

| Nota van Inlichtingen 1<br>Selectieleidraad Dienstverlening Data & Analytics CIZ CIZ |                  |               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vragen                                                                               |                  |               |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nr                                                                                   | Document         | Hoofdstuk     | Artikel nr. | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1                                                                                    | Selectieleidraad | 1.8.5 pag.10  |             | De rol van BI architect wordt geleverd door CIZ. Is het mogelijk dat, binnen bestaande kaders danwel toetsen van de architectuur, de leverancier de architectuur van het dataplatform mede bepaald en daartoe een Architect levert? De verantwoordelijkheid voor het data en analytics platform ligt wat betreft oplossing en beheersbaarheid bij leverancier dus wij zouden graag ook in het ontwerp van de architectuur meedenken.                                                                                                              | Dit is precies wat het CIZ ook voor ogen heeft, in samenspraak met de BI en Enterprise architect van het CIZ. Zie ook de omschrijving onder paragraaf 2.5. Demarcatie verantwoordelijkheden Opdrachtnemer en CIZ onder kopje: Het ontwikkelen en actueel houden moderne data architectuur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2                                                                                    | selectieleidraad | 2.1 pag 11.   |             | Door het toepassen van de Agile SCRUM werkwijze wordt de prioriteit van de op te leveren functionaliteit continue bijgesteld aan de inzichten van de opdrachtgever/Product owner. In uw selectieleidraad stelt u "opbouw van een nieuwe Data & Analytics omgeving volgt de bouw van het nieuwe applicatielandschap en dient voor februari 2024 gerealiseerd en volledig in gebruik te zijn." Bent u het met leverancier eens dat de inhoud van het op te leveren resultaat dus afhankelijk is van de prioritering en bijsturen van opdrachtgever? | Het klopt dat er wijzigingen en prioritering mogelijk zijn in het op te leveren resultaat, zeker aangezien de belangrijkste bron van het data&analytics platform nog moet worden ontwikkeld. Het goed ontsluiten van de reeds beschikbare bronnen (waaronder de huidige omgeving) en het "uitzetten" van de huidige DWH omgeving is een absolute eis voor eind februari 2024 aangezien het contract met de huidige leveranciers verloopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3                                                                                    | selectieleidraad | 2.2 pag. 11   |             | U geeft aan dat het huidige DWH zal worden ontsloten als bron. Hoe wordt de juistheid en juiste werking van het huidige DWH wat betreft verantwoordelijkheid belegd in de constellatie huidige dienstverlener en nieuwe dienstverlener? Is het uw bedoeling om het huidige DWH als bron te behouden na oplevering van het nieuwe dataplatform? Wie draagt in dat geval zorg voor beheer en onderhoud van het huidige DWH?                                                                                                                         | Het is de bedoeling om het huidige DWH als bron te behouden na oplevering van het nieuwe dataplatform. Het DWH wordt als een logische database als bron in het nieuwe platform ontsloten, de data uit het huidige DWH zal niet meer worden gemuteerd, zie tevens PSA pagina 21. Wat betreft het CIZ is er geen onderhoud en beheer nodig op het huidige DWH.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4                                                                                    | Selectieleidraad | 2.2 pag. 11   |             | wordt hier "Overdracht en afstemming met de nieuwe leverancier voor Dienstverlening Data & Analytics & Applicatiedienstverlening." de huidige leverancier bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | U dient hier te lezen afstemming met de huidige leverancier voor Dienstverlening DWH i.v.m. ontsluiting huidige DWH als bron van het nieuwe Data & Analytics platform.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5                                                                                    | Selectieleidraad | 2.4 pag 13    |             | "Door regie vanuit architectuur worden wijzigingen weer ingebed in de solide basis en sluit deze aan bij het brede informatielandschap van het CIZ" Wie voert de regie op de architectuur? Zie ook vraag nr 1. Kan leverancier hier regie op voeren om de kennis en expertise die zij kan en wil leveren om een solide schaalbare en toekomstbestendige architectuur te implementeren?                                                                                                                                                            | CIZ voert de regie op de architectuur in samenspraak met de Inschrijver. Zie ook de omschrijving onder paragraaf 2.5.Demarcatie verantwoordelijkheden Opdrachtnemer en CIZ onder kopje: Het ontwikkelen en actueel houden moderne data architectuur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6                                                                                    | Selectieleidraad | 2.5 pag 15    |             | "aanpassingen door te voeren binnen het data lake."Is het in de toekomstige oplossing mogelijk dat principes als datavirtualisatie en datafederatie worden toegepast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | CIZ voert de regie op de architectuur in samenspraak met de Inschrijver. De aanpassingen in data lake qua architectuur zijn altijd in samenspraak en afstemming met CIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7                                                                                    | selectieleidraad | 2.6 pag.16    |             | Hoe wordt de sturing op voortgang en impact van de twee projecten Applicatieontwikkeling en data en analytics oplossing vormgegeven? Hoe wordt vertraging in het opleveren van de applicatie met als resultaat vertraging in de oplevering van Data en Analytics platform opgelost?                                                                                                                                                                                                                                                               | De sturen op planning en voortgang van beiden projecten gebeurt vanuit één programma binnen het CIZ waarin een integrale planning voor het totaal wordt opgesteld en bewaakt. Hierin zullen de implicaties en afhankelijkheden tussen beide projecten nader worden besproken, afgestemd en mogelijke complicaties worden opgelost..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8                                                                                    | Selectieleidraad | 2.8 pag 16    |             | Hosting is buiten scope. Beschikbaarheid van het platform en onderhoud software is binnen scope. Hoe ziet het CIZ de mogelijke onduidelijkheid in beschikbaarheid als Hosting en software de verantwoordelijkheid zijn van 2 dienstverleners?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Beperkingen in de beschikbaarheid naar aanleiding van de hosting binnen het Azure platform zijn niet verantwoordelijk van de Inschrijver. Beperkingen in de beschikbaarheid n.a.v. gebreken in het technisch beheer en/of applicatief onderhoud op de aangeboden configuratie en inrichting zijn wel de verantwoordelijk van de Inschrijver. Deze demarcatie zal verder worden toegelicht in de gunningsfase.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9                                                                                    | Selectieleidraad | 2.12.1 pag 18 |             | "Overeenkomst éénzijdig drie (3) maal te verlengen met een periode twee (2) jaar" Leverancier vraagt CIZ te overwegen de verlenging van de overeenkomst tweezijdig te maken. In dat geval kan de samenwerking beter vormgegeven worden als een partnership waarbij beide partijen belang en verantwoordelijkheid hebben in de goede samenwerking waarbij beide partijen ook vruchten kunnen plukken uit het partnership.                                                                                                                          | Het CIZ kan voor de continuïteit van de levering van een Data & Analytics platform dat het primair proces ondersteunt niet afhankelijk zijn van een Inschrijver. Dit brengt de continuïteit van de bedrijfsvoering en de publieke taak van het CIZ te veel in gevaar. Het CIZ wil daarom afspreken dat de eerste optie tot verlenging na de initiële periode slechts eenzijdig door het CIZ kan worden doorgevoerd. Voor de volgende verlengingsoptie geldt dat dit met goedvinden van zowel de Inschrijver als het CIZ dient plaats te vinden. In het geval de Inschrijver geen gebruik wil maken van de opvolgende verlengingsmogelijkheid dient de Inschrijver dit bij de eerste optie of de volgende optie tot verlenging kenbaar te maken zodat het CIZ zich kan voorbereiden op een nieuwe aanbesteding. Inschrijver dient dus met een minimale termijn van 2 jaar voor datum verlenging aan te geven of al dan niet gebruik gemaakt wordt van de volgende verlengingsoptie. Praktisch betekent dit dat Inschrijver na jaar 5 of 7 kan aangeven geen gebruik te willen maken van de verlengingsoptie bij respectievelijk 7 of 9 jaar. Dit betekent dat de overeenkomst twee jaar na dit bericht zal eindigen. Deze afspraak zal worden toegevoegd aan de overeenkomst. |
| 10                                                                                   | Selectieleidraad | 6.2.2 pag 31  |             | Zijn geschiktheidseisen G7 en G8 van belang als de hosting niet in de scope van de opdracht valt? Bent u bereid deze geschiktheidseisen om te vormen naar selectiecriteria en deze mee te nemen in uw weging van de aanmelding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hieronder volgt een algemene beantwoording in het kader van de geschiktheidseisen in relatie tot de hosting: G5: ISO27002 certificaat komt te vervallen. G6: blijft in zijn geheel van toepassing. G7: ISO-27017 komt te vervallen aangezien dit vooral van toepassing is op de hosting. ISO-27018 blijft wel van toepassing i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens. G8: Vervalt aangezien de hosting niet binnen scope van de opdracht valt. De gestelde geschiktheidseisen die het CIZ stelt zijn in lijn met CIZ cloud beleid. In het geval u door toedoen van deze gestelde geschiktheidseisen geen aanvraag tot deelneming kunt u indienen dient u dit bij de aanbestedende dienst aan te geven en wordt dit in de overweging meegenomen in de beantwoording van Nota van inlichtingen 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11                                                                                   | Selectieleidraad | 6.2.2 pag 31  |             | Als een leverancier al voldoet (meerdere aaneengesloten certificeringen) aan geschiktheidseis 5 (ISO27001) is CIZ dan bereid om de geschiktheidseis G6 te laten vervallen of mogelijk dit aan te passen naar een selectie criterium (eventueel dat meenemen in de weging van de aanmelding)?                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie beantwoording vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12                                                                                   | Selectieleidraad |               | Arbit 1.8   | Vraag: Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13                                                                                   | Selectieleidraad |               | Arbit 1.23  | Vraag: Leverancier is van mening dat deze definitie niet concreet genoeg is en verzoekt u de woorden 'of redelijkerwijs moet zijn' te verwijderen. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14                                                                                   | Selectieleidraad |               | Arbit 6.3   | Vraag: Leverancier stelt voor de zinsnede "Dit laat de ... onverlet" te verwijderen, doch in ieder geval een nieuwe termijn te stellen voor de Aflevering. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15                                                                                   | Selectieleidraad |               | Arbit 8.1   | Aangezien het gaat om standaardsoftware berusten de intellectuele eigendomsrechten bij fabrikant van de software.