

PITP Woordenboek

Dit woordenboek dient als verklarende woordenlijst in de aanbesteding PITP. Het omvat definities van wat ProRail verstaat onder bepaalde termen, soms specifiek ingevuld voor deze aanbesteding. Ook worden meer algemene, specifieke termen genoemd die wellicht niet bij iedereen bekend zijn.

Term/concept	Definitie/ beschrijving
1^e/2^e/3^e-Lijns Support Ondersteuning	Het betreft 1 ^e /2 ^e /3 ^e lijn en onderhoudsniveau in een hiërarchie van oplosgroepen die zijn betrokken bij het oplossen van incidenten t.b.v. functieherstel en onderzoeken van problemen. Eerste lijn is vaak de helpdesk waar vraag en incident worden gemeld. Elk niveau heeft meer specialistische vaardigheden, of heeft meer tijd of andere middelen. Deze term komt voort uit de ITIL-standaard.
360 Graden Feedback	360 Graden feedback of wederzijdse beoordeling is een beoordeling waarbij de centrale persoon vertrouwelijke, (anonieme) feedback ontvangt van de mensen die om hem/haar heen werken of studeren. Bijvoorbeeld de collega's en de directe manager. Wordt gebruikt om een beter inzicht te krijgen in kennis, kunde, houding en gedrag van de centrale persoon en het effect daarvan op het functioneren.
Aanbesteder	De aanbestedende dienst is ProRail – nu nog een B.V., per 2021 wordt ProRail een ZBO.
Aanbestedingsdossier	De Publicatie, Selectieleidraad, de Aanmeldingen, de Uitnodiging tot Inschrijving (Utl), de Nota van Inlichtingen, de Inschrijvingen en de definitief opgestelde Overeenkomst inclusief de bijlagen van alle genoemde documenten.
Aanbestedingswet 2012	De gewijzigde Aanbestedingswet 2012 welke geldt vanaf 1 juli 2016 voor alle aanbestedingen door (semi)publieke instellingen in Nederland. Met deze nationale wet geeft Nederland invulling aan de Europese richtlijnen voor aanbesteden. De Aanbestedingswet 2012 bevat zowel regels voor aanbestedingen boven de Europese drempelbedragen, als daaronder, ter implementatie van de richtlijn 2014/24, 2014/25 en 2014/23.
Aankondiging	Een op TenderNed en in het Publicatieblad van de Europese Gemeenschappen gepubliceerde oproep tot mededinging als bedoeld in afdeling 3.3.2 van de Aanbestedingswet 2012.
Aanmelder	De marktpartij die zich aanmeldt via een Aanmelding voor deze aanbesteding.
Aanmelding	De melding van deelname door een marktpartij aan de Selectiefase.
Ansible	Tool voor het automatiseren van IT-processen.
Applicatiebeheerder	Zie Productbeheerder
Applicatiefunctie	Een applicatiefunctie is een architectuurelement en representeert geautomatiseerd gedrag dat kan worden uitgevoerd door een (een compositie van) applicatiecomponent(en).
Application (Fit) Status	Beoordeling van de 'fit' van een applicatie(component) gezien vanuit het huidige landschap geredeneerd langs de assen van Business Fit en Technical Fit.
ARBIT 2018	De Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zoals wordt opgenomen in de Inschrijvingsleidraad (volgende fase).
Architect (Solution/ functioneel gebied)	Rol binnen de IT. Een solution architect is verantwoordelijk voor het bepalen van de architectuur van de specifieke IT oplossing.

	Deze moet weer passen binnen de overkoepelende architectuur van het domein (zie domeinarchitectuur).
Architect (Domein)	De domeinarchitect is verantwoordelijk voor de Domeinarchitectuur van een betreffend ProRail domein.
Architect (Enterprise)	De Enterprise Architect is verantwoordelijk voor de ICT Enterprise Architectuur (de combinatie van business, informatie, informatiesysteem en ICT-infra structuren; voor zowel de IST, de SOLL als de transitie van IST naar SOLL) van ProRail.
ASL (Application Services Library)	In de IT gebruikte standaard voor de inrichting van applicatiemanagement.
Assetmanagement & Bedrijfsvoering Domein	ProRail-brede bedrijfsvoering, zoals financiën, communicatie, HR e.d. maken grotendeels gebruik van hetzelfde applicatielandschap als Asset Management. Daarom is dit ondergebracht bij één ICT-afdeling: Assets en Bedrijfsvoering (A&B).
Attribuut	Een attribuut is een eigenschap van een architectuurelement (zoals bedrijfsfunctie, applicatiefunctie of applicatiecomponent).
Bedrijfsfunctie	Een bedrijfsfunctie is een architectuurelement en representeert een groep vergelijkbaar gedrag op basis van een gekozen set criteria (doorgaans noodzakelijke bedrijfsmiddelen en / of competenties); ze is nauw afgestemd met de business, maar niet noodzakelijkerwijs bepalend voor de besturing van de organisatie. Een bedrijfsfunctiemodel representeert hiermee de logische opbouw van een organisatie.
Bedrijfskritisch/ Missiekritisch	Dit betekent voor ProRail dat dienstverlening kritisch is ter ondersteuning van het plannen en laten rijden van treinen en het onderhouden van de hiervoor benodigde infrastructuur t.b.v. het spoor. Dit wordt ingevuld met systemen en applicaties die continue (24x7) beschikbaar zijn en een directe relatie hebben met de publieke taak en doelen van ProRail.
Beoordelen	Het beoordelen van inschrijvers op de aanbesteding door ProRail op basis van vooraf opgestelde beoordelingscriteria. Let op: niet te verwarren met Beoordelen & Waarderen zoals we dat binnen het partnership wensen toe te passen (zie uitleg daarover in de Vraagspecificatie).
Bijlage(n)	Bijlage(n) bij de Selectieleidraad, de Uitnodiging tot Inschrijving. Dit kunnen dus ook de Bijlagen behorend bij de Overeenkomst betreffen.
BISL (Business Information Services Library)	In de IT gebruikte standaard (framework) voor inrichting van processen en activiteiten die noodzakelijk zijn om de informatievoorziening vanuit gebruikers- en bedrijfsoptiek te sturen.
BPKV	Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding. Het Gunningscriterium dat onderdeel is van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving en welke van toepassing is op deze aanbesteding.
Business Informatie Analyst (Consultant)	Is de rol binnen ProRail ICT die advieswerk levert vanuit een businessperspectief (business case, uitwerken van ideeën, prioriteit in projectportfolio)
Business Continuïteit	Het waarborgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering. Dit bestaat op vele lagen- op niveau van de PITP gaat het om de continuïteit van ontwikkel- en beheerprocessen.
Business / Information planning	Een methode die organisaties helpt bij het ontwerpen, ontwikkelen, plannen en besturen van (organisatie-)veranderingen. De methode dwingt tot het samenbrengen van samenhang tussen de vier aspecten van bedrijfsvoering: 1. Klanten & Dienstverlening, 2. Processen en Organisatie, 3. Informatie & Applicaties en 4. Technologie (Infrastructuur & Faciliteiten). Het begint met een verduidelijking van de strategie van de organisatie en het leidt uiteindelijk tot een uitgebalanceerde en haalbare veranderportfolio waarin keuzes zijn gemaakt om

