesteld tov de aanwezige partijen, terwijl zij zowel de spoorse omgeving kennen en expert zijn in applicatieontwikkeling en beheer. Mag voor deze vraag een combinatie van referenties worden aangeleverd? Dus 1 met het juiste volume spoorse referentie en 1 met juiste volume aan applicatieontwikkeling en beheer.	28-4-2021	Een combinatie van referenties is niet toegestaan.	
42	samenvatting vraagsprecificatie	P 3, H 4.2	U stelt: 'Lokale aanwezigheid en uitvoering van de werkzaamheden geniet de voorkeur boven near- en offshoring.' Wij zien deze voorkeur niet terugkomen in de waardering van de selectiecriteria. Kunt u toelichten hoe u in de beoordeling omgaat met de aspecten lokale aanwezigheid, near- en offshoring?	28-4-2021	Zoals gesteld in de beantwoording op vraag 3 is off-shoring niet toegestaan en zal dus niet voldoen aan de gestelde vraag. Nearshoring dient ook te voldoen aan de gestelde eisen zoals gesteld in de samenvatting van de vraagspecificatie en zal moeten voldoen aan de uitvoeringseis Nederlandse taal.	
43	Selectieleidraad	4.4.1.1	In de uitvraag van de medewerkers wordt geen onderscheid gemaakt tussen lokale en near/off-shore capaciteit. Partijen met grote near/off-shore centra kunnen op deze manier meer punten behalen maar kunnen door de "eis/wens" van Nederlandstalige teams niet deze mensen leveren. Vraag: kan de uitvraag aangepast worden zodat het Nederlandstalige in de selectie meegenomen wordt?	28-4-2021	De vraag wordt niet aangepast. Voor wat betreft het overige omtrent offshoring en nearshoring geldt het gestelde in de beantwoording van vraag 3 en de eisen omtrent samenwerking in paragraaf 4.5.2 van de selectieleidraad.	
44	Selectieleidraad	4.5.1.	Kan Prorail, in het kader van hoofd- en onderaannemerschap bevestigen dat een constructie waarin een moederbedrijf als hoofdaannemer in 1 perceel, met dochteraannemer in hetzelfde perceel, het mogelijk maakt dat dezelfde dochteraannemer in een ander perceel ook inschrijft onder een andere hoofdaannemer? Bijvoorbeeld: hoofdaannemer X (holding) schrijft in op perceel 1 als HA met dochteronderneming/zusteronderneming Y als onderaannemer. Deze dochter/zusteronderneming Y schrijft ook in als onderaannemer onder hoofdaannemer Z in perceel 2. Kan Prorail bevestigen dat dit in lijn is met de gestelde procedure?	28-4-2021	Het door de vragensteller aangehaalde voorbeeld is niet in strijd met paragraaf 5.4.2 van de selectieleidraad en is dus mogelijk.	
45	Selectieleidraad	pag. 17 H4.3.3	referentie op eis 6 (transformatie) mag maximaal 3 jaar oud zijn. Een transformatie die twee jaar gelopen heeft van zeg 2017 tm 2019 kwalificeert daarvoor?(begindatum > 3 jaar, einddatum < 3 jaar)	28-4-2021	Dat is correct.	
46	Selectieleidraad	pag 28 H 4.4.1.1 D	maximaal 1/2 A4 voor het delen van architectuur, frameworks en tools is vrij sumier. Is dat 1/2 A4 tekst, zonder afbeeldingen? Mogen we daarnaast afbeeldingen toevoegen?	28-4-2021	Voor de vormvereisten geldt dat het aantal vermelde bladzijden inclusief illustraties is.	
