

Nota van Inlichtingen 2 Selectieleidraad Dienstverlening Data & Analytics CIZ					
Vragen					
Nr	Document	Hoofdstuk	Artikel nr.	Vraag	Antwoord:
1	selectieleidraad	2,1 pag 11.		In reactie op uw eerdere antwoord lezen wij dat het een eis is dat de huidige DWH omgeving wordt 'uitgezet'. Op welke wijze wordt het beheer van de huidige DWH omgeving na het uitzetten ingevuld en wie gaat dat na aflopen van de contractdatum doen? Wanneer de ontwikkeling van de nieuwe bron mogelijk nog niet in een vergenoeg gevorderd stadium is, is het wellicht nog relevant data vanuit de oude omgeving te betrekken.	In het (uitzonderlijke) geval dat de huidige DWH omgeving niet kan worden 'uitgezet' voor 1 februari 2024 zal het beheer op de DWH huidige omgeving als uitzondering worden gecontinueerd met de huidige leverancier. Het beheer op de oude DWH omgeving valt in geen geval onder de scope van deze aanbesteding.
2	selectieleidraad	2,2 pag. 11		In reactie op uw eerdere antwoord en de aanvullende vraag hierboven. Ondanks dat onderhoud en beheer wat betreft CIZ niet meer nodig is, zou het zo kunnen dat dit wel degelijk aan de orde is. Beheer en onderhoud zijn buiten scope, maar hoe gaat dit ingevuld worden indien noodzakelijk door onvoorziene omstandigheden?	Zie beantwoording vraag 1.
3	selectieleidraad	2.6 pag.16		In reactie op uw eerdere antwoord lezen wij dat mogelijke complicaties worden opgelost, dit is begrijpelijk echter wanneer sprake is van vertraging - en dan met name voor zover dit het aflopen van het huidige contract inzake de DWH omgeving betreft - zijn wij benieuwd naar een eventueel fallback scenario voor wat betreft het beheer van de huidige DWH omgeving. Hoe wordt hier in het geval van vertraging rekening mee gehouden?	Zie beantwoording vraag 1.
4	Selectieleidraad	6.2.2 pag 31		In reactie op uw eerdere antwoord verzoeken wij CIZ in overweging te nemen dat de gestelde geschiktheidseisen (waaronder G6) komen te vervallen om een aanvraag tot deelneming mogelijk te maken en dit te bevestigen in de Nota van Inlichtingen (2).	Het CIZ heeft de geschiktheidseisen heroverwogen. Geschiktheidseis G6 komt te vervallen. Geschiktheidseis G7: ISO-27018 komt te vervallen.
5	Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1.0	6.2.1. Economische en financiële draagkracht	Pg. 29	Paragraaf 6.2.1 vermeldt G1 (afdoende verzekering) en G2 (Controleverklaring van de jaarrekening). In punt 6.3 (Vereisten inzake de toelaatbaarheid van bewijsstukken) wordt de vereiste inzake toereikende verzekering echter G2 genoemd en wordt geen melding gemaakt van een "Controleverklaring van de jaarrekening". Ik verzoek u te bevestigen dat G1 inderdaad de vereiste toereikende verzekering is en dat zowel G1 (toereikende verzekering) als G2 (Controleverklaring van de jaarrekening) moeten worden ingediend als onderdeel van de ondersteunende documenten.	Dit is correct, dit hoeft echter niet direct bij de aanvraag tot deelneming. Binnen 7 kalenderdagen na het communiceren van het selectiebesluit dienen de geselecteerde Gegadigden de bewijsstukken te overleggen.
6	Nota van Inlichtingen 1 - Selectieleidraad Dienstverlening Data & Analytics CIZ	Vraag 57	Pg. 4	Met betrekking tot vraag 57 van NVI-1, wordt u verzocht dit deel van de vraag te verduidelijken - "Bent u het ermee eens dat een ISAE 3000- of SOC2-rapport over alleen de technische infrastructuur (lees, de MS Cloud) wordt ingediend?"	Het CIZ heeft de geschiktheidseisen heroverwogen. Geschiktheidseis G6 komt te vervallen. Geschiktheidseis G7: ISO-27018 komt te vervallen.
