

## Bijlage 1 - Begrippenlijst

In de Overeenkomst hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

<b>Term</b>	<b>Definitie (* van toepassing voor Defensie)</b>
Afkeur(ing)*	Een afkeur(ing) is het oordeel over een installatie dat deze niet meer is te herstellen, moet worden vervangen of moet worden verwijderd.
Algemeen tijdschema	De planning zoals bedoeld in Bijlage 12a (Procesmonitorings-, Voortgangs- en Dienstverleningsrapportage), onder Voortgangsrapportage en Bijlage 17a (Algemeen tijdschema).
Afwijking	Een ongewenst foutief of onvoldoende resultaat van de Dienstverlening, dat niet voldoet aan de eisen uit Bijlage 3 (Programma van Eisen Transport-technische installaties). Zie ook Prestatiegebrek.
Beheerder	De contactpersoon van de gehuisveste dienst(en) in een Gebouw. Gedurende de Transitiefase maakt Opdrachtnemer werkafspraken met de Gebruiker over wie de Beheerder is van het Gebouw.
Belangrijke Onder-opdrachtnemer	De Onder-opdrachtnemers die als zodanig zijn aangemeld bij de aanbesteding en opgenomen in Bijlage 22 (Inhoud Selectiedocument van Opdrachtnemer).
Betaalperiode	Een termijn van de Overeenkomst, die na 1 periode wordt gesynchroniseerd met de kalenderkwartalen.
Commandantenvoorziening (COVO)*	Een Commandantenvoorziening (COVO) is een voorziening (een budget) om tegemoet te komen aan de eisen van hiertoe gemandateerde 'commandanten'. Doel is om hiermee aanvullende diensten bij vastgoed en infrastructuur te leveren dat geen eigendom is van het Rijksvastgoedbedrijf (maar wel vrijwel altijd van het ministerie van Defensie). Het betreft functionele infrastructurele aanpassingen ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en gebruikersonderhoud. De dienst wordt geleverd tegen de daadwerkelijke kosten incl. meer- en minderwerk en BTW, vermeerderd met een honorariumopslag. Het betreft functionele infrastructurele aanpassingen ter ondersteuning van de bedrijfsvoering en gebruikersonderhoud met een maximale omvang van € 250.000,- incl. BTW.

Component*	Zie Element. Component is de in het algemeen bij Defensie gehanteerde term voor Element in een Defensie gebouw, oftewel een transport-technische installatie.
Componentenlijst*	Lijst van componenten in Defensie gebouwen met identificatie gegevens, adressen en specificaties betreffende de keuringen. De Componentenlijst maakt deel uit van Bijlage 2 (Lijst van Elementen in het bereik van de Overeenkomst).
Conditie van een Element of onderdeel	Technische toestand of staat waarin een Element of een onderdeel daarvan verkeert, waarvoor de conditiescore wordt bepaald door middel van een conditiemeting overeenkomstig RVB-BOEI.
Defensie gebouw	Gebouw bestemd voor (meestal) militaire doeleinden, dat eigendom is van het Ministerie van Defensie.
Detailplanning	Een door Opdrachtnemer in overleg met de Beheerder opgestelde specificatie van tijdstippen, activiteiten en in te zetten middelen voor de uitvoering van de Dienstverlening, in het geval dat deze het bedrijfsproces van Gebruiker(s) beïnvloedt.
Dienstverlening	Alle activiteiten en leveringen van Opdrachtnemer die ertoe bijdragen dat Opdrachtnemer aan de voorwaarden van de Overeenkomst voldoet.
Discretionaire beëindiging	Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever op basis van artikel 16 lid 4 zonder dat er sprake is van een Grond voor Onmiddellijke Beëindiging of een Tekortkoming Opdrachtnemer die beëindiging rechtvaardigt.
Drempel	De kosten tot de hoogte van het drempelbedrag als genoemd in artikel 6 lid 14 per vervangend onderdeel van een Element, die niet zijn gedekt door artikel 11 (Geval van vergoeding) en die daarmee dus tot het risico van Opdrachtnemer behoren.
Element(en)	Een Element is een samenstel of configuratie van meerdere onderdelen, dat in een Gebouw is geïnstalleerd om Gebruikers in staat te stellen om hun bedrijfsproces uit te voeren. De Elementen die vallen onder de Overeenkomst, staan vermeld in Bijlage 2 (Lijst van Elementen in het bereik van de Overeenkomst). De Elementen zijn onder meer installaties zoals liften, roltrappen, gevelonderhoud installaties en dergelijke.
Financieel Nadeel	De negatieve financiële impact van een Geval van Vergoeding op Opdrachtnemer zoals vast te stellen overeenkomstig Bijlage 15 (Vergoeding bij Geval van Vergoeding).