47	Selectieleidraad	P5 H 2	U schrijft: 'De huidige raamovereenkomst 'Software Beheer- en Ontwikkel Partners' (SBOP) loopt tot en met 27 februari 2023. Nadere overeenkomsten die onder de raamovereenkomst SBOP zijn gesloten kunnen een latere einddatum hebben dan die van de raamovereenkomst. Dit kan tot gevolg hebben dat deze nadere overeenkomsten binnen de raamovereenkomst van ProRail IT Partners een latere ingangsdatum zullen hebben.' Kunt u per applicatie een einddatum van het huidige contract aangeven?	28-4-2021	Deze informatie wordt pas in de inschrijvingsfase gedeeld.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
48	Selectieleidraad	P17 H 4.3.3	U schrijft: 'Indien verschillende uitgevraagde kerncompetenties blijken uit één uitgevoerde opdracht, mag dezelfde referentie opdracht meer dan éénmaal worden gebruikt. Per kerncompetentie mag maximaal één referentieproject worden ingediend.'. Indien meerdere kerncompetenties (en ook selectiecriteria) met 1 referentie worden afgedekt, mag deze beschrijving dan het opgetelde aantal pagina's beslaan dat bij de verschillende punten hoort? Dus 4 pagina's voor een referentie die twee kerncompetenties afdekt? Of heeft u liever 2 aparte beschrijvingen die verschillende aspecten van dezelfde referentie toelichten maar als los document te lezen zijn? Er zal dan overlap in de beschrijving zitten.	28-4-2021	De Gegadigde dient in een dergelijk geval twee separate beschrijvingen op te stellen die verschillende aspecten van dezelfde referentie afdekt. Uitgangspunt bij het indienen van referenties en beschrijvingen is dat Gegadigde voldoet aan de vormvereisten (het maximum aantal bladzijden per gestelde eis én separate nummering van de referenties). Zoals gesteld in de selectieleidraad zal het meerdere ingediende niet beoordeeld worden.	
49	Selectieleidraad	P 21, H 4.4.1.1.B	U schrijft: 'Het aantal softwareontwikkelaars (cumulatief) in de organisatie die de volgende certificaten behaald hebben: NET; C/ C++; Java; Python'. Bedoelt u dat iemand die certificaten in 2 technologieën bezit, toch 1x mee telt?	28-4-2021	Dit is onjuist. Iemand die 2 certificaten bezit, mag 2 maal worden meegeteld.	
50	Selectieleidraad	P 27 H 4.4.1.4	U schrijft: 'Hieruit dient te blijken hoe de waarden van de keten van de code werd gemeten en hoe er op het constant kwaliteitsverbeterproces werd gestuurd.' Kunt u toelichten wat met de waarden van de keten van de code bedoeld wordt?	28-4-2021	De waarden van de keten van de code houdt in: de mate waarin code aan de daadwerkelijke, achterliggende wensen van een klant voldoet, onder specifieke condities. ProRail hanteert hierbij de ISO25010 standaard of gelijkwaardig, waarin dit leidende principe verder is uitgesplitst in (non-) functional requirements.	
51	selectieleidraad	P 29, H 4.4.1.5	U schrijft: 'Hoe heeft u de werkingsrisico's van de software geborgd? Hoe heeft u ervoor gezorgd dat het technisch/ functioneel gedrag voorspelbaar is gebleken in de waardeketen (dynamisch gedrag)?' Werkingsrisico is niet opgenomen in de PITP woordenboek. Wij hebben nog geen eenduidig beeld van Werkingsrisico. Is de tweede deelvraag een nadere specificatie of een aanvullende vraag? Kunt u de scope van het begrip werkingsrisico helder maken zodat ons antwoord goed kan aansluiten?	28-4-2021	De tweede vraag is inderdaad een deelvraag, en daarmee een nadere specificatie op de eerste vraag. Met werkingsrisico wordt bedoeld; de mate waarin een softwareaanpassing zowel technisch als functioneel gaat doen wat is bedoeld.	
52	Selectieleidraad	4.4.1.2 4.4.1.3 4.4.1.5 4.4.1.6	Voor deze selectiecriteria worden referenties gevraagd. Moeten deze referenties vergezeld gaan van een verklaring van de primaire opdrachtgever die bewijst dat de opdracht naar behoren is uitgevoerd? Voor referenties voor de ervaringseisen is dit expliciet opgenomen in 4.3.3. van de leidraad. In 4.4 wordt dit niet vermeld. Kan ProRail dit aangeven?	28-4-2021	Ja, dat is correct, voor <u>alle</u> op te geven referenties dient "een verklaring van de primaire opdrachtgever die bewijst dat de opdracht naar behoren is uitgevoerd" bijgesloten te worden.	