7	Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1.0	G6: Assurance op genomen maatregelen Informatiebeveiliging	Pg. 31	Het vereiste auditrapport bevat vertrouwelijke informatie over het project en de klant. Is CIZ bereid een geredigeerd auditrapport van ISAE/SOC2 te accepteren (vertrouwelijke informatie wordt verborgen), waarin er toch voldoende bewijs wordt geleverd om aan ISAE/SOC2 te voldoen?.	Het CIZ heeft de geschiktheidseisen heroverwogen. Geschiktheidseis G6 komt te vervallen. Geschiktheidseis G7: ISO-27018 komt te vervallen.

8	Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1	G7: Hosting en clouddiensten voldoet aan de ISO 27017 (Informatiebeveiligingsrichtlijnen en -beheersmaatregelen voor clouddiensten) en ISO 27018 (Privacy bescherming).	Pg. 7	Uit NVI-1 blijkt duidelijk dat alleen ISO 27018 nodig is. Kan de leverancier echter een ISO 27001-certificaat indienen waarin expliciet de relevante controls van ISO 27017 en ISO 27018 voor G7 zijn opgenomen?	Het CIZ heeft de geschiktheidseisen heroverwogen. Geschiktheidseis G6 komt te vervallen. Geschiktheidseis G7: ISO-27018 komt te vervallen.
9	Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1	G3: Kerncompetenties aangetoond doormiddel van referenties.	Pg. 31	Er wordt vermeld: "Het referentieformulier mag uit maximaal 2 bladzijden A4 bestaan, lettertype: Arial 10 pt". Ik verzoek u te bevestigen of het maximum van 2 bladzijden A4 geldt voor elke kerncompetentie of voor alle drie de kerncompetenties gezamenlijk.	Dit betreft 2 A4 per kerncompetentie.
10	Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1	Selectiecriteria 2, Competentie 5	Pg. 37	Er zijn slechts twee deelaspecten/deelvereisten in competentie 5, terwijl alle andere competenties drie deelaspecten/deelvereisten hebben. Hoe zal CIZ deze competentie 5 evalueren, aangezien de evaluatiecriteria die voor S2 op bladzijde 40 worden genoemd, gebaseerd zijn op drie deelaspecten/deelvereisten	De volgende 3 deelaspecten zijn van toepassing: 1.Verwerken van bijzondere persoonsgegevens 2.Proactief bijdragen bij doorontwikkeling en innovatief gebruik van een Data & Analytics omgeving met vergelijkbaar datavolume 3.Beheer en onderhoud van een Data & Analytics omgeving in de cloud gevestigd binnen de EER
11	Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1	Selectiecriteria 2, Competentie 7	Pg. 38	Deelaspect/sub-eis #3 vermeldt - "Registrerende organisatie van de opdrachtgever die wenst door te groeien naar een nader te bepalen volwassenheidsniveau". Gelieve te bevestigen of de term "maturity level" verwijst naar maturiteit van data in de context van Data and Analytics of maturiteit van het agile proces.	Het volwassenheidsniveau verwijst naar de Regieorganisatie van de opdrachtgever die naar een nader te definiëren volwassenheidsniveau wenst door te groeien.
12	NvI		10	ISO 27018 is bedoeld voor cloud providers, zoals Microsoft (zie bijv. https://www.ictrecht.nl/blog/iso-27018-de-nieuwe-standaard-voor-privacy-in-de-cloud) en dat is de reden dat we deze certificering niet hebben. Het verwerken van persoonsgegevens en de AVG is bij ons meegenomen in ISO 9001, ISO 27001, NEN 7510, ISAE en in onze MVO-certificeringen. Kunt u ermee akkoord gaan dat hiermee voldoende wordt aangetoond dat de verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de richtlijnen? Zo nee, bent u bereid om de eis te wijzigen in dat Inschrijver ISO 27018 gecertificeerd moet zijn binnen een half jaar na start van de opdracht, indien dit mogelijk is?	Het CIZ heeft de geschiktheidseisen heroverwogen. Geschiktheidseis G6 komt te vervallen. Geschiktheidseis G7: ISO-27018 komt te vervallen.