	veranderingen vorm te geven: in de lijn/ beheersomgeving en/ of in aparte veranderprogramma's.
(Central) Repository	(Centraal) opslagpunt van informatie uit diverse databases.
CI/CD	Continuous Integration/Continuous Delivery Continuous Integration stelt ontwikkelaars in staat om code te contribuieren en om samen te werken via een gedeelde codebase op een hele snelle (automatische) manier. Continuous Delivery betekent dat een ontwikkelaar aanpassingen heeft gemaakt aan een applicatie, en dat deze aanpassingen ook getest zijn op bugs en geüpload zijn via een code repository. Vanuit deze plek staat de code klaar om in een productie-omgeving te komen, maar het daadwerkelijk implementeren van de code in productie valt buiten scope.
Combinant(en)	Lid of leden van een Combinatie.
Combinatie	Twee (2) of meer ondernemingen die gezamenlijk een Inschrijving indienen, waarbij de ondernemingen ieder (onvoorwaardelijk en onbeperkt) hoofdelijk aansprakelijk zijn voor het juist en volledig nakomen van de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst.
Compilatie (compileermogelijkheden)	Het vertalen van een in brontaal geschreven programma naar een semantisch equivalent programma in een doeltaal. Het vertalen of omzetten wordt compilatie of compileren genoemd.
Configuratie (configureren van software)	Het aan ProRail standaarden/behoefte aanpassen van standaard software. Daarmee wordt dit <i>semi-maatwerk software</i> .
Consultant	Adviseur
COTS (Commercial Off-the-Shelf) Software	Standaard softwarepakketten die als zodanig worden ingekocht. Is het tegenovergestelde van software die from scratch voor een bedrijf wordt gemaakt op basis van diens behoeften (ook wel maatwerk software genoemd).
Courante Programmeertaal	Programmeertaal die gangbaar is in de markt. De taal is volwassen, is de fase van ontwikkeling voorbij. Deze wijzigen in de loop der tijd, maar omvatten op dit moment (niet uitputtend) JAVA, .Net, C++, C# en Python.
DAP	Dossier Afspraken en Procedures.
Databeheer	Het beheren van de data die informatiesystemen gebruiken om informatie te maken waarmee gestuurd kan worden.
Dedicated Team	Door leverancier beschikbaar gestelde IT capaciteit (mankracht), specifiek en volledige toegewezen aan ontwikkeling en beheer voor de opdrachtgever. Op deze wijze wordt kennisborging (over inhoud, processen, cultuur en kennis van de relevante kennishouders bij opdrachtnemer) en de ontwikkeling van leer- en ervaringscurves maximaal gegarandeerd.
Dataroom	Een dataroom is letterlijk een gegevensverzameling van de logistieke applicaties. Het is een omgeving met tijdelijke toegang tot informatie voor potentiële opdrachtnemers.
Deployment	Het installeren van (een nieuwe versie van) software
DevOps	Methodiek waarbij een nauw samenspel is tussen software ontwikkeling (Development) en software beheer (Operations), vaak in één team gevat.
DevSecOps	Zie ook DevOps, waarbij de sec staat voor security. DevSecOps streeft ernaar om kernbeveiligingstaken te automatiseren door beveiligingscontroles en -processen in de DevOps-werkwijze op te nemen.
DFA	Dossier Financiële afspraken.
Dienst	Diensten bestaan op verschillende niveaus. Een dienst op niveau 0 is het totaal van de geleverde ICT-middelen en dienstverlening dat waarde toevoegt voor de gebruikers en/of bedrijfsprocessen van een bepaald functioneel gebied, verbetert en in stand houdt.

