

Aanbesteding: GIS software
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: EHV-2021-JA-002

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Standaard verwerkersovereenkomst Gemeenten

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien Leverancier geen verwerker is zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dat de 'Standaard verwerkersovereenkomsten Gemeenten' niet van toepassing zal zijn?

Antwoord:

Dat is correct, de gemeente Eindhoven sluit als verwerkingsverantwoordelijke alleen verwerkersovereenkomsten met verwerkers.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Wachtkamerovereenkomst Artikel 2.1

Vraag:

Op basis van artikel 2.1 van de concept- wachtkamerovereenkomst zal Aanbieder gehouden zijn aan de (resterende) verplichtingen te voldoen uit de Overeenkomst die initieel is gesloten (maar is beëindigd) tussen Opdrachtgever en de winnende Leverancier. Leverancier/Aanbieder kan niet bij voorbaat instemmen met het voldoen aan verplichtingen uit een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en de winnende Leverancier Deze inhoud is onbekend voor Leverancier/Aanbieder. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te wijzigen, zodat tussen Aanbieder en Opdrachtgever een nieuwe Overeenkomst zal worden gesloten (uiteraard conform de Inschrijving van Aanbieder), indien de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en de winnende Leverancier (Contractpartij) wordt beëindigd?

Antwoord:

Artikel 2.1 van de Wachtkamerovereenkomst wordt gewijzigd en komt als volgt te luiden:

2.1 In geval van tussentijdse beëindiging van de tussen opdrachtgever en Contractpartij gesloten overeenkomst is de Opdrachtgever gerechtigd gebruik te maken van deze Wachtkamerovereenkomst, op grond waarvan

Aanbieder gehouden zal zijn uitvoering te geven aan de door hem ingediende inschrijving. Partijen zullen alsdan een overeenkomst sluiten conform het concept dat onderdeel was van de aanbestedingsstukken. Eventuele aanpassingen daarop worden tot een minimum beperkt en zijn er op gericht Aanbieder noch in een gunstiger noch in een ongunstiger positie te brengen als Aanbieder zou zijn geweest, als de opdracht initieel aan hem gegund zou zijn.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

3

Onderwerp:

GIBIT Artikel 15.5

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om het in artikel 15.5 GIBIT opgenomen maximale boetebedrag te verlagen naar € 25.000 per overtreding? Zo nee, tot welk maximaal boetebedrag is Opdrachtgever bereid het boetebedrag te verlagen?

Antwoord:

Nee, daartoe is Opdrachtgever niet bereid. In de artikelsgewijze toelichting bij dit artikel van de GIBIT 2020 wordt er op gewezen dat de boetebepaling is opgenomen 'omdat het begroten van de schade bij schending van de geheimhoudingsplicht in de praktijk niet eenvoudig is'. Opdrachtgever ziet de voorgestelde afwijking in dit licht als een risico.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

GIBIT artikel 13.4

Vraag:

Leverancier acht de in artikel 13.4 opgenomen aansprakelijkheidsregeling voor overige schade disproportioneel hoog. Is Opdrachtgever bereid om in de Overeenkomst ten aanzien van artikel 13.4 GIBIT op te nemen dat de aansprakelijkheid voor schade, zoals bedoeld in artikel 13.4 GIBIT, wordt beperkt tot 4 maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis? Zo nee, tot welke andere beperking is Opdrachtgever wel bereid?

Antwoord:

De regeling in de GIBIT 2020 is bedoeld proportioneel te zijn. In een concreet geval zou kunnen worden afgeweken, maar dit zou een feitelijke onderbouwing vergen. Die ontbreekt echter in uw vraag. Opdrachtgever is

derhave niet bereid van deze bepaling af te wijken.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Artikel 4.2 GIBIT

Vraag:

Op basis van artikel 4.2 GIBIT zal de in artikel 3.2 van de Overeenkomst benoemde termijn voor implementatie een fatale termijn betreffen. Is Opdrachtgever bereid in afwijking van artikel 4.2 GIBIT in de Overeenkomst op te nemen dat artikel 4.2 i) GIBIT niet van toepassing is, zodat dat indien er sprake is van een tekortkoming aan de zijde van Leverancier (bijv. t.a.v. het niet voldoen aan termijnen), Leverancier pas in verzuim is, nadat Leverancier conform de wettelijke regeling in gebreke is gesteld met betrekking tot de tekortkoming en een redelijke termijn heeft gekregen tot herstel van de tekortkoming en deze tekortkoming niet is hersteld na een redelijke termijn?