13	NvI			De eerste Nota van Inlichtingen is alleen op het scherm en door de instelling op 200% te zetten te lezen door de kleine letters. Bent u bereid om de tweede Nota van Inlichtingen in een groter lettertype beschikbaar te stellen?	Akkoord.
14	Selectieleidraad	7.1	S1, competentie 6	Competentie 6: deelaspect 2 en 3. Deze twee deelaspecten zijn enigszins paradoxaal. Bij onze klanten wordt vaak of voor de een danwel voor de ander gekozen. Of de benodigde data wordt overgenomen ten behoeve van historische data. Of het DWH wordt nog (tijdelijk) gecombineerd. Daardoor lijkt het in onze ogen onmogelijk om 100% van de punten te scoren. Bent u daarom bereid om 100% van het aantal punten te geven als aan één van beide is voldaan, omdat de combinatie zeer ongebruikelijk is?	Niet akkoord, de deelaspecten zijn naar onze mening wel aanvullend op elkaar. Dus deze blijven bestaan

15	Selectieleidraad		6.2.2.	In de eerste nota van inlichtingen merkt u bij de beantwoording van vraag 10 het volgende op: "G7: ISO-27017 komt te vervallen aangezien dit vooral van toepassing is op de hosting, ISO-27018 blijft wel van toepassing i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens." Volgens de formele ISO documentatie, is ISO 27018 van toepassing op aanbieders van clouddiensten. De gewenste data & analytics omgeving gaat op een MS Tenant gaat draaien. Ziet u de betreffende ISO 27018 certificering daarom enkel als een geschiktheidseis van toepassing zijnde op de MS Cloud infrastructuur? (en dus niet als een geschiktheidseis voor de data & analytics omgeving)	Het CIZ heeft de geschiktheidseisen heroverwogen. Geschiktheidseis G6 komt te vervallen. Geschiktheidseis G7: ISO-27018 komt te vervallen.
16	Selectieleidraad		6.2.2.	In de eerste nota van inlichtingen merkt u bij de beantwoording van vraag 10 het volgende op: "G7: ISO-27017 komt te vervallen aangezien dit vooral van toepassing is op de hosting, ISO-27018 blijft wel van toepassing i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens." Volgens de formele ISO documentatie, is ISO 27018 van toepassing op aanbieders van clouddiensten. De gewenste data & analytics omgeving gaat op een MS Tenant gaat draaien. Zet u de betreffende ISO 27018 certificering als een selectiecriteria voor de data & analytics omgeving?	Het CIZ heeft de geschiktheidseisen heroverwogen. Geschiktheidseis G6 komt te vervallen. Geschiktheidseis G7: ISO-27018 komt te vervallen.
17	Selectieleidraad	Geschiktheidseisen	G6	We beschikken over de gevraagde ISAE 3402 type-2 certificering op productniveau. Het betreft certificering van de voor deze opdracht in te zetten tooling. Kunt u bevestigen dat dit tbv de gestelde eis afdoende is	Het CIZ heeft de geschiktheidseisen heroverwogen. Geschiktheidseis G6 komt te vervallen. Geschiktheidseis G7: ISO-27018 komt te vervallen.
18	Selectieleidraad	Geschiktheidseisen	G7b	Er zijn in dit kader meerdere certificeringen die als standaard/als vergelijkbaar worden verondersteld. kunt u bevestigen dat certificering volgens de NEN-7510-1 als gelijkwaardig beschouwd wordt tov de ISO 27018	Het CIZ heeft de geschiktheidseisen heroverwogen. Geschiktheidseis G6 komt te vervallen. Geschiktheidseis G7: ISO-27018 komt te vervallen.
