Bijlage 3 - Programma van Eisen Transport-technische Installaties

Eis	Artikel verwijzing	Omschrijving	Norm	Hersteltijd	$K_{t,m}$[1] (in €) (note 1) Artikel 7 lid1 en Bijlage 11	VK_t (in €) (note 1) Artikel 7 lid1 en Bijlage 11
		Kwalificatie				
1	2.3	Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Dienstverlening voldoende onderricht en gekwalificeerd personeel inzetten.				
2	2.13; 2.14; 2.15	Bij de start van de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer 1 of meerdere persoonsgecertificeerde onderhoudskundig inspecteurs BOEI - Transporttechniek beschikbaar in of ingehuurd voor zijn organisatie.	Eisen overeenkomstig artikel 2 lid 13, 14 en 15.		5.000 per Betaalperiode	
3	2.14	Voor inzet op percelen met personenliften heeft Opdrachtnemer uiterlijk 18 maanden na de start van de Overeenkomst 1 of meerdere persoonsgecertificeerde onderhoudskundig inspecteurs BOEI - Transporttechniek-in eigen loondienst.	Eisen overeenkomstig artikel 2 lid 14.		5.000 per Betaalperiode	
		Voorbereiding				
4	4.1; 19.2; Bijlage 4	Voldoen aan de voorwaarden voor het aanvangen van de Transitiefase.	Eisen overeenkomstig Bijlage 4		1.000	100 per kalenderdag zolang de Afwijking voortduurt
5	4.4; 19.2; Bijlage 4	Voldoen aan de voorwaarden voor het beëindigen van de Transitiefase.	Eisen overeenkomstig Bijlage 4		1.000	100 per kalenderdag zolang de Afwijking voortduurt
		Functionaliteit algemeen				
6	6.2	De Elementen moeten altijd voldoen aan de oorspronkelijke vervaardigingvoorschriften en normen op grond waarvan de Elementen periodiek worden gekeurd.	De algemeen van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder Warenwetbesluiten voor Liften en Machines, Arbeidsomstandighedenbesluit, oorspronkelijke vervaardigingsvoorschriften en normen.			
7	6.30	De Elementen moeten altijd voor gebruik beschikbaar zijn, met uitzondering tijdens Storingen en Onderhoud. Stilstand als gevolg van afkeur van Elementen, als gevolg van een Keuring door een door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen NL-conformiteitsbeoordelingsinstantie (NL-CBI) voor liften, leidt tot korting.	Geen afkeur van Elementen ten gevolge van oorzaken binnen de invloed van de Opdrachtnemer.		500 per Element	50 per uur per Element
8	6.30	Geen herhalingskeuringspunten toegestaan, die eerder bij een voorgaande keuring zijn gerapporteerd door de NL-CBI.	Geen herhalingskeuringspunten van Elementen ten gevolge van oorzaken binnen de invloed van Opdrachtnemer.		500 per Element per punt	
		Wet- en regelgeving				
9	2.9; 2.10	Opdrachtnemer moet alle wettelijke verplichtingen verrichten, die vereist zijn om te voldoen aan wet- en regelgeving. Dit met inbegrip van de onderuitbesteding van keuringen en de assistentie bij keuringen.	De algemeen van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder Warenwetbesluiten voor Liften en Machines, Arbeidsomstandighedenbesluit, oorspronkelijke vervaardigingsvoorschriften en normen.		500	50 per uur
10	6.1	Opdrachtnemer moet borgen dat het gebruik van en onderhoud aan de Elementen veilig is. De veiligheid en gezondheid van Gebruiker, onderhoudspersoneel en inspecteurs moeten altijd geborgd zijn.	Arbeidsomstandighedenbesluit en aanverwante wetgeving ter zake de veiligheid en gezondheid.		500	50 per uur