Antwoord:

Nee daar is Opdrachtgever niet toe bereid. Het Implementatieplan is onderdeel van de gunningssystematiek. Opdrachtgever denkt dat het overnemen van uw voorstel ten koste zou gaan van de transparantie van de aanbestedingsprocedure en (mogelijk) de kwaliteit van de implementatieplannen.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Overeenkomst Algemene vraag

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid in de Overeenkomst op te nemen dat de ICT-Prestatie wordt verricht op basis van een inspanningsverbintenis?

Antwoord:

Nee daar is Opdrachtgever niet toe bereid.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 9.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat, indien Leverancier niet kan worden aangemerkt als verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dat artikel 9 van de Overeenkomst buiten toepassing wordt verklaard/wordt verwijderd uit de Overeenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er vooralsnog vanuit, dat een verwerkersovereenkomst nodig zal zijn. Zie ook het antwoord op vraag ref. nr. 1.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 3.2

Vraag:

Op basis van artikel 4.2 GIBIT zal de in artikel 3.2 van de Overeenkomst benoemde termijn voor implementatie een fatale termijn betreffen. Is Opdrachtgever bereid in afwijking van artikel 4.2 GIBIT in de Overeenkomst op te nemen dat artikel 4.2 i) niet van toepassing is, zodat dat indien er sprake is van een tekortkoming aan de zijde van Leverancier (bijv. t.a.v. het niet voldoen aan termijnen), Leverancier pas in verzuim is, nadat Leverancier conform de wettelijke regeling in gebreke is gesteld met betrekking tot de tekortkoming en een redelijke termijn heeft gekregen tot herstel van de tekortkoming en deze tekortkoming niet is hersteld na een redelijke termijn?

Antwoord:

Nee, daar is Opdrachtgever niet toe bereid. Zie ook het antwoord op vraag ref. nr. 5.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 2.6

Vraag:

De de door Leverancier beoogde voor te stellen oplossing zijn Onderhoud, Gebruiksrechten en Hosting (en daarmee ook de verwerkersovereenkomst) aan elkaar gekoppeld en kunnen derhalve niet als afzonderlijke Overeenkomsten worden beschouwd. Wij verzoeken Opdrachtgever artikel

2.6 uit de Overeenkomst te schrappen. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Opdrachtgever kan de gevolgen hiervan niet voldoende overzien. In algemene zin wenst Opdrachtgever zoveel mogelijk contractuele complicaties te vermijden, als een deel van de dienstverlening zou doorlopen en een ander deel niet. Opdrachtgever overweegt hierbij dat een verschil in looptijd kan allerlei oorzaken hebben, waaronder ook overmacht, ontbinding in goed overleg, partiele verlenging of ontwikkelingen aan de kant van Leverancier zoals strategische keuzes, fusies en overnames.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Conceptovereenkomst Artikel 2.4

Vraag:

In dit artikel stelt Opdrachtgever dat de looptijd van de Gebruikersrechten eeuwigdurend is. De looptijd van de Gebruikersrechten is afhankelijk van de licentievorm die Opdrachtgever zal afnemen ten aanzien van de door Leverancier te leveren Derdenprogrammatuur. Sommige gebruikersrechten worden namelijk geleverd in de vorm van een abonnement (bijv. cloud gebaseerde GIS software). Kan Opdrachtgever bevestigen dat hij dit artikel verwijderd, indien uit de toepasselijke licentie- en onderhoudsvoorwaarden van de Derdenprogrammatuur volgt dat de Gebruikersrechten niet eeuwigdurend zijn?

Antwoord:

Ja, dit bevestigt Opdrachtgever, ook voor de Gebruikersrechten geldt het volgende dat over de looptijd is bepaald in paragraaf 2.3.2 van het Beschrijvend document (citaat): De Overeenkomst (Bijlage 2) heeft een initiële looptijd van vier jaar en acht maanden en gaat in per 1 mei 2022 of zoveel eerder als mogelijk of zoveel later als door eventuele vertragingen voor de definitieve gunning noodzakelijk is (waardoor de hierna in deze paragraaf genoemde datums kunnen verschuiven). Vanaf 1 mei 2022 vindt de implementatie plaats. Vanaf acceptatie en in gebruik name start de reguliere dienstverlening. Dit is uiterlijk op 1 januari 2023. De initiële contracttermijn eindigt op 31-12-2026. Opdrachtgever heeft 3 maal eenzijdig de mogelijkheid om de Overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal 24 maanden. Hiermee komt de maximale looptijd van de Overeenkomst uit op tien jaar en acht maanden.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Artikel 2.3 Overeenkomst

Vraag:

Uit de concept overeenkomst is nu nog niet duidelijk of in gezamenlijk overleg met Leverancier tot een verlenging wordt besloten. Overleg met Leverancier t.a.v. verlenging acht Leverancier niet onredelijk. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in artikel 2.3 Overeenkomst wordt opgenomen dat de looptijd van de Overeenkomst in gezamenlijk overleg kan worden verlengd?

Antwoord:

Nee. De mogelijkheid tot verlenging is een eenzijdige bevoegdheid aan de zijde van Opdrachtgever. Zie paragraaf 2.3.2 van het Beschrijvend document en het citaat in het antwoord op de vorige vraag met ref. nr. 10.

Beantwoord op: 24-02-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Artikel 1.2, punt 3

Vraag:

Aangezien de NVI van Opdrachtgever op nummer 3 in de rangorde staat: Kan Opdrachtgever bevestigen dat ook eventuele wijzigingen uit de NVI ten aanzien van de Concept-overeenkomst en de verwerkersovereenkomst zullen worden verwerkt in de Overeenkomst en de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Ja, dat is het geval.

Beantwoord op: 24-02-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Bijlage 1 Inschrijfbiljet

Vraag:

Vanaf welke datum gaat jaar 1 na implementatie in? Gaat dit jaar direct in na afronding van de implementatie, gaat dit in direct na opdrachtverstrekking of per 1 januari 2023?

Antwoord:

Dit jaar gaat in op het moment van Implementatie en Acceptatie zoals

gedefinieerd in de GIBIT 2020. Indien bij het doorlopen van de Acceptatieprocedure ondergeschikte gebreken aan het licht komen, kunnen Opdrachtgever en Leverancier nadere overeenkomen dat het gebruik ondanks deze opleverpunten aanvangt en 'het jaar 1 na implementatie' zoals bedoeld in het inschrijfformulier is ingegaan. Een dergelijke nadere afspraak zal ook ingaan op de financiële en overige consequenties van de opleverpunten en het opnieuw (moeten) doorlopen van de Acceptatieprocedure.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.7 Partnership / Roadmap

Vraag:

Mocht er voor het behalen van de doelstellingen die worden voorgesteld in de gevraagde roadmap in hoofdstuk 5.7 aanvullende software nodig zijn, mogen wij er dan van uit gaan dat de aanschaf hiervan buiten scope van deze aanbesteding valt?

Antwoord:

Ja, daar kunt u zeker vanuit gaan

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 6 onderdeel 6

Vraag:

Wij interpreteren deze eisen als volgt. Als in de oplossing / implementatie een algoritme wordt toegepast voor een specifiek onderwerp en met specifieke data, dan zijn deze eisen van toepassing. Onze oplossing omvat generieke (voorspellende) modellen en statistische technieken. U past past deze zelf toe, met eigen data etc. In die zin zouden deze eisen niet van toepassing zijn. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kun u toelichten hoe deze eisen van toepassing zijn?

Antwoord:

De bewuste eisen zijn geformuleerd voor het geval zich de situatie voordoet zoals beschreven in bijlage 6 onder 62 (zie ook het antwoord op vraag ref.nr. 16 hierna). De eisen hebben niet zozeer betrekking op het gedrag c.q. gebruik van Opdrachtgever. Voor dit gedrag is Leverancier niet verantwoordelijk. De eisen hebben wel betrekking op de te leveren ICT

Prestatie. De door Leverancier beschikbaar te stellen Programmatuur en meer algemeen zijn dienstverlening dienen aan deze eisen te voldoen.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 6 vraag 62

Vraag:

"Het bepaalde in dit artikel is van toepassing..."; naar welk artikel wordt verwezen en gaat de ICT prestatie wel of niet (mede) bestaan uit software waarmee voorspellingen worden gedaan?

Antwoord:

De tekst bij nummer 62 is bedoeld als inleiding/toelichting bij de vragen die daarop volgen, te weten de vragen 63 tot en met 68. 'dit artikel' verwijst dus naar de vragen 63 tot en met 68. De ICT prestatie is beschreven in de aanbestedingsstukken.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document K6 Partnership

Vraag:

Het onderdeel Partnership (K6) zal niet integraal worden beoordeeld. Wat bedoelt u met 'niet integraal worden beoordeeld'? Maakt dit onderdeel uit van de weging? Hoe wordt dan wel beoordeeld?

Antwoord:

Met de zin "Het onderdeel Partnership (K6) zal niet integraal worden beoordeeld" wordt bedoeld dat dit onderdeel zelfstandig en niet in samenhang met de andere onderdelen wordt beoordeeld. Zie ook de tabel in paragraaf 5.1.2 van het Beschrijvend document, daar is aangegeven wat de consequentie is/zou zijn van het juist wel integraal beoordelen.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 7 Digital Twin

Vraag:

Wat bedoelt u precies met interactiemodellen toepassen? Kunt u dit toelichten en specificeren?

Antwoord:

De mogelijkheid om in de Digital Twin decision making tools voor expertgebruik in te bouwen, waarbij interactie met het achterliggende model aan wordt gegaan. Bijvoorbeeld op basis van een vastgestelde set regels vaststellen 'waar is ruimte voor groen in de buurt van mijn bouwplan', 'waar stijgt het water het hoogst als het ... mm. regent', 'hoe pas ik 250 appartementen in waarbij voldaan wordt aan de regels voor bereikbaarheid, waterberging en oppervlakte'.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document par 5.4 promotie

Vraag:

Welk beheer-window is er gedefinieerd waarbinnen geplande downtime van bij te werken informatieproducten in de productieomgeving acceptabel is?

Antwoord:

Het beheer-window is buiten kantooruren. In bepaalde gevallen kan er ook binnen kantooruren worden gepromoveerd. Wij promoveren op dit moment zonder dat het systeem hiervoor down moet.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.4 promotie

Vraag:

Welke eisen worden er (tijdens de implementatie en later in de beheerfase) gesteld aan de beschikbaarheid van informatieproducten in de productieomgeving gedurende de momenten waarop het proces loopt waarmee wordt gepromoveerd van de acceptatieomgeving naar de productieomgeving?

Antwoord:

Hier stellen we geen eisen aan. Dit wordt ondervangen door deze werkzaamheden buiten kantooruren uit te voeren. Wij verwachten dat dit

proces niet langer dan 5 minuten zal duren.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 7, aantal muteerders

Vraag:
wordt er binnen de kaartviewer ge-edit? Zo ja, door hoeveel personen?

Antwoord:
Ja er zijn circa 30 personen die via diverse kaartviewers kunnen editen.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.5.1 (SROI)

Vraag:
Kan gezien het karakter van de uitvraag, levering en implementatie van software, deze eis komen te vervallen?

Antwoord:
Weliswaar begrijpt Opdrachtgever uw vraag maar Opdrachtgever houdt vast aan de toepassing van het SROI beleid.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Opleidingen: beheerders

Vraag:
Wat verstaan jullie onder beheerders? Wat voor voorkennis hebben de beheerders nu al met GIS?

Antwoord:
De beheerders zijn verantwoordelijk voor het inlezen en bewerken van data, het visualiseren van data, het maken van de diverse GIS informatieproducten, zoals kaartviewers en dashboards en GIS analyses. Deze beheerders hebben gedegen kennis en ervaring met de huidige GIS software. De beheerders zijn ook verantwoordelijk voor het operationeel

houden van de GIS software.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Opleidingen: basiskennis

Vraag:

Wat is exact de basiskennis die de beheerders op dit moment hebben?

Antwoord:

Alle beheerders hebben de minimaal volgende basiskennis: ArcGIS desktop, ArcGIS Server, GeoWeb, ArcGIS Online.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Opleidingen: opleiden gebruikers

Vraag:

In hoeverre zijn de beheerders in staat alle 2000 gebruikers op te leiden en/of daar materiaal voor te maken?

Antwoord:

De opleiding van deze gebruikers valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Opleidingen: documentatie

Vraag:

Als de 2000 gebruikers sporadisch gebruik maken van het systeem, hoe is geborgd dat ze een naslag werk hebben (bijvoorbeeld toelichtende video's) over het gebruik van het systeem?

Antwoord:

Deze naslag is beschikbaar via de portaalpagina in de vorm van html en pdf dat al geruime tijd (jaren) in gebruik is bij de gemeente, en dat door de beheerders wordt aangepast aan die nieuwe situatie na deze aanbesteding.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Opleidingen: gebruikers

Vraag:
Hoe worden de 2000 gebruikers opgeleid om het systeem te gaan gebruiken?

Antwoord:
Dit valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Opleiding: planning

Vraag:
In welke fase krijgen de beheerders tijd en ruimte om aan verdere training te spenderen?

Antwoord:
De beheerders hebben een belangrijke rol in het conversietraject. Hierdoor zullen ze tijdens de conversiefase de tijd en ruimte krijgen om zich te verdiepen in de nieuwe GIS software. De opleidingen zullen dus voor de conversiefase moeten plaatsvinden.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Opleiding: vorm

Vraag:
Welke trainingsvorm is gewenst?

Antwoord:
Dat laten wij graag over aan Inschrijver. Er zijn vele mogelijkheden waaronder bijvoorbeeld een combinatie van algemene trainingen en inzet van consultants van de inschrijver.

Beantwoord op: 24-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Opleidingen

Vraag:

Van welke basiskennis mogen we uitgaan bij de beheerders, GIS medewerkers en gebruikers?

Antwoord:

Beheerders: ArcGIS Desktop, ArcGIS Server, GeoWeb, ArcGIS Online.
GIS medewerkers: ArcGIS Desktop.
Gebruikers: buiten scope.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Opleidingen

Vraag:

Wat vinden jullie van een train the trainer concept voor opleidingen?

Antwoord:

Dat zou een prima concept kunnen zijn.

Beantwoord op: 24-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Inschrijfbiljet

Vraag:

Op het inschrijfbiljet is ruimte voor de jaarlijkse kosten voor jaar 1 t/m 4. U geeft in uw antwoord op vraag 13 aan dat jaar 1 in gaat na implementatie en acceptatie conform GIBIT 2020. Het contract loop echter tot 31 december 2026, waardoor de contracttermijn zeer waarschijnlijk langer dan 4 jaar is. Mogen wij er van uit gaan dat jaarlijkse kosten moeten worden opgegeven op basis van de kalenderjaren 2023 t/m 2026?

Antwoord:

Dank voor uw vraag. De in het inschrijfbiljet genoemde jaren 1 t/m 4 zijn inderdaad de kalenderjaren 2023, 2024, 2025 en 2026. Indien implementatie en acceptatie eerder zijn voltooid dan 1 januari 2023, zal Opdrachtgever voor het gebruik in 2022 een vergoeding betalen die pro rata is afgeleid van de vergoeding voor kalenderjaar 2023. De vergoeding over de

desbetreffende periode in 2022 wordt als berekend: vergoeding 2022 = vergoeding jaar 2023 (= jaar 1 op het inschrijfbiljet) * aantal gebruiksdagen in 2022 vanaf acceptatie / 365

Beantwoord op: 11-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
SROI eis

Vraag:

Is het leverancier toegestaan om de SROI eis in te vullen met het er beschikking stellen van stageplekken op MBO, HBO en WO niveau voor studenten uit de regio Eindhoven. En het, om niet, ter beschikking stellen van lesmateriaal en voorlichting met betrekking tot geografische informatie voor middelbaar onderwijs?

Antwoord:

Opdrachtgever accepteert een SROI invulling met stageplekken voor MBO studenten van niveau 1 en 2. Er is bewust voor deze doelgroep gekozen, omdat deze leerlingen meer moeite hebben met het vinden van een stageplek. Opdrachtgever accepteert dus niet een invulling met stageplekken voor WO, HBO en MBO niveaus 3 en 4. Over uw suggestie met betrekking tot het lesmateriaal en voorlichting verwijzen wij naar de bijlage "Bijlage bij 2e NVI SROI GIS" bij deze nota van inlichtingen, waarin een verruiming is opgenomen van de manieren waarop social return kan worden geleverd.

Beantwoord op: 11-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschikbaarheid ArcGIS Server

Vraag:

Is de huidige ArcGIS Server die in de DMZ staat beschikbaar voor de leverancier tijdens uitvoering van de opdracht? Voor de beste mogelijke conversie en promotie is uw antwoord essentieel.

Antwoord:

Deze is beschikbaar, mits de huidige bedrijfsvoering zonder problemen kan worden voortgezet.

Beantwoord op: 11-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aantal medewerkers welke configuraties opstellen

Vraag:

Hoeveel medewerkers gaan deze configuraties opstellen? Voor een goede beantwoording is uw antwoord essentieel.

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat u doelt op de beheerders. Het betreft hier 10 beheerders, die zulke configuraties gaan opstellen.

Beantwoord op: 11-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Bijlage 5 demo

Vraag:

Er zijn veel analyses mogelijk met waterstromen. Gezien de tijd voor dit aspect is uw antwoord essentieel voor onze beantwoording. Wat is uw informatiebehoefte?

Antwoord:

We willen de focus bij waterstromen leggen op overstromingsmodellen.

Beantwoord op: 11-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wij willen graag reserveringen en afspraken maken voor een eventuele demo in week 13, inclusief afspraken over de locatie, faciliteiten, deelnemers en verloop. Omdat u en wij te maken hebben met een hoge bezettingsgraad en bestaande overeenkomsten en projecten horen we graag van u welke voorlopige afspraken nu mogelijk zijn.

Antwoord:

De faciliteiten worden geregeld voor donderdag 31 maart.

Beantwoord op: 11-03-2022**Label:** Proces

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Artikel 3.2 conceptovereenkomst

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om de implementatieperiode – gezien het feit dat er geen herstelmogelijkheden zijn en de start van implementatie in de vakantieperiode zal plaatsvinden - te verlengen met een (1) maand? Derhalve zal de implementatieperiode binnen vier (4) maanden na inwerkingtreding van de overeenkomst zijn.

Antwoord:

De implementatieplanning kan worden verlengd met 1 maand mits de opdrachtnemer zich committeert aan de deadline van 1 januari 2023 voor alle werkzaamheden. Dit betekent live gang per 1-1-2023.

Beantwoord op: 11-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

Artikel 2.6 concept overeenkomst

Vraag:

Leverancier begrijpt goed dat de Opdrachtgever contractuele complicaties wil vermijden. Echter is het voor Leverancier niet technisch mogelijk om Onderhoud, Gebruikersrechten en Hosting los van elkaar te zien in de aangeboden software. Is Opdrachtgever bereid om hierin een uitzondering te maken?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om voor dienstverlening op basis van SAAS die uitzondering te maken. Artikel 2.6 komt als volgt te luiden:

2.6 De volgende (onderdelen van) de ICT Prestatie die on premise worden geïnstalleerd worden in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

Onderhoud;

Gebruiksrechten;

Hosting;

Verwerkersovereenkomst.

Beantwoord op: 11-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Artikel 15.5 GIBIT

Vraag:

Tot welk bedrag is Opdrachtgever bereid om het boetebedrag wegens schending van het geheimhoudingsverbod te verlagen?

Antwoord:

Opdrachtgever is naar aanleiding van uw vraag niet bereid het boetebedrag te verlagen.

Beantwoord op: 11-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Artikel 4.2 GIBIT

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om de implementatieperiode – gezien het feit dat er geen herstelmogelijkheden zijn en de start van implementatie in de vakantieperiode zal plaatsvinden - te verlengen met een (1) maand? Derhalve zal de implementatieperiode binnen vier (4) maanden na inwerkingtreding van de overeenkomst zijn.

Antwoord:

Zie ook antwoord bij vraag 38. De implementatieplanning kan worden verlengd met 1 maand mits de opdrachtnemer zich committeert aan de deadline van 1 januari 2023 voor alle werkzaamheden. Dit betekent live gang per 1-1-2023.

Beantwoord op: 11-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Hosting

Vraag:

Leverancier biedt geen hosting aan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de punten met betrekking tot hosting derhalve niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever verwijst naar paragraaf 2.1 en 2.1.1 van het beschrijvend document. Ter voorkoming van misverstanden, hoofdbestandsdeel 4 kan niet on-premise worden aangeboden.

Beantwoord op: 11-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Wens 33, bijlage 9

Vraag:

Hoeveel medewerkers gaan in het veld muteren en hoeveel raadplegen?
Voor een goede beantwoording is uw antwoord essentieel.

Antwoord:

Wens 33 is een wens voor de toekomst. We maken er nu geen gebruik van. Onze verwachting is dat een toekomstig project rond de 10 muteerders en 30 raadplegers zou opleveren. In het algemeen geldt dat elke wens die een Inschrijver honoreert is inbegrepen in de prijzen/tarieven die in het inschrijfbiljet worden opgegeven. Concreet voor deze vraag mag u de aantallen van 1 muteerder en 1 raadpleger als maxima opvatten.

Beantwoord op: 11-03-2022

Label: Inhoud