Financieel Voordeel	De positieve financiële impact van een Geval van Vergoeding op Opdrachtnemer zoals vast te stellen overeenkomstig Bijlage 15 (Vergoeding bij Geval van Vergoeding).
Functionaliteit	De toepassingsmogelijkheid van een Element voor het doel waarvoor het is bestemd.
Gebouw	Alle Gebouwen, waarin zich Elementen bevinden, zoals opgenomen in Bijlage 2 (Lijst van Elementen in het bereik van de Overeenkomst).
Gebrek	Omstandigheid van een bouw- of installatiedeel waarbij de (technische) toestand op een lager niveau ligt dan de (technische) toestand die bij oplevering van het bouw- of installatiedeel werd beoogd of in Bijlage 3 (Programma van eisen Transport-technische installaties) is toegestaan.
Gebruiker(s)	De werknemers van Opdrachtgever en/of de in het Gebouw gehuisveste dienst(en) of werknemers in dienst van een leverancier van Opdrachtgever en/of de in het Gebouw gehuisveste dienst(en) en bezoekers van de in het Gebouw gehuisveste dienst(en).
Geschillencommissie	Een commissie welke is samengesteld overeenkomstig artikel 21 lid 4 tot en met 7.
Geval van Vergoeding	De omstandigheid dat Opdrachtnemer onvermijdelijk niet of slechts met Financieel Voor- of Nadeel aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst kan voldoen overeenkomstig artikel 11 lid 1.
Grond voor Onmiddellijke Beëindiging	Een of meer van de volgende gebeurtenissen of omstandigheden, voor zover niet het gevolg van een Tekortkoming Opdrachtgever of overmacht: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Opdrachtnemer staakt gedurende een periode van 21 opeenvolgende Kalenderdagen de uitvoering van nagenoeg alle Dienstverlening (tenzij dit is voorzien in een tevoren door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever overhandigde planning);</li> <li>b) Opdrachtnemer: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Dient een verzoek tot (voorlopige) surseance van betaling aan of hem wordt (voorlopige) surseance van betaling verleend;</li> <li>ii. Vraagt zijn eigen faillissement aan of wordt in staat van faillissement verklaard;</li> <li>iii. Wordt ontbonden;</li> </ul> </li> <li>c) Opdrachtnemer heeft niet binnen 6 maanden na start van de Overeenkomst het Certificaat</li> </ul>

	<p>voor aanvang van de Onderhoudsperiode behaald;</p> <p>d) Opdrachtgever heeft vastgesteld dat het Kwaliteitsplan niet integer wordt uitgevoerd;</p> <p>e) De omstandigheid als bedoeld in artikel 16 lid 2 sub b.</p>
Herkeuring*	Een herkeuring is een keuring die wordt uitgevoerd nadat een eerdere keuring niet het gewenste/noodzakelijke resultaat kon worden bereikt en er herstelwerkzaamheden moest worden uitgevoerd.
Herstel(ling)	Het door Opdrachtnemer beëindigen van een Prestatiegebrek.
Hersteltijd	De tijd vanaf het zich voordoen van een Prestatiegebrek die Opdrachtnemer is gegund om het Prestatiegebrek te herstellen voordat een Prestatiekorting wordt opgelegd en zoals bedoeld in Bijlage 3 (Programma van Eisen Transport-technische installaties) in de kolom 'Hersteltijd'.
Inkooporder	De formele bevestiging van een Melding van een Storing, die de administratieve en bij een Geval van Vergoeding tevens de financiële afhandeling inleidt en mogelijk maakt.
Inkoopordernummer (IO- nummer)	Een IO-nummer is de formele bevestiging van een opdracht, die de financiële afhandeling mogelijk maakt. Deze moet vermeld worden op de factuur.
Integrale vervangingswaarde*	De integrale vervangingswaarde is de waarde die opgegeven moet worden om een installatie op een bepaald moment te vervangen, met inbegrip van installatiekosten en op basis van geïndexeerde prijzen.
Inspectie	Een inspectie is het vaststellen van de kwalitatieve toestand van materialen, Elementen, constructies en terreinen.
Installatieverantwoordelijke	De volgens NEN 3140 aangewezen persoon, die verantwoordelijk is voor de veiligheid en de bedrijfszekerheid van een elektrische installatie in een Gebouw.
Instandhouding	Het waarborgen van de functionaliteit van een Element in de betekenis van de betrouwbaarheid, veiligheid en juistheid in de werking en de beschikbaarheid voor het gebruik van het Element voor het doel waarvoor dit is bestemd.
Kantooruren	Met Kantooruren wordt bedoeld de tijd tussen 07.00 en 19.00 uur op werkdagen.
Klantwens	Door klant of gebruiker van een Gebouw gewenste wijziging, die d.m.v. een Wijziging Opdrachtgever wordt opgedragen.

Keuring*	Een keuring is het vaststellen dat wordt voldaan aan de keuringseisen conform wet- en regelgeving, conform RVB- beleid of beleid van de gebruiker/klant.
Keuringsdocument*	Een keuringsdocument is een document waarin is vastgelegd wat is gekeurd, hoe is gekeurd, volgens welke normen is gekeurd, wat de bevindingen zijn, wat de keuringstatus is en of het noodzakelijke onderhoud is uitgevoerd. Het op te leveren document is afhankelijk van de te hanteren norm (conform wet- en regelgeving of conform RVB beleid). Dit kan onder andere zijn: keuringsrapport, keuringscertificaat en/ of onderhoudsrapport.
Keuringsplan*	In het Keuringsplan wordt de activiteit aangegeven en tevens op welke gronden, conform kolom "Grondslag". Het aantal uit te voeren keuringen per contractperiode en uiterste keuringsdatum wordt ook in het Keuringsplan aangegeven.
Korting	Een reeds overeengekomen en vastgestelde hoeveelheid geld, naar aanleiding van een prestatiegebrek van Opdrachtnemer, die in mindering wordt gebracht op de vaste periodieke vergoeding.
Kwaliteitsplan	Het plan waarmee Opdrachtnemer vastlegt hoe hij blijvend kan voldoen aan de eisen met betrekking tot management en verantwoording van het proces van Instandhouding zoals geformuleerd in Bijlage 3 (Programma van Eisen Transport-technische installaties). Dit plan vormt de basis voor de kwaliteitsborging van de Dienstverlening.
Kwartaal	Periode van 3 maanden welke aanvangt op respectievelijk 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.
Kwartaaloverleg	Overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in de eerste maand na afloop van een Betaalperiode. In dit overleg worden management en verantwoording van het proces van Instandhouding besproken.
Logbestand*	Een logbestand is een digitaal register waarin de historie van de oplossing van een storing wordt bijgehouden
Logboek*	Een logboek is een fysiek document waarin bepaalde gegevens over het onderhoud van een installatie moeten worden bijgehouden.
Manco*	Een manco is een tekort of gebrek dat bij onderhoudswerkzaamheden kan worden geconstateerd.

Manco lijst*	Door Opdrachtnemer bij te houden lijst van manco's met de specificaties van de betrokken componenten (Elementen) en gebouwen, met inbegrip van de wijze van afhandeling van de manco's inclusief kosten en data.
Melding(en)	Klachten, wensen, informatieverzoeken, Storingen, of overleg(verzoeken).
Meldpunt	Communicatiepunt zoals beschreven in artikel 9 via welke Meldingen altijd moeten worden gedaan.
NEN 2767	NEN 2767-1 - Condiëtmeting - Deel 1: Methodiek.
NEN-EN 81-28	NEN-EN 81-28:2018+C1:2019 Veiligheidsregels voor het vervaardigen en het aanbrengen van liften - Liften voor het vervoer van personen en goederen - Deel 28: Afstandsalarmp voor personen- en personen-goederenliften
Netto Periodieke Vergoeding	De Periodieke Vergoeding minus de Prestatieafhankelijke Correctie vermenigvuldigd met de bonus/malusfactor overeenkomstig Bijlage 11 (Betalingmechanisme) paragraaf 1.3.
Niet-planbaar onderhoud (NPO)*	Onder niet-planbaar onderhoud (NPO) wordt verstaan: onderhoud dat niet van tevoren was voorzien maar dat toch nodig is.
NL-conformiteitsbeoordelingsinstantie (NL-CBI)	Een certificerende keuringsinstelling, die is geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie en is aangewezen door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid voor het keuren van personenliften.
Onderhoud (niet zijnde storingen)	Vooraf door Opdrachtnemer geplande en aan Opdrachtgever bekendgemaakte werkzaamheden ten behoeve van de Instandhouding van een Element en vervanging van onderdelen daarvan.
Onderhoudsperiode	De periode beschreven in artikel 4 lid 5.
Onder-opdrachtnemer	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die in opdracht van Opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert en zaken levert binnen de Dienstverlening van Opdrachtnemer.
Opsluiting	Een Storing van een Element waarbij personen, die gebruik maken van dit Element, opgesloten raken.
Overeenkomst	De Overeenkomst zoals beschreven in artikel 1.
Partij(en)	Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer
Periodieke Vergoeding	De basisvergoeding voor de Dienstverlening over 1 kwartaal overeenkomstig Bijlage 11 (Betalingmechanisme) paragraaf 1.1.
Plan van aanpak (geen offerte)	Een uitwerking van de werkzaamheden, afspraken, voorzieningen en bijzonderheden om te komen tot het herstel van een prestatiegebrek Geld, Risico, Organisatie, Tijd, Informatie en

	Kwaliteit dienen in het Plan van aanpak als thema's aan de orde te komen.
Planbaar onderhoud (PO)*	Planmatig onderhoud (PO) of Planbaar Onderhoud (PO) is onderhoud dat is te voorzien en daarom al in de (lange termijn) planningen is opgenomen.
Prestatie-eis	De eisen waaraan de Dienstverlening moet voldoen overeenkomstig Bijlage 3 (Programma van Eisen Transport-technische installaties).
Prestatieafhankelijke correctie	De som van de Prestatiekortingen vanwege niet voldoen aan de eisen uit Bijlage 3 (Programma van Eisen Transport-technische installaties) zoals vastgesteld in Bijlage 11 (Betalingsmechanisme) paragraaf 2.
Prestatiegebrek	Het niet voldoen aan (afwijken van) een Prestatie-eis.
Prestatiekorting	De korting die door Opdrachtgever op de Periodieke Vergoeding wordt ingehouden indien een Dienst niet overeenkomstig het PvE wordt geleverd en / of de Hersteltijd overschreden wordt.
Procesmonitoringsrapport	Weergave van de resultaten van de Dienstverlening overeenkomstig het Kwaliteitsplan zoals deze gerapporteerd worden aan Opdrachtgever.
Programma van Eisen Transport ("PvE")	De beschrijving van de eisen die aan de Dienstverlening worden gesteld, die Opdrachtnemer dient uit te voeren. Deze is opgenomen in Bijlage 3 (Programma van Eisen Transport-technische installaties).
Revisiebescheiden	De documentatie van een Element, dat onder meer bevat: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Logboek;</li> <li>b) EU Verklaring van overeenstemming;</li> <li>c) Beschrijving technische hoofdkenmerken;</li> <li>d) Gebruik en onderhoud instructies;</li> <li>e) Specificatie veiligheidscomponenten en overige relevante onderdelen;</li> <li>f) Fabrieksdocumentatie van relevante onderdelen;</li> <li>g) Fabriekscertificaten van levering;</li> <li>h) Tekeningen en schema's.</li> </ul>
Rijksgebouw	Gebouw bestemd voor huisvesting van Koninklijk Huis, Hoge Colleges van Staat, Parlement, ministeries, rechtspraak, rijksdiensten, rijksmusea of justitiële inrichtingen.
RVB-BOEI	Inspectiemethode voor vastgoed op de aspecten Brandveiligheid, Onderhoud, Energieverbruik (duurzaamheid) en Inzicht (wet en regelgeving).

Risicodossier	Inventarisatie van de risico's voortkomend uit de transacties tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en het voldoen door Partijen aan hun verplichtingen over en weer. De risico's moeten worden gerangschikt naar kansen en gevolgen met opsomming en beschrijving van de beheersmaatregelen.
Storing	Ongeplande onderbreking of dreigende onderbreking van de Functionaliteit van een Element.
Tekortkoming Opdrachtgever	Een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst voor zover die tekortkoming niet: a) Het gevolg is van een Tekortkoming Opdrachtnemer; of b) Het gevolg is van overmacht.
Tekortkoming Opdrachtnemer	Een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst voor zover die tekortkoming niet: a) Het gevolg is van een Tekortkoming Opdrachtgever; b) Het gevolg is van een Geval van Vergoeding; of c) Het gevolg is van overmacht.
Transitiefase	De periode beschreven in artikel 4 lid 4.
Uitsluitingsgrond	Een uitsluitingsgrond bedoeld in artikel 57 van de Richtlijn 2014/24/EU.
Variabele Dienst(en)	Diensten waarvan de prijs per eenheid is vastgesteld bij inschrijving, maar waarvan het aantal af te roepen eenheden en het soort werk nog door Opdrachtgever vrij te bepalen is. Zie ook Bijlage 11 (Betalingsmechanisme) paragraaf 6.
Veiligheidsincident*	Een veiligheidsincident is een incident of voorval waarbij de veiligheid in het geding is.
Vertrouwelijke Informatie	De inhoud van de Overeenkomst en alle daarmee verband houdende informatie die naar haar aard vertrouwelijk moet blijven, zoals documenten, computerbestanden, bestekken, formules, evaluaties, methoden, processen, technische beschrijvingen, rapporten en andere gegevens, bestanden, tekeningen, modellen en berekeningen en de documenten of informatie verstrekt in de loop van procedures op grond van artikel 21 (Geschillen).
Vervanging	Uitwisseling van een onderdeel dat het einde van zijn technische of economische levensduur heeft bereikt en waarvan de Conditie van invloed is op

	de functionaliteit van het Element waartoe het behoort. Dit betreft ook het toepassen van een hogere, verbeterde of compatible versie in de plaats van het oorspronkelijke onderdeel. Het doel van Vervanging is het herstellen van de oorspronkelijke functionaliteit van het Element.
Vervangingsplanning	De planning zoals bedoeld in artikel 6 lid 12 en 13 en Bijlage 3 (Programma van Eisen Transport-technische installaties) onder 'Opstellen Vervangingsplanning'.
Web-based applicatie Opdrachtgever	De Web-based applicatie Opdrachtgever is het op internet gebaseerde registratiesysteem van Opdrachtgever waarin Opdrachtnemer alle registraties en afhandeling van Meldingen moet verrichten zoals bedoeld in artikel 2 lid 2 sub b. Tevens moet Opdrachtnemer de conditiescores van de Elementen in de Web-based applicatie Opdrachtgever invoeren en de certificaten van goedkeuring en keuringsrapporten van NL-conformiteitsbeoordelingsinstanties in de Web-based applicatie Opdrachtgever uploaden.
Weigeringsgrond	De omstandigheid dat Opdrachtnemer: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Zijn zetel of hoofdplaats van vestiging heeft in een land waartegen Opdrachtgever of een verdragsorganisatie waarbij Opdrachtgever is aangesloten economische of politieke sancties heeft getroffen;</li> <li>b) Zijn leidinggevenden zich bezighouden met illegale of terroristische activiteiten;</li> <li>c) Zich hoofdzakelijk bezighoudt met het verwerven van vorderingen op ondernemingen die zich in financiële moeilijkheden bevinden; of</li> <li>d) Een materieel geschil met Opdrachtgever heeft dat de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer nadelig kan beïnvloeden.</li> </ul>
Wijziging(en)	Een aanpassing van de Overeenkomst op basis van artikel 12.