Bijlage 3 - Programma van Eisen Transport-technische Installaties

		Borgen Veiligheid en Gezondheid				
11	6.1	Geen overlast voor Gebruikers veroorzaken.				
12	19.1	Veiligheid en gezondheidsprocedures en beveiligingsprocedures van Gebruikers opvolgen.				
		Toegang tot Gebouwen				
13	2.11; 19.1; 19.2; 19.6	Het hebben van Verklaringen Omtrent Gedrag, die minder dan 12 maanden geleden zijn afgegeven, voor al het in te zetten personeel en het verlenen van medewerking aan bijzondere veiligheidsonderzoeken.	Permanent.			
		Maatschappelijk verantwoord ondernemen				
14	22.6	Opdrachtnemer dient de dienstverlening en werkzaamheden duurzaam uit te voeren.				
15	22.7	Social return: De wens is om ook mensen in te zetten met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt. Tot de doelgroep behoren diverse categorieen personen. Bijvoorbeeld in relatie met Werkeloosheid, Leeftijdsgrens, Gedeeltelijk arbeidsgeschikt etc.	Opdrachtnemer moet zich inspannen om minimaal 5% van de waarde van de loonsom gemoeid met de uitvoering van de overeenkomst te besteden aan de doelgroep.			
		Meldpunt Opdrachtnemer				
16	9.3	Meldpunt Opdrachtnemer permanent bereikbaar.	24/7 gehele jaar.		500	50 per uur
		Functionaliteit van de Elementen				
17	**DEEL 1:** 2.8; 6.2	De Elementen mogen niet onder een bepaald niveau van veroudering/storingsgevoeligheid zakken.	Conditieniveau Elementen 3 of beter met uitzondering van door Opdrachtgever te bepalen gevallen; Zie Handboek RVB BOEI.		500	50 per etrmaal per Element
18	**DEEL 2:** 2.8; 6.2	De Elementen mogen niet onder een bepaald niveau van veroudering/storingsgevoeligheid zakken.	Conditieniveau Elementen gelijk aan het conditieniveau bij vaststelling feitelijke situatie met uitzondering van door Opdrachtgever te bepalen gevallen; Zie Handboek RVB BOEI.			
19	6.2	De Elementen mogen niet sneller dan 'normaal' degraderen of verouderen.	Zie Handboek RVB BOEI.		500	50 per etrmaal per Element
20	6.2	Functionele eigenschappen, veilig gebruik en de bedrijfszekerheid worden gewaarborgd.	De Elementen mogen geen Storingen of Gebreken vertonen die de functionaliteit en veiligheid aantasten, die te verwijten zijn aan gebreken in de dienstverlening van Opdrachtnemer.		500	50 per etrmaal per Element
21	**DEEL 1:** 6.2; 6.3	De functionaliteit van hetzelfde Element mag niet te vaak in het geding zijn.	Bij hetzelfde Element mag in drie opeenvolgende Betaalperioden niet vaker dan 3 keer een Storing optreden, ongeacht of deze binnen de Hersteltijd zijn opgelost. De korting bij initiële overschrijding van deze Eis, wordt voor die drie opeenvolgende Betaalperioden slechts 1 maal berekend. Deze eis is van toepassing voor Elementen welke in Conditie 3 of beter moeten verkeren.		500	
22	**DEEL 1:** 6.2; 6.3	De functionaliteit van hetzelfde Element mag niet te vaak in het geding zijn.	Zolang na het berekenen van een korting bij initiële overschrijding van deze Eis (21 bovenstaand) het aantal Storingen vervolgens structureel toe blijft nemen met meer dan 1 per Betaalperiode, wordt er iedere Betaalperiode een korting berekend. Deze eis is van toepassing voor Elementen welke in Conditie 3 of beter moeten verkeren.		500	

23	**DEEL 2:** 6.2; 6.3	De functionaliteit van hetzelfde Element mag niet te vaak in het geding zijn.	Opdrachtnemer streeft bij de uitvoering van de Dienstverlening en de afhandeling na, dat per afzonderlijk Element in 3 opeenvolgende Betaalperioden niet meer dan 3 Storingen optreden.			
24	**DEEL 1:** 6.2; 6.3	Voor Elementen waarbij meerdere keren opeenvolgend sprake is van herhaalstoringen, dient een Plan van aanpak gemaakt te worden om te komen tot een structurele oplossing.	Bij een structurele toename van het aantal Storingen met meer dan 1 per Betaalperiode, gedurende 2 opvolgende Betaalperioden volgend op een initiële overschrijding van deze Eis.	5 werkdagen na vaststelling van de overschrijding	500	
25	6.2	Elementen en de ruimten waarin deze zich bevinden mogen niet vervuild zijn.	Bij de volgende vaststellingen wordt korting berekend: Brandgevaar door aanwezigheid van brandbaar vuil en/of overgelopen olie; Aanwezigheid losliggende overbodige afgeschreven (niet meer voor toepassing geschikte) onderdelen; Aanwezigheid van meer dan 1 liter vuil/afval/puin per m2 oppervlak van vloeren, daken of profielen; Aanwezigheid van stofwebben, die voor onderhoudspersoneel de toegang tot en het bewegen in de schacht hinderen.	48 uur		50 per uur per Element
26	6.11	Vervanging dient tot waarborg en/of herstel van de functionaliteit van Elementen.				
27	6.15	Plan van aanpak indienen bij Vervangingen > € 33.000,-	Samen met Opdrachtgever wordt een redelijke termijn bepaald voor indiening van het Plan van aanpak. Bij overschijding indieningstermijn of onvoldoende kwaliteit (in redelijkheid ter beoordeling door Opdrachtgever) volgt Korting.		500	
28	6.19; Bijlage 10	Invoeren vervangingen die gevolgen hebben voor de conditie van het element in de Web-based applicatie Opdrachtgever.	Uiterlijk 20 werkdagen na de Vervanging.		50 per Element	
29	6.21	Vervangende onderdelen mogen geen restricties vormen voor toekomstig onderhoud door Opdrachtnemer en/of derden.	Onderdelen dienen vrij op de markt verkrijgbaar te zijn en dienen zonder restricties te worden ingebouwd om te voorkomen dat derden in de toekomst te maken krijgen met extra kosten, opleiding, vereiste toegangscodes en materiaalleverings problemen. Tenzij dit op uitdrukkelijk verzoek is van Opdrachtgever zelf.		Kosten van noodzakelijke aanpassingen en claims worden verhaald op de veroorzaker tot uiterlijk 2 jaar na afloop contractdatum.	
30	6.22	Garantie voor vervangende onderdelen.	Garantie dient te worden afgegeven voor vervangende onderdelen.			
31	6.25; 6.29	Inkoopordernummer aanvragen.	Uiterlijk volgende werkdag.			
32	6.26; 6.33	In geval van Storingen waarbij sprake is van opsluiting van een of meer personen dient Opdrachtnemer zo snel mogelijk de personen te ontzetten.	Vanaf moment van melding aan Opdrachtnemer.	2 uur	500	50 per uur
33	**DEEL 1:** 6.27; 6.33	Storingen waarbij sprake is van een Urgente afhandeling tot functioneel of definitief herstel.	Vanaf moment van melding aan Opdrachtnemer.	4 uur	500	50 per uur

