

Conceptovereenkomst

(volgens modelovereenkomst ARBIT-2018)

inzake

Registratiesysteem HPV18+ vaccinatiecampagne

CONCEPT

De ondergetekenden:

1. Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland, h.o.d.n. GGD GHOR Nederland, gevestigd aan Zwarte Woud 2, 3524 SJ te Utrecht, te dezen vertegenwoordigd door de heer T. Coenen,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever de overkoepelende brancheorganisatie is van de 25 Gemeentelijke Gezondheidsdiensten (GGD'en) en Geneeskundige Hulpverleningsorganisaties in de Regio (GHOR) en in die hoedanigheid verantwoordelijk is voor het uitvoeren van die projecten die centraal moeten worden uitgevoerd en die randvoorwaarden en producten opleveren waarmee de GGD'en en GHOR-bureaus hun werkzaamheden kunnen verrichten;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de levering en de implementatie van een SaaS-oplossing voor een elektronisch patiëntendossier met een geïntegreerde afsprakenmodule, inclusief onderhoud, technisch beheer en technische (derdelijns) ondersteuning;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, is overgegaan tot de aanbesteding van een SaaS-oplossing voor het registratiesysteem ondersteunend aan de HPV18+ vaccinatiecampagne door middel van een Europese openbare procedure;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:
- de levering van een SaaS-oplossing voor een registratiesysteem bestaande uit een elektronisch patiëntendossier en een online omgeving waar burgers afspraken kunnen maken, inzien, verzetten en annuleren;
 - de implementatie en oplevering van de SaaS-oplossing;
 - het technisch onderhoud en de technische derdelijns ondersteuning van de SaaS-oplossing;
- één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.
- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- 1) dit document;
 - 2) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 3) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
 - 4) de overige Bijlagen
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst conform de afspraken in het SLA en het DAP.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van achttien (18) maanden en eindigt op <datum>.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor een periode van elk zes (6) maanden verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van een naar tevredenheid van Opdrachtgever geïmplementeerd systeem uiterlijk op 2 januari 2023, welk systeem voldoet aan:
- alle door Opdrachtgever vereiste functionaliteiten, en
 - alle door Opdrachtnemer in zijn inschrijving aangeboden functionaliteiten.
- Genoemde datum is een Fatale termijn.
- 5.2 Indien Wederpartij de in artikel 5.1 genoemde Fatale termijn overschrijdt, dan is Opdrachtgever per direct een opeisbare boete verschuldigd van 12,5% van de Initiële kosten + Implementatiekosten. De Fatale termijn en hieraan verbonden boete is alleen van toepassing is als deze aantoonbaar te wijten is aan Opdrachtnemer.
- 5.3 Indien Opdrachtnemer niet kan voldoen aan het bepaalde in artikel 5.2 dan heeft Opdrachtnemer maximaal 10 werkdagen de tijd om zorg te dragen voor Oplevering

overeenkomstig artikel 5.1. Bij niet-nakoming van Oplevering, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van 25% van de Initiële kosten + Implementatiekosten.

- 5.4 Indien Opdrachtnemer het bepaalde in artikel 5.3 niet kan nakomen zal de Overeenkomst per direct worden ontbonden. Opdrachtnemer kan na ontbinding van de Overeenkomst geen aanspraak maken op eventuele plichten vanuit Opdrachtgever.

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt plaats nadat de functionele en technische eisen en wensen zijn aangetoond door middel van uitgevoerde testen.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. btw
A1	De Vergoeding voor de initiële kosten bedraagt:	<vaste totaalprijs>	<vaste totaalprijs>
A2	De Vergoeding voor de implementatiekosten bedraagt:	<vaste totaalprijs>	<vaste totaalprijs>
A3	De Vergoeding voor de gebruikskosten bedraagt:	<vaste totaalprijs>	<vaste totaalprijs>
A4	De Vergoeding voor de overige kosten bedraagt:	<vaste totaalprijs>	<vaste totaalprijs>
B	De Vergoeding voor het gemiddelde uurtarief voor meerwerk bedraagt:	<uurtarief>	<uurtarief>
C1	De Vergoeding voor de verlengingskosten voor de eerste verlengingsoptie bedraagt:	<vaste totaalprijs>	<vaste totaalprijs>
C2	De Vergoeding voor de verlengingskosten voor de tweede verlengingsoptie bedraagt:	<vaste totaalprijs>	<vaste totaalprijs>

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigheid
A1 en A2	De Vergoeding voor de initiële kosten en de implementatiekosten	Na Acceptatie, ineens
A3 en A4	De Vergoeding voor de gebruikskosten en de overige kosten	Na Oplevering, in gelijke maandelijkse termijnen

- 8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde btw
- contractnummer
- verplichtingnummer
- projectnummer: 1149