53	Samenvatting vraagspecificatie	2.1	ProRail deelt de scope op in 4 percelen en spreekt van een omvang van Euro 30-40M per jaar voor het geheel. Kan ProRail de geschatte omvang van de 4 individuele percelen aangeven?	28-4-2021	In deze fase verwijst ProRail naar het gestelde in paragraaf 2.1 van de selectieleidraad.	
54	Samenvatting vraagspecificatie		Wordt implementatie van door ProRail nieuw geselecteerde platformen / oplossingen binnen een dienstengebied / perceel automatisch onderdeel van de gunning?	28-4-2021	Nee, platformen worden door ProRail ter beschikking gesteld. De implementatie van nieuwe platformen zal in nauw overleg met de PITP plaats moeten vinden, zeker als er aanpassingen aan het Functionele Gebied of platform nodig zijn om goed te samen te kunnen functioneren. Samenwerking is daarbij essentieel. Bij dergelijke veranderingen wordt gekeken naar wat in dat geval het beste resultaat geeft.	
55	Samenvatting vraagspecificatie	3.2	Wordt beheer van door ProRail nieuw geselecteerde platformen / oplossingen binnen een dienstengebied / perceel automatisch onderdeel van de gunning?	28-4-2021	Nee, ProRail stelt de platformen ter beschikking. De dienstverlening zal plaatsvinden in een keten van producten en diensten, die met elkaar leiden tot het gewenste resultaat. Samenwerking is daarbij essentieel.	
56	Selectieleidraad	5.2	ProRail geeft aan dat de inschrijfprijs wordt bepaald aan de hand van de door Gegadigden binnen een toegestane bandbreedte aangeboden uurtarieven. Kan ProRail de bandbreedte van de toegestane uurtarieven reeds nu delen?	28-4-2021	De tarievenbandbreedte wordt in de inschrijvingsfase gedeeld.	
57	Selectieleidraad	4.4 4.4.1.2 4.4.1.3 4.4.1.5 4.4.1.6	De 4 gevraagde referenties binnen de selectiecriteria wegen voor 77% mee in de totaalscore. In het kader van een level playing field gaat Gegadigde er van uit dat ProRail niet als referent opgevoerd mag worden door de huidige SBOP partners. Indien dit immers wel het geval is hebben de 4 bestaande SBOP partners allen reeds een significant voordeel (zij scoren immers snel 77% van alle punten). Kan ProRail bevestigen dat ProRail zelf niet als referent zal optreden. Indien ProRail wel als referent optreedt, kan ProRail dan uitleggen hoe het level playing field garandeerd of de scoresystematiek dusdanig aanpassen dat een level playing field wordt gegarandeerd?	28-4-2021	Een eventuele voorsprong van een zittende leverancier betekent niet automatisch dat er sprake is van schending van het gelijkheidsbeginsel/ level playing field. Dit wordt overigens ook onderkend in de Europese en nationale rechtspraak op dit punt. Los daarvan betreft het hier een Europese aanbestedingsprocedure en partijen kunnen dus ook hun ervaring hebben opgedaan bij andere Europese infrabeheerders. Die partijen hebben op die manier ook (meer) kennis van de spoorse wereld en zijn daarom in potentie ook meer geschikt om werkzaamheden te verrichten in een spoorse omgeving. ProRail is op zoek naar de meest geschikte partijen en zal gezien het voorgaande de beoordelingsmethodiek niet aanpassen, hetgeen betekent dat ProRail ook als referent mag worden opgegeven.	
58	Geheimhoudingsverklaring	7	De geheimhoudingsverklaring heeft een onbeperkte schade clause. Verzoek deze te beperken met een schade bedrag en indirecte schade uit te sluiten	28-4-2021	Niet akkoord. Deze bepaling dient te worden gelezen in lijn met het regime aangaande aansprakelijkheid dat voortvloeit uit het Burgerlijk Wetboek.	
59	Selectieleidraad	3.1.3	Momenteel zijn de tijdslijnen voor de selectiefase gedeeld. Wat zijn de (groe) tijdslijnen voor de inschrijvings- en gunningsfase?	28-4-2021	Zie beantwoording van vraag 5.	
