

**Aanbestedingsleidraad voor Europese openbare aanbesteding voor  
Raamovereenkomst Videobedrijven  
Bijlage C02**

**Raamovereenkomst inzake de dienstverlening Videobedrijven  
t.b.v. perceel 1, 2 ,3 en 4  
(Videodiensten; Video, Video-ABDO, Animatie, Vlogs)**

Tussen

de Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO, gevestigd te Den Haag, Anna van Buerenplein 1, 2595 DA (hierna te noemen "TNO")

en

.....(naam)....., gevestigd te , .....(adres) ..... (hierna te noemen "Opdrachtnemer")

hierna tezamen ook aangeduid als "partijen";

nemen in aanmerking dat:

- TNO een Europese aanbesteding heeft aangekondigd op <datum> door middel van de publicatie van de aanbestedingsstukken met kenmerk <kenmerk/tendernummer> waarin de opdracht is omschreven ('de opdracht').
- Opdrachtnemer in dat kader op <datum> een inschrijving heeft gedaan en met die inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de opdracht, vanaf <datum> uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren.
- Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving (beste prijs- kwaliteitsverhouding (beste BPKV)) heeft gedaan en als gevolg daarvan TNO de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.
- Op basis van die gunning onder andere de onderhavige raamovereenkomst Videobedrijven perceel <naam perceel> (de 'Raamovereenkomst') tussen partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van de prestatie die Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gegund krijgt naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag;
- er sprake dient te zijn van een goede samenwerking tussen Opdrachtnemer en TNO;
- de Raamovereenkomst leidt niet tot een omzet en afnameverplichting van TNO in aantallen af te nemen Nadere Opdrachten;
- De Raamovereenkomst heeft de referentie: 2022 FPL/INK .....

Verklaren partijen het volgende te zijn overeengekomen:

## Inhoudsopgave

|                                                              |                                            |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>1. Definities .....</b>                                   | <b>3</b>                                   |
| <b>2. Voorwerp van de Raamovereenkomst .....</b>             | <b>3</b>                                   |
| <b>3. Leveringsvoorwaarden .....</b>                         | <b>4</b>                                   |
| <b>4. Ingangsdatum en duur van de Raamovereenkomst .....</b> | <b>4</b>                                   |
| <b>5. Prijzen .....</b>                                      | <b>5</b>                                   |
| <b>6. Facturering.....</b>                                   | <b>6</b>                                   |
| <b>7. Slotbepalingen.....</b>                                | <b>6</b>                                   |
| <b>Bijlagen.....</b>                                         | <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b> |

## Bijlagen

|           |                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------|
| Bijlage 1 | : Prijzenblad A04                               |
| Bijlage 2 | : Aanbestedingsstukken (kenmerk: <kenmerk>)     |
| Bijlage 3 | : Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO, juni 2014 |
| Bijlage 4 | : Inschrijving Opdrachtnemer                    |

**1. Definities**

- 1.1 De definities zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken en/of inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Raamovereenkomst.

**2. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 2.1 Partijen komen overeen dat vanaf <(datum)> Opdrachtnemer de dienstverlening van Videobedrijven perceel <nummer/ naam perceel> zal leveren conform de voorwaarden van de Aanbestedingstukken waaronder de Aanbestedingsleidraad en het daarin opgenomen Programma van Eisen als mede de Nota van Inlichtingen en de onder deze Raamovereenkomst bepaalde voorwaarden.

Partijen komen nadrukkelijk overeen dat TNO niet is verplicht tot afname van een minimum aantal <naam perceel> opdrachten.

- 2.2 TNO is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van videodiensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Ook is TNO niet verplicht tot afname van een minimum aantal opdrachten. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van videodiensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst heeft TNO het recht te plaatsen, gelijk Opdrachtnemer zal aanvaarden, Nadere Opdrachten voor het door Opdrachtnemer verrichtten van diensten inzake het uitvoeren van videodiensten.

Nadere opdrachten komen tot stand door het door TNO opstellen van Nadere Offerteaanvragen op basis waarvan Opdrachtnemer een Nadere Offerte opstelt. Deze Nadere Offerte moet voldoen aan de voorwaarden zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst. Onder de Raamovereenkomst worden aldus Nadere Opdrachten gesloten inzake het uitvoeren van vertalingen.

Er is sprake van uiteenlopende Nadere Opdrachten zowel in vorm, omvang als complexiteit en deze kunnen zowel structureel als op ad hoc/incidentele basis worden verstrekt.