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16                                                                                   | Selectieleidraad |               | Arbit 9.1   | Vraag: Leverancier ziet deze bepaling graag beperkt tot Maatwerkprogrammatuur. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                  |  |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------|--|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Selectieleidraad |  | Arbit 11.1      | Vraag: Leverancier is van mening dat afgerekend dient te worden naar de stand van het werk conform het overeen te komen betalingsschema. Leverancier stelt dan ook voor deze bepaling als volgt te wijzigen: Opdrachtgever zal de facturen van Wederpartij voldoen overeenkomstig het tussen partijen op te stellen facturatieschema of betalingschema en binnen de overeengekomen betalingstermijn, welke worden vastgelegd in de nadere overeenkomst. Bent u hier toe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 18 | Selectieleidraad |  | Arbit 14.3      | Vraag: Leverancier stelt voor de woorden 'of wanneer dat moment later is gelegen vanaf de datum van Acceptatie' te verwijderen aangezien dat niet redelijk is. Opdrachtgever dient de facturen van leverancier te betalen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 19 | Selectieleidraad |  | Arbit 15.1      | Het laatste deel van deze zin is niet akkoord. Vraag: Leverancier stelt voor de woorden 'of wanneer dat moment later is gelegen vanaf de datum van Acceptatie' te verwijderen aangezien dat niet redelijk is. Opdrachtgever dient de facturen van leverancier te betalen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 20 | Selectieleidraad |  | ARbit 15.3      | Vraag: Leverancier maakt onderdeel uit van een beursgenoteerde onderneming en kan hierdoor niet zonder meer externe partijen inzage geven in de financiële en/of projectadministratie en/of andere gegevens. Een dergelijke controle dient verder ruim vooraf te worden aangekondigd en dient te worden uitgevoerd door een door partijen gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde, die gebonden dient te zijn aan strikte geheimhouding, en op basis van een van te voren afgesproken omvang en/of inhoud van de inzage. Verder mag een dergelijke controle uitsluitend worden verzocht indien er gerede twijfels bestaan omtrent de juistheid van de factuur. Leverancier zal die gegevens en die informatie verschaffen die in redelijkheid van hem kunnen worden verlangd. De kosten van het accountantsonderzoek komen slechts voor rekening van leverancier indien het gaat om ernstige fouten in de facturen. Indien echter beursregels of interne bedrijfsbezuizen hietoe aanleiding geven, dient leverancier de mogelijkheid te hebben de controle te weigeren. Leverancier kan in dat geval volstaan met het aanbieden van een accountantsverklaring. Kunt u hiermee instemmen? | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 21 | Selectieleidraad |  | Arbit 16.1-16.3 | Vraag: Nakoming van de verplichtingen van leverancier is reeds gegarandeerd door het feit dat een 403-verklaring is gedeponneerd bij het Handelsregister. Mag hiermee worden volstaan in plaats van met het stellen van een bankgarantie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 22 | Selectieleidraad |  | ARbit 17.5      | Vraag: Hoewel Leverancier beseft dat geheimhouding van groot belang is, is Leverancier van mening dat deze boete veel te fors is en stelt voor de boete te beperken tot maximaal € 10.000,-. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 23 | Selectieleidraad |  | Arbit 18.1      | Vraag: Bent u bereid de zinsnede 'garandeert Wederpartij de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen' te vervangen door 'treft Wederpartij passende technische en organisatorische maatregelen'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 24 | Selectieleidraad |  | Arbit 22        | Vraag: Leverancier ziet graag een nieuw lid 5 toegevoegd: Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Bent u hier toe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 25 | Selectieleidraad |  | Arbit 26.1      | Vraag: Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 26 | Selectieleidraad |  | Arbit 26.2      | Vraag: Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van EURO 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van EURO 2.500.000,-. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                     | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 27 | Selectieleidraad |  | Arbit 26.3      | Vraag: Hoewel aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Vergoeding ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 28 | Selectieleidraad |  | Arbit 26.4      | Vraag: Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden voor de situaties genoemd onder a, c en d. Ook deze situaties dienen naar de mening van leverancier te vallen onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 26.2 en 26.3. Bent u bereid dit aan te passen? Tekstvoorstel: De in artikel 26.2 en artikel 26.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 29 | Selectieleidraad |  | Arbit 29.3      | Vraag: Ten behoeve van de uitoefening van haar bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is leverancier niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals polisvoorwaarden, bewijzen van betaling en mededelingen te doen omtrent eerdere claims. Leverancier zal haar makelaar vragen een bewijs van verzekering middels een certificaat te verstrekken. Dit is in het algemeen ook de gebruikelijke gang van zaken. Wij gaan er vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 30 | Selectieleidraad |  | Arbit 30.2      | Vraag: Leverancier acht deze termijn erg kort en stelt voor deze te wijzigen in 30 dagen. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |

|    |                  |                        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------|------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | Selectieleidraad |                        | Arbit 30.4 | Vraag: Leverancier acht het niet redelijk dat een dergelijke onrechtmatigheid geheel voor rekening en risico van leverancier kan komen. De verantwoordelijkheid en de verplichting tot aanbesteden rust immers op de aanbestedende dienst. Leverancier stelt voor de zin 'Indien Opdrachtgever echter aantoonde .... geen vergoeding toe' te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 32 | Selectieleidraad |                        | Arbit 30.5 | Vraag: Wanneer is precies sprake van samenhangende overeenkomsten? Leverancier is van mening dat het niet zo kan zijn dat ontbinding van een overeenkomst zou kunnen leiden tot ontbinding van andere overeenkomsten die vallen onder dezelfde raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 33 | Selectieleidraad |                        | Arbit 30.5 | Vraag: In geval van ontbinding is het redelijk dat opdrachtgever de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afrekent naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u bereid dit aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 34 | Selectieleidraad |                        | Arbit 30.6 | Vraag: Leverancier stelt voor hier een redelijke opzegtermijn op te nemen van minimaal 30 dagen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 35 | Selectieleidraad |                        | Arbit 32.2 | Vraag: Leverancier acht het redelijk dat in alle gevallen de kosten van de exit door opdrachtgever worden gedragen. Wilt u dat aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 36 | Selectieleidraad |                        | Arbit 42.1 | Vraag: Indien leverancier standaardprogrammatuur van derden gebruikt, kan hij hieraan niet voldoen. Leverancier stelt voor om deze definitie zo aan te passen, dat dit artikel alleen ziet op maatwerkprogrammatuur. Bent u daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 37 | Selectieleidraad |                        | Arbit 43.1 | Vraag: Indien leverancier standaardprogrammatuur van derden gebruikt kan hij hieraan niet voldoen. In dat geval gelden de (licentie)voorwaarden van die derden. Graag deze bepaling aanpassen. Bent u daartoe bereid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 38 | Selectieleidraad |                        | Arbit 50   | Vraag: Leverancier ziet graag toegevoegd 'voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden verwacht', aangezien in bepaalde omstandigheden leverancier hieraan niet kan voldoen (vb. uitdiensttreding, ziekte, etc.). Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 39 | Selectieleidraad |                        | Arbit 56   | Vraag: Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 40 | Selectieleidraad |                        | Arbit 58   | Vraag: Bent u bereid om de laatste zin 'Oplevering vindt plaats in Bron- en Objectcode' te laten vervallen?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 41 | Selectieleidraad |                        | Arbit 76.2 | Vraag: Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 42 | Selectieleidraad | 6.2.2 pag 31           |            | G9 Bent u bereid deze geschiktheidseis om te vormen naar selectie criterium en deze mee te nemen in uw wegging van de aanmelding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord, geschiktheidseis 9 komt te vervallen. U dient dit toevoegen aan selectie criterium 2: Punt 3. hoeveelheid gekwalificeerd bij voorkeur technisch personeel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 43 | Selectieleidraad | 2.2                    |            | CIZ geeft aan dat de Gegadigde de softwarelicenties door kan leveren als reseller. Er ontstaat dan een enduser licence agreement tussen CIZ en de leverancier van de software. Dit op basis van standaard voorwaarden van de software leverancier. Daarnaast stelt CIZ dat de ARBIT-2018 van toepassing is. Kan CIZ bevestigen dat de ARBIT-2018 niet van toepassing is op de software die via resell wordt geleverd? Zonder deze bevestiging kan Gegadigde niet aanbieden.                                                                                                                                                                                                                        | CIZ kan in dit stadium niet bepalen of zij bereid is om de voorwaarden van de leverancier van de software zonder voorbehoud te accepteren, omdat zij onbekend is met de inhoud daarvan en niet kan toetsen of dit voor haar voldoende waarborgen bevat. CIZ is in algemene zin bereid onder voorwaarden toe te staan dat de licentie-onderhoudsvoorwaarden van de leverancier van derdenprogrammatuur prevaleren boven de ARBIT-2018 voor zover het de derdenprogrammatuur betreft. Gegadigde dient CIZ in dat geval bij haar inschrijving onder meer voldoende inzicht te geven in de inhoud van deze voorwaarden van een derde en aan te geven welke afhankelijkheid, en effect daarvan, er bestaat tussen de Prestatie en deze derdenprogrammatuur. CIZ zal ten aanzien van derdenprogrammatuur een specifieke regeling opnemen in de Overeenkomst, die in de Gunningselectie als bijlage wordt toegevoegd. CIZ acht dat dit voldoende mogelijkheid zal bieden om voorwaarden van de leverancier van de software te hanteren indien noodzakelijk. |