19	Selectieleidraad	6.2.2 pag 31	G7	Op dit moment hebben wij onze controls/maatregelen niet volledig conform ISO27018 geïmplementeerd. De door CIZ gevraagde dienst is gelijk aan die wij voor andere klanten momenteel uitvoeren (verwerken data in de cloud). Graag bespreken wij met CIZ op welke wijze de cloud data protectie kunnen verzorgen. Is dit akkoord en voldoende om aan te kunnen bieden?	Het CIZ heeft de geschiktheidseisen heroverwogen. Geschiktheidseis G6 komt te vervallen. Geschiktheidseis G7: ISO-27018 komt te vervallen.
20	Bijlage 10			In bijlage 10 staat dat het aantal pagina's mag worden gedupliceerd indien een referentie wordt gebruikt voor meer dan 1 kerncompetentie. Op pagina 31 van de selectieleidraad staat echter een maximum van 2 A4. Kunt u bevestigen dat de tekst in Bijlage 10 leidend is?	Correct, dit betreft 2 A4 per kerncompetentie.
21	Selectieleidraad			Welke belang hecht het CIZ aan het strategische meedenkvermogen van de leverancier	Dit is een belangrijk onderwerp voor het CIZ. Het CIZ blijft in de regio maar verwacht een strategische partner die mee kan denken. Verdere detaillering en de zienswijze van het CIZ omtrent dit onderwerp staan beschreven in de selectie leidraad en worden verder uitgewerkt in de gunningsleidraad.
22	Selectieleidraad			Er ligt veel focus op BI en rapportage. In hoeverre worden er binnen het CIZ al (predictieve) modellen en algoritmen ontwikkeld	Het CIZ heeft een start gemaakt met het ontwikkelen van (predictieve) modellen en algoritmen, maar wil hier op gepaste wijze verder in door groeien.
23	Selectieleidraad			Wordt van de leverancier een bijdrage verwacht aan het CIZ Datalab	Dit gebeurt gezamenlijk met het CIZ in co-creatie.
24	Selectieleidraad			Het CIZ verwacht van de leverancier bij te dragen middels inspiratiesessies. Verwacht het CIZ ook opleidingsactiviteiten van de leverancier op het gebied van BI, advanced analytics, data management, machine learning en AI	Correct.
25	Selectieleidraad			Is er al sprake van een data governance framework binnen het CIZ en is een weergave hiervan beschikbaar	Nee, zeer beperkt aanwezig.
26	Selectieleidraad			Team BI&R wordt geacht business waarde te leveren met data. Geldt dit ook voor de leverancier	Dit gebeurt gezamenlijk met het CIZ in co-creatie. Waarin de leverancier in de regel meer verantwoordelijk zal zijn voor de techniek en het CIZ voor het inbrengen van de specifieke kennis van de businessprocessen.
27	Selectieleidraad			De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juistheid, correctheid, snelheid en actualiteit van de data. In het schema op pagina 15 staat de opdrachtnemer ook ingetekend als verantwoordelijke op databron niveau. Is de leverancier in de operatie in staat om op bron niveau de kwaliteit van de data te beïnvloeden en zo ja, op welke manier.	Beïnvloeden niet, leverancier van Data & Analytics moet monitoren en signaleren. Indien de kwaliteit onvoldoende is, zal dit in afstemming met CIZ en de leverancier van informatiebronnen moeten worden afgestemd.

28	Selectieleidraad			De totale omvang van de aanbesteding is geschat op 14 mio. Is hier de inhuur van additionele rollen ook in meegenomen en kan dit nader gespecificeerd worden?	Dit betreft de maximale waarde van de totale dienstverlening inclusief de inhuur van additionele rollen gedurende de loop van de overeenkomst. De toekomstige behoefte aan inhuur is op voorhand voor het CIZ niet dusdanig specifiek in te schatten.
----	------------------	--	--	---	---