60	Bijlage 9 - Samenvatting Vraagspecificatie voor Selectieleidraad 1.0	3.2	ProRail heeft een omvangrijk landschap aan (semi)maatwerk software. Kan ProRail bevestigen dat de IP van de maatwerksoftware na het verlopen van de huidige SBOP contracten, bij ProRail ligt?	28-4-2021	Ja, dat kunnen we bevestigen voor wat betreft de maatwerksoftware. TVP / WBI maakt gebruik van licentie LogicNets, als onderdeel van de oplossing. Hiervan is ProRail geen IP-houder.	
61	Samenvatting vraagspecificatie	4.2	ProRail geeft aan dat lokale aanwezigheid en uitvoering de voorkeur geniet boven near- en offshoring. Heeft ProRail ervaring met een combinatie hiervan en worden onderdelen middels near- of offshore ingevuld?	28-4-2021	ProRail heeft ervaring met off- en nearshoring en binnen de huidige SBOP overeenkomst wordt er geen gebruik van gemaakt. Voor het overige wordt verwezen naar de beantwoording van vraag 3.	
62	Samenvatting vraagspecificatie	4.2	ProRail geeft aan dat de contractvorm te willen kiezen die stimulans biedt aan innovatie. Wil ProRail ook de innovatieve vaardigheden van potentiële PIT partners in deze fase wegen en zo ja hoe?	28-4-2021	Nee, dit wordt in de inschrijvingsfase beoordeeld.	
63	Selectieleidraad	4.3.3 4.4.1.2 4.4.1.3 4.4.1.5 4.4.1.6	Voor deze selectiecriteria worden referenties gevraagd. ProRail geeft aan dat referenties uit Europese landen toegestaan zijn. Zijn er enige beperkingen verbonden aan het gebruiken van referenties buiten Europa?	28-4-2021	Referenties van buiten Europa voldoen niet aan de gestelde criteria en worden om die reden niet beoordeeld.	
64	Selectieleidraad	4.4.1.3	Softwarevoortbrenging is een zeer breed begrip. Kan ProRail specificeren wat hier mee bedoeld wordt.	28-4-2021	Zie OSVP in het woordenboek. Het geheel dat gebruikt wordt om ontwikkeling, beheer en afschrijving van (semi) maatwerk software mogelijk te maken op een zo efficiënt mogelijke manier.	
65	Selectieleidraad	4.3.3 4.4.1.2 4.4.1.3 4.4.1.5 4.4.1.6	Voor deze selectiecriteria worden referenties gevraagd. "De referentie(s) dient/ dienen vergezeld te gaan van een door de primaire opdrachtgever afgegeven verklaring die bewijst dat de opdracht naar behoren is / wordt uitgevoerd zowel met betrekking tot de wijze van uitvoering als met betrekking tot het resultaat." Gezien de huidige Covid periode waarin eigenlijk alles digitaal gedaan wordt, volstaat in dit geval een digitale handtekening?	28-4-2021	Zie beantwoording vraag 30.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
66	Selectieleidraad	4.5.2	Mag een Gegadigde die op basis van eigen draagkracht geselecteerd wordt als partij die een uitnodiging tot Inschrijving ontvangt, in de Inschrijvingsfase een eventuele onderaannemer betrekken op wier draagkracht de Inschrijver geen beroep doet?	28-4-2021	Ja dat is toegestaan zolang de onderaannemer die door de hoofdaannemer wordt betrokken niet reeds als genomineerde onderaannemer bij een andere hoofdaannemer in hetzelfde perceel is betrokken.	
67	Bijlage 13	Eis 1	U geeft aan dat als bewijsmiddel voor Eis 1 een accountantsverklaringen van laatste drie boekjaren aangeleverd dient te worden. Kan inschrijver ook volstaan met het aanleveren van een door een account goedgekeurd jaarverslag?	28-4-2021	Dat is akkoord.	