	Een dienst op niveau 1 is het totaal van de geleverde ICT-middelen en dienstverlening dat waarde toevoegt voor de gebruikers en/of bedrijfsprocessen voor een deel van een bepaald functioneel gebied, verbetert en in stand houdt.
Dienst vs Functioneel gebied	Een functioneel gebied is een logische clustering van functionaliteiten die nodig zijn om een bedrijfsproces te bedienen. Deze functionaliteiten worden vaak geleverd door een samenspel van meerdere applicaties. Dat wat geleverd wordt aan de eindklant is een dienst, maar diensten zitten ook op lagere niveaus van de ICT dienstverlening. Zo kan een platform een technische dienst zijn. Kortom: een functioneel gebied levert een dienst, maar een dienst hoeft niet een functioneel gebied te zijn.
Dienstverlening	De Dienstverlening(en) zoals omschreven in de Selectieleidraad en haar Bijlagen en Uitnodiging tot Inschrijving en haar bijlagen.
Domein	Een domein is een aantal samenhangende applicaties of functionele gebieden die een samenhangende set van bedrijfsprocessen ondersteunen.
Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI)	Economisch meest voordelige Inschrijving. EMVI is de overkoepelende term voor de Economisch Meest Voordelige Inschrijving en kan op verschillende manieren worden ingevuld, namelijk: 1. Beste PrijsKwaliteit Verhouding, 2. Laagste kosten op basis van kosteneffectiviteit, 3. Laagste Prijs.
Ecosysteem	Een Ecosysteem bestaat uit alle in- en externe factoren die een rol spelen bij het te behalen resultaat. Inzicht in het ecosysteem biedt inzicht en daarmee mogelijkheden tot sturing.
Eigen (loon)dienst	Dit betreft alleen medewerkers die op de loonlijst staan bij Gegadigde en een arbeidscontract hebben van minimaal 1 jaar of voor onbepaalde tijd.
End-to-End test	Zie ketentest
Enterprise Service Bus (ESB)	ICT-systeem dat informatie vanuit en richting applicaties routeert.
Executable	Een computerbestand dat door een computer uit te voeren is als resultaat van een software ontwikkeling.
Fabriek	Een fabriek is een semi autonome organisatie-eenheid bestaande uit meerdere teams binnen een groter geheel. De fabriek is gericht op het leveren van (ICT-gerelateerde) specifieke diensten die waarde toevoegen voor haar afnemers.
Fatale Termijn	Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
Fixed Pricing	Prijsconstructie waar van tevoren een vaste prijs overeen wordt gekomen tussen 2 partijen voor het leveren van een bepaald resultaat.
Framework	Raamwerk/ methode
Functionals	De functionele eisen die aan software gesteld worden door de gebruiker(s).
Functioneel Beheer(der)	Een functioneel beheerder is verantwoordelijk voor het bepalen van de gewenste functionaliteit van een applicatie.
Functioneel Gebied	Een Functioneel gebied is een functioneel samenhangend geheel van 1 of meerdere applicaties die in 1 mini-competitie worden gegend aan 1 PIT Partner.
Gegadigde	Een ondernemer die belangstelling heeft voor onderhavige (perceel) opdracht en die zich kan aanmelden voor de selectiefase om zich te kwalificeren als Inschrijver in de Inschrijvingsfase van de aanbestedingsprocedure.
Geschiktheidseisen	Eisen waaraan een Gegadigde en/of Inschrijver dient te voldoen, teneinde voor deelneming aan de aanbestedingsprocedure in aanmerking te kunnen komen.

Gunningscriteria	De criteria die van toepassing zijn bij het vaststellen van de EMVI.
Gunningsfase	Fase waarin de geselecteerde Gegadigden uitgenodigd worden tot het doen van een offerte.
Gunnen op Waarde	Bij 'Gunnen op Waarde' wordt een rekenkundig kostenvoordeel toegekend aan de score van de beantwoording van gewogen wensen door de inschrijver.
Gids Proportionaliteit	Bij aanbesteden moeten aanbestedende diensten het beginsel van proportionaliteit in acht nemen. De Gids proportionaliteit geeft hier invulling aan. In de AMvB (Aanbestedingsbesluit) bij de Aanbestedingswet is de Gids proportionaliteit als verplicht te volgen richtsnoer aangewezen. De Gids proportionaliteit is op 3 juli 2012 vastgesteld en opnieuw uitgebracht in januari 2020.
High-performing Team	Een team dat kwalitatief hoogstand werk levert binnen één of meerdere functionele gebieden ten aanzien van (semi) maatwerk softwareontwikkeling en beheer. Een high-performing team bestaat over het algemeen uit een combinatie van PITP en ProRail leden.
Hoofdaannemer	De Inschrijver is Hoofdaannemer en maakt mogelijk gebruik van een Onderaannemer voor bepaalde delen van de opdracht. De Inschrijver is echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht en volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de opdracht inclusief de garantie en serviceperiode.
IaaS	Infrastructure as a Service; het afnemen van infrastructuur als dienst bij een externe partij.
Implementatie	De beheersnaam van een nieuwe (versie van een) applicatie.
Incidentmanager (1e/2de-lijns, afhankelijk van DOVK)	De eerstelijns beheerder, meestal de helpdeskmedewerker, registreert de incidenten en blijft eigenaar van het incident gedurende de gehele afhandeling. Hij fungeert als single point of contact richting klantorganisatie en ICT Infrastructuur en Operatie. Verder bepaalt hij in overleg met de klant de prioriteit van incidenten (tijdens het proces kan de prioriteit aangepast worden). Ook verzorgt hij het matchen/correleren van incidenten, events en problemen. Daarnaast maakt hij een risicoanalyse/een oplossing analyse en pleegt functieherstel. Tot slot bewaakt hij de doorlooptijd van incidenten in relatie tot de afspraken welke zijn vastgelegd in de klantafspraken en het nemen van passende maatregelen indien nodig. Hierbij hoort ook het tijdig en effectief escaleren (zowel functioneel als hiërarchisch) conform de geldende procedures.
Incidentmanager (2de / 3de / 4de-lijns, afhankelijk van DOVK)	De tweede- of derde lijn beheerder is de hulplijn voor de eerste lijn-medewerker. Hij maakt de risico/oplossing analyse en ondersteunt/realiseert het functieherstel (op locatie). Ook bewaakt hij de doorlooptijd incidenten in relatie tot de afspraken welke zijn vastgelegd in de klantafspraken en adviseert de eerste lijn in het nemen van passende maatregelen. Daarnaast adviseert hij de eerste lijn in het tijdig en effectief escaleren (zowel functioneel als hiërarchisch) conform de geldende procedures. Verder is hij verantwoordelijk voor adequate werkinstructies zowel procesmatig als technisch. Hij zorgt voor complete, tijdige en correcte registratie van het functieherstel waarvan terugkoppeling vindt aan de eerste lijn.
Informatieanalist	Een informatieanalist bepaalt de informatie die een applicatie dient te leveren en welke informatie daarbij aangeleverd moet worden. Hij maakt de technische specificaties voor een applicatie.
Inschrijver	Een ondernemer of combinatie van ondernemers die een Inschrijving heeft ingediend en zodoende meedingt naar een (perceel) opdracht.

