

**Aanbesteding:** Tank- en laadpassen Cedris  
**Aanbestedende Dienst:** Cedris  
**Referentie:** 10395

**Toelichting:**

**Ref.nr.** 18  
**Onderwerp:** Datum demonstratie

**Vraag:**

In NVI 1 heeft u de datum vrijdag 3 juni voorgesteld, echter heeft ons bedrijf de gehele dag een externe trainingsdag. Is het voor u mogelijk om de datum te verplaatsen naar dinsdag 7 juni?

**Antwoord:**

Akkoord, de datum van de demonstratie wordt verplaatst naar dinsdag 7 juni in de middag.

**Beantwoord op:** 16-05-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.** 19  
**Onderwerp:** Kerncompetentie 1

**Vraag:**

Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij tank- en/of laadpassen heeft geleverd aan één opdrachtgever in een aangesloten periode van 12 maanden waarbij de jaarlijkse afname van passen minimaal 500 stuks bedraagt.

Kunt u deze referentie verlagen naar 200 stuks? De wagenparken die in de markt zijn met een dergelijk groot wagenpark van 500 voertuigen zijn beperkt en meestal bij een leasemaatschappij ondergebracht, inclusief een tankpas. Wagenparken die kleiner zijn, groottes zoals van uw individuele leden, zijn wel vaker direct bij een tankpas-leverancier ondergebracht.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Beantwoord op:** 16-05-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 20  
**Onderwerp:** K1 Demonstratie beheeromgeving

**Vraag:**

5b. starten/stoppen laadsessies;

Het starten en stoppen van een laadsessie vindt plaats dmv het aanbieden van onze laadpas op het laadpunt. Het laden via een app wordt voor zover ons bekend alleen aangeboden door de CPO's die daarmee toegang geven tot hun eigen netwerk laadpalen.

U vraagt onder K1 om tijdens een demo het starten/stoppen van een laadsessie te demonstreren, zoals wij deze vraag lezen. Wij leveren een laadpas of laadtag waarmee ter plaatse bij de laadpaal zelf de transactie wordt gestart en gestopt d.m.v aanbieden van de laadpas/laadtag bij de laadpaal tegen de lezer. Op welke wijze zouden wij dit bij uw Demo kunnen laten zien?

**Antwoord:**

Onderdeel 5b 'starten/stoppen laadsessies' onder K1 vervalt.

**Beantwoord op:** 16-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

K2 Implementatie en dienstverlening

**Vraag:**

“Eventuele onderwerpen die inschrijver toevoegt en die het vertrouwen van de gevraagde opdracht doen toenemen, kunnen als positief beoordeeld worden”. Kunt ons aangegeven welke onderwerpen u hierbij voor ogen heeft.

@punt 7. Mogelijkheden tot het door opdrachtgever beperken/uitsluiten van tank- en/of laadstations en waar getankt/geladen mag worden;

Het uitsluiten van tankstations is mogelijk. Het beperken of uitsluiten van laadpunten niet. Dit is omdat deze laadpalen nog niet allen zijn aangesloten op een online platform waarmee direct/realtime te communiceren is. Kunt u laadpalen onder punt 7 laten vervallen?

**Antwoord:**

Nee, dat is aan de inschrijver.

M.b.t. punt 7: Niet akkoord, hier wordt gevraagd naar de mogelijkheden.

Indien deze er niet zijn, leidt dit tot een lagere score, niet tot uitsluiting.

**Beantwoord op:** 16-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

K3 SROI

**Vraag:**

Streven hierbij is 5% van de gerealiseerde waarde per contractjaar (exclusief brandstofkosten) van de opdracht te besteden aan SROI.

Zou u bij het percentage van de gerealiseerde waarde, naast exclusief brandstofkosten, tevens laadkosten kunnen opnemen? Dit omdat er gedurende de contractperiode een transitie gaande zal zijn van brandstof naar het laden van stroom.

Wij begrijpen en ondersteunen uw wens mbt de invulling van SROI, maar vragen begrip voor onze positie. Omdat wij een relatief klein bedrijf zijn met een enorm hoog financieel risicoprofiel dat voor bijna 90% georganiseerd is op basis van geautomatiseerde procesverwerking kunnen wij helaas geen werkzaamheden aanbieden aan personen die onderdeel uitmaken van uw Social Return initiatief.

Kunt u ons nog andere suggesties doen op welke wijze dit ingevuld kan worden?

M.b.t. het streven naar 5%. De aanbesteding betreft tank- en laadpassen en onze enige winst zit in de jaarlijkse servicekosten voor de tankpas. Dit is dus feitelijk onze aanneemsom (dus exclusief brandstof en laadkosten). De bedragen voor het tanken belasten wij een-op-een door zonder dat wij hier aan verdienen. Vanuit deze optiek vragen wij u dan ook om deze eis te laten vervallen en/of het % te verlagen. Stemt u hiermee in?

**Antwoord:**

M.b.t. brandstof- en laadkosten: Akkoord, de gerealiseerde waarde per contractjaar is exclusief brandstofkosten en laadkosten.

M.b.t. invulling geven aan SROI: Het gunningscriterium is zó opgesteld dat er ruimte wordt geboden aan u om SROI binnen uw mogelijkheden aan te bieden. U kunt SROI breder trekken dan enkel het stimuleren van arbeidsparticipatie en het creëren van meer werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, zoals het verrichten van maatschappelijke activiteiten. Aanbestedende dienst staat open voor creatieve oplossingen van inschrijver ten aanzien van dit gunningscriterium.

**Beantwoord op:** 16-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
PVE Eis 5

**Vraag:**

De met behulp van de tank- en laadpassen afgenomen brandstoffen en/of elektriciteit worden in rekening gebracht op basis van de actuele prijzen aan de pomp op datum van de tankbeurt, zonder enige opslagkosten.

Inschrijven factureert de actuele prijzen/tarieven aan de pomp. Inschrijver hanteert alleen voor het laden van stroom een toeslag van 1 ect per kWh, om daarmee de gehele dienstverlening rondom het laden van stroom (tussen MSP en de CPO's) op een hoger plan te brengen. Bent u akkoord met deze servicefee per kWh?

**Antwoord:**

Niet akkoord.

**Beantwoord op:** 16-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

PVE Eis 11

**Vraag:**

Eventuele storingen in de software dienen binnen 48 uur na signalering te zijn opgelost.

Opdrachtgever wordt gevrijwaard van mogelijk misbruik door (onrechtmatige) tankbeurten/ladingen tijdens de storing.

Welke software wordt hierbij bedoeld? De software die bijvoorbeeld op tankstations de tankpas leest valt buiten onze competenties. Deze apparatuur wordt door derden beheerd.

**Antwoord:**

Eis 11 wordt aangepast naar: Eventuele storingen in de software van opdrachtnemer dienen binnen 48 uur na signalering te zijn opgelost.

Opdrachtgever wordt gevrijwaard van mogelijk misbruik door (onrechtmatige) tankbeurten/ladingen tijdens de storing.

**Beantwoord op:** 16-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

PVE Eis 23

**Vraag:**

Inschrijver moet Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren wanneer een gebruiker van de tank- en laadpas rechtstreeks bij inschrijver een blokkering aanvraagt, in verband met verlies, vermissing of diefstal.

Wanneer een gebruiker (die geautoriseerd is middels een inlog) de brandstofpas blokkeert, is dat direct inzichtelijk in het systeem. Er bestaat geen signaleringsfunctie waarbij inschrijver actief Cedris informeert indien een pashouder zelf een pas blokkeert. Echter alleen geautoriseerde personen van de leden van Cedris kunnen online blokkades doorzetten. In praktijk

betekent dit dus dat dit door de wagenparkbeheerder gedaan wordt.  
Inschrijver blokkeert niet in opdracht van een individuele gebruiker/berijder.  
Kunnen wij deze eis met ja beantwoorden?

**Antwoord:**

Ja, hiermee wordt aan de eis voldaan.

**Beantwoord op:** 16-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
PVE Eis 12

**Vraag:**

De aangeboden tank- en laadpassen zijn merkonafhankelijk en moeten bij alle tankstations zowel lokaal als met landelijke dekking in Nederland/Europa gebruikt kunnen worden. Deze tankstations moeten voldoen aan wet- en regelgeving, o.a. op gebied van milieubeheer, etc.  
mbt milieubeheer: Inschrijver is leverancier van tankpassen waarbij bij ieder tankstation in Nederland brandstof afgerekend kan worden. Het leveren van brandstof en/of het voldoen aan milieu-eisen valt buiten onze competenties. Deze eis lijkt ons derhalve niet van toepassing op deze aanbesteding, die de levering van tankpassen betreft. Kunt u dit deel van de eis laten vervallen

**Antwoord:**

Akkoord.

**Beantwoord op:** 16-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
PVE Eis 14

**Vraag:**

De mogelijkheid moet bestaan om kosteloos tank- en laadpassen in te stellen om internationaal mee te tanken/laden. De standaard binnen Cedris is nationaal tanken.  
Een nationale tankpas kan een kosteloze update krijgen door deze online uit te breiden voor tanken in de Benelux. Indien u kiest voor geheel Europa ontvang u de EU-pas en zal daar conform het prijzenblad een meerprijs voor

gelden. Kan deze eis met ja beantwoord worden?

**Antwoord:**

Eis 14 wordt aangepast naar: De mogelijkheid moet bestaan om tank- en laadpassen in te stellen om internationaal mee te tanken/laden. De standaard binnen Cedris is nationaal tanken.

**Beantwoord op:** 16-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
PVE Eis 15

**Vraag:**

De tank-en laadpassen moeten de mogelijkheid hebben om op verzoek van Opdrachtgever een verplichte opgave van kilometerstand per tank/laadbeurt in te stellen.

De brandstofpassen moeten de mogelijkheid hebben voor de verplichte opgave van kilometerstand per tankbeurt. Het invoeren van de kilometerstand geschiedt op de betaalterminal van het pompstation. Bij het afrekenen vraagt de betaalterminal om aan te geven of het om een vervangend vervoer transactie gaat of niet. Bij een normale transactie moet de berijder een km-stand invoeren, alleen kan het systeem niet controleren of dit een juiste stand is. Op een chargepoint is het vooralsnog niet mogelijk een kilometerstand in te toetsen. Mogen wij deze eis met Ja beantwoorden?

**Antwoord:**

Ja, hiermee wordt aan de eis voldaan.

**Beantwoord op:** 16-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
PVE Eis 28

**Vraag:**

Overige categorieën waaronder shopartikelen zoals smeermiddelen, ruiten vloeistof remolie etc. kunnen per pas vrijgegeven, dan wel geblokkeerd worden. Met de universele pas kan smeerolie en ruitenvloeistof afgerekend worden. Deze optie kan aan-uitgezet worden. Remolie is een shopartikel dat niet binnen deze aankoopcategorie valt. Kunnen wij deze eis met Ja beantwoorden?

**Antwoord:**

Ja, hiermee wordt aan de eis voldaan.

**Beantwoord op:** 16-05-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
PVE Eis 31

**Vraag:**

Toegang tot de software is geregeld via een wachtwoord per contactpersoon.  
Per

vastgestelde termijn, aan te geven door Inschrijver, moet het wachtwoord worden

gewijzigd, waarbij de volgende regels minimaal gelden:

- Wachtwoord niet gelijk aan 10 eerder gebruikte wachtwoorden;
- Minimaal 1 hoofdletter;
- Minimaal 1 kleine letter;
- Minimaal 2 cijfers;
- Minimaal 1 speciaal teken, zoals bijvoorbeeld # of &.

U stelt heel specifieke eisen aan het wachtwoord. Wij voldoen niet aan deze zeer specifieke eisen, maar stellen andere goede en correcte eisen aan het wachtwoordgebruik.

Een wachtwoord moet ten minste 8 karakters bevatten met minimaal 3 van de 4 onderstaande criteria

Hoofdletter

Kleine letter

Cijfers

Spéciale tekens

Bij voorbeeld, Tulipl60 bevat hoofdletter, kleine letters en cijfers, of th@tch22 bevat kleine letters, cijfers en spéciale tekens.

Wij kunnen niet per klant onze wachtwoordeisen aanpassen. Kunnen wij deze eis met ja beantwoorden?

**Antwoord:**

Ja, akkoord. Naast de door de aanbestedende dienst gestelde vereisten, wordt ook akkoord gegaan met de door u ingediende beveiligingsregels.

**Beantwoord op:** 16-05-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
PVE Eis 36

**Vraag:**

Op de factuur

dienen tenminste de onderstaande aspecten te worden vermeld  
Om onze factuur overzichtelijk te houden moeten wij keuzes maken welke gegevens op de factuur in PDF worden vermeld.  
Het pasnummer, tijdstip, kosten per maand passysteem staan niet op de transactie-factuur, echter zijn wel online beschikbaar zijn. Kunnen wij deze eis met Ja beantwoorden?

Eis 32 De volgende online mogelijkheden dienen aangeboden te worden:  
De volgende online mogelijkheden dienen aangeboden te worden:

- Weergave functie huidige status per pas per kostenplaats;
- Voor gekentekende middelen geldt het volgende: kentekens dienen aangemaakt te kunnen worden met daaraan gekoppeld een kostenplaats. E.e.a. dient zichtbaar te zijn op de tank- en laadpas;
- Voor niet gekentekende middelen geldt het volgende: "fake kentekens" (machinenummers) dienen aangemaakt te kunnen worden met daaraan gekoppeld een kostenplaats. E.e.a. dient zichtbaar te zijn op de tank- en laadpas;
- Het aanmaken, activeren en blokkeren van individuele tank- en laadpassen;
- Het instellen van gebruikslimieten per brandstof pas in geld, in liters, per dag, per week, per maand;
- Kosten per pas per maand;
- Soort brandstoffen;
- Overzicht van goedkope tankstations in de omgeving van de vestigingen van de verschillende leden met de bijbehorende actuele brandstofprijzen aan de pomp;
- Wel of geen Europa dekking per tankpas;
- Normverbruik per voertuig;
- Status kosten per pas per maand;
- Status passen totaal en per kostenplaats/brandstof

Vraag stellen over:

-Het instellen van gebruikslimieten per brandstof pas in geld, in liters, per dag, per week, per maand

Het instellen van gebruikslimieten per tankpas in geld (€), aantal transacties, per dag, per week en per maand kunnen wij bevestigend beantwoorden.

Onze instellingen zijn niet gebaseerd op liters. Is dat voor u akkoord?

-Overzicht van goedkope tankstations in de omgeving van de vestigingen van de verschillende leden met de bijbehorende actuele brandstofprijzen aan de pomp;

De tarieven van tankstations en laadpalen zijn in onze app beschikbaar, is dat



ook wat u eveneens onder online verstaat en kunnen wij dit deel daarmee bevestigend beantwoorden?

-Normverbruik per voertuig

Het normverbruik van een bepaald type voertuig is in het tabblad voertuiggegevens beschikbaar, bij de optie 'pas bestellen' wordt deze norm opgehaald en in beeld weergegeven. Voldoen wij hiermee aan deze optie?

**Antwoord:**

M.b.t. eis 36: Niet akkoord, de genoemde aspecten dienen te worden vermeld op de factuur of op een aparte bijlage die gezamenlijk met de factuur wordt verzonden.

M.b.t. eis 32: T.a.v. het instellen van gebruikslimieten: Akkoord indien in het instellen van een gebruikslimiet op basis van liters niet mogelijk is. Dit is onderdeel van de functionaliteit van de portal en wordt onder andere beoordeeld onder onderdeel 1 van K1: Demonstratie beheeromgeving.

T.a.v. overzicht van goedkope tankstations in de omgeving: akkoord.

T.a.v. normverbruik per voertuig: akkoord.

**Beantwoord op:** 16-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Eis 33

**Vraag:**

M.b.t rapportage per Tankkaart over normverbruik versus werkelijk verbruik Deze analyse is niet online beschikbaar, echter wel periodiek door ons automatisch te genereren en per email aan u te verstrekken? Kunnen wij deze Eis bevestigend beantwoorden

**Antwoord:**

Akkoord, echter geeft de aanbestedende dienst de voorkeur aan online beschikbaarheid van de rapportage. Dit is onderdeel van de mogelijkheden van de portal en wordt onder andere beoordeeld bij gunningscriterium K1: Demonstratie beheeromgeving.

**Beantwoord op:** 16-05-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Eis 33

**Vraag:**

Niet alle genoemde analyses zijn online beschikbaar, echter wel periodiek door ons automatisch te genereren en per email aan u te verstrekken?

Kunnen wij deze Eis bevestigend beantwoorden?

**Antwoord:**

Akkoord, echter geeft de aanbestedende dienst de voorkeur aan online beschikbaarheid van de analyses. Dit is onderdeel van de mogelijkheden van de portal en wordt onder andere beoordeeld bij gunningscriterium K1: Demonstratie beheeromgeving.

**Beantwoord op:** 16-05-2022

**Label:** Inhoud