| 44 | Selectieleidraad | 2.12.1                 |            | CIZ zoekt een strategisch partnerschap voor een langere periode. Inschrijver reageert hier verheugd op. CIZ geeft aan dat ze de overeenkomst na de initiële looptijd van 5 jaar wil kunnen verlengen met 3 maal 2 jaar. De verlenging wil CIZ eenzijdig kunnen doorvoeren. Inschrijver kan geen overeenkomsten aangaan voor de duur langer dan 10 jaar in totaal. Dit heeft te maken dat deze periode te lang is om garanties af te geven. Inschrijver stelt voor de verlengingen van de overeenkomst aan te gaan op basis van akkoord vanuit beide partijen. Indien het antwoord hierop nee is, dan stellen wij voor de maximale contractduur op 9 jaar en 11 maanden te stellen. Is dit akkoord? | Zie beantwoording vraag 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 45 | Selectieleidraad | 1.3, 2.5, 2.8 en 6.2.2 |            | Gegadigde is het niet duidelijk of hosting tot de scope van deze uitvraag behoort. In paragraaf 2.5 en 6.2.2 staat dat dit het geval is, maar in paragraaf 1.3 en 2.8 wordt dit buiten scope geplaatst. Mocht hosting inderdaad buiten scope vallen, vervallen daarmee dan ook de geschiktheidseisen die op hosting betrekking hebben (G6, G7 en G8)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie beantwoording vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                  |                                   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------|-----------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | Selectieleidraad | Bewijsstukken geschiktheids-eisen | G5         | Op pagina 32 van de Selectieleidraad geeft u aan dat zowel het ISO27001 als ISO 27002 certificaat moeten worden opgeleverd. Echter, ISO27001 is de norm waartegen gecertificeerd wordt. Bij de ISO audits worden de controls uit de ISO27002 gebruikt. Deze norm is al zodanig niet te certificeren. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat Gegadigde voldoet aan G5 indien zij een ISO27001 certificaat oplevert? Indien u dit niet bevestigt, kunt u dit dan motiveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie beantwoording vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 47 | Selectieleidraad | 7.1                               |            | "... gangbaar lettertype(bijvoorbeeld Arial, grootte 10)". Gegadigde is van mening dat 'gangbaar lettertype' veel ruimte laat voor interpretatie. Bijvoorbeeld Arial en Arial Narrow zijn beide gangbare lettertypes maar verschillen significant in grootte, waardoor de laatste veel meer ruimte biedt om een antwoord uit te werken. Gegadigde verzoekt Aanbestedende Dienst daarom een duidelijke minimumeis te stellen voor lettertype, puntsgrootte, regelafstand en paginamarges, om zodoende te borgen dat alle Gegadigden een vergelijkbare minimale hoeveelheid ruimte ter beschikking staat om de beantwoording van Selectiecriteria S2 en S3 uit te werken. Bijvoorbeeld:<br>- Lettertype Arial<br>- Punt grootte minimaal 9pt<br>- Regelafstand minimaal 1.0 ("single")<br>- Paginamarges rondom minimaal 1 cm.<br>Is aanbestedende Dienst bereid dit voorstel over te nemen? | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 48 | Selectieleidraad | 5.4.5                             |            | Gegadigde veronderstelt dat als onderdeel van het verzoek tot deelname ook de beantwoording van S2 en S3 dient te worden aangeleverd. Is deze aanname correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 49 | Selectieleidraad | 7.1                               | S2 en S3   | Het is toegestaan om in de beantwoording van deze selectiecriteria te verwijzen naar een aparte bijlage met afbeeldingen. Tellen de pagina's in de bijlage mee voor het totaal aantal toegestane pagina's (6 resp. 3 A4)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 50 | Selectieleidraad | 3.1.1                             |            | Door vakantieplannen van enkele leden uit het offerteteam, komt de deadline voor inlevering op 12 september ons wat ongelukkig uit. Is het mogelijk deze met één week door te schuiven naar 19 september?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 51 | Selectieleidraad |                                   | 1 1.3      | Wat is de voornaamste reden geweest van de aanbestedende dienst om de Data & Analytics dienstverlening apart aan te besteden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De voornaamste argumentatie om Data & Analytics dienstverlening los van de applicatie en ICT dienstverlening aan te besteden is dat het voor gespecialiseerde bedrijven op het gebied Data & Analytics ook mogelijk is om deel te nemen aan deze aanbesteding.                                                                  |
| 52 | Selectieleidraad |                                   | 2 2.1      | CIZ heeft een eigen tennant in de MS Cloud. Mag inschrijver er van uitgaan dat deze tennant gedurende de volledige 11 jaar beschikbaar is? Kan CIZ details over dit contract met Msft delen? Niet zozeer financieel, maar vooral inhoudelijk. Bijv. is er additionele tooling beschikbaar, hoe is de tennant geconfigureerd (bijv. qua redundantie), hoe is de beveiliging geconfigureerd, etc.. Alle informatie die relevant kan zijn voor inschrijver en voor de performance van de toekomstige omgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | U dient ervan uit te gaan dat deze tenant beschikbaar is voor de Inschrijver. Momenteel zijn de voorbereidingen gestart voor de hercontractering met Microsoft. U mag ervan uitgaan dat deze overeenkomst u in staat stelt de tenant van het CIZ in lijn met de door uw voorgestelde solution in te richten en te configureren. |
| 53 | Selectieleidraad |                                   | 2 2.1      | Aanbestedende dienst kiest er nadrukkelijk voor dat de inschrijver tooling en licenties doorlevert. Staat aanbestedende dienst open om licenties zelf aan te schaffen, mocht dat financieel aantrekkelijker zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord. Zie antwoord vraag 43.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 54 | Selectieleidraad |                                   | 2 2.1      | Hoeveel rapportages/dashboards gebruikt aanbestedende dienst en hoeveel % is hier naar verwachting herbruikbaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Herbruikbaarheid is lastig in te schatten, aangezien de belangrijkste bron van het huidige landschap gaat veranderen. Momenteel wordt er wel gewerkt aan een generiekere architectuur waardoor omvorming wordt vereenvoudigd. Hopelijk zal hierdoor 70% van de rapportages herbruikbaar zijn.                                   |
| 55 | Selectieleidraad |                                   | 2 2.1.     | CIZ verwijst naar de eigen tennant in de MS Cloud. In Bijlage 1, 7.4 wordt gesproken van een SOLL situatie. Betekent dit dat de MS Tennant op dit moment nog niet operationeel is? Zo, ja, per wanneer zal dit het geval zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Momenteel is er een tenant beschikbaar vooral voor de office 365 licenties en een aantal minimale toepassingen binnen Microsoft Azure. Zie beantwoording vraag 53.                                                                                                                                                              |
| 56 | Selectieleidraad |                                   | 2 2.2.     | In de scope van de aanbesteding zit "(Technisch) beheer, inrichting, deployment, configuratie, monitoring, optimalisatie, cost management van de nieuwe Data & Analytics omgeving in de MS Tenant van het CIZ". Dit impliceert dat er nog geen CIZ tennant is en dat dit nog moet worden ingericht. Is dat correct? Voert CIZ momenteel gesprekken met MS over de contractering van de CIZ Tennant, en zo wat zit er in de scope van deze contractering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie beantwoording vraag 52.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 57 | Selectieleidraad |                                   | 6 6.2.2.   | <u>G6: Assurance op genomen maatregelen Informatiebeveiliging.</u><br>U stelt in G6 dat de gegadigde dient te beschikken over een ISAE3000 rapport (dekkend als ISAE 3402 type-2 rapport). Het kenmerk van een dergelijk assurancerapport is dat zekerheid wordt gegeven over een reeds afgeronde periode. Aangezien de inrichting voor CIZ nog moet worden uitgevoerd kan op dit moment niet over de specifieke inrichting voor CIZ een dergelijk assurancerapport worden overlegd. Stemt u ermee in dat een ISAE 3000 of SOC2 rapport over enkel de technische infrastructuur wordt overlegd (lees, de MS Cloud)?                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie beantwoording vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 58 | Selectieleidraad |                                   | 6 6.2.2.   | <u>G7: Hosting en clouddiensten voldoet aan de ISO 27017 (Informatiebeveiligingsrichtlijnen en - beheersmaatregelen voor clouddiensten) en ISO 27018 (Privacy bescherming).</u><br>Aangezien de gewenste data & analytics omgeving op een MS Tennant gaat draaien veronderstellen wij dat de betreffende ISO certificeringen van toepassing zijn op de MS Cloud infrastructuur. Is deze aanname correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie beantwoording vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 59 | Selectieleidraad |                                   | 6 6.2.2.   | <u>G8: Hosting en clouddiensten (data benaderen) gesitueerd in de Europese Economische Ruimte.</u><br>Aangezien inschrijver wordt geacht gebruik te maken van de CIZ tennant in de MS cloud lijkt ons deze eis vooral van toepassing op de Microsoft infrastructuur. Is deze veronderstelling correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie beantwoording vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 60 | Selectieleidraad |                                   | 6 6.2.2.   | <u>G9: Organisatiemethodiek ITIL.</u><br>Een ITIL 4 niveau certificering is niet van toepassing op de organisatie maar op het opleidingsniveau van de medewerkers. Verzoek aan de aanbestedende dienst om deze eis aan te passen (bijv. CMM level) of te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie beantwoording vraag 42.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 61 | Selectieleidraad |                                   | 5 5.4.1    | Wij zijn een organisatie, opgericht naar het recht van Engeland en Wales. Sommige bewijsstukken zijn derhalve in het Engels opgesteld. Kunt u ermee akkoord gaan dat wij deze bewijsstukken in het Engels aanleveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 62 | Selectieleidraad |                                   | 6 6.2.1    | Op grond van afspraken met onze verzekeraar is het ons niet toegestaan om derden (waaronder cliënten) inzage te geven in onze verzekeringspolissen of afzonderlijke polisvoorwaarden. Wel kunnen wij in plaats daarvan een bewijs van verzekering (bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid) overleggen. De bewijzen laten onder andere zien dat wij afdoende verzekerd zijn. Wij stellen voor om te verzoeken om een bewijs van verzekering Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 63 | Selectieleidraad |                                   | 6 6.2.2 G4 | U stelt het aanleveren van het ISO-9001:2015 certificaat als eis onderdeel van de Technische- en beroepsbekwaamheid.<br>Wij zijn niet in het bezit van dit certificaat maar beschikken wel over een kwaliteitssysteem dat ISO-9001 gelijkwaardig is en dat afgeleid is van standaarden en (wettelijke) normen voor beroepsuitoefening. Om die reden willen wij een beschrijving van dit systeem aanleveren.<br>Kunt u akkoord gaan met dit voorstel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit is akkoord. De bewijslast voor de vergelijkbaarheid ligt bij de inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                      |   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------|---|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64 | Selectieleidraad     | 6 | 6.3          | U verzoekt om een Gedragsverklaring aanbesteden (GVA). Vanwege het feit dat wij een buitenlandse rechtspersoon zijn, kunnen wij geen GVA aanvragen. Voor de volledigheid informeren wij u dat wij daarom graag gebruik maken van de mogelijkheid die art. 2.89 lid 4 Aanbestedingswet 2012 biedt en zullen wij u een verklaring onder ede overleggen waaruit volgt dat de uitsluitingsgronden, zoals bedoeld in artikel 2.86 of 2.87 Aanbestedingswet 2012, niet op onze organisatie van toepassing zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Beantwoording op deze vraag volgt op 5 augustus 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 65 | Selectieleidraad     | 7 | 7.1          | In selectie criterium 1 vraagt aanbestedende dienst om competenties aan te tonen door referenties.<br>1. Wat is het verschil met de referenties gevraagd in 6.2.2. Technische- en beroepsbekwaamheid G3: Kerncompetentie aangetoond door middel van referenties?<br>2. Mogen dit dezelfde referenties zijn?<br>3. Mag de text van eenzelfde referentie telkens specifiek gemaakt worden voor de aan te tonen competentie?<br>Voorbeeld. Ik heb 1 referentie waarmee ik 3 competenties kan aantonen.<br>Maak ik dan:<br>- 1 referentietekst ter grootte van 6A4<br>- 3 verschillende referentieteksten die zijn afgestemd op 1 competentie ter grootte van 2A4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. De competenties gevraagd onder 6.2.2. Technische- en beroepsbekwaamheid zijn geschiktheidseisen, als u hier niet aan kunt voldoen wordt uw aanvraag tot deelneming terzijde gelegd. De competenties onder selectie criterium 1 hebben een rangschikkend karakter en worden punten toegekend. Deze competenties specifiek opgesteld. 2. Dit is toegestaan. 3. Akkoord.                                                                                           |