Inschrijving	Een door de Inschrijver ingediende offerte aan de Aanbesteder voor de uitvoering van de opdracht.
Inschrijvingsbiljet	Inschrijfformulier conform bijlage waarmee Inschrijver bevestigt zich in te schrijven op deze Aanbesteding. [is pas in de inschrijvingsfase van toepassing]
Inspanningsverplichting	Een inspanningsverplichting is een verplichting die een partij op grond van regelgeving of contract aangaat om zich in te spannen (zijn best doen) om een bepaald doel te bereiken. Het risico voor uitloop in uren binnen de beschreven change(s) of project(en) zijn voor risico van de Opdrachtgever, tenzij de uitloop te wijten is aan de Inschrijver.
Installatie	Zie Deployment
Integratiespecialist	Verantwoordelijk voor horizontale/ verticale integratie.
ISO 25010	IT standaard m.b.t. softwarekwaliteit.
ISO 9001	IT standaard voor de inrichting van een kwaliteitsmanagementsysteem.
Issue Managementsysteem	Een werkbeheertool voor allerlei use cases, van vereisten- en testcasebeheer tot agile softwareontwikkeling en simpele bug- en problemen tracker.
IST-situatie	Beschrijving van de huidige situatie.
ISTQB	De International Software Testing Qualifications Board (ISTQB) is een internationale organisatie die een internationaal gestandaardiseerde opleiding met toetsen en certificaten voor softwaretesters aanbiedt.
ITIL	Information Technology Infrastructure Library. Algemene standaard voor het inrichten van ICT processen.
Java	Programmeertaal
Jboss	Een open source applicatieplatform.
Keten	Alle samenhangende IT systemen die uiteindelijk een (sub)dienst aan de eindgebruiker leveren.
Ketenbeheerder	Rol binnen de IT; Ketenbeheerder is een operationele beheerder welke de verantwoordelijkheid heeft over de operationele toestand van een keten van applicaties. Hiervoor gebruikt hij ITIL als methode.
Ketenintegratie	De integratie/ het samenwerken van de verschillende schakels binnen een keten.
Ketentest	Test om te controleren of de systemen binnen een keten van samenhangende applicaties op de juiste manier geïntegreerd zijn en een werkend geheel vormen.
(K)PI	(Kritische) Prestatie Indicator. Een Kritische Prestatie Indicator is een variabele die de prestatie meet en cruciaal is voor de dienstverlening. Dit in tegenstelling tot een Prestatie-indicator die ook de prestatie meet maar niet cruciaal is voor de kwaliteit van de Dienstverlening.
Kwaliteit	Mate waarin een softwareproduct de expliciete en impliciete behoeften van de gebruiker bevredigt onder gespecificeerde voorwaarden.
Kwaliteitsvraag	Een vraag waarop Inschrijver door middel van de beantwoording punten kan scoren.
LCM	Life Cycle Management; het beheer van de levenscyclus van een (IT) product, vanaf het ontwerp en ontwikkeling tot de uiteindelijke totstandkoming en uitfasering.
Leidende Principes	Leidende principes zijn waarden/ uitgangspunten die sturend zijn in de besluitvorming. Leidende principes zijn vrij hoog-over, i.t.t. gedetailleerde en specifieke regels.
Lijnmanager	De lijnmanager is verantwoordelijk voor de besturing van de beheerorganisatie van een bepaald Domein. Hierbij wordt gelet op de kwaliteit en kwantiteit van de architecten, beheerders, ontwerpers en informatieanalisten.