34	**DEEL 1:** 6.28; 6.30 sub c; 6.31	Storingen, gebreken, definitieve herstelllingen en keuringspunten (die niet tot afkeuring hebben geleid) waarbij **geen** sprake is van een Urgente afhandeling.	Vanaf moment van melding aan Opdrachtnemer.	48 uur	500	50 per uur
35	**DEEL 2:** 6.27; 6.33	Storingen waarbij sprake is van een Urgente afhandeling tot functioneel of definitief herstel.	Vanaf moment van melding aan Opdrachtnemer.	24 uur	500	50 per uur
36	**DEEL 2:** 6.27; 6.33	Storingen waarbij sprake is van urgente afhandeling en Storingen die door de Gebruiker als 'hinderlijk' zijn aangemerkt tot definitief herstel.	Vanaf moment van melding aan Opdrachtnemer.	72 uur	500	50 per uur
37	**DEEL 2:** 6.28; 6.30 sub c; 6.31	Storingen, gebreken, definitieve herstelllingen en keuringspunten (die niet tot afkeuring hebben geleid) waarbij **geen** sprake is van een Urgente afhandeling.	Vanaf moment van melding aan Opdrachtnemer.	360 uur	500	50 per uur
38	6.32	Contact opnemen met gebruiker voordat men ter plaatse gaat.	Tot uiterlijk 30 minuten.			
39	6.35; Bijlage 10	Invoeren registraties in de Web-based applicatie Opdrachtgever uit de back-up, na uitval van de Web-based applicatie Opdrachtgever.	Uiterlijk 20 werkdagen en in overleg met Opdrachtgever na herstel van de Web-based applicatie Opdrachtgever.		500	50 per uur
40	6.43	Beheren alarmvoorzieningen.	Verificatie juiste werking.		500	
		Overdracht				
41	5.1; 5.2	Samenwerken met voorgaande en opvolgende Opdrachtnemer.	Gedurende de Transitiefase bij aanvang. Gedurende de overdracht voor oplevering.			
		Opstellen Vervangingsplanning				
42	6.12	Vervangingsplanning indienen.	Uiterlijk in 6e maand van de Onderhoudsperiode, daarna ieder kwartaal geactualiseerd.		500	
43	6.12	Ingaande het 3e kwartaal moet ieder kwartaal de actuele Vervangingsplanning worden overlegd.	Eerst volgende kwartaaloverleg.		500	
44	6.13	Voorstel wijziging Opdrachtnemer indienen i.o.m. Opdrachtgever op basis Vervangingsplanning.				
		Opstellen Voortgangsrapportage (Algemeen Tijdschema)				
45	2.2	Opdrachtnemer dient het **preventief onderhoud** zodanig te plannen en te laten uitvoeren, dat altijd is geborgd dat Opdrachtgever zijn wettelijke verplichtingen nakomt.	Warenwetbesluiten voor Liften en Machines, Arbeidsomstandighedenbesluit.		500	
46	2.9; 2.10	Opdrachtnemer dient de **veiligheidskeuringen en certificering van de Elementen** zodanig te plannen en te laten uitvoeren, dat is geborgd dat Opdtrachtgever (certificaathouder) zijn wettelijke verplichtingen nakomt.	Warenwetbesluiten voor Liften en Machines, Arbeidsomstandighedenbesluit.		500 per Element	100 per uur per Element
47	6.5; 6.6; 6.7; 6.8; 6.9	Afwijkingen feitelijke situatie t.o.v. opgave Opdrachtgever oplossen.	Zodanig in te plannen dat voorstellen Wijziging Opdrachtnemer uiterlijk in 6e maand na start van de Overeenkomst zijn ingediend.		voor risico van opdrachtnemer tot € 10.000,- per Vervanging en tot € 33.000,- per jaar	
48	Bijlage 10	Opdrachtnemer dient de certificaten en onderhoudsrapportages te uploaden in de Web-based applicatie.			50 per Element	
		Opleveren				
49	2.8; Bijlage 8	Opdrachtnemer moet de resultaten van de Dienstverlening opleveren.	Plan van overdracht.		5000	
		Revisiebescheiden				
50	6.23	Revisiebescheiden bijwerken bij vervanging.				
51	6.24	Revisiebescheiden actueel en in goede staat houden.			500	