| 66 | Bijlage 5 ARBIT 2018 |   | Artikel 8.5  | Wij willen graag het volgende voorstellen inzake artikel 8.5:<br><br>a) Inschrijver stelt voor de eerste zin als volgt te wijzigen:<br>"Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk door of samenhangend met de Prestatie op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededeling en dergelijke daaronder begrepen."<br><br>(b) Inschrijver stelt voor de derde zin als volgt aan te passen:<br>"Opdrachtgever zal Wederpartij in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Wederpartij de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaten aan Wederpartij."<br><br>(c) Inschrijver stelt voor om aan deze bepaling toe te voegen:<br>"De verplichting tot vrijwaring geldt niet indien de inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Wederpartij ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever in de Prestatie heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen, (iii) met gebruik van de Prestatie in samenhang met niet door Wederpartij geleverde of verstrekte zaken of producten of (iv) met gebruik op een andere wijze dan het Overeengekomen gebruik."<br><br>Kunt u met bovenstaande wijzigingen instemmen, zo nee waarom niet? | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 67 | Bijlage 5 ARBIT 2018 |   | Artikel 17   | Het voor ons van belang dat wij gebruik kunnen maken van de diensten van en informatie kunnen delen met de partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van ondersteunende werkzaamheden van administratieve en IT-aard.<br><br>Om eventuele onduidelijkheid en verwarring te voorkomen, benadrukken wij dat deze partijen ons enkel ondersteunen ten aanzien van onze interne processen en dus niet (direct) betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten die wij mogelijk aan u zullen leveren. Uiteraard zijn wij verantwoordelijk voor de inzet van deze partijen en de geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Van partijen, die namens ons data verwerken, verlangen wij uiteraard dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsreggeving. Vanuit het oogpunt op het voorafgaande vragen wij u of u akkoord kunt gaan met het toevoegen van onderstaand tekstvoorstel aan artikel 17 ARBIT 2018:<br>"- Het is Opdrachtnemer toegestaan om alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie openbaar te maken aan en te delen met gelieerde entiteiten en derden die namens Opdrachtnemer diensten verlenen van administratieve en IT-aard. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inzet van deze derden en de handhaving van haar geheimhoudingsplicht jegens Opdrachtgever. Van derden, die namens Opdrachtnemer data verwerken, verlangt Opdrachtnemer dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsreggeving."                                                                                                                                                       | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 68 | Bijlage 5 ARBIT 2018 |   | Artikel 17.5 | Artikel 17.5 bevat een boetebepaling.<br>Wij zijn niet bereid een dergelijke bepalingen te accepteren.<br><br>Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |

|    |                      |          |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------|----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69 | Bijlage 5 ARBIT 2018 |          | Artikel 26.2 en 26.3      | <p>Is het mogelijk in de overeenkomst de volgende beperking van aansprakelijkheid ter vervanging van artikel 26.2 en 26.3 ARBIT 2018 op te nemen?</p> <p>(1) Opdrachtnemer is aansprakelijk jegens opdrachtgever (en eventuele anderen ten behoeve waarvan diensten worden verleend) voor schade, hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of anderszins, tot maximaal driemaal het in het kader van de betreffende opdracht aan opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de opdracht; en ingeval van een opdracht met een doorlooptijd van meer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal het honorarium dat in het kader van de desbetreffende opdracht in de zes maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan opdrachtgever is gefactureerd.</p> <p>(2) Indien opdrachtnemer jegens opdrachtgever (dan wel jegens anderen ten behoeve waarvan diensten worden verleend) op grond van deze overeenkomst of anderszins in verband met de diensten aansprakelijk is voor schade waaraan ook andere personen hebben bijgedragen, dan is opdrachtnemer niet hoofdelijk maar maximaal voor een gelijk deel met die anderen aansprakelijk. Een eventuele uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid door overige aansprakelijke (rechts)personen laat het voorgaande onverlet evenals het feit dat een vordering tot vergoeding van schade wordt geschikt of niet geïnd kan worden. Ook indien de schade door overlijden, de ontbinding of het faillissement van een andere aansprakelijke (rechts)persoon of welke andere oorzaak dan ook niet langer over alle aansprakelijke (rechts)personen kan worden omgeslagen, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot dat gedeelte van de totale schade dat billijkerwijs aan opdrachtnemer valt toe te rekenen.</p> <p>(3) Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle vorderingen van derden (waaronder de met de opdrachtgever geïnteresseerde entiteiten) en de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden, schade, schadevergoedingen, kosten en onkosten (waaronder redelijke externe en interne kosten van rechtsbijstand) die voortvloeien uit de openbaarmaking van een rapport (niet zijnde belastingadvies), het gebruik door een derde van of het door een derde vertrouwen op een rapport (waaronder belastingadvies). Deze laatste verplichting geldt niet indien opdrachtnemer dit door die derde vertrouwen op het rapport expliciet schriftelijk heeft goedgekeurd.</p> <p>(4) Alle vorderingsrechten met betrekking tot de diensten of anderszins uit deze overeenkomst voortvloeiend, dienen binnen een jaar na de datum waarop u zich van het aan die vordering ten grondslag liggende probleem bewust werd of redelijkerwijs bewust had kunnen zijn, te worden ingediend.</p> <p>(5) Opdrachtgever zal zijn eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen opdrachtnemer en niet tegen (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders of werknemers van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.”“</p> | <p>Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.</p>          |
| 70 | Bijlage 5 ARBIT 2018 |          | Artikel 26.4 lid c        | <p>Wij willen graag voorstellen om artikel 26 lid 4 sub c te vervangen door de volgende tekst: "In geval van aanspraken van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten onder de voorwaarden als opgenomen in artikel 8 met dien verstande dat aansprakelijkheid voor schade bij Opdrachtgever zelf is beperkt tot hetgeen is overeengekomen in de voorgaande leden (artikel 26.1, 26.2 en 26.3)." Gaat u hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.</p>          |
| 71 | Bijlage 5 ARBIT 2018 |          | artikel 53, lid 3, 4 en 5 | <p>Uiteraard leven wij geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en eventuele van toepassing zijnde cao's na. Wij kunnen echter niet op voorhand instemmen met uw verzoek om inzicht te geven in (individuele) arbeidsvoorwaardelijke afspraken gelet op het vertrouwelijk karakter hiervan. Uiteraard zijn wij bereid om met u in overleg te treden indien u aanleiding ziet om meer informatie van ons te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaarden. Eventuele verschaffing van aanvullende informatie zal geschieden voor zover het ons is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving.</p> <p>We verzoeken u dan ook om de tekst van Artikel 53 lid 3, 4 en 5 in zijn geheel te vervangen door de volgende tekst:</p> <p>"Partijen treden in onderling overleg indien Opdrachtgever aanleiding ziet om meer informatie te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaardelijke afspraken, zoals benoemd in lid 1 en 2 van dit artikel. Eventuele verschaffing van informatie door Opdrachtnemer zal geschieden voor zover het Opdrachtnemer is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving."</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.</p>          |
| 72 | Bijlage 5 ARBIT 2018 |          | artikel 29.3              | <p>Op grond van afspraken met onze verzekeraar is het ons niet toegestaan derden (waaronder cliënten) inzage te geven in de verzekeringspolis of afzonderlijke polisvoorwaarden. Wel kunnen wij als alternatief een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij afdoende verzekerd zijn.</p> <p>Kunnen wij volstaan met een bewijs van verzekering dat als standaard door onze verzekeraar wordt afgegeven en waaruit blijkt dat wij voldoen aan de door u gestelde eisen zoals opgenomen in artikel 29.3 van ARBIT 2018?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.</p>          |
| 73 | Bijlage 5 ARBIT 2018 | algemeen | algemeen                  | <p>In de ARBIT 2018 ontbreekt een bepaling die voor ons van belang is. Deze ziet op de beroeps- en gedragsregels. Wij voeren de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen krachtens de wet van ons wordt geëist. Opdrachtgever zal de daaruit voor ons voortvloeiende verplichtingen dienen te respecteren. Hiertoe stellen wij voor om in de op te stellen overeenkomst de volgende bepaling op te nemen:</p> <p>"Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren".</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.</p>          |
| 74 | Bijlage 5 Arbit 2018 | nvt      | nvt                       | <p>Is het voor opdrachtnemer ook mogelijk om tijdens de gunningsfase vragen te stellen/opmerkingen te maken over de Arbit voorwaarden? Dit geeft opdrachtnemer nl de mogelijkheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Akkoord, het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden.</p> |
| 75 | Selectieleidraad     | 1.8.3    |                           | <p>Hoeveel medewerkers van de afdeling BI&amp;R zijn intern?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Momenteel 17 (2 researchers, 2 data scientists, 2 PO, 1 scrummasters, 3 QA engineers, 5 BI specialisten en 1 BI architect, 1 lead developer). Dit zijn voornamelijk interne medewerkers en een aantal ZZPers.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 76 | Selectieleidraad     | 2.2      |                           | <p>In 2.1 en in 2.8 staat aangegeven dat de Data &amp; Analytics omgeving binnen de Microsoft tenant van het CIZ moet worden geleverd en in 2.2 staat aangegeven dat de leverancier reseller dient te zijn van de software-licenties. Het is voor ons onduidelijk of de MS Azure-omgeving door de leverancier moet worden geleverd of dat deze reeds aanwezig is binnen het CIZ. Kunt u hier meer duidelijkheid over leveren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Zie beantwoording vraag 53. Overige software-licenties buiten de MS Azure omgeving die mogelijk nodig zijn voor de solution van de Inschrijver worden via de inschrijver afgenomen als reseller.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 77 | Selectieleidraad     | 6.2.2    | G6                        | <p>Wij mogen het ISAE 3000 rapport alleen extern delen na ondertekening van een NDA. Bent u bereid om na selectie een NDA te tekenen ten behoeve van het ISAE 3000 rapport?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Akkoord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                      |                     |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78 | Selectieleidraad                                                     | 6.2.2               | G7         | Er bestaat geen aparte certificering voor ISO 27017 en ISO 27018. Daarnaast zijn wij van mening dat deze niet van toepassing zijn, omdat hosting buiten scope is en de verantwoordelijkheid voor de hosting van de omgeving en de bijbehorende richtlijnen bij Microsoft ligt. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u deze eis proportioneel acht in het kader van de gevraagde dienstverlening?                                                                                                                                            | Zie beantwoording vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 79 | Selectieleidraad                                                     | 6.2.2               | G8         | Hosting valt buiten de scope van de opdracht. Tevens dient Inschrijver gebruik te maken van de MS tenant van CIZ. We maken dus geen gebruik van eigen hosting locaties. Uiteraard richten wij Azure zo in dat automatisch gebruik wordt gemaakt van Microsoft datacenters binnen de EER. Bent u bereid om de eis dat een lijst moet worden aangeleverd met fysieke locaties te laten vervallen? Zo nee, kunt u toelichten waarom deze eis blijft staan?                                                                                                                            | Zie beantwoording vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 80 | Selectieleidraad                                                     | 6.2.2               | G9         | ITIL certificeringen worden op personeelsniveau afgegeven. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee, is het voldoende om het ITIL 4 niveau certificaat van een servicemanager in te dienen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord vraag 42.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 81 | Selectieleidraad                                                     | 7.1                 | S.2 en S.3 | Klopt onze aanname dat de bijlagen niet meetellen voor het maximale aantal A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 82 | ARBIT                                                                |                     |            | Het is gebruikelijk om de ARBIT in relatie tot de bijbehorende overeenkomst te beoordelen. Bent u ermee akkoord dat de vragen over de ARBIT in de RFP-fase worden gesteld? Ook om de administratieve last aan de kant van CIZ te beperken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie antwoord vraag 74                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 83 | Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1.0.pdf | 2.2                 | Pagina 12  | Bij het lezen van de scope beschrijving van "(Technisch) beheer Data & Analytics omgeving in de MS Tenant CIZ" interpreteert opdrachtnemer dat CIZ zichzelf in een regierol plaatst waarbij de verantwoordelijkheid voor het technisch beheer bij de opdrachtnemer komt te liggen, dit wordt bemoeilijkt als de MS Tenant zelf in beheer is van CIZ, maar dat het beheren van het platform op die tenant bij opdrachtnemer ligt. Hoe ziet CIZ de demarcatie ten aanzien van rechten en tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?                                                      | Binnen de MS Azure tenant van het CIZ zijn twee beheerpartijen actief. Eén partij die verantwoordelijk is voor de werkkplek omgeving (aanbesteding ICT dienstverlening: office 365 licentie en aanpalende diensten) en de Inschrijver die verantwoordelijk is voor het beheer op de data & analytics omgeving. Het CIZ heeft enkel een regie rol en geen actieve rol in het beheer op de omgeving. In de gunningsfase worden deze demarcatie nader toegelicht.     |
| 84 | Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1.0.pdf | 2.2                 | Pagina 12  | Opdrachtnemer gelooft in de hybride cloud vorm. Indien er services vanuit een publieke cloud betrokken worden, omdat deze services omwille van welke reden dan ook beter daar kunnen landen, is het voor opdrachtnemer beter om deze in een eigen beheerde MS-tenant te laten vallen. Vooral aangezien alle procedures/tools dan beter aansluiten op de verantwoordelijkheden die we gewend zijn te nemen en die ook door CIZ uitgevraagd worden. Wat is precies de reden dat de omgeving moet landen binnen de MS-tenant van CIZ?                                                 | CIZ heeft de strategische keus gemaakt om haar Data & Analytics omgeving te laten hosten in eigen publieke cloud omgeving bij MS Azure tenant van het CIZ. Dit blijft een harde eis. Overige software-licenties buiten de MS Azure omgeving die nodig zijn voor de solution van de Inschrijver worden via de inschrijver afgenomen als reseller.                                                                                                                   |
| 85 | Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening Data & Analytics              | 2.3 / 2.4           | Pagina 13  | In 2.3 schetst het CIZ dat in de huidige situatie technical debt is ontstaan door het onvoldoende grip hebben op architectuurprincipes. In 2.4 schetst het CIZ hoe de gewenste situatie er (functioneel) uitziet. Welke maatregelen worden getroffen om te voorkomen dat in de gewenste situatie er niet weer "technical debt" gaat ontstaan?                                                                                                                                                                                                                                      | In de nieuwe situatie zal het CIZ organisatorisch anders ingedeeld zijn: twee interne QA engineers en een Enterprise architect. BI architect zullen samen met de leverancier de afgesproken architectuurrichtlijnen bewaken. Het CIZ verwacht ook een actieve rol van de leverancier om technical debt te voorkomen.                                                                                                                                               |
| 86 | Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening Data & Analytics              | 2.3 / 2.4           | Pagina 13  | In navolging van vraag 3, staat het CIZ open om de nieuwe gewenste situatie te voorzien van een framework binnen MS Azure waarbij automatisering op basis van de architectuurprincipes en datamodellering leidend zijn om de eenduidigheid, consistentie van de data en werkwijze te uniformeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit is in overleg met architecten binnen het CIZ zeker bespreekbaar. Zie tevens beantwoording vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 87 | Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1.0.pdf | 2.12.2              | Pagina 18  | Wenst CIZ reeds tijdens de inschrijffase vragen te ontvangen inzake de ARBIT2018 of liever tijdens de gunningsfase aangezien dan ook de andere contractuele stukken (o.a. het leverancierscontract, de verwerkersovereenkomst) ter beschikking worden gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie antwoord vraag 74                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 88 | Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1.0.pdf | 2.12.2              | Pagina 18  | In navolging van vraag 5, indien de ARBIT2018 gerelateerde vragen wel tijdens de selectiefase gesteld dienen te worden, gaat CIZ ermee akkoord dat opdrachtnemer deze vragen bij de 2e Nota van Inlichtingen alsnog indient?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord vraag 74                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 89 | Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1.0.pdf | 2.12.3              | Pagina 18  | "De Opdrachtnemer dient de softwarelicenties door te leveren als een reseller. Uitgangspunt binnen de aanbesteding is dat de licenties wel op naam van het CIZ komen te staan. Het CIZ zal een separate gebruikersovereenkomst voor het gebruik van de software (end-user license agreement) met de softwareleverancier sluiten." Kan de opdrachtgever verklaren waarom voor deze constructie gekozen is?                                                                                                                                                                          | Het CIZ doet dit vanuit aanbestedingsrechtelijke overweging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 90 | Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1.0.pdf | 6.2.2               | Pagina 31  | Gunningscriteria 9 eist een ITIL4 certificering, deze is echter uitsluitend op persoonlijke titel te halen, en zegt ons inziens niets over de wijze waarop de beheerorganisatie deze kennis toepast. In hoeverre staat CIZ open voor een beschrijving van de beheerorganisatie en haar werkwijzen om aan te tonen dat zij voldoet aan de beschreven practices van ITIL4?                                                                                                                                                                                                           | Zie beantwoording vraag 42.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 91 | Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1.0.pdf | 6.2.2               | Pagina 31  | In Eis G7 eist CIZ een ISO27017 en 27018, beide zijn een aanvulling op de bestaande ISO27001, echter zijn nog niet te certificeren in Nederland, hiermee sluit CIZ een groot aantal aanbieders uit. Opdrachtnemer kan wel aantonen dat zij reeds handelt in de geest van beide certificeringen en ernaar streeft om deze certificeringen te behalen zodra deze via onze externe auditor Dekra beschikbaar zijn. In hoeverre staat CIZ open voor een toelichting waarom opdrachtnemer van mening is dat zij conform deze richtlijnen handelt?                                       | Zie beantwoording vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 92 | Selectieleidraad CIZ - Dienstverlening data en analytics CIZ 1.0.pdf | 7.3.2               | Pagina 48  | Opdrachtnemer gaat ervanuit dat CIZ met de verwijzing (XXXXX) in deze zin verwijst naar Selectiecriteria 1 "Competenties aangetoond door referenties". Is dit correct?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 93 | Bijlage 6 - Cloudbeleid CIZ                                          | 2.                  | Pagina 3   | Waar de dienstverlening vanuit het eigen rekencentrum niet past bij de behoefte vanuit de organisatie creëren we ruimte om Cloud in te zetten. Opdrachtnemer leest dit als een 'niet cloud first visie' en kan vanuit eigen datacenters (private- cloud) ook comfortabel voldoen aan de uitvraag. Dit strookt ook met de eis voor het bezit van eigen datacenters voor de toekomst. Staat CIZ open voor een alternatief cloud scenario in aanvulling op de Azure uitvraag?                                                                                                         | Zie beantwoording vraag 84.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 94 | Bijlage 4: Visie op data CIZ                                         | Kader 9             | Pagina 7   | Data voor het optimaliseren van bedrijfsprocessen? In hoeverre voorziet het CIZ in het borgen van kennis in de organisatie van het nieuwe data & analytics platform? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De begeleiding van Self Service BI binnen de verschillende afdelingen zal opgepakt worden door de interne BI specialisten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 95 | Bijlage 1: Project Start Architectuur                                | 4.1                 | Pagina 10  | Data Dictionary & Metadatamanagement: de definitie van de Data Dictionary lijkt beperkt tot het verzamelen van eenduidige definities binnen het CIZ. Vanuit het Data Catalog principe is inzicht in de datastromen (lineage), gehanteerde business rules en andere zaken cruciaal voor inzicht in een Data & Analytics platform. Hoe ziet opdrachtgever dit?                                                                                                                                                                                                                       | Zie principes IA05 en IA10 in PSA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 96 | Bijlage 1: Project Start Architectuur                                | 4.1                 | Pagina 10  | Data Governance: de gehanteerde definitie beschrijft het concept van lineage. Word hier ook lineage bedoeld? Zo nee, wat verstaat opdrachtgever onder data governance?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Correct, data lineage is een onderdeel van data Governance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 97 | Bijlage 1: Project Start Architectuur                                | 6.2                 | Pagina 20  | Schematisch overzicht data & analytics landschap (SOLL): in dit schema worden technische producten benoemd, waarbij in het primaire proces en de bedrijfsvoering (functionele) deelgebieden worden benoemd. Hiermee lijkt een vertaling te zijn gemaakt van de bestaande situatie (afbeelding in paragraaf 6.1, ist) naar de gewenste situatie. Is dit een bewuste keuze dat functionele componenten hier niet zijn benoemd? (Denk aan een Data Catalog, functionaliteiten voor Data Science, een gehistoriseerde en geïntegreerde data opslag, etc.) Graag uw toelichting hierop. | De applicatie architectuur beschrijft de huidige en toekomstige applicatiecomponenten (IST en SOLL). De functionele componenten worden niet in de applicatie architectuur benoemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 98 | Bijlage 1: Project Start Architectuur                                | Gehele document     |            | Gelet op de documenten aangaande 'Visie op Data', 'Stip op de horizon' en het document 'Doelstellingenmatrix...', heeft het CIZ een zeer datagedreven ambitie en spreekt dit nadrukkelijk uit. In de Project Start Architectuur zien we, op wat algemene architectuurprincipes na, geen uitlijning met de toekomstige ambities. Is dit een bewuste keuze en kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                 | Het CIZ spreekt haar visie en ambitie niet uit in de PSA hier zijn enkel de architectuur principes opgenomen. De Ambities en visie van het CIZ op het gebied van data zijn opgenomen in de 'Visie op Data' en de 'Stip op de horizon' deze ambities wil het CIZ gezamenlijk met de opdrachtnemer realiseren binnen de gestelde kaders en architectuur principes in de PSA.                                                                                         |