Logistieke Domein	Alle ICT ontwikkelingen die te maken hebben met planvorming, de be- en bijsturing en de aansturing van de seinen en wissels is binnen de afdeling Logistiek vorm gegeven
Logistieke Vernieuwing (programma)	Het programma Visie Logistiek beoogt om één integrale visie te krijgen op het logistieke proces van verdeling capaciteit jaardienst tot en met uitvoering treindienst. Hiermee zullen afdelingsgrenzen tussen capaciteitsmanagement en verkeerleiding vervagen.
Loxia Activiteiten	RIGD Loxia is een samenwerkingsverband waar ProRail en Loxia samen zitten. RIGD Loxia beheert voor ProRail de infra configuratie op het spoor. Bij elke wijziging hieraan (buiten) heeft Loxia een actie uit te voeren op papier en in de softwaresystemen.
Maatwerk Software	Beslaat software die specifiek voor ProRail is ontwikkeld en volledig aansluit op de bedrijfsprocessen.
Middleware	Software tussen het besturingssysteem en de toepassingen en applicaties die erop worden uitgevoerd.
Mini Competitie	Vorm van concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten om een winnaar te selecteren voor een Deelopdracht. De minicompentie voor het verstrekken van Deelopdrachten kent verschillende varianten, welke afhankelijk zijn van de omvang van de te verstrekken Deelopdracht.
Minimumeisen	Eisen waaraan een Inschrijver dient te voldoen, teneinde voor gunning van de aanbestedingsprocedure in aanmerking te komen.
Missiekritische systemen	Zie bedrijfskritische systemen
Nadere Overeenkomst	De opdrachten gegund onder een raamovereenkomst waarin de verdere uitwerking van afspraken over concrete afname van producten en diensten geregeld is. Zie ook raamovereenkomst.
Nearshoring	Outsourcen van werk naar buurlanden. Als buurlanden worden hier beschouwd: landen binnen de Europese Unie. Zie ook offshoring
Non-functionals	De niet-functionele eisen die aan software gesteld worden door de gebruiker(s). Voorbeelden van non-functionals zijn beschikbaarheid, performance en betrouwbaarheid van een IT systeem.
Nota van Inlichtingen	Document dat wordt gebruikt voor het verstrekken van inlichtingen ter verduidelijking en/of aanvulling van de Vraagspecificatie zonder de aard en omvang van de opdracht te veranderen.
Offshoring	Outsourcen van werk naar verder gelegen landen. Hiermee wordt bedoeld op landen buiten de Europese Unie. Zie ook nearshoring.
OLA	Operational Level Agreement. Afspraken met leveranciers die onderdelen van de dienstverlening verzorgen.
OGSM	Is een afkorting en staat voor Objectives Goals Strategies & Measures. Dit zijn de doelstellingen voor ProRail en ProRail ICT
On-site support	Het bieden van ondersteuning op een ProRail locatie.
Ontwerper	De ontwerper is verantwoordelijk voor ontwerpen die voldoen aan de kaders vanuit de geldende Solution Architecturen.
Opdrachtgever	ProRail
Opdrachtnemer	De Inschrijver aan wie de Aanbesteder de opdracht heeft gegund.
Operationeel Beheerder (technisch applicatiebeheerder)	Een operationeel beheerder is verantwoordelijk voor het nakomen van de SLA afspraken voor een applicatie. Een technisch beheerder draagt zorg voor het beheer van de technische voorzieningen waarop de applicatie gebouwd is. Technisch beheer is het instandhouden van een operationeel systeem, d.w.z. zowel apparatuur als programmatuur, gegevensverzamelingen die daarbij gebruikt moeten worden en communicatiemiddelen.
Operational Excellence	Het efficiënt laten functioneren van de IT-operatie van ProRail, waarmee de operationele continuïteit buiten op het spoor kan worden geborgd.

OSVP	OSVP staat voor Ondersteuning van het Software Voortbrengingproces en betreft het geheel aan middelen en processen dat gebruikt wordt om ontwikkeling, beheer en afschrijving van (semi) maatwerk software mogelijk te maken op een zo efficiënt mogelijke manier.
OTAP Omgeving	Ontwikkel, Test, Acceptatie en Productieomgevingen. De O en T omgeving zijn bij huidige SBOPs belegd, de A en P omgeving bij ProRail.
Overeenkomst	Document met afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de levering van de Dienstverlening aan Opdrachtgever.
PaaS	Platform as a Service; het afnemen van platformen als een dienst bij een externe leverancier.
Partner	Externe organisaties waarmee ProRail samenwerkingsverbanden heeft of aangaat. De Softwareontwikkel- en onderhoudspartijen die middels deze aanbesteding worden gezocht zijn voorbeeld van partners.
Partnership	ProRail gaat met de PIT Partner een Partnership aan. ProRail ziet het Partnership als een toegewijde, stabiele relatie tussen twee partijen die de gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen voor het behalen van doelstellingen en het waarborgen van kwaliteit. ProRail beoogt deze relatie voor de lange termijn aan te gaan waarbij onder gedeelde verantwoordelijkheid gezamenlijke doelstellingen worden gerealiseerd en bovendien voordelen worden gerealiseerd voor beide partijen.
Partij(en)	Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
PITP(artner)	ProRail IT Partner. Wordt gebruikt als 1) overkoepelende term voor deze aanbesteding, en 2) als benaming voor ProRails (potentiële) partners voor softwareontwikkeling, softwareonderhoud en 3e lijns support diensten.
Platformbeheer	Het onderhoud van IT platformen.
Portfoliomanagement	Het actief beheren en sturen op een bewust gekozen geheel van activiteiten, projecten en programma's om de strategische doelstellingen van een organisatie te bereiken.
Post21 Omgeving	Betreft 7x24 applicaties in het Verkeersleidingsdomein die te maken hebben met het primaire proces van ProRail: treintjes laten rijden, maar daarnaast ook andere systemen met hoge beschikbaarheid zoals GSM-R en de Inttel.
PPO	Productie Planning en Ondersteuning, een te realiseren laaS / PaaS dienst binnen ProRail.
Prijs (Prijzen)	De in totaal voor de opdracht overeengekomen Prijs (Prijzen), te berekenen op basis van de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst en inclusief de initiële begroting van de werkzaamheden.
Prijsmodel	Het model welke als Bijlage zal worden gevoegd en waar Inschrijvers hun prijzen indienen te vullen. [is pas in de inschrijvingsfase van toepassing]
Productbeheerder (Applicatiebeheerder)	Is verantwoordelijk voor het aangepast houden van een applicatie aan de wensen en eisen die vanuit de operatie (afdeling I&O, inclusief LCM) en gebruikers (functioneel beheer) gesteld worden. De applicatiebeheerder vervult soms ook de rol van functioneel en/of operationeel beheerder.
Product Owner (PO)	De Product Owner (PO) is verantwoordelijk voor het bijhouden en prioriteren van de product backlog en het management daarop. Hij vertegenwoordigt de belangen van alle stakeholders. Het is een persoon en geen comité.
Projectleider	Projectleiding (leider), ook wel Project Manager, stuurt een Project met een gedefinieerde scope binnen een vastgestelde termijn.