Bijlage 3 - Programma van Eisen Transport-technische Installaties

		Assistentie				
52	6.38	Assistentie leveren ten behoeve van werkzaamheden glazenwasser.	1 x per jaar bij liften met beglazing in de schachtwanden.			
		Overleg				
53	6.40	Kwartaaloverleg bijwonen.	4 x per jaar.			
54	6.41; 6.42	Operationeel overleg bijwonen.	Naar behoefte in overleg met Opdrachtgever.			
		Rapportage				
55	6.40; 10.5; Bijlage 12a, b,	Opdrachtnemer dient iedere betaalperiode de stand van zaken over de Dienstverlening te rapporteren in het kwartaaloverleg.			5.000	
56	10.5	De Procesmonitoringsrapportage dient tijdig aangeleverd en altijd een volledig, juist en actueel beeld te geven van de mate waarin aan de gevraagde prestatie wordt voldaan.	7 werkdagen na einde Betaalperiode.		500	
57	10.5	Voortgangsrapportage indienen.	7 werkdagen na einde Betaalperiode.		500	
58	2.2; 6.5	Opdrachtnemer moet aan het einde van elke Betaalperiode de conditiescore per Element actualiseren en muteren in Web-based applicatie Opdrachtgever. Als op dit laatste een belemmering optreedt dan dient Opdrachtnemer er minimaal voor te zorgen dat Opdrachtgever op papier geinformeerd wordt en dat dit later alsnog verwerkt wordt in Web-based applicatie Opdrachtgever.	RVB BOEI.		50 per Element	
59	2.2; 6.19; 6.34; 6.35	De Web-based applicatie Opdrachtgever moet altijd een volledig, juist en actueel beeld geven van de mate waarin aan de gevraagde prestatie wordt voldaan.			500	50 per Afwijking
60	10.5; Bijlage 12a; Bijlage 17	Opdrachtnemer moet het actuele Algemeen tijdschema voor de komende Betaalperiode indienen overeenkomstig het in het Bijlage 12a (Procesmonitoringsrapportage en Voortgangsrapportage) bepaalde.	Uiterlijk 5 werkdagen voor het einde van elke Betaalperiode.		500	
		Kwaliteitsplan				
61	10.1a	Indienen (herziene versie) Kwaliteitsplan.	4 weken na sluiten Overeenkomst.		2000	
62	10.1b	Actualiseren Kwaliteitsplan.	Ieder kwartaal indien nodig n.a.v. geconstateerde afwijkingen.		1000	
63	10.1e	Kwaliteitsplan voor acceptatie inleveren bij Opdrachtgever.	Voor aanvang van de Onderhoudsperiode.			
64	10.1	Het Kwaliteitsplan dient zodanig te worden uitgevoerd en opgesteld dat deze per betaalperiode een wezenlijke bijdrage levert aan het behalen, meten en rapporteren van de contracteisen.				
		Audit				
65	10.2	Uitvoeren audit door onafhankelijke derde.	1 jaar na aanvang Onderhoudsperiode, daarna jaarlijks.		1000	

Note

1 *Waar in de Artikel verwijzing naar "DEEL 1" of "DEEL 2" is verwezen, is de desbetreffende Eis uitsluitend op dat deel van de Overeenkomst van toepassing. De overige eisen zonder verwijzing naar een deel zijn voor beide 2 delen van de Overeeenkomst van toepassing.*

2 *Indien meerdere kortingen van toepassing zijn voor een geconstateerde afwijking of gebrek, wordt de hoogst opgelopen korting berekend.*
Meerdere kortingen voor 1 afwijking of gebrek worden dus niet bij elkaar opgeteld.