68	Selectieleidraad	4.3 & 4.4	U geeft bij 4.1.1.5a aan: "Deze referentie mag ook in de Engelse taal worden aangeleverd, in het geval van een referentie uit een ander Europees land." Bij andere verzoeken om referentie is dit niet opgenomen. Inschrijver gaat ervan uit dat andere referenties voor de kerncompetenties en selectiecriteria ook afkomstig mogen zijn uit een ander (Europees) land. Mogen deze ook in het Engels worden aangeleverd?	28-4-2021	Dat is correct, overige referenties mogen ook in de Engelse taal worden ingediend.	
69	Selectieleidraad	4.3 & 4.4	Is het inschrijvers toegestaan ProRail als referent op te geven?	28-4-2021	Zie beantwoording van vraag 57.	
70	UEA	UEA	Er is door ProRail een nieuw UEA beschikbaar gesteld. Er is op TenderNed echter ook nog een digitaal invulformulier. Kan inschrijver volstaan met enkel het invullen en ondertekenen en uploaden van het door ProRail beschikbaar gestelde document "20210422 UEA TN309224 PITP.pdf"? Zo ja, kunt u TenderNed hierop aanpassen?	28-4-2021	Zie beantwoording van vraag 14.	
71	Selectieleidraad	3.1	Hanteert ProRail een minimum aantal inschrijvers per perceel? Indien ja, wat is dit aantal?	28-4-2021	Nee, in principe is dat in de gunningsfase niet gelimiteerd, wel dient rekening gehouden te worden met het maximaal aantal geselecteerden. Zie selectieleidraad: "Doel van de aanmeldings- en selectiefase is om te komen tot minimaal vijf (5) en maximaal zeven (7) geselecteerde Gegadigden die uitgenodigd worden tot het doen van een inschrijving voor in totaal vier (4) percelen. Mochten zich minder dan vier Gegadigden kwalificeren, dan behoudt ProRail zich het recht voor om de aanbestedingsprocedure stop te zetten."	
72	Selectieleidraad	4.3.3	U vraagt bij de kerncompetenties en selectiecriteria om een door de referent afgegeven verklaring die bewijst dat de opdracht naar behoren is / wordt uitgevoerd. Inschrijver gaat ervan uit dat dat in de afgegeven verklaring aangegeven dient te worden dat het gewenste resultaat is behaald conform de planning en de door de referent gestelde eisen. Is deze interpretatie juist?	28-4-2021	Zie beantwoording van vraag 52.	
73	Bijlage 9	4.2	"Lokale aanwezigheid en uitvoering van de werkzaamheden geniet de voorkeur boven near- en offshoring.". Hoe komt deze voorkeur tot uiting in de puntentoekenning?	28-4-2021	Er is geen voorkeur in de puntentoekenning, zie hoofdstuk 4 van de selectieleidraad; voor het overige omtrent offshoring en nearshoring verwijst ProRail naar de beantwoording van vraag 3.	
74	Bijlage 9	4.3	"ProRail beoogt een contractvorm die ondersteuning en stimulans biedt aan innovatie". Wat voor contractvorm heeft ProRail hiervoor in gedachten?	28-4-2021	Er zijn meerdere contractvormen mogelijk waarbij ProRail graag met haar nieuwe partners de mogelijkheden onderzoekt. Leidende principes zijn win-win, en een stimulans voor samenwerking, duurzaamheid en risicodeling. Gedacht wordt aan vested contracting, mini-allianties, ISO44001 of gelijkwaardig en concious contracting (opsomming is niet limitatief).	
75	Selectieleidraad	2.1	Kan ProRail een indicatie te geven van het aantal FTE per perceel en indien mogelijk uitgesplitst per technologie?	28-4-2021	Zie beantwoording van vraag 53.	
76	Selectieleidraad	2.2.1	Wat bedoeld ProRail met "kennisdelingdiensten"?	28-4-2021	Manieren voor het overdragen van kennis binnen- en buiten de eigen organisatie. Gedacht kan worden aan bijvoorbeeld het ontwikkelen en uitvoeren van workshops voor inhoudelijke kennisdeling, maar ook het inzetten van een kennismanagementsysteem.	