**1.3 Nadere opdrachten**

Nadere Opdrachten onder de Raamovereenkomst komen tot stand door het door TNO opstellen van Nadere Offerteaanvragen voor vertalingen op basis waarvan Opdrachtnemer een Nadere gespecificeerde Offerte opstelt.

De Nadere Offertes en de daarop gebaseerde Nadere Opdrachten zullen gedateerd en genummerd zijn en in ieder geval omvatten:

- a) omschrijving, fasering, budget en omvang uit te voeren video opdracht
- b) kwaliteitsnormen en/of overige eisen
- c) planning/levertijd
- d) gespecificeerde prijsopgave/urenbegroting
- e) coördinator namens TNO
- f) projectnummer TNO (indien van toepassing)
- g) (inkoop-)referentienummer

Opdrachtnemer zal de door TNO verstrekte Nadere Opdrachten per ommegaand schriftelijk bevestigen. Niet schriftelijk door Opdrachtnemer bevestigde Nadere Opdrachten terzake waarvan nog geen uitvoering heeft plaatsgevonden kunnen door TNO te allen tijde kosteloos worden geannuleerd, zonder dat TNO tot enige

schadevergoeding gehouden is

Na goedkeuring van de Nadere Offerte door TNO, worden Nadere Opdrachten gesloten inzake het uitvoeren van videodiensten en zullen partijen binnen één werkdag de daartoe strekkende Nadere Overeenkomst ondertekenen. De concept nadere overeenkomst is als bijlage <nr> bij deze Raamovereenkomst opgenomen.

Nadere Opdrachten kunnen worden verstrekt door 'elke TNO medewerker'.

Een nadere offerte van Opdrachtnemer moet voldoen aan en mag niet minder gunstig zijn dan de ingediende inschrijving die de basis heeft gevormd voor de gunning van de Raamovereenkomst.

Opdrachtnemer verplicht zich om op elke Nadere Offerteaanvraag een nadere offerte in te dienen.

Indien Opdrachtnemer na ontvangst van een nadere offerteaanvraag besluit géén nadere offerte in te dienen, dient Opdrachtnemer dat binnen twee werkdagen na ontvangst van de nadere offerteaanvraag schriftelijk aan (de contactpersoon van) opdrachtgever te melden.

### **3. Leveringsvoorwaarden**

Van toepassing op de uitvoering van de dienstverlening zijn de voorwaarden van deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen. Aanvullend zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO, de Nota van Inlichtingen, de aanbestedingsleidraad en de Inschrijving van Opdrachtnemer.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen uit de Raamovereenkomst en genoemde documenten dan prevaleren de bepalingen uit de Raamovereenkomst c.q. uit de Bijlagen in onderstaande volgorde. Hierbij prevaleert het document met een lager nummer boven het document met een hoger nummer:

1. De onderhavige Raamovereenkomst ref. ....
2. Bijlage 2; De aanbestedingsstukken, nota's van inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde)
3. Bijlage 3; Algemene Inkoopvoorwaarden van TNO, juni 2014, exclusief de onderdelen C,E en F
4. Bijlage 4; Inschrijving (aanbieding) van Opdrachtnemer ref. ....dd. ....:

De algemene (leverings-)voorwaarden of voorwaarden van Opdrachtnemer of voorwaarden van derden (waaronder voorwaarden van onderaannemers, hulppersonen en branchevoorwaarden), zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle eventueel gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst te verstrekken Nadere Opdrachten, tenzij in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk van (enige bepaling van) deze Raamovereenkomst wordt afgeweken, voor zover er geen sprake is van een wezenlijke wijziging.

### **4. Ingangsdatum en duur van de Raamovereenkomst**

- 4.1 De Raamovereenkomst Videodiensten perceel <nr. en naam perceel> wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar; de ingangsdatum is .....(datum)..... 2022 en eindigt, zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege op .....(datum)..... 2024.

- 4.2 Optiejaren;

TNO is gerechtigd, doch niet verplicht, de Raamovereenkomst eenzijdig en zonder wijziging van de voorwaarden te verlengen met twee (2) periodes van een (1) jaar, ingaande .....(datum) ..... 2025 en .....(datum)..... 2026.

Uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de Raamovereenkomst met inbegrip van de periode waarmee deze is verlengd, zal TNO Opdrachtnemer informeren of TNO de Raamovereenkomst wenst te verlengen.

De maximale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt derhalve ten hoogste vier (4) jaar en zal ten laatste eindigen op .....(datum).....2025.