- 8.3 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 ARBIT zendt Wederpartij de factuur in pdf-format met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.2 aan: financien@ggdghor.nl.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 Bij de verwerving van Gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur > In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;

- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.
- 9.5 Bij einde van deze Overeenkomst zorgt Opdrachtnemer voor aantoonbare en gecertificeerde vernietiging van de data van het Registratiesysteem HPV18+. Opdrachtnemer levert hiervoor bij Opdrachtgever een certificaat aan van datavernietiging. Alle kosten gerelateerd aan de datavernietiging zijn voor kosten van Opdrachtnemer.. Óf:
Op verzoek van de klant zal de SaaS ontwikkelaar/leverancier de verwijdering van klantgegevens schriftelijk bevestigen. De SaaS ontwikkelaar/leverancier zal echter niet in staat zijn om uw organisatie een door een senior functionaris ondertekend Certificaat van Vernietiging te verstrekken.
- 9.6 Opdrachtgever behoudt zich op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht voor om beveiligingseisen te testen en te toetsen conform de dan geldende beveiligingsstandaarden en -normen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan dit eventueel laten toetsen door een onafhankelijke auditor. Opdrachtnemer zal hiervoor volledige medewerking verlenen. Opdrachtgever zal zijn voornemen tot het uitvoeren van dergelijke testen en toetsen van tevoren bekendmaken met inachtneming van een kennisgevingstermijn van veertien (14) dagen. Opdrachtgever zal deze controles uitvoeren op een wijze die leidt tot zo min mogelijk overlast voor de activiteiten van Wederpartij. Controles mogen eens per jaar en gedurende normale kantooruren worden uitgevoerd.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: T. Coenen

Naam: <naam>

Functie: Algemeen directeur

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

CONCEPT

BIJLAGE Beschrijvend document

<invoegen beschrijvend document>

CONCEPT

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

CONCEPT

BIJLAGE Voorwaarden

De ARBIT-2018 en het addendum daarop zijn bijgevoegd als separate bijlagen.

Bij artikel 45 wordt het volgende toegevoegd:

Artikel 45 is niet van toepassing indien SaaS CSP geen installatiekopie biedt (omdat het niet van toepassing is op software die als een serviceabonnement wordt geleverd via een multitenant-architectuur).'

Artikel 84.3 zal worden verwijderd.

Toevoeging bij artikel 8.5:

'De vrijwaring wordt beperkt tot inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden binnen de EER, of als alternatief, gelimiteerd tot de in artikel 26.3 opgenomen aansprakelijkheidslimitering (en bijgevolg 26.4 c. uit te sluiten), tenzij er sprake is van:

gebruik van de prestatie of een gedeelte daarvan in combinatie met materialen, producten, hardware, programmatuur, data, systemen of andere niet door Wederpartij geleverde of te leveren zaken,

gebruik van de prestatie of een gedeelte daarvan anders dan waarvoor zij was gemaakt

wijziging van de prestatie of een gedeelte daarvan waardoor de inbreuk wordt veroorzaakt; en

verzuim van Opdrachtgever de prestatie of een gedeelte daarvan op aanwijzing van Wederpartij te wijzigen waardoor de inbreuk had kunnen worden opgeheven of voorkomen.'

Aanpassing artikel 8.6:

Wederpartij zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle REDELIJKE maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade. De omvang van de kosten worden beperkt tot de aansprakelijkheidslimitering als opgenomen in artikel 26, aansprakelijkheid (en bijgevolg 26.4 c. uit te sluiten).

Toevoeging artikel 8.7:

Er mag alleen van het recht tot beëindiging gebruik gemaakt worden indien een dergelijke inbreuk in rechte komt vast te staan.

Toevoeging bij artikel 26.1:

'De toerekenbare tekortkoming voor indirecte schade wordt hierin uitgesloten'.

Toevoeging bij artikel 26.4 d:

'de aansprakelijkheid hiervoor is gelimiteerd tot 4x de hoogte van de Vergoeding.'

Aanpassing artikel 30.6:

Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel overigens in de Voorwaarden, kan Opdrachtgever een Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven opzeggen eventueel ook met ~~onmiddellijke ingang~~ één (1) maand opzegtermijn. Tussen Opdrachtgever en Wederpartij vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in artikel 30.7 t/m 30.9. Deze wijze van afwikkeling zal er nooit toe leiden dat Opdrachtgever in verband met deze opzegging meer aan Wederpartij verschuldigd is dan de Vergoeding of het nog niet betaalde deel daarvan. Opdrachtgever is niet verplicht Opdrachtnemer op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Opdracht dan op de wijze die in de leden 7 tot en met 9 van dit artikel is bepaald.

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

Het SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van het SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 ARBIT te worden gebruikt in het SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

CONCEPT

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst

De Verwerkersovereenkomst is bijgevoegd als separate bijlage.

CONCEPT