77	Selectieleidraad	2.2.2	Het raamcontract kan drie maal met een periode van twee jaar verlengd worden. Is het de intentie van ProRail om dit contract eenzijdig te kunnen verlengen?	28-4-2021	Ja dat is correct. ProRail kan eenzijdig een contractuele verlenging afroepen.	
78	Selectieleidraad	2.2.2 PITP Contractstructuur	U noemt dat de reden van de afwijkende periode is dat er met de migratie van systemen een lange terugverdienperiode is gemoeid, hetgeen getoetst is door een onafhankelijke externe partij. Is er een mogelijkheid waarop wij dit onderzoek kunnen inzien?	28-4-2021	Nee, dit rapport is opgesteld voor interne ProRail doeleinden en zal daarom inhoudelijk niet bekend worden gesteld.	
79	Selectieleidraad	4.4.2	Welke rollen/functies hebben de personen die deel uitmaken van de multidisciplinaire beoordelingscommissie?	28-4-2021	De beoordelingscommissie is een multidisciplinair team bestaande uit verschillende rollen en niveaus van de ICT organisatie zoals lijnmanager, applicatiebeheerder en architect.	
80	Selectieleidraad	4.4.1.7 Duurzaam contracteren	Wat wordt bedoeld met een waarderings- en beloningssystematiek? Hoe wordt dit vormgegeven	28-4-2021	In een partnership worden mee- en tegenvallers gedeeld. Gegadigde heeft ervaring met de wijze waarop dit vorm en inhoud gegeven is, gebruikmakend van waarderings- en beloningssystematieken. Zie paragraaf 4.4.1.7 van de samenvatting van de vraagspecificatie.	
81	Bijlage 9	9.1 Dienstbeschrijving algemeen	Is dit document puur informatief? Er worden hier namelijk ook vragen in gesteld. Verwacht Prorail dat wij de vragen toelichten?	28-4-2021	Dit document is enkel informatief. De vragen behoeven dus niet te worden beantwoord.	
82	Bijlage 10	nvt	Hierin is opgenomen dat de aansprakelijkheid voortvloeiende uit de geheimhoudingsovereenkomst niet beperkt is. Kunnen we hierin opnemen dat de aansprakelijkheid wél beperkt wordt tot het geval dat de verzekeraar in dat geval zal uitkeren, maar niet meer dan 1.250.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar?	28-4-2021	Zie beantwoording van vraag 58.	
83	Algemeen	nvt	In de bijgeleverde documenten lijken (algemene) voorwaarden te ontbreken. Kunnen die inzichtelijk gemaakt worden of gebeurt dat in een latere fase?	28-4-2021	De voorwaarden worden als onderdeel van de conceptovereenkomsten in de inschrijvingsfase gedeeld met de Inschrijvers.	
84	selectieleidraad	4.4	Er wordt tav eisen 4.4.1.3 en 4.4.1.5 gewerkt met een vermenigvuldigingsfactor. Onze interpretatie is dat hierdoor de huidige leveranciers van ProRail een voordeel hebben want NL taal en definitie van spoorse omgeving impliceert dat eigenlijk alleen werk uitgevoerd voor ProRail in aanmerking komt voor het volledige aantal punten. Gegadigde stelt voor de vermenigvuldigingsfactor te laten vallen om wille van level playingfield maar daarnaast beperkt het de inbreng in de selectiefase van cross sector innovatie en partnerships	28-4-2021	U gaat uit van een verkeerde aanname, namelijk dat het feit dat de referenties in de Nederlandse taal kunnen worden aangeleverd ook impliceert dat het een Nederlandse referentie moet zijn. Dat is niet zo. Een referentie mag in de Engelse taal worden aangeleverd terwijl de opdrachtgever van de refentieopdracht bijvoorbeeld een Italiaanse partij kan zijn. Zie ook de beantwoording van vraag 57.	
85	selectieleidraad	4.5.2/4.6.3	Ter bevestiging dat we juist interpreteren. Wanneer er meerdere landen organisaties van een enkele onderneming betrokken zijn bij de inschrijving dan zal voor elke landen organisatie zowel de UEA als Bijlage 7 ingediend moeten worden	28-4-2021	Ja dit is correct, zie beantwoording van vraag 21.	