| 99 | ARBIT-2018                                                           | Algemene bepalingen | Algemeen   | In de ARBIT-2018 zijn (bijzondere) bepalingen omtrent koop (art. 38-41) opgenomen die voor de door Wederpartij te leveren diensten niet relevant zijn. Kunt u bevestigen dat de betreffende artikelen niet van toepassing zijn en kunt u dit expliciet in de overeenkomst opnemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |

|     |            |                     |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------|---------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 4.3             | Kunt u bevestigen dat de in het kader van de uitvraag verstrekte informatie juist en volledig is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 101 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 5               | Kunt u toelichten op welke wijze kwaliteitsborging uitgewerkt zal worden in de overeenkomst en hoe hier in de praktijk invulling aan wordt gegeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 102 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 6               | Dit artikel heeft betrekking op de levering van fysieke goederen en past niet bij de aard van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 6 niet van toepassing is? Zo nee, kunt u uitleggen hoe dit artikel past bij de beoogde dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 103 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 7.1             | Artikel 7.1 betreft de beschadiging van fysieke producten. Dit artikel is niet van toepassing op de diensten die Wederpartij zal leveren. Kunt u bevestigen dat artikel 7.1 niet van toepassing is? Zo nee, kunt u uitleggen hoe dit artikel past bij de beoogde dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 104 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 7.2             | Het is binnen onze branche gebruikelijk overeen te komen dat eigendom pas overgaat na betaling voor de Prestatie. Wij stellen daarom voor artikel 7.2 als volgt te laten luiden: "Onverminderd het bepaalde in artikel 8, gaat het eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij betaling daarvan over zoals overeengekomen in artikel 15.1." Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 105 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 8.1 en 8.2      | Wij kunnen niet op voorhand instemmen met de overdracht van intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de verrichte diensten. Daarmee zou u namelijk het recht verkrijgen om de door ons opgestelde of gecreëerde Prestatie te kopiëren, wijzigen, exploiteren, verspreiden. Dat is niet gebruikelijk en ook niet werkbaar binnen onze branche. Bovendien is in artikel 3.9.1.2. van de Gids Proportionaliteit januari 2020 bepaald dat men kan volstaan met een uitgebreid gebruiksrecht in plaats van de overdracht van het intellectuele eigendom. Bent u derhalve bereid om op te nemen dat de eigendom op de door ons te leveren Prestaties bij Wederpartij blijft rusten? Het fysieke eigendom van de Prestatie gaat wel over op Oprachtgever. Daarnaast wordt aan Oprachtgever een eeuwigdurend en wereldwijd gebruiksrecht verstrekt om de Prestatie te gebruiken in overeenstemming met het doel van de opdracht. Teneinde recht te doen aan de positie van zowel Oprachtgever als Opdrachtnemer, stellen wij voor om de artikelen 8.1 en 8.2 te vervangen door de volgende bepaling: "Wederpartij behoudt alle intellectuele eigendomsrechten van alle door haar geleverde Prestaties en verleent aan Oprachtgever een eeuwigdurend, wereldwijd, niet-exclusief recht tot gebruik van de Prestatie voor het doel waarvoor de Prestatie is geleverd. Uitgangspunt daarbij is dat de Prestatie voor dat doel gebruikt kan worden binnen de organisatie van Oprachtgever, tenzij anders overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Oprachtgever zal de Prestatie niet aan derden verstrekken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Wederpartij." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 106 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 8.2             | Wij kunnen niet akkoord gaan met het bij voorbaat verschaffen van een onherroepelijke volmacht aan Oprachtgever. Wij zijn wel bereid om medewerking te verlenen. Kunt u de laatste zin van artikel 8.2 laten vervallen? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 107 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 8.3             | Volgens artikel 8.3 ARBIT wordt er bij verschil van mening over intellectuele eigendomsrechten vanuit gegaan dat deze bij Oprachtgever berusten. Dit is naar onze mening niet redelijk. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door een bepaling waarin staat dat partijen bij een verschil van mening in overleg zullen treden om tot een acceptabele oplossing te komen? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 108 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 8.5, 8.6 en 8.7 | Deze onbeperkte vrijwaring voor aanspraken van derden betekent feitelijk dat de aansprakelijkheid van Wederpartij verder strekt dan de maximum aansprakelijkheid genoemd in artikel 26. Bovendien geldt de vrijwaring ook als de schade niet aan Wederpartij te wijten is. Wederpartij accepteert alleen aansprakelijkheid jegens onze Oprachtgever, omdat wij daar immers de werkzaamheden voor verrichten. Het is aan Oprachtgever de risico's in te schatten en de eigen aansprakelijkheid jegens haar wederpartijen of derden te beperken. Kunt u instemmen met het vervangen van de artikelen 8.5, 8.6 en 8.7 ARBIT-2018 met de volgende bepaling?: "Wederpartij vrijwaart Oprachtgever voor vorderingen van derden wegens een vermeende inbreuk door Programmatuur en/of Prestaties, mits Oprachtgever Wederpartij onmiddellijk schriftelijk van het bestaan en de inhoud van die vordering in kennis stelt en de afhandeling daarvan geheel aan Wederpartij overlaat, met inbegrip van het treffen van een eventuele schikking. Oprachtgever dient daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Wederpartij te verlenen, zodat Wederpartij tegen deze vorderingen – zo nodig namens Oprachtgever – verweer kan voeren. Deze vrijwaringsverplichting vervalt wanneer de vermeende inbreuk betrekking heeft op (i) materiaal dat door Oprachtgever voor gebruik, bewerking, verwerking of integratie aan Wederpartij is verstrekt, dan wel op (ii) door of namens Oprachtgever aangebrachte veranderingen in de Programmatuur en/of Prestaties. Indien uit een onherroepelijk vonnis blijkt dat de Programmatuur en/of Prestaties inbreuk oplevert/opleveren op de intellectuele eigendomsrechten van derden, dan wel indien het naar het oordeel van Wederpartij waarschijnlijk is dat van een dergelijke inbreuk sprake is, zal Wederpartij zo mogelijk ervoor zorgen dat Oprachtgever ongestoord gebruik kan blijven maken van de geleverde Programmatuur en/of Prestaties, of van andere functioneel gelijkwaardige programmatuur en/of prestaties, bijvoorbeeld door de inbreukmakende onderdelen aan te passen of ten behoeve van Oprachtgever een gebruiksrecht te verwerven. Indien het naar het oordeel van Wederpartij niet mogelijk is om ervoor te zorgen dat Oprachtgever ongestoord gebruik kan blijven maken van de geleverde programmatuur en/of prestaties, dan wel zulks voor Wederpartij onredelijk bezwarend is (financieel of anderszins), zal Wederpartij deze terugnemen en de aanschafkosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugbetalen. Wederpartij beslist hieromtrent eerst na overleg met Oprachtgever." Zo nee, waarom niet? | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 109 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 10.1            | Artikel 10.1 bepaalt dat indien voor de uitvoering van de Overeenkomst krachtens enig nationaal of internationaal voorschrift een vergunning is vereist, Wederpartij verantwoordelijk is voor het verkrijgen en behouden van een dergelijke vergunning. Kunt u aangeven wat voor vergunningen er te verwachten zijn voor het uitvoeren van deze opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |

|     |            |                     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------|---------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 110 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 11.1, 11.2 en 15.1 | In de artikelen 11.1, 11.2 en 15.1 wordt het recht op betaling door Opdrachtgever afhankelijk gemaakt van de acceptatie van de Prestatie. Dit past niet bij de specifieke aard van de diensten die Wederpartij zal verrichten, waarbij de toegevoegde waarde bestaat uit een intellectuele prestatie. De expertise die Wederpartij heeft, in aanvulling op de eigen kennis van medewerkers van Opdrachtgever, laat zich lastig beoordelen door Opdrachtgever zelf. Bovendien willen wij voorkomen dat de onafhankelijke positie van Wederpartij, als professioneel dienstverlener, in het geding komt. Wij kunnen ons echter wel voorstellen dat Opdrachtgever de Prestaties wil toetsen aan de overeengekomen criteria en die controle in eigen hand wil houden. Wij stellen daarom de volgende alternatieve tekst voor: "Opdrachtgever zal de Prestaties controleren op alle materiële aspecten en overeengekomen criteria zoals vastgelegd in de Overeenkomst en de uitkomst van zulk een controle communiceren aan Wederpartij binnen 5 werkdagen na oplevering van de Prestaties, bij gebreke waarvan Opdrachtgever de oplevering als geaccepteerd zal beschouwen." Indien de Prestaties niet voldoen aan de afspraken, stellen wij voor terug te vallen op de wettelijke bepalingen, bevoegdheden en maatregelen die Opdrachtgever voor handen staan. In het geval deze tekst niet acceptabel is, kunt u de tekst dan aanpassen in een voor u acceptabele vorm? Indien een acceptatietest is overeengekomen zal Wederpartij zich uiteraard inspannen om de fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 111 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 11                 | Kunt u na artikel 11.5 de volgende bepaling toevoegen: "De Prestatie(s) word(t)(en) in ieder geval geacht te zijn geaccepteerd zodra de Opdrachtgever daarvan voor het eerste bedrijfsmatig gebruik maakt, indien dit eerder plaatsvindt dan Acceptatie." Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 112 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 11.6               | Programmatuur is naar zijn aard niet foutloos. Gaat u ermee akkoord om dit artikel te beginnen met de volgende volzin? "Acceptatie dient niet te worden onthouden op grond van kleine gebreken die de operationele ingebruikname van het systeem niet in de weg staan. Dit onverminderd de plicht van Wederpartij dergelijke kleine gebreken te herstellen."