ProRail Test Center (PTC)	Voorheen aangeduid als modelpost. PTC is de Acceptatieomgeving (otAp) van ProRail waarin (acceptatie)testen in ketens met andere applicaties kunnen worden uitgevoerd.
Programma van Eisen (PvE)	Programma van Eisen. Het Programma van Eisen bevat alle specificaties waar een Inschrijving aan moet voldoen. De eis (specificatie) moet transparant, non-discriminerend, niet in strijd met het gelijkheidsbeginsel en proportioneel zijn.
Quality Assurance (QA)	Het proces dat zorgdraagt voor de benodigde kwaliteit. Zie ook definitie van kwaliteit.
Quality Engineering	Het samenspel (exploratie) om de kwaliteit van een product te waarborgen.
Raamovereenkomst	Een raamovereenkomst is een schriftelijke overeenkomst tussen één of meer aanbestedende diensten en één of meer ondernemers met als doel het plaatsen van een stroom van toekomstige opdrachten. Hierin wordt voor de looptijd van de overeenkomst een aantal voorwaarden afgesproken (zoals prijs, kwaliteit, hoeveelheid en levertijd) waaronder de opdrachten (nadere overeenkomsten) zullen worden gegund.
RACI	Een overzicht van wie/ welke rol voor welke activiteit Responsible (verantwoordelijk), Accountable (aansprakelijk), Consulted (geraadpleegd en Informed (geïnformeerd) is. Gaat om verdelen van taken/verantwoordelijkheden in een samenwerking.
Rapportage	Het achteraf tonen van geaggregeerde data om d.m.v. (trend)analyse te kunnen bijsturen. Met de geaggregeerde data kan een rapport gemaakt worden.
Real-time	Van real-time is sprake wanneer de gecombineerde reactie- en uitvoertijd van de taak, korter is dan de maximale tijd die is toegestaan. Hierbij wordt rekening gehouden met invloeden van buitenaf.
Referentie(s)	Een opgave die aan moet tonen dat inschrijver over de juiste ervaring beschikt conform de gevraagde Dienstverlening.
Regie	De besturing van ketenelementen vanuit de opdrachtgever op de verschillende (aanbestede) producten/dienstverlening. Meerdere bedrijfsonderdelen voeren regie op een keten.
Regressietest	Een systeem of softwarepakket wordt voortdurend gewijzigd of uitgebreid. Bij het uitvoeren van aanpassingen is het mogelijk dat onbedoeld fouten in ongewijzigde delen van de software ontstaan, waardoor de kwaliteit van de software achteruit gaat. Dit verschijnsel heet regressie. Een regressietest is erop gericht om te controleren dat ongewijzigde onderdelen van de software nog goed werken na het doorvoeren van een wijziging
Release Manager	Releasemanager is degene die verantwoordelijk voor het samenstellen van een softwareversie: een release.
Releasen	Het uitbrengen van een nieuwe (versie van een) IT-systeem, bijvoorbeeld een applicatie.
Remote Support	Ondersteuning aan de gebruiker op afstand (niet fysiek op locatie).
Repository	Zie Central Repository
Requirement	Opgestelde vereiste aan een IT-systeem door de gebruiker. Kan functioneel of niet-functioneel zijn.
Risico Gebaseerd testen	Op basis van een Product Risico Analyse wordt bepaald waar de grootste risico's zich voordoen en waar overeenkomstig de meeste testinspanning gedaan wordt. Op basis van het risicoprofiel wordt bepaald wat wel/niet meegenomen wordt in testen.
RPA	Robotic Process Automation. Het automatiseren van processen met software. Voorbeeld is de Ansible IT automation met oa. configuratie management.
RPM	RPM Package Manager (of RPM, oorspronkelijk Red Hat Package Manager genaamd) is een package manager die primair is bedoeld voor het besturingssysteem Linux. RPM installeert,

	update, verwijdt, verifieert en bevraagt softwarepakketten. RPM is het standaardsoftwarepakketformaat van de Linux Standard Base. RPM is oorspronkelijk ontwikkeld door Red Hat voor Red Hat Linux.
SAFe	Het Scaled Agile Framework (SAFe) is een methode gebaseerd op Lean en Agile. Het biedt patronen, principes en hulpmiddelen om succesvol grootschalige producten te ontwikkelen. SAFe is ontworpen voor grote organisaties waarbij meer dan circa 50 personen gezamenlijk plannen, ontwikkelen en opleveren. Het opschalen, ook wel Scaling genoemd, is geschikt voor grotere organisaties waarbij meerdere teams samenwerken aan het opleveren van een product. SAFe heeft als doel om de coördinatie van medewerkers te vergroten, waarde levering en kwaliteit op schaal te behouden en snelle doorlooptijden te creëren. Zie het SAFe framework voor meer informatie.
SBOP	Softwarebeheer en -ontwikkel partner. Dit is de benaming van elke partij in de voorloper van de huidige PITPartner aanbesteding; Partijen met een "Raamovereenkomst betreffende Softwarebeheer dan wel Software ontwikkeling c.q. nieuwbouw van maatwerkprogrammatuur in het TRIS-domein".
Scaled Agile	Geschaald Agile werken. Vorm die we bij ProRail kiezen van Scaled Agile is SAFe, zie definitie.
Scope	De scope als in reikwijdte van de Aanbesteding zoals verwoord in de Selectieleidraad en/of Initiële Uitnodiging tot Inschrijving.
Scrum	Een methodiek die wordt gebruikt om complexe productontwikkelingen te kunnen organiseren en besturen. Het is een flexibele manier om (software) producten te maken. Er wordt gewerkt in multidisciplinaire teams die in korte periode (sprints) met een vaste lengte (meestal tussen de 1 en 4 weken, een werkend product opleveren).
Scrum Master	De Scrummaster coacht, faciliteert en begeleidt het development team bij het op de juiste wijze inzetten van scrum. De Scrummaster bewaakt samen met het team de scrumwaarden: commitment aan het team en de taken, focus, openheid, respect en moed (om open te zijn, feedback te geven en te ontvangen en iets nieuws te proberen).
Security Beheer	Het beheren van alle aspecten op het gebied van IT-systeem veiligheid/ beveiliging.
Selectiefase	De eerste fase van een niet-openbare Europese aanbesteding waarbij iedere geïnteresseerde marktpartij zich als geïnteresseerde kan Aanmelden. Iedere marktpartij die zich wil aanmelden wordt toegelaten tot deze fase.
Selectieleidraad	Document, waarin een korte omschrijving van de gevraagde Dienstverlening, de aanbestedingsprocedure, de Uitsluitingsgronden, de Geschiktheidseisen en de Selectiecriteria zijn beschreven.
Semi-maatwerk Software	Houdt het midden tussen COTS Software en maatwerk software. Dit betreft dit de ProRail-specifieke configuratie van standaardsoftware.
Service Level Agreement (SLA)	Service Level Agreement, samengesteld geheel van afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
"Shift Left"	Een aanpak in testen van software waarbij testen op een eerder moment in de ontwikkelcyclus gebeurt. Het idee is "test early and often"- zo snel mogelijk fouten/inconsistenties opsporen.
Solution Architectuur	Architectuur van de specifieke ICT-oplossing. Deze moet passen binnen de overkoepelende architectuur van het domein (zie domeinarchitectuur).