86	selectieleidraad	4.4	Is het mogelijk een engelstalige referentie en tevredenheidsverklaring aan te leveren? De referent zou graag willen lezen waar de handtekening onder gezet gaat worden	28-4-2021	Zie beantwoording van vraag 68.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
87	20210413 Selectieleidraad PITPartner v1.0	4.4.1.5c	Kunt u de definitie/beschrijving van de term werkingsrisico's geven in de context van de eis 4.4.1.5c	28-4-2021	Zie beantwoording van vraag 51.	
88	20210413 Selectieleidraad PITPartner v1.0	4.4.1.5c	Kunt u de definitie van de term waardeketen geven in de context van de eis 4.4.1.5c	28-4-2021	Voor waardeketen wordt de volgende definitie gehanteerd: een reeks van processen die een product of dienst creëert dat van waarde is voor een klant. Elke stap van de reeks bouwt voort op de vorige stappen en draagt bij aan het totale product of dienst. De verdere context is aangegeven in de beantwoording van vraag 51.	
89	Selectieleidraad	4.3.3. en 4.4	Mogen de referenten buitenlandse bedrijven zijn?	28-04-2021	Ja, dat mag.	
90	Selectieleidraad	4.3.3. en 4.4	Leverancier is onderdeel van een internationaal bedrijf. Mogen wij referenties gebruiken betreffende opdrachten die in het buitenland zijn uitgevoerd?	28-04-2021	Ja dat mag, maar let op. Indien de hoofdaannemer onderdeel uitmaakt van een internationale organisatie en de hoofdaannemer een referentie wil gebruik van die internationale organisatie (lees: gebruik wil maken van de referenties van de moedermaatschappij, zustermaatschappij of dochternaatschappij), dit betekent dat een beroep wordt gedaan op die partij van wie de referentie is en daarmee dus een genomineerde onderaannemer wordt, een en ander conform de aanbestedingswet en - regelgeving en zoals weergegeven in paragraaf 4.5.2 van de selectieleidraad.	
91	Bijlage 3 - Format voor referentie kerncompetentie		Moeten wij de 'goedkeurende verklaring' voor de referenties zelf opstellen?	28-04-2021	Ja, dat is correct.	
92	Bijlage 3 - Format voor referentie kerncompetentie		Dient de 'goedkeurende verklaring' te worden opgenomen in de referentiebeschrijving of is de verklaring een afzonderlijk document?	28-04-2021	De goedkeurende verklaring dient in hetzelfde pdf-bestand te worden opgenomen als ook het voorblad van de referentie en de beschrijving zelf.	
93	Selectieleidraad	4,4	De vier referenties als selectie criterium hebben per stuk een maximum van vier pagina's. Klopt dat?	28-04-2021	Ja, dat is correct.	
94	Selectieleidraad	4,4	Bij selectie criterium 4.4.1.6 wordt a t/m d vermeld. Waar verwijst dit naar?	28-04-2021	Deze nummering (a. t/m d.) is niet correct en kunt u negeren.	
95	Selectieleidraad	4.4.1.1	Wat is het verschil tussen e. en f. onder 4.4.1.1.?	28-04-2021	Zie rationale in de tabel van paragraaf 4.4. Onderdeel 'e' van 4.4.1.1. gaat over het betrekken van specialistische kennis binnen én buiten de eigen organisatie. Onderdeel ' f ' van 4.4.1.1. gaat over het betrekken van specialistische kennis buiten het standaard softwareontwikkelteam.	
96	Selectieleidraad	4.4.1.1	Wordt bij 'onderaanneming' bij 4.4.1.1. e. en f. ook 'inhuur' bedoeld?	28-04-2021	Ja, in dit geval wel.	
97	Selectieleidraad	4.4.1.5.	Hoe definieert u 'werkingsrisico's'?	28-04-2021	Zie beantwoording van vraag 51.	
98	Selectieleidraad	4.4.1.1.	Wat bedoelt u onder f. met het 'standaard software ontwikkelteam van de klant'?	28-04-2021	Het standaard software ontwikkelteam is het team dat dedicated is toegewezen voor de werkzaamheden. Voor functionele gebieden worden standaard software ontwikkelteams samengesteld waarbij, afhankelijk van de behoefte, specifieke kennis en kunde bijgeschakeld wordt. Waar het bij ' f ' om gaat, is deze "specialistische" aanvulling aan het standaard software ontwikkelteam.	