- 4.3 De wijze waarop Inschrijver de dienstverlening/opdracht uitvoert is van invloed op een verlenging van de Raamovereenkomst met de vermelde optiejaren, dan wel vroegtijdige ontbinding van de Raamovereenkomst.
- 4.4 De Raamovereenkomst kan eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door opdrachtgever voor een periode van maximaal 6 maanden worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Raamovereenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door TNO bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Raamovereenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan de Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
- 4.5 TNO is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsstukken gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is, danwel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de aanbestedingsstukken gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.
- 4.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing op alle Nadere Opdracht die na het eindigen van de Raamovereenkomst voortduren.

## **5. Prijzen**

- 5.1 De prijzen van de door Opdrachtnemer te verrichten diensten zijn vastgelegd in het prijzenblad bijlage **A04** van de Inschrijving van Opdrachtnemer, deze als Bijlage X toegevoegd aan deze Raamovereenkomst. De prijzen zijn exclusief BTW en inclusief alle andere aan de levering van de dienst verbonden kosten. De prijzen en uurtarieven zijn van bijlage **A04**, behorende bij de Inschrijving van Opdrachtnemer op de Aanbestedingsprocedure zijn van toepassing.
- 5.2 De prijzen en kosten dienen te worden afgegeven in euro's exclusief BTW en liggen in ieder geval vast gedurende de 1<sup>e</sup> 2 jaar van de Raamovereenkomst en kunnen – eerst na afloop van de 1<sup>e</sup> 2 jaar (niet eerder dan in het derde contractjaar) op verzoek van Opdrachtnemer – ten hoogste éénmaal per jaar herzien worden. Hiervoor dient Opdrachtnemer een voorstel voor prijsaanpassing in.
- 5.3 Het initiatief voor prijsaanpassingen ligt bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient hiertoe uiterlijk zes weken voorafgaande aan de ingangsdatum van het nieuwe contractjaar aan Opdrachtgever een gemotiveerde en gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd voorstel te verstrekken. TNO behoudt zich het recht voor te onderhandelen over een voorgestelde prijsaanpassingen en/of de prijsaanpassing af te wijzen. Uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van TNO kunnen prijswijzigingen worden toegepast.
- 5.4 Randvoorwaarde voor een aanpassing van prijzen en tarieven is dat de dienstverlening uit hoofde van deze

Raamovereenkomst, conform gemaakte afspraken, naar tevredenheid van TNO wordt uitgevoerd. Voorbeelden van gemaakte afspraken, maar niet beperkt tot, zijn afspraken m.b.t kwaliteit, levertijden en prijzen zoals deze worden vastgelegd in de Nadere Opdrachten onder de Raamovereenkomst.

## 6. Facturering

Per Nadere Opdracht zal Opdrachtnemer factureren. Facturen met prijzen ex. BTW dienen gespecificeerd te zijn inzake de Nadere Opdracht welke en in ieder geval het referentie nummer van de Nadere Opdracht te bevatten.

Opdrachtnemer dienen de volgende tenaamstelling te gebruiken op de factuur;

TNO

T.a.v. Crediteuren

Postbus 96829

2509 JE DEN HAAG

Alle facturen moeten worden voorzien van een geldig TNO bestelnummer. Het bestelnummer begint met 31.

Facturen kunnen digitaal verstuurd worden naar **e-invoice@tno.nl**. Facturen moeten worden aangeleverd in PDF-formaat. Hierbij geldt:

Bijlages bij facturen dienen in hetzelfde PDF-bestand te worden aangeboden als de factuur zelf en niet separaat. Één PDF-bestand mag niet meerdere facturen bevatten.

Opdrachtnemer kan meerdere facturen in één email aanbieden aan e-invoice@tno.nl

Het e-mailadres: e-invoice@tno.nl is enkel bedoeld voor het ontvangen van facturen, welke automatisch worden verwerkt. Voor aanmaningen en overige vragen kan contact op worden genomen met ap@tno.nl of +31 (0)888 666 288

Betaling van facturen opdrachten vindt plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een daarmee overeenstemmende factuur.

## 7. Slotbepalingen

7.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Opdracht zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

7.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van videodiensten.

Aldus in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door,

Opdrachtgever

TNO

Naam: <Naam tekenbevoegde>

Functie: <Functie tekenbevoegde>

Handtekening:

Datum:

Opdrachtnemer

<Naam organisatie Opdrachtnemer>

Naam: <Naam tekenbevoegde>

Functie: <Functie tekenbevoegde>

Handtekening:

Datum: