

15 juli 2022

## Nota van Inlichtingen versie 1: Europese aanbesteding Matching- en Carrière-Tool

Nr.	Betreft	Vraag
1	Bijlage 7	Is het mogelijk om een invulbare versie te ontvangen van Bijlage 7?
Antwoord	De genoemde Bijlage was inderdaad niet invulbaar. Bij deze Nota van Inlichtingen hebben we ook het invulbare format op TenderNed gepubliceerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
2	Kwaliteitscriterium: K3	Bij het beoordelingscriterium 'kwaliteit' wordt benoemd dat er bij de beoordeling rekening wordt gehouden met de inspanning en de kosten die (naar schatting) nodig zou zijn om de betreffende functionaliteit tijdens de doorontwikkeling te realiseren. Wat wordt hiermee bedoeld?
Antwoord	<p>In kwaliteitscriterium K3 vraagt de stichting aan Inschrijver om te beschrijven welke in de Ontwikkelroadmap beschreven functionaliteit er reeds bij aanvang van de overeenkomst in het MVP beschikbaar is, die niet onder de in het Programma van Eisen genoemde eisen valt.</p> <p>Met de zin "Ook wordt in de beoordeling rekening gehouden met de inspanning en de kosten die (naar schatting) nodig zou zijn om de betreffende functionaliteit tijdens de doorontwikkeling te realiseren.", wordt bedoeld dat reeds in het MVP aanwezige, additionele functionaliteit met een hogere score wordt beoordeeld naarmate het duurder is om deze functionaliteit te realiseren indien ze nog geen onderdeel van het MVP zou zijn. M.a.w. aanwezige functionaliteit krijgt een hogere score, naarmate deze meer bespaart op investeringen die anders vanuit de doorontwikkeling zouden moeten worden gedaan.</p> <p>Voorbeeld. De aanwezigheid van een relatief eenvoudige koppeling die in een aantal dagen gerealiseerd zou kunnen worden, wordt minder hoog beoordeeld dan de aanwezigheid van complexe matchingfunctionaliteit waarvan de realisatie weken zou vergen.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
3	Kwaliteitscriterium: K4	Bij het beoordelingscriterium 'doorontwikkelpotentieel' wordt gesproken over de aanwezigheid van medewerkers in de regio. Hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich en is dit een eis? De inschrijver werkt in teamverband, waardoor de detachering van individuele personen niet bevorderlijk is voor de efficiëntie. Wel faciliteert de inschrijver vanzelfsprekend afspraken op locatie. Is dit afdoende?
Antwoord	De stichting ziet in bepaalde situaties meerwaarde in de fysieke aanwezigheid van personen op locatie, dit in tegenstelling tot online aanwezigheid. De stichting verwacht daarom dat fysieke aanwezigheid op locatie geregeld nodig zal zijn. Aanwezigheid van medewerkers van de inschrijver in de regio zal ertoe leiden dat het maken van fysieke afspraken laagdrempeliger wordt, waarbij niet of nauwelijks rekening hoeft te worden gehouden met	

	reis- en kostenrestricties. De stichting heeft bij dit criterium niet voor ogen dat medewerkers van de inschrijver in de regio gedetacheerd worden.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
4	Datum live	Wat is de beoogde livegangdatum van het nieuwe platform?
Antwoord	De beoogde livegang voor het MVP is 1 oktober 2022. Op deze datum zijn gebruikers (zowel talent als arbeidsorganisaties) tenminste in staat om profielen aan te maken. Ook bulkimport van profielen moet dan mogelijk zijn. De matchingsfunctionaliteit in het MVP dient uiterlijk eind oktober beschikbaar te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
5	Helpdesk	Dient de helpdesk enkel beschikbaar te zijn voor de gebruikers bij de aangesloten instanties, of dient deze voor alle gebruikers (i.e. werkzoekenden en MKB-bedrijven) bereikbaar te zijn?
Antwoord	In het Programma van Eisen wordt gesteld dat inschrijver ten behoeve van de ondersteuning van de opdrachtgever (de stichting) een helpdesk ter beschikking stelt. Als onderdeel van de incident- en probleemaanpak verleent deze ook eerstelijns support aan alle gebruikers. Primair kan deze support worden ingericht via chat/mail/vragenformulier, maar indien nodig dient de eerstelijns ook telefonisch bijstand te kunnen verlenen. De eerstelijns helpdesk is beschikbaar in de Nederlandse en Engelse taal. Inschrijver dient daarnaast te zorgen voor een tweede- en derdelijns helpdesk. Deze hoeven echter alleen bereikbaar te zijn voor aangewezen contactpersonen.	

Nr.	Betreft	Vraag
6	Helpdesk	Dient de inschrijver ook een eerstelijns helpdesk te verzorgen, of enkel een tweede- en derdelijns?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 5.	

Nr.	Betreft	Vraag
7	Wetgeving	Het Programma van Eisen benoemt dat benodigde updates ten gevolge van nieuwe wetgeving kosteloos aangeboden dienen te worden. Wetswijzigingen liggen buiten de invloedssfeer van de inschrijvers en kunnen zodoende geen integraal onderdeel van de inschrijfprijs zijn. Theoretisch kan de wetgeving tijdens de looptijd van de overeenkomst zo veranderen dat het platform grotendeels herzien dient te worden. De inschrijver kan daarentegen wel rekening houden met geplande wetsveranderingen, zoals bijvoorbeeld de geplande nieuwe versie van de WCAG-regelgeving. Kan deze eis specifieker worden geformuleerd ten opzichte van wat wordt verwacht?
Antwoord	We gaan uit van de levering van een bestaande MCT, die aan alle wet- en regelgeving voldoet. Aanpassingen aan wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst zijn in beginsel onderdeel van het onderhoud van de tool. Een tool die niet voldoet aan de vigerende wet- en regelgeving is immers niet, of slechts beperkt bruikbaar. Daarnaast is dit type onderhoud relevant voor alle klanten van de leverancier. Indien dit voor de inschrijver	

	<p>bij bepaalde, zeer ingrijpende wetwijzigingen tot problemen leidt, dan staat de stichting open voor overleg om een oplossing te vinden. Primair zal dan worden bekeken of de betreffende wetwijziging voor inschrijver zodanige kosten met zich meebrengt dat ze deze in redelijkheid niet kan dragen op basis van de gerekende jaarlijkse kosten. Bij deze afweging zullen ook de andere klanten van inschrijver worden betrokken.</p>
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
8	Gebruikersaantall en	<p>"In het beschrijvend document wordt vermeld dat bij aanvang het aantal deelnemers minimaal enkele honderden zal zijn. We gaan er van uit dat dit aantal fors zal toenemen om aan de twee doelen te voldoen (matching en data genereren).</p> <p>Dat betekent dat we - naast het leveren van de MVP en de doorontwikkeling hiervan - ook het gebruik moeten faciliteren en financieren uit het budget.</p> <p>Vraag: kunt u een inschatting geven van het gebruik van de MCT in de komende drie jaar?"</p>
Antwoord	<p>Het is correct dat inschrijver ook het gebruik van de tool moet faciliteren (naast levering en doorontwikkeling). De kosten hiervoor zijn onderdeel van de door inschrijver te rekenen jaarlijkse kosten. Individuele gebruikers, zowel talent als arbeidsorganisaties, kunnen de tool gratis gebruiken. Ter indicatie van de potentiële omvang van de markt in Noord-Nederland: er zijn ongeveer 1.3 miljoen 15 - 75 jarigen en enkele 10.000'en arbeidsorganisaties.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
9	Budget en doorontwikkeling	<p>"In het beschrijvend document worden verschillende bedragen genoemd. Onder punt 1.2 wordt voor de ontwikkeling van de MCT een bedrag van € 300.000 genoemd. Op p. 6 wordt dit bedrag herhaald, maar nu incl. BTW. Op p. 21 onder kopje K7 (Plan van aanpak doorontwikkeling) kan inschrijver uitgaan van een budget van € 200.000.</p> <p>Vraag:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) kunt u duidelijkheid geven over wel/niet btw bij welk genoemd bedrag?</li> <li>2) vormt de € 200.000 onderdeel van de € 300.000 of is het een separaat budget dat beschikbaar is voor de doorontwikkeling? En ook hier de vraag, is het bedrag incl. of excl. btw?"</li> </ol>
Antwoord	<p>Het gedurende de vaste looptijd van de overeenkomst van (bijna) drie jaar beschikbare budget is 300.000,- euro inclusief btw. Het voor doorontwikkeling beschikbare bedrag is dit budget minus de jaarlijkse kosten die de inschrijver rekent voor het ter beschikking stellen en onderhouden van de oplossing en minus de initiële implementatiekosten (het bedrag in cel D27 van het Prijzenblad). De bedragen in het Prijzenblad zijn exclusief btw (zie eerste tabblad van het Prijzenblad). Het in K7 genoemde budget van 200.000,- is geen additioneel budget, maar slechts een indicatie van het doorontwikkelbudget en specifiek bedoeld om alle inschrijvers in staat te stellen om dit criterium (K7) vanuit een gelijke uitgangspositie te kunnen beantwoorden.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
10	Beroepsbevoegdheid	Is inschrijving in KvK voldoende om beroepsbevoegdheid aan te tonen?
Antwoord	Dat is correct. Zie ook par. 3.2.3 van het Beschrijvend Document. Het bewijs van inschrijving mag niet ouder zijn dan 6 maanden, te rekenen vanaf de indieningsdatum van de inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
11	UEA	Uw aanbesteding betreft een openbare procedure. Is het juist dat deel V van de UEA daarom niet hoeft te worden beantwoord?
Antwoord	Dit is correct.	

[einde]