SOLL-situatie	Toekomstige/ gewenste situatie. Dit in tegenstelling tot IST: de huidige situatie.
Specificeren	Het vertalen van de informatiebehoeften, die vanuit verschillende werk- en bedrijfsprocessen van een organisatie ontstaan, in informatievoorziening.
Specialistische kennis	Specifieke kennis nodig om de waarde en doelen van ProRail voor deze opdracht en dienstverlening nu en in de toekomst te waarborgen. Specialistische kennis heeft betrekking op expertises op o.a. maar niet limitatief: interfaces, ontwikkel-talen, applicaties en domein.
Spoorse kennis	Kennis van het plannen en uitvoeren van een dienstregeling voor intensief vervoer van de infrastructuur op het spoor en of gegevensbeheer van specifieke railinfra.
Sprint Review	Een sprint review wordt gehouden aan het einde van de sprint om het increment te beoordelen en indien nodig de product backlog aan te passen. Dit kan door middel van een demo maar dat is geen verplichting. Gedurende sprint review bekijkt het scrum team en mogelijke stakeholders samen wat er is opgeleverd en bereikt. Op basis hiervan wordt er gekeken naar welke volgende stappen moeten worden gezet om de waarde voor de business (verder) te optimaliseren.
(Technology) Stack	De technologische taal of de technologie waarop de applicatie draait zoals operating systeem, database, applicatie server e.d.
Systeemtest	Een Systeemtest is een door de leverancier van de oplossing in een (goed beheersbare) laboratoriumomgeving uitgevoerde test, die moet aantonen dat het ontwikkelde systeem of delen daarvan aan de functionele- en niet-functionele specificaties en het technisch ontwerp voldoen. Binnen ProRail wordt ook de term KT - Kwalificatietest of FAT - Factory Acceptance Test gebruikt.
Systeem/service Integratietest	De Systeem Integratietest verifieert of het opgeleverde systeem correct werkt met de directe buursystemen in een integratieomgeving. Nadruk ligt op testen van interfaces. De Service Integratietest is van toepassing op het testen van adapters in een ESB-keten, maar ook op andere vormen van koppelingen (API, client server, web enz.).
System Integration	Alles wat technisch/functioneel nodig is om applicaties en systemen via interfaces aan elkaar te koppelen. Het is benoemd op vier architectuur niveaus: • SI1: Hoogste ketenniveau tussen systemen van verschillende organisaties en partijen. • SI2: Ketenintegratie niveau van interfaces tussen verschillende applicaties in een domein. SI2 en SI3 zijn technische integratie op interfaces op het laagste technische niveau zoals configuratie en softwarecomponenten die samen een toepassing of functie zijn.
System Integrator	De dienstverlener die als hoofdaannemer de verantwoordelijkheid neemt voor de dienstverlening aan een aanbesteder. Dit is een rol die aan iemand toebedeeld is. Soms een leverancier, soms opdrachtgever zelf. In ons geval doen we het vooral samen als partners.
Team	Een team is een stabiele groep van mensen binnen een fabriek, die end-to-end verantwoordelijk zijn voor het leveren van (een deel van) de fabrieksoutput.
Technisch Applicatiebeheer	Een technisch applicatiebeheerder richt een applicatie zodanig in dat deze optimaal gebruik maakt van de technische infrastructuur.