99	Selectieleidraad	par 4.4	Omdat alleen bij referenties 4.4.1.3 en 4.4.1.5 een asterix (*) staat, zou kunnen worden geconcludeerd dat de vermenigvuldigingsfactor alleen op deze referenties van toepassing is. Gegeven het belang van het kunnen leveren van referenties die vergelijkbaar zijn met ProRail omdat deze een hogere relevantie hebben, neemt Gegadigde aan dat de vermenigvuldigingsfactor ook van toepassing is op 4.4.1.2, 4.4.1.4, 4.4.1.6 en 4.4.1.7. Kunt u dit bevestigen?	28-4-2021	De asterix is alleen bij 4.4.1.3 en 4.4.1.5 vermeld en dat is correct, de andere referenties bevatten dus <u>geen</u> vermenigvuldigingsfactor.	
100	Selectieleidraad	4.4.1.5	In deze paragraaf wordt aangegeven dat deze referentie ook in het engels mag worden aangeleverd. Indien gegadigde hiervoor de zelfde referentie wil gebruiken als gevraagd in ervarings eis 5 of 6 (par 4.3.3.) is het dan mogelijk om deze in het engels aan te leveren.	28-4-2021	Zie beantwoording van vraag 68.	
101	Selectieleidraad	bijlage 3 en 4	Het maximum aantal pagina's voor bijlage 3 is 2 A4 en voor bijlage 4 is dat 4 A4 pagina's. Is de aanname correct dat het maximum aantal pagina's geldt exclusief de gevraagde klant verklaring?	28-4-2021	Zie beantwoording van vraag 35.	
102	Bijlage 9.1		Is het correct dat bijlage 9.1 is meegestuurd als referentie en ter kennisgeving maar dat er geen acties van gegadigde wordt verwacht om de vragen te beantwoorden die in bijlage 9.1 worden gesteld.	28-4-2021	Zie beantwoording van vraag 81.	
103	Selectieleidraad	4.4.1.5.C	In 4.4.1.5.C benoemt ProRail "dynamisch gedrag". Kan ProRail een toelichting en een voorbeeld geven van dynamisch gedrag dat zij van haar IT partners verwacht?	28-4-2021	Dynamisch gedrag gaat over het gedrag van de systemen, wanneer een specifieke situatie in de praktijk ontstaat, die niet of nauwelijks te voorzien is. Een voorbeeld is het uitvallen van de Schiphol tunnel als gevolg van het stilzetten van de treindienst, omdat een zakkenroller de tunnel in gevluht is. De combinatie (veel) stilstaande lange treinen met een dynamische perrontoewijzing zorgt voor een crash van de betreffende ProRail applicatie.	
104	Selectieleidraad	4.4.1.5.C	In 4.4.1.5.C staat dat ProRail aangeeft dat "De mate van impact" wordt beoordeeld. Is de aanname correct dat veel en/of een grote impact met meer punten zal worden beoordeeld dan een weinig en/of een beperkte impact?	28-4-2021	Dat hangt af van de beantwoording. Zoals gesteld in de selectieleidraad wordt het antwoord op een aantal variabelen beoordeeld.	
105	Selectieleidraad	4.4.1.6	In 4.4.1.6. Op welke onderdelen doelt ProRail met "de betreffende onderdelen" ?	28-4-2021	De tekst "de betreffende onderdelen" in de tabel van paragraaf 4.4, heeft betrekking op de genoemde beoordelings elementen in selectie criterium 4.4.1.6 in de Selectieleidraad.	
106	UEA formulier	Dee II A C	In dit gedeelte van het UEA formulier wordt gevraagd voor welk perceel de gegadigde zich wil inschrijven. Aangezien nog niet alle informatie beschikbaar is gesteld kan hier nog geen definitief antwoord op worden gegeven. Wat adviseert ProRail mbt de beantwoording van deze vraag?	28-4-2021	Zie beantwoording van vraag 17.	