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 113 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 12.3               | Artikel 12.3 bevat een algemene garantieregeling die er op neerkomt dat de Wederpartij gedurende één jaar na acceptatie gebreken gratis herstelt. De kosten van herstel zijn dus vrijwel altijd voor de Wederpartij, zelfs als de gebreken het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige specificaties of als het werk op urenbasis (nacalculatie) wordt uitgevoerd. Bent u bereid om af te spreken dat deze bepaling alleen geldt indien en voor zover het gebrek aan Wederpartij toe te rekenen valt en dat deze bepaling niet van toepassing is op de situatie dat het gebrek het gevolg is van onjuiste of onvolledige specificaties van Opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 114 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 12.7               | De garantie dat Wederpartij de prestatie tot 5 jaar na datum van acceptatie kan onderhouden, waarvan ten minste drie jaar op de in de Bijzondere bepalingen onderhoud bepaalde wijze, past niet bij de aard van de diensten die Wederpartij zal verrichten. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is? De verwijzing naar art. 12.7 in 13.3 dient in dat geval eveneens niet te gelden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 115 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 15.3 en 15.4       | Uiteraard willen wij medewerking verlenen en wij zullen ook alle benodigde gegevens verstrekken die nodig is om de juistheid van de factuur te controleren. Een auditrecht bij ons ten kantore is echter niet noodzakelijk voor het gestelde doel. Bent u gelet op het voorgaande bereid om artikel 15.3 buiten toepassing te verklaren? Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u dan rekening houden met de volgende eisen en de bepaling in lijn daarmee aanpassen?<br>- de te verrichten audit wordt tijdig aangekondigd en wordt vooraf zoveel mogelijk afgestemd met Opdrachtnemer;<br>- dat gezien de geheimhoudingsafspraken met derden, geen toegang wordt gegeven tot de (digitale) systemen, maar enkel tot stand alone bestanden van de relevante informatie;<br>- er strikte geheimhouding wordt betracht t.a.v. alle informatie waarvan kennis wordt genomen;<br>- de audit de bedrijfsvoering van Wederpartij zo min mogelijk belemmert;<br>- de interne huisregels van Wederpartij in acht worden genomen;<br>- de kosten van de audit komen alleen voor rekening van Wederpartij indien er sprake is van een wezenlijke afwijking in factuurbedragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 116 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 15.5               | Het is onredelijk dat Opdrachtgever wel de bevoegdheid heeft betaling op te schorten, maar Wederpartij niet de bevoegdheid heeft de werkzaamheden (tijdelijk) te staken. Dit zou ertoe kunnen leiden dat Wederpartij gedwongen wordt werkzaamheden te continueren terwijl daar geen betaling tegenover staat. Wij verzoeken u artikel 15.5 te verwijderen zodat er teruggevallen wordt op de wettelijke bepalingen omtrent opschorting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 117 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 16.1 en 16.3       | Wij geven geen bankgaranties af en er worden voor deze opdracht geen voorschotbetalingen gevraagd. Kunt u ermee instemmen om geheel artikel 16 buiten toepassing te verklaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 118 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 17.1               | Gaat u ermee akkoord om de gevallen waarin bekendmaking geoorloofd is, uit te breiden met de volgende bepaling?: In aanvulling op artikel 17.1 is het Wederpartij toegestaan informatie te delen indien een rechtbank, het Openbaar Ministerie, overheidsinstanties of toezichthouders toegang vragen tot de informatie, mits Wederpartij voor zover wettelijk toegestaan en redelijkerwijze mogelijk, Opdrachtgever daarvan op de hoogte brengt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 119 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 17.3               | Uit de tekst blijkt niet op welke wijze Opdrachtgever toezicht wil uitoefenen. Kunt u toelichten wat er wordt bedoeld met dit toezicht? Kunt u tevens bevestigen dat dit toezicht niet inhoudt dat Opdrachtgever toegang wenst tot de kantoorlocaties van Wederpartij? Indien het wel de bedoeling is om ter plekke een audit te kunnen uitvoeren, zou u dan aan artikel 17.3 willen toevoegen dat:<br>- de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke gecertificeerde partij;<br>- gezien geheimhoudingsafspraken met derden, geen toegang wordt gegeven tot (digitale) systemen, maar enkel tot stand alone bestanden van de relevante informatie;<br>- de audit de bedrijfsvoering van Wederpartij zo min mogelijk belemmert;<br>- de interne huisregels van Wederpartij worden nageleefd;<br>- er strikte geheimhouding wordt betracht t.a.v. alle informatie waarvan kennis wordt genomen;<br>- de kosten voor de audit voor rekening komen van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 120 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 17.4               | Wij zijn wettelijk verplicht een dossier aan te houden met betrekking tot onze dienstverlening. Derhalve zullen wij over een kopie van alle gegevens en bescheiden dienen te blijven beschikken. Wij stellen daarom voor om aanvullend de volgende tekst op te nemen. "Artikel 17.4 ARBIT-2018 laat onverlet dat het Wederpartij is toegestaan om ter zake van de Opdracht een dossier aan te te houden en ook na afloop van de Opdracht aan te blijven houden, met daarin kopieën van relevante stukken. Wederpartij zal zijn dossier bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen inzake bewaartermijnen en/of interne risk en compliance regels. Wederpartij neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van zijn dossier te waarborgen."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |

|     |            |                     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------|---------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 121 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 17.5             | Wij kunnen de boetebepaling in artikel 17.5 ARBIT-2018 niet aanvaarden. De boete is niet gemaximeerd en is onmiddellijk verschuldigd zonder dat er door een rechter is vastgesteld dat er sprake is van schenden van de geheimhoudingsverplichtingen. Bovendien is het overeenkomen van een boete niet noodzakelijk omdat in de ARBIT-2018 en de wet bepalingen zijn opgenomen ten aanzien van de plicht tot vergoeding van schade in geval van schending van verplichtingen uit de overeenkomst. Wij stellen daarom voor om artikel 17.5 buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 122 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 19.3             | Al onze medewerkers zijn bij hun indiensttreding onderworpen aan een screening. Wenst Oprachtgever een aanvullend veiligheidsonderzoek? En zo ja, wat is de inhoud van het veiligheidsonderzoek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 123 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 22.2             | Op grond van dit artikel heeft u het recht om eenzijdig, zonder overleg en zonder verdere motivatie, vervanging van onze medewerkers te eisen en daarmee de samenstelling van ons team te wijzigen. Dit is niet redelijk, mede gelet op de aard van de door Wederpartij uit te voeren werkzaamheden. Bent u bereid om artikel 22.2 ARBIT-2018 aan te vullen met de volgende tekst? "Indien Oprachtgever vervanging van personeel verlangt, zal hij daarover eerst met Wederpartij in overleg treden teneinde gezamenlijk een passende oplossing te vinden." Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 124 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 22.4             | Het kan zijn dat Oprachtgever bepaald Personeel dat voldoet aan de gestelde vereisten wenst te vervangen, terwijl er mogelijk geen ander Personeel tegen hetzelfde tarief met dezelfde kwalificaties beschikbaar is. Stemt u ermee in artikel 22.4 als volgt te laten luiden: "Bij vervanging van Personeel stelt Wederpartij, indien beschikbaar, tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel dan wel voldoet aan hetgeen partijen te dien aanzien zijn overeengekomen."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 125 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 23.1             | De medewerkers die aan de Opdracht werken kunnen ook in dienst zijn van één van de Nederlandse groepsmaatschappijen van Wederpartij. Kunt u vooraf instemmen met het inschakelen van medewerkers van deze groepsmaatschappijen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 126 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 26.2 en 26.3     | De aansprakelijkheidsrisico's van Wederpartij zoals geformuleerd in ARBIT-2018 zijn veel hoger dan gebruikelijk in de branche, en kunnen niet door ons geaccepteerd worden. De aansprakelijkheid geldt per aanspraak en niet voor de totale contractduur, indirecte schade is niet uitgesloten, enkel aansprakelijkheid voor wanprestatie is beperkt en niet voor onrechtmatige daad. Uit de toelichting op de ARBIT-2018 blijkt dat er ruimte is om van de maxima in artikel 26 af te wijken. Daarnaast is in paragraaf 3.9.1.1. van de Gids Proportionaliteit januari 2020 voorgeschreven dat bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is, in ieder geval acht dient te worden geslagen op de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Kunt derhalve akkoord gaan met het vervangen van de eerste volzin van de artikelen 26.2 en 26.3 door de volgende marktconforme beperking van de aansprakelijkheid?<br>"Wederpartij zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en zal daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam professionele dienstverlener kan worden verwacht. Indien Oprachtgever aantoonde dat Oprachtgever directe schade heeft geleden door een fout van Wederpartij die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Wederpartij voor die schade aansprakelijk waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Wederpartij voor alle vorderingen die verband houden met de Overeenkomst, ongeacht de rechtsgrond, beperkt is tot een maximum van de vergoedingen die over (de laatste) zes maanden met betrekking tot de Overeenkomst zijn betaald. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wederpartij. Indien een fout wordt gemaakt doordat Oprachtgever aan Wederpartij onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Wederpartij voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Wederpartij is nimmer aansprakelijk voor beperkingen in het gebruik en verlies van gegevens, commerciële overeenkomsten, goodwill, omzet of winst (ongeacht of zulks als directe of indirecte schade dan wel gevolgschade moet worden aangemerkt) en evenmin voor andere indirecte of gevolgschade in verband met de Overeenkomst." | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 127 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 26.4, sub c en d | Het is redelijk dat de aansprakelijkheid in geval van omstandigheden als genoemd in deze bepalingen op dezelfde wijze worden beperkt als de aansprakelijkheid in artikel 26.3. Is Oprachtgever bereid om artikel 26.4 sub c en d te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 128 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 28.1             | Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen: "voor zover dat niet is strijd is met enig wettelijke bepaling of beroeps- en gedragsregels." Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 129 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 29.3             | Op grond van contractuele afspraken met onze verzekeraar mogen wij derden (waaronder cliënten) geen informatie verstekken omtrent eerdere claims. Wel kunnen wij desgewenst een certificaat verstrekken waaruit blijkt dat wij genoegzaam verzekerd zijn en dat wij de verzekeringspremie hebben voldaan. Kunt u gelet op het voorgaande akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van de verplichting om "mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar" zoals vermeld in artikel 29.3 ARBIT-2018?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 130 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 30.4             | Indien de onrechtmatigheid niet volledig aan Wederpartij zou zijn toe te rekenen zou het niet redelijk zijn dat Wederpartij in het geheel geen vergoeding ontvangt voor door haar verrichte diensten. Wij stellen daarom voor om aan het einde van artikel 30.4 de volgende tekst toe te voegen: "die in verhouding staat tot de mate van toerekenbaarheid".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 131 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 30.6             | Wederpartij moet voor een langere periode medewerkers en middelen reserveren voor de Opdracht die in geval van onmiddellijke beëindiging niet direct bij andere opdrachtgevers ingezet kunnen worden. Het is niet redelijk dat de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kan worden opgezegd zonder dat daarvoor een dringende reden aanwezig is. Ben u bereid om de zinsnede "eventueel ook met onmiddellijk ingang" aan te passen in "met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 (één) maand." ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 132 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 30               | Er kunnen omstandigheden zijn waardoor wij gedwongen zijn om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen omdat de uitvoering daarvan in strijd zou zijn met wet- en regelgeving en/of beroepsregels. Wederpartij maakt namelijk deel uit van een groep waartoe ook een accountantsorganisatie behoort, waardoor regels t.a.v. onafhankelijkheid op haar doorwerken. Bent u bereid om de volgende tekst aan artikel 30 toe te voegen? "Wederpartij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de uitvoering daarvan (gedeeltelijk) onwettig of anderszins onrechtmatig zou zijn, dan wel in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 133 | ARBIT-2018 | Algemene bepalingen | 32.1 en 32.2     | Wederpartij kan niet bij voorbaat de in artikel 32.1 genoemde werkzaamheden uitvoeren en kosteloos verrichten. Dit kan alleen als (i) wet- en regelgeving zich hier niet tegen verzet en (ii) de gegevens door (intern) bewaard van Wederpartij mogen worden vernietigd. Bent u bereid dit toe te voegen als uitzondering op de artikelen 32.1 en 32.2? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |

|     |                      |                                       |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------|---------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 134 | ARBIT-2018           | Algemene bepalingen                   | ontbreekt    | Het past bij de positie en rol van Wederpartij en bij de aard van de te verrichten werkzaamheden om een vrijwaring van de Opdrachtgever voor claims van derden in verband met de Overeenkomst van Opdrachtgever te verlangen. De Prestaties die Wederpartij zal gaan leveren onder de Overeenkomst, zullen worden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever en Wederpartij wenst in dat kader niet in het risico van de Opdrachtgever te treden. Bovendien heeft Wederpartij geen mogelijkheid de aansprakelijkheid jegens eventuele derden te beperken, daar de derde niet op voorhand bij Wederpartij bekend is. Kunt u gelet op de hiervoor genoemde redenen ermee instemmen om in de Overeenkomst de volgende bepaling op te nemen? "Opdrachtgever vrijwaart Wederpartij van claims van derden in verband met de Overeenkomst, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wederpartij."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 135 | ARBIT-2018           | Bijzondere bepalingen Gebruiksrechten | Algemeen     | Bent u van mening dat deze bepalingen alleen van toepassing zijn op alleen licenties die on-premise (bij Opdrachtgever) worden geïnstalleerd? Zo nee, kunt u dan duiden hoe we deze artikelen moeten interpreteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 136 | ARBIT-2018           | Bijzondere bepalingen Opdrachten      | 53.3 en 53.4 | Kunt u aangeven wat de relevantie van dit artikel in relatie tot de gevraagde diensten is? Wij zien onze arbeidsvoorwaarden als een intern bedrijfsvoeringsvraagstuk waarop opdrachtgevers geen directe invloed hebben. Bovendien is het wettelijk niet toegestaan inzage te geven in individuele afspraken die zijn gemaakt met werknemers, voor zover dat al de bedoeling is. Kunt u toelichten op welke arbeidsvoorwaardelijke afspraken u doelt? Is het verstrekken van een brief van de fiscus, waaruit blijkt dat wij aan onze verplichtingen voor de afdracht van sociale lasten voldoen, voldoende voor u? Of is de bepaling zo bedoeld, dat ook andere gegevens opgevraagd kunnen worden? Wet- en regelgeving zou aan een dergelijke verzoek van Opdrachtgever in de weg kunnen staan. Wij verzoeken u dan ook dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kunt u hier mee instemmen? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 137 | ARBIT-2018           | Bijzondere bepalingen Opdrachten      | 59.6         | Indien Gebreken door een derde of door Opdrachtgever worden verholpen, kan Wederpartij het functioneren van het aangepaste deel van de Maatwerkprogrammatuur niet meer garanderen. Bent u bereid om de laatste zin van artikel 59.6 te verwijderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 138 | ARBIT-2018           | Bijzondere bepalingen Opdrachten      | 59.7         | De Opdrachtgever mag de overeenkomst ontbinden als in de tweede acceptatietest nog fouten gevonden worden. Wederpartij heeft dan nog geen herstelmogelijkheid gehad. Dit is in veel gevallen niet redelijk. Bent u bereid om op te nemen dat er alsnog een redelijke herstelmogelijkheid wordt geboden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 139 | ARBIT-2018           | Bijzondere bepalingen Opdrachten      | 61 e.v.      | Kunt u bevestigen dat de dagelijkse leiding van en het toezicht op de uitvoering van de Opdracht berusten bij Opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 140 | ARBIT-2018           | Bijzondere bepalingen Opdrachten      | 67.2         | Opdrachtnemer beschikt over een g-rekening. Kunt u bevestigen dat alle facturen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst zullen worden betaald op de g-rekening van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer de facturen niet in delen zal voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het CIZ wil in de selectiefase aangeven dat de ARBIT voorwaarden de basis vormen voor de overeenkomst en deze aanbesteding. Het CIZ stelt de Inschrijver in de gelegenheid om de ARBIT voorwaarden te vergelijken met de in de gunningsfase beschikbare overeenkomst en verwerkersovereenkomst en tijdens de gunningsfase vragen over de ARBIT voorwaarden te stellen. Het CIZ zal daarom in deze selectiefase geen vragen over de ARBIT voorwaarden beantwoorden. |
| 141 | Selectieleidraad CIZ | 2. De Opdracht                        | 2.12.3       | Opdrachtnemer is dienstverlener op het gebied van onder meer consultancy en implementatiediensten. De standaard software/SaaS wordt geleverd door een andere, externe partij. Opdrachtnemer heeft, voor alle duidelijkheid, geen invloed op de kwaliteit, functionaliteit en voorwaarden waaronder de standaard software/SaaS wordt aangeboden door de externe software leverancier(s) en kan bijgevolg de (professionele) verantwoordelijkheid voor de werking daarvan niet dragen en op zich nemen. Gelet hierop zijn de risico's voor opdrachtnemer niet beheersbaar en kan van opdrachtnemer niet verwacht worden, en zou het disproportioneel zijn, indien opdrachtnemer aansprakelijk zou zijn jegens opdrachtgever in verband met het gebruik door opdrachtgever of eventuele gebreken ten aanzien van dergelijke software. Wij gaan ervanuit dat opdrachtgever twee overeenkomsten zal afsluiten, te weten één met opdrachtnemer voor het verrichten van de gevraagde consultancy/ implementatie diensten en één met de softwareleverancier voor het afnemen van diens standaard software/SaaS. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u dan aangeven wat de visie van opdrachtgever is ten aanzien van het contracteren in deze?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie beantwoording vraag 43.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 142 | Selectieleidraad CIZ | 2. De Opdracht                        | 2.12.3       | In zijn hoedanigheid van "Reseller" kan opdrachtnemer alleen standaard software/SaaS ("as is") aanbieden met de beperkingen die erop zitten en tegen voorwaarden die de externe software leverancier zelf hanteert (en waarvan hij in de regel derde begunstigde is), zoals het dus ook door de software leverancier wordt aangeboden. Indien opdrachtgever aldus verlangt dat de standaard software/SaaS, waarop opdrachtnemer geen invloed heeft en die zij ook niet kan beheersen, door opdrachtnemer wordt (door)geleverd, en/of in zover dienstverlening van opdrachtnemer daarvan afhankelijk is, dient onderkend te worden dat opdrachtnemer niet in kan staan voor functionaliteiten, verplichtingen, garanties en andere verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden, laat staan die de software leverancier zelf niet biedt c.q. aanvaardt. Aangezien opdrachtnemer niet meer rechten ontlenen kan aan de software/SaaS dan dat softwareleverancier dienaangaande levert, zou het onevenredig zijn meer te verlangen van opdrachtnemer. Het gaat om software/SaaS-dienstverlening die standaard is voor een groot aantal klanten, waarbij de voorwaarden dan ook vergaand gestandaardiseerd zijn.<br><br>Het zou er anders op neerkomen dat onvoorziene risico's bij opdrachtnemer worden gelegd, met grote en voor opdrachtnemer onvoorzienbare effecten. Dat zou in strijd zijn met Voorschrift 3.9 A Proportionaliteitsgids. Het staat ook in geen redelijke verhouding tot het voorwerp van de opdracht. Het is algemeen bekend dat software leveranciers, die standaard software/SaaS leveren, standaardvoorwaarden hanteren voor alle gebruikers, waarvan opdrachtnemer en derhalve opdrachtgever niet kunnen afwijken. In het kader van afspraken met een software partij zal levering van de software aan de opdrachtgever afhankelijk zijn van de instemming van de opdrachtgever met de licentievoorwaarden van die software leverancier.<br><br>Opdrachtnemer begrijpt hier de gedachte om te komen tot één contractspartij die invulling geeft aan de gevraagde diensten.<br><br>Het ligt voor de hand dat opdrachtgever gelijktijdig met het sluiten van een overeenkomst met opdrachtnemer voor de gevraagde consultancy/implementatie diensten rechtstreeks licenties/SaaS afneemt van de software/SaaS-provider, onder de daarop van toepassing zijnde voorwaarden. Is opdrachtgever bereid om op deze wijze te contracteren? Daarbij is voorstelbaar dat opdrachtnemer de contractsluiting en betaling zal faciliteren en, met oog op de levering van de uitgevraagde totaaloplossing, tevens als centraal aanspreekpunt zal fungeren. Zo ja, kunt u bevestigen dat wij nog in de gelegenheid worden gesteld om nadere vragen te stellen over de opzet en voorwaarden? | Zie beantwoording vraag 43.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                      |                |     |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------|----------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 143 | Selectieleidraad CIZ | 2. De Opdracht | 2.2 | Na de implementatie van het platform wenst u dienstverlening in de vorm van het beheer van het platform. Vindt u het acceptabel dat deze beheerstaken door Engelstaligen zullen worden uitgevoerd? | Uitgangspunt is dat de voertaal tussen het CIZ en de Inschrijver Nederlands is. Het team dat bij het CIZ onsite werkt aan de transformatie en doorontwikkeling van het Data & Analytics platform dient Nederlands sprekend te zijn. Het is toegestaan om onderdelen van de ontwikkeling, beheer en onderhoud op het Data & Analytics platform door een nearshore of offshore team te laten uitvoeren zolang dit geen invloed heeft op de werkwijze tussen het CIZ en uw team bij het CIZ onsite. Uitgangspunt voor het CIZ is dat alle documentatie, overleggen, servicemeldingen en overige communicatie in het Nederlands is en dat het team (Inschrijver) dat bij CIZ onsite werkt verantwoordelijk is voor eventuele vertaling naar het nearshore of offshore team. Daarnaast dient dit geen invloed te hebben op de kwaliteit en doorlooptijd van werkzaamheden zowel gedurende de zowel de transformatie als het beheer als de doorontwikkeling van het Data & Analytics platform. Belangrijke randvoorwaarde aan dienstverlening geleverd vanuit een nearshore of offshore team is dat de CIZ data niet buiten de EER verwerkt wordt. |
| 144 | Selectieleidraad CIZ | 2. De Opdracht | 2.2 | Vindt u het acceptabel dat het beheer niet vanuit Nederland zal plaatsvinden maar dat dit wordt uitgevoerd vanuit een locatie binnen Europa of vanuit een locatie buiten Europa?                   | Zie beantwoording 143.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |