

# Programma van Eisen d.d. 30-06-2022

Printservices belastingen

Gemeenten Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen en Wijchen.

BEU-2022-003

Munitax gaat uit van in totaal 70.000 aanslagbiljetten per jaar en 11.000 invorderingsbrieven per jaar voor de gemeenten Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen en Wijchen.

| Nummer | Eis                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Voor iedere gemeente meerdere sjablonen, inclusief achterkant                                                                                                                                                                                        |
| 2      | Alle correspondentie m.b.t. invordering en heffingen gaat via de opdrachtnemer                                                                                                                                                                       |
| 3      | Verzenden aanslagbiljetten (digitaal of per post); minimaal 5 keer per jaar. Dit betreft meerdere bestanden per keer voor belastingjaar en belastingsoort. (planning in overleg). Aanlevering gaat via exportbestanden met data.                     |
| 4      | Verminderings verzenden (digitaal of per post); maandelijks (planning afstemmen in overleg). Aanlevering gaat via word-documenten.                                                                                                                   |
| 5      | Verzenden invorderingsbrieven; minimaal 10 keer per jaar. (planning in overleg). Aanleverformaat in overleg.                                                                                                                                         |
| 6      | Verzending naar berichtenbox naar belastingplichtigen die zich daar voor aangemeld hebben.                                                                                                                                                           |
| 7      | Mogelijkheid om correspondentie naar individuele belastingplichtigen te lichten/blokken voor verzending. In overleg worden enkele biljetten van belastingplichtigen met veel objecten niet via PostNL verzonden maar in pdf aan Munitax aangeleverd. |
| 8      | Mogelijkheid om digitaal per e-mail te verzenden naar bedrijven                                                                                                                                                                                      |
| 9      | U biedt ondersteuning voor e-Herkenning                                                                                                                                                                                                              |
| 10     | Verzending via PostNL met 24 uur. Portokosten zijn onderdeel van de aanbesteding.                                                                                                                                                                    |
| 11     | Aansluiting op zaaksysteem.nl moet beschikbaar zijn in het eerste contractjaar.                                                                                                                                                                      |
| 12     | QR-code voor het betalen van het aanslagbiljet (iDeal) is mogelijk met een directe link vanaf het aanslagbiljet.                                                                                                                                     |
| 13     | Betalen met alternatieve betaalmethoden is mogelijk (bv. Pingl)                                                                                                                                                                                      |
| 14     | Digitaal terugleveren wat verzonden is naar de berichtenbox (lijst met aanslagbiljetten)                                                                                                                                                             |
| 15     | Eenvoudig proces retourpost beschikbaar binnen een portaal en een snelle, directe, dagelijkse teruglevering.                                                                                                                                         |
| 16     | Dashbord met managementinformatie                                                                                                                                                                                                                    |
| 17     | Proces van aanslagoplegging, inclusief retourpost, inzichtelijk maken in tijdlijn (inclusief termijnen en doorlooptijden en controle op aantallen, teruglevering wat verzonden is naar berichtenbox)                                                 |
| 18     | Zorg dragen voor het printklaar maken van de aangeleverde bestanden, conform afgesproken planning. Dit houdt in juiste positionering van data op printwerk. De bestanden worden per gemeente geleverd                                                |
| 19     | Proefbestand per gemeente aanleveren, binnen twee werkdagen na ontvangst van het bestand, ter goedkeuring van de opdrachtgever                                                                                                                       |
| 20     | Samenvoegen van de gepersonaliseerde documenten van één huishouden in een enveloppe                                                                                                                                                                  |
| 21     | Bijvoegen van de juiste bijlagen                                                                                                                                                                                                                     |
| 22     | De opdrachtnemer dient alle post te verzenden via PostNL gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Daartoe maakt de opdrachtnemer zelf afspraken met PostNL en transporteurs.                                                                |

|    |                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Technische aanpassingen van (nieuwe) brieven/aanslagen, bijvoorbeeld n.a.v. nieuw belastingjaar, tekstuele wijzigingen, NAW gegevens of tekst, zijn in de prijs opgenomen       |
| 24 | Munitax ontvangt een bewijs van ontvangst en verzending van alle aangeleverde poststukken bij PostNL en de berichtenbox. Dit moet aansluiten bij de aantallen van de proefdruk. |
| 25 | Een eenvoudige factuur die aansluit bij de aantallen van de zending. Graag een voorbeeldfactuur als bijlage opnemen.                                                            |
| 26 | Een technisch veilige omgeving voor het aanleveren van gevoelige data en bestanden                                                                                              |
| 27 | Onmiddellijke informatieverstrekking bij fouten in het proces (bv verzending naar berichtenbox), uptime en downtime.                                                            |