Technologie Indeling	In de huidige situatie heeft ProRail haar applicaties ingedeeld op basis van technologie stack die gebruikt is voor de applicaties, te weten: legacy-VMS; Java; C/C++ en .NET.
Testen	Het testen van software levert een belangrijk inzicht in de vraag of het product voldoet aan de specificaties (verificatie) en dat het correct werkt (gebruikersorganisatie) en geen problemen oplevert in de bestaande productieomgeving (applicatielandschap en infra) (validatie). Testen geeft inzicht in de kwaliteit van de opgeleverde maatwerksoftware.
Test Competence Center (TCC)	Het Test Competence Center (TCC) is een team van ProRail dat alle testactiviteiten uitvoert voor ProRail ICT-projecten en beheertrajecten conform het ProRail Testmodel waarbij het TCC-regie heeft over het testproces tijdens de life-cycle van een product (meestal in een keten).
Test Coverage	De mate waarin een bepaalde dekkingsvorm wordt geraakt door een testset, uitgedrukt als percentage van het geheel
Test Manager	De Testmanager coördineert projecten waarbij ICT-onderdelen of informatiesystemen door een testtraject geleid worden. De Testmanager is verantwoordelijk voor het aansturen van het testproces, de middelen en de testers.
Testplan	In een testplan worden de globale opzet en de strategische keuzes met betrekking tot de uit te voeren test vastgelegd. Het testplan vormt het referentiekader gedurende de uitvoering van de test en dient tevens als instrument om met de opdrachtgever van de test te communiceren. Het testplan is een beschrijving van het testproject, inclusief een beschrijving van de activiteiten en de planning; dus niet een beschrijving van de tests zelf.
Testanalist	Een testprofessional/testspecialist kan vele rollen aannemen zoals die van testconsultant, testmanager of simpelweg tester. Deze deskundige test specialisten worden ingeschakeld om risico's te identificeren en onderzoek te doen naar bugs in software of andere applicaties. Kortom, een persoon die kwaliteitszorg en testtaken uitvoert.
Testrapport	Een testrapport is een document waarin de testresultaten, conclusies en aanbevelingen naar aanleiding van een test zijn vastgelegd.
Testscenario's	Opeenvolging van fysieke testgevallen om deze op een efficiënte manier handmatig of geautomatiseerd uit te voeren.
Test Vrijgave Advies	Na afloop van de validatietests stelt de testmanager of testcoördinator van het acceptatieteam een Test Vrijgave Advies op. Hierin staat een duidelijk advies of het systeem wel/niet geschikt is voor de volgende fase, meestal het operationeel gebruik. Dit Test Vrijgave Advies bevat de aanbevelingen die vanuit het testproces worden gedaan ten aanzien van het overdragen van het testobject in de huidige status naar een volgende fase, zoals bijvoorbeeld een volgende testsoort of productie. De aanbevelingen hebben betrekking op zowel de kwaliteit van het object als de kwaliteit van het proces.
TIBCO	Een IT-systeem gespecialiseerd in big data en software integratie. Van TIBCO maakt ProRail gebruik van de EMS/ESB.
TMAP	Test Management Approach. Een methode voor het testen van softwaresystemen op gestructureerde en waar mogelijk, geautomatiseerde wijze.
Tooling	Hulpprogramma's die bepaalde handelingen voor een gebruiker makkelijker maken of helemaal overnemen.

Transformatie	De verandering naar het gewenste toekomstbeeld vanuit ProRail op het gebied van softwarebouw en –beheer, maar ook de samenwerking tussen ProRail en haar partners.
Transitie	Het één op één overnemen van de huidige situatie/ manier van werken in een nieuw contract met de gekozen partijen. De focus ligt hierbij op business continuïteit
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Een eigen verklaring over de financiële toestand, de document bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een Aanbestedingsprocedure. Het UEA vervangt sinds 1 juli 2016 het Nederlandse model eigen verklaring aanbestedingsdocument.
Uitnodiging tot Inschrijving (Utl)	Uitnodiging van de Aanbesteder om deel te nemen aan de Aanbesteding en het indienen van een Inschrijving. Het betreft het onderhavig document.
Unit Integratietest	Een Unit integratietest is een door de ontwikkelaar in de ontwikkelomgeving uitgevoerde test, die moet aantonen dat een logische groep units aan de in de technische specificaties gestelde eisen voldoet.
Unit Test	Een Unit test is een door de ontwikkelaar in de ontwikkelomgeving uitgevoerde test, die moet aantonen dat een unit aan de in de technische specificaties gestelde eisen voldoet.
Validatie	Testen waarbij gelet wordt op of de juiste software gebouwd is, dat is: of het bruikbaar is voor ProRail. Dit wordt in de regel beoordeeld door de eindgebruiker.
Verificatie	Testen waarbij gelet wordt op of de applicatie juist gebouwd is, dat is: correct, conform specificaties gebouwd.
Versie Beheersysteem	Een IT-systeem waarmee men de wijzigingen in documenten, programma's of andere informatie bewaard in computerbestanden kan beheren. Wordt gebruikt in softwareontwikkeling.
Vested	Vested is een bedrijfsmodel of methode die hoogwaardige samenwerking nastreeft tussen ketenpartners en berust op de overtuiging dat alle partijen zich volledig inzetten voor het gezamenlijk succes.
V-model	Het V-model is een gestructureerde projectaanpak waarbij de aandacht evenredig wordt verdeeld tussen projectdefinitie (en vertaling naar technisch ontwerp) en validatie/verificatie van gedefinieerde projecteisen en behoeften.
VOG	Verklaring Omtrent Gedrag.
War room	Ook wel Obeya room. Een fysieke ruimte waar overzicht wordt gehouden van lopende zaken, backlog en overige relevante informatie die nodig is voor het ontwikkelteam.
Waterval	Een methode voor softwareontwikkeling, waarin de ontwikkeling regelmatig en vloeiend naar beneden loopt door een aantal fasen: definitie/analyse, basisontwerp, technisch ontwerp/detailontwerp, bouw, testen, integratie en beheren en onderhoud. Gestart wordt met de 1e fase en pas na afronding wordt de volgende fase gestart. Zodra in één van de fase een fout ontdekt wordt, worden voorgaande stappen in de fase opnieuw doorlopen. Businesswaarde wordt aan het eind, als big bang, gerealiseerd.
Werken onder Architectuur (WoA)	Werken onder Architectuur is het inzetten van architectuur als hulpmiddel om ProRail te ondersteunen bij haar beheersing van en besluitvorming over de ICT-voorziening, en als hulpmiddel om te borgen dat veranderingen binnen afgesproken kaders (breed bedoeld, o.a.: bedrijfsdoelen; aansluitvoorwaarden) worden gerealiseerd.
XLA	Experience Level Agreement. De gebruikersbeleving wordt als uitgangspunt genomen voor het beoordelen van de prestatie.